

المملكة العربية السعودية
الهيئة العامة للطيران المدني
التقرير السنوي
2023

1444هـ - 1445هـ

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

خادم الحرمين الشريفين
 الملك محمد بن عبدالعزيز آل سعود
 حفظه الله

”لقد تبيننا رؤية السعودية 2030 التي تعكس قوة وامتانة الاقتصاد السعودي، والتي من شأنها الانتقال بالمملكة إلى آفاق أوسع وأشمل، ولا بد من تضافر جهود المجتمع لإنجاحه.“



صاحب السمو الملكي الأمير
 محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود
 ولي العهد رئيس مجلس الوزراء
 حفظه الله

” الإستراتيجية الوطنية للنقل والخدمات اللوجستية تستهدف النهوض بالمملكة العربية السعودية لتصبح في المرتبة الخامسة عالمياً في الحركة العابرة للنقل الجوي، وزيادة الوجهات لأكثر من 250 وجهة دولية.“



المحتويات

01 القسم التمهيدي

- 1.1 مقدمة
- 1.2 كلمة معالي وزير النقل والخدمات اللوجستية
- 1.3 كلمة معالي رئيس الهيئة العامة للطيران المدني
- 1.4 جدول المصطلحات والتعريفات
- 1.5 الهيئة العامة للطيران المدني في أرقام
- 1.6 الملخص التنفيذي
- 1.7 أبرز الجوائز و الشهادات
- 1.8 الشكاوى و نسب الامتثال
- 1.9 أبرز قصص النجاح لعام 2023م

02 التقرير التفصيلي

- 2.1 عن الهيئة العامة للطيران المدني
- 2.2 التوجه الاستراتيجي
- الرؤية - الرسالة - عوامل التمكين - القيم
- الخطة الاستراتيجية للهيئة
- الهيئة في الاستراتيجيات الوطنية

2.3 موجز الأداء

- 1- مؤشرات الأداء الرئيسة للهيئة
- 2- مبادرات الهيئة المعتمدة
- 3- المؤشرات الدولية وترتيب المملكة وفقاً للمؤشر الدولي
- 4- مدى رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة
- 5- قياس التحول الرقمي

2.4 أبرز الأعمال والإنجازات

- 1- أعمال وإنجازات الهيئة في عام 2023م
- 2- التراخيص والتصاريح المصدرة
- 3- إحصاءات الحركة الجوية
- 4- مكتب تحقيقات الطيران
- 5- تطوّر رأس المال البشري
- 6- النشاطات الاجتماعية وللؤتمرات والجوائز والشهادات
- 7- أبرز أعمال الهيئة المرتبطة ببرامج رؤية السعودية 2030

03 نظرة عامة على الوضع الراهن للهيئة

- 3.1 الهيكل التنظيمي 14
- 3.2 الوضع الراهن للقوى البشرية 16
- 3.3 عقود المشاريع الموقعة وسير العمل فيها 18
- 3.4 مساهمة القطاع الخاص في تمويل أعمال الهيئة 20

04 شركات منظومة الطيران

- 4.1 شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية 42
- 4.2 شركة التنفيذ 44
- 4.3 شركة مطارات القابضة
- 4.4 شركة مطارات جدّة
- 4.5 شركة مطارات الرياض
- 4.6 شركة مطارات الدمام 48
- 4.7 شركة تجمّع مطارات الثّاني
- 4.8 شركة طيبة لتشغيل المطارات
- 4.9 شركة المنطقة الخاصة اللّوجستية المتكاملة

05 خاتمة

01



القسم التمهيدي

- 1.1 مقدمة
- 1.2 كلمة معالي وزير النقل والخدمات اللوجستية
- 1.3 كلمة معالي رئيس الهيئة العامة للطيران المدني
- 1.4 جدول المصطلحات والتعريفات
- 1.5 الهيئة العامة للطيران المدني في أرقام
- 1.6 الملخص التنفيذي
- 1.7 أبرز الجوائز و الشهادات
- 1.8 الشكاوي و نسب الامتثال
- 1.9 أبرز قصص النجاح في عام 2023م

1.1 مقدمة

مقدمة

يَسُرُّ الهيئة العامة للطيران المدني أن تُقدِّمَ تقريرها السنوي لعام 2023م، الذي يحتوي على أبرز إنجازاتها وأعمالها المتوائمة مع تطلُّعات رؤية السَّعوديّة 2030 وبرامجها الطَّموحة، والتي ما كان لها أن تتحقَّق لولا الدَّعم الكبير من لَدُن قيادتنا الرِّشيّدة -حفظها الله- ومن ثمَّ جهود مَنسوبي الهيئة العامة للطيران المدني، والعاملين في قطاع الطيران المدني، آمليين أن تكون تلك التَّجاحات والأعمال خُطوة على الطريق لوطن مُزدهر، والذي يرفل -بحمد الله- بالتطوُّر والتَّماء عامّاً بعد عام، في المجالات الاقتصادية والاجتماعية والتنمويّة كافّة؛ تمكيناً للخُطط المحكّمة كافّة لبناء اقتصاد مزدهر.

الطيران المدني السعودي ..

تاريخ من التحليق لم يتوقف

بطائرة واحدة، بدأ تاريخ الطَّيران المدني السعودي في السابع والعشرين من شهر مايو لعام 1945م، التي كانت من طراز "داكوتا 3 - DC"؛ أهداها الرئيس الأمريكي فرانكلين روزفلت للملك المؤسس عبد العزيز بن عبد الرحمن آل سعود -طيب الله ثراه-؛ إذ شُعِّلَتْ لاحقاً لنقل الرِّكَّاب بين الرياض وجدّة والظهران.

وقد أمر الملك المؤسس لاحقاً بشراء عددٍ من الطائرات لدَّعم حركة النقل الجوي في المملكة، وانطلقت الرحلات الجوية في عام 1946م إلى مطار "اللَّد" في فلسطين لنقل الحُجَّاج عبر العاصمة اللِّبنايَّة بيروت، وفي عام 1947م سِيَّرت أولى الرحلات الداخليَّة المُجدولة فيما بين جدّة والرياض والهفوف والظهران، بالإضافة إلى الرحلات الدوليَّة إلى كل من عَمَّان، وبيروت، والقاهرة، ودمشق.

وتواصل مَسيرة التطوير والبناء على مَرَّ العُصور، وكتابة تاريخ من التحليق لم يتوقَّف، وصولاً إلى العهد السَّابع بقيادة خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود -أيده الله-، ورؤية صاحب السمو الملكي وليّ العهد ورئيس مجلس الوزراء الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود -حفظه الله-؛ لتكون المملكة العربيَّة السَّعوديَّة في قلب العالم وقِبَلته عبر 29 مطاراً في المملكة؛ بينها 14 مطاراً دولياً، و 15 مطاراً داخلياً.



كلمة معالي وزير النقل والخدمات اللوجستية

رئيس مجلس إدارة الهيئة العامة للطيران المدني

وهو ما أسفرت عن فوز مطارات المملكة الأربعة الكبرى بـ 19 جائزة مختلفة للمرة الثانية على التوالي، واختيار ثلاثة منها ضمن أفضل 50 مطارًا عالميًا في برنامج منظمة „سكاى تراكس“.

وقد نجحت الهيئة بفضل الله تعالى في تحقيق إنجازات بارزة تعزز من مكانتها في مجال الطيران المدني والخدمات اللوجستية عالميًا، بما في ذلك تقدمها للمرتبة الـ 13 عالميًا في مؤشر الربط الجوي الصادر عن الاتحاد الدولي للنقل الجوي (أياتا) بـ 14 مرتبة من عام 2022م. كما حققت المركز الثاني في إدارة المجال الجوي عالميًا لعام 2022م، وشهدت نموًا في حركة الرحلات والركاب بنسبة 16.21% و26.22% عن عام 2022م.

وتم تدشين المخطط العام لمطار أبها الدولي الجديد، مع افتتاح صالات جديدة وتجديد الصالات الحالية لتحسين تجربة المسافرين والكفاءة التشغيلية في عدة مطارات على سبيل المثال مطار الملك خالد الدولي ومطار الأمير نايف بن عبدالعزيز. ومن الإنجازات تدشين مكتب إقليمي لمراقبة السلامة الجوية مما يؤكد الالتزام بسلامة وكفاءة الطيران، والربط اللوجستي بين المنافذ الجوية والبحرية الذي يتم لأول مرة.

في الختام، أرفع أسمى آيات الشكر والعرفان لمقام مولاي خادم الحرمين الشريفين وسمو سيدي ولي العهد -أيدهما الله- على ما يخطى به هذا القطاع الحيوي من دعم غير محدود، كما أشكر كل من أسهم في الارتقاء بقطاع الطيران المدني في المملكة، وحرص على أن يكون له دور فاعل وإيجابي في تحقيق النمو والاستدامة لصناعة النقل الجوي السعودي، ولعديد من القطاعات الأخرى التي تعتمد على نخو كبير على النقل الجوي؛ مثل السياحة والتجارة... وغيرها. وأشكر إخواني وأخواتي منسوبي القطاع على ما يبذلونه من جهود للارتقاء بمستوى هذا القطاع وبما يحقق تطلعات القيادة -حفظها الله- سائلًا المولى -عز وجل- أن يديم على بلادنا نعمة الأمن والاستقرار والازدهار.

والله ولي التوفيق

وزير النقل والخدمات اللوجستية

المهندس صالح بن ناصر الجاسر

يؤدي قطاع النقل الجوي بالمملكة العربية السعودية دورًا محوريًا في تحقيق أهداف رؤية السعودية 2030، الرامية إلى ربط المملكة بالعالم من خلال شبكة نقل شاملة ومتنوعة ومبتكرة، تُساعد في تعزيز الازدهار الاقتصادي للمملكة وتعاونها التجاري مع شركائها من مختلف بلدان العالم، عبر تحقيق مُستهدفات الإستراتيجية الوطنية للنقل والخدمات اللوجستية التي انبثقت عنها الإستراتيجية الوطنية لقطاع الطيران المدني.

لقد قطعت المملكة -خلال السنوات القليلة الماضية- شوطًا كبيرًا في الارتقاء بقطاع الطيران المدني، وتحويل المملكة إلى وجهة عالمية مركزية في هذا المجال، مما يسهم في جذب شركات الطيران العالمية ومقدمي الخدمات اللوجستية والشركات مُتعددة الجنسيات للقدوم إلى المملكة والاستفادة مما توفره من فرص فريدة، بفضل من الله ثم الدعم والمتابعة المستمرة من لئد خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود وسمو ولي عهده الأمين -حفظهما الله- وبفضل جهود قيادات الهيئة العامة للطيران المدني ومنسوبيها.

ويوضح التقرير السنوي لعام 2023م حجم الإنجاز الذي حققته الهيئة العامة للطيران المدني خلال العام الماضي، الذي شهد إصلاحات كبيرة على المستوى التنظيمي في السياسة الاقتصادية ومن ذلك اعتماد اللوائح الاقتصادية الجديدة التي تسهم في تطوير الأسس المنظمة لعمل مشغلي مطارات المملكة لتحويل المملكة إلى وجهة عالمية لخدمات النقل والشحن الجوي، وكذلك حماية حقوق المسافرين، والسلامة الجوية، وتحسين جودة الخدمات المقدمة للمسافرين، وتعزيز تجربتهم من خلال توسيع نطاق الخدمات المقدمة إليهم، علاوة على إطلاق عدّة مبادرات مهمة -لا سيّما خلال موسم الحج والعمرة- أسهمت في إثراء تجربة ضيوف الرحمن وزيادة ثقتهم في النقل الجوي.

كما يظهر التقرير جهود الهيئة في تعزيز التعاون الدولي مع الهيئات والمؤسسات الإقليمية والعالمية في مجال الطيران المدني؛ مما أسهم في تعزيز العلاقات وتبادل الخبرات، إضافة إلى إحداث نقلة نوعية في تطوير المطارات وبنيتها التحتية؛ مما عزز قدرة القطاع على مواكبة التطورات التقنية.

يسرني أن أضع بين أيديكم التقرير السنوي للهيئة العامة للطيران المدني لعام 2023م، الذي يُلخّص الإنجازات الواسعة التي حُققت في قطاع الطيران المدني -ولله الحمد-



كلمة معالي رئيس الهيئة العامة للطيران المدني

دور الهيئة الجديد؛ بوصفها جهة تنظيمية إستراتيجية، أسهمت في تعزيز سوق العمل، وتوفير الظروف الملائمة التي تُساعد على جذب الاستثمارات وتوفير فرص النمو الاقتصادي في جميع أنحاء المملكة.

ومع بداية العام الجديد، تتطلع الهيئة العاهة للطيران المدني -بتوفيق الله- إلى مواصلة جهودها للارتقاء بخدمات النقل الجوي، وتحقيق مزيد من النجاحات والإنجازات في صناعة جودة الطيران السعودي، من خلال العمل على توفير أعلى مستويات الأمن والسلامة للمسافرين على متن رحلاتنا الجوية، والعمل على تعزيز الاستدامة البيئية، وتقليل الانبعاثات الكربونية، وتعزيز الحركة الجوية والقدرة التنافسية لسوق الطيران السعودي.

وقد حظي هذا الإنجاز في قطاع الطيران باهتمام كبير ودعم سخّي من حكومتنا الرشيدة بقيادة مولاي خادم الحرمين الشريفين وسمو سيدي وليّ عهدنا الأمين -حفظهما الله- باعتباره محزكاً رئيساً لنمو الاقتصاد الوطني، ولما يعول عليه من إسهام رئيس في تحقيق رؤية السعودية 2030 الهادفة إلى تطوير قطاع النقل الجوي، وتعظيم إيراداته، ورفع رفاهية المواطن وللقيم على حدّ سواء.

سانداً المولى -عزّ وجلّ- أن يحفظ وطننا وقادتنا، وأن يكتب لنا النجاح في مساعينا جميعاً، مُثمناً ومقدراً لكافة الزملاء والزميلات في المنظومة جهودهم وتفانيهم.

والله وليّ التوفيق

رئيس الهيئة العامة للطيران المدني

عبد العزيز بن عبد الله الدعيلاج

الذي كان ثقله نوعية في مسيرة الهيئة وإنجازاتها؛ إذ شكّل فارقاً في مسيرة الهيئة وتطورها، والسعي للارتقاء بقطاع الطيران المدني السعودي، والوصول به إلى الريادة، ليصبح الأول في منطقة الشرق الأوسط، تعزيزاً للاقتصاد الوطني، وتمكيناً للفرص، بالرغم من التحديات التي عادةً ما تواجه قطاع الطيران في العالم، لتتحول إلى إنجازات نفتخر بها في هذا الوطن الغالي.

فقد حرصت الهيئة -خلال العام المنصرم- على إجراء أكبر إصلاحات اقتصادية من نوعها منذ إطلاق رؤية السعودية المباركة، تضمنت صدور موافقة مجلس إدارة الهيئة العامة للطيران المدني على اعتماد السياسة الاقتصادية لقطاع الطيران المدني واعتماد كل من «اللائحة الاقتصادية لخدمات المناولة الأرضية وخدمات الشحن الجوي، واللائحة الاقتصادية لخدمات النقل الجوي، واللائحة الاقتصادية للمطارات» إسهاماً في تطوير الأسس المنظمة لعمل مشغلي مطارات المملكة، وذلك ضمن الجهود المبذولة لتحويل المملكة إلى وجهة عالمية لخدمات النقل والشحن الجوي وتوفير بنية تحتية محفزة للمنافسة وجاذبة للاستثمار الأجنبي، هذا بالإضافة إلى إصدار لائحة جديدة ذات معايير عالمية لحماية حقوق المسافرين، تكفل لهم الرعاية والمساعدة والتعويضات، ومواجهة أية صعوبات يُمكن أن تواجههم أثناء رحلتهم الجوية.

وخلال موسم الحج والعمرة، أطلقت الهيئة العديد من المبادرات المبتكرة؛ لتسهيل رحلة ضيوف الرحمن وتعزيز تجربتهم، من بينها مبادرة «مسافر بلا حقيبة» و«مبادرة الشحن المسبق لعبوات زمزم»، كما شاركت في مبادرة «طريق مكة» وفي غيرها من المبادرات التي سخرت فيها الهيئة تطوير التكنولوجيا والخدمات الرقمية، لمنح الحجاج والمعتمرين تجربة استثنائية.

وتكثرت تلك الجهود -بحمد الله- من القطاعات كافة -خلال هذا العام- بتحقيق المملكة نسبة التزام 94.41% في تدقيق المنظمة الدولية للطيران المدني «الإيكاو» في أمن الطيران لعام 2023م محققة المركز السابع على دول مجموعة العشرين، واستضافت المملكة -ممثلة في الهيئة العامة للطيران المدني- المؤتمر الدولي لمفاوضات الخدمات الجوية (آيكان 2023)، الذي يُعدّ الحدث الأكبر من نوعه في العالم؛ إذ حققت هذه النسخة من المؤتمر رقماً قياسياً جديداً لعدد المشاركين والحضور، إضافة إلى مشاركة كبار قادة صناعة الطيران في العالم، وحظي المؤتمر كذلك بحضور ومشاركة عدد من الوزراء، ورؤساء سلطات الطيران المدني ويشمل هذا التقرير السنوي نظرة شاملة على ما حقّقه الهيئة -ممثلة في قطاعاتها جميعها- من إنجازات خلال الاثني عشر شهراً الماضية؛ تحقيقاً لمستهدفات الإستراتيجية الوطنية للطيران -إحدى مكونات رؤية السعودية 2030 في ظل

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين، وبعد: يسرني أن أضع بين أيديكم التقرير السنوي للعام 2023م، الذي يتضمّن في طياته أبرز المنجزات، وأهمّ الملامح خلال هذا العام



1.4

جدول المصطلحات والتعريفات

سحابة ديم	ERP	بوابة نفاذ	برنامج قياس للتعاملات الرقمية	مجلس المطارات الدولي (ACI)	المجلس الدولي لاعتماد خدمات الإطفاء IFSAC	اتحاد النقل الجوي (IATA)	منظمة الطيران المدني الدولي (ICAO)
ديم هي منصة الحوسبة السحابية الحكومية السعودية.	اختصار نظام تخطيط موارد المؤسسات وهو أحد أنواع أنظمة البرامج التي تساعد المؤسسات على أتمتة عمليات الأعمال الأساسية وإدارتها لتحقيق الأداء الأمثل.	هي مبادرة وطنية من وزارة الداخلية بالملكة العربية السعودية لإصدار وإدارة هويات المواطنين والمقيمين الرقمية حيث بدأت كغير من الجهات الحكومية والخاصة بمواكبة التطور وتقديم خدماتها من خلال بوابات إلكترونية باستخدام معرفات إلكترونية (اسم مستخدم ورقم سري) كأداة تحقق تسمح بالوصول إلى مواقع خدماتها الإلكترونية، والتي هي في حقيقتها تعتبر هوية رقمية، وترتبط بشخص الفرد، وتمثل هويته في التعاملات الإلكترونية، وتسمى "هوية رقمية".	هي أداة تشخيص رقميه تساعد الجهات الحكومية على معرفه مستوى النضج نحو التحول الرقمي وفق مؤشرات عالمية متوافقة مع رؤية 2030.	يعني بالتهوض بالمطارات وتعزيز التميز المهني في إدارتها وتشغيلها عن طريق تعزيز التعاون بين المطارات ومنظمات الطيران العالمية وشركاء الأعمال إلى توفير أنظمة نقل جوي آمنة وعلى درجة عالية من الكفاءة.	تأسس المجلس عام 1990م، بالولايات المتحدة الأمريكية ويعد أحد الجهات المعنية بترخيص مراكز تدريب خدمات الإطفاء والإنقاذ حول العالم، وهو المعني أيضاً بتدقيق تلك المراكز ومطابقتها لمعايير (NFPA) الدولية الخاصة بجودة تدريب الإطفاء والإنقاذ.	الاتحاد يعد حلقة وصل تجارية تجمع الخطوط الجوية العالمية، ويُمثل حوالي (290) شركة نقل جوي أو ما نسبته 83% من إجمالي حركة الملاحه الجوية. كما يدعم عدداً من مجالات قطاع الطيران ويساعد في صياغة سياساتها المتعلقة بقضايا الطيران المهمة.	منظمة تضع المعايير واللوائح التنظيمية الضرورية لسلامة وأمن وكفاءة الطيران وانتظامه، إضافة إلى حماية البيئة من التأثير السلبي للطيران المدني. وتمثل المنظمة منبراً يجمع (193) دولة عضو للتعاون في جميع مجالات الطيران المدني.
			Oracle Fusion	(ELP)	نظام التدريب الإلكتروني (TPeMS)	دليل التدريب على الطيران (ATD)	المنظمة الدولية للمعايير (ISO)
			مجموعة كاملة وحديثة من مجموعات أنظمة تخطيط موارد المؤسسات السحابية التي توفر لفرق العمل إمكانات متقدمة، مثل الذكاء الاصطناعي لأتمتة العمليات اليدوية التي تبطنها.	هو اختبار يقيس مستوى اللغة الانجليزية للأطقم الجوية وفق المستويات التشغيلية المطلوبة، وقد أصبح مطلباً دولياً من المنظمة الدولية للطيران المدني (إيكاو).	نظام التدريب الإلكتروني الخاص بالمنظمة الدولية للطيران المدني (إيكاو) ويتم من خلاله إدارة جميع العمليات المتعلقة بالعضويات وتطوير وتحديث وتقييم الدورات وتبادل الحقائق التدريبية إضافة الى مختلف الأنشطة التدريبية.	هو دليل التدريب على الطيران (ATD) التابع لمنظمة الطيران المدني الدولي (إيكاو).	منظمة تعمل على وضع المعايير، وتضم هذه المنظمة ممثلين من عدة منظمات قومية للمعايير، وقد تأسست هذه المنظمة عام 1947 وهي تصرح عن معايير تجارية وصناعية عالمية.
						ICAO -Trainair Plus- Full Membership	(CDU)
						عضوية برنامج التدريب الجوي المتقدم التابع للمنظمة الدولية للطيران المدني (إيكاو) وهو يمكن الأعضاء المعتمدين ليصبحوا جزءاً من شبكة من المؤسسات التدريبية المتخصصة في مجال تدريب الطيران المعتمدين لدى المنظمة حيث يتبادل الأعضاء الخبرات والحقائق التدريبية وأفضل الممارسات في مجال التدريب والتي تسهم في الارتقاء بجودة العملية التدريبية والتي تؤثر إيجاباً في جودة المنتج بتأهيل الكوادر المتخصصة بكفاءة عالية.	وحدة تطوير المناهج المسؤولة عن دراسة الاحتياج التدريبي وتطوير وتحديث الدورات وفق منهجية التدريب القائمة على الكفاءة إضافة الى ضمان جودة وفاعلية الحقائق التدريبية. والتي تتكون من مطورين مناهج مرخصين من قبل المنظمة الدولية للطيران المدني.

