

تعميم

GACA Circular

To:

All Air carriers operating including general aviation operating from / to the airports of Saudi Arabia, air navigation services company, kingdom airports and ground handling companies.

Subject: Guide manual on operation under Corona pandemic.

Reference:

Article 23 of the Civil Aviation Act.

Background:

In order to implement of the directives of the Government of KSA on the safety and health of passengers and in preparation for the gradual operation phase of the air flights and ensuring the implementation of all precautionary procedures to achieve safety under Corona pandemic.

Instructions:

All air carriers, air navigation services company, ground-handling companies, and airports must adhere to instructions stipulated in the guide manual on operation under Corona pandemic.

Attachment(s):

Guide manual on operation under Corona pandemic.

إلى:

جميع شركات الطيران العاملة بمطارات المملكة العربية السعودية بما يشمل الطيران العام العاملة (من/ إلى) مطارات المملكة العربية السعودية، شركة خدمات الملاحة الجوية، مطارات المملكة وشركات الخدمات الأرضية.

الموضوع: الدليل الإرشادي للتشغيل في ظل جائحة كورونا.

المرجع:

المادة ٢٣ من نظام الطيران المدني.

ثبذة:

إنفاذاً لتوجيهات حكومة المملكة العربية السعودية بالحفاظ على سلامة وصحة المسافرين. واستعداداً لمرحلة التشغيل التدريجي للرحلات الجوية والتأكد من تطبيق جميع الإجراءات الاحترازية لتحقيق السلامة في ظل جائحة كورونا.

التعليمات:

يجب على شركات الطيران ومقدمي خدمات الملاحة الجوية ومقدمي الخدمات الأرضية والمطارات تطبيق التعليمات الواردة في الدليل الإرشادي للتشغيل في ظل جائحة كورونا.

المرفقات:

الدليل الإرشادي للتشغيل في ظل جائحة كورونا.



مساعد الرئيس للسياسات الاقتصادية والنقل الجوي المكلف

Acting Assistant President of Economic Policies and Air Transport

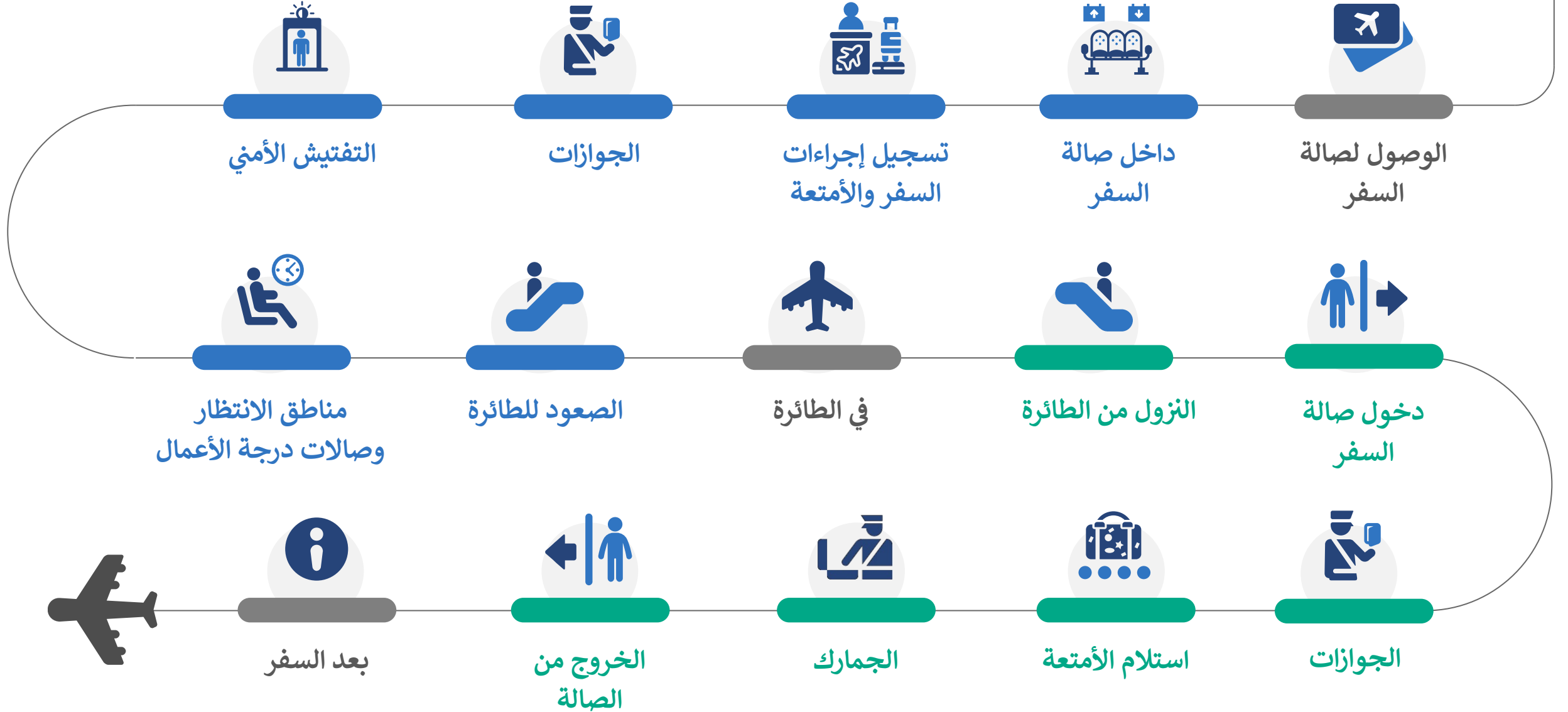
الدليل الإرشادي للتشغيل في ظل جائحة كورونا

27 مايو 2020

الدليل الإرشادي لإعادة تشغيل الرحلات

للمطارات / الناقلات الجوية

رحلة مسار المسافرين لإعادة تشغيل الحركة الجوية



مسار تشغيل

المطارات



قبل افتتاح الصالة

جدولة الرحلات بحيث تكون الفترات الزمنية بين الرحلات لا تقل عن ٣ ساعات حتى يتم تطهير الصالات والمعدات.

التطهير الدوري على كافة أرجاء المطارات والتأكيد على تطهير الصالات قبل الفتح.

إعادة التشغيل بشكل تدريجي وإعادة جدولة ساعات عمل الموظفين لتغطية ساعات التشغيل بالحد الأدنى.

وضع علامات أرضية تحقق التباعد الاجتماعي لمناطق اصطاف المسافرين ومناطق الجلوس والانتظار.

إشعار المسافرين بشأن الحالة في المطار قبل الوصول إلى مبنى المطار.



العاملين

تفتيش يومي من قبل مقدمي الخدمات الأرضية على السكن الخاص بالعاملين والرفع الأسبوعي للمعايير.

استخدام المعدات الوقائية لمشغلي الخدمات الأرضية.

جدولة الحد الأدنى من الموظفين للوظائف الحساسة.

توفير مستلزمات الحماية الشخصية للعاملين.

إعداد برامج تدريبية للعاملين لتثقيفهم بألية التعامل المثلى.

عدم مشاركة معدات وملابس الوقاية مع الآخرين.

تطهير المعدات الأرضية والمركبات بصورة دورية قبل تسليمها لمستخدم أو موظف آخر.



مرتادي المطار

عدم الالتزام بالإجراءات الواردة في هذا الدليل يُعرض المخالف لتطبيق أحكام الأنظمة المرعية في المملكة العربية السعودية.

سيتم التدخل من الجهات المعنية عند حدوث أي مخالفة للإجراءات أعلاه بعد مراقبة الأحداث من خلال مركز المراقبة الأمني.



- إشعار المسافرين بشأن الحالة في المطار قبل الوصول إلى مبنى المطار.
- وضع آلية للتواصل مع المسافرين المغادرين الذين ثبتت إصابتهم، ومنها: المنع من السفر.
- يجب على المسافرين الحضور للمطار قبل السفر بساعتين على أقل تقدير.
- يجب العاملين ارتداء الكمامات والقفازات الطبية بشكل دائم أثناء العمل مع المداومة على تعقيم اليدين وتغيير القفازات بشكل دوري.
- يجب على مشغل المطار التأكد من أن جميع المسافرين ملتزمون بالإجراءات الاحترازية وارتداء الكمامة وتعقيم اليدين، والتأكد من فحص درجة حرارة المسافرين قبل دخول الصالة، ومنع الركاب الذين تظهر عليهم الأعراض كالعطس والسعال، أو الذين تزيد درجة حرارتهم عن 38 درجة مئوية.
- يجب عزل الموظفين وأعضاء طاقم الطائرات الذين تظهر عليهم الأعراض (تزيد درجة حرارتهم عن 38 درجة مئوية) ومنعهم من الحضور إلى العمل
- وضع الملصقات ومنظمات الصفوف لترتيب عملية دخول المسافرين إلى الصالة وفق ضوابط التباعد الاجتماعي
- توفير المعقمات للأيدي بشكل دائم عند مداخل الصالات، والتأكد من تعقيم أيدي كافة المسافرين قبل الدخول لصالة السفر
- تقنين دخول غير المسافرين إلى صالة السفر ليشمل مرافقي الكبار بالسن وذوي الاحتياجات الخاصة فقط، ويسمح لمرافق واحد بمرافقتهم.
- تنظيم بوابات دخول/خروج المسافرين بحيث لا يكون هنالك تكديس/تقاطعات للمسافرين أثناء دخول/خروج المسافرين، ويكون دخول المسافرين من بوابة مختلفة عن بوابة الخروج.
- يجب مراعاة تطبيق التباعد الاجتماعي في استخدام المصاعد الخارجية، وتحديد العدد المسموح للاستخدام في المصعد وتكون لذوي الإعاقة فقط ومن في حكمهم، مع ضرورة التطهير بشكل دوري طوال اليوم (لا تزيد عن كل 3 ساعات).
- إعادة تنظيم مناطق إنزال الركاب، ومناطق وقوف السيارات بحيث يكون هنالك مسافة كافية لتطبيق التباعد الاجتماعي.
- تخصيص موقع لتطهير عربات نقل الأمتعة بشكل مستمر وبعد كل استخدام من كل مسافر، ووضع العربات في أماكن متعددة بحيث يقل التزاحم وتطبيق التباعد الاجتماعي في هذه الأماكن.
- توفير أجهزة تعقيم بجوار كل منطقة استلام لعربات نقل الأمتعة.
- يجب توفير موقع لعزل المسافرين المشتبه بهم أو من تظهر عليهم أعراض الإصابة بما يتلاءم مع متطلبات وزارة الصحة وتطبيق تعليمات الوزارة بهذا الشأن من قبل مشغل المطار.
- إغلاق جميع المصليات، وأماكن التدخين، ودورات المياه الخارجية.
- نشر الإرشادات التوعوية للإجراءات اللازمة اتخاذها من قبل المسافر والعامل عند كل منطقة.



الوصول
لصالة السفر



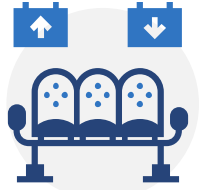
الناقلات الجوية



الخدمات الأرضية



- تطبيق إجراءات أمن الطيران للأفعال المُجرمة التي يقوم بها المشاغبون في المطارات وعلى متن الطائرة:
- 1- عدم الالتزام بالتعليمات بشأن إجراءات الصحة العامة في المطارات وعلى متن الطائرات، ومنها الآتي على سبيل المثال لا الحصر:
 - عدم الالتزام بالتباعد الاجتماعي في المطارات.
 - عدم لبس الكمامات.
- 2 - تعمد الإبلاغ الكاذب أو تعمد إثارة الهلع في المطارات أو على متن الطائرة. وفقاً للآتي، على سبيل المثال لا الحصر:
 - ادعاء الإصابة بفيروس كورونا.
 - تعمد نقل العدوى للآخرين (الركاب، الموظفون، أعضاء طاقم الطائرة).
 - تعمد تلوين المرافق والأجهزة وكافة التجهيزات.
 - البلاغ الكاذب بشأن وجود إصابة بفيروس كورونا، أو وجود حالة اشتباه.
- العلم بالتجريم عند عدم الالتزام.
- يجب إرتداء الكمامات من قبل المسافرين في جميع مراحل السفر بالمطار.
- يجب على العاملين ارتداء الكمامات والقفازات الطبية مع المداومة على تعقيم اليدين وتغيير القفازات بشكل دوري.
- تطبيق التباعد الاجتماعي في كافة أماكن الاصطفاف ومناطق الانتظار، ووضع الملصقات ومنظمات الصفوف اللازمة.
- توفير جميع مواد التعقيم في جميع مرافق الصالات والتأكد من وجود مخزون إضافي.
- تشجيع استخدام طرق الدفع الإلكترونية والحد من استخدام النقود الورقية، والاعتماد على أنظمة المدفوعات الإلكترونية.
- يجب إعادة تطهير عربات الأمتعة بعد كل استخدام في المنطقة المخصصة لذلك قبل إعادة استخدامها.
- تقنين استخدام الشاشات التي تعمل باللمس، والاكتفاء بالتي ترتبط بشكل مباشر بانسيابية الحركة التشغيلية وتقليل الاكتظاظ على الكاونترات، إبقاء استخدام الأجهزة الذاتية لإصدار بطاقة صعود مع تقليل عددها وتوفير المسافة الآمنة والمناديل المعقمة قبل/بعد كل استخدام.



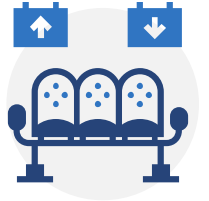
داخل صالة
السفر



الناقلات الجوية

الخدمات الأرضية

المرحلة



داخل صالة السفر

الإجراء

- يجب مراعاة تطبيق التباعد الاجتماعي في استخدام المصاعد، وتحديد العدد المسموح للاستخدام في المصعد وتكون لذوي الإعاقة وكبار السن فقط ومن في حكمهم، مع ضرورة التطهير بشكل دوري طوال اليوم (لا تزيد عن كل 3 ساعات).
- استخدام الوسائل التقنية للتحقق من التذاكر بدون تلامس (مثل: الأشعة تحت الحمراء أو مسحات رمز الاستجابة السريعة) في مناطق فرز المسافرين، وإن لم تكن متوفرة فيكون الفرز بصرياً بدون التعامل المباشر مع المسافر.
- توفير حاويات مخصصة في كافة مواقع المطار لرمي مخلفات المسافرين من الكمادات والقفاصات والأكواب وغيرها.
- تطبيق إجراءات التباعد الاجتماعي، وجميع ما ذكر أعلاه على المرافق التجارية والخدمات وصالات الانتظار لكبار الشخصيات في المطار.
- نشر الإرشادات التوعوية للإجراءات اللازم اتخاذها من قبل المسافر والعامل عند كل منطقة.
- التنسيق بشكل دائم مع المسؤولين في المنطقة التالية من رحلة المسافر قبل السماح للمسافرين بالدخول إليها لضمان عدم التكدس واستيفاء المتطلبات.
- عدم مشاركة والتخلص من المواد ذات الاستخدام الشخصي (مثل: أقلام الحبر المستخدمة لتعبئة الأوراق، وأجهزة شرب المياه)
- إيقاف أجهزة تقييم الخدمات والتي تعمل باللمس بوضعها الحالي واستبدالها بوسائل تقنية أخرى كـ QR Code.

الجهات المشاركة



الناقلات الجوية

الخدمات الأرضية

الجهات المشاركة	الإجراء	المرحلة
 <p>الخدمات الأرضية الناقلات الجوية</p>	<ul style="list-style-type: none"> • يجب توفير فاصل حماية في جميع منصات إجراءات السفر بين المسافر ومقدم الخدمة ووضع معقمات على جميع الكاونترات لاستخدامها من قبل المسافرين بعد إتمام إجراءات إنهاء السفر. • تطبيق التباعد الإجتماعي في كافة أماكن الاصطفاف ومناطق الإنتظار، ووضع الملصقات ومنظمات الصفوف اللازمة. • تقليل عدد أجهزة الخدمة الذاتية لإصدار بطاقة صعود وتطهيرها وتوفير المسافة الآمنة والمعقمات بجوارها. • يجب تطهير سيور نقل أمتعة الركاب والعربات الخاصة بنقل أمتعة الركاب وبشكل دوري. • نشر الإرشادات التوعوية للإجراءات اللازم اتخاذها من قبل المسافر والعامل عند كل منطقة. • تطبيق إجراءات التواصل مع المسافرين المغادرين عند ظهور الأعراض، ومنها: عدم السماح باستكمال الإجراءات. • يسمح بقطعة واحدة للأمتعة المحمولة لكل مسافر وتستثنى أدوات الأطفال وأجهزة الكمبيوتر ويسمح بدخولها داخل مقصورة الطائرة. • التأكيد على عدم حمل الممنوعات حتى لا يتم إخضاعه لتفتيش إضافي (لمس حقيبته من قبل الآخرين) 	 <p>تسجيل إجراءات السفر والأمتعة</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • يجب توفير فاصل حماية في جميع المنصات ووضع معقمات لاستخدامها من قبل المسافرين بعد إتمام من اجراءات الجوازات. • تطبيق التباعد الإجتماعي في كافة أماكن الاصطفاف، ووضع الملصقات ومنظمات الصفوف اللازمة. • يجب على العاملين إرتداء الكمامات والقفازات الطبية بشكل دائم، مع المداومة على تعقيم اليدين وتغيير القفازات بشكل دوري. • توفير مناديل مطهرة لتنظيف أجهزة البصمة بعد كل استخدام. • التنسيق بشكل دائم مع المسؤولين في المنطقة التالية من رحلة المسافر قبل السماح للمسافرين بالدخول إليها لضمان عدم التكدس واستيفاء المتطلبات. • نشر الإرشادات التوعوية للإجراءات اللازم اتخاذها من قبل المسافر والعامل في منطقة الجوازات • إيقاف أجهزة تقييم الخدمات والتي تعمل باللمس بوضعها الحالي واستبدالها بوسائل تقنية أخرى كمسح QR Code. 	 <p>الجوازات</p>

المرحلة



التفتيش الأمني



- التعقيم قبل الوصول لمراكز التفتيش الأمني.
- تقليص التفتيش اليدوي، واستبداله في حال الاشتباه بأجهزة الكشف عن المتفجرات أو الوسائل الحية عند توفرها.
- تطبيق التباعد الإجتماعي في كافة أماكن الاصطفاف، ووضع الملصقات ومنظمات الصفوف اللازمة.
- استخدام أكياس مخصصة للأغراض الشخصية لوضعها في حاوية التفتيش، والتخلص منها بعد الإنتهاء من التفتيش في حاويات مخصصة، بالإضافة إلى تطهير السلالم والأجهزة بشكل مستمر.
- يجب على العاملين إرتداء الكمامات والقفازات الطبية وأقنعة الحماية بشكل دائم مع المداومة على تعقيم اليدين وتغيير القفازات بشكل دوري.
- وضع أجهزة تعقيم بعد الإنتهاء من التفتيش الأمني.
- إيقاف أجهزة تقييم الخدمات والتي تعمل باللمس بوضعها الحالي واستبدالها بوسائل تقنية أخرى كـ QR Code.
- نشر الإرشادات التوعوية للإجراءات اللازم اتخاذها من قبل المسافرين والعامل في منطقة التفتيش الأمني.
- الاستدلال بالدليل الاسترشادي للتعامل مع حالات تفشي الأوبئة في المطارات والنقاط الأمنية.



مناطق الانتظار وصالات درجة الأعمال

- تطبيق التباعد الإجتماعي في كافة أماكن الانتظار، ووضع الملصقات ومنظمات الصفوف اللازمة.
- إغلاق (المصليات - مواقع التدخين - أماكن شحن الجوال العامة - أماكن شرب المياه العامة - منطقة الترفيه للأطفال - مكتبات القراءة وغيرها)
- إيقاف أجهزة تقييم الخدمات والتي تعمل باللمس بوضعها الحالي واستبدالها بوسائل تقنية أخرى كـ QR Code.
- يجب تطهير أجهزة الخدمة الذاتية وأجهزة البنوك بشكل مكثف، وتوفير المعقمات بجوارها.
- يجب أن يتم تشغيل 50% من الطاقة التشغيلية لدورات المياه، وأن يتم مراقبة الدخول إليها، وتطهيرها بعد كل استخدام.
- توفير منصات للتعقيم في مناطق إنتظار المسافرين
- يجب على العاملين إرتداء الكمامات والقفازات الطبية بشكل دائم مع المداومة على تعقيم اليدين وتغيير القفازات بشكل دوري.
- نشر الإرشادات التوعوية للإجراءات اللازم اتخاذها من قبل المسافرين والعامل في مناطق الانتظار وصالات المطار.
- تكثيف أعمال الرقابة على المحلات التجارية بما فيها السوق الحرة والمطاعم والمقاهي، وعمل فحص بشكل دوري، للتأكد من خلو جميع أفرادهم من أي أعراض لأي أمراض معدية، إضافة إلى أخذ أقصى درجات النظافة والتطهير واتباع المسافة الآمنة مع الالتزام بدليل (وقاية) حول المحلات التجارية وضوابط تشغيلها.



