

# التقرير الشهري لمعايير الأداء التشغيلي

نوفمبر 2023

تقوم الهيئة بقياس 11 معياراً تشغيلياً لأهم مراحل السفر التي يمر عبرها المسافرين وتهدف هذه المعايير إلى ضمان تقديم تجربة مميزة وفق أفضل الممارسات العالية للارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة في مطارات المملكة.

يتم تصنيف المطارات بناء على نسبة الالتزام بتحقيق المستهدفات المحددة لكل معيار بطريقة موحدة للقياس، وتغطي هذه المعايير جوانب منها تسجيل إجراءات السفر، التفتيش الأمني، معاينة وثائق السفر، التفتيش الجمركي، تسليم الأمتعة، توافر المعدات، خدمات ذوي الإعاقة، التأخيرات الناجمة عن مشغل المطار.

## القدوم

## المغادرة

### المطارات الدولية من 2,000,000<sup>(1)</sup> إلى 5,000,000 مسافر سنوياً

إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	نسبة الالتزام بالمعايير	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة
1.0	16.3	1.7	12.9	1.8	مطار أبها الدولي 91%	1.7	0.0	1.7	3.4	0.0
2.7	16.2	2.6	11.0	2.5	مطار الملك عبدالله بن عبدالعزيز بجيزان 82%	3.4	2.9	0.5	6.7	1.6

### المطارات الدولية أقل من 2,000,000<sup>(1)</sup> مسافر سنوياً

إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	نسبة الالتزام بالمعايير	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة
0.3	9.1	0.3	8.4	0.4	مطار الأحساء 100%	0.3	0.5	0.4	1.2	0.0
0.9	9.7	0.2	9.2	0.3	مطار الأمير نايف بن عبدالعزيز بالقصيم 100%	0.5	0.2	0.3	1.0	0.2
1.2	10.4	1.1	8.1	1.3	مطار حائل 100%	1.2	1.2	1.2	3.5	1.1
1.5	13.7	1.5	10.7	1.5	مطار الطائف 100%	1.5	1.5	1.5	4.5	1.6
1.0	10.3	1.0	8.2	1.0	مطار الأمير سلطان بن عبدالعزيز الدولي بتبوك 100%	1.1	1.1	1.0	3.2	1.1
1.1	14.8	1.3	10.0	3.4	مطار العلا الدولي 100%	0.8	0.7	1.7	3.2	0.8
3.4	10.5	1.9	7.1	1.4	مطار الجوف 91%	1.1	0.8	0.9	2.8	0.0
0.0	13.5	1.1	10.7	1.8	مطار الأمير عبدالحسن بن عبدالعزيز ببنيع 64%	1.7	0.8	1.2	3.6	0.2



متوسط وقت الانتظار عند التفتيش الجمركي (بالدقيقة)



متوسط وقت الانتظار عند استلام الأمتعة (بالدقيقة)



متوسط وقت الانتظار عند الجوازات (بالدقيقة)



نسبة مدى التزام المطار بمعايير الأداء التشغيلي



متوسط وقت الانتظار عند مساعدة ذوي الإعاقة (بالدقيقة)



متوسط وقت الانتظار عند تسجيل إجراءات السفر (بالدقيقة)



متوسط وقت الانتظار عند التفتيش الأمني (بالدقيقة)

(1) بناءً على الحركة الجوية لعام 2019

(-) لا ينطبق

\* حجم العينة غير كاف