1.5 الهيئة العامة للطيران المدني في أرقام

عدد مطارات المملكة العربية السعودية



رأس المال البشري

2023	2022	التعليق
151	4,308	الشاغرة في نهاية العام المالي الحالي
-274	-2,882	التغيّر في القوى العاملة
1,541	4,425	الوظائف المشغولة في نهاية العام المالي السابق
%135	%26.37	نسبة الوظائف المشغولة إلى المعتمدة
1,450	1,543	الوظائف المشغولة في نهاية العام المالي
1,074	5,851	الوظائف المعتمدة للعام المالي

الوظائف

2023	2022	الفصل
3	4	التقاعد
55	97	ترك الخدمة
79	94	التعيينات
73	108	الترقيات
0	335	

التوطين وجنس القوى العاملة

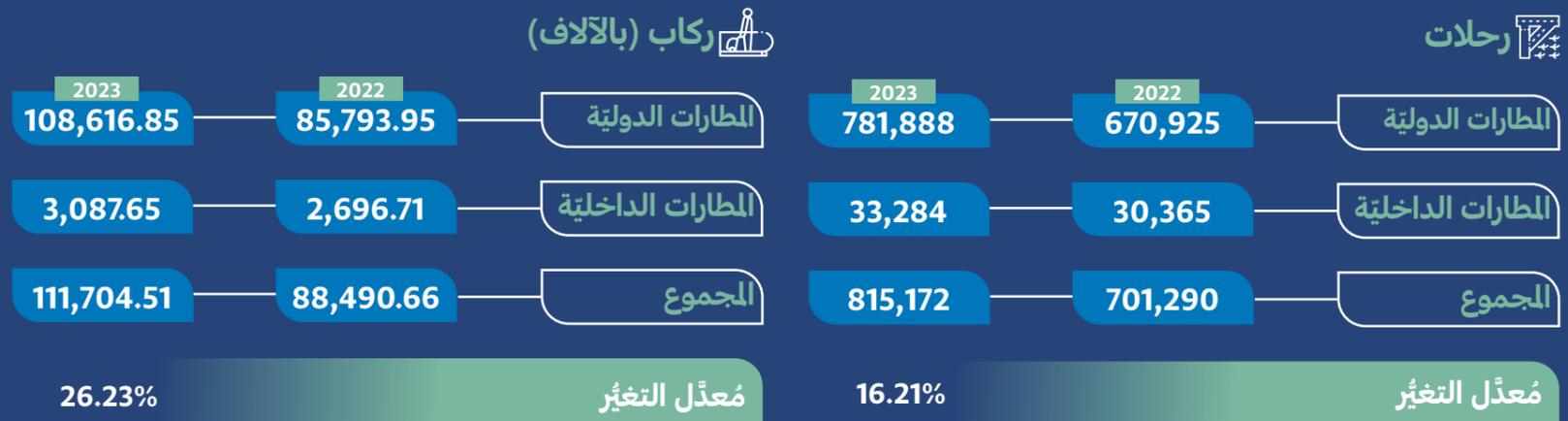
بُنود أخرى غير سعودي		بُنود أخرى سعودي		مَنسوبو الهيئة ومُمثّلوها في الخارج		
أنثى	ذكر	أنثى	ذكر	أنثى	ذكر	
0	0	0	3	143	1,397	2022
0	0	0	2	133	1,315	2023

2023م: 1,450

2022م: 1,543

الإجمالي

الحركة الجوية بمطارات المملكة



1.6 الملخص التنفيذي

الملخص التنفيذي

لقد سعت الهيئة العامة للطيران المدني خلال مسيرتها إلى تنفيذ كافة المهام والأهداف الموكلة إليها من خلال تنظيم أداء قطاع الطيران المدني بالمملكة وتطويره، ورعاية حقوق المسافرين ومقدمي الخدمات على الاتجاهات كافة للوصول إلى رضى العميل.

ويُعد عام 2023م نقطة فاصلة في تاريخ قطاع الطيران المدني ومسيرته؛ إذ نجحت الهيئة والشركات التابعة لها في تحقيق إنجازات نوعية في إطار الأعمال والأدوار المنوطة بها، لرفع معدلات الإنجاز، وتوافقها مع مؤشرات الأداء المُستهدفة ضمن الخطة التشغيلية، وفيما يلي عرض موجز ونظرة شاملة لأبرز المنجزات:

الرؤية

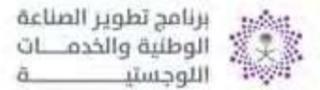
ريادة المملكة في مجال الطيران؛ عبر تقديم خدمات تنظيمية تُلبّي احتياجات المسافرين وتُواكب أفضل التقنيات الحديثة.

الرسالة

جهة تنظيمية رائدة عالمياً تتسم بالموثوقية والابتكار في قطاع الطيران.

1.7 أبرز الجوائز والشهادات

أبرز الجوائز والشهادات:



الفوز بجائزة برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية (ندلب) لأفضل جهة حكومية من حيث تحقيق الإنجازات الدولية؛ إذ حققت المملكة المرتبة 13 عالمياً في مؤشر الربط الجوي الدولي الصادر عن أياتا بقفزة بلغت 14 مرتبة عن التقرير السابق.



تحقيق 3 مطارات مراكز متقدمة ضمن أفضل 50 مطاراً عالمياً في برنامج منظمة سكاى تراكس للمرة الثانية على التوالي؛ وهي مطار الملك خالد الدولي بالرياض، ومطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة، مطار الملك فهد الدولي بالدمام.



حصول عدد من مطارات المملكة على شهادة اعتماد تجربة عملاء المطار من قبل منظمة مجلس المطارات الدولي من المستوى الأول، وهي: مطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة، ومطار عرعر الدولي، ومطار الغلا الدولي، ومطار الأمير سلطان بن عبد العزيز الدولي بتبوك.

التحول الرقمي:

المركز الثالث
3
%81.3

ضمن مجموعة التقنيّة والنقل والإعلام؛ كأفضل الجهات الحكومية التي وصلت إلى مرحلة التكامل من هيئة الحكومة الرقمية.



التزام بالمعايير المُستمدّة من القرارات والأوامر السامية والتعاميم.



التزام بمعايير التحوّل الرقمي.

المشاريع وسير العمل فيها:



رؤية 2030
VISION
2030
الهيئة العامة للطيران المدني
Ministry of Transport & Road Safety

المشاريع المرتبطة بتحقيق رؤية السعودية 2030:

13

مشروعاً



المشاريع الاستراتيجية:

34

مشروعاً



المشاريع التشغيلية:

31

مشروعاً



حصول مطازي الملك خالد الدولي بالرياض، والملك فهد الدولي بالدمام على شهادة اعتماد تجربة عملاء المطار من قبل منظمة مجلس المطارات الدولي من المستوى الثاني.



استمرار الناقلين الوطنيين (الخطوط الجوية السعودية - طيران ناس) في قائمة أفضل 100 ناقل جويّ حول العالم في تصنيفات (سكاى تراكس) لعام 2023م.



تحقيق شهادة الأيزو 9001 من المركز البريطاني لمعايير الجودة (BSI) دون وجود ملاحظات؛ مما يُعبّر عن قوّة نظام الجودة المُطوّر ومُستواه خلال العام.

1.8 الشكاوى ونسب الامتثال

الشكاوى ونسب الامتثال:

الناقلات الجوية		المطارات		الشكاوى
2023	2022	2023	2022	
13,474	12,030	1,630	1,176	نسب الامتثال
%75	%78	%98	%95	

أسباب نزول نسبة الامتثال للناقلات الجوية لعام 2023م:

- 1- زيادة أعداد المسافرين
- 2- عمل عدة حملات توعوية على مختلف وسائل التواصل لتثقيف المسافرين بحقوقهم
- 3- دخول اللائحة الجديدة لحماية حقوق المسافرين حيز النفاذ

مدى رضا المسافرين عن خدمات مركز الاتصال:

استقبال 267,997 تفاعلاً عبر قنوات التواصل.

%84

م2023

%82

م2022

19,934

البريد الإلكتروني



9,463

المحادثات المباشرة



34,978

الموقع الإلكتروني



49,838

المحادثات الآلية



153,784

الرقم المجاني



1.9 أبرز قصص النجاح في عام 2023م

أبرز قصص النجاح في عام 2023م



إصدار اللائحة الاقتصادية للمطارات

التي تهدف إلى تطوير الأسس المنظمة لعمل مُشغليها في المملكة، مما يدعم خصخصتها، وتيسير إجراءات انضمام مُستثمرين جدد لسوق الطيران في المملكة، وتمكين مُشغلي المطارات من تحديد الأجور وفقاً لمخططاتهم، كما تُؤكّد اللائحة الالتزام بالضوابط التنظيمية للهيئة العامة للطيران المدني؛ لتمكين مُشغلي المطارات من تنويع إيراداتهم بمرونة، عبر زيادة العوائد من الخدمات غير الملاحة، الذي بدوره سيُحفّز المطارات أيضاً على تنويع الخدمات والأنشطة التجارية داخلها؛ لتُصبح مطارات ذات معايير عالمية وجاذبة للحركة الجوية.



إصدار اللائحة الاقتصادية لخدمات المناولة الأرضية وخدمات الشحن الجوي

التي تهدف إلى خريّة الدُخول إلى السُوق لكلّ من يرغب في تقديم الخدمات في مطارات المملكة، مع وضع معايير وأسس تحكم آلية اختيار المطار لمُقدمي الخدمات الأرضية؛ لتوفير بيئة تنافسية عادلة، وتسهيل إصدار التراخيص الاقتصادية لمُقدمي خدمات المناولة الأرضية وخدمات الشحن الجوي، لجذب الاستشارات بين مختلف مُقدمي الخدمات، وتوضيح الأدوار والمسؤوليات لكل فئة من فئات مُقدمي هذه الخدمات.



تسليم الترخيص الاقتصادي لشركة طيران الرياض

والذي يساهم في تحقيق المستهدفات الاستراتيجية الوطنية للطيران ومنها:



وتحسين تجربة المُسافر، وتعزيز التنافسية في قطاع النقل الجوي، وتعزيز مكانة المملكة كدولة رائدة في النقل الجوي.



الإعلان عن السياسة الاقتصادية للطيران المدني في المملكة

التي تهدف إلى رفع مُستوى الأداء التشغيلي في مطارات المملكة، وتحسين أداء الناقلات الجوية الوطنية، وذلك ضمن جهود الهيئة في تحويل المملكة إلى وجهة عالمية لخدمات النقل والشحن، وتوفير بنية تحتية مُحفّزة للمناقسة وجاذبة للاستثمار الأجنبي، وتحقيق الثُمّو وتمكين الابتكار في قطاع الطيران.



إصدار اللائحة الاقتصادية لخدمات النقل الجوي

التي تهدف إلى تحفيز الحركة الجوية من خلال تيسير مُتطلبات إصدار التراخيص الاقتصادية للناقلات الجوية، وإلغاء المتطلبات الاقتصادية للرحلات غير التجارية؛ مما يساهم في تعزيز نطاق الربط الجوي للمملكة، إضافة إلى تبني اللائحة لضوابط جديدة خاصة بتوزيع حقوق الحركة الجوية بين الناقلات الوطنية على المسارات الدولية ذات السعة المحدودة لضمان تكافؤ الفرص.



توقيع الاتفاقية الثنائية مع حكومة دوقية لوكسمبورغ الكبرى

بغرض جذب العمليات التشغيلية لشركة (Cargolux) تحقيقاً لمستهدفات رؤية السعودية 2030 بجعل المملكة مركزاً لوجستياً عالمياً، إذ تهدف المملكة الوصول إلى 4,5 مليون طن من الشحن الجوي والذي تلعب الناقلات الأجنبية دوراً رئيسياً في تحقيقه حيث تشكل حصته ما يقارب

50% من المستهدف الكلي للشحن الجوي.



إصدار التراخيص الاستثمارية في المنطقة الخاصة لشركات (سي جي ومجموعة شلهوب وشركة شي إن)

لمُمارسة الأعمال التجارية في المنطقة اللوجستية المتكاملة، ويهدف منح هذه التراخيص إلى تمكين الاستثمارات النوعية في المنطقة لمُمارسة أعمالهم، وتقديم أفضل الخدمات اللوجستية المتكاملة باحترافية وجودة عالية.



تحديث الخطة الوطنية لخطة انبعاث الكربون للطيران المدني (State Action Plan)

في نسختها الثالثة لعام 2024م بهدف خفض انبعاث الغازات الدفينة المتضمنة ثاني أكسيد الكربون الصادرة عن أنشطة الطيران المدني بتحسين مسارات الرحلات الجوية، وتحسين إجراءات التشغيل في المطارات والحركة الأرضية وبرامج تحسين كفاءة التشغيل للطائرات والمحركات مع الشركات المشغلة.

1.9 أبرز قصص النجاح في عام 2023م

أبرز قصص النجاح في عام 2023م

إطلاق المنصة الإلكترونية للمنطقة الخاصة اللوجستية بالهوية الجديدة (Riyadh Integrated)

يهدف رفع الآفاق الاقتصادية للمملكة، وتحقيق أقصى استفادة لمكانة المملكة الرائدة في اقتصادات سلاسل الإمداد، من خلال جذب الاستثمارات النوعية، وتسهيل التعاملات الاقتصادية، وتعزيز مستقبل القطاع اللوجستي بالمملكة بالكفاءة والمرونة العالية.

مباشرة مجموعة من مختصي الإدارة العامة للنقل الجوي في (مركز عمليات الدرعية المشترك)

والقيام بمتابعة أعمال الخلية من خلال (التنسيق مع وزارة الخارجية، والقوات الجوية، وسفارات الدول الشقيقة والصديقة، والمطارات المعنية، وإصدار تصاريح وجدولة الرحلات) على مدار الساعة وحضور الاجتماعات اليومية مع الجهات الحكومية المشاركة في الحملة لتسهيل وصول المواطنين ورعايا الدول المتواجدين في السودان إلى المملكة العربية السعودية.

حققت المملكة العربية السعودية هدفها المتمثل في اعتراف منظمة (الإيكاو)

بالوقود الاحفوري ضمن خطط المنظمة المستقبلية للتخفيف من كمية الانبعاثات المطلوب تعويضها، ويعد هذا الاعتراف نتاج جهد دؤوب مقرون بمفاوضات صعبة وعمل متواصل وتنسيق رفيع بين وزارة الطاقة السعودية وشركة أرامكو السعودية، والهيئة العامة للطيران المدني امتد لخمس سنوات، وتكفل ذلك باعتماد (معايير استدامة وقود الطيران منخفض الكربون) Sustainability Criteria for LCAF، وذلك باعتراف منظمة الإيكاو في قرار الجمعية العمومية للمنظمة رقم (41) الخاص (بتغيير المناخ) بهذا الوقود ضمن حزمة تدابير منظمة (الإيكاو) للوصول للهدف العالمي الطموح طويل الأجل للطيران المدني الدولي.

الوصول إلى 148 وجهة دولية لعام 2023م

(متضمنة رحلات الركاب المنتظمة والعمرة والحج والشحن). وذلك



إذ كان عدد الوجهات في

عام 2022م 108 وجهات

في حين كانت في عام 2019م 121 وجهة

نجاح تنظيم مؤتمر الطيران السعودي البرازيلي بنسخته الأولى في مدينة ريو دي جانيرو

بمشاركة وفد رفيع المستوى، الذي سلط الضوء على دور المملكة الريادي في مجال الطيران؛ إذ ترأس الوفد معالي رئيس الهيئة العامة للطيران المدني، كما تضمن الوفد

(12) رئيساً تنفيذياً لشركات سعودية و (11) ممثلاً لجهات حكومية

وقد تمّ خلال المؤتمر دعم الربط الجوي وتمكينه بين المملكة ودول أمريكا اللاتينية، واستعراض الفرص الاستثمارية المتاحة في قطاع الطيران المدني؛ لخلق التعاون والنمو التجاري والاقتصادي بين المملكة ودول أمريكا اللاتينية، وتبحث شركات جديدة بين القطاعين العام والخاص في قطاع الطيران.

كما تم توقيع عدد

6 اتفاقيات ثنائية ومذكرات تفاهم.

نجاح تنظيم مؤتمر الايكان 2023م



بمشاركة (97) دولة بينهم (8) دول تشارك لأول مرة، و (4) منظمات دولية وإقليمية، كما بلغ عدد الحضور أكثر من (750) شخصاً وتجاوز عدد الاتفاقيات التي وقعت على هامش المؤتمر بمختلف أنواعها (521) اتفاقية من خلال (579) اجتماعاً ثنائياً.

نجحت الأكاديمية السعودية للطيران المدني خلال عام 2023م في ترجمة أهداف الهيئة العامة للطيران المدني

في مجال تمكين المرأة وتأهيلها لسوق العمل؛ إذ ساهمت الأكاديمية، بالشراكة مع شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية، وشركة مطارات جدة، وشركة البحر الأحمر الدولية، في تأهيل 87 مُتدربة في مجالات خدمات الملاحة الجوية، والإطفاء، والإنقاذ، وسلامة المطارات وتشغيلها.

1.9 أبرز قصص النجاح في عام 2023م

أبرز قصص النجاح في عام 2023م



إصدار ضوابط وشروط تقديم الشكاوى

التي تُنظّم مُعالجة شكاوى المسافرين مع الناقلات الجوية الوطنية والأجنبية العاملة في المملكة.



اعتماد برنامج الاستدامة البيئية للطيران المدني

الذي يُعدّ أحد أهم مبادرات إستراتيجية قطاع الطيران المعتمدة في المملكة، وتهدف إلى صياغة التوجّهات الإستراتيجية، ووضع الأطر التنظيمية، واللوائح التنفيذية، والأدلة الاسترشادية التي تشمل مجالات البيئة وجوانبها كافة، وفق أفضل الممارسات العالمية.



زيادة حركة المسافرين على الرحلات الدولية في عام 2023م



إذ كان عدد المسافرين على الرحلات الدولية في عام 2019م نحو **48,7 مليون مسافر**.



زيادة حركة المسافرين إجمالاً في عام 2023م



مقارنة بعام 2019م الذي سجل أعداد مسافرين بنحو **103,1 مليون مسافر**.



إطلاق الخطة الوطنية للملاحة الجوية

لتكون خارطة طريق لتطوير المجال الجوي السعودي، وضمن مؤامته مع مُستهدفات الإستراتيجية الوطنية للنقل والخدمات اللوجستية في قطاع الطيران، وخطط تطوير المطارات والجهات ذات العلاقة بالمملكة.



إنشاء لجنة تفعيل برنامج الاستدامة البيئية

تسغياً لضمان تفعيل مشروع برنامج الاستدامة البيئية، وتطبيق خطته وتنفيذها، وتوفير الدعم القيادي في مواجهة التحديات، والتأكد من توفير الموارد المالية اللازمة لضمان تنفيذ البرنامج.



تطوير إدارة نظام الجودة

عبر عدد من الأدلة والإجراءات الداخلية وتطوير معايير لقياس الأداء والمتابعة في قطاع الطيران المدني والاستدامة البيئية، إضافة إلى تطوير إجراءات تتوافق مع متطلبات الأيزو 9001 لأنظمة إدارة الجودة، التي يتأهل القطاع -بناءً عليها- للحصول على الشهادة..



زيادة عدد الناقلات المشغلة في المملكة

لتصل إلى **153 ناقلة للركاب** الشحن المنتظم وغير المنتظم خلال عام 2023م

الذي سجلت فيه أعداد الناقلات

132 ناقلة

وعام 2019م الذي سجل نحو

119 ناقلة.

بارتفاع بنسبة



1.9 أبرز قصص النجاح في عام 2023م

أبرز قصص النجاح في عام 2023م

إنشاء وتأسيس المنظمة الإقليمية لمراقبة السلامة الجوية (RSOO)

وهي إحدى المبادرات التي أُطلقت بالتنسيق مع منظمة الطيران المدني الدولي، والمنظمة العربية للطيران المدني؛ لتعزيز عمليات السلامة وتطويرها بصورة آمنة وفعالة.

إطلاق الرقم المختصر 1929

بهدف تسهيل الوصول إلى مركز العناية بالعملاء وخدمتهم على مدار الساعة فيما يخص تقديم الشكاوى والاقتراحات، بالإضافة إلى الإجابة عن الاستفسارات الواردة؛ وذلك بهدف تحسين جودة الخدمات المقدمة إلى مُستفيدي الهيئة.

تحسيناً لجودة الخدمات المقدمة في مطارات المملكة

أسهمت مبادرة «مسافر بلا حقيبة» -التي أطلقتها الهيئة- في إحداث ثورة في مجال السفر الجوي؛ من خلال تطوير الإجراءات والمتطلبات التي تُسهّل تعامل المطارات مع أمتعة المسافرين مباشرة، ونقلها من أماكن إقامتهم إلى الطائرة، وقد فسّمت المبادرة إلى ثلاثة نماذج عمل مختلفة، يشمل كلُّ نموذج عمل مجموعة من الضوابط والإجراءات التي يجب الالتزام بها، وقد استفاد من هذه المبادرة -التي نُفّذت بشكل تجريبيّ خلال موسم حجّ عام 1444هـ-

أكثر من
680 ألف
حاج

وذلك من خلال نقل
1,148,573
حقيبة

على متن
2,226
رحلة

وتعتزم الهيئة العامة للطيران المدني إتاحة هذه الخدمة على مدار العام، بعد إجراء بعض التعديلات الضرورية في اللوائح المنظمة لها؛ لتقديم تجارب سلسلة ومميّزة تخدم جميع فئات المسافرين.

إطلاق اللائحة الجديدة لحماية حقوق المسافرين

التي دخلت حيز التنفيذ اعتباراً من تاريخ 20 نوفمبر 2023م، لتحل محلّ اللائحة التنفيذية لحماية حقوق العملاء، التي صدرت بتاريخ 23 فبراير 2017م، ومن أبرز أهدافها تعزيز حفظ حقوق المسافر؛ بهدف الحصول على نقل مُنظّم وآمن ومُراعٍ لاحتياجات المسافر.

تحقيق متطلبات التحول الرقمي والعمل على تحسين البيئة الرقمية بالهيئة العامة للطيران المدني

وذلك في إطار برنامج قياس والمقدم من قبل هيئة الحكومة الرقمية والذي يعمل على إصدار القياسات والمؤشرات والأدوات والتقارير؛ لقياس أداء الجهات الحكومية وقدراتها في مجال الحكومة الرقمية ورضا المستفيدين عنها. تم رفع درجة التقييم خلال عام واحد على نحو كبير جداً،

إذ حصلت الهيئة على تقييم **45.09%** للعام 2022م

وهو ما يصنف بمرحلة التحسين إلى تقييم للعام 2023م **81.3%**

وهو ما يُصنّف بمرحلة التكامل، وحصلت الهيئة على المركز الثالث على مستوى مجموعة التقنيّة والنقل والإعلام من ضمن الجهات الحكوميّة.

رفع نسبة تقييم أعمال الحوكمة والالتزام بالهيئة العامة للطيران المدني

ضمن مشروع تطوير الحوكمة وتحسينها، والالتزام بالجهات المشمولة في اختصاصات هيئة الرقابة ومكافحة الفساد (نزاهة)؛ إذ قُيِّمت الهيئة في بداية البرنامج بنسبة

50%، ومع تنفيذ توصيات نزاهة لتحسين أعمال الحوكمة حصلت الهيئة على نسبة

85% خلال مُدة وجيزة قُدّرت بـ **5 أشهر**، وذلك في ظلّ خدائة إدارة الحوكمة والالتزام بالهيئة العامة للطيران المدني.

1.9 أبرز قصص النجاح في عام 2023م

أبرز قصص النجاح في عام 2023م



تسلّمت الأكاديمية السعودية للطيران المدني شهادة تجديد العضوية الكاملة (الذهبية)

لبرنامج التدريب الجويّ المتقدّم (TRAINAIR PLUS GOLD) ؛ وذلك على هامش اجتماعات المنظمة الدولية للطيران المدني (ICAO)، الذي عُقدت في مدينة سيؤول بكوريا الجنوبية من 29 مايو إلى 1 يونيو 2023م.



تحقيق المملكة نسبة التزام 100% في التدقيق الدولي

من منظمة الطيران المدني الدولي (ICAO) على تسهيلات النقل الجوي، وذلك عقب زيارة فريق التدقيق الدولي التابع للمنظمة للمملكة في شهر يونيو 2023م، والتأكد من امتثال المملكة لتطبيق القواعد القياسية والتوصيات المعتمدة من منظمة الطيران المدني الدولي.



منحت مُنظمة الطيران المدني الدولي (الإيكاو)

رخصة التدريب الدولي لثمانية مُدرّبين من الأكاديمية السعودية للطيران المدني الذّراع التدريبي للهيئة العامة للطيران المدني، وذلك على هامش دورة «ترخيص المدرّبين لدى الإيكاو في مجال أمن الطيران»، التي استضافتها مدينة جدة مؤخراً تحت إشراف المنظمة الدولية، ممّا يعكس مكانة المملكة وثقلها في مجال التدريب، ويؤكّد قدرة الكوادر والشباب السعوديّ المؤهل في مختلف المجالات، ويُبرز كذلك دور الهيئة العامة للطيران المدني كشريكٍ فعال في صناعة الطيران المدني على الصعيد الدولي.



