

تقرير مؤشرات أداء الشكاوى لمقدمي خدمات المطارات

أغسطس 2023

ترتيب المطارات حسب أعداد الشكاوى

المطارات الدولية أكثر من 6,000,000 مسافر سنوياً

أكثر التصنيفات تداولاً لهذا الشهر	نسبة معالجة الشكاوى بالوقت المحدد لهذا الشهر	أعداد الشكاوى الفعلي لهذا الشهر	معدل الشكاوى للشهر للمائل من العام السابق لكل 100,000 مسافر	معدل الشكاوى لهذا الشهر لكل 100,000 مسافر	مطار الأمير محمد الدولي
	100%	2	1	0,3	
	100%	12	2	1	
	93%	39	1	1	
	90%	52	1	1	

المطارات الدولية أقل من 6,000,000 مسافر سنوياً

أكثر التصنيفات تداولاً لهذا الشهر	نسبة معالجة الشكاوى بالوقت المحدد لهذا الشهر	أعداد الشكاوى الفعلي لهذا الشهر	معدل الشكاوى للشهر للمائل من العام السابق لكل 100,000 مسافر	معدل الشكاوى لهذا الشهر لكل 100,000 مسافر	مطار الأمير نايف الدولي
	100%	1	1	1	
	100%	1	5	2	
	100%	8	3	2	
	100%	1	0	2	
	100%	4	3	2	
	100%	5	7	2	
	100%	3	4	3	

المطارات الداخلية

أكثر التصنيفات تداولاً لهذا الشهر	نسبة معالجة الشكاوى بالوقت المحدد لهذا الشهر	أعداد الشكاوى الفعلي لهذا الشهر	معدل الشكاوى للشهر للمائل من العام السابق لكل 100,000 مسافر	معدل الشكاوى لهذا الشهر لكل 100,000 مسافر	مطار الملك سعود
	100%	1	6	2	
	100%	2	4	3	
	100%	1	10	4	
	100%	1	0	5	
	100%	2	0	6	
	100%	2	12	9	
	100%	1	20	11	

مجموع الشكاوى أغسطس 2023 138 ↓ أغسطس 2022 152 ↑

أنواع تصنيفات الشكاوى لخدمات المطارات

التسليم	الخدمات والمراقب العامة	الخدمات ركاب الدرجة الأولى ورجال الأعمال	إجراءات السفر	خدمات ذوي الإعاقة	الخدمات التجارية	التصاريح	الخدمات الأمنية	التسليم

* يتم عرض إحصائيات المطارات التي رصدت عليها شكاوى خلال هذا الشهر
* جميع الإحصائيات المذكورة تم احتسابها بتاريخ 1 سبتمبر

100-100% 80-90% 60-80% 40-50% 0-30%