

تقرير مؤشرات أداء الشكاوى لمقدمي خدمات المطارات

يونيو 2021م

ترتيب المطارات حسب أعداد الشكاوى

أكثر التصنيفات تداولاً لهذا الشهر	نسبة معالجة الشكاوى بالوقت المحدد لهذا الشهر	أعداد الشكاوى للشهر المماثل من العام السابق	أعداد الشكاوى لهذا الشهر	مطار الملك فهد الدولي
	%88	0	1	مطار الملك فهد الدولي
	%48	0	2	مطار الملك خالد الدولي
	%100	2	2	مطار أبها الدولي
	%27	0	3	مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي
	%100	0	3	مطار الجوف
	%57	3	4	مطار الملك عبدالعزيز الدولي
	%100	0	4	مطار بيشة
	%100	0	4	مطار الطائف الدولي
	%100	0	5	مطار الأمير سلطان بن عبد العزيز
	%100	0	5	مطار عرعر
	%100	4	6	مطار الملك عبد الله بن عبد العزيز
	%0	0	6	مطار القيصومة
	%50	0	8	مطار الملك سعود بن عبدالعزيز
	%100	0	8	مطار حائل
	%100	0	17	مطار وادي الدواسر
	%0	0	22	مطار طريف

الأقل شكاوى

100,000 مسافر

الأكثر شكاوى

مجموع الشكاوى | 93 ↑ يونيو 2021 | 11 ↓ يونيو 2020

أنواع تصنيفات الشكاوى لخدمات المطارات

الاحترازات الوقائية	الأمثلة	الإجراءات الأمنية	المواصلات	الخدمات التجارية	خدمات ذوي الإعاقة	إجراءات السفر	خدمات ركاب الدرجة الأولى ورجال الأعمال	الخدمات والمرافق العامة	المتنفيذ

%0-%39 ■ %40-%59 ■ %60-%89 ■ %90-%100 ■

* يتم عرض إحصائيات المطارات التي رصدت عليها شكاوى خلال هذا الشهر

* جميع الإحصائيات المذكورة تم احتسابها بتاريخ 1 يوليو 2021