







مجلة ربع سنوية تصدر عن الهيئة العامة للطيران المنى في الملكة العربية السعودية

العدد 96 - جمادي الثاني 1442هـ - يناير 2021م







رنيس الهيئة العامة للطيران المدني يتمن لمجلس النوزراء الموافقية عيلي استراتيجية قطاع الطيران اللدني















# PROVIDING PRIVATE AVIATION SERVICES ANYWHERE AT ANYTIME













# المحتويات

إبرام اتفاقية تعاون مع مجموعة الدكتور سليمان الحبيب الطبية «الطيران المدني» توقع اتفاقية لتعزيز قدراتها في مجال طب الطيران



10



الطيران المدني تحتفل باليوم العالمي للمراقب الجوي ٢٠٢٠

الطيران المدني

توفر أجهزة مزيل الرجفان القلبي في المطارات السعودية



11





30

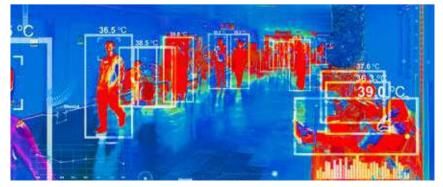


الطيران الخاص





التوجهات الجديدة في قطاع الطيران على مستوى المنطقة والعالم



المشرف العام الأستاذ/خالد بن إبراهيم العقيلي مدير عام التسويق والاتصال المؤسسي

رئيس التحرير الأستاذ/إبراهيم بن عبدالله الروساء المتحدث الرسمى ومدير المركز الإعلامي

#### الهيئة الإشرافية للمجلة :

الأستاذ/ عبدالرحمن بن حمد الفهـــد المندس/ عبدالله محمد الشهـــراني الأستــاذ/ عبدالله ناصــر الخـريــف الدكتور/ عبدالرحمن بن حمد السلمان الأستـــاذ/ منيـــف سنــــد الحــــربي

#### مراسلات التحرير:

إبراهيم بن عبدالله الروســاء ص ب 47360 الرياض 11552 هـاتــف 966 11 5253076 +966 فــاكـس 5253222 11 966+ irosa@gaca.gov.sa بريد إلكتروني

الرقم المعياري الدولي (ردمد 1535 - 1319) رقم الإيداع 14/590

# قمم فوق قمة العشرين



عبد الهادي بن أحمد المنصوري رئيس الهيئة العامة للطيران المدني

لاتزال الملكة العربية السعودية بقيادتها الحكيمة تحقق المزيد من القمم على مختلف المستويات، ليس آخرها رئاستها لقمة قادة مجموعة العشرين (G20) التي عكست مكانة بلادنا العظيمة على الصعيد الدولي وحسن قيادتها للقمة التي تزامنت مع جائحة كورونا كوفيد ١٩ التي شكلت مسارا استثنائيا والتزمت الملكة بجدول الأعمال بالرغم من الظروف وتوقف حركة الطيران فكانت الاجتماعات افتراضية وصولا للقمة التي عقدت بشكل افتراضي أيضا.

وجاءت مخرجات قمة دول مجموعة العشرين الافتراضية التي استضافتها الملكة برئاسة خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود الأعضاء في الجموعة، بالتزامات استثنائية وسلسلة من التوصيات الهادفة لتحفيز النقل والسفر نصيب من هذه التوصيات النقل والسفر نصيب من هذه التوصيات وسلاسل الإمداد العالمية مفتوحة وآمنة ومؤمنة، وبأن تكون القيود المفروضة نتيجة وائحة فيروس كورونا المستجد، بما في ذلك المفروضة على النقل الجوي والبحري، مستهدفة ومتناسبة وشفافة ومؤمتة

إن رئاسة الملكة للقمة الأثر الكبير في

تحقيق التوافق حول عدد من القضايا

ذات الأولوية على الصعيد العالمي ركزت

خلال على تمكين الإنسان من خلال تهيئة

الظروف التي تُمكن الجميع، لا سيّما المرأة والشباب، مـن العيـش الكريـم والعمـل

والازدهار، والحفاظ على كوكب الأرض وذلك

من خلال تعزيز الجهود الجماعية لحماية

كوكبنا، خصوصًا فيما يتعلق بالبيئة والأمن

الغذائي والمائي والمناخ والطاقة، بالإضافة إلى

تسخير الابتكارات لتشكيل آفاق جديدة

لمساركة منافع الابتكار والتقدم التقني.

لقد جسدت رئاسة الملكة للقمة مدى تقدير دول مجموعة العشرين لها ولأهمية دورها الإيجابي والحيوي في مختلف المحافل الدولية، وذلك بفضل الله ثم بقيادة حكيمة من لدن سيدي خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود، وسمو ولي عهده الأمين -حفظهما الله-، حيث تشهد وجيزة تحقيق منجزات وقفزات نوعية تحتاج لتتحقق في غير بلادنا إلى عقود من الزمن، ولكن بحمد الله ثم رؤية الملكة ٢٠٣٠ التي يقودها سمو ولي العهد الأمين، فقد تمكّنت الملكة من الارتقاء الرايم مصاف الدول المتقدمة.



ومتوافقة مع الالتزامات الصادرة بموجب الاتفاقات الدولية.

كما أن الملكة العربية السعودية تحرص على التعاون الوثيق بين دول العالم والمنظمات والاتحادات والهيئات المتخصصة في صناعة الطيران المدني ما يسهم في نجاح هذه الصناعة، إدراكاً منها بأهمية تسهيل السفر السلس على المدى الطويل وكجزء من التعافي من جائحة كورونا، وكمحرك للتنمية الاقتصادية والأمن والسلامة.

وفي هذا الصدد واستمرارا لدعم القيادة الرشيدة لقطاع الطيران المدني في الملكة جاءت موافقة مجلس الوزراء على استراتيجية قطاع الطيران المدني التي تعد حدثاً تاريخياً ومفصليا في تاريخ الطيران المدني بالملكة بوصفه بوصلة لتحقيق الرؤى ورسم مستقبل القطاع ليكون مساهما في خلق اقتصاد متنوع ومزدهر ودعم التنمية الاجتماعية والاقتصادية في الملكة وأحد ممكنات رؤية الملكة ٢٠٠٣، بالنظر لأهداف الاستراتيجية التي تركز على تطوير قطاع الطيران المدني في الملكة، وخلق بيئة قطاع الطيران المدني في الملكة، وخلق بيئة استثمارية عالية الأمر الذي يرسم مستقبل

قطاع الطيران في الملكة ليكون القطاع الأول في منطقة الشرق الأوسط ويزيد من نسبة مساهمته في الناتج المحلي للمملكة، ويدعم من دوره المأمول في تحقيق مستهدفات رؤية الملكة مركزاً لوجستياً يربط القارات الثلاث وعالمياً للنقل والشحن الجوي، فضلاً على الطيران المدني منها النقل الجوي والشحن الطيران المدني منها النقل الجوي والشحن والطارات وتجعلها قادرة على التكيف مع المغيرات العالمية وتعزيز قدرتها التنافسية لرفع مستوى الخدمات المقدمة للمواطن والمقيم على أرض الملكة والانتقال من والمتكار إلى المنافسة العادلة.

ولا يفوتني هنا التنويه بما تضمنته ميزانية الدولة ٢٠٢٠م الهادفة إلى دعم الإصلاح الاقتصادي وضبط الإدارة المالية وتعزيز الشفافية والحرص على تقديم الخدمات التي من شأنها تحقيق الرخاء والرفاهية للمواطن والمقيم، وخلق بيئة استثمارية واقتصادية واستحداث وتطوير البني التحتية لكافة قطاعات الدولة وتقديم أرقى الخدمات للمواطن والمقيم.

وختاماً أتقدم بالشكر لكل العاملين في منظومة الطيران المدنى بالملكة، لالتزامهم بتطبيق لتدابير الاحترازية الصحية وفق أفضل المعايير الدولية وتوفير تجربة مطار آمنة لجميع المسافرين التي أثمرت عن حصول مطارات (مطار الملك خالـد الـدولي بالرياض، ومطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة، ومطار الأمير محمد بن عبد العزيز الـدولي) عـلى شـهادة الاعتمـاد الصحـي مـن مجلس المطارات الدولي (ACI)، والذي يدل على الاعتراف الدولي بامتثال مطارات الملكة للتدابير كافة لدعم الصحة والسلامة في عملیاته بما یتماشی مع توصیات وارشادات مجلس المطارات الدولي (ACI) وتوصيات فريق العمل المعنى بانتعاش الطيران (CART) التابع لمنظمة الطيران المدنى الدولي (ICAO) وأفضل المارسات في المجال لضمان صحة وسلامة المسافرين والعاملين ومرتادي المطار، يأتي هذا الاعتراف الدولي والإشادة الدولية نتيجة ما أولته وحرصت عليه حكومتنا الرشيدة بتطبيق أفضل المعايير العالمية للحد من آثار الجائحة وحرصها. أيدها الله ـ بأن تكون مثالاً يحتذي بها في الحفاظ على أمن وسلامة وصحة المواطن والمقيم.



## إجراءات الطيران للإقلاع والهبوط

# تعزز من سلامة الملاحة الجوية

تعد إجراءات الطيران من أهم عناصر الملاحة الجوية والتي يعتمد عليها قائد وملاحو الطائرة أثناء رحلتهم، وهي عبارة عن مسارات محددة تتضمن الإقلاع والهبوط وخط الرحلة، وبارتفاعات معينة مبنية على الأجهزة الملاحية الأرضية أو الأقمار الصناعية ومصممة وفق مناطق حماية رئيسية وثانوية لمسار الطائرة للحفاظ عليها من التضاريس والعوائق الصناعية.

وتنعكس هذه الإجراءات، على أداء وكفاءة وسلامة وانسيابية الحركة الجوية من خلال تنظيم وإدارة المجال الجوي وتحقيق الوازنة بين الطلب وكثرة الرحلات الجوية والقدرة الاستيعابية للمطار مما يؤدي لسلامة أجواء الملكة وخلوها من حوادث

ويتم نشر إجراءات الطيران والتي تتضمن خرائط وبيانات وعوائق بتواريخ محددة مسبقاً، في دليل الطيران السعودي (دورة منتظمة الإصدار (Cycle) وذلك لضمان وصولها لمستخدمي المجال الحوي السعودي بوقت كافي قبل تاريخ التفعيل للتدريب عليها وتحديث أنظمة الطائرة لتكون جاهزة للاستعمال.

ولسلامة ودعم وتنظيم ودقة الإقلاع والهبوط،

نيزود الطيارين بخرائط تشمل: «خرائط الإقلاع» وتبدأ من نهاية المدرج وحتى بداية الطريق الجوي وتوفر للطيار زاوية الإقلاع والمسار الذي يضمن فيه سلامة الطائرة من العوائق وكذلك استقبال إشارة الأجهزة الملاحية والاتصالات، و»خرائط الوصول» وفي هذه المرحلة يتم الهبوط التدريجي للطائرة من الطريق الجوي وفق المسار المحدد استعداداً للهبوط كما تساعد في تنظيم الحركة القادمة إلى المطار من كل الاتجاهات.

فيما تشمل «خرائط الهبوط» بيانات ومعلومات أكثر دقة حيث يتم حساب الارتفاع الآمن للطائرة فوق التضاريس والعوائق الصناعية مع تحديد السرعات وزوايا الانحدار وتكون على عدة مراحل تتضمن: «المرحلة الأولية» وهي مرحلة الاستعداد ، «المرحلة المتوسطة» ويتم فيها تجهز الطائرة للهبوط وذلك بإنزال العجلات وتخفيض السرعة بإنزال الجنيحات، بينما يتم في «المرحلة النهائية» الهبوط التدريجي بزاوية محسوبة مسبقاً حتى تلامس عجلات الطائرة المدرج، في حين هناك مرحلة تستخدم في حال لم تستطيع الطائرة الهبوط لأي سبب كان يتعلق بالطائرة أو المطار أو المحارة وهي مرحلة تعثر الهبوط.

وتنفذ الهيئة العامة للطيران المدني، معايير

السلامة فيما يتعلق بالملاحة الجوية، وذلك من خلال الترخيص والتفتيش على مزودي خدمة تصميم إجراءات الطبران والعمل على تحديث القوانين واللوائح التنفيذية للهيئة العامة للطبران المدني بما يتماشى مع قوانين الطبران المدني الدولي (ICAO)، وذلك بهدف ضمان سلامة وجودة إدارة الحركة الجوية في أجواء الملكة العربية السعودية وفق أدق معايير السلامة العللية.

وتقوم الهيئة العامة للطيران المدني، بالتدقيق على إجراءات الطيران وتقارير تقييمها واختبارها بجهاز الطيران التشبيهي للتأكد من سلامتها وإمكانية الطيران عليها ومن ثم الصادقة عليها لنشرها بدليل الطيران السعودي (AIP).

يذكر أن الهيئة العامة للطبران المدني، تسعى إلى تطوير صناعة النقل الجوي وفقاً لأحدث النظم بما يتوافق مع الستجدات في صناعة الطبران على الصعيد الدولي، كما تعمل على استمرار الحفاظ على أعلى معايير السلامة في الملكة، والعمل على تحديث القوانين واللوائح بما يتماشي مع تطورات قطاع الطبران عالماً، كما تقوم الهيئة بإصدار وتجديد التراخيص والاعتمادات والشهادات الخاصة بصناعة الطبران المدني وفقاً للقوانين واللوائح ويضمن الامتثال للأنظمة والإجراءات، إضافة إلى إجراء فحوصات منتظمة لراقبة وضمان أعلى مستويات السلامة المكنة.





# إجراءات الطيران ..

### مهام دقيقة لحركة جوية آمنة

تشمل إجراءات الطيران مسارات محددة تتضمن الإقلاع والهبوط وخط الرحلة، بارتفاعات معينة مبنية على الأجهزة الملاحية الأرضية أو الأقمار الصناعية، مصممة وفق مناطق حماية رئيسية وثانوية لمسار الطائرة للحفاظ عليها من التضاريس والعوائق الصناعية.



المحافظة على أداء وكفاءة وسلامة وانسيابية الحركة الجوية

تنظيم وإدارة المجال الجوي

تحقيق الموازنة بين الطلب وكثرة الرحلات الجوية، والقدرة الاستيعابية للمطار

لسلامة ودعم وتنظيم الإقلاع والهبوط، يزوَد الطيارين بخرائط وبيانات محددة مسبقاً، تشمل:



#### خرائط الإقلاع

تبدأ من نهاية المدرج وحتى بداية الطريق الجوي، توفر لكابتن الطائرة زاوية الإقلاع والمسار الذي يضمن فيه سلامة الطائرة



#### خرائط الوصول

تنظم عملية الهبوط التدريجي بحيث توفر إحداثيات الطريق الجوى وفق السار الحدد للهبوط



#### خرائط الهبوط

تحدّد من خلالها الارتفاع الآمـن للطائرة فوق التضاريس والعوائق الصناعية مع تحديد السرعات وزوايا الانحدار





عبد الهادي بن أحمد المنصوري رئيس الهيئة العامة للطيران المدني

رفع معالي رئيس الهيئة العامة للطيران المدني الأستاذ عبد الهادي بن أحمد النصوري، شكره وتقديره لمقام خادم الحرمين الشريفين اللك سلمان بن عبد العزيز آل سعود، وإلى صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبد العزيز ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع -حفظهما الله-، بمناسبة موافقة مجلس الوزراء على استراتيجية قطاع الطيران المدني وذلك ضمن رؤية المملكة الطيران المدني وذلك ضمن رؤية المملكة

للدعم اللامحدود والرعاية المستمرة اللذين يحظى بهما قطاع الطيران المدني في الملكة من لدن القيادة - أيدها الله - بهدف المساهمة في خلق اقتصاد متنوع ومزدهر ودعم التنمية الاجتماعية والاقتصادية في الملكة.

ونق معاليه في تصريح صحفي بهذه المناسبة، إلى أن هذه الاستراتيجية تهدف إلى تطوير قطاع الطيران المدني في المملكة، وخَلق بيئة استثمارية عالمية، الأمر الذي يرسم مستقبل قطاع الطيران في المملكة ليكون القطاع الأول في منطقة الشرق الأوسط ويزيد من نسبة مساهمته في الناتج المحلي للمملكة، ويدعم من دوره المأمول في تحقيق مستهدفات رؤية الملكة ٢٠٣٠ مع التركيز على أن تكون المملكة مركزاً لوجستياً يربط القارات الثلاث وعالمياً للنقل والشحن الجوي.

وبين معالي رئيس الهيئة العامة للطيران التي تم المدني أن استراتيجية قطاع الطيران التي تم إقرارها ستدعم صناعات عدة تندرج تحت قطاع الطيران المدني منها النقل الجوي

والشحن والطارات وتجعلها قادرة على التكيف مع المتغيرات العالمية وتعزيز قدرتها التنافسية لرفع مستوى الخدمات القدمة للمواطن والقيم على أرض الملكة والانتقال من الاحتكار إلى النافسة العادلة.

هذا وتشتمل محاور استراتيجية قطاع الطيران المدنى على ثلاث ركائز رئيسية هي «دعـم رؤيـة ۲۰۳۰، وتمكـين الاسـتراتيجية الوطنية للسياحة، وتعزيز قطاع الطيران المحلى» بهدف رفع مستوى نطاق شبكة الربط في الملكة وزيادة حصة الناقلات الوطنية وتطوير البني التحتية والعمليات التشغيلية للمطارات، والارتقاء بجودة الخدمات المقدمة من منظمات القطاع وزيادة الطاقة الاستيعابية في مطارات الملكة، ودعم سوقًى السفر والشحن في الملكة خلال السنوات المقبلة، وذلك بالاستفادة من الموقع الجغرافي الاستراتيجي الـذى تحظى بـه الملكـة والقـدرات الاستثمارية الضخمة بدعم من رؤيتها الطموحة .

