

أغسطس 2024

تقرير مؤشرات أداء الشكاوى لمقدمي خدمات النقل الجوي

الأكثر شكاوى

100,000 مسافر

الأقل شكاوى

ترتيب الناقلات الجوية حسب أعداد الشكاوى

			
23	17	13	معدل الشكاوى لهذا الشهر لكل 100,000 مسافر
105	30	14	معدل الشكاوى للشهر المماثل من العام السابق لكل 100,000 مسافر
100%	100%	100%	نسبة معالجة الشكاوى بالوقت المحدد لهذا الشهر
  	  	  	أكثر التصنيفات تداولاً لهذا الشهر

أغسطس
2023

1,442



أغسطس
2024

1,505



مجموع الشكاوى

أنواع تصنيفات الشكاوى لخدمات النقل الجوي

								
خدمات الإركاب	خدمة العملاء	الإعلان عن الرحلات	خدمات على متن الطائرة	شاشات عرض الرحلات	خدمات ذوي الإعاقة	الرحلات	التذاكر	خدمات الأمتعة

* جميع الإحصائيات المذكورة تم احتسابها بتاريخ 1 سبتمبر

100% - 90% 89% - 60% 59% - 40% 39% - 0%