الجهات المشاركة	الإجراء	المرحلة
  <p>الخدمات الأرضية</p>	<ul style="list-style-type: none"> • يجب التأكيد على مشغل الخدمة على تطبيق التصعيد حسب مناطق المقاعد للطائرة • يجب على العاملين في عملية التصعيد ارتداء الكمامات والقفازات الطبية وأقنعة الحماية بشكل دائم مع المداومة على تعقيم اليدين وتغيير القفازات بشكل دوري. • تطبيق التباعد الاجتماعي في كافة أماكن الاصطفاف، ووضع الملصقات ومنظمات الصفوف اللازمة. • يجب وضع أجهزة تعقيم اليدين قبل دخول جسر الإركاب/الباص • يجب تطهير الحافلات والممرات المخصصة لنقل الركاب من وإلى الطائرات بشكل دوري وبعد كل استخدام. • عدم إركاب أكثر من 50% من الطاقة التشغيلية لجسر الإركاب/الحافلات ومراعاة أولوية استخدام جسور الإركاب عوضاً عن الباصات، مع إيضاح مواقع وقوف كل مسافر. • إيقاف أجهزة تقييم الخدمات والتي تعمل باللمس بوضعها الحالي واستبدالها بوسائل تقنية أخرى كـ QR Code. • نشر الإرشادات التوعوية للإجراءات اللازمة من قبل المسافرين والعامل في مرحلة تصعيد الركاب. 	 <p>الصعود للطائرة</p>

الجهات المشاركة	الإجراء	المرحلة
   <p>وزارة الصحة Ministry of Health</p> <p>الخدمات الأرضية</p> <p>الناقلات الجوية</p>	<ul style="list-style-type: none"> • يجب على إدارة المطار بالتنسيق مع الناقل الجوي ضبط كثافة خروج الركاب من الطائرة إلى صالة السفر، حتى لا يحدث أي تكديس أو ازدحام في جسور الإركاب/الحافلات. • عدم إركاب أكثر من 50% من الطاقة التشغيلية لجسر الإركاب/الحافلات ومراعاة أولوية استخدام جسور الإركاب عوضاً عن الباصات مع إيضاح مواقع جلوس/ وقوف كل مسافر. • يجب تطهير الحافلات والممرات المخصصة لنقل الركاب من وإلى الطائرات بشكل دوري وبعد كل استخدام. • التأكيد على جميع المسافرين بارتداء الكمامات والقفازات عند النزول من الطائرة، وعدم سماح دخول من لا يلتزم بتطبيق الإجراءات. • عند وجود حالة اشتباه على متن الطائرة: <ul style="list-style-type: none"> • سيتم اتخاذ الإجراءات اللازمة لإنزال المسافرين في أقرب وقت ممكن. • كما سيتم فصل المسافرين المرضى وطاقم الطائرة على متن الطائرة نفسها حتى يتم استكمال الإجراءات. • يجب إبقاء المسافرين على إطلاع، والرد على أسئلتهم من قبل الموظفين. 	 <p>النزول من الطائرة</p>
  <p>وزارة الصحة Ministry of Health</p> <p>الخدمات الأرضية</p>	<ul style="list-style-type: none"> • توفير أجهزة التعقيم عند أول نقطة دخول لصالة السفر. • توفير مناطق للعزل الصحي للحالات التي يتم الاشتباه بها والإشراف عليها من قبل الجهة الصحية حسب اللوائح والأنظمة • وضع ملصقات إرشادية توضح أماكن وقوف كل مسافر في مسار مغادرة الصالة. • عدم إركاب أكثر من 50% من الطاقة التشغيلية لجسر الإركاب/الحافلات مع إيضاح مواقع وقوف كل مسافر. • إيقاف أجهزة تقييم الخدمات والتي تعمل باللمس بوضعها الحالي واستبدالها بوسائل تقنية أخرى كمسح QR Code. 	 <p>الدخول لصالة السفر</p>

الجهات المشاركة	الإجراء	المرحلة
  <p>الخدمات الأرضية</p>	<ul style="list-style-type: none"> • يجب توفير فاصل حماية في جميع المنصات ووضع معقمات لاستخدامها من قبل المسافرين بعد إتمام من إجراءات الجوازات. • تطبيق التباعد الاجتماعي في كافة أماكن الاصطفاف، ووضع الملصقات ومنظمات الصفوف اللازمة. • يجب على العاملين ارتداء الكمامات والقفازات الطبية بشكل دائم، مع المداومة على تعقيم اليدين وتغيير القفازات بشكل دوري. • توفير مناديل مطهرة لتنظيف أجهزة البصمة بعد كل استخدام. • التنسيق بشكل دائم مع المسؤولين في المنطقة التالية من رحلة المسافر قبل السماح للمسافرين بالدخول إليها لضمان عدم التكدس واستيفاء المتطلبات. • نشر الإرشادات التوعوية للإجراءات اللازم اتخاذها من قبل المسافر والعامل في منطقة الجوازات • إيقاف أجهزة تقييم الخدمات والتي تعمل باللمس بوضعها الحالي واستبدالها بوسائل تقنية أخرى كـ QR Code. 	 <p>الجوازات</p>
   <p>الخدمات الأرضية</p>	<ul style="list-style-type: none"> • تطبيق مسافات التباعد الاجتماعي في منطقة الانتظار. • وضع ملصقات إرشادية توضح أماكن وقوف كل مسافر أمام سير الأمتعة. • يجب ارتداء الكمامات والقفازات وأقنعة الحماية بشكل دائم من مشغلي الخدمة. • توزيع عربات الأمتعة في عدة مواقع وتطهيرها بعد كل استخدام مع وضع أجهزة تعقيم بجانب منقطة العربات وتطهير سيور نقل الأمتعة بشكل دوري. • توزيع الرحلات بالتساوي حيث لا يكون أكثر من رحلة على سير الأمتعة الواحد. • تقسيم الرحلة على أكثر من سير أمتعة للتخلص من الزحام عند الحاجة. • عند وجود حالة اشتباه على متن الطائرة، يتم التعامل مع الحالة حسب توجيهات الجهة الصحية، ويتم استلام أمتعة المسافر المريض حسب الإجراءات المتبعة. 	 <p>استلام الأمتعة</p>





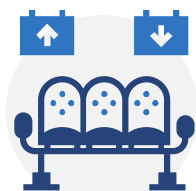





الجهات المشاركة	الإجراء	المرحلة
	<ul style="list-style-type: none"> • تطبيق مسافات التباعد الاجتماعي في منطقة الانتظار. • وضع ملصقات إرشادية توضح أماكن وقوف كل مسافر في المسار. • يجب ارتداء الكمامات والقفازات وأقنعة الحماية من مشغلي الخدمة. • تطهير أجهزة الجمارك بشكل مستمر كل 4 ساعات. • عند وجود حالة اشتباه على متن الطائرة، اختلاف إجراءات الجمارك للمسافر المريض 	 <p>الجمارك</p>
 	<ul style="list-style-type: none"> • عدم اصطحاب مسافرين من داخل الصالات. • عدم السماح بإعادة الدخول لمن خرج من الصالة. • وضع ملصقات إرشادية توضح أماكن وقوف كل مسافر أمام كاونتر إيجار السيارات/ سيارات الأجرة. • تشجيع استخدام طرق الدفع الإلكترونية والحد من استخدام النقود الورقية، والاعتماد على أنظمة المدفوعات الإلكترونية. • جميع عربات الأمتعة التي يتم تركها من المسافرين يتم تطهيرها في المنطقة المخصصة لذلك. • وضع سلال للمهمات في أماكن متفرقة حتى يتم التخلص من الكمامات والقفازات من المسافرين دون حدوث أي تلوث بيئي أو تلوث بصري . 	 <p>الخروج من الصالة</p>









مسار




تقنية المعلومات






تعد التقنيات للمدى البعيد المذكورة في هذا الجزء هي حلول اختيارية واسترشادية وليست اجبارية وأن تخضع للشروط التالية:

- توفر الميزانيات اللازمة
- تطابق الأجهزة للمواصفات والمقاييس المعتمدة في المملكة العربية السعودية

المرحلة	الحل السريع	الإجراء للمدى البعيد	الإجراء البديل	الجهات المشاركة
 قبل السفر	<ul style="list-style-type: none"> • شراء تذاكر إلكترونية فقط • إضافة تعهد في موقع الناقل الجوي للمسافر • على التزامه بلبس الكمامة والقفاز • الإفصاح الطبي 	التأكد من خلو المسافر من أعراض المرض إلكترونياً		 الناقلات الجوية  الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي Saudi Data & AI Authority  مشغلي المطارات
 داخل صالة السفر	<ul style="list-style-type: none"> • تشجيع جميع المحلات، المطاعم إلى توفير تقنيات الدفع الإلكتروني والحد من التعامل النقدي • توفير أجهزة البيع الذاتية لمعدات النظافة عند جميع بوابات المطار • توفير أجهزة قياس حرارة المسافر الإلكتروني عند بوابات المطار • تغيير آلية عمل أجهزة HoN لتكون عن طريق هاتف المسافر (QR Code) 	إغلاق جميع أجهزة البيع الذاتي تحويل جميع أجهزة البيع الذاتي لأجهزة بدون لمس توفير خدمة حجز/شراء المقتنيات/الأطعمة إلكترونياً واستلامها من المتجر فقط	إغلاق جميع أجهزة البيع الذاتي	 وزارة التجارة  مشغلي المطارات
 تسجيل إجراءات السفر والأمتعة	<ul style="list-style-type: none"> • تسجيل إجراءات سفر إلكترونية فقط 	توفير جهاز تطهير الأمتعة (UV) تطبيق صف الانتظار الإلكتروني (Virtual queuing solution) توفير أجهزة شحن الأمتعة الإلكترونية	حل إجرائي	 الناقلات الجوية  مشغلي المطارات

المرحلة	الحل السريع	الإجراء للمدى البعيد	الإجراء البديل	الجهات المشاركة
 الجوازات		<ul style="list-style-type: none"> • توفير أجهزة التعرف التلقائي (Facial Biometric) • تطبيق صف الانتظار الإلكتروني (Virtual queuing solution) 	<ul style="list-style-type: none"> • حل إجرائي 	 الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي Saudi Data & AI Authority  مشغلي المطارات
 التفتيش الأمني		<ul style="list-style-type: none"> • توفير جهاز تطهير الأمتعة (UV) • توفير جهاز تطهير صناديق المتعلقات (UV) • تطبيق صف الانتظار الإلكتروني (Virtual queuing solution) • توفير أجهزة قياس حرارة المسافرين 	<ul style="list-style-type: none"> • توفير صناديق الاستخدام الواحد • حل إجرائي 	 مشغلي المطارات
 مناطق الانتظار وصلات درجة الأعمال	<ul style="list-style-type: none"> • تشجيع جميع المحلات، المطاعم إلى توفير تقنيات الدفع الإلكتروني والحد من التعامل النقدي • تغيير آلية عمل أجهزة HoN لتكون عن طريق هاتف المسافر (QR Code) 	<ul style="list-style-type: none"> • توفير روبوتات تطهير الجو (UV-C light) • تحويل جميع أجهزة البيع الذاتي لأجهزة بدون لمس • توفير كاميرات حسية لمراقبة الكثافة (Passenger Density Management) • توفير خدمة حجز/شراء المقننات/الأطعمة الكترونيا واستلامها من المتجر فقط 	<ul style="list-style-type: none"> • إغلاق جميع أجهزة البيع الذاتي • حل إجرائي 	 مشغلي المطارات  وزارة التجارة

المرحلة	الحل السريع	الإجراء للمدى البعيد	الإجراء البديل	الجهات المشاركة
 الصعود للطائرة		• تطبيق صف الانتظار الإلكتروني (Virtual queuing solution) •	• حل إجرائي	 مشغلي المطارات  الناقلات الجوية

المرحلة	الحل السريع	الإجراء للمدى البعيد	الإجراء البديل	الجهات المشاركة
 الدخول لصالة السفر		<ul style="list-style-type: none"> توفير كاميرات حسية/حرارية لمراقبة الكثافة (Passenger Density Management) 		 مشغلي المطارات
 استلام الأمتعة		<ul style="list-style-type: none"> توفير روبوتات تطهير الجو (UV-C light) 		 مشغلي المطارات
 الجمارك		<ul style="list-style-type: none"> توفير أجهزة الكشف التلقائي للأمتعة 		 مشغلي المطارات

المرحلة	الحل السريع	الإجراء للمدى البعيد	الإجراء البديل	الجهات المشاركة
 الخروج من الصالة	• توفير أنظمة حجز السيارات الالكترونية فقط			 مشغلي المطارات  الهيئة العامة للنقل TRANSPORT GENERAL AUTHORITY

صور	فوائد	الأجهزة
	<ul style="list-style-type: none"> • بيع الكمادات والقفازات • بيع المعقمات • لا تحتاج للمس • يتم تشغيلها بواسطة مستشعر الحركة 	<p>أجهزة بيع ذاتية لأدوات النظافة</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • إمكانية الدفع بدون لمس • الدفع عن طريق الهاتف الجوال • الدفع عن طريق البطاقات عن بعد • الدفع عن طريق QR Code 	<p>أنظمة الدفع الإلكترونية</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • نظام لقياس درجة الحرارة مدمج (Contactless) • إدارة مركزية لجميع الكاميرات في المطارات عن طريق الشبكة • تنبيه صوتي عند رصد درجة حرارة مرتفعة • رصد درجات الحرارة لأكثر من شخص في وقت واحد تصل إلى 15 شخص • تقارير وإحصائيات للمارين أمام الكاميرات 	<p>الكاميرات الحرارية</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • تمكين الهيئة من استمرارية استلام مرئيات المسافرين بدون لمس • تقييم مناطق المطار عن طريق الهاتف النقال • QR لكل سؤال يمكن للمسافر مسحه عن طريق هاتفه 	<p>أجهزة تقييم المطارات عن بعد</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • تمكين المسافرين من حجز سيارات الأجرة عن طريق التطبيقات المتاحة • تقليل التجمعات لانتظار الخدمة • الدفع الإلكتروني فقط 	<p>أنظمة حجز خدمات السيارات إلكترونياً</p>

مسار

الناقلات الجوية



الناقلات الجوية

على متن الطائرة:

- المحافظة على مسافة التباعد الاجتماعي الموصى بها [متر ونصف الى مترين] بين الركاب في جميع الأوقات والنظر في تخصيص بعض المقاعد (مثل: آخر ثلاثة صفوف) كمنطقة حجر للتعامل مع حالات الطوارئ المحتملة أثناء الرحلة
- السماح للعوائل بالجلوس سوياً وحجز المقاعد مسبقاً
- الحد من تقديم الوجبات خلال رحلات الطيران بحيث تقتصر على الرحلات الطويلة فقط مع ضمان تقديم الطعام المعبأة في صناديق معقمة
- الحد من إجراء عمليات المبيعات الجوية في الطائرة
- تطبيق الإجراءات القياسية للتنظيف والتطهير [مقصورة الركاب بعد كل رحلة]
- تطهير دورات المياه بعد كل استخدام وتوفير أغذية مقاعد صحية تستخدم لمرة واحدة
- إزالة جميع النسخ المطبوعة، والمجلات باستثناء كيس التقيؤ ليتم استبدالها في كل رحلة

الركاب:

- توفير أدوات النظافة الشخصية [مثل: المناديل المبللة، والأوراق الصحية، وكمامات الوجه المصنوعة من القماش أو غيره والمعقمات] لكل راكب
- يجب على جميع الركاب ارتداء كمامات الوجه القماشية قبل الصعود إلى الطائرة وطوال الوقت أثناء الرحلة
- وضع تشريعات مناسبة للمسافرين الذين لديهم ارتفاع في درجة الحرارة أو أعراض تنفسية من الخروج من المطار أو الطائرة وأخذ بياناتهم والإبلاغ عنهم فوراً لمركز المراقبة الوبائية أو بالاتصال على ٩٣٧ لمعرفة التوجيهات المطلوبة لنقل الحالة للمستشفى.

أفراد الطاقم:

- يجب على أفراد الطاقم تعقيم أيديهم قبل تقديم الخدمات للركاب
- يجب على جميع أفراد الطاقم ارتداء القفازات والكمامات في جميع الأوقات أثناء العمل وتجنب لمس الفم والأنف والعينين أثناء ارتدائهم للقفازات
- يجب الإبلاغ عن الحالات بين الموظفين وطاقم الطائرة التي لديها ارتفاع في الحرارة أو أعراض تنفسية (سعال أو ضيق في التنفس) ويشتبها بإصابتها بمرض كوفيد-١٩ حسب المعايير المعتمدة في الدليل الإرشادي لمرض كورونا المستجد كوفيد-19 وتسجيل البيانات وأرقام التواصل للحالة والاتصال فوراً على مركز المراقبة الوبائية في المطار أو على الرقم ٩٣٧ لمعرفة التوجيهات المطلوبة لنقل الحالة للمستشفى.



الناقلات الجوية



الخدمات الأرضية



وزارة الصحة
Ministry of Health

التتبع والابلاغ:

- إعداد سجل يومي مفصل لرحلات السفر السابقة للموظفين والحالة الصحية لهم، بما في ذلك قائمة الموظفين الموجودين في الحجر الصحي
- إعداد قائمة بالموظفين الذين يعملون معاً وفترات عملهم وتواريخها - يفضل تثبيت طاقم موظفين الطائرة وتقليل التبديل بينهم قدر الامكان.
- تصنيف المخاطر الصحية عبر إجراء استطلاعات منزلية [تجدها على الموقع الرسمي لوزارة الصحة]
- اتباع تعليمات وزارة الصحة والجهات ذات العلاقة حول مرض كوفيد-19 قبل السماح لأي من الموظفين باستئناف العمل (بما في ذلك الموظفين العائدين من السفر)
- التأكد من إجراء فحص درجة الحرارة وإبلاغ الجهات المعنية بشأن أي حالات تزيد درجة حرارتها عن [38 درجة مئوية] لأحد الموظفين أو الركاب أو أفراد الطاقم، وعزل الحالة لحين إحالتها إلى منشأة الرعاية الصحية
- مطالبة جميع الموظفين بتطبيق العزل الذاتي في حال ظهور أي من أعراض مرض كوفيد-19
- في حالة وجود إصابة إيجابية بمرض كوفيد-19، يجب إخطار وزارة الصحة على الفور واتباع توجيهات وزارة الصحة فيما يتعلق بإجراء الاختبارات على الحالات المشتبه في إصابتها وتتبعها وعزلها
- في حال وجود حالة مشتبه بها في أحد الرحلات الدولية أو المحلية القادمة يجب عزل الحالة إن أمكن والتأكد من ارتداء الكمامات من قبل الحالة والركاب وطاقم الطائرة والتنسيق مسبقاً مع موظفي المطار وموظفي مركز المراقبة الوبائية من أجل إتمام إجراءات الوصول وأخذ الاحتياطات اللازمة من قبل الموظفين ويجب التعامل مع الحالة حسب التوجيهات المتبعة في الدليل الإرشادي لمرض كوفيد-19.
- الأفعال المُجرمة التي يقوم بها المشاغبون في المطارات وعلى متن الطائرة
- 1- عدم الالتزام بالتعليمات بشأن إجراءات الصحة العامة في المطارات وعلى متن الطائرات، ومنها الآتي على سبيل المثال لا الحصر:
 - أ- عدم الالتزام بالتباعد الاجتماعي في المطارات.
 - ب- عدم لبس الكمامات.
- 2 - تعمد الإبلاغ الكاذب أو تعمد إثارة الهلع في المطارات أو على متن الطائرة. وفقاً للآتي، على سبيل المثال لا الحصر:
 - أ- إدعاء الإصابة بفيروس كورونا.
 - ب- تعمد نقل العدوى للآخرين (الركاب، الموظفون، أعضاء طاقم الطائرة).
 - ج- تعمد تلوين المرافق والأجهزة وكافة التجهيزات.
 - د- البلاغ الكاذب بشأن وجود إصابة بفيروس كورونا، أو وجود حالة اشتباه.



