

تقرير مؤشرات أداء الشكاوى لمقدمي خدمات المطارات

يونيو 2022

ترتيب المطارات حسب أعداد الشكاوى

المطارات الدولية أكثر من 6,000,000 مسافر سنوياً



أكثر التصنيفات تداولاً لهذا الشهر	نسبة معالجة الشكاوى بالوقت المحدد لهذا الشهر	أعداد الشكاوى الفعلي لهذا الشهر	معدل الشكاوى للشهر المماثل من العام السابق لكل 100,000 مسافر	معدل الشكاوى لهذا الشهر لكل 100,000 مسافر	مطار
	86%	19	2	1	مطار الملك خالد الدولي
	79%	23	4	1	مطار الملك عبدالعزيز الدولي
	100%	6	3	1	مطار الأمير محمد الدولي
	100%	10	1	1	مطار الملك فهد الدولي

المطارات الدولية أقل من 6,000,000 مسافر سنوياً



أكثر التصنيفات تداولاً لهذا الشهر	نسبة معالجة الشكاوى بالوقت المحدد لهذا الشهر	أعداد الشكاوى الفعلي لهذا الشهر	معدل الشكاوى للشهر المماثل من العام السابق لكل 100,000 مسافر	معدل الشكاوى لهذا الشهر لكل 100,000 مسافر	مطار
	100%	2	2	0.4	مطار أبها الدولي
	100%	1	5	1	مطار الأمير سلطان
	100%	1	4	1	مطار الطائف الدولي
	100%	1	8	1	مطار حائل

المطارات الداخلية



أكثر التصنيفات تداولاً لهذا الشهر	نسبة معالجة الشكاوى بالوقت المحدد لهذا الشهر	أعداد الشكاوى الفعلي لهذا الشهر	معدل الشكاوى للشهر المماثل من العام السابق لكل 100,000 مسافر	معدل الشكاوى لهذا الشهر لكل 100,000 مسافر	مطار
	100%	1	6	6	مطار القيصومة
	100%	1	0	7	مطار شرورة

يونيو 2021

93



يونيو 2022

65



مجموع الشكاوى

أنواع تصنيفات الشكاوى لخدمات المطارات

الإجراءات الوقائية	الأمثلة	الإجراءات الأمنية	الواصلات	الخدمات التجارية	خدمات ذوي الإعاقة	إجراءات السفر	خدمات ركاب الدرجة الأولى ورجال الأعمال	الخدمات وللرافق العامة	المكتب التنفيذي

* يتم عرض إحصائيات المطارات التي رصدت عليها شكاوى خلال هذا الشهر
* جميع الإحصائيات المذكورة تم احتسابها بتاريخ 1 يوليو

0-39% 40-59% 60-89% 90-100%