

نوفمبر 2023

تقرير مؤشرات أداء الشكاوى لمقدمي خدمات النقل الجوي

الأكثر شكاوى

100,000 مسافر

الأقل شكاوى

ترتيب الناقلات الجوية حسب أعداد الشكاوى

الناقلات الجوية	عدد الشكاوى	معدل الشكاوى لهذا الشهر لكل 100,000 مسافر	معدل الشكاوى للشهر المماثل من العام السابق لكل 100,000 مسافر	نسبة معالجة الشكاوى بالوقت المحدد لهذا الشهر	أكثر التصنيفات تداولاً لهذا الشهر
	38	38	36	91%	  
	13	13	77	100%	  
	13	13	17	100%	  

نوفمبر
2022

879



نوفمبر
2023

707



مجموع الشكاوى

أنواع تصنيفات الشكاوى لخدمات النقل الجوي

								
خدمات الإركاب	خدمة العملاء	الإعلان عن الرحلات	خدمات على متن الطائرة	شاشات عرض الرحلات	خدمات ذوي الإعاقة	الرحلات	التذاكر	خدمات الأمتعة

* جميع الإحصائيات المذكورة تم احتسابها بتاريخ 1 ديسمبر

100% - 90% 89% - 60% 59% - 40% 39% - 0%