نجحت الأكاديمية السعودية للطيران المدني خلال عام 2023م في ترجمة أهداف الهيئة العامة للطيران المدني

في مجال تمكين المرأة وتأهيلها لسوق العمل؛ إذ ساهمت الأكاديمية، بالشراكة مع شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية، وشركة مطارات جدة، وشركة البحر الأحمر الدولية، في تأهيل 87 مُتدرّبة في مجالات خدمات الملاحة الجوية، والإطفاء، والإنقاذ، وسلامة المطارات وتشغيلها.



إصدار تعليمات مُعالجة شكاوى الشحن الجويّ (البضائع)

والمستمدّة من اتفاقية توحيد بعض قواعد النقل الجويّ الدولي، والمعروفة باتفاقية مونتريال 1999م، وحدّدت تلك التعليمات نطاق تطبيقها والتزامات مزوّد الخدمة.



أسهمت الهيئة في نجاح أعمال نقل الخجاج

عن طريق الجوّ لموسم حجّ 2023/1444هـ؛ إذ بلغت نسبة فُدوم الخجاج عن طريق الجو

96% وتأمين 3,4 مليون

مقعد للحجّ مُغادرة/فُدوم، كما أصدرت تعليمات نقل الخجاج عن طريق الجوّ لموسم حجّ 1444هـ، والإطار الزمني لتشغيل الرحلات فيه، واعتماد طلبات التشغيل كافة، وجذولة الرحلات العارضة/ المنتظمة جميعها لعدد 102 شركة طيران، وعملت الهيئة على ضمان مشاركة الناقلات الوطنية جميعها لنقل حصّة المملكة من (41) دولة، والمساهمة في نجاح فُدوم عدد (272,242) حاجاً عن طريق مبادرة خدمة طريق مكة من (7) دول مُستفيدة من هذه المبادرة، ودُعم وتسهيل استفادة أكثر من (680,000) حاج من خلال أكثر من (2,200) رحلة جوية عبر مبادرة مسافر بلا حقيبة من (4) دول.

02



التقرير التفصيلي

- 2.1 عن الهيئة العامة للطيران المدني
- 2.2 التوجه الاستراتيجي
- 2.3 موجز الأداء
- 2.4 أبرز الأعمال والإنجازات

2.1 عن الهيئة العامة للطيران المدني

مقدمة

وقد أخذ التقريرُ بعين الاعتبار المواءمة مع جهات منظومة الطيران، وتكامل الجهود التي أدت إلى الوصول -بحمد الله- إلى هذه النتائج، ويعرض التقرير الإنجازات والتطورات التي شكّلت منعطفات مهمة ومفصلية في مسيرته خلال العام؛ تماشياً مع الإستراتيجية الوطنية للنقل والخدمات اللوجستية، والإستراتيجية الوطنية للطيران، كما سلط الضوء على المبادرات لتحقيق الأثر في رحلة التحول النوعي، وما تسعى إليه من تطلعات وطموحات لتحقيق مُستهدفات رؤية السعودية 2030.

أعدّ التقريرُ السنوي للهيئة العامة للطيران المدني لعام 2023م / 1444 - 1445هـ، بهدف اطلاع القارئ الكريم على أبرز الأعمال والإنجازات التي أتمتها الهيئة خلال العام، وفق إستراتيجيات واضحة ومشاريع محورية تضمن لقطاع الطيران السعودي التقدّم والازدهار.

ويتوافقُ التقريرُ مع دليل إعداد التقارير السنوية للأجهزة الحكومية، الذي صدرت الموافقة عليه بقرار مجلس الوزراء رقم 233، وتاريخ 18/4/1443هـ؛ ويتناول بين دفتيه عرضاً كلياً لمجمل الأعمال والإنجازات لمختلف قطاعات الهيئة والشركات التابعة لها بصورة متكاملة، وكذلك الركائز والأهداف والخُطط المستقبلية، ومقارنتها بالتجارب المختلفة للوصول إلى نتائج مُميّزة وأكثر دقة.

2.2 التوجه الاستراتيجي

نبذة عن الهيئة العامة للطيران المدني:

تأسست الهيئة العامة للطيران المدني عام 1948م تحت مُسمى مصلحة الطيران المدني؛ لتضمّ كلاً من الخطوط السعودية وإدارة الطيران المدني، حتى فُصلت الخطوط السعودية عن الطيران المدني في عام 1959م، وأصبح مُسمّاهَا مُدبِرِيّة الطيران المدني، إلى أن عُيّن اسمُها في عام 1977م إلى رئاسة الطيران المدني وبموجب قرار مجلس الوزراء رقم (13) الصادر في 17/1/1425هـ تحوّلت رئاسة الطيران المدني إلى هيئة عامة ذات شخصية اعتبارية واستقلال مالي وإداري؛ لتعمل وفق أُسس ومعايير تجارية، ويصبح مُسمّاهَا الجديد الهيئة العامة للطيران المدني وترتبط الهيئة العامة للطيران المدني بوزارة النقل والخدمات اللوجستية بموجب الأمر الملكي الكريم رقم (أ/133)،

الصادر في 30/7/1437هـ، الذي تبعه الأمر السامي الكريم رقم (17049)، الصادر في 11/4/1438هـ القاضي بعدة أمور منها قُضِل الجانب التنظيمي عن الجانب التشغيلي في الهيئة؛ بهدف تعميق دورها كمنظّم لصناعة النقل الجوي في المملكة، ومن ثم الوقوف على مسافة واحدة من كافة المشغلين والعاملين في القطاع.

الرؤية



ريادة المملكة في مجال الطيران؛ عبر تقديم خدمات تنظيمية تلبي احتياجات المسافرين، وتواكب أفضل التقنيات الحديثة.

الأهداف



أهداف الهيئة الأساسية المتعلقة بالإستراتيجية الرئيسة للهيئة:

ضمان أعلى مستويات السلامة والأمن في قطاع الطيران السعودي.



تفعيل ومراقبة تنفيذ إستراتيجية قطاع الطيران على نحو وثيق، وتمكين اعتماد التقنيات الحديثة.



التحوّل إلى مؤسسة مُمكنة بالتقنيات الرقمية تعتمد أفضل العمليات والإجراءات.



تعزيز ووضع تدابير مُستدامة للحدّ من الأثر البيئي.



إنشاء هيكل تنظيمي مرّن يضم أفضل المواهب، ويتبنى ثقافة العمل أولاً.



تحقيق الاستدامة المالية.



الرسالة



جهة تنظيمية رائدة عالمياً تتسم بالموثوقية والابتكار في قطاع الطيران.

وُضِع السياسات الاقتصادية؛ لتمكين نموّ الحركة الجوية، وجودة الخدمة، والمناقشة العادلة والربط.



تطبيق نموذج الحوكمة الداخلية والخارجية الفعال.



التطلّعات الإستراتيجية للهيئة العامة للطيران المدني:

المحافظة على مستويات عالية من الأمن والسلامة.



تعزيز الاستدامة البيئية/ تقليل انبعاثات الكربون.



الإشراف والمتابعة لتفعيل إستراتيجية قطاع الطيران وتنفيذها.



التحوّل إلى مؤسسة فعّالة ومُستدامة.



تمكين نموّ الحركة الجوية، والقُدرة التنافسية للسوق.



أهداف على مستوى إستراتيجية قطاع الطيران:

تمكين رؤية السعودية 2030 بأن يُصبح قطاع الطيران بالمملكة القطاع الأول في منطقة الشرق الأوسط.



تمكين الإستراتيجية الوطنية للسياحة؛ بتحقيق (300 مليون مُسافر)، وتلبية احتياجات الشحن الجوي الوطنية (2.5 مليون طن).



ترسيخ مكانة المملكة العربية السعودية؛ لتصبح مركزاً عالمياً للنقل الجوي بالعبور (30 مليون مُسافر)، ومركزاً عالمياً للشحن الجوي (بسعة نقل بالعبور تبلغ 2 مليون طن).



الأهداف الإستراتيجية الرئيسة لقطاع الطيران:

رُفِع مستوى نطاق شبكة الربط في المملكة العربية السعودية؛ ليشمل أكثر من 250 وجهة عبر 29 مطاراً، مع تشغيل مطار الرياض ومطار جدة كمركزين عالميين لربط المسافرين عبر مسافات طويلة، ومراكز شحن جوي عالميّة، من خلال الاستفادة من سعة النقل عبر طائرات المسافرين.



زيادة حصة الناقلات الوطنية للرحلات الداخلية، وتعزيز القُدرة التنافسية للناقلات الوطنية على الرحلات الدولية، على أن يكون مطار جدة مطاراً محورياً للخطوط الجوية العربية السعودية والخطوط السعودية للشحن، ومطار الرياض كمطار محوري للناقل الوطني الجديد.



تطوير البنية التحتية والعمليات التشغيلية؛ بما في ذلك طاقة المطارات الاستيعابية، وتحسين تجربة المسافر تماشياً مع الإستراتيجية الوطنية للسياحة، وتمكين الشحن الجوي بنفس مستوى الدول النظيرة الإقليمية.



الانتقال من الاحتكار إلى المنافسة العادلة، وتعزيز القُدرة التنافسية لرفع مستوى الخدمات.



2.2 التوجه الاستراتيجي

أهداف على مُستوى رؤية السعودية 2030:

تُساهم الهيئة العامة للطيران المدني في تحقيق بعض الأهداف الإستراتيجية المرتبطة ببرنامجين لرؤية السعودية 2030.

الأهداف الإستراتيجية التي تُساهم الهيئة في تحقيقها لبرنامج خدمة ضيوف الرحمن:

- تقديم خدمات ذات جودة عالية للحجاج والمعتمرين.
- تيسير استضافة المزيد من المعتمرين، وتسهيل الوصول إلى الحرمين الشريفين.

الأهداف الإستراتيجية التي تُساهم الهيئة في تحقيقها لبرنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية:

- إنشاء وتحسين أداء المراكز اللوجستية.
- تحسين الربط المحلي والإقليمي والدولي لشبكات التجارة والنقل.

أهداف على مُستوى الإستراتيجيات الوطنية:

تتواءم أهداف الهيئة العامة للطيران المدني مع مُستهدفات الإستراتيجيات الوطنية، التي تُعدّ أحد الممكنات الرئيسة لتحقيق مُستهدفات رؤية السعودية 2030 وذلك بحسب:

الإستراتيجية الوطنية للسياحة:

- تمكين الإستراتيجية الوطنية للسياحة من استيعاب حُجم الطلب المُستهدف (300 مليون مُسافر).

الإستراتيجية الوطنية للنقل والخدمات اللوجستية:

- أحد طُموحات ومُمكنات القطاع لعام 2030 التي يُساهم قطاع الطيران في تحقيقها: ترسيخ مكانة المملكة كمركز لوجستي عالمي، ومن أبرز التحدّيات التي تُواجه قطاع النقل: صعوبات تتعلق بضعف تمكين نقل البضائع والأفراد بكفاءة وفعالية داخل المملكة وخارجها، سواء على مُستوى الأنظمة والتشريعات، أو على مُستوى البنية التحتية.

2.3 موجز الأداء

أولاً: مؤشرات الأداء الرئيسة للهيئة

اسم مؤشر الأداء	المستهدف للعام	حالة المؤشر	أسباب التأخير	القيمة الفعلية	القيمة المستهدفة	فترة القياس	برنامج تحقيق الرؤية المرتبط
الهدف الإستراتيجي: مؤشر يقيس الأداء المالي للميزانية بعد التعديل لدى الأجهزة العامة في نهاية العام. نوع الهدف: مؤشرات مُشتركة على الجهات مُسندة بأوامر سامية.							
النصرف الفعلي من الميزانية	2022			%98.69	%100	سنوي	برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية
الهدف: قياس أداء الجهات في كفاءة الإنفاق. نوع الهدف: مؤشرات مُشتركة على الجهات مُسندة بأوامر سامية.							
تقييم فرص كفاءة الإنفاق	2023			درجة 2.4	3 درجة	ربح سنوي	
الهدف الإستراتيجي: قياس مدى تحوّل التعاملات الإلكترونية في الهيئة العامة للطيران المدني من خلال استبيان قياس. نوع الهدف: مؤشرات مُشتركة على الجهات مُسندة بأوامر سامية.							
نسبة التزام الهيئة العامة للطيران المدني في معايير التحوّل الرقمي	2023			%81	%70	سنوي	

ألوان مؤشر الحالة

مكتمل على المسار، الاختلاف 5% وما دون متأخر عن المسار، أكثر 5% إلى 15%.

متأخر جدًّا عن المسار، أكثر من 15%. لم يبدأ

اسم مؤشر الأداء	المستهدف للعام	حالة المؤشر	أسباب التأخير	القيمة الفعلية	القيمة المستهدفة	فترة القياس	برنامج تحقيق الرؤية المرتبط
الهدف الإستراتيجي: تحسين الربط المحلي والإقليمي والدولي لشبكات التجارة والنقل. وصف الهدف: رفع الترابط بين المملكة والعالم، وخفض تكلفة نقل البضائع والركاب لاستيعاب رفع حجم البضائع المتداولة. نوع الهدف: هدف لرؤية السعودية 2030 تُسهم فيه الهيئة.							
ترتيب ربط مطارات المملكة (WEF / IATA)	2022			13	24	سنوي	برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية
الهدف الإستراتيجي: إنشاء وتحسين أداء المراكز اللوجستية. وصف الهدف: رفع حجم البضائع المتناولة عبر موانئ المملكة إلى ما يقارب 40 مليون حاوية قياسية، ورفع عدد الركاب عبر مطارات المملكة إلى ما يقارب 330 مليون مسافر، بحلول عام 2030، إسهاماً في ترسيخ مكانة المملكة كمركز لوجستي عالمي، واحتلال المركز الأول إقليمياً من حيث البضائع المناولة وجودة الخدمات المقدّمة، ووصول المملكة في مؤشر الأداء اللوجستي إلى المرتبة العاشرة بحلول عام 2030. نوع الهدف: هدف لرؤية السعودية 2030 تُسهم فيه الهيئة.							
حصة مطارات المملكة من إجمالي المسافرين العابرين في المنطقة	2023				2	سنوي	برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية
الهدف الإستراتيجي: قياس مدى التزام الجهات الحكومية بربط وتوفير بياناتها الوظيفية مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية؛ وذلك لضمان اكتمال البيانات لدى الجهات، والتحقّق من سلامتها؛ ممّا يساعد على اتخاذ القرارات اللازمة والصحيحة. نوع الهدف: مؤشرات مُشتركة على الجهات مُسندة بأوامر سامية.							
التزام الهيئة العامة للطيران المدني بجودة البيانات الوظيفية	2023			%100	%99.34	ربح سنوي	
الهدف الإستراتيجي: قياس مدى التزام الجهات الحكومية بتقديم الحساب الختامي لوزارة المالية في المواعيد المحددة؛ لضمان إمكانية إعداد الحساب الختامي الشامل للجهات جميعها، ورفعها إلى مجلس الوزراء في الموعد المحدد. نوع الهدف: مؤشرات مُشتركة على الجهات مُسندة بأوامر سامية.							
التزام الهيئة العامة للطيران المدني بمعايير تسليم الحساب الختامي	2022			86 يوماً	90 يوماً	سنوي	

2.3 موجز الأداء

ثانياً: مبادرات الهيئة المعتمدة

المبادرة	حالة المبادرة	أسباب التأخير	تاريخ الابتداء	مُوجز سير العمل	نسبة الإكتمال الفعلية	نسبة الإكتمال المخططة	تاريخ الانتهاء المحدد	برنامج تحقيق الرؤية
<p>الهدف الثاني: 3.5.1 إنشاء وتحسين أداء المراكز اللوجستية. وصف الهدف: رفع جودة العمليات وكفاءتها، ورفع تنافسية المملكة؛ لتسهيل استقطاب شركات الشحن والطيران الدولية، ورفع الطاقة الاستيعابية لأصول النقل. تحديد نوع الهدف: الهدف إستراتيجي مُرتبط ببرنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية.</p>								
تحسين تجربة العملاء الإجمالية في المطارات	●	على المسار	2019-12-30	- سُلمت الوثائق للمعالم المستحقة لمشروع إعادة هندسة الإجراءات. - تم تسليم معالم مشروع تطوير نظام الرقمي لإدارة ومتابعة حركة المسافرين. - تم اكتمال مشروع دراسة تحديث اللائحة التنفيذية لحماية حقوق العملاء.	43%	46%	2024-12-30	برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية "ندلب"
تحقيق أعلى فستويات أمن وسلامة الطيران بما في ذلك الالتزام الكامل بمعايير السلامة الدولية	●	على المسار	2017-01-01	- سُلمت الوثائق للمعالم المستحقة.	72.07%	74.07%	2024-11-30	برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية "ندلب"
منصة رقمية شاملة لخدمة عملاء الهيئة بمختلف قطاعاتها وتيسير الإجراءات وتحسين الأداء	●	على المسار	2016-01-03	- سُلمت الوثائق للمعالم المستحقة.	30.07%	30.07%	2025-08-28	برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية "ندلب"
إنشاء وتطوير المنطقة اللوجستية المتكاملة في مطار الملك خالد الدولي (للرحلة الأولى)	●	على المسار	2022-03-01	- سُلمت الوثائق للمعالم المستحقة.	71%	57%	2025-12-31	برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية "ندلب"
إنشاء وتطوير المنطقة اللوجستية المتكاملة في مطار الملك خالد الدولي (للرحلة الثانية)	●	على المسار	2022-08-02	- سُلمت الوثائق للمعالم المستحقة.	39%	39%	2025-12-31	برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية "ندلب"

المبادرة	حالة المبادرة	أسباب التأخير	تاريخ الابتداء	مُوجز سير العمل	نسبة الإكتمال الفعلية	نسبة الإكتمال المخططة	تاريخ الانتهاء المحدد	برنامج تحقيق الرؤية
<p>الهدف الأول: 3.5.2 تحسين الرّزب المحلي والإقليمي والدولي لشبكات التجارة والنقل. وصف الهدف: تعظيم التنافسية، ورفع ارتباط مراكز النشاط في المملكة بمراكز النشاط العالمي والإقليمي، وسلاسل الإمداد، وسلاسل القيم العالمية، وكذلك رفع الطاقة الاستيعابية لأصول النقل. تحديد نوع الهدف: الهدف إستراتيجي مُرتبط ببرنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية.</p>								
تطوير أنظمة وإجراءات الملاحة؛ لرفع كفاءة استخدام الأجواء السعودية للطيران	●	على المسار	2017-12-01	- سُلمت الوثائق للمعالم المستحقة.	26.08%	26.08%	2025-12-31	برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية "ندلب"
إعادة تشكيل الشبكة الدولية والمحلية في المملكة؛ لدعم التنمية الاقتصادية على نطاق أوسع	●	على المسار	2022-03-01	- سُلمت الوثائق للمعالم المستحقة.	76%	51%	2025-03-30	برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية "ندلب"
إنشاء مطارات لواقبة الزيادة في الطاقة الاستيعابية	●	مُكتمل	2018-01-01	- سُلمت الوثائق للمعالم المستحقة.	100%	100%	2022/06-30	برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية "ندلب"

2.3 موجز الأداء

المبادرة	حالة المبادرة	أسباب التأخير	تاريخ الإبتداء	مُوجز سير العمل	نسبة الإكتمال الفعلية	نسبة الإكتمال المخططة	تاريخ الإنتهاء المحدد	برنامج تحقيق الرؤية
<p>الهدف الثالث: 1.2.2 تقديم خدمات ذات جودة عالية للخبّاج والمعمّرين. وصف الهدف: زفّع جودة الخدمات المقدّمة للخبّاج والمعمّرين، وتأهيل الكوادر البشرية، وزيادة الخيارات والبدائل التي تُسهم في تقديم خدمة مميزة. تحديد نوع الهدف: الهدف إستراتيجي مُرتبط ببرنامج خدمة ضيوف الرحمن.</p>								
إعادة هندسة الإجراءات ودراسة تطوير نظام الإدارة المشتركة للمنافذ المتعلقة بضيوف الرحمن	●	مكتمل	2022-05-05	- سلّمت الوثائق للمعالم المستحقة.	100%	100%	2023-04-28	برنامج خدمة ضيوف الرحمن
مشروع التطوير والتحسينات في مطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي	●	مكتمل	2022-04-05	- سلّمت الوثائق للمعالم المستحقة.	100%	100%	2024-04-28	برنامج خدمة ضيوف الرحمن
تطوير النظام الرقمي لإدارة ومتابعة حركة ضيوف الرحمن في نقاط الاتصال داخل المطار	●	بسبب التأخر في اعتماد التمويل	2022-05-01	- أدت أزمة الشحن البحري والتي استمرّ أثرها في سلاسل الإمداد العالمية، ممّا أدت إلى تأخر المبادرة عن المسار، وتمّ زفّع طلب تغيير لتصبح مسار المبادرة، كما تمّ البدء في الأتمتة لعدّة مطارات.	20%	30%	2024-03-31	برنامج خدمة ضيوف الرحمن

ألوان مؤشر الحالة

● مكتمل ● على المسار، الاختلاف 5% وما دون ● متأخر عن المسار، أكثر 5% إلى 15%.

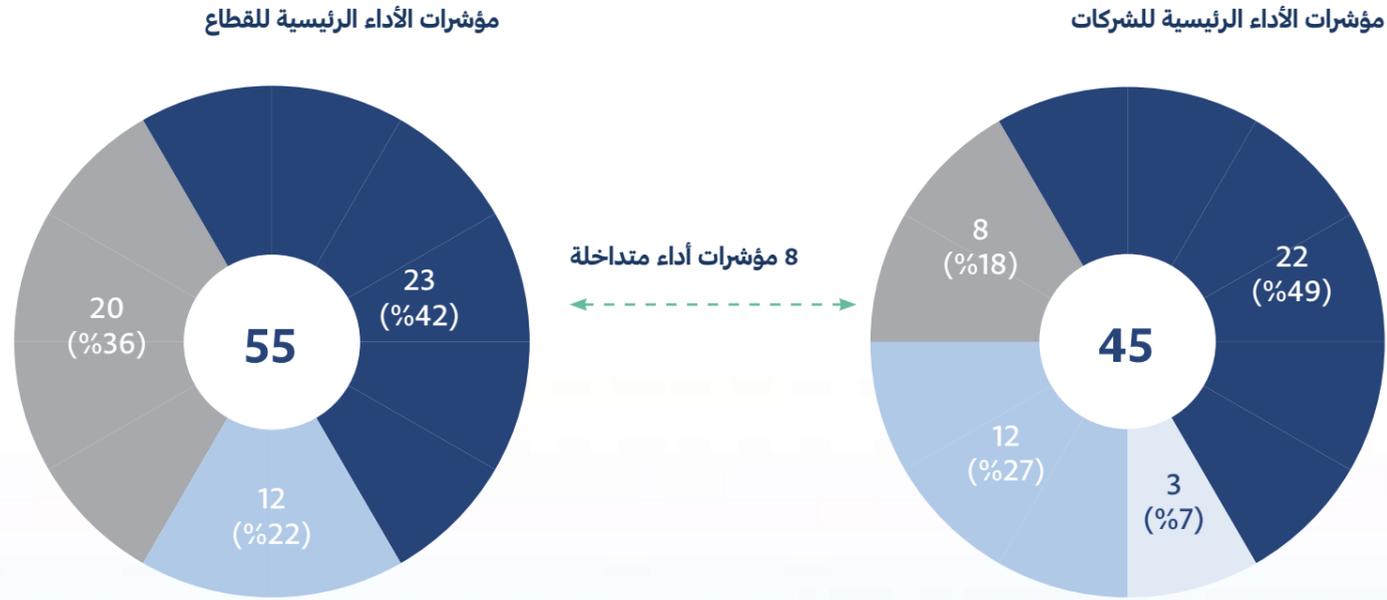
● متأخر جدًّا عن المسار، أكثر من 15%. ● لم يبدأ

المبادرة	حالة المبادرة	أسباب التأخير	تاريخ الإبتداء	مُوجز سير العمل	نسبة الإكتمال الفعلية	نسبة الإكتمال المخططة	تاريخ الإنتهاء المحدد	برنامج تحقيق الرؤية
<p>الهدف الثاني: 3.5.1 إنشاء وتحسين أداء المراكز اللوجستية. وصف الهدف: رفع جودة العمليات وكفاءتها، ورفع تنافسية المملكة؛ لتسهيل استقطاب شركات الشحن والطيران الدولية، ورفع الطاقة الاستيعابية لأصول النقل. تحديد نوع الهدف: الهدف إستراتيجي مُرتبط ببرنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية.</p>								
تحسين التشريعات وكفاءة العمليات لخدمات الشحن الجوي	●	على المسار	2023-03-01	- سلّمت الوثائق للمعالم المستحقة.	65%	60%	2024-03-30	برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية "ندلب"
دعم إستراتيجية قطاع الطيران وتنفيذها	●	على المسار	2022-03-01	- سلّمت الوثائق للمعالم المستحقة.	78%	70%	2024-12-30	برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية "ندلب"
تعزيز القدرة التنافسية للناقلات	●	مكتمل	2022-03-01	- سلّمت الوثائق للمعالم المستحقة.	100%	100%	2023-03-30	برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية "ندلب"

2.3 موجز الأداء

مؤشرات الأداء الرئيسية للقطاع والشركات - نظرة عامة على أداء عام 2022م. في عام 2022م، تم إنجاز 42% من مؤشرات الأداء الرئيسية للقطاع و 49% من مؤشرات الأداء الرئيسية للشركات.