الناقلات الجوية





الناقلات الجوية



الخدمات الأرضية

التواصل والتنفيذ:

- عرض أفضل ممارسات التطهير على الشاشات داخل الطائرات وفي الصالات (مثل: تطهير مقاعد الركاب، والمرحاض قبل الاستعمال وبعده)
- منع المجلات والجرائد الورقية في الطائرة
- استخدام القنوات الرقمية (مثل: مواقع التواصل الاجتماعي، والتطبيقات الهاتفية، والرسائل النصية)، والقنوات الأخرى (مثل: وضع الملصقات داخل الطائرة وفي المحطات) لرفع الوعي لدى الموظفين والركاب وأفراد الطاقم بشأن مرض كوفيد-19 بما يتماشى مع توجيهات وزارة الصحة
- تعيين مديرين للبروتوكولات للتأكد من اتباع البروتوكولات الموضوعية الصادرة عن الجهات المختصة
- إرشاد العملاء والموظفين شخصياً لتقديم توجيهات حول تعقيم أيديهم قبل وبعد استخدام المرافق المشتركة
- إجراء تدريبات إلزامية عن الصحة والسلامة بشأن مرض كوفيد-19 لجميع الموظفين وأفراد الطاقم

الجهات المشاركة	الإجراء	المرحلة
 <p>الهيئة العامة للطيران المدني General Authority of Civil Aviation</p>	<p>1- يجب على جميع شركات الطيران اتباع و تطبيق إجراءات و توصيات وزارة الصحة فيما يتعلق بالمسافرين على متن رحلاتهم. وعلى الناقل الجوي توضيح هذه الإجراءات للمسافرين سواء الإجراءات المتعلقة بمرحلة ما قبل السفر أو أثناء الرحلة و ما بعده في جميع قنوات التواصل مع المسافرين وعند إتمام الحجز.</p> <p>2- في حال الاشتباه بإصابة المسافر بفيروس كوفيد-19 لوجود أعراض أولية ظاهرة و مؤكدة تم التحقق منها عبر الإجراءات التي تمت من قبل الجهات ذات الاختصاص ، يحق للناقل الجوي رفض إركاب المسافر على متن الرحلة حفاظاً على الصحة العامة على أن يكون هذا الرفض مثبتاً بموجب نموذج رفض إركاب معد من قبل الناقل الجوي و موقعاً من ممثله و ممثل إدارة المطار و الجهات ذات العلاقة التي يحددها صاحب الصلاحية.</p> <p>3- على الناقلات الجوية توضيح شروط و أحكام التذاكر من حيث قابلية الاسترداد و نوعه نقدي أو عبر قسيمة شرائية و كيفية رفع الطلب، و أن يتم توضيحها للمسافر خلال إجراء الحجز. و ذلك فيما يتعلق بإلغاء الرحلات أو رفض إركاب المسافر بشكل خاص بسبب فيروس كوفيد-19.</p> <p>4- يجب على الناقلات الجوية اشعار المسافر بالإجراءات المشار إليها أعلاه في جميع نقاط البيع (مركز الاتصال، موقع الكتروني، وكالة سياحية) وفي حال اخلال الناقل الجوي بذلك يتم تعويض المسافر وفقاً لأحكام الفقرة (3-ج) من المادة (8) من اللائحة التنفيذية لحماية حقوق العملاء.</p> <p>1- All airlines shall follow and apply the procedures and recommendations of the Ministry of Health in relation to air passengers on their flights. Airlines must notify and clarify these procedures to the passengers, whether procedures where related to before, during or after the travel in all communication channels with passengers, and during flight booking process as well.</p> <p>2- In the events of the passenger is suspected of being infected with Covid-19 virus due to obvious symptoms that have been verified by the medical tests where conducted by the competent authorities, the airline has the right to deny the passenger for the interest of the public health, provided that such denial shall be upon an official report signed by the airline and airport representatives and other relevant authorities assigned by GACA authorities.</p> <p>3- Airlines shall announce the terms and conditions of the tickets with respect to the refund-ability as cash back or voucher, and how to request a refund. Such terms and conditions shall be clearly mentioned during the booking process. The aforementioned is with regard to flights cancellation and denied boarding particularly due to COVID-19.</p> <p>4- Airlines shall notify the passengers with all the above-mentioned procedures at all points of sale (call center, website, travel agency). In the event the airline fails to do so, the passenger entitles the right of compensation in accordance to paragraph (3-c) of Article (8) of customer protection regulation.</p>	 <p>الناقلات الجوية</p> <p>(تعليمات الإدارة العامة للجودة وحماية العملاء)</p>

المرحلة	الإجراء	الجهات المشاركة
 الناقلات الجوية (قطاع السياسات الاقتصادية والنقل الجوي)	<p>لدواعي السلامة الصحية يجب على شركات الطيران أيضًا تعديل خدمات رحلاتها الجوية على النحو التالي:</p> <p>لتقليل خطر انتشار الفيروس عن طريق اللمس أو قرب المسافة على متن الرحلات يتم مراعاة الآتي:</p> <ul style="list-style-type: none">• يجب على جميع الملاحين و الركاب ارتداء الأقنعة والقفازات طوال الرحلة.• يجب تخصيص مقاعد شاغرة يتم وضعها بين الركاب الأفراد أو العائلات تراعي توجهات التباعد الاجتماعي.• الحد من تقديم الوجبات خلال رحلات الطيران بحيث تقتصر على الرحلات الطويلة فقط مع ضمان تقديم الأطعمة المعبأة في صناديق معقمة.• عدم إتاحة المجالات والمواد المطبوعة من على متن الطائرة خلال الرحلة.• يسمح باصطحاب قطعة واحدة من الأمتعة الشخصية داخل مقصورة الطائرة لكل مسافر وتستثنى أدوات الأطفال وأجهزة الكمبيوتر.	 الناقلات الجوية  الخدمات الأرضية

خطة إعادة التشغيل التدريجي للرحلات الداخلية

العنصر

الأسبوع الأول

الأسبوع الثاني

الأسبوع الثالث

الأسبوع الرابع

حسب متطلبات وزارة الصحة

درجة الأولى والأعمال يسمح بالحمولة كاملة.
درجة الضيافة يجب وضع كرسي شاغر بين كل راكبين مع إمكانية استثناء العائلات بحجز مسبق

حمولة الطائرة 

جميع مدن المملكة

جميع مدن المملكة

RUH الرياض AHB أبها MED المدينة
JED جدة TUU تبوك EAM نجران
DMM الدمام GIZ جازان ABT الباحة
ELQ القصيم HAS حائل RAE عرعر
AJF الجوف TIF الطائف YNB ينبع
SHW شورة AQI حفر الباطن

RUH الرياض AHB أبها MED المدينة
JED جدة TUU تبوك EAM نجران
DMM الدمام GIZ جازان ABT الباحة
ELQ القصيم HAS حائل RAE عرعر
AJF الجوف

الوجهات 

60%

من الطاقة الاستيعابية للمطار

50%


من الطاقة الاستيعابية للمطار

40%

من الطاقة الاستيعابية للمطار

30%

من الطاقة الاستيعابية للمطار

الطاقة الاستيعابية للمطارات 

اقتصار عملية انزال واركاب المسافرين عن طريق جسور الاركاب فقط في المطارات التي يتوفر فيها جسور اركاب

الصعود للطائرة 

سيتم التنسيق مع ACA ل يتم توزيع النسبة حسب حجم التشغيل للخطوط

الجدولة 

الملحق

بروتوكولات وزارة الصحة السعودية

بروتوكولات الطيران الداخلي والدولي

المستوى الأصفر

نقاط عامة

- استخدام التذاكر الإلكترونية فقط للتصريح بالصعود إلى الطائرة.
- التشجيع على استخدام وسائل الدفع الإلكترونية (مثل: عبر الإنترنت وخيارات الدفع بالبطاقات والهاتف الذكي)
- إغلاق غرفة الصلاة
- استخدام الملصقات الأرضية لتوجيه الأفراد بمسافات التباعد الجسدي الآمنة والحفاظ عليها [متر ونصف الى مترين] ومنع الازدحام (مثل: في مناطق الصعود إلى الطائرة والنزول منها، وعند مداخل ومخارج الصالات، وطوابير الانتظار عند الكاونترات، وفي مكاتب الجوازات، وأمام المصاعد، وفي منطقة الصعود إلى الطائرة، ونقاط التفتيش الأمني)
- إجراء فحص درجة الحرارة عند مدخل الصالات
- توفير معقمات اليدين والأوراق الصحية على الكاونترات وعند المداخل
- استخدام آليات للتحقق من التذاكر بدون تلامس (مثل: الأشعة تحت الحمراء أو ماسحات رمز الاستجابة السريعة)
- يجب تجهيز غرفة عزل في مركز المراقبة الوبائية للحالات المشتبه بها من الموظفين أو المسافرين ويجب التواصل مع مركز المراقبة الوبائية بالمطار والجهات المختصة لعمل الإجراءات اللازمة.

عند المداخل والمخارج

- استخدام بوابات منفصلة لدخول الصالات والخروج منها، حيثما أمكن ذلك
- اقتصر دخول الصلاة على الركاب فقط (أي حملة التذاكر) والموظفين المصرح لهم
- يجب عزل الموظفين وأعضاء طاقم الطائرات الذين تظهر عليهم الأعراض [تزيد درجة حرارتهم عن 38 درجة مئوية] ومنعهم من الحضور إلى العمل
- تشجيع الموظفين المعرضين لخطر الإصابة (حسب تعريف وزارة الصحة) على العمل من المنزل عن بُعد

داخل الصلاة

- إغلاق الأماكن العامة غير الضرورية (مثل: الغرف المخصصة للتدخين)
- التخلص من أو تعطيل المواد التي يتم مشاركتها استخدامها (مثل: أقلام الحبر المستخدمة لتعبئة الأوراق، وأجهزة شرب المياه، والشاشات التي تعمل باللمس)
- فرض نظام استخدام السلالم باتجاه واحد في جميع الأوقات
- النظر في حصر استخدام المصاعد على ذوي الاحتياجات الخاصة وللأغراض الخاصة

الصالات

المستوى الأصفر

- تقليل عدد الأشخاص المسموح لهم باستخدام الأماكن والمرافق المشتركة للحفاظ على التباعد الاجتماعي الموصى به [متر ونصف الى مترين] (مثل: المنطقة الحرة، ومناطق الانتظار/الركوب، ودورات المياه)
- تطهير المواد التي يتم مشاركة استخدامها في الصالات بين الورديات المختلفة (مثل: مكاتب العمل للموظفين، وكاونتر الصعود إلى الطائرة، وما إلى ذلك)
- استخدام سلال مهملات تعمل دون الحاجة للمسها
- تقييد إقامة الاجتماعات والتجمعات [اتباع بروتوكولات القطاع الاجتماعي]
- توفير غرف عزل كافية ومناسبة ومجهزة في الصالات [بالامتثال لتوجيهات الجهات المختصة] للحالات التي تظهر عليها الأعراض [العطس والسعال، أو الذين تزيد درجة حرارتهم عن 38 درجة مئوية] أثناء التواجد في الصالة
- يجب التأكد من توفر صابون الأيدي في دورات المياه وأن يكون المطهر يحتوي 80-60% من الكحول وموافقا للاشتراطات من الهيئة العامة للغذاء والدواء.
- يجب وضع ملصقات أرضية في أماكن الانتظار عند منصات إنهاء إجراءات السفر، منصات الجوازات، عند تفتيش الأمتعة واستلامها، وعند المطاعم بحيث تضمن مسافة لا تقل عن [متر ونصف الى مترين] بين الأشخاص لتحقيق التباعد الاجتماعي.
- يجب وضع الكراسي في صالات الانتظار وطاولات الطعام بطريقة تضمن التباعد الاجتماعي بمسافة لا تقل عن [متر ونصف الى مترين].
- مع التأكد من ترك المسافة نفسها بينهم أثناء نقل الركاب من وإلى الطائرات عند استخدام الممرات أو الحافلات.
- يجب على الموظفين وطاقم الطائرة التقليل من التواصل الشخصي مع المسافرين ولبس الكمامة والقفازات عند التعامل معهم والالتزام بالتباعد الاجتماعي
- حث المسافرين على استخدام وسائل الدفع الالكترونية وتجنب العملات الورقية والمعدنية في المطاعم ومنطقة شراء التذاكر قدر الإمكان.
- بالنسبة لجميع العاملين في المطار، يجب عليهم لبس الكمامات، عند التعامل مع المسافرين وتعقيم اليدين بعد التعامل مع جوازات السفر والمستندات التي تخص المسافرين ويجب تعقيم جهاز البصمة بعد كل مسافر.
- حث المسافرين على تطهير اليدين بالمعقم بعد أخذ البصمة عند الجوازات
- يجب الالتزام بتطهير الأسطح البيئية مثل منصات إنهاء إجراءات السفر، صالات استقبال أو انتظار المسافرين، أجهزة البصمة في منصات الجوازات كل ساعتين بمطهرات معتمدة من الهيئة العامة للغذاء والدواء (هيبوكلوريت الصوديوم) مع إتباع الإرشادات الموضحة على العبوات مع التركيز على الأماكن التي يكثر فيها احتمالية التلامس كمقابض الأبواب وطاولات الطعام ومساند المقاعد ومفاتيح المصاعد وخلافه. يجب إزالة الأوساخ بالماء والصابون قبل عملية التطهير للأسطح. يجب التطهير والتعقيم الكامل والمستمر للطائرات التي تم استخدامها بعد وصولها بما في ذلك مقاعد الركاب وأحزمة الأمان و طاولات الطعام ودورات المياه وخزائن حفظ الأمتعة.
- يجب تطهير الحافلات والممرات المخصصة لنقل الركاب من وإلى الطائرات بشكل دوري.
- الحرص على تطهير دورات المياه كل ساعتين بمطهرات معتمدة من قبل الهيئة العامة للغذاء والدواء ويفضل تطهير دورات المياه في الطائرات بعد كل استخدام.
- يجب الاحتفاظ بسجل خاص بأوقات التطهير للأسطح ودورات المياه
- يفضل أن يكون هناك أبواب تعمل ذاتيا وخاصة في مداخل الصالات وكذلك صناديق تعمل ذاتيا في دورات المياه لتقليل احتمالية التلامس ونقل المرض.
- يجب استخدام أدوات الأكل المعدة للاستخدام الواحد عند تقديم الطعام في الطائرات وصلات المطارات.

الصالات

المستوى الأصفر

- الحرص على التهوية الجيدة في جميع الأماكن وخصوصاً أماكن التجمعات وتقليل درجة الحرارة بشكل عام في صالات المطارات وفي الطائرات بشكل خاص، ويفضل تزويدها بالأجهزة اللازمة لمتابعة وقياس جودة الهواء إن أمكن.
- يجب تغيير أو تنظيف فلاتر الهواء لأجهزة التهوية وخاصة المكيفات بشكل دوري.
- منع التجمعات في الصالات ومنطقة المطاعم وإغلاق أماكن الصلاة.
- الأسواق الحرة تكون مفتوحة مع التأكيد على تعقيم الأغراض بشكل دوري وتوفير المعقمات في أماكن بارزة من السوق إن أمكن ذلك.
- يجب التخلص من الأدوات التي قد يتشارك في استخدامها الموظفون مثل الأقلام والأوراق وبرادات شرب المياه وأدوات تحضير الشاي والقهوة وغيرها.
- يجب تقليل الشاشات التفاعلية، شاشات استخراج بطاقة الصعود للطائرة أو الشاشات الإرشادية التي تعمل عن طريق اللمس الخاصة بالمسافرين. ويجب إيقاف جهاز البصمة الخاص بتحضير الموظفين.
- يفضل وجود سلة مهملات ونفايات تعمل دون الحاجة لللمس ويجب التخلص من النفايات بشكل مستمر.
- تخفيض عدد الركاب داخل الحافلات وترك مسافات كافية بينهم أثناء نقل الركاب من وإلى الطائرات
- يجب على المشرفين تنظيم انتظار المسافرين عند منصات إنهاء إجراءات السفر، منصات الجوازات، تفتيش الأمتعة واستلامها والمطاعم بوضع علامات أو ملصقات مرئية على الأرض تضمن مسافة [متر ونصف الى مترين] بين الأفراد.
- تحديد عدد الأشخاص المستخدمين للمصاعد بترك المسافة الامنة الموصى بها (متر ونصف الى مترين).
- استخدام علامات بحيث تضمن مسافة [متر ونصف الى مترين] بين الأفراد في السلالم الكهربائية أو السلالم العادية.

الصالات

داخل الصالة - طاقم الموظفين

- يجب على جميع طاقم الموظفين الكمامات القماشية في جميع الأوقات أثناء العمل وتجنب لمس الفم والأنف والعينين أثناء ارتدائهم للقفازات
- إلزام الموظفين بالالتزام بممارسات النظافة الوقائية (مثل: استخدام المعقمات، وتكرار غسل اليدين باستمرار، وزيادة ذلك على موظفي خدمة العملاء)
- يجب أن يعمل موظفو خدمة العملاء من كبائن أو مكاتب بحيث تفصلهم مسافة مناسبة عن الركاب (مثل: استخدام حواجز من الزجاج الواقي)
- منع الانتقال بين مناطق العمل المختلفة دون تطهير

داخل الصالة - الركاب

- يجب على جميع الركاب ارتداء الكمامات القماشية في جميع الأوقات أثناء التواجد في الصالة
- النظر في مطالبة الركاب بحمل أمتعتهم ومعلقاتهم الشخصية بأنفسهم في جميع الأوقات
- يجب منع المسافرين الذين لديهم ارتفاع في درجة الحرارة أو أعراض تنفسية من الخروج من المطار أو الطائرة وأخذ بياناتهم والإبلاغ عنهم فوراً لمركز المراقبة الوبائية أو بالاتصال على ٩٣٧ لمعرفة التوجيهات المطلوبة لنقل الحالة للمستشفى

المستوى الأصفر

على متن الطائرة

- المحافظة على مسافة التباعد الاجتماعي الموصى بها [متر ونصف الى مترين] بين الركاب في جميع الأوقات والنظر في تخصيص بعض المقاعد (مثل: آخر ثلاثة صفوف) كمنطقة حجر للتعامل مع حالات الطوارئ المحتملة أثناء الرحلة
- السماح للعوائل بالجلوس سوياً وحجز المقاعد مسبقاً
- الحد من تقديم الوجبات خلال رحلات الطيران بحيث تقتصر على الرحلات الطويلة فقط مع ضمان تقديم الطعام المعبأة في صناديق معقمة
- الحد من إجراء عمليات المبيعات الجوية في الطائرة
- تطبيق الإجراءات القياسية للتنظيف والتطهير [مقصورة الركاب بعد كل رحلة]
- تطهير دورات المياه بعد كل استخدام وتوفير أغذية مقاعد صحية تستخدم لمرة واحدة
- إزالة جميع النسخ المطبوعة، والمجلات باستثناء كيس التقيؤ ليتم استبدالها في كل رحلة

الركاب

- توفير أدوات النظافة الشخصية [مثل: المناديل المبللة، والأوراق الصحية، وكمامات الوجه المصنوعة من القماش والمعقمات] لكل راكب
- يجب على جميع الركاب ارتداء كمامات الوجه القماشية قبل الصعود إلى الطائرة وطوال الوقت أثناء الرحلة
- وضع تشريعات مناسبة للمسافرين الذين لديهم ارتفاع في درجة الحرارة أو أعراض تنفسية من الخروج من المطار أو الطائرة وأخذ بياناتهم والإبلاغ عنهم فوراً لمركز المراقبة الوبائية أو بالاتصال على ٩٣٧ لمعرفة التوجيهات المطلوبة لنقل الحالة للمستشفى.

الطائرة

أفراد طاقم الطائرة

- يجب على أفراد الطاقم تطهير أيديهم قبل تقديم الخدمات للركاب
- يجب على جميع أفراد الطاقم ارتداء القفازات والكمامات القماشية في جميع الأوقات أثناء العمل وتجنب لمس الفم والأنف والعينين أثناء ارتدائهم للقفازات
- يجب الإبلاغ عن الحالات بين الموظفين وطاقم الطائرة التي لديها ارتفاع في الحرارة أو أعراض تنفسية (سعال أو ضيق في التنفس) ويشتهب بإصابتها بمرض كوفيد-١٩ حسب المعايير المعتمدة في الدليل الإرشادي لمرض كورونا المستجد كوفيد-19 وتسجيل البيانات وأرقام التواصل للحالة والاتصال فوراً على مركز المراقبة الوبائية في المطار أو على الرقم ٩٣٧ لمعرفة التوجيهات المطلوبة لنقل الحالة للمستشفى.

المستوى الأصفر

- إعداد سجل يومي مفصل لرحلات السفر السابقة للموظفين والحالة الصحية لهم، بما في ذلك قائمة الموظفين الموجودين في الحجر الصحي
- إعداد قائمة بالموظفين الذين يعملون معاً وفترات عملهم وتواريخها - يفضل تثبيت طاقم موظفين الطائرة وتقليل التبديل بينهم قدر الامكان.
- تصنيف المخاطر الصحية عبر إجراء استطلاعات منزلية [تجدها على الموقع الرسمي لوزارة الصحة]
- اتباع تعليمات وزارة الصحة والجهات ذات العلاقة حول مرض كوفيد-19 قبل السماح لأي من الموظفين باستئناف العمل (بما في ذلك الموظفين العائدين من السفر)
- التأكد من إجراء فحص درجة الحرارة وإبلاغ الجهات المعنية بشأن أي حالات تزيد درجة حرارتها عن [38 درجة مئوية] لأحد الموظفين أو الركاب أو أفراد الطاقم، وعزل الحالة لحين إحالتها إلى منشأة الرعاية الصحية
- مطالبة جميع الموظفين بتطبيق العزل الذاتي في حال ظهور أي من أعراض مرض كوفيد-19
- في حالة وجود إصابة إيجابية بمرض كوفيد-19، يجب إخطار وزارة الصحة على الفور واتباع توجيهات وزارة الصحة فيما يتعلق بإجراء الاختبارات على الحالات المشتبه في إصابتها وتتبعها وعزلها
- في حال وجود حالة مشتبه بها في أحد الرحلات الدولية أو المحلية القادمة يجب عزل الحالة إن أمكن والتأكد من ارتداء الكمامات من قبل الحالة والركاب وطاقم الطائرة والتنسيق مسبقاً مع موظفي المطار وموظفي مركز المراقبة الوبائية من أجل إتمام إجراءات الوصول وأخذ الاحتياطات اللازمة من قبل الموظفين ويجب التعامل مع الحالة حسب التوجيهات المتبعة في الدليل الإرشادي لمرض كوفيد-19.

