






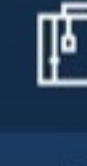






نوفمبر 2022





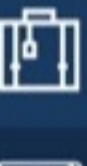
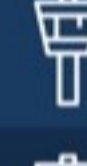










## تقرير مؤشرات أداء الشكاوى لمقدمي خدمات المطارات

ترتيب المطارات حسب أعداد الشكاوى

المطارات الدولية أكثر من 6,000,000 مسافر سنوياً

أكثر التصنيفات تداولاً لهذا الشهر	نسبة معالجة الشكاوى بالوقت المحدد لهذا الشهر	أعداد الشكاوى الفعلي لهذا الشهر	معدل الشكاوى للشهر المماثل من العام السابق لكل 100,000 مسافر	معدل الشكاوى لهذا الشهر لكل 100,000 مسافر	
  	%100	5	1	1	مطار الأمير محمد الدولي
  	%79	23	1	1	مطار الملك خالد الدولي
  	%87	13	2	2	مطار الملك فهد الدولي
  	%75	54	4	2	مطار الملك عبدالعزيز الدولي

المطارات الدولية أقل من 6,000,000 مسافر سنوياً

أكثر التصنيفات تداولاً لهذا الشهر	نسبة معالجة الشكاوى بالوقت المحدد لهذا الشهر	أعداد الشكاوى الفعلي لهذا الشهر	معدل الشكاوى للشهر المماثل من العام السابق لكل 100,000 مسافر	معدل الشكاوى لهذا الشهر لكل 100,000 مسافر	
 	%100	3	1	1	مطار أبها الدولي
	%100	1	6	2	مطار حائل
	%100	1	6	2	مطار الجوف
  	%100	3	2	3	مطار الأمير سلطان
  	%100	5	3	3	مطار الملك عبدالله الدولي
	%100	1	0	3	مطار الأمير عبدالمحسن
	%100	3	5	3	مطار الأمير نايف الدولي
  	%100	4	5	5	مطار الطائف الدولي
	%100	1	0	8	مطار الأحساء الدولي

المطارات الداخلية

أكثر التصنيفات تداولاً لهذا الشهر	نسبة معالجة الشكاوى بالوقت المحدد لهذا الشهر	أعداد الشكاوى الفعلي لهذا الشهر	معدل الشكاوى للشهر المماثل من العام السابق لكل 100,000 مسافر	معدل الشكاوى لهذا الشهر لكل 100,000 مسافر	
	%100	1	9	2	مطار نجران
	%100	1	0	4	مطار الملك سعود
	%100	1	0	4	مطار عرعر
	%100	1	0	5	مطار القيصومة
	%100	2	0	25	مطار وادي لدواسر

مجموع الشكاوى 108 ↓ نوفمبر 2021 123 ↑ نوفمبر 2022

أنواع تصنيفات الشكاوى لخدمات المطارات



\* يتم عرض إحصائيات المطارات التي رصدت عليها شكاوى خلال هذا الشهر  
\* جميع الإحصائيات المذكورة تم احتسابها بتاريخ 1 ديسمبر

%0-%39 %40-%59 %60-%89 %90-%100