مشاريع مكتب إدارة المشاريع المؤسسية - محفظة المشاريع التي تمولها ميزانية الهيئة العامة للطيران المدني



حالة المشروع

إجمالاً، هناك

91 مشروعاً لمكتب إدارة المشاريع المؤسسية من بينها:

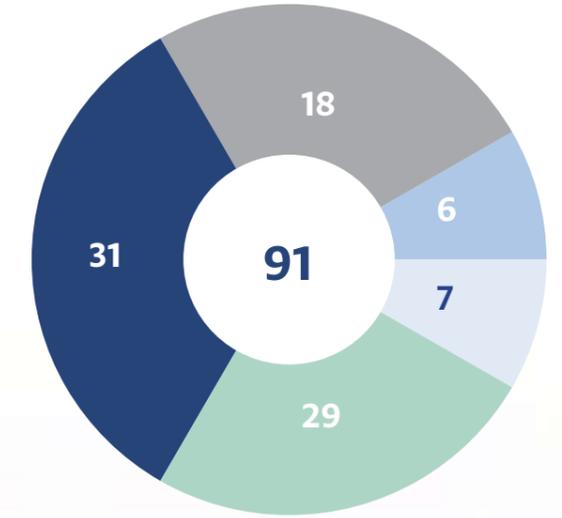
31 تم إنجازها

18 مشروعاً مخططاً له

6 مشاريع في مرحلة تحديد النطاق

7 في مرحلة تقديم العطاءات

29 تنفيذ



غير منجز (>85% من المستهدف)

غير منجز (>85% من المستهدف)

غير مقاس

المنجز (<95% من المستهدف)

مخطط له

المنجز

تقديم العطاءات

تنفيذ

تحديد النطاق



ثالثاً: المؤشرات الدولية وترتيب المملكة وفقاً للمؤشر الدولي

مؤشر الأداء الدولي (1)	المستهدف العام	المصدر	سنة الإصدار	حالة المؤشر	القيمة الفعلية	القيمة المستهدفة	فترة القياس	ترتيب وقيمة المملكة خلال السنوات الخمس الأخيرة	برنامج تحقيق الرؤية المرتبط
الهدف: تهيئة شبكة المملكة لتلبية تدفقات المسافرين على نحو مثالي. تحديد نوع الهدف (4): إستراتيجية قطاع الطيران الوطنية.	2022	IATA	2022	●	13	20	سنوياً	24	مؤشر مشترك مع برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية "ندب"
ترتيب المملكة في مؤشر الربط الجوي الدولي IATA (المؤشر تنازلي)	2022	IATA	2022	●	13	20	سنوياً	24	مؤشر مشترك مع برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية "ندب"

رابعاً: مدى رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة

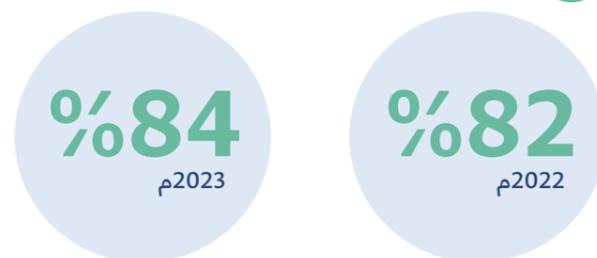
استقبلت الهيئة العامة للطيران المدني 267,997 تفاعلاً خلال عام 2023م، عبر مختلف قنوات اتصال العناية بالعملاء، التي تعمل على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع، وتتمثل في الهاتف المجاني "1929"، والهاتف الدولي، والبريد الإلكتروني، وكذلك منصات التواصل الاجتماعي، والمحادثات المباشرة مع ممثلي خدمة العملاء، التي جاءت على النحو التالي:



متوسط إغلاق شكاوى المسافرين بالأيام:

2023	2022	
4 أيام	5 أيام	متوسط إغلاق شكاوى المطارات
11 يوماً	14 يوماً	متوسط إغلاق شكاوى الناقلات الجوية

مستوى رضا المسافرين عن خدمات مركز الاتصال:



ألوان مؤشر الحالة

- مكتمل
- على المسار، الاختلاف 5% وما دون
- متأخر عن المسار، أكثر 5% إلى 15%.
- متأخر جداً عن المسار، أكثر من 15%.
- لم يبدأ

2.3 موجز الأداء

أولاً: المطارات

إجمالي عدد الشكاوى ونسب الامتثال:



أبرز 5 تصانيف لشكاوى المطارات ونسب الامتثال:

التصنيف	عدد الشكاوى	نسب الامتثال	عدد الشكاوى	نسب الامتثال
	2023م		2022م	
إجراءات السفر	469	%90	215	%78
الخدمات والمرافق العامة	453	%97	392	%89
الامتعة	201	%94	120	%84
المواصلات	190	%97	120	%84
الإجراءات الأمنية	174	%94	181	%78

عدد الشكاوى ونسب الامتثال لكل مطار:

المطار	عدد الشكاوى	نسب الامتثال	عدد الشكاوى	نسب الامتثال
	2023م		2022م	
مطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة	526	%86	445	%75
مطار الملك خالد الدولي بالرياض	380	%96	275	%77
مطار الملك فهد الدولي بالدمام	147	%94	103	%89
مطار الملك عبد الله بن عبد العزيز بجازان	52	%95	73	%96
مطار الأمير محمد بن عبد العزيز بالمدينة المنورة	79	%100	44	%97
مطار أبها الدولي	97	%97	47	%100
مطار الأمير سلطان بن عبد العزيز الدولي بتبوك	69	%100	30	%100
مطار الطائف الدولي	31	%98	23	%89
مطار نجران	27	%100	18	%100
مطار الأمير نايف بن عبد العزيز - بالقصيم	36	%100	15	%100
مطار الجوف	33	%100	9	%100
مطار الملك سعود بن عبدالعزيز - بالباحة	17	%100	9	%100
مطار حائل	15	%100	21	%100
مطار بيشة	15	%100	16	%100
مطار الأمير عبد المحسن بن عبد العزيز الدولي - ينبع	10	%100	9	%100
مطار عرعر	15	%100	3	%100
مطار القيصومة	16	%82	7	%100
مطار وادي الدواسر	5	%100	3	%100
مطار القريات	7	%100	2	%100
مطار شبروة	34	%100	9	%100
مطار الأحساء الدولي	4	%100	1	%100
مطار رفحاء	5	%100	2	%100
مطار طريف	2	%100	7	%54
مطار الوجه	1	%100	1	%100
مطار الدوادمي	3	%100	1	%100
مطار الأمير عبدالمجيد بن عبدالعزيز الدولي بالعلا	3	%100	5	%100
مطار نيوم	1	%100	0	0

2.3 موجز الأداء

إحصاءات عدد الشكاوى
ثانياً: الناقلات الجوية

عدد الشكاوى ونسب الامتثال لكل ناقل جوي:

الناقل	عدد الشكاوى	نسب الامتثال	عدد الشكاوى	نسب الامتثال
	2023م		2022م	
الخطوط السعودية	5,008	%99	4,297	%95
طيران ناس	2,839	%88	3,164	%88
طيران أديل	4,391	%87	3,160	%74
الناقلات الأخرى	1,236	%28	1,409	%54

أبرز 5 تصانيف لشكاوى الناقلات ونسب الامتثال:

التصنيف	عدد الشكاوى	نسب الامتثال	عدد الشكاوى	نسب الامتثال
	2023م		2022م	
الرحلات	4,293	%73	3,581	%77
خدمات الأمتعة	4,246	%72	3,362	%76
التذاكر	2,785	%80	4,073	%81
خدمات الإركاب	1,568	%82	754	%79
جودة الخدمات المقدمة على متن الطائرة	249	%92	7	%86

2.3 موجز الأداء

خامساً : قياس التحوُّل الرقمي

الحكومة الرقمية للجهات الحكومية لعام 2023م.

مجموعة التقنيّة والنقل والإعلام، ضُمن أفضل الجهات الحكومية التي وصلت إلى مرحلة التكامل، وذلك بحسب تقرير قياس التحوُّل الرقمي الذي أصدرته هيئة

تأكيداً على رؤيتها الإستراتيجية في تبني الابتكار وتنفيذ مشاريع رقمية شاملة؛ حققت الهيئة العامة للطيران المدني المركز الثالث بنسبة **81.3%** على مستوى

التزام بالمعايير المُستمدّة من القرارات والأوامر السامية والتعاميم.

93.75%

التزام بمعايير التحوُّل الرقمي.

89.02%

المركز الثالث

81.3%

ضُمن مجموعة التقنيّة والنقل والإعلام؛ كأفضل الجهات الحكومية التي وصلت إلى مرحلة التكامل.

2.4 أبرز الأعمال والإنجازات

أولاً- أعمال الهيئة وإنجازاتها في عام 2023م

نجحت الهيئة العامة للطيران المدني خلال عام 2023م في تحقيق إنجازات استثنائية أصبحت واقعاً ملموساً ومُشاهداً، تبلورت في نمو عدد المسافرين، والتطوير الذي شهدته المطارات السعودية المنتشرة في المملكة كنتيجة فعلية لإستراتيجية الهيئة الرائدة، تماشياً مع الإستراتيجية الوطنية للنقل والخدمات اللوجستية، والإستراتيجية الوطنية للسياحة، ووفق رؤية طموحة تلامس عنان السماء، وتقود الوطن إلى مصاف الدُول العالمية، وتكون مطارات المملكة محط أنظار العالم.

وسخرت الهيئة هذا العام المُمكنات كُلها لتعزيز حركة السفر داخلياً وخارجياً؛ من خلال استكمالها الإصلاحات، وفتح آفاق من الفرص الاستثمارية، وواصلت العمل الدؤوب لتحسين تجربة المسافر خلال موسم الحجّ والعُمره، وخلال استضافة الملكة اليمم السياسية، والفعاليات، والمؤتمرات الرسمية، والأحداث الاقتصادية والسياحية التي جعلتها قبلة للمسافرين، وهو ما يتضح في هذا الباب عبر العديد من الإنجازات التي سوف يأتي تفصيلها بعد، وكيف أنّ الهيئة لم تأل جهداً في خدمة المواطن والمقيم، إضافة إلى تقديم العديد من المساهمات والمبادرات التي تعود بالنموّ والرخاء على الاقتصاد الوطني.



إصدار تعليمات مُعالجة شكاوى الشحن الجويّ (البضائع)، والمستمّدة من اتفاقية توحيد بعض قواعد النقل الجويّ الدوليّ، والمعروفة باتفاقية مونتريال 1999م، وحددت تلك التعليمات نطاق تطبيقها والتزامات مزوّد الخدمة.

الانتهاء من الربط التقنيّ مع هيئة الزكاة والضريبة والجمارك، الذي يسهم في تسهيل عملية إنشاء ملفّ ضريبيّ للمستثمرين بالمنطقة الخاصة اللوجستية التامة، والاستفادة من الخدمات المقدّمة بمجرد إنشاء هذا الملف.



تعزيز استقلالية المسافرين من ذوي الإعاقة من خلال زيادة الأعداد التي تُقبّل على الطائرة لدى الخطوط السعودية، وتقييم مطارات الملكة، ومدى مواءمتها للمسافرين من ذوي الإعاقة، إضافة إلى غنّد برامج تدريبية لمنسوبي المطارات بالتعاون مع هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة ضمن أعمال لجنة مُعالجة الفُصور في الإجراءات المُخصّصة لذوي الإعاقة، وذوي القُدرة المحدودة على الحركة.

توقيع مذكرة تعاون مع الوكالة الوطنية للطيران المدني في جمهورية البرازيل الاتحادية؛ بهدف تبادل المعلومات، والخبرات، والمعارف، والممارسات، والأنظمة، واللوائح، والمنشورات، والتوجيهات، وغيرها من الجوانب المتعلقة بتحسين تجربة المسافر التي تخدم كلا الطرفين، والبحث في إمكانيّة التعاون والمشاركة في إعداد أوراق العمل/أوراق المعلومات عن البرامج واللوائح المتعلقة بتحسين تجربة المسافر وعرضها على المنظّمات الدولية والمحليّة.



توقيع اتفاقية ثنائية مع سلطة الطيران المدني في دولة لوكسمبورغ بغرض جذب العمليات التشغيلية لشركة "Cargolux" تحقيقاً لمستهدفات رؤية السعودية 2030 بالوصول إلى 4,5 مليون طن للشحن الجوي وجعل الملكة مركزاً لوجستياً عالمياً.

توقيع اتفاقيات تفاهم مع شركة "Hikvision" وشركة "Val-cambi" خلال انعقاد مؤتمر المناطق الاقتصادية الخاصة بمدينة الرياض؛ بهدف تمكين استثماراتهم داخل المنطقة الخاصة اللوجستية التامة.



2.4 أبرز الأعمال والإنجازات



إصدار نحو **500** تقرير، واستلام أكثر من مليون عينة لبرنامج التقييم الشامل لجودة خدمات المطار، الذي يتضمن (4) برامج يتم جمعها وقياسها، هي:

برنامج معايير الأداء التشغيلي:

جمع وقياس (11) معياراً شهرياً من معايير الأداء التشغيلي، تمثل الحد الأدنى للخدمة المطلوبة لأهم مراحل المسافر من خلال:

برنامج استبيان رضا المسافر: استبيان موجه للمسافرين بالتعاون مع مطارات المملكة جميعها، يوفر فهماً أفضل ويبيّن مستوى رضاهم.

برنامج تقييم جودة مرافق وخدمات المطار: قائمة لتقييم الجودة للمطارات جميعها، تشمل أكثر من (1,300) عنصر لتقييم الجودة مبنية وفق أفضل الممارسات العالمية.

برنامج شكاوى المسافرين: متابعة أداء المطارات في التعامل مع الشكاوى عبر (4) معايير تمثل الحد الأدنى المطلوب من المطارات. وبناء على هذه البرامج أُصدِرَت تقارير دورية خلال عام 2023م وفق الآتي:

336 | تقريراً شهرياً لمعايير الأداء التشغيلي. | **28** | تقريراً نصف سنوي لنتائج برنامج التقييم الشامل لجودة خدمات المطار.

104 | تقارير ربع سنوية لمعايير الأداء التشغيلي ولاستبيان رضا المسافر. | **27** | تقريراً سنوياً لاستعراض نتائج برنامج التقييم الشامل لجودة الخدمات المقدمة عبر المطارات لعام 2022م.

جمع

1,166,098

عينة لمعايير الأداء التشغيلي.



متابعة جودة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن خلال موسم الحج والعمرة في مطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة، ومطار الأمير محمد بن عبد العزيز بالمدينة المنورة، والمشاركة بتقارير يومية وأسبوعية مفضّلة بالتعاون مع الجهات ذات العلاقة، ومشاركة التقرير الختامي لموسم العمرة في رمضان، والتقرير الختامي لموسم الحج.

أبرز إحصائيات موسم رمضان 1444هـ:

3 مطارات تفتت تغطيتها خلال الموسم. **40** يوماً مَدّة التغطية خلال الموسم.

573 عينة جُمعت خلال الموسم. **15** مُفتَّش جودة ومُحلَّل أداء لخفض العتبات والاستبيانات، وخضرت الملاحظات وتحليلها.

1,512 ساعة عمل خُجم الجهد المبذول خلال الموسم.

أبرز إحصائيات موسم الحج 1444هـ:

4 صالات تفتت تغطيتها خلال الموسم. **15** مُفتَّش جودة ومُحلَّل أداء لجمع العتبات والاستبيانات، وخضرت الملاحظات وتحليلها.

67 يوماً بلغت مَدّة التغطية. **3,472** ساعة عمل خُجم الجهد المبذول خلال الموسم.

1,310 عتبات جُمعت خلال الموسم. **4,025** إجمالي عدد استبيانات الخُجاج.



توقيع عقود وإصدار التراخيص الاستثمارية لشركة "سي جي" و"شلهوب" في المنطقة الخاصة اللوجستية المتكاملة؛ إسهاماً في تمكين الاستثمارات النوعية وتقديم أفضل الخدمات اللوجستية المتكاملة باحترافية وجودة عالية في المنطقة.

إصدار الترخيص الاقتصادي وتسليمه لشركة طيران الرياض، وفقاً للتوجيهات الكريمة؛ مما يساهم في تحقيق مُستهدفات الإستراتيجية الوطنية للطيران بالوصول إلى أكثر من **250** وجهة دولية، عبر **29** مطاراً، وتحقيق **330** مليون مسافر بحلول عام 2030، إضافة إلى تحسين تجربة المسافرين، وتعزيز التنافسية في قطاع النقل الجوي، وترسيخ مكانة المملكة كدولة رائدة في النقل الجوي.



إطلاق خدمة تجزئة "البوالص" في المنافذ الجوية؛ بغرض تمكين وسطاء الشحن من جمع عدد من الشحنات تحت بوليصة واحدة (رئيسة)، وفرزها، وتجزئتها حين وصولها بلد المستقيل؛ إذ إن تفعيل الخدمة في مطارات المملكة يساهم على نحو كبير في تعزيز خُجم الشحن الجوي وزيادته؛ تماشياً مع مُستهدفات الإستراتيجية الوطنية للطيران.

اعتماد تمويل مشروع محطة الكهرباء للمنطقة الخاصة اللوجستية المتكاملة؛ إسهاماً في تأكيد تكامل البنية التحتية، وتوفير كافة الخدمات للمستثمرين في المنطقة، وجذب الاستثمارات النوعية لها.



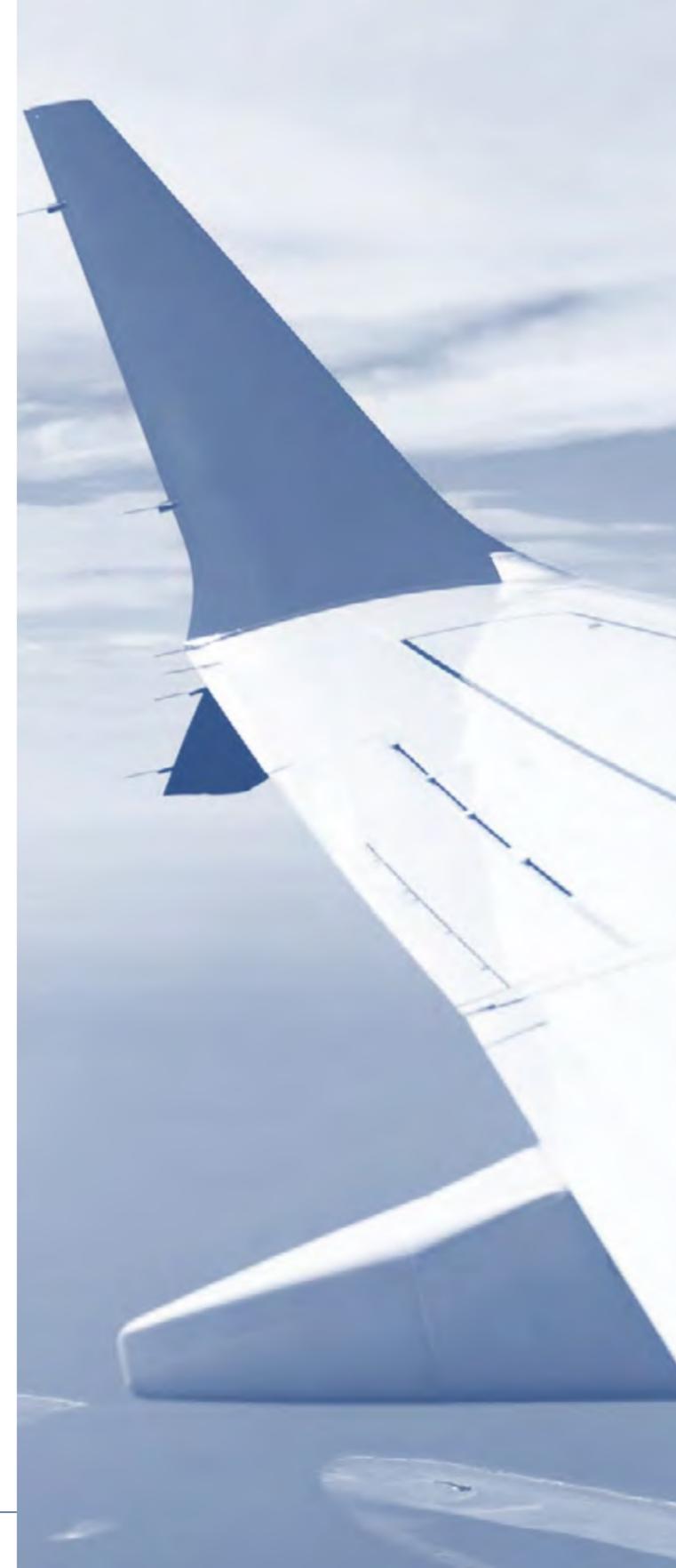
الانتهاء من دراسة إنشاء مناطق لوجستية متكاملة في مطار الملك عبد العزيز بجدة، ومطار الملك فهد بالدمام، وعرضها على اللجنة العليا للنقل والخدمات اللوجستية، وتوصية اللجنة بالموافقة عليها.

اعتماد تعرفه الطيران في مطار البحر الأحمر الدولي؛ بحيث تكون تنافسية مع مطارات الوجهات السياحية في المنطقة، وتقديم إعفاءات من الأجر للطائرات المائية لتحفيز الشركات لتشغيلها في المملكة.



اعتماد إضافة طائرات الشحن الجوي لبرنامج الحوافز المعتمد من الهيئة العامة للطيران المدني؛ اتساقاً مع مُستهدفات الإستراتيجية الوطنية للطيران بالوصول إلى **4,5** مليون طنّ بحلول عام 2030، إضافة إلى جذب شركات طيران للشحن من خلال إتاحة حوافز يمكن تطبيقها في كل مطار، ما من شأنه تعزيز حركة الشحن الجوي في مطارات المملكة، وجعلها بيئة مُحفزة لجذب الاستثمارات في الشحن الجوي.

بدء العمليات التشغيلية لمحطة شركة "SATS" في مطار الملك خالد الدولي بالرياض؛ إسهاماً في رفع جودة خدمات الشحن الجوي المقدمة في المطار، مما يساهم في رفع نسبة الشحن الجوي في المملكة.



2.4

أبرز الأعمال والإنجازات



اعتماد هيكله الأسعار التأجيرية لمحطات الشحن بالمطارات، بناء على اللائحة الاقتصادية للمطارات، وبنء أجور خدمات المطار في الفصل الرابع، التي جعلت للهيئة العامة للطيران المدني الصلاحيّة في وضع معايير في أجور المرافق أو المستودعات.