التتبع والإبلاغ

- عرض أفضل ممارسات التطهير على الشاشات داخل الطائرات وفي الصالات (مثل: تطهير مقاعد الركاب، والمرحاض قبل الاستعمال وبعده)
- منع المجلات والجرائد الورقية في الطائرة
- استخدام القنوات الرقمية (مثل: مواقع التواصل الاجتماعي، والتطبيقات الهاتفية، والرسائل النصية)، والقنوات الأخرى (مثل: وضع الملصقات داخل الطائرة وفي المحطات)
- لرفع الوعي لدى الموظفين والركاب وأفراد الطاقم بشأن مرض كوفيد-19 بما يتماشى مع توجيهات وزارة الصحة
- تعيين مديرين للبروتوكولات للتأكد من اتباع البروتوكولات الموضوعية الصادرة عن الجهات المختصة
- إرشاد العملاء والموظفين شخصياً لتقديم توجيهات حول تطهير أيديهم قبل وبعد استخدام المرافق المشتركة
- إجراء تدريبات إلزامية عن الصحة والسلامة بشأن مرض كوفيد-19 لجميع الموظفين وأفراد الطاقم

التواصل والتنفيذ

تعليمات قطاع معايير الطيران

GACA Recommendation of operational considerations for managing COVID-19

GACA Recommendation of operational considerations for managing COVID-19 (I/V)

GACA Recommendations for Operational Considerations in Managing COVID-19 Risks (Version 1.0)

Introduction:

Since December 2019, an outbreak of a new type of corona virus was identified in the province of Hubei, China. Since that time, the evolution of the outbreak was very rapid reaching out to most countries worldwide. Consequently, the outbreak was declared by the World Health Organization (WHO) as a public health emergency of international concern (PHEIC) on the 30th of January, and further characterized as a pandemic on the 11th of March.

Within the context of dealing with the COVID-19 pandemic, this document contains operational recommendations issued by GACA to all air operators, air agencies, and aerodromes for the purpose managing the COVID-19 imposed risks. GACA recommendations are primarily based on standards and guidelines established by the WHO, IATA, ICAO and the Saudi Ministry of Health (MOH).

GACA certificated air operators, air agencies, and aerodromes are, accordingly, expected to develop their suitable procedures and guidance materials for their aviation workers (e.g. Circulars, or Safety Bulletins) while continuously informing their GACA contact points with these measures.

I- Recommendations for Air Operators

1. Guidelines at All Times:

- 1.1 Air operators are responsible to ensure disinfection of aircraft at a frequency based on the usage of the aircraft and recommended by the MOH, using materials known to be effective against COVID-19 and safe for use in the aircraft in accordance with the established guidance and recommendations of the MOH and the WHO .
- 1.2 In instances where additional disinfection is required e.g. cockpit disinfection during crew changes, air operators are required to provide the crew with the necessary disinfection materials and personal protective equipment (PPE).
- 1.3 Crew identified as having had close contact with a suspected COVID-19 case should self-isolate pending the result of testing of the suspected case, or for 14 days after the last potential exposure, should the testing result of the suspected case not be available. During this period, such crew should be relieved from the flight duty roster.
- 1.4 Crew identified as having had close contact with a positive COVID-19 case should be relieved from the flight duty roster for 14 days from the date of exposure and follow MOH or the local public health authorities' instructions.

Page 1 of 13

- 3.2 Air operators are to implement disinfection procedure of the cockpit controls and surfaces before the flight if there are crew changes, using material that is effective against COVID-19 and safe for aviation use.
- 3.3 Crew should, as far as practicable, avoid contact with the public and ground/technical personnel and should observe good hand hygiene and physical distancing measures when conducting pre-flight checks and briefings.
- 3.4 Aircraft operators should provide suitable face masks for each crew member.
- 3.5 Aircraft operators should inform crew members of the caveats of face mask management, based on the WHO guidance and recommendations.

4 In-Flight Guidelines:

- 4.1 Any positioning of engineering, technical or other crew members are to be assigned seats in designated sections of the aircraft, segregated from the crew member, for the duration of the flight to achieve the recommended physical distancing, if seats are available.
- 4.2 In the event that a crew member experiences fever or any symptoms suggestive of COVID-19 while in-flight, the crew member should follow the procedures outlined in the WHO guidance, donning a face mask and isolating him/herself from fellow crew members, provided that it doesn't affect aviation safety. Should there be space limitations, the aircraft operator should consider risks and safety principles when considering alternative measures to prevent the transmission of COVID-19. The ill crew member should report to the Public Health Authorities upon arrival for further assessment.
- 4.3 If routine use of OXY mask is required (such as for operations above a given Flight Level), use disinfection towels before and after the use of mask.

5 Post-Flight Guidelines:

- 5.1 While completing all post-flight formalities and pre-flight formalities for turnaround flights, crew, including any positioning crew, should observe physical distancing measures, good hand hygiene and minimize all non-essential interaction and contact with fellow crew members and any ground/technical personnel, and their belongings, if present, as far as practicable.
- 5.2 Any positioning crew should be the first to disembark the aircraft.

6 Layover/Transit:

If the crew are required to layover or transit at an outstation, the air operator is to coordinate with the concerned health authorities at airports and implement the determined process and procedures including the commuting arrangements (between airport and hotel, if required) where the air operator should arrange for the commute between the aircraft and the crew's individual hotel rooms ensuring hygiene

Page 3 of 13

GACA Recommendation of operational considerations for managing COVID-19) (II/V)

measures are applied and the recommended physical distancing adopted, including within the vehicle, to the extent possible.

7 At Accommodation:

7.1 At all times, crew must comply with local public health regulations and policies.

7.2 One crew member to one room, which is sanitized prior to occupancy.

7.3 Crew, taking account of the above, and insofar as is practicable, should:

7.3.1 Avoid contact with the public and fellow crew members, and remain in the hotel room except to seek medical attention, or for essential activities including exercise, while respecting physical distancing requirements;

7.3.2 Not use the common facilities in the hotel;

7.3.3 Dine in-room, get take-outs or dine seated alone in a restaurant within the hotel, only if room service is not available;

7.3.4 Regularly monitor for symptoms including fever; and,

7.3.5 Observe good hand hygiene, respiratory hygiene and physical distancing measures when required to leave the hotel room only for the reasons specified in (i), (iii) or emergency situations.

8 Crew Members Experiencing Symptoms Suggestive of COVID-19 During Layover or Transit Should:

8.1 Report it to the aircraft operator and seek assistance from a medical doctor for assessment of possible COVID-19;

8.2 Cooperate with the assessment and possible further monitoring for COVID-19 in accordance with the evaluation procedure implemented by the State (e.g. assessment in the hotel room, or an isolation room within the hotel, or alternative location);

8.3 If a crew member has been evaluated and COVID-19 is not suspected in accordance with the above procedures implemented by the State, the air operator may arrange for the crew member to repatriate to base; and

8.4 If a crew member is suspected or confirmed as a COVID-19 case by the State and isolation is not required by the State, such crew member could be medically repatriated by appropriate modes; if there is agreement to repatriate the crew member to home base.

9 Management of COVID-19 Suspected Cases: Case definition: Please refer to the Global Surveillance for human infection with coronavirus disease (COVID-19) for the latest WHO case definitions for suspected case of COVID-19.

9.1 Suspected cases on board an aircraft

9.1.1 Activation of the on-board procedures for cabin crew to manage ill traveler (s). Universal precaution kits should be carried on aircraft that are required to operate with at least one cabin crew member.

9.1.2 If a traveler develops symptoms of acute respiratory infection or shows signs or symptoms compatible with a communicable disease, including COVID-19, as documented in the Aircraft General Declaration (the IIR Annex 8, ICAO Annex 9, Appendix 1), efforts should be made to minimize contact of passengers and cabin crew with the ill person. Crew should follow the proper process and procedures that are developed by the Air Operator with the following recommendations:

9.1.2.1.1 Separate the ill person from the other passengers.

9.1.2.1.2 Ask the ill person to wear a medical mask and practice respiratory hygiene when coughing or sneezing

9.1.2.1.3 Designate one crew member to serve the ill person, preferably a crew member trained in infection prevention and control measures.

9.1.2.1.4 If possible, designate one toilet for use only by the ill person.

9.1.2.1.5 If possible, designate one toilet for use only by the ill person.

9.1.2.1.6 When attending to an ill traveler coming from an area with local or community COVID-19 virus transmission who displays fever, persistent cough, or difficulty breathing, always use personal protective equipment (PPE) (provided in the Universal Precaution Kit), including mask, eye protection, gloves, and a gown.

9.1.2.1.7 Wear disposable gloves when tending to an ill traveler or touching body fluids or potentially contaminated objects and surfaces.

9.1.2.1.8 Crew should make sure not to touch other service utensils or cutlery after tending to an ill traveler.

9.1.2.1.9 Crew members should be provided with instructions for communicating with an ill person suspected of COVID-19.

9.2 Disembarkation of Suspected Cases : Symptomatic travelers should disembark the aircraft according to instructions from the airport health authority to minimize the risk of contaminating other passengers, crew members, and ground personnel. Personnel involved in the transportation of the suspected case should apply IPC measures according to WHO guidance and follow the proper process and procedures that are set by the Airports operators and other concerned authorities.

10 Guidelines for Dealing with the COVID-19 Pandemic :

Guidelines for dealing with the COVID-19 pandemic are available at :

10.1 The Saudi Ministry of Health at:

<https://www.moh.gov.sa/en/Ministry/MediaCenter/Publications/Pages/covid19.aspx>

10.2 The World Health Organization at : <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019>

11 Food Hygiene: Guidance materials for proper food hygiene practices are available at :

11.1 The World Health Organization (WHO) "Recommendations to reduce the risk of transmission of emerging pathogens from animals to human in live markets" at :

<https://www.who.int/health-topics/coronavirus/who-recommendations-to-reduce-risk-of-transmission-of-emerging-pathogens-from-animals-to-humans-in-live-animal-markets>

11.2 The World Health Organization (WHO) "Five keys to safer foods" at :

https://www.who.int/foodsafety/publications/consumer/en/5keys_en.pdf?ua=1&ua=1

11.3 The Saudi Ministry of Health "COVID-19 Guidelines" at :

<https://www.moh.gov.sa/en/Ministry/MediaCenter/Publications/Pages/covid19.aspx>

12 Aircraft Airworthiness Issues:

12.1 Availability of Universal Precaution Kits (UPKs) :

12.1.1 GACARs §121.513(o)(8) , and §125.221(f)(4) stipulate the requirements for the universal precaution kits.

12.1.2 Appendix B to GACAR Part-91 (b)(2) stipulates the contents of the universal precaution kits

12.2 Utilization of recirculation fans in air conditioning system based on information provided by the aircraft manufacturer:

12.2.1.1 High Efficiency Particulate Air (HEPA) filters have demonstrated good performance with particles of the SARS-Cov-2 virus size (approximately 70-120 nm).

12.2.1.2 Whenever performing commercial air transport of passengers during the COVID-19 outbreak, aircraft operators employing recirculation of cabin air, are recommended either to install and employ HEPA filters, according to the manufacturer specifications, or to avoid the use of cabin air recirculation completely provided it is confirmed they do not contribute to any safety critical functions (e.g. avionics cooling, etc.).

12.2.1.3 In this regard, aircraft operators should consider reviewing their procedures addressing utilization of recirculation fans in air conditioning system based on information provided by the aircraft manufacturer or, if not available, to seek advice from them.

12.2.1.4 Furthermore, when HEPA filters are installed, recirculation fans should not be stopped, but increased fresh air flow should be promoted by selecting high PACK FLOW, whenever possible.

12.2.1.5 Operators should confirm with the aircraft manufacturers the practice of selecting the configuration high PACK FLOW and follow their instructions for continuous use.

12.3 Crew members usage of self-provided disinfection products on aircraft surfaces leading to negative effects (corrosive materials):

12.3.1 Aircraft operators, irrespective of the area of aircraft operation, should advise their crew members to avoid the use of their own disinfectants in the aircraft environment.

12.3.2 Disinfection of aircraft surfaces with self-provided products performed by the crew members may lead to chemical reactions with the residues of the chemicals used for general aircraft disinfection which can have negative effects (corrosive) on the aircraft or for the health of the passengers and crew (fumes).

12.3.3 In this context and in order to discourage the crew members from making use of their own disinfectants, aircraft operators should, to the practicable extent, provide appropriate and sufficient disinfectants (e.g. disinfectant-wipes) for all crew members, and establish appropriate procedures/guidance on their use, making sure that all, possible touch points and transmission-capable surfaces are appropriately treated.

GACA Recommendation of operational considerations for managing COVID-19 (III/V)

12.3.4 This should occur before flight crew compartment and cabin preparation, with emphasis on ensuring all aircraft systems are correctly set before use.

12.4 Protection of aircraft maintenance personnel:

- 12.4.1 Aircraft maintenance providers should provide hand-sanitizing stations and/or hand wash facility at entry gates, substation, and workplaces for airside staff. The work areas should be frequently cleaned and sanitized.
- 12.4.2 All maintenance staff should use masks at all the times and maintain social distancing (1.5-2.0 m) among staff members. Suitable signage, markings and floor mounted stickers should be provided at appropriate places for guidance of airport staff.
- 12.4.3 All staff should remove and dispose of masks and gloves following established health & safety guidelines. Avoid crowded areas to the extent possible while on duty or off duty.
- 12.4.4 Maintenance Personnel should reduce their entry/exit of the cockpit and use headset for communication with cockpit crew whenever they can to avoid close contact.
- 12.4.5 Maintenance Personnel should avoid being present during passengers boarding /disembarking to avoid close contact with the passengers.
- 12.4.6 During ground operation and maintenance, aircraft auxiliary power unit (APU) should be used for ventilation, the use of bridge load air supply should be avoided. After arrival, doors of cabin and cargo hold should be opened for ventilation before maintenance work is performed, and natural ventilation time should be extended.
- 12.4.7 High Efficiency Particulate Air (HEPA) filters should be replaced in accordance with standards specified in the manufacturer's manual, in strict compliance with the prevention and protection requirements of the Aircraft Maintenance Manual, and based on the personal prevention and protection program for aircraft maintenance personnel. Used HEPA should be placed in a special plastic bag, disinfected with chlorine disinfectant, and sealed.
- 12.4.8 After the task is completed, the maintenance staff should disinfect their hands and remove their protective equipment in the specified order before disinfecting their hands again thoroughly.
- 12.4.9 If there is no aircraft malfunction after landing, the maintenance personnel may sign the flight release without entering the cockpit. If there are malfunctions in the aircraft after landing and a release cannot be issued based on the Minimum Equipment List (MEL), Maintenance Personnel must address the malfunctions with minimum contact with cockpit / cabin crew, wearing protective clothing.

II- Recommendations for Aerodrome Operations

1.0 Introduction:

These recommendations provide general guidelines to all aerodrome operators certificated under GACAR Part-139 for taking all necessary measures and actions to conduct safe, regular and efficient airside operations and avoid the spread of COVID 19, while safely and efficiently serving passengers and customer airlines on airside and working personnel. The guidelines are based on the established local requirements in addition to various inputs from international agencies i.e. ACI, IATA, ICAO etc.

- 1.1 Aerodrome Operators should establish an airside committee from all agencies that are working on airside to coordinate and ensure the recommendations and guidelines related to dealing with COVID-19 are implemented by all agencies.

Page 7 of 13

1.2 Aerodrome operators should develop and implement all necessary measures and protocols as per MOH and other government agencies' instructions and requirements for screening of all airport staff before their entry point to the airside and make arrangements for required gadgets for thermal screening, sensitization, disinfection and safe social distancing at all points.

1.3 Airport Operator should develop an alternative plan to deal with the following:

- 1.3.1 COVID-19 confirmed or quarantined cases of one or more of the airside personnel.
- 1.3.2 Operation centers and workplace infection.

2.0 Health, Safety, and Personnel Protection:

- 2.1 Aerodrome Operators should provide hand-sanitizing stations and/or hand wash facility at entry gates, substation and workplaces for airside staff. The work areas should be frequently cleaned and sanitized.
- 2.2 Airport staff should use masks at all the times and maintain social distancing (1.5-2.0 m) among staff members. Suitable signage, markings and floor mounted stickers should be provided at appropriate places for guidance of airport staff.
- 2.3 All staff should remove and dispose of masks and gloves following established health & safety guidelines. Avoid crowded areas to the extent possible while on duty or off duty.

3.0 Cleaning and disinfection of equipment:

- 3.1 Aerodrome operators should coordinate and make the required arrangements to implement proper cleaning and disinfection of all operational equipment and toolkits used by staff on regular basis.
- 3.2 Ambulances, operation vehicles, and other equipment must be properly maintained and disinfected at the beginning of each shift or as required.

4.0 Airside Personnel:

- 4.1 Aerodrome Operators should provide refresher COVID-19 awareness training to all airside working personnel especially for aerodrome maintenance personnel involved in critical maintenance and management of airside of the airport and about any new regulations or changes in existing regulation or standard operating procedures as applicable.
- 4.2 RFF training must be conducted in accordance with GACAR § 139.77 to enhance and keep up the skills and knowledge for RFF personnel. The mitigation measures regarding COVID-19 must be implemented when training is conducted.

5.0 Serviceability of Visual aids and airside infrastructure:

- 5.1 Airport Operator shall carryout special mandatory airside infrastructure serviceability checks prior to commencement of the schedule aircraft operation to ensure that all required facilities are available and serviceable for safe aircraft operation as per standard operating procedures given in aerodrome manual.

Page 8 of 13

6.0 Rescue and Fire Fighting Services:

- 6.1 Availability of fire services is important for the operations of aerodromes. Aerodrome operators must have an established proper protocol for maintaining the required fire category at airport during operational hours as stipulated in GACAR Part-139 and reflected in the GACA certificate holder's aerodrome manuals. In addition, aerodrome operators should ensure the following:
 - (a) COVID 19 Awareness and Refresher Training of the fire crew.
 - (b) Social distancing as per the established local requirements must be maintained in the Crew Rooms.
 - (c) All crew members on duty must wear face masks.
 - (d) Seating arrangement must be made in open areas if crew rooms do not offer sufficient space for social distancing.
 - (e) Ambulances, fire vehicles, and other equipment must be properly maintained and disinfected at the beginning of each shift or as required.
 - (f) Full adherence to guidelines to monitor temperature, sanitation, disinfection etc. at the workplace issued from time to time by MOH.

III- Recommendations for Ground Services Providers

These recommendations provide guidelines for all ground services providers certificated under GACAR Part-151

1. Training of Ground Services Personnel

- 1.1 General:
 - (a) Where it is feasible, it is expected that planned training (recurrent and/or refresher), should take place on-time.
 - (b) Under no circumstances should untrained or un-assessed staff be allowed to work in any of the functions defined under GACAR Part 68.
- 1.2 Minimize disruption of training activities. Certificated ground services providers should :
 - (a) Fully document all training extensions/deferments (if any).
 - (b) Ensure sufficient trainers' availability for the ground station's needs by reviewing trainer resources vs. manpower resources and requirements.
 - (c) Recall trainers from possible leave in a timely fashion to assess their own competencies, and refresh/re-certify the training team if required, prior to them training anyone else.
 - (d) Use alternative training methods, where possible, in accordance with the guidance of IATA "Quick Reference for Ground Handling during COVID-19, Section 5.7," including recurrent training in accordance with GACAR Part 68.7 requirements.
- 1.3 Dangerous Goods training: Full compliance with GACAR Part-109 is expected in addition to the specific relief offered by GACA Regulatory Exemption COVID-19 Extension of the Validity Period for Dangerous Goods Recurrent Training dated 10/5/2020.
- 1.4 Safety critical services: Ground service providers should find alternative ways to maintain the familiarity of staff involved in safety critical functions, such as load control, where recency is expected to be maintained through the systematic completion of such critical functions on a systematic basis.

Page 9 of 13

GACA Recommendation of operational considerations for managing COVID-19 (IV/V)

- 1.5 **Practical assessments:** Where on-site practical assessments, e.g. for GSE operators, cannot be substituted by any other means, additional health & safety measures in full compliance with MOH requirements, must be observed by all personnel participating in such on-site assessments.
- 1.6 **Job currency:** For employees who have been on leave, or not present at work, ground service providers should adhere to the currency training guidance, in line with IATA AHM 1110, Par. 6 and GACAR Part 151.77 requirements.