# هيئة الطيران المدني: تحتفل باليوم العالمي للمراقب الجوي ٢٠٢٠

شاركت الهيئة العامة للطيران المدني في اليوم العالمي للمراقب الجوي، الذي يوافق ٢٠ أكتوبر من كل عام عبر الاحتفاء بـ (٧٠٠) مراقب ومراقبة جوية سعودية مسلحين بالتعليم والكفاءة مؤهلين على إدارة الحركة الجوية في أصعب المتغيرات الجوية في مختلف مراكز ووحدات المراقبة بالملكة.

وكانت مسيرة الراقبة الجوية قد بدأت في الملكة منذ العام ١٩٤٠م، الذي شهد تركيب أبراج المراقبة الجوية في كل من الرياض والظهران وجدة، وفي العام ١٩٦٠م تم إنشاء معهد داخلي لتدريبهم بهدف تنمية قدرات الشباب السعودي في مهنة المراقبة الجوية حتى وصلت في العام ١٠١٨م نسبة توطين مهنة المراقبة الجوية في الملكة إلى ١٠٠٪، بينما شهد العام ٢٠١٨م حدثاً بارزاً بتعيين أول دفعة من المراقبات الجويات السعوديات أيماناً من الهيئة بدور المرأة السعودية ومشاركتها في منظومة الطيران المدني للدفع بعجلة النمو إلى آفاق المستقبل الذي رسمته رؤية الملكة

وتتكون الراقبة الجوية من ثلاثة مهام رئيسية (مراقبة الاقتراب، وبرج المراقبة الجوية، ومراقبة منطقة)، وتتولى مراقبة الاقتراب مسؤولية إدارة الحركة الجوية في نطاق (٦٠) ميل وارتفاع ١٥ ألف قدم تقريباً حول المطار للرحلات المغادرة والقادمة، بينما تكون مسؤولية برج الراقبة الجوية إدارة الحركة الجوية بالمنطقة المحيطة بالمطار وعمليات الإقلاع والهبوط والحركة الأرضية، كما تقع مسؤولية إدارة الحركة الجوية على الارتفاعات الأعلى والتعامل مع السرعات العالية على مراقبة المنطقة.

وتأتي مشاركة الهيئة بهذه المناسبة، ايماناً منها بأهمية وحيوبة دور المراقب الجوي في تأمين سلامة وانسيابية الحركة الجوية بأجواء ومطارات الملكة العربية السعودية، واستشعاراً منها بأهمية هذا الححث العالمي ومشاركة دول العالم في الاحتفاء بهذه المهنة والتعريف بها وبدور المراقب الجوي في حفظ وسلامة الأجواء، كما تُدار الحركة الجوية في الملكة من خلال منظومة ملاحية متكاملة تُعد من أحدث الأجهزة الملكة من خلال منظومة ملاحية متكاملة تُعد من أحدث مركزي مراقبة إقليميين في كل من جدة والرياض و(١٥) وحدة مراقبة جوية ومركز مراقبة وتحكم بالأنظمة الملاحية و(٥) مراكز صيانة، تعمل على مدار الـ ٢٤ ساعة، وتستخدم نظم ملاحية متطورة تواكب أحدث التقنبات العالمية في هذا الجال بهدف تحقيق أقصى متطلبات السلامة والانسيابية في الحركة الجوية.



#### الملكة وهنغاريا توقعان اتفاقية تعا

#### توقعان اتفاقية تعاون في مجال خدمات النقل الجوي

وقع معالي وزير النقل المهندس صالح بن ناصر الجاسر، اتفاقية تعاون في مجال خدمات النقل الجوي بين حكومة الملكة العربية السعودية وحكومة هنغاريا والتي مثلها معالي وزير الشؤون الخارجية والتجارة السيد بيتر سيارتو، بحضور معالي رئيس الهيئة العامة للطبران المدني الأستاذ عبد الهادي بن أحمد النصوري، وذلك بمقر وزارة النقل في الرياض.

وتتضمن الاتفاقية على عدد من البنود التنظيمية المتعلقة بالسلامة الجوية وأمن الطيران وجدول للطرق التي سيتم تشغيلها، وغيرها من البنود في مجال التعاون في خدمات النقل الجوي.



وتهدف الاتفاقية، إلى التعاون بين الجانبين في مجال النقل الجوي وتعزيز التعاون الثنائي بين الطرفين على أساس المنفعة المشتركة والاحترام المتبادل وفقا للأنظمة والقوانين والتعليمات المعمول بها في كلا البلدين، إضافة إلى رفع مستوى العمل المشترك في مجال الاستثمار

#### إبرام اتفاقية تعاون مع مجموعة الدكتور سليمان الحبيب الطبية «الطيران المدني» توقع اتفاقية لتعزيز قدراتها في مجال طب الطيران

وقّعت الهيئة العامة للطيران المدني اليوم اتفاقية تعاون مشترك مع مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية لتعزيز قدراتها في مجال طب الطيران وزيادة عدد أطباء الطيران المفوضين داخل الملكة وخارجها، بهدف رفع كفاءة أداء قطاع الطيران.

ومثّل جانب الهيئة العامة للطيران المدني في التوقيع مساعد الرئيس لمعايير الطيران الكابتن سليمان المحيميدي، فيما مثل مجموعة الدكتور سليمان الحبيب الأستاذ ناصر الحقباني الرئيس التنفيذي للمجموعة بحضور معالي رئيس الهيئة الأستاذ عبد الهادي المصوري.

وتركز الاتفاقية على زيادة التعاون المشترك في طب الطيران وتسهيل عملية الحصول على شهادة اللياقة الطبية لمسوبي الطيران التي تصدر وفقاً للوائح التنفيذية للهيئة العامة للطيران في جميع فروع مجموعة الدكتور سليمان الحبيب الطبية داخل وخارج الملكة.



وتأتي هذه الاتفاقية التي وقعت بين الهيئة ومجموعة الدكتور سليمان الحبيب الطبية، في إطار الشراكات النوعية التي تقوم بها الهيئة العامة للطيران المدني مع كافة الجهات الحكومية، وغير الحكومية؛ لتعزيز قدرات قطاع الطيران ورفع كفاءة الأداء بما يخدم رؤية الملكة ٢٠٣٠ ويصب في تحقيق استراتيجية قطاع الطيران المدني.

# «الطيران المدني» و «المساحة والمعلومات الجيومكانية»

#### توقعان مُذكرة تفاهم مشترك

وقع معالي رئيس الهيئة العامة للطيران المدني الأستاذ عبد الهادي بن أحمد المنصوري، مُذكرة تفاهم مع سعادة رئيس الهيئة العامة للمساحة والمعلومات الجيومكانية المكلف الدكتور بندر بن صالح المسلماني بهدف الاستفادة من البيانات والمعلومات والخبرات والإمكانات المتاحة والتنسيق في المجالات ذات الاهتمام المشترك، وذلك في مقر هيئة الطيران المدنى بالرياض

وتركز الذكرة على زيادة التعاون المشترك في مجال الأعمال والمشاريع المساحية والجيومكانية، وتكامل العمل بحوكمة البيانات وتبادل العلومات الجيومكانية عبر المنصة الجيومكانية الوطنية، ورفع مستوى التخطيط للأعمال وتوحيد الجهود وتفادي الازدواجية، إلى جانب تأهيل وتدريب الكوادر البشرية، وتنظيم الندوات والمؤتمرات وورش العمل المتعلقة، إضافة إلى تبادل الخبرات والاستشارات الفنية في المجالات المشتركة ودعم الأنشطة البحثية بين الطرفين والشراكة في دعم الجهود التعريفية بمنتجات كلا الطرفين ورفع الوعي المجتمعي بها



ويأتي التعاون بين الطرفين، في إطار الشراكات النوعية التي تقوم بها الهيئة العامة للطيران المدني مع كافة الجهات الحكومية، وغير الحكومية؛ لتعزيز القطاع ورفع كفاءة الأداء والمحافظة على استدامة، وخدمة الشركاء فيه، وتسهيل الحصول على المعلومات، والبيانات الساحية ورفع مستوى شفافية القطاع

#### الطيران المدني تنظم ورشة عمل تدريبية عن آلية كشف تزوير وثائق السفر

نظمت الهيئة العامة للطيران المدني، ورشة عمل بعنوان «آلية كشف تزويـر وثائق السفر»، وشـهدت الورشـة الـيّ عقـدت في مقـر الهيئـة العامـة للطـيران المـدني بجـدة، حضـور ٢١ متدربـاً مـن منسـوبي الهيئـة والجهـات الأمنيـة والتشـغيلية وشركات الطـيران الوطنيـة العاملـة في مطـارات المملكـة.

وهدفت الورشة التي قدمها مدرب متخصص في مجال كشف تزوير وثائق السفر وانتحال الشخصيات، إلى تعزيز قدرة العاملين في مجال أمن الطيران على كشف طرق وأساليب التزوير وانتحال الشخصيات. وتضمن برنامج الورشة، طرق التعرف على وثائق السفر المزورة ومنع استخدامها والتمييز بينها وبين وثائق السفر الأصلية ومعرفة الأساليب الشائعة في تزوير وثائق السفر والتأشيرات.



ويأتي ذلك في إطار جهود الهيئة العامة للطيران المدني لتعزيز ودعم وعرض أفضل المارسات والتجارب الأمنية والأجهزة الحديثة بخدمات عصرية ومتقدمة وحديثة في مجال أمن الطيران وفق أدق وأفضل المارسات والمعايير الدولية.



التقى معالي رئيس الهيئة العامة للطيران المدني الأستاذ عبد الهادي بن أحمد النصوري، مدراء مطارات الملكة واستعراض خلال اللقاء أداء المطارات وفق نتائج «البرنامج الشامل لتقييم جودة خدمات المطارات - ١٠٩١»، مؤكداً معاليه على أهمية مواصلة الجهود لتطوير الخدمات المقدمة للمسافرين ورفع مستوى الجودة لتعزيز مكانة الملكة عالياً كدولة مؤثرة في صناعة الطيران المدني الحولى.

وكانت الهيئة العامة للطيران المدني قد أطلقت برنامج «التقييم الشامل لجودة خدمات المطارات» بهدف تقييم جودة الخدمات المقدمة للمسافرين في مطارات الملكة والارتقاء بالخدمات وتحسين تجربة السفر.

من جانبه، أوضح مدير عام الجودة وحماية العملاء المهندس عبد العزيز بن عبد الله الدهمش أن البرنامج جمع أكثر من نصف مليون عينة من البيانات الخاصة بمعايير جودة الخدمة في مطارات الملكة التي قُسمت في التقييم إلى أربع فئات بناء على نوع الحركة

الجوية وحجمها لوضع مستهدفات مختلفة لكل فئة، مؤكدا إلى تطبيق معايير دقيقة لتجويد وتحسين تجربة المسافرين في مطارات الأداء وقياس رضا السافرين.

ويحتوي برنامج التقييم الشامل لجودة خدمات المطارات على ثلاثة برامج رئيسية وهي معايير جودة الخدمة، وقائمة تقييم جودة المطارات، واستبيان جودة الخدمات في المطارات ويتضمن كل برنامج على مؤشرات مبنية وفق أفضل المارسات العالية في مجال الطيران المدني.

ويشتمل برنامج التقييم على ثلاث فئات أبرزها التقييم «الرئيسي للمطارات» و»التقييم الفرعي» علاوة على «تقييم الخدمة الميزة» التي يتم التقييم فيها بناء على جميع برامج البرنامج الشامل في مناطق رحلة المسافر أو الإجراءات التي يخضع لها المسافر داخل المطار كتسجيل إجراءات السفر، ومنطقة جوازات، والتفتيش الأمني، ومنطقة جمارك، ومنطقة استلام أمتعة، وخدمات ذوي الإعاقة وذوي القدرة الحدودة على الحركة.

يذكر أن الهيئة العامة للطيران المدنى تحرص على تحسين تجربة السفر في المطارات السعودية، ويعد أحد أولوياتها وذلك لتقديم أفضل الخدمات للمسافرين وفق أفضل المعايير العالمية، انطلاقاً من دور الهيئة الرقابى والإشرافي على قطاع الطيران والمطارات بشكل خاص، كما تقوم الهيئة بجولات ميدانية بشكل دوري في المارات، وتصدر تقارير شهرية لمستوى رضا المسافرين للخدمات المقدمة في المطارات، بهدف تقييم المستوى الحالى للخدمات في المطارات والعمل على تطويرها وتحسينها بشكل أفضل وذلك بتطبيق أعلى المعايير العالمية في مجال جودة خدمات المسافرين وتحسين جودة تلك الخدمات المقدمة، وهو ما يتماشى مع أهداف رؤية الملكة ٢٠٣٠م لتحقيق أعلى المعايير في جودة الخدمات.



#### هيئة الطيران المدنى

# توفر أجهزة مزيل الرجفان القلبي في المطارات السعودية

نتهت الهيئة العامة للطيران المدني من توفير وتأمين أجهزة مزيل الرجفان القلبي الآلي في مطارات الملكة العربية السعودية، في مبادرة حرصت من خلالها على توفير الإسعافات الأولية للحالات الطارئة داخل صالات السفر، وتقديم أعلى درجات السلامة والمساهمة بالحفاظ على أرواح العاملين والمسافرين عبر مطارات الملكة.

وتهدف الهيئة من خلال المبادرة إلى سرعة الاستجابة وتوفير الإسعافات الأولية للحالات الطارئة داخل صالات السفر، والارتقاء بمستوى السلامة للمسافرين والعاملين بالصالات المطارات الدولية والداخلية، كما تضمنت مبادرة الهيئة في مرحلتها الأولى توفير (٧٨) جهازاً في (١٤) مطاراً (مطار الملك عبد العزيز الدولي (صالة ١)، مطار الطائف الدولي، مطار أبها الدولي، مطار الملك عبد الله الدولي بجازان، مطار حائل الدولي، مطار الأمير سلطان الدولي بتبوك، مطار الجوف الدولي، مطار الأمير نايف الدولي بالقصيم، مطار الأحساء الدولي، مطار الأمير عبد المجيد عبد المحسن الدولي بينبع، مطار نجران، مطار الأمير عبد المجيد بالعلا، مطار الوجه، مطار خليج نيوم).

يشار إلى أن أجهزة مزيل الرجفان القلبي الآلي (AED) التي قامت بتوفيرها الهيئة العامة للطيران المدني في المطارات السعودية، تتميز بسهولة الاستخدام والأمان ويقوم الجهاز بإعطاء تعليمات صوتية

للمنقذ أو المسعف (المستخدم) باللغتين (العربية والإنجليزية) خلال عملية الإنقاذ وإمكانية استخدامه على البالغين والأطفال حتى تتم إسعاف المريض بكفاءة عالية وسهولة وأمان، كما يعمل الجهاز بفحص ذاتي لكوناته وارسال التقارير الدورية لإدارة الطوارئ المختصة وإمكانية تحديثه عن بعد مما يوفر تكاليف الشحن والتشغيل، كما تم شرح استخدام الأجهزة للجهات الحكومية والعاملين بصالات المطار، وسيتم تدريب المختصين بالمطارات لتقديم دورات معرفية دورية للموظفين والعاملين.



#### هيئة الطيران المدنى

#### تحافظ على صحة وسلامة ضيوف الرحمن بتطبيق كافة الإجراءات الاحترازية والوقائية بمطار المؤسس







عملت الهيئة العامة للطيران المدنى على توفير كل ما من شأنه تسهيل إجراءات قدوم ضيوف الرحمين، وقد اتخذت الهيئة العديد من الإجراءات الوقائية عند وصول ضيوف الرحمان إلى مطار الملك عبد العزياز الدولي بجدة لأداء مناسك العمرة والزيارة، وذلك بعد صدور الموافقة الكريمة على السماح بأداء العمرة والزيارة تدريجيًا، مع اتخاذ الإجراءات والبروتوكولات الصحية الخاصة بهذه المرحلة، حيث قامت الهيئة بتطبيق كافة الإجراءات الاحترازية والتدابير الوقائية حفاظاً على صحة وسلامة ضيوف الرحمن عند وصولهم إلى الصالـة رقـم (١) بمطـار الملـك عبـد العزيـز الـدولي ىجىدة.

وقامت هيئة الطيران المدني بتطبيق كافة الإجراءات الاحترازية والتدابير الوقائية حفاظأ

على صحة وسلامة ضيوف الرحمن منذ وصولهم إلى الصالة رقم (١) بمطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة، حيث يتم دخول المعتمرين إلى الصالة في مجموعات محددة، ، والتأكد من وجود التعهدات الصحية وفحص PCR لـدى كل راكـب، وارشـاد المعتمريـن إلى المسـارات المخصصة مروراً بالكاميرات الكشف الحراري إلى منطقة تدقيق التعهدات الصحية وشهادة PCR، من ثم ارشاد المعتمرين إلى منطقة APM القطار الداخلي للمسافرين وذلك عبر المسارات المخصصة وفي مجموعات محددة، بالإضافة إلى إرشادهم إلى منطقة الجوازات بعد نزولهم من منطقة القطار الداخلي للمسافرين، من ثم ارشاد المعتمريان لإنهاء إجاراءات الدخول، بعد ذلك يتم ارشاد المعتمرين إلى منطقة السيور لاستلام الأمتعة وإنهاء الإجراءات الجمركية، إلى أن يتـم خروجهـم مـن صالـة الوصـول الـدولي

ويتم توجيههم إلى بوابة الباصات بتباع المسارات المحددة.

واتخذت الهيئة العديد من الإجراءات الوقائية عند وصول ضيوف الرحمين إلى مطار الملك عبيد العزيز الدولي بجدة لأداء مناسك العمرة والزيارة، حيث تم تخصيص (١٤) بوابة لاستقبال الرحلات الدولية، وتحديد البوابة رقم (٣٠) ضمن المسار الأمن لتحويل الحالات المشتبه بها إلى سيارات الإسعاف بساحة المطار، كما يوجد بالصالة الوصول الـدولي عـدد (١٠) سـيور للأمتعـة لخدمـة جميع الرحلات الدولية.