مُوافقة الإدارة العامة للمرور على رُفَع المنع عن شاحنات الـ "RFS"، ممّا يُسهّم في القضاء على عمليّات الشحن المزدوجة في المملكة، والسماح لشركات النقل بالانتشار في أماكن أخرى خارجية تُعزّز عمليّات الاستيراد والعبور بدلاً من النقل الجويّ الداخل، إضافة إلى تعزيز الحركة اللوجستية، وتقليل تسرّب البضائع، والسرعة في وصولها إلى مقصدها النهائي.



مُوافقة مجلس إدارة الهيئة العامة للطيران المدني على اعتماد السياسة الاقتصادية لقطاع الطيران المدني، واعتماد اللوائح الاقتصادية لكلّ من "خدمات المناولة الأرضية وخدمات الشحن الجويّ - خدمات النقل الجويّ - المطارات"؛ إسهاماً في تطوير الأسس المنظّمة لعمل مُشغلي مطارات المملكة، وذلك ضمن جهود الهيئة في تحويل المملكة إلى وجهة عالمية لخدمات النقل والشحن الجويّ، وتوفير بنية تحتية مُحفّزة للمنافسة، وجاذبة للاستثمار الأجنبيّ، وتحقيق النموّ، وتمكين الابتكار بقطاع الطيران، وكذلك تعزيز نطاق الربط الجويّ للمملكة، إضافة إلى وضع ضوابط جديدة خاصة بتوزيع حقوق الحركة الجوية بين الناقلات الوطنية على المسارات الدولية ذات السعة المحدودة؛ لضمان تكافؤ الفرص، وتمكين مُشغلي المطارات من تحديد الأجور وفقاً لخططاتهم.

إصدار الترخيص الاقتصاديّ للشركة السعودية للخدمات الأرضية كمقدّم للخدمات الأرضية في مطار البحر الأحمر، ممّا يُسهّم في تعزيز المرحلة التشغيلية للمطار، وتحقيق الأهداف المرجوة.



إصدار الموافقة الاقتصادية للشركة السعودية لتجارة المواد البترولية كمقدّم لخدمات مناولة وقود وزيت الطائرات في مطار البحر الأحمر الدوليّ؛ بهدف تعزيز المرحلة التشغيلية لمطار البحر الأحمر ودعمها؛ ممّا يُسهّم في تحقيق الأهداف المرجوة من مطار البحر الأحمر.

اعتماد مجلس إدارة الهيئة العامة للطيران المدني تحديث أجور المطارات الرئيسة، وتعديل برنامج حوافز المطارات، واعتماد المقابل الماليّ للتراخيص الاقتصادية؛ بهدف تعزيز تنافسية المطارات، ودغم الاستدامة المالية لقطاع الطيران؛ تحقيقاً لمبادئ السياسة الاقتصادية لقطاع الطيران المدني.



الانتهاء من تفعيل خدمة الترانزيت؛ ممّا يُسهّم في الحدّ من تسرّب طلبات الشحن الجويّ المقدّر بـ 1 مليون طنّ، الذي يُؤثّر على نحو مباشر في تحقيق مُستهدف حجم الشحن الجويّ في المملكة بحلول عام 2030م، المقدّر بـ 4,5 مليون طنّ.

ساهمت الهيئة في حصول مُقدّمي خدمات المناولة الأرضية على 4 شهادات للمناولة الأرضية للشحن الجويّ الدولية الرئيسة؛ ISO، CEIV، EU GDP، TAPA، وتعدّ هذه إحدى إسهامات القطاع في تحقيق أحد المؤشرات في إستراتيجية قطاع الطيران.



اعتماد دليل المتطلبات والإجراءات الأمنية للمناطق اللوجستية الخاصة المتكاملة محدداً به أدوار الجهات الأمنية والمتطلبات والإجراءات الأمنية وذلك استناداً على المادة (17) الواردة من تنظيم المنطقة الخاصة اللوجستية المتكاملة.

معالجة عدد

172,671

طلب تصريح أمميّ، من خلال نظام التصاريح الأمنية الموحد.



إطلاق المنصة الإلكترونية للمنطقة الخاصة اللوجستية بالهوية الجديدة (Riyadh integrated)؛ بهدف رفع الآفاق الاقتصادية للمملكة، وتحقيق أقصى استفادة لمكانتها الرائدة في اقتصادات سلاسل الإمداد، من خلال جذب الاستثمارات النوعية، وتسهيل التعاملات الاقتصادية، وتعزيز مُستقبل القطاع اللوجستيّ بالمملكة بالكفاءة والرونة العالية.



اعتماد ضوابط اللائحة التنفيذية الإدارية وإجراءاتها، التي تشمل الإجراءات التفصيلية لتنفيذ اللائحة وتطبيقها على الموظفين، وكذلك الاشتراطات، وضوابط ومعايير استحقاق البدلات، والمزايا والمنافع المعتمدة باللائحة الإدارية.

اعتماد الهيكل التنظيمي والوظيفي، الذي يشمل كافة المستويات التنظيمية والمهام والمسؤوليات للوحدات التنظيمية كافة.



تطبيق المنهجية التصاعديّة لحساب القوى العاملة اللازمة للهيئة ذات الاعتماد على جمع محركات الطلب وعبء العمل الوظيفي.

إعداد قواعد تسكين الموظفين وإجراءاتها على اللائحة الإدارية الجديدة وسلم الرواتب، بما يشمل القواعد على معايير التسكين وإجراءات تطبيقها على الموظفين، وكذلك تسكين الموظفين وفقاً لأعداد القوى العاملة المعتمدة للهيئة.



2.4 أبرز الأعمال والإنجازات



إعداد قاموس الجدارات السلوكية، شاملاً الجدارات الأساسية والقيادية، وقاموس الجدارات الفنية التخصصية، شاملاً العوائل الوظيفية، كما تم إعداد إطار متكامل للمسارات الوظيفية وآليات تنقلات الموظفين ضمن المسارات.

توفير أكثر من 1,500 مفعّد تدريبيّ لمنسوبي الهيئة خلال عام التقرير؛ تلبيةً للاحتياجات التدريبية في مختلف المجالات الإدارية، والقيادية، والتخصصية، بالتعاون مع عدد من المنظمات والجهات التدريبية العالمية المتخصصة في مجال الطيران المدني، من بينها: "هارفارد، وانسياد، ومدرسة لندن للإدارة"، وخدمةً للمجتمع، تم توفير أكثر من 100 فرصة تدريب تعاوني وظيفي، لطلاب الجهات التعليمية بمختلف التخصصات.



تطوير إستراتيجية موحّدة لإدارات رأس المال البشري، على نحو يتوافق مع الإستراتيجية الوطنية للنقل والخدمات اللوجستية، وتحقيق المواءمة مع الإستراتيجيات المؤسسية لجهات المنظمة، ممّا يسهم في بناء قوى عاملة قادرة على تلبية الاحتياجات، وتحقيق التطلّعات، وبموجب ذلك حصلت الهيئة على أعلى مستوى في منظومة النقل والخدمات اللوجستية بمستوى نُصّح في مستوى التحوّل ضمن مرحلة قياس مستوى نُصّح الموارد البشرية في المنظومة، وتمّ جدولة 66 موظفاً من منسوبي رأس المال البشري لبرامج تخصصية وشهادات مهنية.

أتمتة كافة إجراءات وخدمات الموارد البشرية المقدّمة للموظفين، وفق نظام الموارد البشرية المطوّر (أوراكل فيوجن) السحابي، الذي يربط عمليات الموارد البشرية بنظام واحد متكامل، مع إمكانية تطويره وفق متطلبات العمل، ويمكن لمستخدميه من إتمام الإجراءات المتعلقة بالموارد البشرية، والتوظيف، والاستقطاب، وتأهيل الموظفين، والمزايا، وإدارة الإجازات، وإدارة القوى العاملة، والحضور والانصراف، وحفظ السجلات، وإعداد التقارير على نحو دقيق.



الانتهاء من تأجير واستثمار جميع المباني الإدارية المخصصة للاستثمار في مقر الهيئة الجديد مقابل عوائد مالية سنوية تساهم في تعزيز رؤية الهيئة وسياساتها المالية الهادفة لتحقيق الاستدامة المالية للأعوام القادمة، والوصول للاستقرار والتوازن المالي لها.

تطبيق النظام المالي (Oracle Vision) ضماناً لاستمرارية أعمال الهيئة وحوكمة الإجراءات المالية تماشياً مع معايير المحاسبة الدولية في القطاع العام والأنظمة واللوائح ذات الصلة.



اعتماد القوائم المالية وفق الأساس النقدي وأساس الاستحقاق المحاسبي لعام 2022، والانتهاء من حصر وترميز الأصول الثابتة وإنشاء سجل مكتمل يساعد الهيئة على رفع مستوى الرقابة.

تطوير نظام المراسلات الإلكترونية شاملاً المعاملات السرية تلبية لمتطلبات ومعايير الأمن السيبراني، كما تم عقد ورش عمل لكافة قطاعات الهيئة والزامهم بالتعامل بالطرق الإلكترونية دون الحاجة لاستخدام الورق.



رفع معدلات الصرف من الميزانية المعتمدة إلى نسبة تجاوزت 99% تحقيقاً للاستغلال الأمثل لكافة الميزانيات المرصودة ما يعكس جودة تخطيط وتنفيذ الميزانية، كما تم الانتهاء من أتمتة إجراءات تخطيط وتنفيذ الميزانية على نظام أوراكل.

صدور موافقة مجلس إدارة الهيئة على مخرجات دراسة الاستدامة المالية للهيئة ومراجعة سقف الإنفاق المستهدف خلال الأعوام القادمة، وكذلك العمل على تنمية الإيرادات عبر إعادة احتساب الأجر التشريعية وإعادة تسعير الخدمات المقدمة من قبل الهيئة أخذاً في الاعتبار أفضل الممارسات العالية.



تحديث محفظة المشاريع الرأسمالية المستقبلية للهيئة؛ تمهيداً لاعتمادها من هيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية، إضافة إلى تحسين مؤشر فُرص كفاءة الإنفاق من النطاق الأحمر إلى النطاق الأخضر.



إصدار دليل تدريب مفتشي قطاع سلامة الطيران والاستدامة البيئية الذي ينظم ويحدد التدريب الفني اللازم وفق متطلبات منظمة الطيران المدني الدولي (إيكاو).

إعادة صياغة سياسات الجودة وإنشاء إجراءات أخطار الأعمال، وأدلة الجودة، وإجراءات تدقيق الجودة داخل قطاع سلامة الطيران والاستدامة البيئية، وإدارة الأدلة والنماذج الخاصة بالقطاع، إضافة إلى أدلة إجراءات العمل الداخلية للإدارات جميعها، كما تمّ اعتماد نماذج العمل الداخلية وتطويرها.



اعتماد 13 خدمة و 51 إجراء للهيئة، تتضمن إصدار زُخص "مُشغل تجاريّ، وطيار، والأطقم الجوية"، كما تمّت مراجعة هيكلية الإجراءات ومتابعتها.

عقد دورة تدريبية للتعريف بالجودة لعدد 130 موظفاً متخصصاً في مجالات سلامة الطيران والاستدامة البيئية، والمشاركة في ورش عمل عن السلامة الوطنية، وعمل تطبيق المعايير الدولية لسلامة الطيران بالتعاون مع المنظمة الدولية للطيران المدني.



تعافي حركة المسافرين إجمالاً في عام 2023م بنسبة 8% لتصل إلى 111,6 مليون مسافر، مقارنة بعام 2019م الذي سجل أعداداً مُسافرين بنحو 103,1 مليون مسافر.

تعافي حركة المسافرين على الرحلات الدولية في عام 2023م بنسبة 124% مقارنة بعام 2019، لتصل إلى 60,3 مليون مسافر؛ إذ كان عددُ المسافرين على الرحلات الدولية في عام 2019م نحو 48,7 مليون.

2.4 أبرز الأعمال والإنجازات



مراجعة إجراءات تطبيق المعايير الدولية لسلامة الطيران بعمل ورش أسبوعية للمراجعة والتأكد من تطبيق المعايير الدولية لسلامة الطيران (USOAP CMA) وتقسيمها إلى 3 مراحل، وقد اكتملت



تنفيذ 73 رحلة رقابية لترقية طيارين إلى رتبة كابتن للمشغلين الوطنيين، وتنفيذ 21 رحلة رقابية لتأهيل طيارين اختبار أو تجديد تصاريح طيارين للمشغلين الوطنيين.



مراجعة وتدقيق 32 دليلاً لتشغيل الطائرات وأدلة التدريب على عمليات الطيران وكذلك قوائم الحد الأدنى لأجهزة الطائرات.

مراجعة وتدقيق وتصريح 34 مطاراً للمشغلين الجويين على حسب نوع الطائرة (C70)، و **دليلين اثنين** لصيانة الطائرات والأدلة العامة للمشغلين، إضافة إلى مراجعة وتدقيق دليل تشغيل الطائرات وأدلة التدريب على عمليات الطيران، وكذلك قوائم الحد الأدنى لأجهزة الطائرات.



إضافة تقييم المخاطر وتطبيقه للشحنات الجوية الصادرة في منصة "وشج"، بعد الربط التقني مع المركز الوطني لأمن المسافرين.



تجديد الأجهزة التشبيبية الخاصة بالقوات الجوية الملكية السعودية وأكاديمية الأمير سلطان لعلوم الطيران وترخيص جهاز تشبيبي جديد، واعتماد جهاز تابع لشركة مصر للطيران، كما تم تجديد أجهزة تشبيبية لأكاديمية أكسفورد وأكاديمية انفيني.

إصدار ترخيص مركز تدريب مرحلين جويين (PLEXUS ACADEMY) والتجديد لـ 18 مختبراً مركز تدريب (TCE) و 3 مفوضين مختبر لبرنامج للأطعم الجوية (APD)، و 3 مفوضين لاختبار الطيارين (DPE)، و 6 مرحلين جويين.



الترخيص بالعمل لشركتي طيران تجاريتين، وعدد من الشركات غير التجارية، كما تم الترخيص لـ 6 نوادي طيران و 8 فعاليات منطاد، و 6 أشغال جوية لمشغل أجنبي للعمل بعمل محدد (subQ133).

صدور الموافقة على إنشاء 5 مطارات مائية تابعة لمشروع شركة البحر الأحمر الدولية وهي مطارات: "جزيرة أمهات، جزيرة لاحق، وجزيرة شيبارة، وجزيرة عيقات، وجزيرة ثول". وكذلك الموافقة على إنشاء 3 مهابط في: "قرية الموظفين، وجزيرة شيبارة، وجزيرة أمهات".

إتمام عدد 280 زيارة تفتيشية على وكالات ومُنْتَهِدي مُناولة الشحن الجوي، وشركات التموين، والأسواق الخزة خلال عام 2023م؛ تأكيداً على الالتزام بالمعايير والإجراءات الأمنية للجهات المشاركة في سلسلة إمدادات الشحن الجوي، والتموين، والأسواق الخزة وفق متطلبات الهيئة العامة للطيران المدني، وتحديد أوجه الفُصور والإجراءات التصحيحية المناسبة، ومراجعة الأدلة الأمنية والإجراءات المطبقة.



التصريح بإنشاء 3 مهابط في مدينة الملك فهد الطبية، ووادي أعشار بالعلا، وفي مشروع تروجينا بـ"نيوم"، والتصريح بإنشاء 5 مهابط مؤقتة هي: 2 مهبط لفعالية الفورميلا (1) بجدة، ومهبط لفرسان التابعة للهيئة الملكية بالعلا، ومهبط لفعالية تجربة الطيران بالطائرات الكهربائية ذات الإقلاع العامودي (EVTOL) بمنطقة نيوم، ومهبط رأس الخير.

وتقديم 37 ورشة عمل للجهات المالكة للمهابط لإيضاح متطلبات ونماذج اللائحة التنفيذية لسلامة الطيران الجزء (138).

تنظيم زيارات تدقيمية لـ 6 مهابط تابعة لوزارة الصحة بمنطقة مكة المكرمة، والرفع بتقرير للجهات المعنية عن الزيارة، وما تبين من ملاحظات؛ بهدف ضمان السلامة التشغيلية لمؤبم حج 1444هـ.



التصريح لمطارين هما: "البحر الأحمر، ونادي الطيران السعودي بالثمامة"، والعمل جارٍ الآن للتصريح بمطار آخر هو مطار أمالا التنفيذي. فيما تجري دراسة طلبين ومراجعتهم لإنشاء مطارين، وهي: "الملك عبد الله الجديد بجازان، ونادي الطيران السعودي بالرس".

عقد 5 ورش عمل للتعريف بأهمية سلامة المدرج بالمطارات (RUNWAY SAFETY TEAM) مقدمة لمنسوبي شركات: "مطارات الرياض، تجمع مطارات الثاني، طيبة لتشغيل المطارات، مطارات الدمام، شركة مطارات جدة".



قبول 76 برنامجاً تدريبياً على خدمات الإطفاء والإنقاذ بالأكاديمية السعودية للطيران المدني، وكذلك شركة نيفادا للتدريب والتطوير المحدودة، وأكاديمية العرب للإطفاء والسلامة والأمن الصناعي، ومعهد العالمي للإطفاء والإنقاذ (SERCO).

إطلاق مبادرة السلامة من قبل الشركة السعودية للخدمات الأرضية، وبإشراف الهيئة العامة للطيران المدني ممثلة بالإدارة العامة لسلامة المطارات



عقد ورشتي عمل بعنوان "التعريف باللوائح والأنظمة المختصة بالتدريب وأساليبه" لمنسوبي الإطفاء والإنقاذ بالمطارات، كما نُظِّم مُلتقى السلامة للخدمات الأرضية، ومُلتقى السلامة لمزوّدي الطائرات بالوقود، ومُنْتدى الصيانة الاعتمادية للمعدات الأرضية؛ للتعريف بلوائح الهيئة في هذا المجال، ومدى إسهامها في تطوير معايير السلامة التشغيلية ورفعها.

تنظيم ورشة عمل لمطارات الملكة جميعها للتعريف بآلية التدقيق والتفتيش على مُقدّمي الخدمات الأرضية؛ لتعزيز الدور الرقابي للمطار على مُقدّمي الخدمات الأرضية، ورفع معايير السلامة التشغيلية، كما تم عقد برنامج توعوي بلوائح الهيئة بتاريخ 12/11/2023م لمسؤولي عدد 8 محطات لشركة أبو سرهد لنشر التوعية بلوائح الهيئة العامة للطيران المدني لمقدمي الخدمات الأرضية الجزئين (68-151) حيث أن الشركة بصدد التشغيل للباصات والرافعات الطبية بعدد 8 مطارات داخلية

2.4 أبرز الأعمال والإنجازات



إطلاق مشروع تطوير خطة الاستدامة البيئية للطيران المدني، وخفض انبعاثات الغازات الدفيئة، الذي يهدف إلى صياغة إطار تنظيمي وقانوني جديد من شأنه تمكين إنفاذ الممارسات والاستدامة البيئية للطيران المدني في المملكة. وسيقوم المشروع بتقييم التأثير الحالي لانبعاثات الغازات الدفيئة في المملكة، وتحديد خطة لتخفيفها تدريجياً في السنوات القادمة، ودعم مساهمة القطاعات في مبادئ الاستدامة الدولية، ومن مخرجاته أيضاً وضع إطار الاستدامة البيئية في قطاع الطيران المدني، وإعداد خطة تخفيض انبعاثات الغازات الدفيئة من قطاع الطيران المدني، وتحديد اللوائح البيئية في قطاع الطيران المدني وتطويرها.

تنظيم ورشة عمل افتراضية بالتعاون مع لجنة البيئة في المنظمة العربية للطيران المدني، ومشاركة 81 خبيراً يمثلون الدول الأعضاء؛ للتعريف بمفهوم الاقتصاد الدائري وشوق الكربون الطوعي.

كما عُقدت ورشة عمل تفاعلية عن خطة تعويض الكربون وخفضه من الرحلات الدولية (CORSA)، وإعداد التقرير النهائي للخطة، بالتعاون مع الشركات الناقلة الوطنية، وهي: "الخطوط السعودية، وطيران ناس، وناس جت، وطيران أدبيل - وألفا ستارز".



تنفيذ 50 جولة تفتيشية على محطات الإصلاح وإجراء 227 اختباراً لطلاب مدارس صيانة الطائرات.

إطلاق مبادرات تطوير منصة لمتابعة الخطط التصحيحية للملاحة الجوية (2018-2023)، وتحديث الأوصاف الوظيفية في الإدارة العامة للملاحة الجوية، وتطوير قاعدة بيانات بخصوص تسجيل ترددات الطيف الترددي الخاصة بالملاحة الجوية.



زيادة عدد الناقلات المشغلة في المملكة لتصل إلى 153 ناقلة للركاب والشحن المنتظم وغير المنتظم خلال عام 2023م، بارتفاع نسبته 16% مقارنة بعام 2022م، الذي سجلت فيه أعداد الناقلات 132 ناقلة و عام 2019م الذي سجل نحو 119 ناقلة.

تدشين المكتب الإقليمي لمراقبة السلامة الجوية لذول الشرق الأوسط، وشمال إفريقيا (MENA RSOO) في مدينة الرياض؛ بهدف مساعدة الدول الأعضاء على تطوير برامج التدريب والسلامة الوطنية وتنفيذها، وتعزيز قدراتها على مراقبة السلامة الجوية، إلى جانب تحقيق معايير سلامة الطيران.



متابعة تشغيل مراكز التحكم والمراقبة بالمطارات في (أبها - الطائف - بيشة - جازان - الباحة - وادي الدواسر). القيام بعدد 664 نشاطاً ضد لُرَاقبة جودة أمن الطيران على المطارات، والجهات العاملة بها، وشركات الطيران، التي تشمل التدقيق الأمني والتفتيش الأمني والاختبارات.

إنشاء مركز طباعة تصاريح أمنية مؤقّت (مؤسمني) بمطار الأمير محمد بن عبد العزيز بالمدينة المنورة.



تشرّف مكتب تحقيقات الطيران بزيارة معالي وزير النقل والخدمات اللوجستية رئيس مجلس إدارة الهيئة العامة للطيران المدني معالي المهندس/ صالح الحاسر؛ إذ اطلع معاليه على الإجراءات والإمكانات لدى المكتب في ممارسة مهامه، وإسهامه في رفع مستوى سلامة الطيران.



تعيين المندوب الدائم للمملكة لدى منظمة (الإيكاو) نائباً ثالثاً لرئيس مجلس المنظمة، وذلك وفقاً للنظام الداخلي لمجلس المنظمة؛ إذ يقوم أعضاء المجلس بانتخاب 3 نواب للرئيس لمدة عام واحد، وذلك بغالبية أصوات أعضاء المجلس، وقد جرت العادة على اختيار أكثر أعضاء المجلس فاعلية ونشاطاً ومشاركة في الجلسات، وقد كان هذا دأب مندوب المملكة الدائم خلال اجتماعات المجلس؛ ممّا قاد لانتخابه نائباً ثالثاً لرئيس المجلس خلال عام 2023م، وذلك من قبل رئيس مجلس المنظمة وأعضائه.

فوز المملكة برئاسة لجنة أمن الطيران التابعة لمجلس منظمة الطيران المدني الدولي "ICAO" للعام 2023 - 2024م؛ إذ أُعلنت النتيجة خلال الجلسة السادسة لمجلس المنظمة في دورته رقم (229)، كما أنه شغل منصب نائب الرئيس للجنة نفسها للعام الماضي 2022 - 2023م؛ إذ تعمل هذه اللجنة على رسم وبناء السياسات العاقبة، والتشريعات، والإستراتيجية ذات العلاقة بأمن الطيران المدني العالمي، وتقييم التهديدات الأمنية للطيران المدني في العالم، وهذا يعكس -بكل وضوح- المكانة الدولية المرموقة التي تتمتع بها المملكة في المحافل الدولية ذات العلاقة بالطيران المدني، وهو الأمر الذي ينطبق كذلك على المنظمات الإقليمية؛ إذ ترأس المملكة عدّة لجان في المنظمة العربية للطيران المدني، ومنها لجنة أمن الطيران.



