تقرير مؤشرات أداء الشكاوى
لمقدمي خدمات المطارات

أكتوبر 2021م

ترتيب المطارات حسب أعداد الشكاوى

الأقل شكاوى

100,000 مسافر

	معدل الشكاوى لهذا الشهر لكل 100,000 مسافر	معدل الشكاوى للشهر المماثل من العام السابق لكل 100,000 مسافر	أعداد الشكاوى الفعلي لهذا الشهر	نسبة معالجة الشكاوى بالوقت المحدد لهذا الشهر	أكثر التصنيفات تداولا لهذا الشهر
المطارات الدولية (أكثر من 6,000,000 مسافر سنوياً)					
مطار الملك خالد الدولي	1	1	14	%40	
مطار الملك فهد الدولي	1	1	7	%55	
مطار الملك عبدالعزيز الدولي	2	3	30	%53	
مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي	2	0	5	%100	
المطارات الدولية (أقل من 6,000,000 مسافر سنويا)					
مطار أبها الدولي	1	1	2	%100	
مطار الأمير سلطان بن عبدالعزيز	1	0	1	%100	
مطار الطائف الدولي	2	5	1	%100	
مطار الملك عبدالله	2	1	3	%100	
مطار الأمير نايف الدولي	3	0	2	%100	
مطار حائل الدولي	4	0	2	%100	
المطارات الداخلية					
مطار الملك سعود	4	0	1	%100	
مطار بيشة	7	0	2	%100	
مطار نجران	10	0	5	%100	

الأكثر شكاوى

مجمـوع الشكاوى 75 أكتوبر 2021 | 44 أكتوبر 2020

أنواع تصنيفات الشكاوى لخدمات المطارات

المكتب التنفيذي · الخدمات والمرافق العامة · خدمات ركاب الدرجة الاولى ورجال الأعمال · إجرائات السفر · خدمات ذوي الإعاقة · الخدمات التجارية · المواصلات · الإجرائات الامنية · الأمتعة · الاحترازات الوقائية

%90-%100 · %60-%89 · %40-%59 · %0-%39

* يتم عرض إحصائيات المطارات التي رصدت عليها شكاوى خلال هذا الشهر

* جميع الاحصائيات المذكورة تم إحتسابها بتاريخ 1 نوفمبر 2021