2. Infection Control & Personal Protection – General

2.1 Infection control:

- (a) Ground services providers should conduct temperature screening on a daily basis; during all shifts, and for staff reporting for duty with possible infection symptoms using established guidelines and procedures.
- (b) Ground service providers with staff residing in multi-person living arrangements (compounds, labor camps) should inspect daily, the hygiene conditions of these facilities, and check for any health issues or infection symptoms using established government guidelines.
- (c) Ground service providers should ensure full and ongoing awareness of staff with regard to the pandemic and relevant protection measures.

2.2 Personal protection: Staff should adhere to the following:

- (a) Maintain physical distancing of (1.5-2 meters) at all times and with all persons, e.g. passengers or colleagues, to the extent possible.
- (b) Use facemasks, covering mouth and nose, when circulating within the airport terminal area, within confined spaces, e.g. offices, and when serving passengers.
- (c) Use gloves during the passenger check-in process, when handling passenger belongings, baggage, or travel documents.
- (d) Avoid crowded areas to the extent possible.

3. Ground Station Restart - General

3.1 Conduct a full pre-operational assessment: In doing so, prior to return to operations, the following aspects should be covered:

- (a) Conduct a risk assessment and identify and document all risks and mitigation actions associated with the ramp-up of operations.
- (b) Develop an operational re-start plan that addresses the identified risks.
- (c) Plan for staff availability to handle the anticipated business volume (flight schedule) in consideration of:
 - (1) The duration of absence of staff from their job functions and any recurrent training requirements.
 - (2) Previous staff records and competence.
 - (3) GACAR 151, Subpart G, duty period time limitations (fatigue management).
- (d) Develop a training plan for staff that needs to complete mandatory or recurrent training.
- (e) Ensure the serviceability of ground support equipment (GSE) prior to the ramp-up of operations and confirm there is sufficient number of GSE to handle the anticipated business volume (flight schedule).
- (f) During the first weeks of operations, enhance the station's operational oversight by the presence of quality assurance and safety teams.
- (g) Revisit with each customer airline, the signed ground handling agreement, and in particular the terms regarding turnaround time or performance/service level requirements, to ensure mutual understanding under the circumstances.
- (h) Consider required timing of advance notice to staff involved prior to the ramp-up of operations to ensure the safe commencement of operations.
- (i) Managers and supervisors should be aware of signs of stress on staff.

Page 10 of 13

- (j) In the event of a flight arriving with a suspected COVID-19 case, the ground service provider must:
 - (1) Notify and coordinate with the airport operator.
 - (2) Ensure all ground services staff involved in the handling of the flight is made aware and strictly adheres to established health & safety measures.
 - (3) Inform the pertinent government authorities at the airport, and follow the instructions provided by them.

4. Check-in, Boarding, Transfer & Aircraft Turnaround

- 4.1 **General:** Ground service providers should consult and discuss with their customer airlines and the airport operators, the guidelines of the IATA "Passenger Process Restart."
- 4.2 **Access to aircraft during turnaround:** Staff should avoid entering the aircraft, if not absolutely necessary, for the completion of their task.
- 4.3 **Passengers with reduced mobility (PRM):** Staff handling or escorting PRMs, should:
 - (a) Take all relevant personal protection measures and ensure the use of a face mask and gloves at all times.
 - (b) Avoid close face-to-face contact with the PRM.
 - (c) Ensure physical distancing of 1.5-2 meters between other PRMs or persons.
 - (d) Ensure wheelchairs are cleaned and sanitized after each service, and clearly segregated from non-sanitized wheelchairs or other equipment.

5. Hold Baggage and Cargo Handling

5.1 General:

- (a) Wearing face masks when handling hold baggage or cargo is not mandatory.
 - (b) The use of regular personal protective equipment (PPE) is required in the course of routine health & safety measures.
- 5.2 **Handling of human remains:** Follow the guidelines of IATA "Guidance Information on the Transport of COVID-19 Human Remains by Air."
 - 5.3 **Handling and caring for animals:** Basic hygiene measures must always be observed. This includes meticulous hand washing with soap before and after being around or handling animals, their food, or supplies, as well as avoiding contact with animals and their supplies.
 - 5.4 **ULD Handling:** Consult the guidelines of IATA "Guidance for Ground Handling during COVID-19," Ch. 3.4.

6. Ramp Services

6.1 General:

- (a) The use of personal protective equipment (PPE), relevant to each job function, is required in the course of routine health & safety measures.
- (b) Special attention should be given to potable water and waste water servicing, whereby staff must strictly adhere to the hygiene and safety guidelines described in the IATA AHM 440 & 441, and IGOM Ch.3.5 & 3.6.

7. Ground Service Equipment (GSE) Serviceability

7.1 Maintain GSE in operational condition:

- (a) Avoid leaving inactive GSE to degrade to a condition that will require major technical intervention.
- (b) Identify in the GSE manufacturer's manuals any related requirements for long term storage.

Page 11 of 13

7.2 GSE taken out of service:

If a GSE is required to be taken out of service for a prolonged period of time, it should be done following a plan and taking into account IATA "Quick Reference for Ground Handling during COVID-19," Section 4.3.

7.3 GSE return to service:

- (a) The ground service provider should refer to the guidance provided in the IATA "Quick Reference for Ground Handling during COVID-19," Section 4.3.
- (b) Prior to commencing the return of GSE to service, produce a safety functional checklist.
- (c) Coordinate with the airport operator for the re-issuance, as appropriate, of technical inspection endorsements or/and airside access permits.

8. Into-plane Fueling

- 8.1 **Return of fueling equipment to operation:** Fueling equipment out of service for over one (1) month must adhere to JIG1 4.1 and JIG4 8.10 standards.
- 8.2 **Into-plane fuel companies must adhere to the "JIG Operations Bulletin No 128," for:**
 - (a) General considerations for operation under pandemic response.
 - (b) Temporary decommissioning and recommissioning of equipment and facilities.
 - (c) Use of equipment at reduced level/frequency.

9. In-Flight Catering

9.1 In-flight catering organizations should ensure the following:

- (a) **For dishwashing staff:**
 - (1) Staff wears disposable gloves and face mask at all times while working.
 - (2) The frequency of the scheduled cleaning and sanitizing of all areas is doubled.
- (b) **Protection of equipment:**
 - (1) Staff wears disposable gloves and face mask at all times while working.
 - (2) Offloaded equipment and meal carts are washed and disinfected as soon as possible but no later than 12 hours from the inbound flight's ATA.
 - (3) Meal carts from offloaded flights are treated with suitable disinfectant before thorough sanitization.
 - (4) Prevent post-washing contamination of equipment by ensuring complete drying and subsequent covering.
- (c) **Salvaging of items:**
 - (1) Salvaging activities take place in isolated areas.
 - (2) Staff wears disposable gloves and face mask at all times while working.
 - (3) All disposable non-food items (cutlery, napkins etc.) from arrival flights are promptly discarded, not salvaged.
 - (4) With regard to food items, only unopened soft drink cans can be salvaged, while rest of the food items are discarded, not salvaged.

10. Aircraft Cleaning

10.1 Ground service providers involved in the interior cleaning of aircraft should ensure that:

- (a) Cleaning staff is trained to follow the guidelines issued by the:
 - (1) IATA "Suspected Communicable Disease, Guidelines for Cleaning Crew"
 - (2) EASA "Interim guidance on Aircraft Cleaning and Disinfection in relation to the SARS-CoV-2 Pandemic."
- (b) Staff strictly adheres to airline procedures and instructions in terms of the method and cleaning agents to be used.

Page 12 of 13

GACA Recommendation of operational considerations for managing COVID-19 (V/V)

- (c) Staff uses medical-grade disposable gloves, N95 or particulate masks, safety glasses or goggles, and a "hazmat-type suit."
- (d) Once the aircraft has been cleaned, both materials and PPE equipment are disposed together in a biohazard bag.

For any further inquiries, please do not hesitate to contact any of the GACA Inspectors in the following related areas :

- 1- Flight Operations Inspectors.
- 2- Airworthiness Inspection.
- 3- Aerodrome Inspection
- 4- Ground Services Inspection

Page 13 of 13

تعليمات قطاع معايير الطيران

التغيرات المتوقعة في الجوانب الفنية والعملياتية لسلامة خدمات الملاحة الجوية عند رفع تعليق الرحلات

الجوية

التغيرات المتوقعة في الجوانب الفنية والعملياتية لسلامة خدمات الملاحة الجوية عند رفع تعليق الرحلات الجوية

مكونات خدمات الملاحة الجوية:

- خدمات إدارة الحركة الجوية في الأجواء والمطارات (المراقبة الجوية، معلومات الحركة الجوية اثناء الرحلة، الإنذار في حالة الطوارئ، تبادل خطط طيران الرحلات للمشغلين الجويين بين أبراج ومراكز المراقبة الجوية؛
- خدمات نُظم الملاحة الجوية (الاتصالات الملاحية، المساعدات الملاحية، الإستطلاع، وأنظمة إدارة الحركة الجوية)؛
- خدمات إدارة المعلومات الملاحية (دليل الطيران السعودي، النشرات الملاحية الدورية، الإعلانات الملاحية للطيارين)؛
- خدمات تنسيق بلاغات البحث والإنقاذ للملاحة الجوية؛
- خدمات الأرصاد الجوية للملاحة الجوية (في المطارات و المجال الجوي)



التغيرات المتوقعة في الجوانب الفنية والعملياتية لسلامة خدمات الملاحة الجوية عند رفع تعليق الرحلات الجوية

تقديم:

إن توفر خدمات ملاحية جوية بإمكانيات فنية وجاهزية عالية وإشراف ورقابة مستمرة على الأداء الفني و العملياتي لتطبيق معايير السلامة يؤثر بلا شك بسرعة انسيابية تدفق الحركة الجوية ويقلل من أي ارتباك غير مرغوب عند مقدم الخدمة بسبب حدوث سيناريوهات غير متوقعة وهو ما يؤثر بشكل غير مباشر في رضى المسافرين من وإلى مطارات المملكة.



عند صدور الأمر بالاستعادة الجزئية او الكاملة على خلفية جائحة تفشي جائحة فيروس كورونا المستجد COVID-19، لا يتوقع ان يكون هناك تغييرات مفاجئة في القواعد القياسية الفنية وأفضل الممارسات لمنظمة الطيران المدني الدولي ICAO-SARPs في مجال خدمات الملاحة الجوية أو بالتشريعات الفنية لمعايير سلامة الطيران و التي تستلزم من الهيئة فرض وجود إجراءات إضافية قد تنعكس سلباً على الحركة الجوية بطريقة غير مباشرة من مقدمي خدمات الملاحة الجوية على المستوى الدولي أو المستوى الوطني.

التغيرات المتوقعة في الجوانب الفنية والعملياتية لسلامة خدمات الملاحة الجوية عند رفع تعليق الرحلات الجوية

نطاق التغيرات الاستثنائي اثناء تعليق الرحلات الجوية:

- ✓ إعادة جدولة و تخفيض اعداد المراقبين الجويين في أبراج ومراكز المراقبة الجوية لحمايتهم مع الإشراف على استمرارية تقديم خدمات الحركة الجوية بمستوى السلامة المقبول.
- ✓ دمج بعض مواقع العمل بعد دراسة مخاطر السلامة وحسب احصائيات الحركة الجوية.
- ✓ تمديد تراخيص المراقبين الجويين وشهادة اللياقة الطبية و كفاءة اللغة الإنجليزية (90 يوم)
- ✓ تمديد صلاحية اختبار الكفاءة السنوي لمهندسي و فنيي صيانة أنظمة الملاحة الجوية والمراقبين الجويين المؤهلين.
- ✓ تعليق تنفيذ مشاريع أنظمة الملاحة الجوية الجارية والمبرمجة لتقليل المخالطة.
- ✓ تأجيل ومراجعة المشاريع التطويرية لأنظمة الملاحة الجوية والحركة الجوية المرتبطة بمتطلبات اللوائح التنفيذية و الخطة العالمية للملاحة الجوية.
- ✓ تأجيل نشر- أي تعديلات جوهرية في إجراءات الطيران الآلي للمطارات تتطلب اعمال تدريبية و تحديث قواعد بيانات لدى المشغل الجوي/مقدم خدمة الملاحة الجوية.



التغيرات المتوقعة في الجوانب الفنية والعملياتية لسلامة خدمات الملاحة الجوية عند رفع تعليق الرحلات الجوية

العودة للوضع الاعتيادي بعد رفع تعليق الرحلات الجوية:

- ✓ الانتقال للوضع التشغيلي الاعتيادي تدريجياً ضمن خطة التعافي واستئناف النشاط التي تم استكمالها على مستوى مقدم الخدمة.
- ✓ تحديد المخاطر المحتملة لمنعها او وضع الحلول التخفيفية لها ضمن برنامج المراقبة المستمرة لمخاطر السلامة.
- ✓ عمل زيارات تفقدية وتفتيشية للوقوف على جاهزية و سلامة خدمات الملاحة الجوية.
- ✓ متابعة مستمرة للحالة التشغيلية والفنية ومتابعة أي عوائق في مراكز و ابراج المراقبة الجوية.
- ✓ التأكد من وجود مستوى التنسيق المناسب بين المكونات المختلفة لاستمرارية تقديم خدمات الملاحة الجوية بالشكل الازم.
- ✓ إصدار الإعلانات الملاحية اللازمة.

المقترح حسب رأي خبير:

- ✓ تجنب أن تكون استعادة النشاط بشكل مفاجئة (دون تهيئة مسبقة) ، و تجنب الرفع الغير تدريجي لتعليق الرحلات الجوية لضمان توفر الجاهزية المؤكدة لمكونات الصناعة وإعطائها المساحة المناسبة للتعافي التدريجي لتقليل الأخطاء والارتباك الغير مرغوب.
- ✓ أن تكون خطة عودة استئناف الرحلات الجوية تدريجية وضمن جدولة محددة مسبقة بين مطارات محددة لتقييم الجاهزية (مثلاً تحديد رحلات جوية بين محطات داخلية معينة ، إعطاء مدة 72 ساعة للتقييم ثم فتح محطات إضافية وهكذا)
- ✓ تنشيط الدور الإعلامي للترويج عن خطة الإستعادة.

- ✓ التنسيق الحثيث بين المكونات الداخلية للهيئة لتوفير التناغم ومركزية مصدر المعلومات.

الدليل الاسترشادي للتعامل مع حالات تفشي الأوبئة في
المطارات والنقاط الأمنية – قطاع أمن الطيران

الدليل الاسترشادي للتعامل مع حالات تفشي الأوبئة في المطارات والنقاط الأمنية

الضهرس

الصفحة	الوصف	البند
٢٤-٢٢	الطرق الصحيحة للتعقيم الضال: ١-١ تعزيز إجراءات تعقيم زي العمل الرسمي ٢-١ حماية البيئة وتطهيرها وتعقيم بيئة العمل ٣-١ حماية وتطهير البيئة المعيشية ٤-١ تعقيم وتطهير السكن الداخلي للموظفين ٥-١ تنظيف وتطهير الأمتعة الشخصية للموظفين	ح
٢٥-٢٤	تدابير السلامة ١-١ تزويد نقاط التفتيش بالمسؤوليات والتدابير اللازمة اتخاذها للوقاية ومكافحة الأمراض. ٢-١ توفير مناطق للحجر الصحي ومراقبتها ٣-١ تشديد تدابير إدارة السلامة ٤-١ صالات الطعام والخدمات الطبية: ١-١ إغلاق المواقع ذات الصلة بالمصاب ٦-١ الاستجابة عن وجود حالة مصابة ٧-١ توفير الامدادات الكافية	ط
٢٥	الفحص المبكر والتحري	ك
٢٦	آلية التعامل مع طائرة يوجد بها حالة مشتبه	ل
٢٧-٢٦	كيفية الوقاية من فيروس COVID-19	م
٢٧	- تدابير وقائية للخدمات الأرضية: ١-١ إجراءات تسجيل المسافرين والعمليات الأرضية	ن
٢٧	عمليات شحن البضائع	س
٢٨	تنظيف وتعقيم الطائرة	ع
٢٨	مراقبة جرائم التلويث المتعمد	ف
٢٩	المراجع	

الضهرس

الصفحة	الوصف	البند
٤	مقدم	
٧-٥	- إعلان بدء وانتهاء الحالة. - إنشاء شبكة اتصال (ضباط الاتصال) ١-١ خطط التواصل والاتصال ٢-١ التواصل مع المسافرين المغادرين في حالة تفشي الأمراض المعدية	ا
١١-٨	- إعداد خطة الطوارئ ١-١ إجراءات الحد من نقل العدوى ٢-١ في حال التأكد من الإصابة بالعدوى ، يجب اتباع الإجراءات التالية ٣-١ بمجرد إعطاء التقييم الأولي ٤-١ التنسيق والمراقبة والمتابعة ٥-١ التنظيم الإداري للحادث ٦-١ وضع خطط إذا تم إغلاق نقاط تفتيش أو مناطق إضافية في المطار مما قد يؤثر على وصول الموظفين إلى ٧-١ خطط الاستجابة المشتركة للتهديدات الصحية إرشادات تنظيف وتطهير مناطق العمل والتجهيزات الأمنية ١-١ يجب على الموظفين الذين يقومون بإجراءات التنظيف ٢-١ تعليمات التنظيف والتطهير الموصى بها لنظام eCAT أو أي نظام آخر مشابه	ب
١٣-١١	اسئلة واجوبه متنوعه ١-١ ما الإجراءات الواجب اتخاذها مع المشتبه بإصابتهم بفيروس كورونا المستجد؟ ٢-١ ما الإجراءات الواجب اتخاذها لمنع الاتصال بمن يشتبه بإصابته بفيروس كورونا المستجد؟ ٣-١ كيف نتخذ تعليمات الوقاية الشخصية؟ ٤-١ متى يجب أن غسل اليدين؟ ٥-١ اختيار القناع الواقي التي ستستخدمه؟ ٦-١ كيف نستخدم القناع الواقي بشكل صحيح؟ ٧-١ كيف نضمن سلامة المفتشين؟ ٨-١ اسئلة واجوبه اخرى بشأن التعامل مع COVID-19	ج
١٦-١٣	إجراءات وقائية ١-١ نقاط التفتيش ٢-١ تفتيش الأمتعة ٣-١ إجراءات وقائية لأفراد ومفتشي الامن ٤-١ تفتيش الركاب والموظفين ٥-١ لافتات توعوية	د
١٩-١٧	تعزيز إجراءات الرصد والمراقبة الصحية ١-١ إدارة صحة الموظفين ٢-١ تقرير الحالة الصحية ٣-١ مراقبة قياس درجات حرارة الموظفين	هـ
٢٠	تنظيف تدابير الوقاية والمكافحة المكثفة ١-١ وظائف المراقبة والتفتيش ٢-١ وظائف التحقق من الوثائق ٣-١ وظائف تفتيش الجسم ٤-١ وظائف تشغيل أجهزة الأشعة السينية ٥-١ وظائف التفرغ والتفتيش ٦-١ وظائف الإدارة الشامل ٧-١ وظائف إدارة مواقع الفحص ٨-١ وظائف الفحص الأمني الأخرى	و
٢٢-٢١		ز

إجراءات طارئة

الدليل الاسترشادي للتعامل مع حالات تفشي الأوبئة في المطارات والنقاط الأمنية

حالة تفشي فايروس COVID-19

شعبان ١٤٤١هـ إبريل ٢٠٢٠م

الإصدار ١.٠٠

الدليل الاسترشادي للتعامل مع حالات تفشي الأوبئة في المطارات والنقاط الأمنية

قطاع أمن الطيران

الدليل الاسترشادي

خارجي

- ✓ الحاكم الإداري واللجان الأمنية المحلية
- ✓ وزارة الصحة
- ✓ المسافرين (قبل الوصول إلى المطار / في مبنى المطار)
- ✓ المطارات الأخرى في نفس المنطقة او المحافظة
- ✓ المطارات الأخرى خارج المحافظة
- ✓ وكلاء السفر والفنادق
- ✓ المنظمات السياحية
- ✓ المنظمات الدولية
- ✓ وسائل الإعلام

داخلي

- ✓ الناقلات الجوية
- ✓ اللجنة الأمنية التحضيرية
- ✓ وكلاء المناولة الأرضية
- ✓ إدارة الحركة الجوية
- ✓ مقدمي الخدمات الطبية بالمطار
- ✓ الخدمات الطبية الطارئة
- ✓ المستثمرين
- ✓ خدمات المعلومات / علاقات العملاء
- ✓ جميع الجهات المعنية الأخرى حسب الحاجة

١. يجب إبلاغ الجهات المختصة على الفور في حال تم اكتشاف حالات مؤكدة أو مشتبه فيها بين موظفي التفتيش الأمني. ويجب التأكد من إعطاء معلومات صحيحة ودقيقة عن المصاب او المشتبه به.

