

تقرير مؤشرات أداء الشكاوى لمقدمي خدمات النقل الجوي

يونيو 2023

100,000 مسافر

الأكثر شكاوى

الأقل شكاوى

ترتيب الناقلات الجوية حسب أعداد الشكاوى



37

26

16

معدل الشكاوى لهذا الشهر
لكل 100,000 مسافر

42

62

33

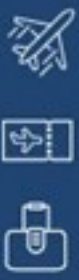
معدل الشكاوى للشهر المماثل من
العام السابق لكل 100,000 مسافر

%93

%95

%97

نسبة معالجة الشكاوى
بالوقت المحدد لهذا الشهر



أكثر التصنيفات تداولاً
لهذا الشهر

يونيو 2022

1,279 ↑

يونيو 2023

813 ↓

مجموع الشكاوى

أنواع تصنيفات الشكاوى لخدمات النقل الجوي



خدمات الإكباب



خدمات على
من الطائرة



خدمة العملاء



شاشات عرض
الرحلات



الإعلان عن
الرحلات



خدمات ذوي
الإعاقات



خدمات الأمتعة



التذكير



الرحلات

* جميع الإحصائيات المذكورة تم احتسابها بتاريخ 1 يوليو

%0-%39 %40-%59 %60-%89 %90-%100