

تقرير مؤشرات أداء الشكاوى لمقدمي خدمات المطارات

أبريل 2023

ترتيب المطارات حسب أعداد الشكاوى

المطارات الدولية أكثر من 6,000,000 مسافر سنوياً



أكثر التصنيفات تداولاً لهذا الشهر	نسبة معالجة الشكاوى بالوقت المحدد لهذا الشهر	أعداد الشكاوى الفعلي لهذا الشهر	معدل الشكاوى للشهر للمائل من العام السابق لكل 100,000 مسافر	معدل الشكاوى لهذا الشهر لكل 100,000 مسافر	مطار الملك عبدالعزيز الدولي
	%90	62	1	2	مطار الملك عبدالعزيز الدولي
	%100	12	0.3	2	مطار الأمير محمد الدولي
	%93	38	1	2	مطار الملك خالد الدولي
	%100	20	1	2	مطار الملك فهد الدولي

المطارات الدولية أقل من 6,000,000 مسافر سنوياً



أكثر التصنيفات تداولاً لهذا الشهر	نسبة معالجة الشكاوى بالوقت المحدد لهذا الشهر	أعداد الشكاوى الفعلي لهذا الشهر	معدل الشكاوى للشهر للمائل من العام السابق لكل 100,000 مسافر	معدل الشكاوى لهذا الشهر لكل 100,000 مسافر	مطار الطائف الدولي
	%100	1	1	1	مطار الطائف الدولي
	%100	2	9	1	مطار الملك عبدالله الدولي
	%100	1	0	2	مطار حائل
	%100	1	0	3	مطار الأمير عبدالمحسن
	%100	3	4	3	مطار الأمير نايف
	%100	14	0	5	مطار أبها الدولي
	%100	2	0	5	مطار الجوف
	%100	11	2	8	مطار الأمير سلطان
	%100	2	0	17	مطار الأحساء الدولي

المطارات الداخلية



أكثر التصنيفات تداولاً لهذا الشهر	نسبة معالجة الشكاوى بالوقت المحدد لهذا الشهر	أعداد الشكاوى الفعلي لهذا الشهر	معدل الشكاوى للشهر للمائل من العام السابق لكل 100,000 مسافر	معدل الشكاوى لهذا الشهر لكل 100,000 مسافر	مطار بيشة
	%100	1	0	4	مطار بيشة
	%100	1	0	5	مطار عرعر
	%100	3	9	6	مطار نجران
	%100	1	8	8	مطار القريات
	%100	1	7	19	مطار رفحاء
	%100	4	0	19	مطار الملك سعود
	%100	4	7	21	مطار القيصومة
	%100	9	0	52	مطار شرورة

أبريل 2022

90 ↓

أبريل 2023

193 ↑

مجموع الشكاوى

أنواع تصنيفات الشكاوى لخدمات المطارات



الامتعة



الإجراءات الفنية



للاوصالات



الخدمات التجارية



خدمات ذوي الإعاقة



إجراءات السفر



خدمات ركاب الدرجة الأولى ورجال الأعمال



الخدمات وللرافق العامة



تنفيذي

* يتم عرض إحصائيات المطارات التي رصدت عليها شكاوى خلال هذا الشهر

* جميع الإحصائيات المذكورة تم إحتسابها بتاريخ 1 مايو

0-39% 40-59% 60-89% 90-100%