٢. ويجب على مشغلي المطارات التعاون والتنسيق وتبادل المعلومات مع هيئة الطيران المدني وجميع الجهات المعنية ، لحد من خطر انتشار أي مرض معدى. ولتحقيق ذلك ، يجب أن تتناول خطة التأهب للمطار الجوانب التالية:

- أ- التواصل (خاصة مع الجمهور)
- ب- الفرز
- ج- الأمور اللوجستية (نقل المسافرين إلى المرافق الصحية)
- د- المعدات
- هـ- ضوابط الدخول / الخروج
- و- التنسيق مع وزارة الصحة وجميع الجهات الطبية المعنية.

قطاع أمن الطيران

الدليل الاسترشادي

أ. إعلان بدء وانتهاء الحالة

١. إن إعلان الحالة وحجم الاستجابة وانتهائها يصدر من السلطات العليا ، ويتم اتخاذ كافة الإجراءات فور صدور التوجيه بذلك .
٢. يجب الحصول على معلومات تفصيلية عن مدى انتشار الوباء وخطورته وأثاره وأعراضه ومدى انتشاره في محيط المطار أو المدن المجاورة.
٣. لا يجوز اتخاذ إجراءات إنهاء الحالة مالم تصدر التعليمات بذلك من السلطات العليا ، وفي هذه الحالة يجب إيقاف كافة النشاطات المتعلقة بالحالة.

إنشاء شبكة اتصال (ضباط الاتصال):

١. يتم تحديد مسؤولي الصحة العامة بالمطار وخارجه وكيفية الاتصال المباشر بهم على مدار ٢٤ ساعة ، وأدراجهم ببيانات الاتصال بهم في خطط الطوارئ. لأنهم سيكونون معنيين بتحديد متطلبات الحجر الصحي، والمسح الصحي للموظفين وتحديد البيئة العودية إلى العمل، وتحديد ما إذا كان يجب إغلاق المرافق، أو امكانية إعادة فتحها في حال اغلاقها بسبب تفشي العدوى.
٢. تتواصل مع ادارة المطار وجميع الجهات المعنية في حالة إصابة أحد الموظفين بعدوى صحية
٣. تتم مراجعة قائمة الاتصال بشكل دوري وإجراء تدريبات عليها.

خطط التواصل والاتصال

- يجب على مشغلي المطارات إنشاء:
 - ١) نقطة اتصال واضحة لصياغة السياسات والتنظيم التشغيلي وحالة التأهب
 - ٢) تعيين مسؤول لتنفيذ خطة التأهب بالمطار ، واعطائه بعض الاستقلالية / مرونة معقولة لاتخاذ القرار بسرعة.
- يجب إنشاء قائمة بضباط الاتصال مع الكيانات التالية:

قطاع أمن الطيران

مقدمة

في أواخر عام ٢٠١٩م بدأت بؤرة انتشار فايروس كورونا المستجد من مقاطعة ووهان الصينية في الانتشار بصورة غير مسبوقة وفي فترة وجيزة بمعدل عدوى عالية تسببت في ارتباك في كل دول العالم ، وقد كان للطيران المدني وانتقال الطائرات والركاب بين الدول والمطارات الدولية المختلفة الدور الأبرز في نقل هذا الفايروس وانتشاره.

وقد تضاعفت حكومت خادم الحرمين الشريفين بفضل الله بكافة أجهزتها وقطاعاتها مع هذا الوباء بصورة مبكرة واتخذت عدة إجراءات صارمة على المستوى الوطني في سبيل وقف حدة انتشاره وحماية المملكة ومواطنيها والمقيمين على أراضيها من انتشار الفايروس في اوساطهم.

ونظراً لكون الفايروس يبقى نشطاً لفترة طويلة على الاسطح المختلفة فإن المطارات والطائرات معرضة بأن تكون بؤرة لنشر الفايروس في اوساط المسافرين والموظفين ومرتادي المطار مما يتطلب استجابة سريعة ولذلك تم إصدار هذا الدليل الاسترشادي لمواجهة هذه الجائحة الطبية وحماية مستخدمي تلك المرافق خاصة رجال الأمن والموظفين العاملين في بيئة المطارات ، وأن يجري تحديثها بصورة مستمرة لتستوعب كافة الحالات المشابهة.

قطاع أمن الطيران بالهيئة العامة للطيران المدني يتمنى للمواطنين والمقيمين وموظفو قطاع الطيران المدني الصحة الدائمة والسلامة من كل مكروه.

الدليل الاسترشادي للتعامل مع حالات تفشي الأوبئة في المطارات والنقاط الأمنية

GACA الهيئة العامة للطيران المدني
General Authority of Civil Aviation

قطاع أمن الطيران

٩

الدليل الاسترشادي

٢-١ بمجرد إعطاء التقييم الأولي

- المتابعة مع إدارة المطار لتحديد ومناقشة آلية تشغيل المطار أو المناطق المعزولة وأيضا التواصل مع جميع الجهات المعنية كالناقلات ومقدمي الخدمات الأرضية وشرطة المطار ومسؤولي الصحة الخ.
- بناء على نتائج المناقشات مع الجهات المعنية سيتم تحديد ما يلي :
- إغلاق المطار / أو نقاط التفتيش .
- منح اجازة إدارية للموظفين حسب توجيهات مسؤولي الصحة بالمطار.
- اتخاذ جميع التدابير اللازمة وتعميم الإجراءات الوقائية وتنفيذ التدابير المضادة.
- تنظيف وتعقيم جميع المعدات .
- وضع خطة تشغيلية لجدولة النوبات وتشغيل نقاط التفتيش والمطار في حال لم يتم إغلاقه بالكامل.
- تعليق جميع الأنشطة غير التشغيلية.
- إنشاء مركز لقيادة الحوادث والطوارئ.

GACA الهيئة العامة للطيران المدني
General Authority of Civil Aviation

قطاع أمن الطيران

٨

الدليل الاسترشادي

ب - اعداد خطة طوارئ:

- تحديد الإجراءات اللازمة للموظفين الميدانيين في حالة التعرض وتفشي العدوى للأفراد أو نقطة التفتيش
- تخصيص وتعيين أدوار واضحة لكل موظف بنقطة التفتيش .
- تنفيذ التدابير اللازمة لدعم اتصال الأزمات داخليا وخارجيا ومع جميع الجهات المعنية .

١-١ إجراءات الحد من نقل العدوى:

- يجب على جميع الافراد بنقطة التفتيش ارتداء أقنعة وقفازات واقية. بالإضافة إلى ذلك يجب على جميع الموظفين غسل أيديهم بانتظام بعد نزع القفازات.
- إجراء التنظيف الروتيني بداية كل نوبة وتطهير الأسطح المكشوفة ومعدات وتجهيزات الفحص والتفتيش الأمني في جميع نقاط التفتيش الأمنية ومسارات المسافرين بنقاط التفتيش .
- تقليص عدد الموظفين للحد الأدنى في حال انخفاض الحركة التشغيلية .
- زيادة المسافة بين صفوف المسافرين قدر الاستطاعة.
- تخصيص وتعيين افراد امن بكل نقطة تفتيش يوميا لتقليل وتقليص الاتصال المباشر مع جموع المسافرين .
- اغلاق نقاط تفتيش او جزء منها للحفاظ على مساحات نظيفة للانتقال إليها إذا أصبح من الضروري إيقاف التشغيل بإحدى النقاط بشكل مؤقت نتيجة للعدوى المؤكدة.

٢-١ في حال التأكد من الإصابة بالعدوى ، يجب اتباع الإجراءات التالية :

- تحديد جميع مناطق المطار / المرافق التي ربما تفتتت فيها العدوى (على سبيل المثال لا الحصر ، نقاط التفتيش للركاب والأمن ، مرافق التدريب ، مناطق الاجتماعات ، الخ.) .
- تحديد جميع الموظفين الذين قد يكونوا أصيبوا بالعدوى .
- البحث والتقصي لتحديد ما إذا كان آخرون قد أصيبوا بالعدوى.
- الاتصال المباشر واستشارة الفريق الطبي بالمطار.

GACA الهيئة العامة للطيران المدني
General Authority of Civil Aviation

قطاع أمن الطيران

٧

الدليل الاسترشادي

التواصل مع المسافرين المغادرين في حالة تفشي الأمراض المعدية

١. ينبغي للمسافرين والطاقم الطبي الوصول إلى معلومات تأجيل السفر وإجراءات الفحص الطبي في المطار ، وينبغي أخذ المعلومات للمرضى المسجلين بوزارة الصحة فإذا كان المسافر المحتمل يعاني من مرض قبل إجراء الحجز بالإمكان في هذه الحالة تتبعه ومنعه من السفر .
٢. قبل الوصول إلى مبنى المطار ، يمكن توفير المعلومات للمسافرين عن طريق موقع على شبكة الإنترنت للمطار (وشركات الطيران) (أو عن طريق رابط إلكتروني لوزارة الصحة) أو عن طريق رسالة هاتفية مسجلة أو عن طريق وسائل مطبوعة.
٣. يمكن لوسائل الإعلام أن تلعب دوراً مفيداً في إشعار المسافرين بالحالة في المطار ويجب التواصل مع وسائل الإعلام حتى يتمكن الصحفيون من الحصول على المعلومات في مدة قصيرة. حتى يتمكنوا من اعداد إشعارات على محطات الإذاعة والتلفزيون وجميع وسائل الإعلام مثل الإنترنت.
٤. ينبغي للمطار بان يقدم المعلومات عن طريق اللافتات أو الملصقات أو العروض الإلكترونية والصوتية وعلى أجهزة الخدمة الذاتية وكاونترات الخدمات.
٥. وبالإمكان استخدام هذا النص :

" لن يُسمح للمسافرين الذين قد يعانون من (اسم المرض) من إكمال إجراءات السفر والصعود على متن أي رحلة ، وسوف يجري فحص المغادرين والتأكد من سلامتهم قبل انهاء اجراءاتهم .

راجع نقطة الفحص الطبي في حال كنت تعاني من الأعراض الرئيسية ل(اسم المرض) هي :

١.
٢.
٣.

يجب توفير الإعلانات العامة وأشكال الاتصال الأخرى باللغات التي يستخدمها المسافرين كثيراً عبر المطار ، بما في ذلك اللغة الإنجليزية ويتم بث نص هذا الإعلان صوتياً بصورة منتظمة عبر النظام الصوتي بصالات المطار.

الدليل الاسترشادي للتعامل مع حالات تفشي الأوبئة في المطارات والنقاط الأمنية

12 قطاع أمن الطيران

الدليل الاسترشادي

المناطق التي تحتاج الى تطهير : تشمّل نقطة التفتيش ،مناطق الأمتعة المسجلة ، غرف الاستراحة ، المكاتب ،المساحات الإدارية، التجهيزات الأمنية	يوصى بالتنظيف الروتيني للأسطح التي يتم لمسها بشكل متكرر باستخدام كحول الأيزوبروبيل بنسبة ٧٠٪، أو مناديل تحتوي على معقمات مثل مطهر كلوركس والديتول وماشابه، أو التعاقد مع احد شركات حماية البيئة المرخصة والمعتمدة
التجهيزات الأمنية	التنظيف الروتيني وفقاً لإجراءات التشغيل القياسية- رجاء التواصل مع الجهة المختصة بتنظيف وتعقيم وتطهير التجهيزات الأمنية

تعليمات تنظيف مكونات النظام
مواد ومحلول التنظيف
استخدم فقط المواد ومحلول التنظيف الموصى بها أدناه:
قطعة قماش مصنوعة من الألياف الدقيقة لتنظيف الإلكترونيات.
استخدم محلولا خفيفا من الماء والصابون مع قطعة قماش من الألياف الدقيقة أو احد الإبدائل التالية:

- الصابون الأخضر .
- محلول هيبوكلوريت الصوديوم (١:١٠ تخفيف الكلور المنزلي في الماء) .
- متخف مبيد للجراثيم الفينولي (١٪ محلول مائي).
- ٢.٤٪ Cidex
- ايزوبروبيل ٥٠٪ مخلوط في ٥٠٪ محلول مائي.
- ستريلكس.
- نوفوس ١.

عملية التنظيف
قبل البدء في تنظيف الشاشة ، قم بإيقاف تشغيل كابل الطاقة وفصله عن النظام

١. استخدم قطعة قماش تنظيف الألياف الموصى بها لمسح الوحدة.
٢. إذا لزم الأمر ، قم باستخدام أحد حلول التنظيف الموصى بها مباشرة على قطعة قماش التنظيف ، ثم استخدم قطعة القماش ومحلول التنظيف معا لتنظيف الوحدة.
٣. تجنب دخول السوائل داخل الوحدة ، فقد يؤدي ذلك إلى إتلاف الوحدة .
٤. عدم رش محاليل التنظيف مباشرة على الوحدة.

11 قطاع أمن الطيران

الدليل الاسترشادي

- الحفاظ على التواصل مع الموظفين والتأكد من اتباع جميع الاجراءات اللازمة.
- وضع خطط لاستخدام الموارد أو طلب موارد إضافية.
- التنسيق مع مراكز مكافحة الأمراض ومسؤولي الصحة، ووضع خطط للتعامل مع الركاب / الموظفين الذين يظهرون أعراض محتملة بالإصابة بفيروس كورونا مثل:
 - ✓ السعال المفرط.
 - ✓ ضيق في التنفس أو صعوبة في التنفس.
 - ✓ الحمى.

٧-١ خطط الاستجابة المشتركة للتهديدات الصحية :

- مراجعة جميع الخطط .
- إجراء عمليات تدريب للموظفين وتنفيذ تمارين التدريب في الوقت المناسب.
- الامتثال لتوجيهات وزارة الصحة بشأن الأمراض المعدية .
- توفير تدريب خاص بالمخاطر للتوعية العامة للموظفين.
- زيادة إجراءات النظافة.
- تطبيق الضوابط الإدارية (على سبيل المثال ، خيارات العمل عن بعد).
- أرشفة بيانات الموظفين.

ج - إرشادات تنظيف وتطهير مناطق العمل والتجهيزات الأمنية
يعد تنظيف الأسطح المتسخة متبوعا بالتطهير والتعقيم أحد أفضل الممارسات للوقاية من فايروس كورونا الجديد COVID-19 وأمراض الجهاز التنفسي الفيروسية الأخرى.

١-١ يجب على الموظفين الذين يقومون بإجراءات التنظيف:

- اتباع تعليمات الشركة المصنعة للاستخدام الآمن والفعال لمنتج التنظيف.
- ضمان التهوية الكافية عند التنظيف.
- ارتداء قفازات النتريل .
- غسل يديك بعد التنظيف وبعد نزع القفازات.

٢-١ تعليمات التنظيف والتطهير الموصى بها لنظام eCAT أو أي نظام آخر مشابه
نظرا للاستخدام المتكرر لنظام فحص الوثائق والهويات، عليه يجب اتباع إرشادات تقليل انتشار الجراثيم عند استخدامه.

وتجدر الإشارة إلى أن نظام eCAT يتألف من تقنيات يحتاج كل منها إلى معالجتها بشكل مختلف. على سبيل المثال ، العربية ومكوناتها العامة مصنوعة من أسطح معدنية مطلية فقدرتهم على تحمل المنظفات القوية أكثر بكثير من الأجهزة الأخرى مثل شاشة اللمس. فيجب الحفاظ على جميع خواص شاشة اللمس من خلال استخدام مواد تعقيم أكثر حساسية للتفاعلات الكيميائية القاسية ليست كالتى تستخدم مع المعدن المظلي لأسطح العربية. يجب إجراء عملية التعقيم لهذا الجهاز فقط عندما يكون النظام متصل عن مصدر الطاقة. ولا ترش السوائل بأي وقت مباشرة على النظام اثناء التشغيل.

10 قطاع أمن الطيران

الدليل الاسترشادي

٤-١ التنسيق والمراقبة والمتابعة:
بعد إجراء تقييم لتعرض الموظفين بالعدوى، يجب اعداد تقريراً عما يلي:

- اسم الموظف المصاب والحالة.
- تحديد الموظفين الذين قد كانوا على اتصال مع الموظف المصاب او كانوا يعملوا بالمنطقة التي تمشت فيها العدوى .
- تحديد المناطق المحتملة بالمطار وإخلاءها فورا لأجراء عمليات التعقيم اللازمة.

٥-١ التنظيم الإداري للحادث:

- انشاء مركز تنسيق مباشر لتوفير البيانات المطلوبة .
- يجب إعداد خطط الطوارئ وإدراج التفاصيل الكاملة مثل:
- حركة الركاب والأمتعة من مناطق غير معقمة إلى مناطق معقمة.
- خطة توزيع لجميع الموارد بشكل مناسب لإجراء عمليات الفحص.
- وضع خطط بديلة.
- اجتماع تمهيدي بداية كل نوبة لمناقشة الوضع التشغيلي وتشمل ايضا الية الإبلاغ عن الموظفين الذين قد يعانون من أعراض المرض وإجراءات عزل وكشف مخالطيههم.
- عمليات تفتيش يومية للموظفين للتأكد من وجود معدات الوقاية الشخصية ويفضل بداية كل نوبة.
- وضع الية لشراء جميع معدات الوقاية الشخصية / مواد التنظيف لتشمل الاتي:
 - ✓ أنواع معدات الوقاية الشخصية / مواد التنظيف المراد شراؤها.
 - ✓ شراء الكميات المطلوبة وحساب معدل الاستخدام المتوقع وإعادة الإمداد.
 - ✓ تحديد طرق ووسائل التمويل.
 - ✓ تخصيص مكان تخزين وتوزيع معدات الوقاية الشخصية كالأقنعة والقفازات.
 - ✓ والمواد الأخرى حسب توصية / توجيه مركز السيطرة على الأمراض أو مسؤولي الصحة.
 - ✓ وضع الية للعمل عن بعد حسب الاقتضاء.
 - ✓ وضع خطط لجدولة الموظفين لتلقي مضادات الفيروسات و / أو التطعيمات اللازمة حال توفرها .

٦-١ وضع خطط اذا تم اغلاق نقاط تفتيش أو مناطق إضافية في المطار مما قد يؤثر على وصول الموظفين الى:

- الطعام ، الماء ، دورات المياه ، مناطق الاستراحة ، مناطق التمرير ، المناطق الأخرى اللازمة خلال الظروف العادية.
- وضع خطط بديلة في حال كانت نقاط التفتيش أو مناطق المطار غير آمنة .
- أطلع الموظفين على كيفية تطهير هذه المناطق .
- الاستمرار في استخدام معدات الحماية الشخصية حتى إشعار آخر.

الدليل الاسترشادي للتعامل مع حالات تفشي الأوبئة في المطارات والنقاط الأمنية

الدليل الاسترشادي

٦-١ كيف نستخدم القناع الواقي بشكل صحيح؟

أولاً: يتوجب علينا أولاً التمييز بين الجهة الأمامية للقناع الواقي، وبين الجهة الخلفية. الجانب الداكن من الكمامة يجب أن يكون باتجاه الجبهة، ويجب أن يكون موجهاً إلى الخارج. كذلك، هناك أربطة معدنية على مقطع الأنف للقناع الطبي.

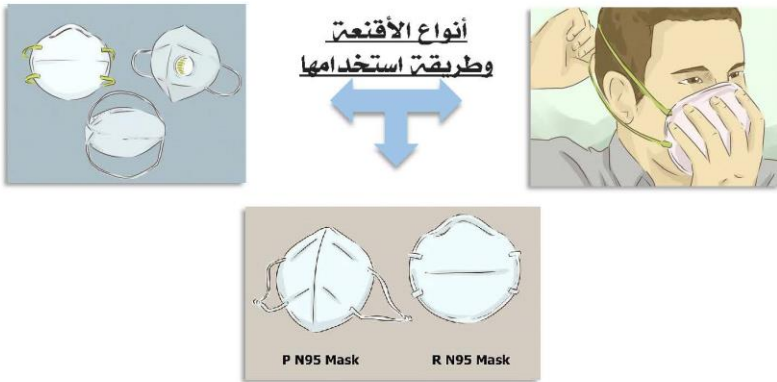
ثانياً: ضع الجانب الآخر من القناع (الجانب ذا اللون الضاحق) على الوجه. انتبه في هذا الجزء من القناع إلى استخدام الشريط المعدني، والذي يجب أن يكون في الجزء العلوي من القناع، ولا ترتده نحو الخلف.

ثالثاً: بعد التأكد من صحته وضع القناع على الوجه بشكل صحيح، اغسل يديك وثبت رباطه على أذنيك جيداً.

رابعاً وأخيراً بعد ارتداء القناع، اضغط على الشريطين المعدنيين الواقعيين على جانبي الأنف بكتلتا يديك لجعل الطرف العلوي من القناع قريباً من الأنف، ثم قم بتمديد القناع إلى أسفل لجعل القناع يظهر بدون تجاعيد، ومن الأفضل تغطية الأنف والضمرة ١٤

٧-١ كيف نضمن سلامة المقتشين؟

- يجب إعداد نظام تسجيل، ونظام تفتيش بدياً لكل نوبة إضافة إلى إعداد سجل صحي خاصة بكل منتش وسجل بالأيام التي غاب فيها عن العمل
- عندما يصاب المقتشون بالحمى والسعال والإجهاد وأعراض أخرى، يجب عليهم إبلاغ جهة عملهم بذلك على الفور، والتوجه إلى المستشفى في أقرب وقت.