وتعمل هيئة الطيران المدنى على توفير كل ما من شأنه تسهيل إجراءات قدوم ضيوف الرحمن في مطارات الملكة، لاستقبال المعتمرين على النحو الأفضل، وتقديم كافة التسهيلات والخدمات



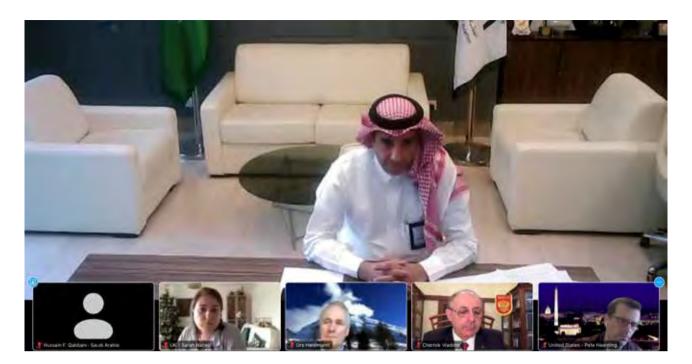
التي يحتاجونها حتى الانتهاء من كافة الإجراءات اللازمة، وذلك بالتنسيق مع الجهات الحكومية والخاصة ذات العلاقة العاملة بالمطار.

يأتي ذلك، تنفيذاً لتوجيهات حكومة خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود، وسمو ولي عهده الأمين -حفظهما الله-، التي تقفي بتوفير أقصى درجات الراحة والاطمئنان لضيوف الرحمين، وسط تطبيق كافة التدابير الوقائية والبروتوكولات الصحية الخاصة بهذه المرحلة، وتوفير كل ما من شأنه تسهيل الخدمات المقدمة لهم والحفاظ على صحتهم، بغية تمكينهم من أداء مناسكهم بيسر وخشوع، وكانت أفواج ضيوف الرحمين القادمين جوا لأداء مناسك العمرة بدأت بالوصول إلى الملكة ابتداء من اليوم الأحد ١٥ ربيع الأول ١٤٤٢هـ الموافق ١ من اليوم الأحد ١٥ ربيع الأول ١٤٤٢هـ المافق ١ نوفمبر ١٠٤٠م.









#### الملكة تشارك

# في اجتماع خبراء أمن الطيران بمنظمة الطيران المدني الدولي (الإيكاو)

شاركت الملكة العربية السعودية ممثلة بالهيئة العامة للطيران المدني في الاجتماع الحادي والثلاثين لخبراء أمن الطيران المدني الدولي (ICAO)، الذي عُقد عن بُعد خلال الفترة من ١٤ - ١٧ ديسمبر ٢٠٢٠م، ومثّل وفد الملكة المسارك في الاجتماع مساعد رئيس الهيئة العامة للطيران المدنى لأمن الطيران محمد بن سعد الفوزان.

وكانت هيئة الطبران المدني قدمت خلال الاجتماع ورقتي عمل بعنوان (اليوم العالمي لأمن الطبران المدني)، و(المنصة الالكترونية للشحن الجويوشج) والتي لاقت دعماً وتأييداً من الدول المشاركة في الاجتماع، كما قامت الملكة بالمشاركة في تقديم ورقتي عمل مع الدول الأعضاء بالمنظمة بعنوان (استخدام الوسائل الحية في الشحن الجوي والبريد)، و(التحقيق الأمني).

يذكر أن الملكة العربية السعودية تشارك بشكل فاعل ومؤثر في مثل هذه الاجتماعات بهدف دعم التعاون، والتنسيق مع المنظمات الدولية والاقليمية بما يعزز حضورها وتواجدها الدولي والاقليمي ووضع القواعد والتوصيات والمواد

الإرشادية التي تكفل حماية الطيران المدني من أفعال التدخل غير المشروع.

كما تبذل الملكة وفي هذا الإطار جهودها في تطوير أمن الطيران المدني وتبادل الخبرات للارتقاء بالمنظومة الأمنية في المطارات، لتطبيق الإجراءات الأمنية وفق أعلى المعايير الدولية في المطارات، وتأهيل ورفع كفاءة العناصر الوطنية المؤهلة في مجال أمن الطيران.

تجدر الإشارة إلى أن اجتماع خبراء أمن الطيران بمنظمة الطيران المدني الدولي (ICAO)، يُعقد بشكل سنوي ويضم خبراء أمن الطيران بالدول الأعضاء بالنظمة وبمشاركة عدد من الدول والشركات المنعة والنظمات الأخرى ذات العلاقة بصناعة النقل الجوي.





#### خدمات الطيران

# تواكب رؤية الملكة ٢٠٣٠



الكابتن/ ممدوح عبداللك مختار الرئيس التنفيذي المكلف لشركة سكاي برايم للخدمات الجوية

تمثل صناعة الطيران أهمية كبيرة كونها تساهم في تنمية اقتصادات الدول وزيادة الدخل القومي بطريقة مباشرة من خلال المسافرين ومستخدمي المارات والجال الجوى وبطريقة غير مباشرة عن طريق استخدام المسافرين للعديد من الخدمات كالمطاعم والفنادق والمستشفيات ووسائل النقل كالقطارات والنقل العام وغيرها ومع التطور الذي تشهده الملكة العربية السعودية على كافة المستويات تماشياً وتحقيقاً لرؤية الملكة ٢٠٣٠ ومانراه من تطور اقتصادي كبير بحجم المشاريع التي قد أعلنت عنها الدولة في جميع مناطق الملكة لإستغلال التنوع في طبيعتها الجيوغرافية الذي تتميز بها لتكون مصدر جذب وإستقطاب استثماري واقتصادي وسياحى وصحى على مدار العام ، مما يؤدي إلى زيادة نسبة توافد الزوار إلى الملكة من الخارج لإستكشاف وزيارة هذة الأماكن بالإضافة للإستقطاب المحلى على مستوى المواطنين والمقيمين كما يعد سوق الطيران السعودي من أهم خيارات النقل سواء الطيران التجاري او الطيران الخاص ليلعب دوراً محورياً للوصول إلى هذه الأماكن ، ويأتي الدور على شركات الطيران

لمواكبة هذه المرحلة والاستعداد لها ومواكبة الطلب على رحلات الطيران في الأعوام القادمة بدراسة دقيقة لمتطلبات السوق القادمة والإستعداد لتلبية إحتياجاتها، فلو نظرنا لبعض هذه المشاريع المهمة كمشروع جزر البحر الأحمر ومشروع نيوم فجميع المؤشرات والدراسات الاقتصادية تشير إلى أن هذه المساريع من المتوقع لها أن تكون محل إستقطاب استثماري واقتصادي وسياحي وصحي كبير، وستكون حركة الطيران لها مرتفعة سواء من خارج الملكة أو من داخل الملكة على نطاق السياح و رجال الأعمال، واستثمار هذه الحصة السوقية لأي شركة طيران سواء الطيران التجاري أو الطيران الخاص هـو هـدف كبير لزيادة حجـم التشغيل لنشاطها وزيادة عوائدها الاقتصادية وسيكون التنافس بين مـزودي الخدمـات قويـاً « لإستقطاب أكبر قدر من العملاء من خلال تلبية احتياجات ومتطلبات العملاء والتميز بتقديم الخدمة الميزة».

أصبحت شركات الطيران الخاص في الملكة العربية السعودية رائدة في هذا الجال نظير ماتملكه من

إمكانيات وخبرات وكفاءات عالية وتعكس أيضاً التطور الذي تشهدة الملكة ،كما يمتاز قطاع الطيران الخاص بمميزات يجعلة خياراً رئيسياً لسيدات ورجال الأعمال كالسرعة في توفير طلبات الرحلات على مدار الساعة والخدمات المقدمة بأسلوب راقي متناهي الدقة والرفاهية وفق أعلى معايير السلامة العالمية وبما تتمتع به الطائرات الخاصة من أحدث التقنيات ووسائل الإتصال الخاصة على تواصل دائم مع الأعمال والأسواق المالية.



منذ قرابة عام، كنت في حديث مع مجموعة من الأصدقاء، العاملين في قطاع الطيران، حول فكرة أشعلت حماسة الجميع، وأثارت نقاشاً مطولاً، انتهى بإجماعنا على رأي واحد، هو أن هذا القطاع الحيوي هو من أكثر القطاعات جموداً، رغم أن نشاطه الأساس هو النقل والحركة، حيث أن معظم ما شهده القطاع من تطوّر، خاصةً في السنوات الأخيرة، كان في مجال تقنيات الطيران ذاتها، بينما كان التطور في الخدمات الطرفية والساندة محدوداً.



ولما كانت وظيفتي، ولا تزال، تحتم عليّ السفر والتنقل بشكل دائم، فقد خضعت، خلال السنوات الماضية، لتجربة المرور بمطارات عديدة كمسافر، سواء من أجل العمل أو الترفيه، لمرات كثيرة لا أتذكر عددها بالطبع، لكنني أتذكر جيداً الشعور بالضيق من كوني عالقاً، داخل تلك المباني الضخمة، منزعجاً من الوقت الذي يسير ببط شديد في تلك القاعات، أكثر من أي مكان آخر، ومن الأصوات المتداخلة فيها، التي ترسل تنبيهات مستمرة، يؤسفني أن أقول أن بعضها مزعج، موجهة لأشخاص ربما كانوا عالقين في زحام نقاط التفتيش، محملين بحقائب عديدة وثقيلة تعيقهم عن إظهار تذاكر سفرهم لوظفين المطار!

وفي الآونة الأخيرة، عمل عددٌ من الطارات الحديثة على إثراء جوانب الترفيه والراحة للمسافرين العابرين بها، وملء أوقات انتظارهم بنشاطات مختلفة، تخفف عنهم عبء ومدة الانتظار التي تسبق كل رحلة. ولكن لا يـزال هناك الكثير مما يمكن فعله لتحسين تجربة المسافر، خاصة في الطار، وإعادة صياغة مفهـوم السفر.

وقد تخلل إحدى رحلاتي، مع أحد الأصدقاء، توقفٌ مؤقت، لمدة خمس ساعات، في أحد المطارات. وفي غضون خمس عشرة دقيقة من وصولنا، كنا نجلس في أحد المطاعم، المجاورة لموقع المطار، غير قلقين من عبء إجراءات العودة إلى المطار، والوقت الذي قد نستغرقه للدخول مرة أخرى، لما رأيناه من سلاسة في الإجراءات وسهولة في التنقّل من المطار واليه. ولا شك أن هذا يُعطي مثالاً لما نتطلع إليه؛ تجربة سهلة تُزيل كل قلق أو إجهاد،



وتترك للمسافر حرية اختيار طريقته الخاصة في قضاء ساعات انتظاره قبـل الرحلـة.

وعلى الرغم من أن الأمن يأتي أولاً، إذ لا شيء يمكنه أن يغيّر حقيقة أن توفَّر أفضل وأدق الإجراءات الأمنية، وأكثرها فاعلية، داخل المطارات، يأتي في الرتبة الأولى بالنسبة للمسافر، كما هو بالنسبة للجهات المسؤولة، إلا أن هذا، يجب ألا يتم بشكلٍ يتعارض مع سلاسة تجربة المسافر من حيث كونها، هي الأخرى، أولوية مهمة.

ولهذا، أدعو القارئ الكريم أن يتخيل معي أن الفاصل الزمني بينه وبين رحلته ساعة، أو أقل من ساعة، بينما هو لا يزال في أحد المتاجر لاقتناء هدية مميزة، وبعدها يركب سيارة الأجرة الفارهة، لتصل به إلى المطار، فيستقبله روبوت يصحبه إلى منطقة تسجيل الوصول ذاتية التشغيل، ومنها للتفتيش الأمني، فالتوجّه مباشرة إلى بوابة المغادرة الذكية، وصولاً إلى باب الطائرة، في الوقت الحدد تماماً، ليسمع عبارة ترحيبية باسمه فور دخوله إليها. تخيل معي، أيها القارئ الكريم، هذا الكم المعقد والترابط من العمليات، التي تجري بكل سلاسة وراحة، دون الحاجة لأي تواصل بشرى!

ولتحقيق فاصل الخيال العلمي الذي أشرت إليه، والذي أعتقد جازماً أنه ممكن التحقيق، لا بد من عبور الخطوة الأولى باتجاه حزمة من التسهيلات والخدمات، ضمن ثورة في عالم الطيران، أو بمعنى أدق في عالم السفر والمطارات، نسعى لإحداثها بالتعاون مع جميع الجهات ذات العلاقة، التي يجب أن تعمل، هي الأخرى، لتحقيق الهدف ذاته، وهو تحويل المطارات، من محطات توقف إجباري مملة ومُزعجة، إلى وجهات يتطلع المسافرون لخوض تجربة المروربها.

وهذا لن يتحقق إلا عن طريق كسر الجمود، الذي أشرت إليه في بداية مقالتي، وإعادة تعريف تجربة السفر، ومكوناتها، من خلال توفير حلول متطورة تليي احتياجات كل مسافر، عبر مطارات الملكة العربية السعودية، وتجعل مطارتنا رائدة، إقليمياً وعالياً، في تكوين مفاهيم جديدةٍ، مريحة وممتعة، حول تجربة النقل الجوي، وفي منح المسافر تجربة ينسى معها الحاجة إلى الوقوف في صفوف انتظار يتقدم فيه بمقدار خطوة واحدة، فقط، كلما انتهى مسافر قبله من إجراءات سفره!





نحن نتطلع لسد الفجوة الناجمة عن غياب الخدمات الإلكترونية المتكاملة والمترابطة في المطارات، من خلال التفكير خارج الصندوق، كما يُقال، وإطلاق منصة رقمية تتيح للمسافرين الوصول إلى جميع الخدمات، وإضافة أي خدمة أو منتج لقائمة رغباتهم، مع توفر طرق دفع متعددة، ليتم، بعد ذلك، إيصال وتقديم الخدمة للمسافر عن بعد، قبل وصوله المطار. وفي المطار يتواصل تضافر تقديم الخدمات له بشكلٍ يجعل تجربته فيه أبعد ما تكون عن الماناة واللل والإجهاد.

وبذلك نرتقي بمفهوم الخدمة، وتُعزز وعي المسافر بحقّه في الحصول على تجربة سفر ممتعة، يسهُل فيها عليه الوصول إلى كل ما يرغب فيه، سواء أكان كوب قهوة، أو حجزاً في إحدى قاعات الاستراحة في المطار، أو اقتناء هدية مميزة بسعر مغر، أو حتى الحصول على خدمة تطرأ الحاجة إليها بشكلٍ غير متوقع؛ كالحاجة لإصلاح عطل مفاجئ في شاشة حاسبه المحمول، كل ذلك من خلال شاشة هاتفه الذكي.

وأختم مقالتي هذه بالحديث عن جانب أشعر أن المطارات، في شتى أرجاء العالم، ومنها مطارات الملكة، بحاجة إلى الالتفات إليه والعناية به. فوسائل النقل، عموماً، والطائرات، على وجه الخصوص، والمطارات بمعداتها ومرتاديها، وهم بالملايين سنوياً، متهمة بمشاركتها في تلويث البيئة، بالمعنى الواسع لمفهوم البيئة. لذلك أحسب أن على المطارات التفكير، والعمل، بشكل إبداعي لتكون من أهم المسهمين في تنقية البيئة والحفاظ عليها، من خلال تقليل انبعاث الغازات التي تُسبب الاحتباس الحراري، باستخدام المعدات الصديقة للبيئة، وكذلك تبني برامج موسعة وفاعلة لإدارة النفايات وتحويلها إلى مصدر للنفع والفائدة. والحديث في هذا الأمر يطول، وربما أتبحت لي فرصة التطرق إليه في مقالة أخرى، بإذن الله.

# المملكة تشارك العالم لحفظ البيئة وتطلق مبادرة الاقتصاد الدائري للكربون



تبنت الهيئة العديد من المبادرات والبرامج تضمن عمليات تشغيلية صديقة للبيئة منها برنامج خفض ثاني أكسيد الكربون وربط أجهزة جودة الهواء بالمطارات مع الأرصاد وتحسين كفاءات الطائرات والحركات



ابتكرت الهيئة حلولا بيئية رائدة وفغالة تدعم أعمالها لتكون ذات كفاءة عالية ومتوائمة مع البيئة.



تعمل الهيئة وفق إطار تشريعي وتنظيمي يساعد في الحافظة على البيئة ومواردها الطبيعية بالتعاون مع الجهات الختصة داخليا وخارجيا





اعداد : محمد عصيري

يشهد العالم تطوراً مستمراً ومتزايداً في النقل الجوي فتتوسع الأجواء للطائرات والمطارات وتضخ مصانع الطائرات المزيد والمزيد حتى بات موضوعا مؤرقا للمشرعين ولهذه المتغيرات آثار ومخاطر كبيرة على البيئة، ولأهمية الموضوع نجد أن الملكة ركزت خلال استضافتها ورئاستها لقمة العشرين على العمل مع دول المجموعة لخدمة الشعوب للحد من الآثار البيئية ودعم الاقتصاد العالمي لاستعادة النمو والتعافي والعمل على عدة مبادرات ومنها المبادرة التي أطلقتها الملكة في قمة العشرين البرامج الوطني للاقتصاد الدائري للكربون» والذي يهدف بشكل أساسي إلى تعزيز استقرار وأمن الأسواق والوصول إلى الطاقة وإدارة الانبعاثات الضارة وحماية كوكب الأرض ومعالجة التغير

الناخي والحفاظ على البيئة لتحقيق عالم خال من الكربون والذي سيلعب دورا في تقليل انبعاثات الكربون وحماية كوكب الأرض وستنقل العالم إلى مستقبل خال من الكربون.

وشجَعت الملكة إطار الاقتصاد الدائري للكربون التي يمكن من خلالها إدارة الانبعاثات بنحو شامل ومتكامل بهدف تخفيف حدّة آثار التحدّيات المناخية، وجعل أنظمة الطاقة أنظف وأكثر استدامة، وتعزيز أمن واستقرار أسواق الطاقة، والوصول إليها، حيث سيتسنى للدول تبني وتعزيز التقنيات التي تتناسب مع المسارات التي تختارها البلدان لتحوّلات الطاقة، وذلك من خلال ركائز الاقتصاد الدائري للكربون.

