

أبريل 2024

## تقرير مؤشرات أداء الشكاوى لمقدمي خدمات النقل الجوي

100,000 مسافر

الأكثر شكاوى

الأقل شكاوى

### ترتيب الناقلات الجوية حسب أعداد الشكاوى

الناقلات الجوية	عدد الشكاوى لكل 100,000 مسافر لهذا الشهر	عدد الشكاوى لكل 100,000 مسافر من العام السابق للمماثل	نسبة معالجة الشكاوى بالوقت المحدد لهذا الشهر	أكثر التصنيفات تداولاً لهذا الشهر
	18	35	96%	  
	16	28	99%	  
	10	16	91%	  

أبريل  
2023

754



أبريل  
2024

942



مجموع الشكاوى

### أنواع تصنيفات الشكاوى لخدمات النقل الجوي

								
خدمات الإركاب	خدمة العملاء	الإعلان عن الرحلات	خدمات على متن الطائرة	شاشات عرض الرحلات	خدمات ذوي الإعاقة	الرحلات	التذاكر	خدمات الأمتعة

\* جميع الإحصائيات المذكورة تم إحتسابها بتاريخ 1 مايو

100% - 90% 89% - 60% 59% - 40% 39% - 0%