

يناير 2023

تقرير مؤشرات أداء الشكاوى لمقدمي خدمات المطارات

ترتيب المطارات حسب أعداد الشكاوى

المطارات الدولية أكثر من 6,000,000 مسافر سنوياً



معدل الشكاوى لهذا الشهر لكل مسافر 100,000	معدل الشكاوى للشهر للمقابل من العام السابق لكل مسافر 100,000	أعداد الشكاوى الفعلي لهذا الشهر	نسبة معالجة الشكاوى بالوقت لتحديد لهذا الشهر	أكثر التصنيفات تداولاً لهذا الشهر
0	1	3	%67	مطار الملك فهد الدولي
1	0	4	%100	مطار الأمير محمد الدولي
1	2	29	%72	مطار الملك عبدالعزيز الدولي
1	2	23	%97	مطار الملك خالد الدولي

المطارات الدولية أقل من 6,000,000 مسافر سنوياً



معدل الشكاوى لهذا الشهر لكل مسافر 100,000	معدل الشكاوى للشهر للمقابل من العام السابق لكل مسافر 100,000	أعداد الشكاوى الفعلي لهذا الشهر	نسبة معالجة الشكاوى بالوقت لتحديد لهذا الشهر	أكثر التصنيفات تداولاً لهذا الشهر
1	2	1	%100	مطار الأمير نايف الدولي
1	1	6	%88	مطار أبها الدولي
1	3	3	%100	مطار الملك عبدالله الدولي
1	0	2	%100	مطار الطائف الدولي
2	4	3	%100	مطار الأمير سلطان
7	0	3	%100	مطار الأمير عبدالمحسن
9	4	5	%100	مطار الجوف

المطارات الداخلية



معدل الشكاوى لهذا الشهر لكل مسافر 100,000	معدل الشكاوى للشهر للمقابل من العام السابق لكل مسافر 100,000	أعداد الشكاوى الفعلي لهذا الشهر	نسبة معالجة الشكاوى بالوقت لتحديد لهذا الشهر	أكثر التصنيفات تداولاً لهذا الشهر
4	5	1	%100	مطار الملك سعود
8	4	5	%100	مطار نجران
11	0	2	%100	مطار الفيصومة
15	0	1	%100	مطار طريف
27	0	1	%100	مطار الوجه

يناير 2022

81



يناير 2023

92



مجموع الشكاوى

أنواع تصنيفات الشكاوى لخدمات المطارات

التصنيفات	الخدمات العامة	الخدمات	الخدمات ركاب الدرجة الأولى ورجال الأعمال	إجراءات السفر	خدمات ذوي الإعاقة	الخدمات التجارية	الحوادث	الإجراءات الأمنية	الاصطفاء
-----------	----------------	---------	--	---------------	-------------------	------------------	---------	-------------------	----------

* يتم عرض إحصائيات المطارات التي رصدت عليها شكاوى خلال هذا الشهر
* جميع الإحصائيات المذكورة تم إحصائها بتاريخ 1 فبراير

100-139% 140-159% 160-189% 90-100%