ومن هذا المنطلق حرصت الهيئة العامة للطيران المدني على تطبيق أعلى المعايير الدولية في مجال المارسات البيئية والتي تترجم توجيهات القيادة الرشيدة بضرورة المحافظة على مكونات البيئة والحرص على عدم الإضرار بها، كما تبنت العديد من المبادرات والبرامج تضمن عمليات تشغيلية صديقة للبيئة، بما يتماشى مع التزام الملكة نحو خفض الانبعاثات الكربونية، الأمر الذي يعكس

تميـز اسـتراتيجية الهيئـة في تنفيـذ العديـد مــن المشاريع والمبادرات التي تسـتهدف تطبيـق أعـلى معايير الاســتدامة.

وابتكرت حلول بيئية رائدة وفغالة تدعم أعمالها، لتكون ذات كفاءة عالية ومتوائمة مع البيئة وتحد من الانبعاثات الكربونية وتُسهم في الحفاظ على بيئة المطارات العاملة فيها وتُقلّص انبعاث الغازات الناجم عن معدات المناولة الأرضية في المطارات.

ونحو تحقيق الاستدامة البيئية، تعمل الهيئة العامة للطيران المدني ممثلة بإدارة البيئة بقطاع معايير الطيران في إطار تشريعي وتنظيمي يساعد في المحافظة على البيئة ومواردها الطبيعية، وتبنت عدداً من البرامج للمحافظة على البيئة بالتعاون مع الجهات المختصة في الملكة والمنظمات الدولية في العالم مثل منظمة الطيران المدني الدولي (ICAO).

وفي الوقت الراهن، تعمل الهيئة على تطوير الخطة الوطنية المعنية (State Action plan) لثاني أكسيد الكربون من خلال حصر ومعرفة المصادر وكميات الانبعاثات وتقليل الكربون في منظومة الطيران

المدني، من خلال رصد واستقصاء عن طريق جمع تقارير توضح كمية الانبعاثات الصادرة من الناقلين الجويين الوطنين للرحلات الدولية والخاضعين للخطة، إذ يتم جمع التقارير الواردة من الناقلين الجويين بعد مراقبة وتسجيل رحلاتهم الدولية والتحقق منها عن طريق متعهد معتمد وفق إطار زمني محدد خلال العام ومن ثم المتابعة والبدء بالتحقق منها وفق آلية معينة وعمل التحليلات اللازمة ومن ثم ارسالها وفق الإطار الزمني الى المنظمة الدولية للطيران المدني بشكل سنوي.

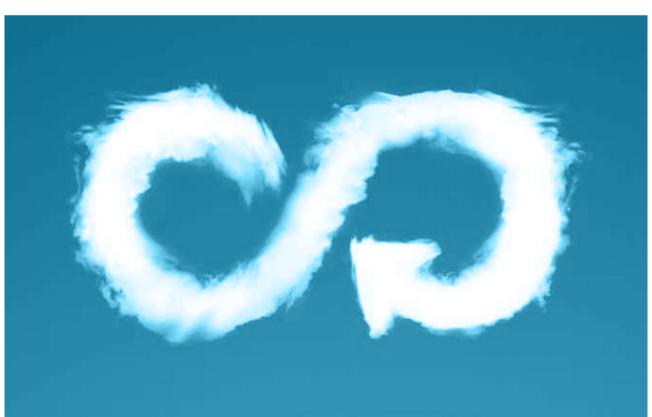
وقد حرصت الهيئة على تنفيذ توجيه خادم الحرمين الشريفين اللك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود ـ حفظه الله ـ وفقاً للأمر السامي الكريم بأن تنضم الملكة إلى برنامج (CORSIA) في الطوعي لتكون احدى الدول المشاركة والمساهمة في برنامج خفض غاز ثاني أكسيد الكربون الناتج من الرحلات الدولية، وقد قامت بعقد عدة اجتماعات بالتعاون مع شركات النقل الوطنية ووزارة الطاقة ونجحت بالمساركة في البرنامج حيث ساهم في تخفيض ثاني أكسيد الكربون من الرحلات الدولية. وعملت على وضع الأطر والأنظمة والبرامج والتوصيات لتخفيض نسبة ثاني أكسيد الكربون

والناتج عن عمليات الحركة الأرضية بالمطارات مع تشجيع مشغلي المطارات في الملكة للانضمام إلى البرامج العالمية المتميزة في تخفيض غاز ثاني أكسيد الكربون لكي تكون مطارات الملكة العربية السعودية مطارات صديقة للبيئة.

ولحرص الهيئة على الحافظة على البيئة، شرعت إدارة البيئة بالهيئة على العمل بحزمة من المبادرات والبرامج والأنظمة والتوصيات لتخفيض نسبة ثاني أكسيد الكربون أبرزها: توقيع مذكرة تفاهم مع الهيئة العامة للأرصاد وحماية البيئة للتعاون المشترك، العمل على تنظيم حملات توعوية مع المطارات لرفع التوعية بضرورة الحفاظ على البيئة سواة للعاملين والمسافرين وتشجيع المطارات للمشاركة في البرامج العالمية لوضع مطارات الملكة في مكانة متقدمة في ملف البيئة والتي تعتبر من الملفات الحساسة التي يتم التطرق لها في جميع المناسبات العالمية والدولية، إضافة إلى تحسين مسارات الرحلات مع شركة الملاحة الجوية، وتحسين إجراءات التشغيل في المطارات والحركة الأرضية، إلى جانب عمل معايير خاصة بإدارة النفايات الصلبة والمواد الخطرة.

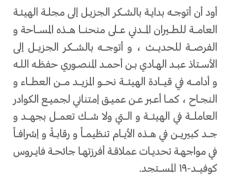
ومـن المبـادرات الـتي شرعـت الهيئـة عـلى العمـل

بها للمحافظة على البيئة كذلك، برنامج تطوير الخطة الوطنية المعنية (STATE ACTION PLAN )، وبرنامج خفض ثاني أكسيد الكربون، إضافة إلى برنامج ربط أجهزة جودة الهواء بالمطارات مع الهيئة العامة للأرصاد وحماية البيئة لتوفير بيانات مباشرة على مدار الساعة لمستويات ملوثات جودة الهواء في المطارات من خلال محطات المراقبة والرصد لجودة الهواء، حيث تكون هذه العلومات متاحة للعامة للاطلاع على مستوى جودة الهواء بالمطارات، إلى جانب برنامج تحسين كفاءات الطائرات والمحركات مع الشركات المشغلة واستحداث المعدات الأرضية المستخدمة والذي يهدف لتقليل انبعاثات ثاني أكسيد الكربون من المصادر المتحركة للخدمات الارضية مثل المعدات الأرضية المستخدمة بكافة فئاتها والتي لا تخدم البيئة من حيث قدم المعدة وانتهاء عمرها الافتراضي وعدم كفاءتها على التقليل من انبعاث الوقود مما يسبب في تلوث الهواء وخصوصا زيارة انبعاثات ثاني أكسيد الكربـون.









إن شركة الطيران الخاص هي إحدى الشركات السعودية العاملة في حقل تأجير و بيع و شراء الطائرات و تقديم استشارات الطيران و تعتبر من الشركات الناجحة و الرائدة في هذا الجال نظراً للخبرة الطويلة التي تملكها على امتداد ثلاثة عشر عاماً في الأسواق المحلية و العالمية ، و منذ البدايات كانت لدينا رؤية واضحة للمسار و الاستراتيجية الذي سوف تنمو و تتطور من خلاله الشركة و ذلك من خلال دراسات اقتصادية عميقة للسوق المحلى و العالمي و صقـل مفهـوم جديـد في عالـم خدمـات الطيران الخاص ، و اليوم تفخير شركة الطيران الخاص بتقديم خدمات استثنائية لعملائها تتجاوز توقعاتهم إذ أن رضا العميل هو دائماً مفتاح النجاح بالنسبة لأى شركة ، و قد حزنا دائماً بفضل الله سبحانه و تعالى على ثقة عملائنا بنا و رضاهم عن خدماتنا طوال تلك السنوات من خلال العمل الدؤوب في تكوين شراكات ناجحة مع أكبر مشغلي الطائرات محلياً و عالمياً و أيضاً من حيث توظيف كوادر مؤهلة و متدربة جيداً على هذا النوع من العمل و تأهيل و دعم كوادر سعودية جديدة هي مزيج يجمع بين الشباب و الفتوة و الطموح ، و بين الخبرة و التجربة و الاحترافية ، و ذلك لنحول السفر عبر الطيران الخاص إلى رحلة ممتعة و فاخرة و

# الطيران الخاص

# رؤية واضحة وريادة عالمية



جذابة في نفس الوقت، و لنوفر لعملائنا أفضل الطائرات بمختلف الأحجام و المقاييس من جميع أنحاء العالم و بأسعار مدروسة للغاية.

مما لا شك فيه أن الأسواق العالمية عموماً و بالأخص سوق صناعة الطيران يمرون بمرحلة حرجة اليوم ، وقد تأثروا بشكل كبير بجائحة كورونـا تأثـراً سـلبياً بالغـاً إذ إن هـذا الوبـاء هـو حالـة جدية لا تضع الأسواق تحت الضغط فحسب ، بل تضع الإنسانية جمعاء على محك الخطر و تعتبر تهديد وجودي للكثير من الاقتصادات العالمية ، و لكن في نفس الوقت ندرك أيضاً أن هذا الركود هو مرحلـة مؤقتـة سـوف يتمكـن العالـم مـن تجاوزهـا قريباً بمشيئة الله ، أما بالنسبة للسوق السعودي المحلى فيما يخص الطيران و الطيران الخاص ، و إن لم تكن حركة الطيران و سوق العـرض و الطلب كما عهدناها في السابق إلا أنه و في ظل اقتصاد مملكتنا المباركة القوي و المتين فإننا نتوقع إزدهاراً في قادم الأيام أكثر مما كان عليه في السابق ، و رغم ذلك فإننا نشهد في هذه الأيام عودة تدريجية للعمل و نشاط في حركة السوق و إن كان لا يزال هذا النشاط محدوداً ، و هـذا كلـه يعـود بـه الفضـل إلى حـسن التخطيط و التنسيق بين المؤسسات الحكومية المختلفة وكذلك جودة و فعالية الأنظمة و اللوائح التي تصدرها الملكة الباركة متمثلة في هيئاتها و مؤسساتها المختلفة و التي تسهر و تتعب على حفظ و رعاية أمن و سلامة الوطن و مواطنيه و رعاياه في الداخـل و الخـارج.

و لقد كان للهيئة العامة للطيران المدني الموقرة الدور الأكبر و النصيب الأكبر من المسؤولية و العطاء في منع الوباء من التسلل إلى داخل البلاد و ذلك عبر اتخاذ العديد من الخطوات الجدية متمثلة في إصدار قرارات تتعلق بالسلامة العامة للركاب و أذكر منها على سبيل المثال التوصية بقيام المشغلين الإشراف على سبيل المثال التوصية بقيام المشغلين بتعقيم مقصورات الركاب في الطائرات قبل كل رحلة وقبل صعود الركاب ، إلزام الركاب بارتداء الأقنعة الواقية و التعقيم المشخصي و الالتزام بالتباعد الاجتماعي بين الركاب داخل الطائرة ، و اشتراط الخضوع لتحليل PCR للكشف عن وجود الفيروس النسبة للقادمين إلى الملكة و تخصيص أماكن محددة و مجهزة للحجر الصحى المؤقت، و هذا

إن دلّ على شيء فإنما يدل على حرص المسؤولين و المشرعين على سلامة رعايا الملكة وكذلك الساهمة الفعالة في الجتمع الدولي في الحد من انتشار هذا الوباء ، فالملكة العربية السعودية كانت ولا تزال الصديق و الداعم الأكبر للإنسانية و سلامتها و صحتها في كل مكان حول العالم ، و نحن في شركة الطيران الخاص كجزء من المنظومة الاجتماعية و الاقتصادية للبلاد نؤكد أننا شديدو الحرص على الالتزام بالقوانين النافذة الحالية التي تصدرها الهيئة الموقرة و أننا دائمي البقاء على تواصل و اطلاع فيما يخص جميع مستجدات القوانين و الأنظمة التي تنشرها الهيئة الموقرة عبر منصاتها و منابرها العديدة ، كما اننا نضع نصب أعيننا سلامة عملائنا في أي مكان و قـد قمـت شـخصياً بالعمـل على تنظيم إجراءات جديدة في لوائح الشركة تضمن التأكيد من سلامة بيئة العميل و تضمن تطبيق جميع المعايير المطلوبة دون مساومة أو تساهل مع أي تقصير إذ أن إحدى قيم شركة الطيران الخاص و التي نؤمن بها هي أننا لا نرجح كفة الكم في العمل بقدر ما نرجح كفة النوع و الجودة و لعل هذا من أهم أسرار نجاحنا.

أيضاً أود أن أؤكد على دورنا المهم كشركات سعودية تعمل في مجال الطيران ، و الطيران الخاص على وجه التحديد ، في الارتقاء بهذه الصناعة و في دعم عجلة الاقتصاد و دفعها نحو الأمام ، و في المساهمة الفعالة بالتصدى لجميع الأزمات و التحديات من خلال تذليل العقبات و الالتزام بالقوانين و الإحساس بالمسؤولية و تسخير إمكانياتنا في تقديم التعاون الكامل و الشامل لهيئة الطيران المدنى الموقرة و سائر المؤسسات الحكومية ، و نحن نسير خلف قيادتنا الحكيمة وكلنا ثقة وإيمان بأنهم قد تمكنوا من نقل البلاد إلى ضفة الأمان و تغلبوا على هذه الجائحة بعد فضل الله سبحانه و تعالى. كما أشيد بدور مؤسساتنا في دعـم الشـباب السـعودي الطموح و المبدع من خلال تقديم العديد من المبادرات التي تساعد هذا الشباب الواعد في تحقيق النجاح في عالم الأعمال و تجربتي الشخصية كرجل أعمال سعودي تشهد بذلك. و في الختام أجدد شكري لمجلة الهيئة العامة للطيران المدني وأتمني لكم دوام الصحة و العافية و نحو المزيد من العطاء و النجاح إن شاء الله.







# الملكة العربية السعودية

# تقُود العالم إلى بتر الأمان

حرصت على (صون حياة الإنسان وحمايته) خلال رئاستها لمجموعة العشرين





إعداد: أحمد العمري

جسد النجاح الذي حققته الملكة العربية السعودية في قيادتها ورئاستها للدورة الخامسة عشرة لمجموعة العشريان (G20) التي تزامنت مع ظرف استثنائي عاشه العالم جراء تفشي جائحة كورونا (كوفيد - ١٩) وتبعاتها المؤثرة على دورها الإيجابي والحيوي في المشهد الدولي، حيث استشعرت الملكة مسؤوليتها ودورها القيادي كرئيس للدورة وتمكنت بفضل حكمة خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود، وسمو ولي عهده الأمين - حفظهما الله - في قيادة التعاون الوثيق الذي اسهم في مبادرة دول في قيادة التعاون الوثيق الذي اسهم في مبادرة دول ممسبوقة وتدابير مسبوقة وتدابير مسبوقة وتدابير في تخفيف آثار هذه الجائحة وتبعاتها، ما ساعد في تخفيف آثار هذه الجائحة على الصعيد الدولى.

لقد حرصت الملكة خلال عام ترأسها لجموعة العشرين على صون حياة الإنسان وحماية سبل العيش وتقليل الأضرار الناتجة عن هذه الجائحة ورفع الجاهزية لمواجهة الأزمات المستقبلية العسمح الله -، كما كرست جهودها لبناء عالم أقوى وأكثر متانة واستدامة، ويتوازى ذلك مع ما تشهده الملكة من تحول اقتصادي واجتماعي كبير تمثله رؤيتها الطموحة ٢٠٣٠، كما أكد على دور الملكة المحوري الذي تؤديه في قيادة الحوارات الدولية لتعزيز العمل المشترك، ومعالجة التحديات التي فرضتها جائحة كورونا، بما يعود بالنفع على الإنسانية جمعاء.

وقد تمكنت الملكة خلال قيادتها لجموعة العشرين، في تلبية الطموحات لشعوب العالم وتقديم العديد من المبادرات التي أسهمت في معالجة الآثار الصحية والاقتصادية والاجتماعية التي خلفتها الجائحة، واتخاذ كل ما يلزم لحماية الأرواح وسبل العيش ومساندة الفئات الأكثر الحياجاً، كما اتخذت من (اغتنام فرص القرن الحادي والعشرين للجميع) شعارًا لسنة رئاستها لجموعة العشرين، من خلال التركيز على ثلاثة محاور هي « تمكين الإنسان، والحفاظ على كوكب الأرض، وتشكيل آفاق جديدة»، منسجمة بذلك مع أهداف رؤية الملكة ٢٠٣٠.

وعلمت الملكة على تمكين قطاع النقل والسفر لل له من أهمية استراتيجية وحيوية، حيث يعد محركاً رئيسًا للتنمية المستدامة بجميع مكوناتها الاقتصادية والاجتماعية، وذلك عبر طرح مجموعة من اللبادرات التوجيهية لدول مجموعة العشرين في العشرين (G20) الافتراضية التي استضافتها الملكة برئاسة خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود - حفظه الله - وبمشاركة قادة الدول الأعضاء في المجموعة، بالتزامات استثنائية وسلسلة من التوصيات الهادفة لتحفيز الاقتصاد العالمي والتي منها الالتزام بضمان إبقاء طرق ومؤمّنة، وبأن تكون القيود المغروضة نتيجة جائحة وغروس كورونا المستجد، بما في ذلك المغروضة

على النقل الجوي والبحري، مستهدفة ومتناسبة وشفافة ومؤقتة ومتوافقة مع الالتزامات الصادرة بموجب الاتفاقات الدولية.

