

التقرير الشهري لمعايير الأداء التشغيلي

نوفمبر 2023

تقوم الهيئة بقياس 11 معياراً تشغيلياً لأهم مراحل السفر التي يمر عبرها المسافرين وتهدف هذه المعايير إلى ضمان تقديم تجربة مميزة وفق أفضل الممارسات العالمية للارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة في مطارات المملكة.

يتم تصنيف المطارات بناء على نسبة الالتزام بتحقيق المستهدفات المحددة لكل معيار بطريقة موحدة للقياس، وتغطي هذه المعايير جوانب منها تسجيل إجراءات السفر، التفتيش الأمني، معاينة وثائق السفر، التفتيش الجمركي، تسليم الأمتعة، توافر المعدات، خدمات ذوي الإعاقة، التأخيرات الناجمة عن مشغل المطار.

القدوم

المغادرة

المطارات الدولية أكثر من 15,000,000⁽¹⁾ مسافر سنوياً

إجمالي متوسط الرحلة	متوسط وقت الانتظار عند التفتيش الجمركي (بالدقيقة)	متوسط وقت الانتظار عند استلام الأمتعة (بالدقيقة)	متوسط وقت الجوازات (بالدقيقة)	نسبة الالتزام بالمعايير	متوسط وقت الانتظار عند مساعدة ذوي الإعاقة (بالدقيقة)	متوسط وقت التسجيل إجراءات السفر (بالدقيقة)	إجمالي متوسط الرحلة			
4.2	29.9	1.0	25.1	3.7	91%	6.5	2.5	2.5	11.6	1.0
5.9	26.0	0.5	23.2	2.3	82%	2.9	1.8	1.4	6.0	7.5

المطارات الدولية من 5,000,000⁽¹⁾ إلى 15,000,000 مسافر سنوياً

إجمالي متوسط الرحلة	متوسط وقت الانتظار عند التفتيش الجمركي (بالدقيقة)	متوسط وقت الانتظار عند استلام الأمتعة (بالدقيقة)	متوسط وقت الجوازات (بالدقيقة)	نسبة الالتزام بالمعايير	متوسط وقت الانتظار عند مساعدة ذوي الإعاقة (بالدقيقة)	متوسط وقت التسجيل إجراءات السفر (بالدقيقة)	إجمالي متوسط الرحلة			
3.8	20.8	0.7	18.1	2.1	91%	2.5	1.3	1.2	5.0	2.4
0.0	30.4	1.6	21.8	7.0	91%	7.0	1.9	2.6	11.5	0.0



متوسط وقت الانتظار عند التفتيش الجمركي (بالدقيقة)



متوسط وقت الانتظار عند استلام الأمتعة (بالدقيقة)



متوسط وقت الانتظار عند الجوازات (بالدقيقة)



نسبة مدى التزام المطار بمعايير الأداء التشغيلي



متوسط وقت الانتظار عند مساعدة ذوي الإعاقة (بالدقيقة)



متوسط وقت الانتظار عند تسجيل إجراءات السفر (بالدقيقة)



متوسط وقت الانتظار عند التفتيش الأمني (بالدقيقة)

* حجم العينة غير كاف (-) لا ينطبق (1) بناءً على الحركة الجوية لعام 2019