

تقرير مؤشرات أداء الشكاوى لمقدمي خدمات المطارات

يوليو 2021م

ترتيب المطارات حسب أعداد الشكاوى

أكثر التصنيفات تداولاً لهذا الشهر	نسبة معالجة الشكاوى بالوقت المحدد لهذا الشهر	أعداد الشكاوى للشهر المماثل من العام السابق	أعداد الشكاوى لهذا الشهر	مطار
	86%	0	2	مطار الملك فهد الدولي
	100%	0	2	مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي
	100%	0	2	مطار الأمير نايف بن عبد العزيز
	100%	2	2	مطار الأمير سلطان بن عبد العزيز
	57%	1	2	مطار الملك خالد الدولي
	100%	5	3	مطار نجران
	67%	2	4	مطار الملك عبدالعزيز الدولي
	100%	0	4	مطار الملك عبد الله بن عبد العزيز
	100%	0	5	مطار حائل
	100%	0	6	مطار أبها الدولي
	100%	0	7	مطار بيشة
	100%	0	8	مطار الطائف الدولي
	100%	0	9	مطار الجوف
	100%	0	17	مطار وادي الدواسر
	67%	0	17	مطار الأمير عبدالمحسن بن عبدالعزيز
	100%	0	21	مطار طريف
	100%	0	25	مطار شرورة

الأقل شكاوى

100,000 مسافر

الأكثر شكاوى

مجموع الشكاوى 122 ↑ | يوليو 2021 | 15 ↓ | يوليو 2020

أنواع تصنيفات الشكاوى لخدمات المطارات



0-39% 40-59% 60-89% 90-100%

* يتم عرض إحصائيات المطارات التي رصدت عليها شكاوى خلال هذا الشهر

* جميع الإحصائيات المذكورة تم احتسابها بتاريخ 1 أغسطس 2021