وتسعى الملكة من خلال تعاونها الوثيق بين دول العالم والمنظمات والاتحادات والهيئات المتحصصة في صناعة الطيران المدني في نجاح هذه قطاع الطيران ونموه وذلك إدراكاً منها بأهمية تسهيل السفر السلس على المدى الطويل وكجزء من التعافي من جائحة كورونا، وكمحرك للتنمية الاقتصادية والأمن والسلامة.

يذكر أن مجموعة العشرين الاقتصادية التي ترأستها المملكة العربية السعودية في الدورة الخامسة عشرة، تمثل الدول الصناعية وغيرها من الدول المؤثرة والفاعلة في الاقتصاديات العالمية، التي تمتلك المؤثرة والفاعلة في الاقتصاديات العالمية، التي تمتلك من حجم التجارة العالمية، إضافة إلى أنها تمثل ثلثي سكان العالم، كما تضم مجموعة العشرين المملكة العربية السعودية، والأرجنتين، وأستراليا، والبرازيل، وكندا، والصين، وفرنسا، وألانيا، والهند، وإندونيسيا، وإيطاليا، واليابان، والكسيك، وروسيا، وجنوب أفريقيا، وكوريا الجنوبية، وتركيا، والمملكة المتحدة، والولايات المتحدة الأمريكية، ثم الاتحاد الأوروبي الكمل لجموعة العشرين، إلى حانب صندوق النقد الدولى والبنك الدولى.



منيف الحــربي متخصص في الطيران

في أدبيات الطيران؛ يقال عن الصناعة أنها مقعد يقف على ثلاثة قوائم هي المطارات والشركات الناقلـة ومقدمـى خدمـات الملاحـة الجويّـة، وفي الواقع تعد الملاحة الجويّة هي «عصب الطيران» خاصة من المنظور الاقتصادى؛ حيث تؤثر كفاءة التخطيط والتشغيل فيها على كفاءة تشغيل المطارات وكذلك الطائرات، بالتالى تعزيز الجدوى الماليـة لهـذه القطاعـات، فضـلاً عـلى الـدور الهـام الـذى تقـوم بـه مـن ناحيـة السـلامة وإدارة تدفـق الحركة بسلاسة وأمان.

تاريخياً؛ مرت الملاحة الجويّة بتحولات هامة على كافة الأصعدة التشريعية والتقنية والهيكلية، وأسهمت هذه التحولات بتطور مظطرد خاصة ما يتعلق بالتشريعات والتقنيات، أما جانب الهيكلة (الـمُلْكِية) فتشير دراسـة (\*) حـول « الكفاءة الاقتصاديـة لمقدمـي خدمـات اللاحـة الجويـة في أوروبـا» إلى أنهـا لـم تؤثـر كثـيراً فبعض مقدمى الخدمة غير التجاريين ارتبطوا بمستويات أعلى في الكفاءة المالية. في الزمن المعاصر تفيد المصادر (\*) أن حجم الحركة الجوية عالمياً يتضاعف مـرة كل ١٥ عـام، ويحـدث هـذا النمو بالرغم من كل دورات الركود الاقتصادي الأشمل نطاقاً، ولعل هذا يساعد على توضيح الكيفية التي يمكن بها الاستثمار في المجال ليكون عامـلاً أساسـياً في دعـم الانتعـاش.

# آفاق وأزمات Legend

الملاحة الجوية عصب الطيران٠٠

النظمة الدولية للطيران المدنى ICAO تنبهت باكراً لما يشكله هـذا الأمـر مـن أهميـة، واسـتباقاً للعقبات التي ربما تحول دون تحقيق مستويات نمو مستمرة أو تتسبب في ضعف إدارة هذا النمو، فقد صدر عام ١٩٩٣ م تقرير عن ICAO يتعلق بما سمى حينها «نظام اللاحة الجوية الستقبلية» (FANS) ثم تحولت لاحقاً إلى «الاتصالات والملاحة والاستطلاع/إدارة الحركة الجوية» (CNS/ATM)

وفي عام ١٩٩٨ م تم نشر طبعة مستقلة بعنوان «خطة الإيكاو العالمية للملاحة الجوية» تلاها الطبعة الثانية من الخطة عام ٢٠٠٢ م.

في عام ٢٠٠٩ م قررت لجنة النقل الجوي في المنظمة الدولية للطيران المدنى مراجعة دليل اقتصاديات خدمات الملاحة الجوية ICAO

۹۱٦۱ Doc وتحديثه كي يوف للدول إرشادات عملية للمساعدة في الإدارة الفعالة لخدمات اللاحة الجوية وتنفيذ سياسات الـ ICAO بشأن رسوم المطارات وخدمات الملاحة، غير أن النقلة الكبيرة كانت عام ٢٠١٦م حينما صدرت الطبعة الخامسة من الخطة العالمية للملاحة الجوية GANP والتي تضمنت «كل ما يخص تحقيق التقدم المتكامل والشامل للقطاع بأكمله خلال الفترة من ٢٠١٦م إلى ٢٠٣٠م وما بعده» ويقوم مجلس الـ ICAO بإقرار الخطة كل ثلاث سنوات ، وتستهدف الخطة النهوض بالتكنولوجيا القائمة واستشراف التطورات المقبلة استنادأ إلى اهداف تشغيلية متفق عليها بين الدول

45.091

41.9 million

7.75 trillion

1,303



الأزمات.

وصناعة الطيران.

ارتكزت الخطة العالمة للملاحة الجوية على ٤ حزم واعتبرت الفترة من ٢٠١٣-٢٠١٨ هي الحزمة صفر ومعظمها أشياء تم تنفيذها، بينما الحزمة ١ من عام ٢٠١٩ إلى ٢٠٢٤م ، والحزمة ٢ من عام ٢٠٢٥ إلى عام ٢٠٣٠م ثم الحزمة ٣ من عام ٢٠٣١م وما بعده، وأبرز سمات هذه الخطة مفاهيم الملاحة القائمة على الأداء PBN والنظام العالمي للملاحة بالأقمار الصناعية GNSS ، ولعـل مـن المارقـات أن الحزمـة رقـم واحـد اللى تعـد الانطلاقـة الفعليـة للخطـة اصطدمـت بجائحـة كورونـا ١٩-COVID الـــى عصفـت بصناعة الطيران ككل وخلقت تحديات غير مسبوقة ربما تلقى بظلالها على كل السياسات التعلقة بالقطاع ومن ضمنها الخطة العالية للملاحة الجوية. لكن هذه الأزمة ربما تكون أيضاً خلقت آفاق لحلول لم تكن واردة في السابق حيث ستبحث شركات الملاحة عن موارد إضافيـة مـن خـارج صناعـة الطـيران كي تسـتثمر بها وتتجنب الارتهان لهشاشة الصناعة امام

إن الملاحـة الجويـة العالميـة هـى شرايـين السـماء التى تضخ المسافرين عبر مساحات الكرة الأرضيـة، حيـث يوجـد حاليـاً أكثر مـن ٤٥ ألـف طريق جوي، تربط هذه الطرق بين ٣٧٥٩ مطاراً تجارياً من خلال ١٣٠٣ شركة طيران؛ تحمل أكثر من ٤,١ مليار مسافر في حوالي ٤٢ مليون رحلة سنوياً، ويتم توجيه أسطول يتكون من ٣١٧١٧ طائرة تعبر المسافات بأمان من خلال ١٧٠ من مـزودي خدمـات الملاحـة الجويـة. (\*)

هـذا الترابـط والتأثير في منظومـة الملاحـة الجويـة العالمية يجعل كل الدول أمام تحديات ضخمة سواء فيما يتعلق بمواكبة النمو الكبير أو مواجهـة الأزمـات بكافـة أشـكالها السياسـية والمالية والتقنية والصحية.

أما داخلياً، أي ما يتعلق بالملاحة الجوية السعودية؛ فقد شهدت طوال تاريخها تطورات هائلة خاصة ولديها مزايا فريدة؛ سواءً من ناحية مساحة الملكة التي أشبه ما تكون بالقارة أوالوقع الجغرافي المتميز الذي يربط بين قارات العالم، أو وجود أهم وجهة على وجه الأرض (مكة الكرمة) ناهيك عن الثقل الاقتصادي

العالى للسعودية ومكانتها السياسية.

اليوم ونحن نعيش ونشاهد رؤية ٢٠٣٠ نعيش ونشاهد الكثير من ملامح (مستقبل الملاحة الجوية السعودية) الذي لا يخرج عن إطار التكامل مع المنظومة العالمة للملاحة الجوية ، والعمل مع دول الجوار لإستثمار كل الإمكانات، والسعى لمواكبة النقلة الكبيرة لقطاع الطيران السعودي، ولعل تفاصيل ذلك تحتاج مقالة مستقلة بحول الله.

#### المادر:

(\*) «الكفاءة الاقتصادية لقدمي خدمات الملاحة الجوية في أوروبا « روي نيفا - رسالة دكتوراة / جامعة جورج ميسون (\*) دراسة صادرة عن شركة ايرباص.

(\*) الطبعة الخامسة من الخطة العالية للملاحة الجوية

AVIATION BENEFITS BEYOND BORDERS- AIR (\*) Γ-IΛ-TRANSPORTER ACTION GROUP



**جورج بو متري** نائب الرئيس ومدير عام شركة هانيويل لتقنيات المباني في الشرق الأوسط وتركيا وأفريقيا

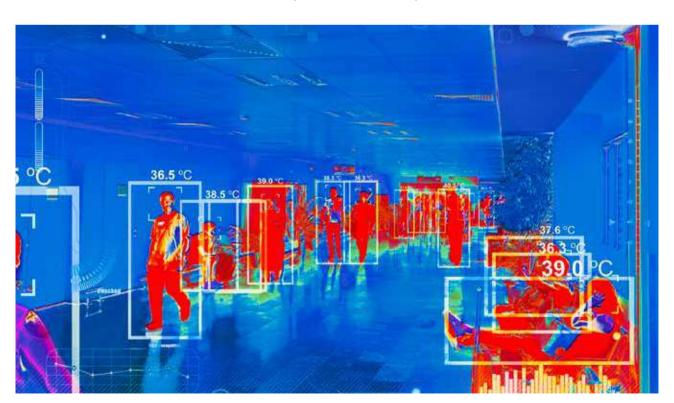
# التوجهات الجديدة في قطاع الطيران على مستوى المنطقة والعالم

واجه قطاع النقل الجوي تحديات غير مسبوقة بسبب القيود الفروضة على السفر مما تسبب في تعطل الحركة الجوية. ومع عودة السفر ليحب اتباع نهج شامل يدعم عمليات المباني لتصبح أكثر أمانًا وكفاءة. كما تعمل منظمة الطيران المدني الدولي (الإيكاو) من خلال فرقة عمل المجلس لإنعاش قطاع الطيران (CART) وبالتعاون مع المنظمات الدولية والإقليمية والقطاع بشكل عام على تقديم إرشادات عالمية تساعد في إعادة الشين واتعد السلامة عنصر أساسي في عمليات الطيران. وتعد السلامة عنصر أساسي في عمليات الميار، إذ يتم الآن أكثر من أي وقت مضى اتخاذ الطار، إذ يتم الآن أكثر من أي وقت مضى اتخاذ المابورين واستعادة الثقة في السفر.

وعلى صعيد التوجهات الجديدة لقطاع الطيران، ينصب التركيز في الحفاظ على النظافة وتطبيق قواعد التباعد الاجتماعي ضمن المطارات، كما أصبح تحسين حودة الهواء الداخلي أيضًا أمرًا بالغ الأهمية، فضلاً عن تنفيذ إحراءات جديدة لدعم سلامة عمال المطار وأمنهم.

ومع فرض الاختبارات الخاصة بالصحة والسلامة الإضافية، تحتاج المطارات إلى التأكد من قدرتها على تحديد نقاط ازدحام محتملة بسرعة للحفاظ على قدرتها في تطبيق التباعد الاجتماعي المطلوب، سواء كان الأمر يتعلق بالاصطفاف والمعالجة أو نقاط الأمن أو الهجرة أو الصعود، إذ يتطلب من إدارة المر الآمن للأشخاص دراسة متأنية، حيث يجب استخدام أحدث التقنيات والحلول والخبرات في المطارات لتعزيز صحة وسلامة الجميع.

وفي قطاع المطارات، يتم تبني قدر كبير من الابتكارات بشكل سريع، حيث يظل التركيز على التحول الرقمي والأتمتة والكفاءة التي تساعد المطارات على تحسين مستويات السلامة والأمن. كما يتم الآن نشر الحلول والعمليات التي تم اختبارها سابقًا في الستشفيات والمختبرات ومباني الرعاية الصحية الأخرى لتناسب مباني المطارات، حيث يعد نظام تدفق الهواء التطور والضغط السلبي أمثلة مميزة على كيفية إزالة الجزيئات من المبنى بشكل أكثر انتظامًا وفعالية.





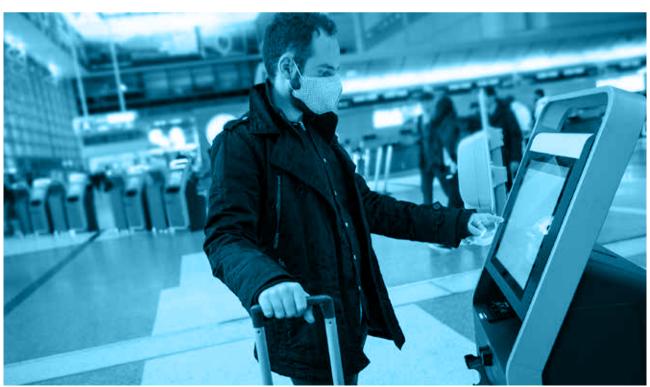
وتهدف محفظة المباني الصحية التي أطلقتها شركة هانيويل مؤخرًا إلى المساعدة في إنشاء مباني أكثر أمانًا من خلال تحسين جودة الهواء وضبط التهوية والتحكم في درجة الحرارة وزيادة الترشيح، فضلاً عن دمج حلول الأشعة فوق البنفسجية، وذلك بهدف المساعدة على تحسين عمليات التعقيم في مباني المطارات. كما تساعد الحلول أيضًا في الفحص الحراري وفحوصات الامتثال لعدات الحماية الشخصية مما يساعد على التحكم بخفض الاكتظاظ والحفاظ على فروض التباعد الاجتماعي.

ويتم تشغيل المباني الصحية من خلال حلول منصة هانيويل فورج، التي تستخدم البيانات في الوقت الفعلي والذكاء المرئي لدعم نهج العمليات والصيانة بشكل متكامل وآمن. كما تسمح حلولنا لمشغلي المطارات باتخاذ إحراءات استباقية للمساعدة في منع انتشار العدوى وتجميع بيانات أداء مباني المطارات وتعزيز الثقة عند الوظفين والمسافرين.

ومع أكثر من ٦٠ عامًا من الخبرة في العمل بالمنطقة، تواصل شركة هانيويل عملها مع المطارات حول العالم لدعمها في عودة السفر الجوي، كما نلتزم بمساعدة المطارات على العمل بأمان وأكثر استدامة في العادات الجديدة للسفر حول العالم، وذلك من خلال حماية المسافرين وإدارة المخاطر والحوادث وتوفير الحلول للتحسين المستمر وخفض تكاليفها التشغيلية.









أ. دانية خالد غنيـممتخصصة في الطيران

لم يكن عام ٢٠٠٨ عاماً عادياً بالنسبة ل ١٢ سيدة سعودية. ففي اليـوم الأول مـن يوليـو مـن ذلـك العـام أقلعـت أول رحلـة لتمكـين الـرأة في قطـاع الطـيران في الملكـة العربيـة السعودية.

وذلك من خلال توظيف السيدات في مكاتب الحجز وإصدار التذاكر في الخطوط السعودية. خطوة جريئة في وقت كان فيه عمل المرأة السعودية محصوراً في نطاق معين. وفي مهن معدودة، كالتعليم والخدمات البنكية وغيرها.

الجدير بالذكر أن الخطوة المذكورة أعلاه لم تكن توظيفاً عادياً في مواقع ثانوية بل كانت تمكيناً حقيقياً وملموساً. فقد كانت الوظائف التي شغلية السيدات ال ١٢ وظائف تشغيلية من فئة السيدات. سبق هذا التوظيف تدريب شامل ومفصل لمدة شهرين، يمكن وصفه بكلمة «استثمار» على يد أمهر المدربات من الجنسية البريطانية في أساسيات عالم الطبران،

وأنظمة الحجز وإصدار التذاكر، إلى مهارات التواصل وخدمة السافرين. تبعه تدريب على رأس العمل لضمان العرفة التامة بمتطلبات ومهام الوظيفة على يد مدربات من الجنسية المرية (موظفات الخطوط السعودية من محطة القاهرة).

للتاريخ !!

سعوديات في عالم الطيران ...

البدايات صعبة دائماً لكنها المرحلة الأهم في أي مشروع أو مهمة، كان موضوع إثبات الذات بالنسبة لي ولزميلاتي أكثر ما يشغل فكرنا في ذلك الوقت. كانت ردة فعل المجتمع من حولنا مربكة وغير متوقعة وكان علينا التفاعل معها بحذر وصير.

وعلى الرغم من وجود بعض المعارضين في ذلك الوقت لعمل الحرأة في قطاع الطيران إلا أنه كانت هناك فئة دعمت وبشدة عملها في هذا المجال وراهنت على نجاحها. والدليل على ذلك تعدد المهام والمناصب التي تولتها السيدات بعد مرحلة مكاتب الحجز وإصدار التذاكر. لقد استمرت رحلة إثبات الذات التي نجحنا فيها بتفوق بفضل من -الله عز وجل- ثم باستشعار رؤسائنا الرجال لقدراتنا وإمكاناتنا وحجم طموحنا وحماسنا لتقديم المزيد، ليقرروا إسناد مهام جديدة وكبيرة لنا.

