

تعميم  
GACA Circular

**To:** Air carriers operating to the Kingdom of Saudi Arabia's airports.

إلى: شركات الطيران الناقلين إلى مطارات المملكة العربية السعودية.

**Subject:**  
Compliance with Customer Protection Regulations.

**الموضوع:**  
الالتزام باللائحة التنفيذية لحماية حقوق العملاء.

**Reference:**  
Direction of H.E. the Board Chairman of General Authority of Civil Aviation No. (20/380) dated on 26/5/1438AH.

**المرجع:**  
قرار معالي رئيس مجلس إدارة الهيئة العامة للطيران المدني رقم (٢٠/٣٨٠) وتاريخ ١٤٣٨/٥/٢٦ هـ

**Background:**  
The General Civil Aviation Authority (GACA) has issued the Customer Protection Regulations to regulate the relationship between passengers and air carriers and it was noted that some air carriers were not committed to implementing the provisions of these regulations.

**نسخة:**  
أصدرت الهيئة العامة للطيران المدني (GACA) اللوائح حماية العملاء لتنظيم العلاقة بين الركاب والناقلين الجويين وقد لوحظ أن بعض شركات النقل الجوي لم تلتزم في تنفيذ أحكام هذه اللوائح.

**Instructions:**  
All air carriers operating in the Kingdom of Saudi Arabia shall comply with and implement the Consumer Protection Regulations and work with it.

**التعليمات:**  
على جميع شركات الطيران الناقلين إلى مطارات المملكة العربية السعودية التقيد والالتزام باللائحة التنفيذية لحماية حقوق العملاء والعمل بها.

**Attachment(s):** Nil.

**المرفقات:** لا توجد.

مساعد رئيس الهيئة العامة للطيران المدني للسياسات الاقتصادية والنقل الجوي  
A.P of the President of General Authority of Civil Aviation  
for Economic Policies and Air Transport



محمد بن عبيد العتيبي  
Mohammad O. Al-Otaibi