



السلامة والأمن والنقل الجوي

تعميم

Information Circular

To: All air carriers operating in the Kingdom of Saudi Arabia. **إلى:** جميع الناقلين الجويين المشغلين في المملكة العربية السعودية.

Subject: Issuance of new Customer Protection Regulations. **الموضوع:** إصدار اللائحة التنفيذية لحماية العملاء الجديدة.

Reference:

Directive of His Excellency the Chairman of the Board of Directors No. T/356 and date of 08/09/1437H.

المرجع:
قرار معالي رئيس مجلس الإدارة برقم ت/٣٥٦ وتاريخ ١٤٣٧/٩/٨ هـ.

Background:

Based on the above mentioned directive, the "Consumer Protection Regulations" have been repealed, and the "Customer Protection Regulations" have been approved and will be effective starting 08/11/1437H - 11/08/2016G.

نبذة:
بناءً على قرار معالي رئيس مجلس الإدارة المشار إليه أعلاه فقد تم إلغاء "اللائحة التنفيذية لحماية المستهلك" والموافقة على تطبيق "اللائحة التنفيذية لحماية العملاء" وذلك اعتباراً من تاريخ ١٤٣٧/١١/٨ هـ الموافق ٢٠١٦/٨/١١ م.

Instructions:

All air carriers operating in the Kingdom of Saudi Arabia are to comply with the new Customer Protection Regulations and implement it starting 08/11/1437H - 11/08/2016G.

التعليمات:
على جميع الناقلين الجويين المشغلين في المملكة العربية السعودية التقيد باللائحة التنفيذية الجديدة لحماية العملاء والعمل بها اعتباراً من تاريخ ١٤٣٧/١١/٨ هـ الموافق ٢٠١٦/٨/١١ م.

You may visit the GACA web site to obtain the new Customer Protection Regulations on (WWW.GACA.GOV.SA).

ويمكنكم زيارة موقع الهيئة العامة للطيران المدني على الإنترنت للحصول على اللائحة التنفيذية الجديدة لحماية العملاء من خلال (WWW.GACA.GOV.SA).

مساعد الرئيس للسلامة والأمن والنقل الجوي
Assistant President, Safety, Security & Air Transport

طابتن / عبد الحكيم بن محمد البدر
Capt. Abdulhakim M. Albadir