ففي عام ٢٠١١ أوكلت لنا مهمـة جديـدة هدفهـا

تنشيط البيعات للرحلات منخفضة الحمولة وإدارة الحملات التسويقية والتفاعل مع استفسارات العملاء من خلال مواقع التواصل الاجتماعي للخطوط السعودية. لاقت هذه التجربة ترحيبا كبيراً من المجتمع في ذلك الوقت، لما وفرته من سهولة في الوصول إلى العلومة المطلوبة والحصول على الخدمة بشكل سريع. كان نجاحنا في هذه التجربة دافعاً قوياً للمسؤولين في الخطوط السعودية لإنشاء إدارة متخصصة في التواصل الاجتماعي تعد الأولى على مستوى قطاع الطيران في الملكة، تجربة فريدة من نوعها كانت إثباتاً وشاهداً على نجاح الدفعة الأولى للسيدات السعوديات في قطاع الطيران.

لم يكن نجاحنا مقتصراً على سجلنا، بل كان حافزاً وعاملاً مهماً في التوسع في استقطاب الكفاءات النسائية وذلك بعد الخطوة الأولى بفترة قصيرة، من خلال توظيف السيدات في مجالات مختلفة.. منها على سبيل المثال لا الحصر: تموين الطائرات، الخدمات الأرضية، العناية بالضيوف وما إلى ذلك.

أود أن اختم بأن المرأة السعودية قادرة على العطاء والتميز في أي مجال ما إن تتوافر لها الظروف المناسبة وبيئة العمل المحفزة.







حلا العنزي متخصصة في الطيران

#### «إذا كان طموحنا عنان السماء، فمنجزنا حتما سيكون فـوق هـام السحب»

هذه المقولة كانت ولازالت مصدر إلهام عظيم، وقاعدة ذهبية نضعها نحن شباب وشابات هذا الوطن نصب أعيننا نحو تحقيق طموحاتنا، متيقنين بأن النجاح هو حليفنا بإذن الله تعالى.

هـذه الإرادة والقـوة بالكلمـة تزيدنـا أكـثر لنعمـل جاهديـن عـلى هـذا المسـار، فـكل شـخص لـه أثـر في البنـاء والازدهـار.

اليـوم تحقـق الحلـم وأصبح حقيقـة في الواقع، لا يوجـد شيء مسـتحيل! فللسـتحيل هـو فقـط تفيكـرك. تمكـبن الـرأة مـن خـلال رؤيـة الملكـة ٢٠٣٠ في جميـع المجالات هـو أكبر داعـم لـكل حلـم ولـكل امـرأة إلى طريـق لتحقيـق الحلـم الـليء بالتحديـات والصعوبات، لكن يجب الحرص على العمـل الجاد والتركيـز عـلى التطويـر والاجتهـاد.

أود الإشارة بأن المرأة السعودية استطاعت أن تثبت جدارتها بالثقة وتحمل السؤولية وتمكينها لتولي القيادة والريادة في جميع المجالات على جميع الأصعدة الداخلية والخارجية. وعلى المستوى الشخصي، فحصولي على الفرصة لأن أكون أول مهندسة متخصصة في تصميم الطائرات الخاصة لكبار الشخصيات في القطاع الخاص ثم اليوم انتقالي الى القطاع الحكومي وانضمامي الى الهيئة العامة للطبران المدني لكي أكمل مسيرتي الهنية في تقديم المقترحات والتصاميم للمطارات كان بمثابة بمان قاطع على حرص قيادتنا الرشيدة على تمكين المرأة في كافة القطاعات والمجالات مهما بلغت تعقيداتها وتحدياتها.

المرأة السعودية نجحت وتميزت في الساهمة في بناء وطنٍ أكثر ازدهارًا ونموًا، ولن تتوقف حتى يصبح في مقدمة دول العالم كما ألهمنا ولي العهد عندما قال «رؤيتنا لبلادنا نريدها دولة قوية مزدهرة تتسع للجميع، دستورها الإسلام ومنهجها الوسطية، تتقبل الآخر، وسنرحب بالكفاءات من كل مكان وسيلقى كل احترام من جاء ليشاركنا البناء والنجاح»

من خلال تمكين المرأة في رؤية الملكة ٢٠٣٠، تم اختياري لأكون أول مهندسة متخصصة في التصميم الداخلي للطائرات الخاصة لكبار الشخصيات، وتمثيل وطني - الملكة العربية السعودية - في مجال الطيران، وكانت تجربة مثمرة ومتميزة وفريدة.

العمل في مجال التصميم الداخلي للطائرات له طبيعة خاصة، داخل القصورة وخارجها، لأن لاختيار المواد والتخطيط للتصميم أثر مباشر على وزن وديناميكية الطائرة، وهي مهمة تتطلب الدقة العالية في الاختيارات والحرفية في التوزيع والتصميم. ومن المهم تحقيق رغبات العملاء والأشخصاص المستخدمين للمقصورة وكذلك يتوجب الأخذ بعين الاعتبار الوجهات التي ستحلق إليها الطائرة سواء كانت الرحلات محلية أو دولية وعدد الساعات التي سيقضيها المستخدمون داخل القصورة.

عالم التصميم الداخلي للطائرات متميز حيث أن الأسواق تتنافس في الابتكار والإبداع لتقديم أرقى المقترحات والحلول والموازنة في تحقيق الرفاهية وجمالية الألوان نسبةً وتناسبًا مع الماحات الداخلية وبين الالتزام بكل معايير السلامة والجودة والمتطلبات الهندسية داخل المقصورة. من خلال تجربتي في هذا الجال، أتيحت لي الفرصة لوضع بصمة أفتخر بها تمثلت في العمل على التصميم الخارجي لطائرات القوات الجوية الملكية السعودية المشاركة في اليوم الوطني السعودي، وكان ذلك بمثابة الحلم الذي رأيته يتحقق أمام عيناي في كل عام يقام فيه العرض الجوى للطائرات العسكرية في احتفالات اليوم الوطني. فهي رسالة تبين كيف يمكن دمج الفن للطلاء الخارجي مع القوة العسكرية ليستمتع بها كل محبى الطيران.

من الجميل ذكره هو أن الطائرات السعودية الخاصة لها طابعها الفريد، حيث يتميز البعض منها بمواصفات فائقة الابتكار فيما يتعلق بملائمة الطابع المحلي والتناسب مع العادات والتقاليد السعودية. فمثلا، يمكن إضافة منطقة (المجلس)، وهي المطقة المخصصة لاستقبال الضيوف كما هي العادات السعودية. كذلك - بحسب رغبة

الستخدمين - يمكم إضافة منطقة متكاملة تشمل الكاتب وغرف الاجتماعات والأقسام الساندة لها من سكرتارية والعمل على أدق التفاصيل عند توفير الأجهزة والتقنيات الداعمة للتواصل خلال الرحلة، لتحقيق مواصلة الأعمال بدقة كذلك عند تحديد مواصفات الأثاث وأماكن التخزين والتوزيع والتنسيق حسب التصميم لكل الخططات في كل جزء وطريقة تثبيتها. من الأمثلة على ذلك التثبيت بالطرق اليكانيكية للإكسسوارات والأدوات الصغيرة للوصول لدرجة عالية من الثمنية.

الاهتمام بالتفاصيل يمتد حتى إلى عملية اختيار الحواد المستخدمة في تصنيع العناصر التي يتم اختيارها داخل وخارج القصورة، ومن ثم التحقق من تطابق جميع هذه العناصر بشكل متكامل مع المعايير ومتطلبات العملاء والمستخدمين. فتتنوع الطائرات الخاصة بحسب الغرض منها، فيمكن أن تكون ذات طابع واستخدام عسكري أو مدني، أو حتى طبي، وبناءًا على كل تلك العطيات تتم عملية التصميم واختيار المواد وجميع العناصر.

ختامًا، قيادة الملكة العربية السعودية، متمثلة بخادم الحرمين الشريفين وولى عهده الأمين -حفظهم الله - أيدت ودعمت المرأة السعودية وأعطتها اهتماما كبيرًا وواضحًا ومباشرًا في جميع القطاعات الحكومية والخاصة، مما كان له الأثر الإيجابي في سوق العمل المحلى والخارجي، من خلال تمكينها وتعليمها وإعطائها جميع حقوقها في ضوء ما نصت عليه تعاليم الشريعة الاسلامية السمحه. حاز ملف تمكين المرأة على اهتمام كبير ومباشر من قبل خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود، لتصبح المرأة ركنًا رئيسيًا في رؤية الملكة ٢٠٣٠، ومن ولى عهده الأمين صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان دعمًا لكل ما يعزز مكانتها ويرسم لها طريقها لتكون شريكًا ثابتًا في صناعة هذا الوطن ورسم مستقبله في جميع الجالات، أرضًا وسماءًا، بما في ذلك مجال صناعة الطيران والفضاء.

#### «أنا أدعم السعودية ونصف السعودية من النساء.. لـذا أنا أدعم النساء»

الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

# الطيران في قمـة العشرين



إبراهيم الروساء المحدث الرسمى ومدير المركز الإعلامي

هذا العدد استثنائي بالفعل فنحن أمام عدة إنجازات تستحق كل منها أن تكون غلاف العدد، وحتى أكون صادقا معكم، لقد احتارت أسرة التحرير في وضع العناويين المعبرة عين العدد، إنها فترة تزاحمت فيها الإنجازات بالرغم من الجائحة فمن استضافة الملكة مجموعة العشريين، وتزامنها مع توقف الطيران بسبب الوباء، وهو التحدي الذي ميز الملكة بشكل مذهل في إدارة القمة وكيف تعاملت معها وانعقادها لأول مرة وكيف تعاملت معها وانعقادها لأول مرة افتراضيا، وصولا عند النتائج الإيجابية للاستراتيجية العامة لقطاع الطيران المدني الدي التي أقرها مجلس الوزراء.

الإنسانية، لـذا كانت الفرصة سانحة لأن تحمل القمة هوية تعبر عن روح السعودية منذ بداية رئاسة المجموعة دول العشرين لمدة عام كامل، وهو ما انعكس بالتالي على العديد من مناشط الحياة إذ تلونت المباني وسيارات الأجرة والطائرات ومدرجات الملاعب وجدران الشوارع بألوان وشعار المجموعة المستوحاة من الثقافة السعودية وخيوط «السدو» التراثية



## 

المونة، وانعكس ترؤس السعودية لجموعة العشريان على الجو العام في المدن الرئيسية لدى السعوديين، حيث نشط مستخدمو وسائل التواصل الاجتماعي بشتى أشكالها في وضع هوية العشريان وتقديم منتجات إبداعية شابية مختلفة.

في الواقع استطاعت الملكة وبقيادتها الرشيدة أن تحقق المستحيل بالرغم من الظروف والنظر للمسائل الإنسانية والتنموية والصحية والاقتصادية والبيئية وغيرها باعتبارها أسباب خلق فرص واعدة للقرن القادم ولا شك أن الطيران جـزء مـن هـذه القصـة الجميلـة التي أخذت حيـزا مـن النقـاش وخلصـت إلى العديد من المبادرات والتوصيات التي تسهم في معالجة آثار الجائحة لقطاع الطيران وحظى الطيران باهتمام قادة مجموعة العشرين، وعقدوا لذلك العديد من الاجتماعات الوزارية وغير الوزارية لتشجيع تعافي قطاع السفر والسياحة وانتهاز الفرص الكامنة لتعافي اقتصادي أسرع ما بعد جائحة كورونا وزيادة

مشاركة القطاع في التنمية الشاملة والمستدامة وتحقيق المزيد من تنمية القطاع كونه قطاع رئيسي مرن يسهم في نمو الاقتصاد العالمي، وتعزيز تجربة السفر الآمن والمريح وتحسين تجربة المسافر.

هذه المنجزات الكبيرة نباهي بها في الطيران المدني، حيث إنها تنعكس بشكل مباشر على تطوير صناعة الطيران ولها مجموعة دلالات في غاية المهمية وتعزز ممكنات رؤية الملكة ومبادراتها المهمة وأهدافها الاستراتيجية لتحقيق تنمية شاملة ومستدامة ومستقبل مشرق لجميع القطاعات الجوي الذي يشهد نقلة نوعية تشمل تحديث وتطوير البنى التحتية والمطارات واللاحة والخدمات اللوجستية وعموم مكونات هذه الصناعة.

إن هذا يدعونا أن نفاخر باستراتيجية قطاع الطيران المدني المقررة مؤخرا في تأكيد

للدعم الحكومى اللامحدود من قيادتنا الرشيدة التي آمنت بأهمية القطاع وبأنه أحد ممكنات الرؤية وتنوع مصادر الدخل، وهى نتيجة للجهود المضنية التي قدمتها الهيئة العامة للطيران المدنى بقيادة معالى الرئيس عبد الهادى المنصوري وبقية الزملاء في الهيئة الذي عملوا على قدم وساق منذ اليوم الأول وصولا لهذه المرحلة التي ستكون حجر زاوية في تاريخ الطيران المدني بالنظر إلى الرؤية والتطلعات الطموحة في أن يكون قطاع الطيران الأول في منطقة الشرق الأوسط وهو ما يُمكن عدد من البرامج التنفيذيـة لرؤيـة ٢٠٣٠ لخلـق اقتصـاد مزدهـر ومتنوع وتحسين تجربة المسافر وزيادة عدد الوجهات الدولية والداخلية تماشيا مع الاستراتيجية الوطنية للسياحة وتطوير البني التحتية والعمليات التشغيلية للمطارات وتعزيز القدرة التنافسية للناقلات الجوية الوطنيـة.









# **Civil Aviation**

96

Quarterly magazine issued by the General Authority of Civil Aviation Issue 96 - jumada al-thani 1442 - January 2021





president of the General Authority of Civil

appreciates The Council of Ministers approval of the civil aviation sector strategy

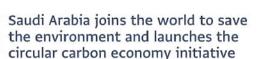


Flight procedures for take off and landing

enhances the safety of air navigation







#### Index

Conclusion of a cooperation agreement with Dr. Sulaiman Al Habib Medical Group

The Civil Aviation Authority signs an agreement to reinforce its capabilities in the field of aviation medicine

10



#### **GACA**

celebrates the
International Day of Air
Traffic Controllers 2020

# The Civil Aviation Authority provides defibrillators in Saudi airports







#### Private aviation

#### A clear vision and global leadership







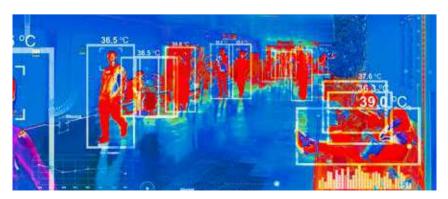
## Aviation services keep up with the Kingdom's vision 2030

22



## The new directions in the aviation sector at a regional and global level

16



### General Supervisor Khaled Aloqaile ral Manager of Marketing ar

General Manager of Marketing and Corporate Communication

Editor in-Chief **Ibrahim A.Alrosaa** GACA Official Spokesman & Media Center Manager

#### **Supervision Committee:**

Abdulrahman Al Fahad Abdullah M. Al Shaharani Abdullah N. Al Khuraief Abdulrahman H. Al Salman Munif S. Al Harbi

#### **Editorial Correspondence:**

Ibrahim A. Al Rosaa
Box 47360 Riyadh 11552
Phone +966 11 5253076
Fax +966 11 5253222
Email irosa@gaca.gov.sa

ISSN 1319 -1535 590/14

#### The G20 summit



By Mr. Abdul Hadi A. Al Mansouri President of the General Authority of Civil Aviation

Under its wise leadership, Saudi Arabia continues to achieve more summits at various levels, not least its presidency of the G20 leaders' summit, which reflected our country's great position at an international level and its good leadership of the Summit, which coincided with the COVID-19

Pandemic, the Kingdom adhered to the

agenda despite the circumstances and the stopping of airlines and held all meetings and the summit virtually.

The kingdom's presidency of the summit that embodied the G20 countries appreciation, and the importance of its positive and vital role in various international forums. due to the blessing of Allah and then Under the wise leadership of the custodian of the Two Holy Mosques, King Salman bin Abdulaziz Al Saud, His Highness the Crown Prince, may Allah protect them, As the Kingdom witnesses in this prosperous era and within a short period of time achieving qualitative achievements and leaps, with the blessing of Allah and then the Kingdoms 2030 vision led by His Highness the Crown Prince, the Kingdom was able to rise to the ranks of developed countries.

The Kingdom's presidency of the summit has had a great impact on achieving

agreements on several high priority issues at a global level. concentrated on human empowerment by creating conditions that empower everyone, particularly women and youth, to live with dignity and prosperity, and preserve the planet by promoting collective efforts to protect our planet, especially in relation to the environment and food and water security, climate, and energy, in addition to harnessing innovations to shape new perspectives for sharing the benefits of innovation and technical progress. The outcome of the virtual G20 summit which was hosted by the Kingdom under the chairmanship of the Custodian of the Two Holy Mosques, King Salman Bin Abdulaziz Al Saud may Allah protect him, and with the participation of the leaders of the G20 summit, came with extraordinary commitments and a series of recommendations aimed at stimulating the world economy, therefore the transport and travel sector undoubtedly had a share of recommendations as commitments



were made to ensure that transport routes and global supply chains are kept open, safe, and secure, and that restrictions imposed as a result of the emerging coronavirus pandemic, including those imposed on air and sea transport, are targeted, proportionate, transparent, temporary, and in line with obligations. Issued under international agreements.

the kingdom of Saudi Arabia is also eager on close cooperation between the countries of the world, organizations, unions, and specialized bodies in the civil aviation industry contributes to the success of this industry, recognizing the importance of facilitating travel behavior over the long term as part of the recovery from the pandemic, other economic development, security, and safety.

