

سبتمبر 2024

تقرير مؤشرات أداء الشكاوى لمقدمي خدمات النقل الجوي

الأكثر شكاوى

100,000 مسافر

الأقل شكاوى

ترتيب الناقلات الجوية حسب أعداد الشكاوى

			
31	29	29	معدل الشكاوى لهذا الشهر لكل 100,000 مسافر
66	111	39	معدل الشكاوى للشهر المماثل من العام السابق لكل 100,000 مسافر
100%	100%	100%	نسبة معالجة الشكاوى بالوقت المحدد لهذا الشهر
  	  	  	أكثر التصنيفات تداولاً لهذا الشهر

سبتمبر
2023

1,626 ↑

سبتمبر
2024

1,273 ↓

مجموع الشكاوى

أنواع تصنيفات الشكاوى لخدمات النقل الجوي

								
خدمات الإركاب	خدمة العملاء	الإعلان عن الرحلات	خدمات على متن الطائرة	شاشات عرض الرحلات	خدمات ذوي الإعاقة	الرحلات	التذاكر	خدمات الأمتعة

* جميع الإحصائيات المذكورة تم احتسابها بتاريخ 1 أكتوبر

100% - 90% 89% - 60% 59% - 40% 39% - 0%