الدليل الاسترشادي

٣-١ كيف نمنح تعليمات الوقاية الشخصية؟

- اعتن بنفسك جيداً أثناء أوقات عملك اليومي
- اغسل يديك كثيراً، يجب عليك أن ترتدي كمامةً طبيةً أو قناعاً واقياً لمنع مسببات الأمراض من الانتشار، من خلال الاتصال الخارجي والتعرض للرداء.
- احرص على الالتزام بالنظافة والتعقيم اليومي، لأن هذا الفيروس التاجي حساس جداً تجاه الحرارة. لذا، انقع ما تستخدمه من أدوات في وعاء من الماء الساخن عند درجة حرارة 56 م لمدة 30 دقيقة، على أن يضاف إليه 75% من الكحول الطبي، ومطهر الكلور، وسائل الكلوروفورم، وغيرها من المذيبات الدهنية التي يمكن أن تحدد من خطورة الفيروس بشكل فعال.

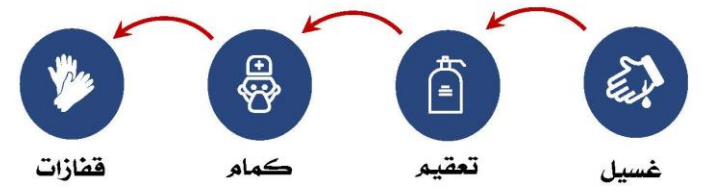
٤-١ متى يجب أن غسل اليدين؟

- قبل وبعد نقل المستندات باليد.
- بعد السعال أو العطس.
- قبل الأكل.
- بعد الذهاب إلى المرحاض.
- عندما تكون اليدين متسختين.
- بعد التواصل مع الآخرين عن طريق اللمس والمصافحة.
- بعد لمس الحيوانات.
- قبل الخروج وبعد العودة.

٥-١ اختيار القناع الواقي التي ستستخدمه؟

ينبغي استخدام كمامات وأقنعة واقية طبية يمكن التخلص منها، ولا ينصح أبداً باستخدام أقنعة مصنوعة من الورق أو القطن أو الإسفنج. كذلك، ينصح باتباع ما يلي:

- استبدال الكمامة الطبية القابلة للاستبدال فور التلوث أو الرطوبة.
- بالنسبة إلى الكمامات والأقنعة الطبية، يوصى بارتدائها في الأماكن المكتظة، واستبدالها بعد ارتدائها لمدة 8 ساعات، أو بعد تعرضها مباشرة للتلوث أو الرطوبة.



الدليل الاسترشادي

- لا تستخدم أبداً محاليل أو مواد التنظيف التالية لتنظيف الشاشات:
- الكحول / المذيبات بتركيز أعلى < ٥٠%
- ميثيل أو إيثيل بنزين.
- القلويات القوية أو الفسول.
- مذيبات قوية.
- حمض.
- منظفات بالفلورايد.
- المنظفات التي تحتوي على الأمونيا بتركيز أعلى < ١.٦%

د- اسئلت وأجوبة متنوعة

١-١ ما الاجراءات الواجب اتخاذها مع المشتبه باصابتهم بفيروس كورونا المستجد؟

يجب على جميع الأشخاص اللذين قد يتصلون بالمرضى المشتبه في إصابتهم بالفيروس، الخضوع لفترة مراقبة صحية لمدة 14 يوماً. تبدأ فترة الملاحظة من اليوم الأخير للتواصل مع المريض، وأي أعراض - خاصةً: الحمى وأعراض الجهاز التنفسي، كالسعال وضيق التنفس أو الإسهال - يجب أن تعالج على الفور.

٢-١ ما الاجراءات الواجب اتخاذها لمنع الاتصال بمن يشبه باصابته بفيروس كورونا المستجد؟

- 1- في حال ظهور أي أعراض للفيروس على الأشخاص اللذين تتصل بهم اتصالاً مباشراً، أبلغ المستشفى سريعاً، ثم توجه إليها بنفسك على سبيل الوقاية.
- 2- في الطريق إلى المستشفى، يتوجب على المرضى ارتداء أقنعة الوجه الطبية الواقية.
- 3- تجنب وسائل النقل العام، واستدع سيارة إسعاف أو استخدم سيارة خاصة لنقل المرضى وأثناء الطريق، افتح النافذة إذا تيسر لك ذلك.
- 4- عند الاتصال الوثيق بالمرضى، يجب الحفاظ على صحة الجهاز التنفسي وتنظيف اليدين جيداً في جميع الأوقات. ابق بعيداً عن الآخرين قدر الامكان (متر واحد على الأقل) عند الوقوف أو الجلوس، على الطريق وفي المستشفى.
- 5- يجب تنظيف وتطهير أي سطح ملوث بإفرازات الجهاز التنفسي أو سوائل الجسم (رذاذ السعال والعطس) بمطهر يحتوي على عامل تبييض مخفف.

الدليل الاسترشادي للتعامل مع حالات تفشي الأوبئة في المطارات والنقاط الأمنية

2-1 إجراءات وقائية لأفراد ومفتشي الأمن:
يجب على جميع الأفراد بنقطة التفتيش ارتداء القفازات وتزويدهم بالأقنعة الطبية الواقية ، اغطية طبية، ونظارات وبدل الحماية الطبية في حال دعت الحاجة.
الإجراءات الوقائية الواجب اتباعها:

- يجب غسل اليدين قبل البدء بارتداء معدات الوقاية والقفازات.
- يجب استبدال الأقنعة الطبية كل 4 ساعات أو فور التعرض للتلوث أو الرطوبة.
- يجب التأكد من لبس الأقنعة الطبية بالطريقة الصحيحة على الوجه بالشكل الصحيح.
- حماية الوجه بواسطة قناع طبي نظارة للعينين أو واق للوجه.
- معطف.
- تنظيف اليدين وارتداء القفازات قبل وبعد ملامسة الأشخاص أو تنظيف الاسطح.
- ينبغي رمي جميع مخلفات الوقاية الشخصية الطبية والمسحات كالقناعات والأقنعة الطبية في حاويات مخصصة للتخلص منها مع مراعاة التعامل معها كالمواد الخطرة.

4-1 تفتيش الركاب والموظفين:

- يقترح للجهات المختصة بالنظر بالسماح للمسافرين ببقاء القفازات والأقنعة الواقية اثناء التفتيش من قبل مفتشي الأمن.
- يجب تقليص التفتيش اليدوي اثناء مرور المسافرين من بوابة الكشف عن المعادن او الجهاز اليدوي وذلك بتوجيه المسافرين باخراج جميع الاجسام المعدنية وما يتسبب بإصدار إنذارات في الجسم او داخل الجيوب.
- ينبغي على المطارات ايجاد بدائل للتفتيش اليدوي حال الاشتباه وذلك عن طريق أجهزة او كلاب الكشف عن المتفجرات.
- في حال تم اصدار انذار من جهاز الكشف عن المعادن ولم تتوفر البدائل يجب إعادة الطلب من المسافر بالتأكد باخراج كل ما قد يتسبب بإصدار الإنذار والمرو مرة أخرى.
- عدم السماح بإعادة استخدام المسحات لجهاز الكشف عن المتفجرات ويكتفى بمسحة واحدة لكل شخص.
- عند الحاجة للتفتيش اليدوي من قبل مفتشي الأمن ينصح بالوقوف خلف المسافر وتجنب الوقوف وجها لوجه إضافة الى ضرورة تغيير القفازات بعد كل عملية تفتيش يدوي.
- تجنب ملامسة بطاقات تصاريح الدخول في نقاط التفتيش للحد من انتشار العدوى.

هـ- إجراءات وقائية
يجب اتخاذ التدابير الوقائية اللازمة لجميع افراد الامن وموظفي التفتيش الأمني في الطيران المدني. للحد من انتشار الوباء ومكافحة العدوى . COVID-19 ينبغي توحيد إجراءات الحماية الذاتية والوقائية من الأمراض نظراً لما تقتضيه الاعمال من مخالطة الأشخاص بتحسين طرق الحماية الذاتية والوقائية من الأمراض وتدابير مكافحة، وتوحيد إجراءات النظافة والتطهير لبيئة العمل والمعيشة، ووفقاً للتوجيهات بشأن تدابير الوقاية من الأمراض ومكافحتها للمؤسسات و استئناف العمل باتباع تعليمات الوقاية المشتركة ، ووفقاً لمتطلبات التطهير للمناطق العامة للمطارات الواردة في منع انتشار وباء فيروس كورونا (COVID-19)

1-1 نقاط التفتيش:

- يجب توفير معقمات الايدي وأدوات التعقيم والتطهير وأجهزة الكشف عن حرارة الجسم قبل الوصول الى نقاط التفتيش.
- قد تزداد الإندارات الخاطئة في أجهزة الكشف عن المتفجرات وذلك لكثرة استخدام بعض معقمات الايدي.
- ضرورة وضع التدابير اللازمة بالتنسيق مع الجهات المختصة للتعامل في حال تم الاشتباه عن اصابة بفيروس كورونا المستجد.
- يجب الحفاظ على مسافة كافية 1.5 متر بين المسافرين وتباعده مسارات المسافرين للتفتيش الأمني في حال الازدحام.
- عدم السماح لاي شخص الانتظار قبل وبعد نقاط التفتيش.
- يجب على جميع مفتشي وافراد الامن ارتداء الاقنعة الواقيه وقفازات، بالإضافة الى ذلك ضرورة توفير معقمات الايدي المحتوية على الكحول او بيروكسيد الهيدروجين.
- اجراء تنظيف روتيني يدياً كل نوبة بتطهير الاسطح المكشوفة ومعدات وتجهيزات الفحص والتفتيش الأمني ومناطق الأمتعة ومسارات المسافرين.
- يجب على جميع الموظفين وافراد الامن غسل أيديهم مباشرة بعد نزع القفازات.

2-1 تفتيش الأمتعة:

- يجب استخدام مسحة واحدة لكل حقيبة عند استخدام جهاز الكشف عن المتفجرات.
- يجب على مفتشي الامن تقليص التفتيش اليدوي للأمتعة وذلك باستخدام الطرق التالية:
- ✓ أجهزة الاشعة السينية، بإعادة إدخالها للكشف من زوايا أخرى.
- ✓ الوسائل الجيدة لكشف المتفجرات
- ✓ جهاز الكشف عن المتفجرات
- يجب على مفتشي الامن تغيير القفازات بعد كل عملية تفتيش يدوي.
- فيما يخص مرور السوائل الهلامية، يقترح من الجهات المختصة النظر بالسماح لمعقمات الايدي بعد التأكد من ضمان محتواه بالتحقق البصري.

8-1 أسئلة وأجوبة أخرى بشأن التعامل مع COVID-19:

1. كيف يتم التعامل من قبل العاملين عند اكتشاف حالة مشتبه بها فيما بينهم؟
2. هل من الضروري ان يتم تنظيف وتطهير أدوات ومعدات الخدمات الأرضية؟ اذا كانت الاجابة بنعم فكم مرة؟
3. هل سيتم تغيير عمليات تنظيف عربات الترميم والشاحنات ومعدات نقل المسافرين من وإلى الطائرة؟
4. هل يجب استعمال المعقمات للمسافرين والطاقم والحافلات؟ كم مرة؟ ما هو الاجراء؟ وهل يتم استخدام نفس إجراءات التنظيف للمراحيض ومياة الشرب في حال تم وصول الطائرة مع راكب مشتبه به بالإصابة؟
5. كيف سيتم التعامل مع امدادات المياه من المنطقة الذي تم اكتشاف الفيروس بها؟
6. ماهي معدات الوقاية الشخصية المطلوبة؟
7. هل هناك تدابير واحتياطات سلامة إضافية يجب ان تتخذ للطائرات الموجودة على الأرض في ظل الازمة الراهنة؟
8. هل هناك أي اجراء متخذ بالنسبة لمواقف الطائرات؟

اجابات الأسئلة من 6-1:

- ✓ تقليل الاتصال بين الركاب وطاقم المقصورة مع الشخص المريض، مع فصل الشخص المريض عن غيره إن أمكن، وتعيين أحد أفراد الطاقم لخدمة الشخص المريض، وتعد مسافة 2 متر هي المسافة المثالية لذلك. تزويد المريض بقناع الوجه في حال توفره وكان المريض قادراً على تحمله، أما في حال عدم توفره فيجب على المريض تغطية الضم والأنف بمنديل ورقي عند السعال أو العطاس لمنع انتشار العدوى.
- ✓ ينبغي ان يتم تنظيف المعدات بالشكل الروتيني، اما من حيث التعامل مع المياه وتنظيف مياه والنفايات المراحيض فيسكون بالطريقة المعتادة، يجب إضافة المطهرات مثل الكحول بنسبة 60% أو هيبوكلوريت أو بيروكسيد عند تنظيف حافلات الركاب والطاقم وجميع المناطق الذي يتكرر بها التلامس.

اجابات الأسئلة من 7-8:

- ✓ تغيير مواقف الطائرات يرجع الى خطة الطوارئ المعتمدة لكل مطار وبها يتم توجيه الطائرات واجراءات السلامة في نزول الركاب لتجنب التلامس بقدر المستطاع.

الدليل الاسترشادي للتعامل مع حالات تفشي الأوبئة في المطارات والنقاط الأمنية

١- تنفيذ تدابير الوقاية والمكافحة المكثفة:

يجب الحفاظ بتنفيذ أعلى مستويات الوقاية لموظفي الأمن وجميع الموظفين الذين تتطلب طبيعتهم عملهم مقابلة الجمهور مثل نقاط التفتيش الأمني لكونها مناطق مكتظة بمرور المسافرين. وللحد من الإصابة وانتشار العدوى يجب معرفة واتباع التعليمات التقنية بشأن كيفية ارتداء واستخدام أقنعة الوجه وغيرها من وسائل الحماية بطريقة صحيحة لكل الضمانات لمنع العدوى COVID-19 وطريقة اختيارها على حسب وظائفها ومستوى المخاطر من خلال المستويات الثلاثة. يجب اتباع المعايير التالية:

١- وظائف المراقبة والتفتيش:

يجب تطبيق تدابير الوقاية والحماية من المستوى الثاني بارتداء الزي الرسمي للعمل إضافة إلى ارتداء أدوات السلامة والحماية بما في ذلك الأقنعة الطبية والقفازات المطاطية ذو الاستعمال الواحد، وأدوات الوقاية لوجه مثل (قبعات الرأس والرداء البلاستيكي) الخ.

٢- وظائف التحقق من الوثائق:

يجب تطبيق تدابير الوقاية والحماية من المستوى الثاني بارتداء الزي الرسمي للعمل إضافة إلى ارتداء أدوات السلامة والحماية بما في ذلك الأقنعة الطبية والقفازات المطاطية ذو الاستعمال الواحد، وأدوات الوقاية لوجه مثل (قبعات الرأس والرداء البلاستيكي) بالإضافة إلى البدلات الواقية (مثل مازر السلامة) وجدرا ن العزل لمكاتب التحقق من الوثائق والمستندات (عند الضرورة).

٣- وظائف التوجيه:

يجب تطبيق تدابير الوقاية والحماية من المستوى الثالث بارتداء الزي الرسمي للعمل إضافة إلى ارتداء أدوات السلامة والحماية بما في ذلك الأقنعة الطبية والقفازات المطاطية ذو الاستعمال الواحد، والنظارات الواقية، وأدوات الوقاية لوجه مثل (قبعات الرأس والرداء البلاستيكي) الخ.

٤- وظائف تفتيش الجسر:

يجب تطبيق تدابير الوقاية والحماية من المستوى الأول، بارتداء الزي الرسمي للعمل إضافة إلى ارتداء أقنعة الحماية في الأوتوية N95، والأقنعة الطبية والقفازات المطاطية ذو الاستعمال الواحد، والنظارات الواقية، وأدوات الوقاية لوجه مثل (قبعات الرأس والرداء البلاستيكي) بالإضافة إلى البدلات الواقية (مثل مازر السلامة) ودروع العزل (عند الضرورة).

٥- وظائف تشغيل أجهزة الأشعة السينية:

يجب تطبيق تدابير الوقاية والحماية من المستوى الثالث بارتداء الزي الرسمي للعمل إضافة إلى ارتداء أدوات السلامة والحماية بما في ذلك الأقنعة الطبية والقفازات المطاطية ذو الاستعمال الواحد، والنظارات الواقية، وأدوات الوقاية لوجه مثل (قبعات الرأس والرداء البلاستيكي) الخ.

١- وظائف التضييق والتفتيش:

يجب تطبيق تدابير الوقاية والحماية من المستوى الثاني بارتداء الزي الرسمي للعمل إضافة إلى ارتداء أدوات السلامة والحماية بما في ذلك الأقنعة الطبية والقفازات المطاطية ذو الاستعمال الواحد، وأدوات الوقاية لوجه مثل (قبعات الرأس والرداء البلاستيكي) الخ.

١- تعزيز إجراءات الرصد والمراقبة الصحية:

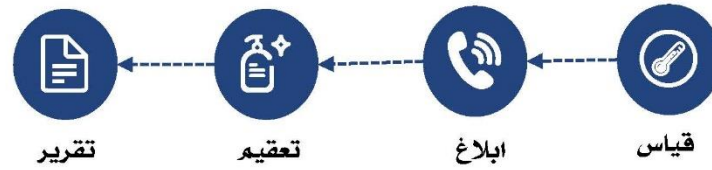
١. إدارة صحة الموظفين:

- يجب على مشرفي الأمن بنقاط التفتيش أن يكونوا على دراية ومعرفة تامة بتحركات موظفيها.
- توفير منقطة للإدارة الصحية مجهزة وفقا للمتطلبات المحلية الصحية تشمل غرف العزل الصحي أو العناية الطبية المركزية للتعامل مع الحالات المشتبه بها.
- مراقبة الموظفين القادمين من المناطق المصابة بشدة.
- يجب قياس درجة حرارة الموظفين العاملين بفضهم مرتين في اليوم.
- تقرير الحالة الصحية:

- ينبغي إنشاء خطوط اتصال هاتفية للإبلاغ عن الحالات أو الاعراض المشتبه بها أو أي اعراض في الجهاز التنفسي للتعامل معها على الفور مع الجهات المختصة.
- في حال اكتشاف حالة في أوساط المشتشين فينبغي عزل وتقييم موقع عمله وفحص وعزل المخالطين من زملاءه.
- رفع تقارير يومية عن الحالة الصحية للموظفين لإدارة المطار لمتابعتها واتخاذ التدابير الوقائية اللازمة في حال وجود حالة مشتبه بها.

٢- مراقبة قياس درجات حرارة الموظفين:

- يتوجب استخدام أجهزة قياس درجة الحرارة عن بعد (دون اللمس) للحد من انتقال العدوى.
- يجب فحص درجة حرارة كل الموظفين قبل البدء في أعمالهم والكشف عن أي حالة مشتبه بها مثل (اعراض الحمى والسعال الجاف) وإبلاغ الجهات الصحية المختصة ليتم التعامل معها.