From this standpoint, As a continuation of the support of the wise leadership of the civil aviation sector in the kingdom, the Council of Ministers approved the strategy of the civil aviation sector, which is a historical and detailed event in the history of Civil Aviation in the kingdom described as a compass to achieve visions and shape the future of the sector to be a contributor to the creation of a diverse

and prosperous economy and support social and economic development in the Kingdom and one of the enablers of the kingdom's Vision 2030, considering the objectives of the strategy which focuses on the development of the civil aviation sector in the kingdom, creating an environment for global investment which sends the future of the aviation sector in the kingdom to be the first sector in the Middle East increasing its contribution to the kingdom's domestic products. Furthermore, the wise leadership supports achieving the objectives of the kingdom's Vision 2030 with a focus on the kingdom to be a logistics hub connecting the three continents and globally for air transport and freight, as well as supporting several industries that fall under the civil aviation sector, including air transport, freight, and airports, and making them able to adapt to global variants.

I cannot fail to mention the state budget 2020, which aims to support economic reform and control financial management, enhance transparency, and ensure the provision of services that will achieve prosperity and well-being for citizens and residents, create an investment and economic environment, and develop infrastructure for all sectors of

the state and provide the highest services for citizens and residents.

In conclusion, , I would like to thank all the employees of the civil aviation system in the kingdom for their commitment to implement health precautionary measures in accordance with the best international standards and provide a safe airport experience for all passengers, which resulted in the airports (King Khalid International Airport in Riyadh, King Abdulaziz International Airport in Jeddah, and Prince Mohammed bin Abdulaziz International Airport) of the Aviation Organization to gain international recognition and recognition comes as a result of our wise government's commitment of applying the best international standards to reduce the effects of the pandemic and its eagerness, may Allah support it, to be an example in maintaining the security, safety and health of citizens and residents.

International recognition and international praise as a result of what our wise government has given and keen on applying the best international standards to limit the effects of the pandemic - may Allah support it - to be an example to follow in preserving the security, safety and health of the citizen and resident.







## Mr. Abdul Hadi A. Al Mansouri President of the General Authority of Civil Aviation

His Excellency Abdulhadi bin Ahmed Al Mansouri, president of the General Authority of Civil Aviation, raised his gratitude and appreciation to the custodian of the Two Holy Mosques, King Salman bin Abdulaziz Al Saud, and His Royal Highness Prince Mohammed bin Salman bin Abdulaziz, Crown Prince, Deputy Prime Minister and Minister of Defense, may Allah protect them, on the occasion of the council of minister's approval of the civil aviation sector strategy within the kingdom's Vision 2030, Indicating that this approval

comes as an extension of the unlimited support and continuous care which the civil aviation sector has from the leading kingdom, God supported it-with the aim of contributing to the creation of a diverse and prosperous economy and supporting the social and economic development of the kingdom.

His excellency noted in a press statement on this occasion, that this strategy aims to develop the civil aviation sector in the kingdom, creating an environment for global investment, this will shape the future of the aviation sector in the kingdom to be the first sector in the Middle East, increasing its contribution to the kingdom's domestic products, and support its hoped-for role in achieving the objectives of the kingdom's Vision 2030 with a focus on the kingdom to be a logistics hub connecting the three continents and globally for Transport and air freight.

His Excellency the president of the General Authority of Civil Aviation clarified that the approved aviation sector strategy will support several industries that fall under the civil aviation sector, including air transport, freight, and airports, enabling them to adapt to global changes and enhance their competitiveness to raise the level of services provided to citizens and residents of the Kingdom and move from monopoly to fair competition.

The axes of the Civil Aviation Sector Strategy include three main pillars: "supporting Vision 2030, and enabling the National Tourism Strategy, and enabling the National Tourism Strategy and strengthen the local aviation sector " in order to increase the reach of connectivity network in the kingdom, increase the share of national carriers and develop the infrastructure and operational processes of the airports, also improving the quality of services provided by sector organizations, increase the capacity of the airports in the Kingdom, and support the travel and shipping markets in the kingdom in the coming years, by taking advantage of the strategic geographical position enjoyed by the kingdom and huge investment capabilities supported by the ambitious vision.



## The Civil Aviation Authority provides defibrillators in Sau

#### provides defibrillators in Saudi airports

The General Authority of Civil Aviation has completed providing and securing the cardiac defibrillator devices at the airports of the Kingdom of Saudi Arabia, in an initiative through which it was keen to provide first aid for emergency cases inside the travel lounges, to provide the highest levels of safety and contribute to protecting the lives of workers and travelers through the Kingdom's airports.

The authority aims through the initiative to have a rapid response and provide emergency first aid in travel lounges, and to improve the safety level of passengers and workers in international and domestic airport terminals, The first phase of the initiative also involved the provision of 78 devices in (14) airports (King Abdulaziz International Airport (Terminal 1), Taif International Airport, Abha International Airport, and King Abdullah International Airport in Jazan, Hail International Airport, Prince Sultan International Airport in Tabuk, Al-Jawf International Airport, Prince Nayef International Airport in Al-Qassim, Al-Ahsa International Airport, Prince Abdul Mohsen International Airport in Yanbu, Najran Airport, Prince Abdul Majeed Airport in AlUla, Al-Wajh Airport, Neom Bay Airport).

It should be noted that the cardiac defibrillator (AED) devices provided by the General Authority of Civil Aviation at Saudi airports are characterized by ease of use and safety, The device also gives voice instructions to the rescuer or paramedic (the user) in both languages (Arabic and English) during the rescue operation and the possibility of using it on adults and children so that the patient is treated with high efficiency, ease and safety.

The device also performs a self-examination of its components and sends periodic reports to the competent emergency department and can update it remotely. It saves shipping and operating costs, and the use of the devices has been explained to government agencies and airport terminal workers, and airport specialists will be trained to provide periodic knowledge sessions to employees and workers.



#### **GACA**

## Flight procedures for take off and landing, enhances the safety of air navigation

While flying, airplane's pilots and crew uses procedures, information, and air navigational devices. He follows all these procedures and is keen to implement them with the aim of the safety and management of air traffic and a safe access to his final

Flight procedures are one of the most important elements of air navigation that pilots and navigators relies on during their flight. These are specific routes that includes take-off, landing and flight route and at certain altitudes based on ground navigational devices, or satellites. All designed according to main and secondary protection areas for the plane's route to keep it from the terrain and industrial barriers. These measures are reflected in the performance, efficiency, safety and flow of air traffic through organizing and the management of airspace and achieving a balance between demand and the large number of flights and the capacity of the airport, which leads us to the safety of the Kingdom's airspace and its freedom from aviation accidents. Flight procedures, which includes maps, data and obstacles, with predetermined dates, are published in the Saudi Aviation Manual a regularly issued circular (AIRAC CYCLE) to ensure that it reaches Saudi Airspace

Users in sufficient time before the activation date.

This to provide them with sufficient time to train using the cycle and update the aircraft's systems to be ready for use.

For safety, support, organisation and accuracy of take-off and landing, pilot are provided with maps that include: "take-off maps" and start from the end of the runway to the beginning of the airway. Further, it provide the pilot with the angle of take-off and the path in which the aircraft is safe from obstacles, as well as receiving the signal of navigation and communication devices, and "arrival maps". In this stage the gradual landing of the aircraft occurs from the airway according to the specified path in preparation for landing. Furthermore, it helps in organizing the arrival movement to the airport from all directions.

While "landing maps" include more accurate data and information, where the safe altitude of the aircraft over terrain and industrial obstacles is calculated with the determination of velocities and slope angles, and it is in several stages, which includes: "the initial stage" which is the preparation stage, and the "middle stage" in which the aircraft is prepared for landing by lowering landing wheels and speed reduction by lowering the ailerons. In the "final stage" the gradual landing takes place at a pre-calculated angle until the

wheels of the plane touches the runway. Meanwhile, there is a stage used in the event that the plane cannot land for any reason related to the plane, airport or weather conditions, which is referred to as a stage of landing failure.

The General Authority of Civil Aviation (GACA) implements safety standards with regard to air navigation, through licensing and inspecting service providers for designing flight procedures and working on updating laws and implementing the regulations of GACA, in line with International Civil Aviation Organization Laws (ICAO). The aim is to ensure safety and quality and managing air traffic in the airspace of the Kingdom of Saudi Arabia in accordance with the strictest international safety standards.

GACA audits flight procedures and its evaluation

GACA audits flight procedures and its evaluation reports and tests them with the flight simulator to ensure their safety and ability to fly, and then approves them for publication in the Saudi Aviation Manual (AIP).

It is worth noting, that GACA seeks to develop the air transport industry in accordance with the latest regulations in line with developments in the aviation industry at the international level. GACA is working on continuing to maintain the highest safety standards in the Kingdom of Saudi Arabia, and to work to update laws and regulations in line with developments in the aviation sector. Internationally, GACA also issues and renews licenses, approvals and certificates for the civil aviation industry in accordance with laws and regulations. Further, it ensures compliance with regulations and procedures, in addition to conducting regular checks to monitor and ensure the highest





#### **Precise Tasks for Safe Air Traffic**

Flight procedures include specific routes including take-off, landing, and flight line at the certain altitudes based on ground navigation devices or satellites, designed according to primary and secondary protection zones of the aircraft's trajectory to preserve it from terrain and industrial obstacles



Maintaining the performance, efficiency, and smooth flow of air traffic

Organization and management of airspace

Balancing demand with frequent flights and airport capacity

For safety, support and organization of take-off and landing, pilots are provided with predefined maps and data, that includes



#### **Take-off Maps**

Starting from the end of the runway to the beginning of the air route, providing the captain with the take-off angle and the path .to ensure the safety of the aircraft



#### Arrival Maps

Organize the gradual landing so that the coordinates of the air route are provided according to the specific landing route



#### Landing Maps

Determines the aircraft's safe altitude over terrain and industrial obstacles while determining speeds and angles of descent



#### Conclusion of a cooperation agreement with Dr. Sulaiman Al Habib Medical Group

## The Civil Aviation Authority signs an agreement to reinforce its capabilities in the field of aviation medicine

The General Authority of civil aviation today signed a joint cooperation agreement with Dr. Sulaiman Al Habib Group for medical services to reinforce its capabilities in the field of aviation medicine and increase the number of authorized aviation doctors inside and outside the kingdom, with aim of increasing performance efficiency of the aviation sector.

GACA side was represented at the signing by the assistant to the president for aviation standards captain Sulaiman Almuhaimidi, while Dr. Sulaiman Al-Habib Group was represented by Mr. Nasser Al-Haqbani, the Group's CEO, in the presence of His Excellency Mr. Abdul Hadi Al-Mansouri, president of the authority.

The agreement concentrates on increasing joint cooperation in aviation medicine and facilitating the process of obtaining a certificate of medical fitness for aviation employees issued in accordance with the executive regulations of the general aviation authority in all branches of Dr. Sulaiman Al Habib Medical Group inside and outside the kingdom.

This agreement, which was signed between the authority and Dr. Sulaiman Al Habib Medical Group, comes in the framework of specific partnership undertaken by the Civil Aviation Authority with all government agencies, and non-governmental to reinforce the capabilities of the aviation sector and raise performance efficiency in order to serve the kingdom's 2030 Vision and to achieve the civil aviation sector strategy.





#### **GACA**

#### celebrates the International Day of Air Traffic Controllers 2020

The General Authority of Civil Aviation (GACA) participated in the International Day of Air Traffic Controllers, which falls on the October 20 of each year. Thus by celebrating the (700) Saudi air traffic controllers who are armed with education and competence, and qualified to manage air traffic in the most difficult weather variables in the various monitoring centers and units throughout the Kingdom.

Air traffic control began in the Kingdom since about 1940, which witnessed the installation of air control towers in Riyadh, Dhahran and Jeddah. In 1960, an internal institute was established to train them and develop the capabilities of Saudi youth in the profession of air traffic control until it reached in the year 2018. The percentage of locals the Air traffic control profession in the Kingdom has reached a high of 100%, despite the steady growth in air traffic in the Kingdom's airports and airspace year after year. The year 2019 AD witnessed a remarkable event with the appointment of the first batch of Saudi female air traffic controllers. GACA has put a lot of faith in the role of Saudi women and their participation in the civil aviation sector to push the growth of development in the Kingdom and a reflection on the future prospects drawn by the Kingdom's Vision 2030.

Air traffic control consists of three main tasks (approach control, air control tower, and area control). Approach control is responsible for air traffic management within (60) miles and an altitude of approximately 15,000 feet around the airport for the departing and arriving flights, while the air control tower is responsible for managing. Air traffic in the area surrounding the airport, takeoffs and landings, and ground movement, and the responsibility of air traffic management at higher altitudes and dealing with high speeds is to monitor the area.

GACA's participation on this occasion comes, believing in the importance and vitality of the role of the air traffic controller in securing the safety and flow of air traffic in the skies and airports of the Kingdom of Saudi Arabia, and a sense of the importance of this global event. The participation of countries throughout the world who celebrates this profession and defining it and the role of a the air controller in preserving safety of Saudi airspace, as they managed Air traffic in the Kingdom through an integrated navigation system that is one of the most advanced devices at the international level, and the air navigation system includes two regional control centers in Jeddah and Riyadh, (15) air control units, a control center for navigational systems, and (5) maintenance centers, operating It uses advanced navigation systems that keep pace with the latest international technologies in this field, with the aim of achieving the highest requirements for flow and safety and of air traffic in the Kingdom.





# kingdom of Saudi Arabia leads the world to safety

The kingdom made sure to «preserve and protect human life» during the year it led the G20 Summit







#### Ahmad Al Amri

The success achieved by the Kingdom of Saudi Arabia in its leadership and presidency of the fifteenth meeting of the G20 Summit, which coincided with an exceptional circumstance that the world experienced due to the outbreak of the Corona virus (Covid-19) and its influential health, economic and social consequences, embodied the importance of its positive and vital role in the international scene, As the Kingdom sensed its responsibility and leadership role as President of the fifteenth meeting and was able thanks to the wisdom of the Custodian of the Two Holy Mosques King Salman bin Abdulaziz Al Saud and His Highness the Crown Prince - may Allah protect them - to lead close cooperation that contributed to the initiative of the group countries to take unprecedented measures and coordinated measures to deal with the pandemic and its consequences This helped mitigate the effects of this pandemic at an international level.

During the year of its presidency of the G20, the Kingdom of Saudi Arabia was eager on preserving human life, protecting livelihoods, reducing the damages resulting from this pandemic, and raising readiness to face future crises. It also devoted its efforts to building a stronger, more durable, and sustainable world, and this parallels what the Kingdom is witnessing. From a major economic and social transformation represented by its ambitious vision 2030, he also stressed the pivotal role the Kingdom

plays in leading international dialogues to promote joint action and address the challenges posed by the pandemic, for the benefit of all humanity.

During its leadership of the G20, the Kingdom was able to meet the aspirations of the people of the world and to present many initiatives that contributed to addressing the health, economic and social impacts of the pandemic, and to take all precautions to protect lives and livelihoods and support the most needy groups, as it took (seizing the opportunities of the twenty-first century) Twenty-for-All) slogan for the year of its presidency of the G20, by focusing on three topics: "Empowering people, preserving the planet, and shaping new horizons", in line with the goals of the Kingdom's Vision 2030.

The Kingdom empowered the transport and travel sector due to its strategic and vital importance, as it is a major driver for sustainable development in all its economic and social components, by introducing a set of guiding initiatives for the G20 countries in travel, as well as the outputs of the G20 leaders' virtual summit hosted by the Kingdom led by the Custodian of the Two Holy Mosques King Salman bin Abdulaziz Al Saud - may Allah protect him - and with the participation of the members of the group, with exceptional commitments and a series of recommendations aimed at stimulating the global economy, including the commitment to ensuring that transportation routes and global supply chains remain open and

safe It is secured, and that the restrictions imposed as a result of the emerging corona virus pandemic, including those imposed on air and sea transport, are targeted, proportionate, transparent, temporary, and in line with the obligations issued under international agreements.

Through its close cooperation between the countries of the world and the organizations, federations and authorities specialized in the civil aviation industry, the Kingdom is striving for the success and growth of this aviation sector, in recognition of the importance of facilitating smooth travel in the long term and as part of the recovery from the pandemic, and as an engine for economic development, security and safety. It is noteworthy that the G20 Summit, chaired by the Kingdom of Saudi Arabia in the fifteenth session, represents the industrialized countries and other influential and active countries in the global economies, which own 90% of the world's gross national product and 80% of the global trade volume, in addition to representing two thirds World population, as the G20 includes Saudi Arabia, Argentina, Australia, Brazil, Canada, China, France, Germany, India, Indonesia, Italy, Japan, Mexico, Russia, South Africa, South Korea, Turkey, the United Kingdom, and the United States America, then the complementary European Union of the Group of Twenty, along with the International Monetary Fund and the World Bank.



Mr. Moutaz Alshami CEO Private Aviation Company

I would like to start with my sincere thanks to the General Authority of Civil Aviation magazine for giving us this space and opportunity to speak, and I extend my sincere thanks to Mr. Abdul Hadi bin Ahmed Al-Mansouri, may Allah protect him and his continued leadership in the authority towards more giving and success, and I express my deep gratitude to all the cadres working in the authority, which undoubtedly are working very hard these days, in order to organize, control and supervise in the face of the giant challenges brought about by the emerging Covid-19 virus.

The private aviation company is one of the Saudi companies operating in the field of leasing, selling and purchasing aircraft and providing aviation consulting and is considered one of the successful and pioneering companies in this field due to the long experience it has over a period of thirteen years in the local and international markets, and since the beginnings we had a clear vision of the path and strategy through which the company will grow and develop, through deep economic studies of the local and global market and refining a new concept in the world of private aviation services, and today the private airline is proud

to provide exceptional services to its customers that exceed their expectations. Customer satisfaction is always the key to success for any company.

With the blessing of Allah, we have always gained the confidence of our customers in us and their satisfaction with our services throughout those years through hard work in forming successful partnerships with the largest aircraft operators locally and internationally and in terms of employing qualified and well-trained cadres on this type of work. The qualification and support of new Saudi cadres is a mixture of youth and ambition, and between experience, and professionalism, in order to transform private aviation into an enjoyable, luxurious and attractive flight at the same time, and to provide our customers with the best aircraft of various sizes from all over the world at very reasonable prices.

