

تقرير مؤشرات أداء الشكاوى لمقدمي خدمات المطارات

ديسمبر 2021

ترتيب المطارات حسب أعداد الشكاوى

معدل الشكاوى لهذا الشهر لكل 100,000 مسافر
معدل الشكاوى للمماثل من العام السابق لكل 100,000 مسافر
أعداد الشكاوى الفعلية لهذا الشهر
نسبة معالجة الشكاوى بالوقت المحدد لهذا الشهر
أكثر التصنيفات تداولاً لهذا الشهر

الأقل شكاوى	مطار الملك فهد الدولي	مطار الأمير محمد الدولي	مطار الملك خالد الدولي	مطار الملك عبدالعزيز الدولي	مطار الملك عبدالله الدولي	مطار أبها الدولي	مطار حائل	مطار الجوف	مطار الأمير سلطان بن عبدالعزيز	مطار العلا الدولي	مطار نجران	مطار بيشة	مطار الملك سعود	مطار وادي الدواسر	المطارات الدولية أكثر من 6,000,000 مسافر سنوياً	المطارات الدولية أقل من 6,000,000 مسافر سنوياً	المطارات الداخلية
63%	5	1	1	3	1	2	1	1	1	1	2	0	3	3	3	4	12
100%	3	5	1	2	2	3	1	2	4	5	1	0	3	1	0	0	0
58%	20	1	1	3	3	1	3	4	6	0	1	0	4	1	0	0	0
57%	65	5	3	5	5	5	5	5	1	0	1	0	12	1	0	0	0
100%	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
100%	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
100%	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
100%	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
100%	6	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
100%	1	0	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
100%	2	0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
100%	1	0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
100%	1	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
100%	1	0	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12

مجموع الشكاوى 112 ↑ ديسمبر 2021 | 78 ↓ ديسمبر 2020

أنواع تصنيفات الشكاوى لخدمات المطارات

التصنيف	النسبة
الاجازات الوافدة	0-39%
الأمثلة	40-59%
الإجراءات الأمنية	60-89%
المواصلات	90-100%
الخدمات التجارية	90-100%
خدمات ذوي الإعاقة	90-100%
إجراءات السفر	90-100%
خدمات ركاب الدرجة الأولى ورجال الأعمال	90-100%
الخدمات والمرافق العامة	90-100%
الكتب التنفيذي	90-100%

0-39% 40-59% 60-89% 90-100%

* يتم عرض إحصائيات المطارات التي رصدت عليها شكاوى خلال هذا الشهر

* جميع الإحصائيات المذكورة تم احتسابها بتاريخ 1 يناير