حرصت الهيئة العامة للطيران المدني بالمملكة على الاستفادة من فرص الإغارة لتنمية قدرات مهارات موظفيها وتطويرها، وإكسابهم المزيد من المعرفة في مجال العمل، وبحمد الله وتوفيقه يعمل الآن (5) من موظفي الهيئة في برنامج الإغارة في مختلف التخصصات؛ منهم (4) موظفين يعملون بمقر منظمة (الإيكاو) في مونتريال، وموظف واحد يعمل في المكتب الإقليمي بالقاهرة.



عملت الهيئة بالتعاون بين قطاع النقل الجوي، والتعاون الدولي، والإدارة العامة لتقنية المعلومات والتحول الرقمي، على تطوير برنامج إلكتروني يُسهّل إجراءات أعمال لجنة جدولة رحلات الحج.

إعداد برنامج المراقبة والتفتيش وتنفيذه لتطوير أعمال التسهيلات لعدد (17) مطاراً ذات تشغيل دولي؛ لتسهيل حركة الطائرات، وأعضاء الطاقم، والركاب، والبضائع وغيرها، وذلك من خلال مجموعة من القوانين والتدابير وتم ذلك عبر زيارات ميدانية على المطارات ذات التشغيل الدولي بواقع (48) زيارة خلال عام 2023م، والتأكد من تطبيق القواعد والتوصيات الدولية في البرنامج الوطني للتسهيلات، وكذلك ترتيبات تدفق الركاب، والبضائع، والأمتعة.



تفعيل دور الأجان المحلية للتسهيلات في المطارات ذات التشغيل الدولي، بعقد أكثر من (48) اجتماعاً خلال عام 2023م؛ لمعالجة التحذيرات التشغيلية بين جميع الجهات العاملة في المطارات، ووضع الإجراءات التشغيلية واعتمادها، وذلك من خلال المتابعة والتفتيش على تلك اللجان.

استحداث الجائزة الأولى من نوعها على مستوى المملكة لتسهيلات النقل الجوي لأفضل مطار لعام 2023م، التي تهدف إلى تعزيز المنافسة بين المطارات لتطوير تسهيلات النقل الجوي، إلى جانب تعزيز التنافسية بمجال الابتكار والامتثال للمعايير الدولية، وتعنى هذه الجائزة بتشجيع المطارات للالتزام بالبرنامج الوطني للتسهيلات، واتخاذ التدابير اللازمة لتسهيل حركة الطائرات، وأعضاء الطاقم والمسافرين والبضائع وغيرها، وتشمل معايير التقييم: امتثال المطار للقواعد والتوصيات الواردة في البرنامج الوطني لتسهيلات النقل الجوي، وإعداد الإجراءات التصحيحية للملاحظات بالشكل المطلوب، والالتزام بموعد إنجاز تلك الإجراءات، علاوة على إعداد برنامج تسهيلات المطار بالشكل المطلوب، والالتزام بوقت التسليم، وعقد اجتماعات الأجان المحلية مع الجهات جميعها، إضافة إلى إعداد إجراءات تشغيلية قياسية تضمن تدفق المسافرين والأمتعة على نحو فعال وسلس وسريع.

2.4 أبرز الأعمال والإنجازات



تعيين الناقلات الأجنبية والدولية، وعدد الموافقات على الرمز المشترك بواقع تعيين 32 ناقلة أجنبية، وتعيين الناقلات الوطنية في 37 دولة، كما تم الموافقة على 51 طلب رمز مشترك.

الوصول إلى 148 وجهة دولية لعام 2023م (متضمنة رحلات الركاب المنتظمة والعمرة والحج والشحن)؛ وذلك بزيادة نسبتها 37% مقارنة بعام 2022م، ونسبة زيادة 22% مقارنة بعام 2019م؛ إذ بلغ عدد الوجهات في عام 2022م 108 وجهات، في حين كانت في عام 2019م نحو 121 وجهة.



تحقيق الملكة نسبة التزام 94.41% في تدقيق المنظمة الدولية للطيران المدني "إيكاو" في أمن الطيران لعام 2023م؛ محققة المركز السابع على ذؤل مجموعة العشرين.

تنفيذ مبادرة توحيد مسار نقاط التفتيش الأمني للجنسيتين في عدد من مطارات الملكة الدولية؛ وذلك بدمج مسارات التفتيش الأمني للرجال والنساء في مسار واحد؛ بهدف تحسين تجربة المسافر، وتقليص الوقت المستغرق في الإجراءات الأمنية.



رفع مستوى الالتزام بتطبيق الضوابط الأساسية للأمن السيبراني الصادرة من الهيئة الوطنية للأمن السيبراني إلى 90%.

رفع مستوى الوعي بالأمن السيبراني لموظفي الهيئة من خلال إعداد برنامج التوعية الأمنية، والتدريب، وتقديم دورات، وعقد ورش عمل، ونشر رسائل توعوية، وعمل محاكاة لعمليات التصيد البريدي.



استضافة ندوة إقليمية بعنوان: "أفضل الممارسات الأمنية في مجال أمن التموين الجوي" بالتعاون مع المنظمة العربية للطيران المدني (ACAO)، والبرنامج التعاوني لأمن الطيران بالشرق الأوسط (CASP-MID) على مستوى إقليم الشرق الأوسط، بمشاركة 75 مسؤولاً عن أمن الطيران المدني من 7 دول أعضاء بالمنظمة العربية للطيران المدني؛ بهدف تبادل الخبرات وأفضل الممارسات إقليمياً في مجال أمن التموين الجوي.

استحداث دليل استرشادي لأمن الأسواق الخرة وإمدادات المطار؛ لتوضيح كيفية تطبيق الإجراءات الأمنية الملائمة لبيضانع الأسواق الخرة وإمدادات المطار.



انتخاب سعادة المندوب الدائم للمملكة كرئيس لمجموعة العمل المصغرة والتابعة لمجلس المنظمة، التي تهتم بقيادة (إيكاو) في التنمية الاقتصادية للنقل الجوي، وتهدف مجموعة العمل المصغرة إلى تحديد التحديات والتغرات في الدؤر القيادي لتنفيذ الهدف الإستراتيجي للتنمية الاقتصادية للنقل الجوي، ومن ثم تقوم المجموعة بإجراء تحليل شامل لهذه التحديات والتغرات، وتقديم التوصيات اللازمة بشأنها ورفعها لمجلس المنظمة.

اختيار مفوض الملاحه الجوية والمندوب المناوب للمملكة لدى مجلس المنظمة كرئيس لفريق عمل الدراسات المستفيضة (WG-Prioritize & Implementation)، والتابع لمفوضية الملاحه الجوية، الذي يعمل على ترتيب الأولويات المتعلقة ببطاقات الأعمال للجان الخبراء، واستعراض تقارير المجموعات الإقليمية (ANPIRG & RASG) لأقاليم العالم كافة، ورفع تقارير للمفوضية جبال مُخرجات المناقشة والاستعراض.



التكامل الإلكتروني مع خدمة النفاذ الإلكتروني الموحد؛ للتحقق من الهوية الرقمية للمواطنين والمقيمين؛ عبر الدؤول إلى أنظمة الهيئة الخارجية المتاحة على شبكة الإنترنت.

تطوير المرحلة الثانية من منصة "مخالفات الطيران المدني"؛ بغير ربط المخالفات مع منصة "إفاء"، وتمكين الأفراد والشركات من الاطلاع على المخالفات في أي وقت، وإتاحة إمكانية استقبال الشكاوى التي تصل إلى "لجنة النظر" ومُتابعتها، من خلال أتمتة الإجراءات الداخلية لأعمال اللجنة، وإصدار محاضر للمخالفات، والحصول على الموافقات النظامية، ومن ثم إصدار الغرامات المالية.



تطوير المرحلة الثانية من نظام "الطائرات من دون طيار" الذي يستهدف إدارة إصدار شهادات نظام الطائرات من دون طيار وتجديدها، عن طريق الزئط الإلكتروني مع الجهات الخارجية المختلفة. ووفق ذلك أضيفت مميزات وخصائص جديدة؛ مثل إدارة المفوضين، التي تُتيح للجهة إضافة عدد من المفوضين، وإدارة الجهات، التي تُتيح للجهة إمكانية إدارة الجهات الفرعية.



شارك مكتب تحقيقات الطيران في منتدى "قيادة السلامة" الذي نظّمته الشركة السعودية للخدمات الأرضية في العاصمة الرياض؛ بهدف تبادل الموضوعات المتعلقة بالسلامة، وأفضل ممارسات الصناعة في مجال المناولة الأرضية بين الخبراء والمتخصصين.

استقبل مكتب تحقيقات الطيران فريق مجلس تحقيقات السلامة النيجيري، وذلك ضمن إطار برنامج التعاون الفني بين الطرفين؛ لتبادل الخبرات في مجال تحقيقات سلامة الطيران.



شارك مكتب تحقيقات الطيران في تدريب طوارئ لحادث تحطم طائرة خارج مطار الملك فهد الدولي بالدمام؛ بهدف تحديد استعدادات المكتب للتعامل مع مثل هذه الحالات، وضمان تطبيق أعلى معايير السلامة في حالات الطوارئ الماثلة.

شارك مكتب تحقيقات الطيران في تدريب عملي للخطة الوطنية لمواجهة الكوارث البحرية بعنوان "البحث والإنقاذ 44" في مياه المملكة العربية السعودية؛ بهدف عمل محاكاة تعرؤ سفينة سياحية للخطر في البحر، والتعرؤ إلى جاهزية وانتشار كافة الجهات المعنية للتعامل مع مثل هذه الحالات، وقد أبدت الجهات المشاركة احترافية في تنسيق العمل المشترك وفق مهام كل جهة في تنفيذ عمليات البحث، والإنقاذ، والإخلاء، وإطفاء الحرائق، ومكافحة التلؤث البحري، والنقل وتقديم المساعدة للمتضررين.



تنفيذ مشروع تشفير قواعد البيانات، وتفعيل خاصية "سري" في نظام المراسلات الإلكترونية.

تحقيق التكامل الإلكتروني بين منصة "التراخيص" في المنطقة اللوجستية الخاصة، ووزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية؛ بهدف تسهيل إجراءات استخراج زؤص العمل للعاملين في المنطقة آلياً عن طريق المنصة.



إتمام التكامل الإلكتروني بين أنظمة المراسلات لكل من الهيئة العامة للطيران المدني ووزارة النقل والخدمات اللوجستية؛ بهدف تسهيل التراسل الإلكتروني وتسريعه ضمن منظومة النقل وإرسال المعاملات الإلكترونية واستقبالها آلياً.

إنهاء التكامل الإلكتروني بين نظام الطائرات من دون طيار "المرحلة الثانية" بالهيئة العامة للطيران المدني، وهيئة الزكاة، والضريبة، والجمارك، ووزارة التجارة؛ بهدف الحصول على معلومات السجلات التجارية للجهات، والتحقق منها آلياً، وتسهيل وتسريع إجراءات الفسخ الجمركي لطلبات استيراد الطائرات من دون طيار آلياً من خلال النظام.



شارك مكتب تحقيقات الطيران في الاجتماع الثالث لآلية التعاون الإقليمي للتحقيق في الحوادث في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا (MENA ARCM) في دبي بدولة الإمارات العربية المتحدة، الذي تم خلاله تقديم تحليل إحصائي للقدرات الفنية داخل سلطات التحقيق الإقليمية، والإطلاع على آخر مستجدات قاعدة البيانات.

وعقب الاجتماع، شارك المكتب في مؤتمر "مستقبل سلامة الطيران وتقنية الحوادث الجوية"، الذي عُقد في المدينة نفسها (دبي) في المدة (3 - 4/5/2023م)، ونوقشت موضوعات كثيرة تخص سلامة الطيران والتقنية ذات الصلة، وذلك من خلال نخبة من الخبراء الدوليين، وممثلي منظمة الطيران المدني الدولي "الإيكاو"، ومنظمات الطيران الإقليمية والدولية.

شارك مكتب تحقيقات الطيران في "منتدى السلامة 2023"، الذي نُظّم من قِبَل شركة توريد البترول العربية (APSCO)، بالتعاون مع الهيئة العامة للطيران المدني (GACA)، وبرعاية معالي رئيس الهيئة؛ وذلك بهدف مناقشة إدارة سلامة الطيران وتنظيمه فيما يتعلق بأنظمة ومناولة وقود الطائرات في مطارات المملكة.



تحقيق التكامل الإلكتروني بين وزارة الحج والعمرة ومُشغل صالات الحج مع نظام تصاريح الطائرات "نظام عبور"؛ بغرض تلقي طلبات شركات الطيران والوكلاء بشأن إصدار تصريح الطائرات، وتم زبظ نظامي "عبور" و"الفوترة" للسماح بالدفع الإلكتروني من خلال البطاقات الائتمانية أو التحويل المصرفي، وكذلك ربط نظام "عبور"، ووزارة الخارجية، والقوات الجوية الملكية إلكترونياً لإصدار تصاريح الطائرات الدبلوماسية والعسكرية.

ويستهدف نظام "عبور" التكامل مع أنظمة وزارة الحج والعمرة لتوفير معلومات التصاريح والرحلات المحدثة لحظياً، والالزمة لإدارة عمليات تفويج الحجاج والمعتمرين، إضافة إلى التكامل مع مُشغل صالات الحج في مطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة؛ لتحقيق التكامل مع أنظمة مُشغل صالات الحج، وتوفير معلومات تصاريح رحلات الأزمات؛ لإدارة وتشغيل رحلات الحج والعمرة من صالات الحج في مطار الملك عبد العزيز بجدة.

إتمام التكامل الإلكتروني بين نظام المخالفات لدى هيئة الطيران المدني والبنصة الوطنية للمخالفات "إيفاء"؛ بهدف تمكين المواطنين، والمقيمين، والزائرين، وأصحاب الأعمال من معرفة مخالفاتهم كآفة واستعراضها لدى الهيئة بكل يسر وسهولة.



إنشاء مركز متابعة الكوارث والأزمات، وربطه بمراكز إدارة الأزمات في الجهات الحكومية ومقدمي الخدمات؛ لاستيفاء المتطلبات الوطنية بالتعامل مع الأزمات والكوارث.



نظمت الأكاديمية السعودية للطيران المدني ورشة عمل "الثقافة الأمنية الافتراضية لمنظمة الطيران المدني الدولي" بالتعاون مع "الإيكاو" بمشاركة 20 مشاركاً من ممثلي الدول العربية الشقيقة؛ بهدف التعريف بمبادئ الثقافة الأمنية الدولية، وأفضل الممارسات لتطبيقها على نحو آمن ومُستدام، واستعراض الإجراءات التي يمكن استخدامها لتعزيز السلوك وتغييره.

طوّرت الأكاديمية السعودية للطيران المدني عدد 5 حقائب تدريب في مجال المواد الخطرة، باستخدام منهجية التدريب المبنى على الكفاءة، وفق متطلبات الاتحاد الدولي للنقل الجوي (IATA)؛ وذلك مُواكبةً للتحديثات الدولية والمحلية الخاصة بالمواد الخطرة، وضمان تطبيق أفضل الممارسات.



اعتماد دليل السياسات والإجراءات، الذي من شأنه توفير معايير موثوقة لقياس الأداء وتحديد المسؤوليات، والمساعدة في تحقيق الأهداف المنوطة بالقطاع، وفق الخطة الإستراتيجية والتشغيلية للهيئة.

تحسين سَلَم الرواتب، وإدراج عدد من المزايا الجديدة بعد التحوّل إلى اللاتحة الإدارية المعتمدة من مجلس إدارة الهيئة العامة للطيران المدني واللجنة الموحدة للوائح الإدارية.



إبرام مكتب تحقيقات الطيران ومجلس تحقيقات حوادث الطيران في جمهورية باكستان الإسلامية اتفاقية البرنامج التعاوني التنفيذي، في إطار التعاون والتنسيق بين الجانبين في مجال التحقيقات في حوادث الطيران.

استضاف مكتب تحقيقات الطيران مؤتمر جمعيتي الشرق الأوسط وشمال إفريقيا للمحققين الجويين للعام 2023م في مدينة جدة؛ بهدف تعزيز السلامة الجوية عن طريق تبادل الأفكار والخبرات في مجال التحقيق الجوي، التي تصبّ في التحسين المستمر في أداء هذه المهمة، والتي تُعدّ من مقومات السلامة في هذه الصناعة.

وقد شملت أعمال المؤتمر الذي استمرّ 3 أيام، وحضره أكثر من 200 خبير ومختص في مجال سلامة الطيران، من 60 جهة محلية ودولية، على العديد من ورش العمل، وعروض تختص بمواضيع السلامة، وكذلك بعض الجلسات الحوارية للخبراء، واختتمت أعمال المؤتمر باعتماد قرار تدشين منظمة مُنبثقة من الجمعية الدولية للمحققين الجويين لمنطقة وسط إفريقيا وغربها.



في إطار مبادرة التعزيز المعرفي، زار فريق مكتب تحقيقات الطيران شركة الإلكترونيات المتقدمة؛ الشركة الرائدة في مجال الإلكترونيات الحديثة في المملكة العربية السعودية؛ شملت قطاع إلكترونيات الطيران، وقطاع الصيانة والإصلاح والمساندة بالشركة، وأطلع أعضاء الفريق على أحدث التقنيات والأجهزة المستخدمة في هذه القطاعات، مما يساعدهم في تطوير القدرات الفنية في مشروع إنشاء المعامل بالمكتب وتطويرها، أحد مشاريع رؤية السعودية 2030.

كما نُوقِشت خلال الزيارة أوجه التعاون بين المكتب وشركة الإلكترونيات المتقدمة؛ بهدف تعزيز السلامة في أجواء المملكة.

"شارك مكتب تحقيقات الطيران في اجتماع مُحَقَّقِي الحوادث لأجهزة مُسجّلات البيانات لوسائل النقل لدول قارة آسيا والمحيط الهادي (Asia - Oceania AIR).؛ بهدف تبادل الخبرات الفنية، وبحث حلول للتحديات في مجال التعامل مع مُسجّلات والإلكترونيات وسائل النقل المختلفة، وذلك بمشاركة ممثلي 8 دول هي: اليابان (المستضيف)، والمملكة العربية السعودية، وسنغافورة، وكوريا، وتايوان، وماليزيا، وإندونيسيا، ونيوزيلندا؛ إذ يُعدّ الاجتماع فرصة مهمة للتواصل مع المتخصصين في مجال سلامة النقل من جميع أنحاء العالم، وتبادل الخبرات والمعرفة، مما يساهم في التعرّف إلى أحدث التقنيات والقدرات الفنية المستخدمة في وسائل النقل الأخرى فيما يتعلق بجمع البيانات وتحليلها واستخراجها من الأجهزة التالفة، وتصوير الأدلة والمحاكاة، والبحث تحت الماء، إضافة إلى مناقشة إمكانية استضافة المملكة لهذا الاجتماع في عام 2025م".



شارك مكتب تحقيقات الطيران في الاجتماع الرابع للجنة آلية التعاون في مجال تحقيقات حوادث الطيران في الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، الذي تستضيفه وزارة النقل واللوجستيات المغربية في عاصمة المملكة المغربية الرباط، وتنظيم ودعم المكتب الإقليمي لـ "الإيكاو" والمنظمة العربية للطيران المدني.

شارك مكتب تحقيقات الطيران في اجتماع وورشة عمل مجموعة تحقيقات حوادث الطيران في الشرق الأوسط، التي عُقدت في العاصمة الرباط بالمملكة المغربية، بحضور مشاركين من 9 دول عربية و 16 منظمة يمثلون أطراف صناعة سلامة الطيران، وسلطات الطيران المدني، إضافة إلى حوادث الطيران، ومُنظمة الاتحاد الدولي لرابطات طياري الخطوط الجوية، والمصنّعين، والمشغلين، والملاحه الجوية والمطارات، وذلك بتنظيم ودعم المكتب الإقليمي لـ "الإيكاو"، والمنظمة العربية للطيران المدني، واستهدف الاجتماع قيام المشاركين (112 مشاركاً) بمناقشة سُبل منع حوادث الطائرات ووقائعها، من خلال جمع بيانات السلامة ومعلومات السلامة وتحليلها.



إعداد خطة إستراتيجية للمراجعة الداخلية بتحديد أعمال المراجعة المستهدفة بناءً على سجل مُوثّق للمخاطر، واعتمادها من قبل لجنة المراجعة المنبثقة من مجلس إدارة الهيئة، بعد عرضها ومناقشتها مع معالي رئيس الهيئة ولجنة والمراجعة.

تقديم خدمات استشارية إلى مختلف المستويات الإدارية في الهيئة، إضافة إلى المشاركة في العديد من المهام الخاصة، مثل (لجان التحقيق أو التحقّق).

2.4 أبرز الأعمال والإنجازات



إنشاء إدارة الخوكمة والالتزام والمخاطر واستمرارية الأعمال؛ بهدف التأكيد على أن الأدوار التي تقوم بها الهيئة تستند إلى تشريعات وسياسات وقواعد، تُمكنها من الوصول إلى الأداء المنضبط لتحقيق الجودة والتميز في الأداء، وتقوم بالعمل على اتخاذ جميع الخطوات اللازمة لبناء سجل للمخاطر وتحديثه باستمرار، إضافة إلى توجيه سلوكات الموظفين وقراراتهم نحو المعايير المرغوبة، ودمج مهام ومسؤوليات إدارة المخاطر، واستمرارية الأعمال ضمن أنشطة الهيئة لتحقيق النتائج المرجوة، والانتقال من رد الفعل إلى النظرة الاستباقية، وكذلك إعداد خطة لضمان استمرارية الأعمال قابلة للتطبيق تماشياً مع سياسات مجلس المخاطر الوطنية، وتشغيل مركز لمتابعة الكوارث والأزمات.

رفع مستوى الوعي بالخوكمة والالتزام والمخاطر واستمرارية الأعمال بعقد 15 ورشة عمل توعوية عن مفهوم الخوكمة، والمخاطر، والالتزام، واستمرارية الأعمال، وإعداد تصاميم تحتوي على معلومات تثقيفية وتوعوية لمنسوبي الهيئة.



إبرام مذكرة تفاهم بين الهيئة العامة للطيران المدني، ممثلة بلجنة النظر في مخالفات أحكام نظام الطيران المدني مع وزارة الصحة، ممثلة بلجنة النظر في مخالفات أحكام نظام المراقبة الصحية في منافذ الدخول؛ وذلك لضمان فواءمة الاختصاصات بين أعمال لجنة النظر في مخالفات أحكام نظام الطيران المدني في الهيئة، ولجنة النظر في مخالفات أحكام نظام المراقبة الصحية في منافذ الدخول في وزارة الصحة، إضافة إلى تبادل الخبرات والممارسات فيما يخص ضبط المخالفات الصحية في منافذ الدخول الجوية، وإحالتها إلى اللجان المختصة لإيقاع العقوبات النظامية، وتغدياً لإيقاع العقوبة على الفعل ذاته مرتين



تجديد ترخيص مركز تدريب أمن الطيران بالأكاديمية السعودية من قبل الهيئة العامة للطيران المدني حتى عام 2026 مما يساهم في تطوير أداء كافة العاملين في مجال أمن الطيران والإرتقاء بالخدمات المقدمة وفق أعلى المعايير الدولية في مجال أمن الطيران

أهلت الأكاديمية السعودية للطيران المدني 10 مسعفات ضمن برنامج "إعداد المسعفات للعمل في المطارات"؛ بالتعاون مع شركة مطارات حدة، مما يساهم في رفع مستوى الوعي الأمني، والتعامل مع حالات الطوارئ المختلفة في المطارات، وتأمين إجراءات السلامة وتشغيل المطارات.



متابعة الملاحظات الصادرة عن تقارير المراجعة، ومدى التزام الإدارات المعنية بخطة التصحيح المتفق عليها، إضافة إلى عقد اجتماعات مع مختلف المستويات الإدارية في الهيئة؛ لتذليل العقبات والصعوبات مع الرفع على نحو دوري إلى معالي الرئيس ولجنة المراجعة عن نتائج المتابعة.

