



مايو 2023

## تقرير مؤشرات أداء الشكاوى لمقدمي خدمات المطارات

ترتيب المطارات حسب أعداد الشكاوى

المطارات الدولية أكثر من 6,000,000 مسافر سنوياً



أكثر التصنيفات تداولاً لهذا الشهر	نسبة معالجة الشكاوى بالوقت المحدد لهذا الشهر	أعداد الشكاوى الفعلي لهذا الشهر	معدل الشكاوى للشهر للماتل من العام السابق لكل 100,000 مسافر	معدل الشكاوى لهذا الشهر لكل 100,000 مسافر	
	%100	5	1	1	مطار الأمير محمد الدولي
	%100	34	1	1	مطار الملك خالد الدولي
	%88	50	3	2	مطار الملك عبدالعزيز الدولي
	%96	16	1	2	مطار الملك فهد الدولي

المطارات الدولية أقل من 6,000,000 مسافر سنوياً



أكثر التصنيفات تداولاً لهذا الشهر	نسبة معالجة الشكاوى بالوقت المحدد لهذا الشهر	أعداد الشكاوى الفعلي لهذا الشهر	معدل الشكاوى للشهر للماتل من العام السابق لكل 100,000 مسافر	معدل الشكاوى لهذا الشهر لكل 100,000 مسافر	
	%100	1	1	1	مطار حائل
	%100	3	2	3	مطار الأمير نايف
	%100	3	3	3	مطار الطائف الدولي
	%100	6	2	3	مطار الملك عبدالله الدولي
	%92	11	1	4	مطار أبها الدولي
	%100	4	5	8	مطار الجوف
	%100	13	1	9	مطار الأمير سلطان

المطارات الداخلية



أكثر التصنيفات تداولاً لهذا الشهر	نسبة معالجة الشكاوى بالوقت المحدد لهذا الشهر	أعداد الشكاوى الفعلي لهذا الشهر	معدل الشكاوى للشهر للماتل من العام السابق لكل 100,000 مسافر	معدل الشكاوى لهذا الشهر لكل 100,000 مسافر	
	%100	1	0	4	مطار عرعر
	%100	1	0	4	مطار القيصومة
	%100	2	3	6	مطار بيشة
	%100	2	0	14	مطار القريات
	%100	1	0	15	مطار رفحاء
	%100	8	5	42	مطار ثبرورة
	%100	2	0	228	مطار الدوادمي

مايو 2022 136 ↓

مايو 2023 163 ↑

مجموع الشكاوى

أنواع تصنيفات الشكاوى لخدمات المطارات

التسليم	التسليم	التسليم	التسليم	التسليم	التسليم	التسليم	التسليم	التسليم

\* يتم عرض إحصائيات المطارات التي رصدت عليها شكاوى خلال هذا الشهر  
\* جميع الإحصائيات المذكورة تم إحصائها بتاريخ 1 يونيو

%0-%39 %40-%59 %60-%89 %90-%100