

تقرير مؤشرات أداء الشكاوى لمقدمي خدمات المطارات

نوفمبر 2021

ترتيب المطارات حسب أعداد الشكاوى

معدل الشكاوى لهذا الشهر لكل 100,000 مسافر
معدل الشكاوى للمماثل من العام السابق لكل 100,000 مسافر
أعداد الشكاوى الفعلية لهذا الشهر
نسبة معالجة الشكاوى بالوقت المحدد لهذا الشهر
أكثر التصنيفات تداولاً لهذا الشهر

مطار	معدل الشكاوى لهذا الشهر لكل 100,000 مسافر	معدل الشكاوى للمماثل من العام السابق لكل 100,000 مسافر	أعداد الشكاوى الفعلية لهذا الشهر	نسبة معالجة الشكاوى بالوقت المحدد لهذا الشهر	أكثر التصنيفات تداولاً لهذا الشهر
مطار الملك خالد الدولي	1	1	13	47%	مطار الملك خالد الدولي
مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي	1	3	2	100%	مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي
مطار الملك فهد الدولي	2	1	11	64%	مطار الملك فهد الدولي
مطار الملك عبدالعزيز الدولي	4	5	56	63%	مطار الملك عبدالعزيز الدولي
مطار أبها الدولي	1	2	1	100%	مطار أبها الدولي
مطار الأمير سلطان بن عبدالعزيز	2	0	2	100%	مطار الأمير سلطان بن عبدالعزيز
مطار الملك عبدالله الدولي	3	1	6	100%	مطار الملك عبدالله الدولي
مطار الأمير نايف الدولي	5	0	3	100%	مطار الأمير نايف الدولي
مطار الطائف الدولي	5	0	3	100%	مطار الطائف الدولي
مطار الجوف	6	0	2	100%	مطار الجوف
مطار حائل الدولي	6	0	3	100%	مطار حائل الدولي
مطار نجران	9	0	5	100%	مطار نجران
مطار رفحاء	16	0	1	100%	مطار رفحاء

المطارات الدولية
أكثر من 6,000,000 مسافر سنوياً

المطارات الدولية
أقل من 6,000,000 مسافر سنوياً

المطارات الداخلية

مجموع الشكاوى | 108 ↑ | نوفمبر 2021 | 62 ↓ | نوفمبر 2020

أنواع تصنيفات الشكاوى لخدمات المطارات

التصنيف	النسبة المئوية
الاجازات الوافدة	0%-39%
الامتعة	40%-59%
الإجراءات الأمنية	60%-89%
المواصلات	90%-100%
الخدمات التجارية	
خدمات ذوي الإعاقة	
إجراءات السفر	
خدمات ركاب الدرجة الأولى ورجال الأعمال	
الخدمات والأوراق العامة	
المتنبيذ	

0%-39% 40%-59% 60%-89% 90%-100%

* يتم عرض إحصائيات المطارات التي رصدت عليها شكاوى خلال هذا الشهر

* جميع الإحصائيات المذكورة تم احتسابها بتاريخ 1 ديسمبر 2021