

تقرير مؤشرات أداء الشكاوى لخدمات المطارات

يناير 2024

الأكثر شكاوى

100,000 مسافر

الأقل شكاوى

ترتيب المطارات حسب أعداد الشكاوى

المطارات الدولية أكثر من 6,000,000 مسافر سنويًا

مطار الأمير محمد الدولي	0.2	100,000 مسافر	أعداد الشكاوى الفعلي لهذا الشهر	نسبة معالجة الشكاوى بالوقت المحدد لهذا الشهر	أكبر التصنيفات تداولًا لهذا الشهر
مطار الملك عبدالعزيز الدولي	1	100,000 مسافر	34	90%	الخدمات والمرافق العامة
مطار الملك خالد الدولي	1	100,000 مسافر	28	100%	الخدمات والمرافق العامة
مطار الملك فهد الدولي	1	100,000 مسافر	15	100%	الخدمات والمرافق العامة

المطارات الدولية أقل من 6,000,000 مسافر سنويًا

مطار أبيها الدولي	1	100,000 مسافر	أعداد الشكاوى الفعلي لهذا الشهر	نسبة معالجة الشكاوى بالوقت المحدد لهذا الشهر	أكبر التصنيفات تداولًا لهذا الشهر
مطار الملك عبدالله الدولي	1	100,000 مسافر	3	100%	الخدمات والمرافق العامة
مطار الطائف الدولي	2	100,000 مسافر	2	100%	الخدمات والمرافق العامة
مطار الأمير نايف الدولي	2	100,000 مسافر	2	100%	الخدمات والمرافق العامة
مطار الأمير سلطان الدولي	3	100,000 مسافر	5	100%	الخدمات والمرافق العامة
مطار حائل الدولي	4	100,000 مسافر	3	100%	الخدمات والمرافق العامة

المطارات الداخلية

مطار نجران	1	100,000 مسافر	أعداد الشكاوى الفعلي لهذا الشهر	نسبة معالجة الشكاوى بالوقت المحدد لهذا الشهر	أكبر التصنيفات تداولًا لهذا الشهر
مطار بيشة	3	100,000 مسافر	0	100%	الخدمات والمرافق العامة
مطار القصومة	4	100,000 مسافر	11	100%	الخدمات والمرافق العامة
مطار القرىات	5	100,000 مسافر	0	100%	الخدمات والمرافق العامة
مطار الملك سعود	7	100,000 مسافر	4	100%	الخدمات والمرافق العامة
مطار عرعر	10	100,000 مسافر	0	100%	الخدمات والمرافق العامة
مطار رفحاء	12	100,000 مسافر	0	100%	الخدمات والمرافق العامة
مطار وادي الدواسر	20	100,000 مسافر	2	100%	الخدمات والمرافق العامة

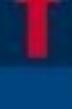
يناير 2023

92



يناير 2024

108



مجموع الشكاوى

أنواع تصنيفات الشكاوى لخدمات المطارات

التنفيذى	الخدمات والمرافق العامة	خدمات ركاب الدرجة الأولى ودرجة الأعمال	إجراءات السفر	خدمات ذوي الإعاقة	الخدمات التجارية	الموصلات	الإجراءات الأمنية	الأمنية
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

* يتم عرض إحصائيات المطارات التي رصدت عليها شكاوى خلال هذا الشهر

* جميع الإحصائيات المذكورة تم احتسابها بتاريخ 1 فبراير

100% - 90% 89% - 60% 59% - 40% 39% - 0%