There is no doubt that global markets in general, and in particular the aviation industry market are going through a critical stage today, and have been greatly affected by the pandemic, as this epidemic is a serious situation that not only puts markets under pressure but puts the whole of humanity at risk.



It is considered an existential threat to many global economies, but at the same time we also realize that this recession is a temporary stage that the world will soon be able to overcome, as for the local Saudi market in terms of aviation and private aviation and if the aviation movement and the market of supply and demand are not as we used to do in the past, except that in light of the strong and solid economy of our blessed Kingdom. we expect prosperity in the coming days more than it was in the past, and despite this, we are witnessing these days a gradual return to work and activity in the market movement, although this activity is still limited, and all this is thanks to the good planning and coordination between the various governmental institutions, as well as the quality and effectiveness of the systems and regulations issued by the blessed Kingdom, represented by its various bodies and institutions that keep watch and it is trying to preserve and care for the security and safety of the homeland and its citizens and subjects at home and abroad.

And the esteemed General Authority of Civil Aviation had the largest role and the largest share of responsibility and giving in preventing the epidemic from infiltrating





into the country by taking many serious steps represented in issuing decisions related to the general safety of passengers and supervising their implementation by all concerned parties, I mention, for example, the recommendation that operators sterilize passenger compartments in aircraft before each flight and before boarding passengers, obligate passengers to wear protective masks, personal sterilization and adhere to social distancing between passengers inside the plane, and the requirement to undergo a PCR analysis to detect the presence of the virus for arrivals To the Kingdom and allocating specific and equipped places for temporary quarantine if this indicates anything, it indicates the concern of officials and legislators for the safety of the Kingdom's citizens, as well as the effective contribution of the international community in limiting the spread of this epidemic, as the Kingdom of Saudi Arabia was and remains the friend and the greatest supporter of humanity and its safety and health everywhere around the world. And we, in the private

aviation company as part of the country's social and economic system, confirm that we are very keen to abide by the current laws issued by the esteemed authority, and that we always stay in touch and be informed about all the latest laws and regulations published by the esteemed authority through its platforms, We also bear in mind the safety of our clients anywhere, and I have personally worked to organize new procedures in the company's bylaws that ensure the safety of the work environment and ensure the implementation of all required standards without compromising or leniently with any failure as one of the values of the private airline, which We believe in it is that we do not favor the quantity in the work as much as we do the quality, and perhaps this is one of the most important secrets to our success.

Also, I would like to emphasize our important role as a Saudi company working in the field of aviation, and private aviation in particular, in upgrading this industry and in supporting the wheel

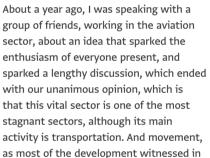
of the economy and pushing it forward, and in the effective contribution to addressing all crises and challenges by overcoming obstacles and commitment With laws and a sense of responsibility and harnessing our capabilities in providing full and comprehensive cooperation to the esteemed Civil Aviation Authority and other governmental institutions, We are following our wise leadership, and we are all confident and believing that they have been able to move the country to the shore of safety and overcome this pandemic, after the grace of Allah. I also commend the role of our institutions in supporting ambitious and creative Saudi youth by presenting many initiatives that help this promising youth achieve success in the business world, and my personal experience as a Saudi businessman attests to that.

In conclusion, I renew my thanks to the General Authority of Civil Aviation magazine, and I wish you continued health and wellness and towards more giving and success. By Allah's willing.

# A revolution in the aviation sector & aircraft speed services



Fahad .H Sindi SGS CEO





the sector, especially in recent years, was in the field of aviation technology itself, while the development in terminal and support services was limited.

And since my job requires me to travel and move around permanently, I have undergone, over the past few years, the experience of passing through many airports as a traveler, whether for work or leisure, I remember well the feeling of distress from being stuck Inside those huge buildings, disturbed by the time walking in those halls more slowly than anywhere else, and by the interfering sounds in them, which send constant alerts, I regret to say that some of them are irritating, directed at people who may have been stuck in crowded checkpoints, loaded with many heavy bags that prevent them from showing their tickets to airport emplovees!

In recent times, a number of modern airports have worked to enrich the entertainment and comfort aspects of transit passengers, and fill their waiting times with various activities, relieving them from the burden and waiting time before each flight. But there is still

much that can be done to improve the traveler's experience, especially at the airport, and to reformulate the concept of travel.

One of my trips, with a friend, was interrupted for five hours at an airport. Within fifteen minutes of our arrival, we were sitting in a restaurant adjacent to the airport site, not worried about the burden of procedures to return to the airport, and the time it would take to enter again, due to the smooth procedures and ease of transportation to and from the airport. Undoubtedly, this provides an example of what we are looking forward to. An easy experience that removes all anxiety or stress and leaves the travelers free to choose their own way of spending their waiting hours before the flight.

Although security comes first, nothing can change the fact that the best, most accurate, and most effective security measures are available inside the airports, and it comes first for the traveler, as it is for the authorities responsible, but this, it should not be



done in a contradictory way. Smoother traveler experience is also an important priority.

Therefore, I invite the honorable reader to imagine with me that the time interval between them and their flight is an hour or less, while they are still in a store to acquire a special gift, and then they ride the luxury taxi to the airport, where they are greeted by a robot accompanying them to the check-in area that is autonomous, including for security checks, so go directly to the smart departure gate, to the door of the plane, at the exact time, to hear a welcome phrase called your name upon entering it. Imagine with me dear reader, this complex and interconnected quantity of operations, which are carried out smoothly and comfortably, without the need for any human contact!

In order to achieve this technology that I referred to, and which I firmly believe is possible, it is necessary to cross the first step towards a package of facilities and services, within a revolution in the world of aviation, or more precisely in the world of travel and airports, which we seek to create in cooperation with all relevant parties, It too must work to achieve the same goal, which is to convert airports, from boring and annoying forced stops, to destinations that travelers look forward to experiencing.

This will only be achieved by breaking the deadlock, which I referred to at the beginning, and redefining the travel experience, and its components, by providing advanced solutions that meet the needs of every traveler, through the airports of the Kingdom of Saudi Arabia, and make our airport a pioneer, regionally and globally, in the formation of new concepts Convenient and enjoyable, about the experience of air transport, and in giving the traveler an experience that they will forget about the need to stand in queues to advance by one step only, whenever a traveler finishes their travel procedures.

We are looking to mend the gap caused by the absence of integrated and interconnected electronic services at airports, by thinking outside the box, as it is said, by launching a digital platform that allows travelers to access all services and add any service or product to their wish-list, with the availability of





multiple payment methods, to be done, after That the delivery and service of the passenger remotely before their arrival at the airport. At the airport, services continue to be rendered in a way that makes the travelers experience in it far from boring and stressful.

In this way, we promote the concept of service, and enhance the traveler's awareness of their right to have an enjoyable travel experience, in which it is easy for them to reach everything they want, whether it is a cup of coffee, a reservation in one of the airports lounges, or the acquisition of a special gift at an attractive price, or even obtaining for a service that is unexpectedly needed; Like the need to fix a sudden malfunction in their laptop screen, all through the screen of the travelers smartphone.

I conclude this article by speaking about a side that I feel that airports all over the world, including the Kingdom's airports, need to pay attention to and take care of. Means of transport, in general, airplanes in particular, and airports with their equipment and visitors, are accused of their participation in polluting the environment, in the broad sense of the concept of the environment. Therefore, I think that airports should think and work creatively to be one of the most important contributors to purifying and preserving the environment, by reducing emissions of gases that cause global warming, using environmentally friendly equipment, as well as adopting expanded and effective programs for waste management and turning it into a source of benefit. The talk about this issue will go on and on, and I hope I get the opportunity to address it in another article.



# George Bou Mitri Vice president & general manager, Honeywell Building Technologies, Middle East, Turkey & Africa

The aviation industry has faced unprecedented challenges in recent months. As passenger air travel starts to open up, the imminent need is to implement holistic approaches that support safer, more efficient and more secure terminal operations. The International Civil Aviation Organization (ICAO) through the Council Aviation Recovery Task Force (CART) are working with international and regional organizations and the broader industry to provide global

# The new directions in the aviation sector at a regional and global level

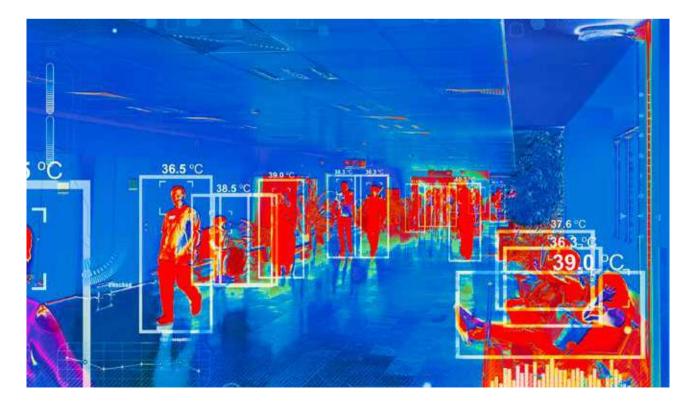
guidance for a safe, secure and sustainable restart and recovery for the aviation sector.

While safety has always been a critical element of airport operations, now more than ever, extra measures and precautions are being taken to support the wellbeing and security of airport staff and passengers and restoring confidence.

In the new normal, the focus is on maintaining hygiene, more thorough cleaning and enabling social distancing in airports. Improving indoor air quality has also become paramount as well as implementing new procedures to support airport worker safety and security.

With additional health and safety screenings required, airports need to ensure they can quickly identify possible chokepoints that could create congestion and compromise their ability to maintain required physical distancing. Whether it's queuing and processing, security, immigration or boarding – managing the safe passage of people requires careful consideration. It is important that the latest technology, training and solutions are implemented across airports to optimize the wellbeing of all

Within the airport sector a significant amount of innovation is being fast tracked. The focus on digital transformation, automation and



efficiency remains as airports look to improve safety and security. Solutions and processes previously deployed in hospitals, labs or other healthcare environments are now being adapted for airports. Directional air flow and negative pressure are good examples of this, whereby particles are removed from a building more regularly and effectively.

Our recently launched Honeywell 'Healthy Buildings' portfolio aims to help create safer terminals by improving air quality, adjusting ventilation and temperature controls, increasing filtration, as well as incorporating UV solutions; all of which help improve sanitization in terminals. The solutions also aid thermal screening and PPE compliance checks, thereby reducing queues and crowds to support physical distancing.

In addition, Healthy Buildings is powered by Honeywell Forge. The analytics created by the Honeywell Forge platform provides realtime data and visual intelligence, allowing for an integrated and secure operations and maintenance approach. Our solutions allow airport operators take proactive actions to help prevent the spread of infections, aggregate airport building performance data and provide passengers and staff with greater confidence.

With more than 60 years' experience of working within the region, Honeywell is continuing to work with airports around the world, supporting them as air travel opens up. We are committed to helping airports operate safely and sustainably in the new normal of world travel; protecting passengers and staff, managing risks and incidents, providing visibility for continuous improvement, whilst reducing operational costs.







# Saudi Arabia joins the world to save the environment & launches the circular carbon economy initiative





The authority has adopted numerous initiatives and programs to ensure environmentally friendly operational processes, including the carbon dioxide reduction program, linking air quality devices at airports with Meteorology and improving the efficiency of aircraft and engines.



The authority has created leading and effective environmental solutions that support its work to be highly efficient and compatible with the environment.



The authority operates according to a legislative and regulatory framework that contributes to the preservation of the environment and natural resources in cooperation with the competent authorities both internally and externally.

The world is witnessing a continuous and increasing development in the field of air transportation, therefore expanding airspace for airplanes and airports, and aircraft factories continue to manufacture, until it has become a haunting issue for legislators, these variables have great impacts and risks on the environment.

As a result of the importance of the issue, during its hosting and chairing of the G20 summit, the kingdom concentrated on working with the countries of the group to serve the people to reduce environmental impacts, support the global economy to restore growth and recovery, and work on several initiatives, including the initiative launched by the

Kingdom at the G20 summit, "The National Program For the Circular Carbon Economy", whose main objective is to enhance the stability and security of markets, access to energy, manage harmful emissions, protect the planet, address climate change and preserve the environment in order to achieve a carbonfree world, which will play a role in reducing carbon emissions, protecting the planet and moving the world to a carbon-free future. The Kingdom encouraged a circular carbon economy framework through which emissions could be managed in a comprehensive and integrated manner with the aim of mitigating the effects of climate challenges, making energy systems cleaner and more sustainable,

enhancing the security and stability of energy markets, and access to them, where countries will be able to adopt and enhance technologies that are compatible with the pathways the countries chose for energy transitions, through the circular carbon economy pillars. From this standpoint, the General Authority of Civil Aviation has made sure to apply the highest international standards in the field of environmental practices, which translate the directives of the wise leadership on the need to preserve the components of the environment and ensure that they are not harmed. In keeping with the kingdom's commitment to reducing carbon emissions, this reflects the excellence of the strategy in



implementing many projects and initiatives aimed at implementing the highest standards of sustainability.

GACA has developed leading and effective environmental solutions that support its business, to be highly efficient, environmentally friendly, reduce carbon emissions, contribute to maintaining the operating environment of airports and reduce the emission of gases from ground handling equipment at airports. With the aim of achieving environmental sustainability, GACA, represented by the Department of the environment in the aviation standards sector, operates within a legislative and regulatory framework that contributes to preserve the environment and its natural resources, and has adopted several programs to preserve the environment in cooperation with the competent authorities in the Kingdom and international organizations ICAO and Airports Council International ACI.

Currently, the authority is working to develop the State Action Plan for carbon dioxide, by knowing the sources and quantities of emissions and reducing carbon in the civil aviation system, through monitoring and investigation by collecting reports indicating the number of emissions issued by the national air carriers of international flights and subject to the plan. The reports received from air carriers after monitoring, recording, and verifying their international flights are collected by an accredited contractor according to a specific time frame during the year, and then follow-up and start verifying them according to a specific mechanism, carrying out the necessary analyses and sending them according to the time frame to the International Civil Aviation Organization on an annual basis.

The authority has been eager to implement the directive of the custodian of the Two Holy Mosques King Salman bin Abdulaziz Al Saud (may Allah protect him) in accordance with the high order that the kingdom join the program (CORSIA) in the voluntary phase to be one of the participating countries and contribute to the program to reduce carbon dioxide from international flights.

GACA has worked to develop frameworks, regulations, programs, and recommendations to reduce the proportion of carbon dioxide resulting from ground traffic operations at airports while encouraging airport operators in the kingdom to join the world's outstanding programs in reducing carbon dioxide so that Saudi Arabia's airports are environmentally friendly.

As a result the authority's eagerness to preserve the environment, the Environmental Department of the authority has embarked on a package of initiatives, programs, regulations and recommendations to reduce the proportion of carbon dioxide, most notably: Signing a memorandum of understanding with the General Authority of Meteorology and environmental protection for joint cooperation, organizing awareness campaigns with airports to raise awareness of the need to preserve the environment, both for employees and passengers, encouraging airports to participate in international programs to place the kingdom and airports in a high position in the environmental file, which is considered

to be one of the sensitive files addressed at all international and international events, in addition to improving flight routes with the Air Navigation Company, improving operating procedures at airports and ground traffic, as well as establishing standards for the management of solid waste and hazardous materials.

One of the initiatives created by the authority is to preserve the environment as well as National plan development program And the carbon dioxide reduction program, in addition to the program to link air quality devices at airports with the General Authority for Meteorology and environmental protection to provide direct data around the clock on air quality pollutant levels at airports through air quality monitoring and monitoring stations, this information is available to the public to view the level of air quality in airports, as well as the program to improve the efficiency of aircraft and engines with the operators and the development of ground equipment used, which aims to reduce carbon dioxide emissions from mobile sources of ground services such as ground equipment used in all categories that do not serve the environment in terms of the lifespan of the equipment, and inefficiency in reducing fuel emissions, which causes air pollution, especially visiting carbon dioxide emissions.



#### **Aviation services**

# keep up with the Kingdom's vision 2030







Captain / Mamdouh A. Mukhtar The CEO-in-charge of Sky Prime Air Services

The aviation industry is of great importance as it contributes to developing countries' economies and increasing national income, directly through travelers and users of airports and airspace, and indirectly by the traveler's usage to services, such as restaurants, hotels, hospitals, and means of transportation, such as trains, public transport, etc... And with

the development witnessed by the Kingdom of Saudi Arabia at all levels, in line with the Kingdom's vision 2030, we see from a great economic development in the size of the projects that the state has announced in all regions of the Kingdom to exploit the diversity in its geographic nature that is characterized by it to be a source of investment, economic, tourism and health attraction throughout the year, which leads to the increase in the number of visitors to the Kingdom from abroad to explore and visit these places, In addition to the local attraction at a citizen and resident level, the Saudi aviation market is considered to be one of the most important transportation options, whether commercial or private aviation, to play a pivotal role in reaching these places, and the role of airlines to keep pace with this stage and prepare for it and keep pace with the demand for aviation in the coming years with careful study For the

upcoming market requirements and prepare to meet its needs. If we look at some of these important projects, such as the Red Sea Islands project and the NEOM project, all economic indicators and studies indicate that these projects are expected to be the subject of considerable investment, economic, tourism and health attraction, resulting in the increase of air traffic for them, whether from outside the Kingdom or from within the Kingdom on the scale of tourists and businessmen, investing this market share for any airline, whether commercial aviation or private aviation, is a significant goal of increasing the volume of operation of its activity and increase its economic returns. The competition between service providers will be strong "to attract the largest number of customers by meeting the needs and requirements of customers and excellence in providing distinguished service.

Saudi Arabian private airlines have become pioneers in this area for their high potential due to their capabilities, expertise and high competencies, and also reflect the development witnessed by the Kingdom, The private aviation sector is also characterized by features that make it a key option for businesswomen and businessmen, such as the speed in providing flight requests around the clock, services provided in an upscale, meticulous and luxurious manner in accordance with the highest international safety standards, as well as the latest technologies and fast communication that the private aircraft enjoy Constant contact with business and financial markets.