استحداث سياسة للتبليغ ومكافحة الاحتيال؛ لتعزيزاً لقيم الشفافية والنزاهة، وبناء بيئة رقابية فعالة، إضافة إلى توفير المعلومات التي من شأنها إرشاد المنسوين والمتعاملين وأصحاب المصلحة جميعهم إلى كيفية الإبلاغ عن المخالفات، والأفعال المخالفة للأنظمة، أو تلك التي تخالف سياسات الهيئة وتعليماتها. إضافة إلى وضع خطة لعملية التوعية عن السياسة على نحو مستمر.



إعداد خطة توعية مستمرة طوال العام؛ تستهدف رفع الوعي بأعمال الإدارة، عبر إرسال رسائل توعوية، وعمل حفلة إعلامية داخلية خلال شهر مايو (الشهر الخاص بالمراجعة الداخلية) لمنسوبي الهيئة جميعهم.



تحقيق الملكة نسبة التزام 100% في التدقيق الدولي من منظمة الطيران المدني الدولي (إيكاو) إلى تسهيلات النقل الجوي، وذلك عقب زيارة فريق التدقيق الدولي التابع للمنظمة للمملكة في شهر يونيو 2023م، والتأكد من امتثال الملكة لتطبيق القواعد القياسية والتوصيات المعتمدة من منظمة الطيران المدني الدولي.

مباشرة مجموعة من مختصي إدارة تصاريح الرحلات وقسم شؤون الناقلات في (مركز عمليات الدرعية المشترك)، والقيام بمتابعة أعمال الخلية من خلال (التنسيق مع وزارة الخارجية، والقوات الجوية الملكية السعودية، وسفارات الدول الشقيقة والصديقة، والمطارات المعنية، وإصدار تصاريح وجدولة الرحلات) على مدار الساعة، وحضور الاجتماعات اليومية مع الجهات الحكومية للمشاركة في الحملة؛ لتسهيل وصول المواطنين وراعياء الدول الموجودين في السودان إلى الملكة العربية السعودية.



رفع جودة تقارير المراجعة الداخلية؛ بتطبيق المعايير الدولية الصادرة من المعهد الدولي للمراجعين الداخليين، في إطار سعي الهيئة إلى تطبيق أفضل الممارسات الخاصة بالمراجعة الداخلية، والالتزام بمعايير المراجعة الدولية.

إعداد عدد من الوثائق واعتمادها، ومن بينها: دليل السياسات والإجراءات للإدارة العامة للمراجعة الداخلية، وميثاق الإدارة العامة للمراجعة الداخلية، وآلية التصعيد لطلب البيانات والمستندات الخاصة بأعمال المراجعة الداخلية، وآلية التصعيد في تنفيذ الخطط التصحيحية الخاصة بالملاحظات الصادرة عن تقارير المراجعة الداخلية، وآلية تمديد الإجراءات التصحيحية الخاصة بالملاحظات الصادرة عن تقارير الإدارة العامة للمراجعة الداخلية.



اعتمدت الأكاديمية السعودية للطيران المدني 3 حقائب تدريب دولية بالتعاون مع المنظمة الدولية للطيران المدني (إيكاو) بعنوان: تشريعات البضائع الخطرة لخدمات الركاب، وحقبة تشغيلية لمراقبة الاقتراب للحالات غير الروتينية، والعوامل البشرية لمشغلي المطارات "عن بُعد"؛ وذلك بهدف مواكبة التحديثات الدولية لضمان تطبيق أفضل الممارسات في كيفية التعامل مع البضائع الخطرة، وضمان تطبيق أفضل الممارسات واستخدام أفضل التقنيات في مجال المراقبة الجوية لضمان سلامة الحركة الجوية.

نقدت الأكاديمية السعودية للطيران المدني 849 دورة تدريبية استفاد منها 13,375 مُتدرباً، تضمنت: 285 دورة في أمن الطيران استفاد منها 3,975 مُتدرباً، و 124 دورة في خدمات الملاحه الجوية استفاد منها 1,482 مُتدرباً، و 377 دورة في تشغيل المطارات وسلامتها استفاد منها 6,935 مُتدرباً، و 63 دورة في الإطفاء والإنقاذ استفاد منها 983 مُتدرباً.



إصدار 462 قراراً من لجنة النظر في مخالفات أحكام نظام الطيران المدني، وإجمالي غرامات مالية تُقدر بـ(27,952,900) مليون ريال سعودي، وذلك في ظل رفع مستوى التزام ممارسي أنشطة نظام الطيران المدني بأحكام النظام ولوائحه التنفيذية، وضمان تطبيق الجزاءات المتعلقة بأحكام نظام الطيران المدني، وسلامتها من الناحية القانونية.

استكمال تعديل نظام الهيئة وتنظيمها وفق متطلبات الأمر السامي الكريم رقم (17049)، وتاريخ 11/4/1438هـ، وذلك وفق أنظمة الطيران المدني، وتنظيم الهيئة العامة للطيران المدني، وإعداد مشروع نظام للطيران المدني، وتنظيم للهيئة العامة للطيران المدني، والانتهاء من الرّفح بهما للمقام السامي الكريم بطلب الموافقة على اعتمادهما.

2.4 أبرز الأعمال والإنجازات



إبرام مُذكّرة تعاون مع النيابة العامة؛ بهدف تبادل الخبرات، ومجالات التدريب والتطوير، ونشر الثقافة القانونية في الجوانب المتعلقة بجرائم الطيران المدني، وذلك انطلاقاً من تمتّع موظفي الهيئة بصفة الضبطية في الجرائم والمخالفات وفقاً لنظام الطيران المدني، ونظراً لما تقضي به المادة الثانية والسبعون بعد المئة من نظام الطيران المدني؛ بأنّ تحريك الدَّعوى الجنائية يكون بناءً على طلب الهيئة، ممّا يستدعي تعزيز التعاون من النيابة العامة، ووُضِع آلية عمل مُشتركة بخصوص الدعاوى الجنائية التي تدخل ضمن نطاق الطيران المدني، والتي تتحقّق من خلال هذه المُذكّرة.

تمثيل المملكة باللجنة القانونية بـمنظمة الطيران المدني الدولي (الإيكاو)؛ لدراسة التعديلات المقترحة على اتفاقية الطيران المدني، ومُلاحقتها، وما يُحال من مجلس المنظمة من مسائل قانونية، وكذلك مُراجعة قواعد تسوية النزاعات بالمنظمة وتحديثها.



نفذت الأكاديمية السعودية للطيران المدني 1,683 اختباراً دولياً تُقدّمه الأكاديمية بالتعاون مع المجلس الدولي لاعتماد خدمات الإطفاء (إفساك)؛ بهدف تطوير أداء العاملين في مجال خدمات الإطفاء والإنقاذ في مختلف مطارات المملكة، والارتقاء بالخدمات المُقدّمة وفقاً لأعلى المعايير العالمية.

أنعت الأكاديمية السعودية للطيران المدني تأهيل 108 متدرّبين ضمن برنامج دبلوم "خدمة المطارات"، بالشراكة مع شركة البحر الأحمر الدولية؛ بهدف تأهيل الكوادر الوطنية للعمل في المطارات.



احتفظت الأكاديمية السعودية للطيران المدني بالعضوية الذهبية لدى مُنظمة "الإيكاو" في برنامج التدريب الجوي المتقدّم "Trainair Plus"، الذي يمنحها ترخيصاً من قبل "الإيكاو" لتكون مركز تدريب مُعتمد للدورات الدولية المبنية على الكفاءة في مجال الطيران "ATD"، والانتماء إلى شبكة دولية في مجال تدريب الطيران تحت إشراف المنظمة الدولية، وكذلك ترخيص وحدة تطوير المناهج بالأكاديمية (CDU) واعتمادها لتصميم حقائب التدريب الدولية المبنية على الكفاءة وتطويرها وتحديثها، واستضافة دورات المنظمة جميعها الموجودة على مكتبة نظام التدريب الإلكتروني (TPeMS)، كما يمنحها صلاحية تسويق الدورات الموجودة على نظام التدريب الإلكتروني الخاص بالمنظمة (TPeMS) وبيعها، واستخدام شعار المنظمة، وطباعة الشهادات بشعار العضوية الكاملة.

اعتمدت المنظمة الدولية للطيران المدني (إيكاو) 8 مدرّبين من مركز تدريب أمن الطيران بالأكاديمية السعودية كمدرّبين معتمدين دولياً وهو ما يُعزّز الدور الريادي للمملكة في مجال أمن الطيران، ويدعم برنامج التدريب وبناء القدرات الذي تنظمه منظمة "الإيكاو"، مع إبراز دور الهيئة ونقلها في مجال التدريب، وصقل الكوادر الوطنية وتدريبها وفق أعلى المعايير الدولية، وإشراف مدرّبي الأكاديمية على الدورات التدريبية التي تعقدتها "الإيكاو" في مختلف أنحاء العالم، وتفعيل التعاون القائم مع المنظمة الدولية للطيران المدني في مجال تبادل الخبرات.



نفذت الأكاديمية السعودية للطيران المدني عدد 1,557 اختبار كفاءة لغوية (ELP) للأطقم الجوية، تتضمن 1,099 اختباراً في جدة، و280 اختباراً في الرياض، و115 اختباراً في الدمام، و4 اختبارات في أبها، و19 اختباراً في تبوك، و6 اختبارات في الباحة و7 اختبارات في الطائف، و27 اختباراً في المدينة المنورة؛ تحقيقاً لتنظيمات الهيئة العافة للطيران المدني، واستناداً لمتطلبات "الإيكاو" وتحقيق إحدى متطلبات ترخيص الأطقم الجوية.

نظمت الأكاديمية السعودية للطيران المدني دورتين دوليتين بالتعاون مع "الإيكاو" بعنوان "نشرعات المواد الخطرة لخدمات الركاب بمشاركة 12 متدرّباً، وترخيص المدرّبين لدى "الإيكاو" بمشاركة 17 متدرّباً؛ بهدف تبادل الخبرات مع المنظمة الدولية للطيران المدني في مجال أمن الطيران، والتعريف بالموادّ والبضائع الخطرة وتصنيفاتها، وآلية نقلها جواً، إضافة إلى تزويد المتدرّبين بالمهارات اللازمة لتحديد البضائع الخطرة المحظورة وكيفية التعامل معها، والامتنال لمبادئ سلامة البضائع الخطرة، وكذلك صقل الكوادر الوطنية وتدريبها وفقاً لأعلى المعايير الدولية.

أنعت الأكاديمية السعودية للطيران المدني برنامج "مراقبة المطار" بالشراكة مع شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية بمشاركة 29 مُتدرّباً ضمن برامج تأهيل المتدرّبين للعمل في مجال المراقبة الجوية في تخصص مراقبة المطار.



أهلت الأكاديمية السعودية للطيران المدني عدد 4 دفعات بواقع 62 خريجاً، أتموا برنامج "فتّي إطفاء وإنقاذ" ضمن برامج تأهيل المتدرّبين للعمل في مجال خدمات الإطفاء والإنقاذ وصيانة الأجهزة الملاحة والدعم الفني.

في شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية.



الانتهاء من تطبيق نظام العمل عن بُعد (MDM) وتشغيله، بحيث يستطيع الموظف في الهيئة العامة للطيران المدني الاستفادة من الخدمات من خارج شبكة الهيئة.

إطلاق نظام "شارك" بالتعاون مع الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي، الذي يستهدف مشاركة اللقّات على مستوى المستخدمين بـ "سحابة ديم".



توطين 10,350 فرصة عمل في القطاع الجوي من إجمالي مُستهدف سنوي قدره 11,500 فرصة، بنسبة إنجاز بلغت 90%، وتوظيف 3,095 من إجمالي مستهدف سنوي قدره 2,000 وظيفة، بنسبة إنجاز بلغت 154%، وذلك وفق مبادرة توطين وظائف قطاع النقل الجوي، بإشراف ومتابعة مكتب الخطة الوطنية للتوظيف، التابع لمجلس الشؤون الاقتصادية والتنمية.

رفع نسبة تمكين المرأة في الوظائف القيادية في الهيئة خلال عام التقرير إلى 17%، بإجمالي 24 قيادية في مختلف المستويات الإدارية والتخصصية.

2.4 أبرز الأعمال والإنجازات

ثانياً- التراخيص والتصاريح المصدرة

إصدار وتجديد



4,006

رخص "مراقب حركة الجوية، ومرحل جوي، طيار نقل جوي، طيار تجاري، طيار خاص، طيار رياضي، طالب طيار، مُدرّب جوي، مُدرّب أرضي، مُضيف جوي، ميكانيكي طائرات، فني طائرات، ومُشغل طائرة من دون طيار".

إصدار



4,696

شهادة لباقة الطبية (Medical Certificate) لتقدمين من القطاعين المدني والعسكري، و 17 شهادة تفويض (Aviation Medical Examiner Designation).

إصدار



2

رخصة مُختبر مفوض لشركة طيران ناس، و 4 لشركة الخطوط السعودية.

إصدار



29

رخصة للسلامة التشغيلية الجزء (151)، وإعادة إصدار 3 مواصفات تشغيلية مرتبطة بالرخصة ذاتها.

إصدار وتجديد



160

شهادة محطة إصلاح وتجديدها، واعتماد 67 تصريحاً (One Time Authorization)، واعتماد 983 رخصة فني طائرات.

إصدار



1,416

اعتماداً لشهادات تسجيل الطائرات، ورقم تعريف الطائرات (MODS)، وشهادة صلاحية طيران وراديو، وشهادة تصريح طيران تحت (91)، وتصريح طيران مؤقت، وقائمة الأجهزة في الطائرة (MEL)، ومراجعة بلاغات صعوبة الخدمة (SDAR)، وفحص المطابقات للطائرات، وشهادات تصدير، وتسجيل أجهزة تحديد الطوارئ (ELT).

فسح



687

شحنة طائرات من دون طيار بالتعاون مع هيئة الزكاة والضريبة والجمارك، ومعالجة عدد 40 قضية مخالفة نظام الطيران المدني.

إصدار رخصة مُشغل طائرات من دون طيار ترفيهي، والموافقة على إصدار



1,663

رخصة مُشغل تجاري، و 3,349 شهادة تسجيل طائرة من دون طيار (ترفيهي - تجاري)، و 623 تصريحاً تشغيلياً لاستخدام الطائرات من دون طيار.

2.4 أبرز الأعمال والإنجازات

ثالثاً - إحصاءات الحركة الجوية

إجمالي الحركة الجوية بمطارات المملكة (الوصول / المغادرة).

الحركة الجوية بمطارات المملكة الدولية (رحلات وصول / مغادرة).

الرحلات						المطارات الدولية
المجموع		دولي		داخلي		
2023م	2022م	2023م	2022م	2023م	2022م	
29,811	27,932	3,323	1,382	26,488	26,550	مطار أبها
7,134	6,391	277	70	6,857	6,321	مطار الأحساء الدولي
14,882	12,872	3,202	1,464	11,680	11,408	مطار الأمير سلطان بن عبد العزيز - تبوك
4,821	3,877	1,709	876	3,112	3,001	مطار الأمير عبد المحسن بن عبد العزيز - ينبع
5,787	4,299	904	534	4,883	3,765	مطار الأمير عبدالمجيد بن عبد العزيز
62,535	46,823	44,745	28,214	17,790	18,609	مطار الأمير محمد بن عبد العزيز
12,044	11,012	6,109	4,571	5,935	6,441	مطار الأمير نايف بن عبد العزيز - القصيم
5,080	4,826	1,215	1,050	3,865	3,776	مطار الجوف
10,731	9,266	3,354	1,642	7,377	7,624	مطار الطائف الدولي
238,674	219,273	113,481	94,787	125,193	124,486	مطار الملك خالد الدولي
262,369	211,412	165,497	114,940	96,872	96,472	مطار الملك عبد العزيز الدولي
19,784	19,581	776	279	19,008	19,302	مطار الملك عبد الله بن عبد العزيز
99,568	85,786	46,123	37,590	53,445	48,196	مطار الملك فهد الدولي
8,668	7,575	2,044	1,225	6,624	6,350	مطار حائل
781,888	670,925	392,759	288,624	389,129	382,301	المجموع

ركاب (بالآلاف)		رحلات		مطارات المملكة
2023م	2022م	2023م	2022م	
108,616.85	85,793.95	781,888	670,925	المطارات الدولية
3,087.65	2,696.71	33,284	30,365	المطارات الداخلية
111,704.51	88,490.66	815,172	701,290	المجموع
%26.23		%16.21		معدّل التغيّر

2.4 أبرز الأعمال والإنجازات

ثالثاً - إحصاءات الحركة الجوية

الحركة الجوية بمطارات المملكة الدوليّة (ركّاب) الوصول والمغادرة.

الحصة السوقيّة (ركّاب) للمطارات الدوليّة.



المطارات الدولية	زكّاب بالآلاف					
	داخلي		دولي		المجموع	
	2023م	2022م	2023م	2022م	2023م	2022م
مطار أبها	3,519	3,377	421	161	3,940	3,538
مطار الأحساء الدولي	154	140	29	2	182	142
مطار الأمير سلطان بن عبد العزيز - تبوك	1,462	1,248	399	180	1,861	1,429
مطار الأمير عبد المحسن بن عبد العزيز - بنبع	300	266	195	92	495	358
مطار الأمير عبد المجيد بن عبد العزيز	162	133	31	12	193	145
مطار الأمير محمد بن عبد العزيز	2,053	1,874	7,370	4,467	9,423	6,341
مطار الأمير نايف بن عبد العزيز - القصيم	615	610	684	489	1,299	1,099
مطار الجوف	456	413	154	127	610	540
مطار الطائف الدولي	885	828	373	193	1,258	1,021
مطار الملك خالد الدولي	16,433	15,003	15,491	12,057	31,924	27,060
مطار الملك عبد العزيز الدولي	13,482	12,266	29,535	19,367	43,017	31,633
مطار الملك عبد الله بن عبد العزيز	2,296	2,181	83	31	2,379	2,212
مطار الملك فهد الدولي	5,541	5,164	5,550	4,389	11,091	9,552
مطار حائل	711	601	234	123	945	724
المجموع	48,069	44,104	60,548	41,690	108,617	85,794

المجموع
%100

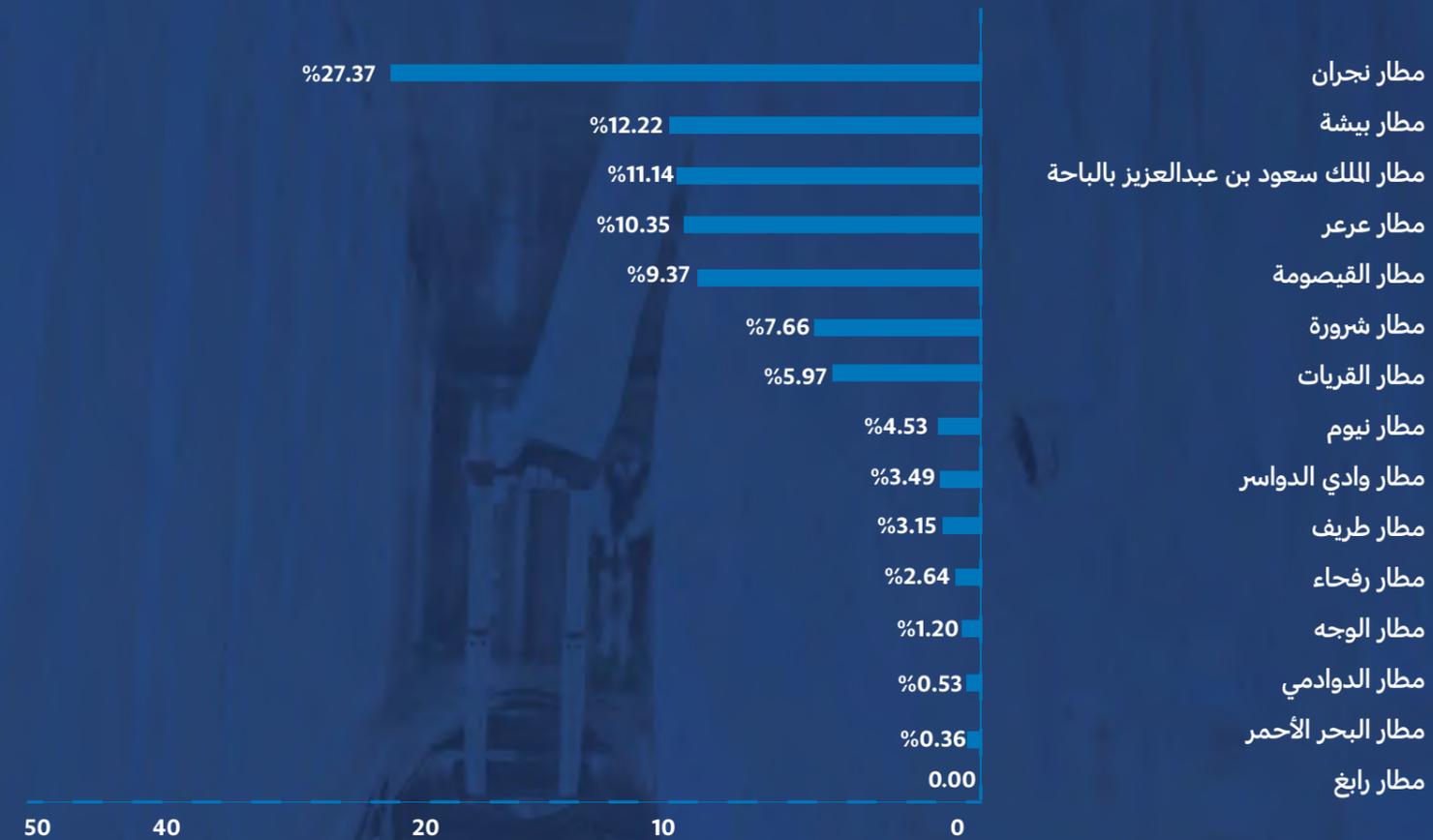
2.4 أبرز الأعمال والإنجازات

ثالثاً- إحصاءات الحركة الجوية

الحركة الجوية (إجمالي) بمطارات المملكة الداخلية وصول ومغادرة.

الحركة الجوية							المطارات الداخلية
رغاب بالآلاف			رحلات				
التغيير	2023	2022	التغيير	2023	2022		
							مطار الوجه
-23.82%	37,143	48,754	-9.74%	1,862	2,063		مطار الدوادمي
15.44%	16,409	14,214	20.83%	1,247	1,032		مطار القريات
-4.59%	184,452	193,329	-8.89%	1,620	1,778		مطار القيصومة
27.93%	289,219	226,074	30.33%	3,266	2,506		مطار الملك سعود بن عبد العزيز بالباحة
0.99%	343,982	340,606	-3.81%	3,709	3,856		مطار بيشة
2.05%	377,427	369,844	-2.76%	3,176	3,266		مطار رابغ
100%	0	0.013	450.00%	33	6		مطار رفحاء
18.10%	81,618	69,109	20.13%	758	631		مطار شرورة
8.29%	236,638	218,531	-3.91%	2,608	2,714		مطار طريف
49.82%	97,24	64,906	25.38%	983	784		مطار عرعر
12.43%	319,622	284,296	6.91%	3,156	2,952		مطار نجران
16.98%	845,234	722,565	12.91%	6,578	5,826		مطار نيوم
277.30%	139,808	37,055	75.79%	2,825	1,607		مطار وادي الدواسر
0.20%	107,629	107,41	-5.73%	1,267	1,344		مطار البحر الأحمر
-	11,233	-	-	196	-		
14.50%	3,087.56	2,696.71	9.61%	33,284	30,365		المجموع

الحصة السوقية (رغاب) للمطارات الداخلية.



2.4 أبرز الأعمال والإنجازات

ثالثاً- إحصاءات الحركة الجوية

أحجام الشحن الجوي.

