

نوفمبر 2024

تقرير مؤشرات أداء الشكاوى لمقدمي خدمات النقل الجوي

الأكثر شكاوى

100,000 مسافر

الأقل شكاوى

ترتيب الناقلات الجوية حسب أعداد الشكاوى

			
13	12	11	معدل الشكاوى لهذا الشهر لكل 100,000 مسافر
13	13	38	معدل الشكاوى للشهر المماثل من العام السابق لكل 100,000 مسافر
99%	100%	99%	نسبة معالجة الشكاوى بالوقت المحدد لهذا الشهر
  	  	  	أكثر التصنيفات تداولاً لهذا الشهر

نوفمبر
2023

707



نوفمبر
2024

928



مجموع الشكاوى

أنواع تصنيفات الشكاوى لخدمات النقل الجوي

								
خدمات الإركاب	خدمة العملاء	الإعلان عن الرحلات	خدمات على متن الطائرة	شاشات عرض الرحلات	خدمات ذوي الإعاقة	الرحلات	التذاكر	خدمات الأمتعة

* جميع الإحصائيات المذكورة تم احتسابها بتاريخ 1 ديسمبر

100% - 90% 89% - 60% 59% - 40% 39% - 0%