١-٥ لافتات توعوية للمسافرين:

لتعزيز الممارسات الوقائية للحد من انتشار وباء COVID-19 ينبغي العمل على رفع توعية المسافرين والعاملين في المطارات بنشر اللافتات في نقاط التفتيش للتعريف بأهم التدابير اللازمة اتخاذها للحد من العدوى على سبيل المثال:



الدليل الاسترشادي للتعامل مع حالات تفشي الأوبئة في المطارات والنقاط الأمنية

٥-١ تنظيف وتطهير الأمتعة الشخصية للموظفين

- غسل الملابس وجميع الاغصية الشخصية بماء ساخن بدرجة حرارة بين ٦٠ إلى ٩٠ درجة مئوية باستخدام المطهرات بمادة الكلور ٢٥٠ ملغ إلى ٥٠٠ ملغ الماء النقي ومن ثم تعقيمها بالإضاءة فوق البنفسجية المباشرة لأكثر من ٢٠ دقيقة في غرفة منعزلة.
- ط- تدابير السلامة
- ١-١ تزويد نقاط التفتيش بالمسؤوليات والتدابير اللازمة لتخاذها للوقاية ومكافحة الأمراض.
- ينبغي على إدارة المطار بأن تحدد المسؤوليات المتعلقة للوقاية بمكافحة الأمراض وحماية نقاط التفتيش الأمني التابعة لأمّن الطيران المدني بإسناد المسؤوليات إلى الإدارات والأفراد ليتم تحسين وتطوير الاستجابة لحالات الطوارئ، وإجراءات التدابير اللازمة لمكافحة الأمراض.
- ٢-١ توفير مناطق للحجر الصحي ومراقبتها؛
- ينبغي توفير غرف منعزلة للحجر الصحي المؤقت ليتم عزل الحالات المشتبه فيها بها بظهور أعراض مشبوهة من أفراد الأمن ليتم التأكد من أصابتها وإرسالها إلى أقرب مركز صحي لتلقي العلاج.
- ٣-١ تشديد تدابير إدارة السلامة؛
- يجب تقليص عدد الموظفين قدر المستطاع.
- يجب حظر التجمع.
- يجب توجيه الموظفين بارتداء أقنعة الوجه الطبية وغسل اليدين بشكل مستمر.
- يجب ترك مسافة كافية بين الأشخاص عند استخدام الممرات والمصاعد والسلالم ومناطق التدخين.
- ينبغي تقليل وتقصير اوقات الاجتماعات والتقليص من عدد المشاركين مع ضمان تهوية الغرفة.
- ٤-١ صالات الطعام والخدمات الطبية؛
- ينبغي اتخاذ بعض التدابير اللازمة للوقاية من العدوى وتقليل الملامسة باستخدام صناديق الغذاء المقفلة وتباعد المقاعد لتجنب الجلوس وجها لوجه اثناء تناول الطعام.
- تطبيق إجراءات السلامة بالتنظيف والتعقيم للإمدادات الغذائية.
- تكثيف عمليات التنظيف والتطهير لأدوات المائدة القابلة لإعادة الاستخدام وينصح باستعمال أدوات المائدة البلاستيكية لسرعة التخلص منها.
- ينبغي التأكد بتفعيل الاتصالات مع المراكز الطبية المجاورة لضمان الحصول على الخدمات الطبية في الوقت المناسب.
- وينبغي توفير حاويات في الأماكن العامة مثل أماكن العمل ومناطق المعيشة للتخلص من الأقمعة والمخلفات الطبية والحرص على تنظيفها وتطهيرها من الميكروبات بانتظام وعناية.

٢-١ حماية البيئة وتطهيرها وتعقيم بيئة العمل

- تحسين التهوية في مناطق العمل؛
- ينبغي الحرص على تهوية مرافق العمل بقدر الإمكان للحفاظ على تجديد الهواء النقي.
- يجب الحرص بتوجيه المسافرين في مرافق المطار بترك مسافة كافية وعدم الانتظار والحرص على ارتداء الأقمعة الواقية للحد من انتشار العدوى COVID-19.
- تكثيف التطهير في مكان العمل؛
- يجب تعقيم وتطهير مرافق الفحص الأمني وفقاً لمتطلبات التطهير للمناطق العامة للمطارات الواردة في منع انتشار وباء فيروس كورونا (COVID-19)
- يجب التعقيم والتنظيف المستمر للمرافق بالمطهرات والمعقمات بشكل دوري مثل (الاسطح التي يكثر استخدامها مثل أجهزة البصمة ومكاتب التحقق من الوثائق والمستندات)، ومرافق ومعدات التجهيزات الأمنية (مثل صناديق وسيور أجهزة الأشعة السينية وبوابات الكشف عن المعادن وأجهزة الكشف عن المعادن اليدوية).
- يجب توفير معقمات الأيدي في مواقع بارزة.
- يجب تنظيف المناطق والمرافق لجميع مواقع الفحص الأمني وحاويات مخلفات معدات الحماية الطبية بإجراء التطهير الشامل بعد كل نهاية العمليات التشغيلية اليومية للحفاظ على نظافة البيئة.

٣-١ حماية وتطهير البيئة المعيشية

- تحسين تهوية البيئة المعيشية؛
- الحرص على تهوية المكان بشكل جيد لتنقية وتجديد الهواء.
- ينبغي التأكد من أن إمدادات الهواء آمنة ومعقمة للحد من انتشار العدوى.
- التأكد بتدفق هواء نقي مثل مكيف الهواء أو نافذة مفتوحة إذا سمح الأمر.

٤-١ تعقيم وتطهير السكن الداخلي للموظفين

- التنظيف والتطهير الاحترازي اليومي على الاسطح بالمسح أو الرذاذ باستخدام مادة الكلور ٢٥٠ ملغ إلى ٥٠٠ ملغ ويمكن استخدام الشطف بالمياه النقية بعد التطهير ما لا يقل عن ٢٠ دقيقة.
- يجب تطبيق التعقيم مرة واحدة في اليوم على الأقل.
- الحرص على التعقيم والتنظيف المكثف للأماكن ومسح الاسطح الذي يكثر للمس بها بشكل (مثل المكاتب وأجهزة الطباعة، والهواتف و لوحة المفاتيح الخاصة بجهاز الكمبيوتر ومقايض الأبواب، والمقاعد).
- يجب أن يراعى الترتيب في خطوات عملية التعقيم وهي التنظيف والتطهير والشطف.
- يجب الحرص بالتطهير المكثف في حال وجد حالة مشتبه بها في الموقع.

٧-١ وظائف الإدارة الشاملة؛

- يجب تطبيق تدابير الوقاية والحماية من المستوى الثاني بارتداء الزي الرسمي للعمل إضافة إلى ارتداء أدوات السلامة والحماية بما في ذلك الأقمعة الطبية والقضبان المطاطية ذو الاستعمال الواحد، وأدوات الوقاية للوجه مثل (قبعات الرأس والرداء البلاستيكي) الخ.
- ٨-١ وظائف إدارة مواقع الفحص؛
- يجب تطبيق تدابير الوقاية والحماية من المستوى الثالث بارتداء الزي الرسمي للعمل إضافة إلى ارتداء أدوات السلامة والحماية بما في ذلك الأقمعة الطبية والقضبان المطاطية ذو الاستعمال الواحد، والنظارات الواقية، وأدوات الوقاية للوجه مثل (قبعات الرأس والرداء البلاستيكي) الخ.
- ٩-١ وظائف الفحص الأمني الأخرى؛
- يجب ارتداء أدوات الحماية وفقاً للمعايير الأساسية على النحو المطبق من قبل وظائف التفتيش الأمني القائمة على أساس تقييم المخاطر ووظائفها واحتياجات العمل.
- يجب على جميع الموظفين والعاملين في المطارات ارتداء أدوات الحماية الأساسية بالإضافة إلى متطلبات الحماية من المخاطر واحتياجات العمل وعلى وجه الخصوص موظفي أجهزة الكشف عن المتفجرات وقياس درجات حرارة الجسم للركاب في المدخل والمخارج وفقاً للمستوى الثاني أو الأول.

ح - الطرق الصحيحة للتعقيم الفعال؛

- يجب أن يكون استخدام أدوات الحماية وطريقة التخلص منها وفقاً للمتطلبات المتعلقة في حماية ووقاية موظفي التفتيش لأمن الطيران المدني على النحو المحدد في منع انتشار وباء فيروس كورونا

١-١ تعزيز إجراءات تعقيم زي العمل الرسمي؛

- يجب غسل وتعقيم زي العمل الرسمي عند خلعه في نهاية ساعات الخدمة بالخيار العالي الحرارة لمدة تتراوح بين ٢٠ و ٤٠ دقيقة أو بالإضاءة فوق البنفسجية لمدة تتراوح بين ساعة أو ساعتين. بالإضافة إلى ذلك يجب تعقيم وتطهير النظارات العازلة بغسلها بالماء النقي ومن ثم تعرضها للإضاءة فوق البنفسجية المباشرة لأكثر من ٣٠ دقيقة في غرفة منعزلة.

الدليل الاسترشادي للتعامل مع حالات تفشي الأوبئة في المطارات والنقاط الأمنية

GACA الهيئة العامة للطيران المدني
General Authority of Civil Aviation

٢٧ قطاع أمن الطيران

الدليل الاسترشادي

١- ١- تدابير وقائية للخدمات الارضية:
١-١ اجراءات تسجيل المسافرين والعمليات الارضية:
يجب الإبلاغ الفوري عند الاشتباه بالحالات المتمثلة في الاعراض المبكرة من الحمى، أو القشعريرة، أو آلام العضلات، أو الإسهال، أو احدي الاعراض التالية:
• ارتفاع درجة حرارة الجسم ٣٨ درجة مئوية أو أعلى.
• السعال الجاف.
• ضيق التنفس.
يمكن الحد من انتقال العدوى إلى الآخرين في حال المعاناة من أعراض شبيهة بالإنفلونزا من خلال اتباع التعليمات الآتية، البقاء في المنزل طيلة فترة المرض. تجنب الاتصال عن قرب مع الآخرين. تغطية الفم والأنف بمنديل ورقي عند السعال أو العطاس، مع الحرص على التخلص منها فوراً في سلة المهملات، وغسل اليدين جيداً. تنظيف الأسطح والأشياء، وتطهيرها جيداً.

١- ٢- عمليات شحن البضائع:
الشحنات من الدول الموبوءة:
يجب استخدام ادوات الوقاية الشخصية عند مناولة واستلام الشحنات من والى الدول الموبوءة للوقاية من انتشار COVID-19 باتباع التوصيات التالية:
يجب ارتداء الأقنعة الطبية عند التعامل مع الشحنات من الدول المتضررة وتستخدم لفترة محددة ويتم التخلص منها بحاويات النفايات للتخلص من الأفتع والمواد الخطرة والحرص على تنظيفها وتطهيرها من الميكروبات بانتظام وعناية.
يجب لبس القفازات المطاطية وخاصة عندما يتم استخدامها للحماية من الأسطح الخشبية. وتستخدم لفترة محددة ويتم التخلص منها بحاويات النفايات للتخلص من الأفتع والمواد الخطرة والحرص على تنظيفها وتطهيرها من الميكروبات بانتظام وعناية.
يجب غسل الأيدي بشكل متكرر للحفاظ على نظافة اليدين.
يجب استخدام ادوات شخصية إضافية كالأقنعة والقفازات عند تنظيف معدات وامدادات الشحن.
عند وصول طائرة محملة بركاب محتمل اصابتهم COVID-19 يجب التعامل مع الطائرة على النحو الآتي لتجنب الملامسة:
• توفير حاويات مخصصة ومجهزة ومحددة للخدمة.
• التقليل من عدد الركاب في الحافلة قدر المستطاع.
• وجود اتصال مباشر وفعال بين الطاقم والخدمات الارضية ليتم المشورة والاتفاق على اجراءات النزول على سبيل المثال:
✓ تثبيت السلالم لتياب الطائرة.
✓ ابلاغ طاقم الطائرة ان السلالم امنه للانزال.
✓ توجيه الطائرة بالإشارات اليدوية للوصول الى الموقف المناسب.
✓ الاتفاق على تطهير الحافلات ومعدات الصعود قبل استخدامها للعمليات التالية.
✓ الاتفاق على عدد الركاب الذي سوف يتم نزولهم للحافلات.

GACA الهيئة العامة للطيران المدني
General Authority of Civil Aviation

٢٦ قطاع أمن الطيران

الدليل الاسترشادي

١- ٢- اليه التعامل مع طائرة يوجد بها حالة مشتبهه
• يجب الأخذ بعين الاعتبار عند وصول طائرة تحمل حالة مرضية معديّة مشتبهه
• يجب إخطار المطار بمكان وقوف الطائرة - عادة ما يتم إبلاغ هذه المعلومات إلى المطار عن طريق مراقبي الحركة الجوية. وعادة ما يتم اتخاذ القرار من قبل مسؤولي الصحة بالتشاور مع شركات الطيران ومشغلي المطارات. وإيقاف الطائرة في منطقة عزل يتواجد بها جميع ما يلزم للتعامل مع هذه الحالة
• ينبغي اتخاذ الإجراءات اللازمة لإنزال المسافرين في أقرب وقت ممكن بعد تقييم الوضع
• يجب تقديم المشورة لطاقم الرحلة فيما يتعلق بفتح أبواب الطائرة والنزول وما هي المعلومات التي يجب تقديمها للمسافرين قبل وصول الفريق الطبي.
• يجب على مسؤولي الصحة العامة الوصول السريع والفعال للطائرة.
• يجب ارتداء معدات الوقاية الشخصية المناسبة للأمراض المعدية المشتبه بها - بالنسبة للعديد من الأمراض المعدية ، تكون القفازات التي يمكن التخلص منها والنظافة الجيدة لليدين (في بعض الأحيان مع أقنعة وافية) كافية.
• يجب على المسافر المصاب بمرض تنفسي معدي أن يرتدي قناعاً واقياً ما لم يكن المسافر غير قادر على تحمله.
• يجب معالجة جميع الأسطح التي قد تكون على اتصال بالمسافر المريض بشكل مناسب.
• ينبغي نقل المسافر المريض بشكل مناسب من الطائرة إلى منطقة العزل لإجراء مزيد من التقييم / العلاج. كما يجب تطبيق تدابير مكافحة العدوى المناسبة. وتعيين سيارات الإسعاف لنقل حالات الأمراض المعدية من رحلة جوية.
• قبل النزول ، يجب فصل المسافرين وطاقم الطائرة على متن الطائرة نفسها مثل المسافرين المرضى حتى يتم الحصول على تفاصيل مقاعد الركاب وتفاصيل الاتصال والوجهة
• يجب وضع إجراءات للحصول على الأمتعة وإجراءات الجمارك وخلافه للمسافر المريض.
• يجب مراعاة راحة جميع الركاب ، خاصة إذا تم عزلهم أو احتجازهم على متن الطائرة.
• يجب توفير الغذاء والماء والأساسيات الأخرى
• يجب إبقاء المسافرين على اطلاع ، ويجب أن يكون الموظفون جاهزين للرد على الأسئلة.
• يجب أن يكون هنالك إجراءات لنقل مسافر مريض إلى المستشفى.
• وضع خطط للتعامل مع هذه الحالات يجب أن يضع مشغلو المطارات خطط لاختبار استعدادهم عن طريق التدريبات / التمارين التي تشمل جميع الجهات المعنية

١- ٣- كيفية الوقاية من فيروس COVID-19
• غسل اليدين بالماء والصابون بشكل متكرر لمدة ٢٠ ثانية على الأقل إذا لم يتوفر
• ينصح باستخدام معقم اليدين المحتوي على الكحول بنسبة ٦٠٪ على الأقل.
• تجنب لمس العيون، أو الأنف، أو الفم باستخدام الأيدي غير المغسولة جيداً
• تجنب الاتصال عن قرب مع الأشخاص المصابين بهذا الفيروس.


GACA الهيئة العامة للطيران المدني
General Authority of Civil Aviation

٢٥ قطاع أمن الطيران

الدليل الاسترشادي

١- ٤- اغلاق المواقع ذات الصلة بالمصاب:
عند اكتشاف مصاب في مقر العمل، يجب عزل كل من يعانون من أعراض مشبوهة والمخالطين في مكان العمل أو المسكن في الحجر الصحي على الفور، وتطهير كل الأماكن التي زارها وكذلك الأشياء التي استخدمها ويتم غلق أماكن عمل الموظفين للمراقبة الطبية والاحتياجات الفعلية.
١- ٥- الاستجابة عن وجود حالة مصابة:
يجب الأخذ بتدابير الوقاية ومكافحة انتشارا لوباء والتعاون مع الجهات المختصة والسلطات المحلية لتتبع وإدارة المخالطين وتطهير الموقع واتخاذ التدابير التي توفرها الجهات الصحية المختصة لمنع المزيد من الانتشار الداخلي ونقل العدوى خارجياً.
١- ٦- توفير الإمدادات الكافية
من المتطلبات الهامة بشكل خاص توفير الإمدادات الكافية من معدات الحماية الشخصية المناسبة (بما في ذلك مرافق غسل اليدين و مواد التعقيم) لموظفي المطار.
١- ٧- الفحص المبكر والتجزي
وفقاً لمنظمة الصحة العالمية ، يمكن أن يؤدي الكشف عن الأمراض المعدية إلى تقليل فرص انتقال العدوى وإعاقة الانتشار أو تأخيرها . ، ينبغي فحص المسافرين القادمين والمغادرين في المطارات الدولية.
تتوفر "مجموعة أدوات" لأساليب الفحص ، بما في ذلك الفحص البصري والاستبيان وقياس درجة الحرارة (باستخدام المساحات الحرارية أو الطرق الأخرى المناسبة).
إذا قررت السلطات المختصة بأن الفحص سيستخدم مع المسافرين، فيجب في هذه الحالة مناقشة هذا الامر مع مشغلي المطار من أجل وضع خطط مقبولة. وتحديد التكاليف المرتبطة بتوفير معدات الفحص
يجب على المسافرين الذين تم تحديدهم في الفحص بمرض معدي يشكل خطراً محتملاً على الصحة العامة ، بأن يخضعوا لفحص ثانوي من قبل المختصين. إذا كان التقييم إيجابياً ، أي يعتقد أن المسافر يعاني من مرض معدي يشكل خطراً على الصحة العامة ، فيجب مراعاة منع رحيله. مع الأخذ بعين الاعتبار بالأمور القانونية بشكل كاف في التخطيط لحالة للتأهب.
في حالة الفحص الثانوي الإيجابي ، ينبغي اتخاذ تدابير لإحالة الفرد للتشخيص المناسب ، وفقاً للوائح بهدف حماية الجمهور من العدوى المحتملة ، أي عن طريق العزل أو الحجر الصحي. يجب أن يتم تحديد مرافق العزل أو الحجر الصحي المناسبة من قبل الجهات الصحية المختصة وعادة ما تكون منطقة العزل بعيدة عن موقع المطار. في حالة الفحص الثانوي السلبي ، يجب السماح للراكب بالسفر بعد تقديم المشورة الصحية المناسبة.
يجب تحديد منطقة التقييم الخاصة مسبقاً ، حيث يمكن استيعاب المسافرين المعرضين لخطر الإصابة بمرض معدي مؤقتاً دون تعريض الآخرين للخطر.


الدليل الاسترشادي للتعامل مع حالات تفشي الأوبئة في المطارات والنقاط الأمنية

٢٩

قطاع أمن الطيران

المراجع

- نشرات وزارة الصحة.
- نشرة مجلس المطارات العالمي ACI
- نشرة منظمة النقل الجوي الدولية IATA
- ادارة امن النقل الامريكيتة TSA
- سلطة الطيران الصينيتة

٢٨

قطاع أمن الطيران

الدليل الاسترشادي

ع - تنظيف وتعقيم الطائرة:

- يجب على طاقم التنظيف ان لا يصعد الطائرة الا بعد نزول المسافرين جميعهم.
- يجب الحفاظ على تشغيل أنظمة تهوية الطائرة أثناء عمل طاقم التنظيف.
- يجب اتباع إجراءات تنظيف الطائرة الروتينية في حال وجود تلوث مرئي، كالدّم، أو سوائل الجسم.
- يجب أن تضمن شركات الطيران تدريب العمال على مخاطر مواد التنظيف الكيميائية المستخدمة.
- يجب تدريب طواقم التنظيف، مع التأكد من فهم طاقم الطائرة للحالات التي يجب فيها استخدام معدات الحماية الشخصية، وكيفية ارتدائها، وإزالتها بشكل صحيح. يجب تنظيف اليدين بالماء والصابون مدة ٢٠ ثانية على الأقل بعد خلع معدات الحماية الشخصية، وفي حال عدم توفر الماء والصابون وعدم اتساخ الأيدي الشديد فيمكن استخدام معقم اليدين الذي يحتوي على ما لا يقل عن ٦٠% من الكحول، أما في حال اتساخ الأيدي فيجدر غسلهما بالماء والصابون. يجب توفير منظف الأيدي الذي يحتوي على الكحول للاستخدام الشخصي للموظفين.
- يجب على موظفي التنظيف الإبلاغ على الفور عن حدوث أي تمزق في معدات الوقاية الشخصية، أو في حال الملامسة المحتملة للدّم، أو سوائل الجسم دون ارتداء معدات الوقاية الشخصية المناسبة.
- يجب على موظفي التنظيف التخلص من معدات الحماية الشخصية، وغيرها من المواد التي تستخدم مرة واحدة في التنظيف؛ باتباع الإجراءات الروتينية الخاصة بشركة الطيران.
- يجب على أرباب العمل تثقيف العمال فيما يتعلق بالتعرف على أعراض COVID-19، وتقديم إرشادات حول ما يجب فعله إذا ظهرت عليهم الأعراض.
- يجب على موظفي التنظيف إبلاغ المشرف على الفور إذا ظهرت عليهم أعراض COVID-19.

ف-مراقبة جرائم التلويث المتعمد :

تحتسباً لاحتمال قيام بعض المسافرين أو الموظفين أو العمال بتلويث مرافق المطار عمداً للمساهمة في نشر المرض كتنشر اللعب في المصاعد والسلالم الكهربائية والأطعمة ومصادر المياه والمرافق التي يستخدمها مرطادي المطار فيجب على السلطات الأمنية القيام بما يلي :

- الاستفادة من شبكات المراقبة التلفزيونية لملاحظة ورصد تلك الحالات .
- التعمير على الجهات المشغلة بضرورة الإبلاغ الفوري هاتفياً أو مباشرة عن رصد أي حالة من هذا النوع.
- اتخاذ إجراءات الضبط اللامم بحق المتسبب وإخلاء الموقع الملوث والشروع في تعقيمه.