مطار وادي الدواسر	مطار عرعر	مطار حفر الباطن	مطار القريات	مطار الملك فهد الدولي بالدمام	مطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة	مطار الملك خالد الدولي بالرياض
0 طن	18 طن	26 طن	9 طن	105,943 طن	359,759 طن	443,766 طن
الأحساء، الهفوف	مطار حائل	مطار أبها	مطار بيشة	مطار الطائف الدولي	مطار الأمير عبد المجيد بن عبد العزيز الدولي بالعلا	مطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي بالمدينة المنورة
0 طن	18 طن	290 طن	12 طن	174 طن	21 طن	4,563 طن
مطار الدوادمي	مطار الجوف	مطار بريدة	مطار الأمير عبد المحسن بن عبد العزيز بينبع	مطار الملك سعود بن عبد العزيز بالباحة	مطار الأمير سلطان بن عبد العزيز بتبوك	
0 طن	26 طن	71 طن	1 طن	5 طن	194 طن	
مطار طريف	مطار شرورة	مطار رفحاء	مطار نجران	مطار الوجه	مطار الملك عبد الله بن عبد العزيز بجازان	
0 طن	0 طن	0 طن	39 طن	33 طن	190 طن	

2.4 أبرز الأعمال والإنجازات

رابعاً- إحصاءات مكتب تحقيقات الطيران

بلاغات استقبلها المكتب خلال عام 2023م مقارنةً بعام 2022م:

العام	حوادث	وقائع خطيرة	وقائع	بلاغات أخرى	المجموع
2022	3	0	248	1,510	1,761
2023	2	7	355	2,025	2,389

التوصيات الصادرة عن المكتب خلال عام 2023م مقارنةً بعام 2022م:

العام	توصيات السلامة	توصيات سلامة مستقلة	المجموع
2022	9	1	10
2023	15	6	21

تحقيقات أجراها المكتب خلال عام 2023م مقارنةً بعام 2022م:

العام	حوادث	وقائع خطيرة	وقائع	المجموع
2022	3	0	15	18
2023	1	2	14	17

تقارير حررها المكتب خلال عام 2023م مقارنةً بعام 2022م:

العام	الملحق الثالث عشر	محدودة النطاق	مبدئي	مخاوف تتعلق بالسلامة	المجموع
2022	1	4	3	1	9
2023	4	3	2	2	11

2.4 أبرز الأعمال والإنجازات

خامساً- تطور رأس المال البشري

المبتعثون والموفدون

الملتحقون بالبرامج التدريبية

ملتحقون			البيانات	الخريجون			الابتعاث / الإيفاد			البيانات
نسبة الملتحق الفعلي	الملتحق	المستهدف		نسبة الفعلي المستهدف	الفعلي	المستهدف	نسبة الفعلي المستهدف	الفعلي	المستهدف	
%96	808	844	الدورات الإدارية	-	-	-	-	-	-	بكالوريوس
%95	627	657	الدورات التخصصية	-	-	-	%100	4	4	ماجستير
%93	109	117	الدورات القيادية	-	-	-	-	-	-	دكتوراة
%95	1,544	1,618	الإجمالي	-	-	-	%100	4	4	المجموع

عدد الموظفين المبتعثين للحصول على الماجستير (4) طلاب في تخصصات



أمن وطني



علوم أنظمة طائرات بدون طيار



إدارة السياسات العامة



إدارة المخاطر وعلوم السلامة - تم تغيير التخصص

2.4 أبرز الأعمال والإنجازات

سادساً- النشاطات الاجتماعية والمؤتمرات والجوائز والشهادات العالمية والمحلية

أولاً - النشاطات الاجتماعية والمؤتمرات:

تعزيزًا لدورها في مجال الطيران المدني؛ شاركت الهيئة العامة للطيران المدني ومثلت المملكة في عدد من المؤتمرات والندوات واللجان المحلية والإقليمية والدولية، بواقع:

14 مؤتمراً محلياً وإقليمياً ودولياً،

6 اجتماعات دولية،

29 لجنة مشتركة

خلال عام 2023م، حيث كان من أبرزها:

مشاركة المملكة في مؤتمر اللجنة الإشرافية للخطة الإفريقية (أسبوع أمن الطيران لإفريقيا)، الذي عُقد في العاصمة الكينية (نيروبي).

مشاركة المملكة بوفد من المختصين بالهيئة

وخدمات الملاحة الجوية السعودية بمؤتمر عالم الملاحة الجوية (Air Navigation World)، الذي نظّمته الإيكاو بمقرّها الرئيس في مونتريال.

مشاركة المملكة بوفد ضمّ عدّة جهات بينها الهيئة العامة للطيران المدني في الندوة الثامنة عشرة لبرنامج الإيكاو؛ لتحديد هوية المسافرين (TRIP)، ومُنْتدى القياسات الحيوية المشترك مع المنظمة الدولية للشرطة الجنائية (INTERPOL) بمقرّ المنظمة في مونتريال.

مشاركة المملكة في الاجتماع الثامن والخمسين لمدراء الغموم للطيران المدني

لدُول منطقة آسيا/ والمحيط الهادئ، الذي عُقد في العاصمة البنغلاديشية دكا، والذي أُعلن خلاله عن تبرّع خادم الحرمين الشريفين -حفظه الله- لمنظمة الإيكاو، بمبلغ وقدره (1,000,000) مليون دولار أمريكي، لدعم برنامج ومبادرة (عدم ترك أي بلد وراء الركب)، وخُصّص مبلغ 100,000 دولار أمريكي لنظام البحث والإنقاذ في الدُول الجزرية الصغيرة النامية في المحيط الهادئ، وتُعَدّ هذه التبرعات -بلا شك- أحد أهمّ عوامل القوّة الناعمة التي تصبّ في صالح المملكة، فيما شاركت المملكة في هذه الاجتماعات بورقة معلومات عن تطوير برامج السلامة في المملكة العربية السعودية.

مشاركة المملكة بوفد رفيع المستوى

ضمّ عدداً من القطاعات الحكومية، من بينها الهيئة العامة للطيران المدني، ومن لهم صلة بالأمن، والأمن السيبراني في أسبوع منظمة الإيكاو للأمن؛ الخاص بأمن الطيران والأمن السيبراني التابع لمجلس منظمة الطيران المدني، الذي عُقد بمقرّ المنظمة في مونتريال.

مشاركة المملكة بوفد رفيع يضمّ الهيئة العامة للطيران المدني

ووزارة الطاقة في اجتماعات المشاورات التحضيرية لمؤتمر الإيكاو الثالث للطيران والوقود البديل (ICAO-pre-CAAF/Outcomes Consultations)، الذي عُقد بمدينة مونتريال؛ بهدف إجراء مشاورات وتنسيق بين الدُول وتقريب وجهات النظر.

مشاركة المملكة بوفد رسمي في مؤتمر تمكين الطائرات

التي يتم التحكّم بها عن بُعد (DRONE ENABLE 2023) في المملكة العربية السعودية.

مشاركة المملكة في الندوة الإقليمية لمنظمة الطيران المدني الدولي

(ICAO TRIP) التي أقيمت في دولة كازاخستان، بوفد ضمّ عدّة جهات بينها الهيئة العامة للطيران المدني، وتُعَدّ هذه الندوة الإقليمية استكمالاً للندوة الرئيسة لبرنامج الإيكاو، لتحديد هوية المسافرين (ICAO TRIP).

مشاركة الهيئة في مؤتمر الإيكاو الثالث للطيران وأنواع الوقود (3/ CAAF)

في مدينة دبي بدولة الإمارات العربية المتحدة، وتنظّمه منظمة الطيران المدني الدولي (الإيكاو)؛ إذ يُعَدّ المؤتمر منصة مهمة لمناقشة مستقبل وقود الطيران بأنواعه كافة، والخروج بقرارات تهدف إلى تحقيق الجياد المناخي (الصفري) في عام 2025م؛ التزاماً بقرار الجمعية العمومية الـ (41) للإيكاو لعام 2022م.

مشاركة المملكة بوفد ضم عدّة جهات بينها الهيئة العامة للطيران المدني في الاجتماع الثلاثين لمجلس أعضاء دليل المفاتيح العامة (ICAO PKD) بدولة (كوراساو)

والذي يعتبر الأكثر أماناً لدى الإيكاو للتحقق من جوازات السفر الإلكترونية على الحدود (ePassport)، وبعد الاجتماع استكمالاً للاجتماعات السابقة بهذا الشأن لبحث وتطبيق نظام هذا الدليل على أكبر عدد ممكن من الدول وإعادة انتخاب دول مجلس إدارة المجلس السبعة

2.4 أبرز الأعمال والإنجازات

ثانياً - الجوائز والشهادات المحلية والعالمية:



◀ للمرة الثانية على التوالي حققت 3 مطارات مراكز متقدمة ضمن أفضل 50 مطاراً عالمياً في برنامج منظمة سكاى تراكس وهي:

- مطار الملك خالد الدولي بالرياض تقدم إلى المرتبة (27) في عام 2023م مقارنةً بالمرتبة (29) في عام 2022م.
- مطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة تقدم إلى المرتبة (41) في عام 2023م، مقارنةً بالمرتبة (44) في عام 2022م.
- مطار الملك فهد الدولي بالدمام تقدم إلى المرتبة (44) في عام 2023م مقارنةً بالمرتبة (50) في عام 2022م.



◀ حصل عددٌ من مطارات المملكة على شهادة اعتماد تجربة عملاء المطار من قِبَل مُنظمة مجلس المطارات الدولي، وهي:

المستوى الثاني

- مطار الملك عبدالعزيز الدولي بجدة.
- مطار عرعر الدولي.
- مطار العلا الدولي.
- مطار الأمير سلطان بن عبد العزيز الدولي بتبوك.



◀ استمرار الناقلات الوطنية في قائمة أفضل 100 ناقل جويّ في العالم، في تصنيفات "سكاى تراكس" لعام 2023م، وهي:

- الخطوط الجوية السعودية في المرتبة (23) بتحسّن 11 مرتبة عن عام 2022م.
- طيران ناس في المرتبة (51) بتحسّن 7 مراتب عن عام 2022م.



◀ أبرز الشهادات التي تمّ الحصول عليها:

- تحقيق شهادة الأيزو 9001 من المركز البريطانيّ لمعايير الجودة (BSI)، دون وجود ملاحظات؛ ممّا يُعبّر عن قوّة نظام الجودة المطوّر ومستواه خلال العام.



◀ فوز عدد من المطارات بجوائز "المطارات السعودية" في نُسختها الثالثة لعام 2022م؛ تعزيزاً للجُهود المبذولة في تطبيق برنامج التقييم الشامل لجودة خدمات المطارات، وتحقيقاً للتنافسية فيما بينها، وذلك على النحو التالي:

الجوائز الأساسية

إحراز مطار أبها الدولي الجائزة الرئيسة للتقييم الشامل

لجودة خدمات المطار - فئة المطارات الدولية من 2 مليون إلى 5 ملايين مسافر سنوياً.

إحراز مطار الملك خالد الدولي بالرياض

الجائزة الرئيسة للتقييم الشامل لجودة خدمات المطار - فئة المطارات الدولية أكثر من 15 مليون مسافر سنوياً.

إحراز مطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي بالمدينة المنورة

الجائزة الرئيسة للتقييم الشامل لجودة خدمات المطار - فئة المطارات الدولية من 5 ملايين إلى 15 مليون مسافر سنوياً.

إحراز مطار نجران الجائزة الرئيسة للتقييم الشامل

لجودة خدمات المطار - فئة المطارات الداخلية.

إحراز مطار الأمير نايف بن عبد العزيز بالقصيم الجائزة الرئيسة للتقييم الشامل

لجودة خدمات المطار - فئة المطارات الدولية أقل من 2 مليون مسافر سنوياً.

الجوائز الثانوية

إحراز مطار نجران 3 جوائز هي:

أفضل مطار في خدمات تسجيل إجراءات السفر، وأفضل مطار في منطقة تسليم أمتعة، وأفضل مطار تحسّناً لعام 2022م.

إحراز مطار الملك خالد الدولي بالرياض جائزة

أفضل خدمات تفتيش أمتي.

إحراز مطار الملك فهد الدولي بالدمام جائزتي

أفضل مطار في خدمات التفتيش الجمركي، وأفضل خدمات ذوي الإعاقة.

إحراز مطار الأمير محمد بن عبد العزيز بالمدينة المنورة جائزة

أفضل مطار في خدمات الجوازات.

2.4 أبرز الأعمال والإنجازات

سابعاً- أبرز أعمال الهيئة المرتبطة ببرامج رؤية السعودية 2030



6. توفير المتطلبات الأمنية للمطارات المرحلة الأولى (مشروع مكتمل).



5. تقييم مطارات المملكة وتجربة المسافرين لمعرفة مستويات الخدمة (مرحلة التنفيذ).



8. إنشاء معامل مكتب تحقيقات حوادث الطيران (تم التعاقد، مرحلة التنفيذ).



7. المباني الأمنية (تم التعاقد، مرحلة التنفيذ).



3. مشروع تطوير منصة رقمية شاملة لخدمة عملاء الهيئة

بمختلف قطاعاتها وتيسير الإجراءات (وتحسين الأداء) تم توقيع العقد مع شركة علم.



1. إنشاء المنطقة اللوجستية المتكاملة وتطويرها في مطار الملك خالد الدولي، المرحلة الأولى

تم التعاقد والمبادرة تحت الإنشاء، تم تحويل مبلغ التمويل إلى حساب شركة المطارات القابضة.



10. مشروع الأجهزة الأمنية للكشف على شحنات النقل الجوي (مرحلة الطرح).



9. المركز الوطني لأمن الشحن الجوي (مرحلة الطرح).



4. دراسة استراتيجية مطار الملك عبد العزيز الدولي (تم التعاقد، مرحلة التنفيذ).



2. إنشاء وتطوير المنطقة اللوجستية المتكاملة في مطار الملك خالد الدولي المرحلة الثانية

(تم التعاقد، مرحلة التنفيذ).

2.4 أبرز الأعمال والإنجازات

سابعاً- أبرز أعمال الهيئة المرتبطة ببرامج رؤية السعودية 2030



11. تطوير استراتيجية التحول الرقمي للهيئة العامة للطيران المدني.



12. المفهوم المستقبلي للمجال الجوي السعودي (تم التعاقد، مرحلة التنفيذ).



13. تطوير شبكة معلومات الاستطلاع (تم التعاقد، مرحلة التنفيذ).



اعتماد طلبات تمويل مبادرات برنامج خدمة ضيوف الرحمن.

اعتماد طلبات تمويل المبادرات التالية:

1. إعادة هندسة الإجراءات، وتحديث أنظمة النقل الجوي، ودراسة تطوير نظام الإدارة المشتركة للمنافذ المتعلقة بضيوف الرحمن (المشروع مكتمل).
2. تطوير النظام الرقمي لإدارة ومُتابعة حركة ضيوف الرحمن في نقاط الاتصال داخل المطار (مرحلة التعاقد).



تسكين مبادرات جديدة على برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية

تسكين المبادرات التالية:

1. مشروع الأجهزة الأمنية للكشف على شحنات النقل الجوي.
2. مشروع المركز الوطني لأمن الشحن الجوي.
3. مشروع المؤتمر الدولي للطيران المدني (2024م).

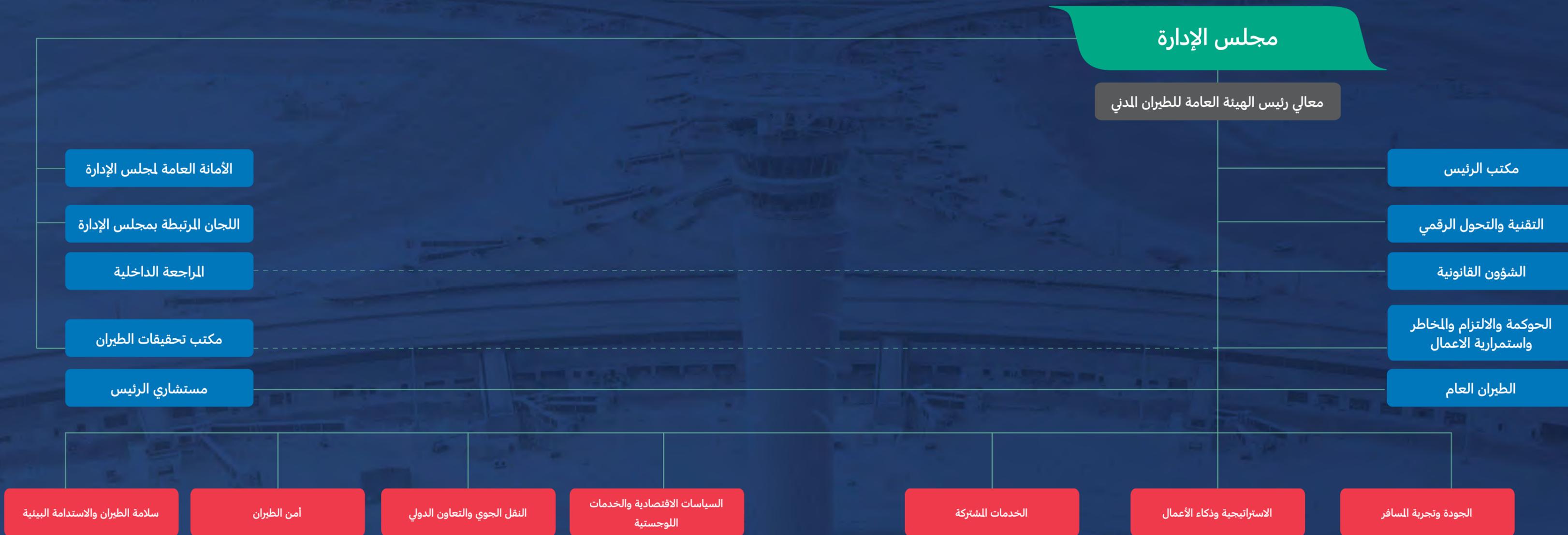
03



نظرة عامة على الوضع الراهن للهيئة

- 3.1 الهيكل التنظيمي
- 3.2 الوضع الراهن للقوى البشرية
- 3.3 عقود المشاريع الموقعة وسير العمل فيها
- 3.4 مساهمة القطاع الخاص في تمويل أعمال الهيئة

3.1 الهيكل التنظيمي



3.1 الهيكل التنظيمي

نبذة تعريفية عن قطاعات الهيئة وإداراتها:

قطاع الجودة وتجربة المسافر

يهدف القطاع إلى تحسين تجربة المسافرين، ووضع المعايير وفق أفضل الممارسات الدولية المتعلقة بمستوى الخدمات المقدمة للمسافرين، ويسهم في رفع كفاءة الأداء التشغيلي من خلال الرقابة الاستباقية الفاعلة، وخلق نموذج تشغيلي رائد للتحوّل في تجربة المسافرين، وحماية حقوقهم والإشراف على تجربة مسافر بسلسة في إطار عمل مُحوِّك يميّز بالشفافية عنوانه: المسافر أولاً.

قطاع الخدمات المشتركة

قطاع يهدف إلى توفير الدّعم والمساندة لقطاعات الهيئة، وتمكينها من تحقيق أهدافها الإستراتيجية والتشغيلية من خلال عدّة مجالات مهمة تشمل رأس المال البشري، والمالية، والميزانية، والإيرادات، والاستثمار، والمشتريات، وخدمات المرافق، والأمن والسلامة، كما يعمل على تحقيق الاستدامة المالية، وتطوير بيئة العمل، ورفع مُعدّل الرضا والولاء الوظيفي.

قطاع الإستراتيجية وذكاء الأعمال

القطاع المشرف على تنفيذ مبادرات ومشاريع الإستراتيجية الوطنية للطيران، والإستراتيجية المؤسسية للهيئة، بالتنسيق مع القطاعات الداخلية والجهات الخارجية ضمن منظومة الطيران؛ لتحقيق الأهداف المرجوة، وتحقيق مؤشرات الأداء الرئيسة للإستراتيجية، إضافة إلى القيام بمهام إدارة التواصل الخارجي، التي تشمل: «التسويق، وإدارة الفعاليّات والمؤتمرات، والمركز الإعلامي»، كما يقوم من خلال مكتب إدارة البيانات ودعم القرار بمهمة حوكمة البيانات، وإدارتها، واستخدام البيانات، وإعداد المؤشرات الإحصائية، وكذلك تطوير لوحات ذكاء الأعمال بناءً على الاحتياجات الإستراتيجية، والتنظيمية، والتشغيلية، والمالية، والرقابية، علاوة على ذلك يشمل القطاع إدارة تمكين التخصص، التي تُتابع سير أعمال تخصيص المطارات، والتأكد من توافر الدّعم التنظيمي، وتوليد الفرص لبرنامج شريك، بالإضافة إلى دعم اتخاذ القرار عبر تحليل البيانات وتطوير ذكاء الأعمال.

قطاع السياسات الاقتصادية والخدمات اللوجستية

قطاع مهمته القيام بتحديد السياسات الاقتصادية، ووضع اللوائح والتشريعات الاقتصادية لقطاع الطيران المدني، وتطوير متطلبات التراخيص الاقتصادية، وتنفيذ أعمال الرّقابة الاقتصادية في قطاع الطيران، وتطوير المناطق اللوجستية الخاصة المتكاملة في المطارات في المملكة.

قطاع النقل الجويّ والتعاون الدوليّ

القطاع يُعنى بتنظيم النقل الجويّ، وتنظيم التسهيلات فيما يتعلّق بالطيران المدنيّ في المملكة، كما تعمل على تكييف البيئة المناسبة لتحفيز النقل الجويّ بكافّة أنماطه التشغيلية (المنتظم/ العارض)، لا سيّما فيما يتعلّق برحلات الحجّ والعمرة، والتصريح للرحلات المشغلة في المملكة، وذلك بعد استيفاء المتطلّبات التشغيلية، وبوضوح مواقف المملكة في الساحات والمنصات الدولية، وتستهدف من خلال تلك المواقف حماية مصالحها، وتمكينها في مجال الطيران المدنيّ على المستويين الإقليمي والدولي، وذلك من خلال بناء العلاقات الإستراتيجية، وتوقيع الاتفاقيات والمعاهدات الدولية مع دول العالم، والتأكد من التمثيل المناسب في المنظمات الإقليمية والدولية، واللجان المشتركة والمتخصصة بالطيران المدنيّ.

قطاع أمن الطيران

قطاع مسؤول عن توفير بيئة طيران مدنيّ آمنة في مطارات المملكة، بما يتوافق مع الأنظمة الوطنية والمتطلّبات الدولية، وهو المسؤول أيضًا عن وضع وتحديث الأنظمة واللوائح التنظيمية الخاصة بإجراءات أمن الطيران المدنيّ مع ضمان امتثال الجهات المعنية كافة بتطبيق أنظمتها وإجراءاتها في مطارات المملكة، وكذلك التنسيق المستمر على المستوى الوطنيّ بين الجهات الأمنية الحكومية والمستوى الدوليّ بين الهيئة ونظرائها في الدول الصديقة في مجال أمن الطيران المدنيّ، كما يقوم القطاع أيضًا بالإشراف على تأمين البنية التحتية والتجهيزات الأمنية ذات الجودة والمواصفات المتوافقة مع المعايير الدولية، وإصدار الرّخص المهنية، والإشراف على تأهيل الكوادر البشرية الوطنية وتدريبها في مجال أمن الطيران.

قطاع سلامة الطيران والاستدامة البيئية

هو قطاع مسؤول عن الإجراءات التنظيمية لسلامة صناعة الطيران بالمملكة العربية السعودية، يقع ضمن نطاق عمله تحديث القوانين واللوائح؛ تماشيًا مع تطورات أنظمة سلامة الطيران الدولية، وإصدار وتجديد التراخيص والاعتمادات والشهادات الخاصة بسلامة صناعة الطيران المدنيّ، وفقًا للقوانين واللوائح، وضمان الامتثال للأنظمة والإجراءات. ويقوم بإجراء فحوصات منتظمة لمراقبة وضمان أعلى مستويات سلامة الطيران، ورفع مستوى الاستدامة البيئية، يُشارك القطاع في وضع إستراتيجيات الهيئة العامة للطيران المدنيّ، كما يعمل على زيادة مساهمة صناعة الطيران المدنيّ في الناتج المحليّ الإجماليّ للمملكة.

مكتب تحقيقات الطيران

يسهم في تعزيز سلامة الطيران المدنيّ من خلال إجراء تحقيقات الحوادث والوقائع، والقيام بدراسات سلامة موثوقة حيادية مستقلة، وفي عام 2022م صدرَ قرار مجلس الوزراء رقم (340) وتاريخ 05/05/1444هـ القاضي بإنشاء المركز الوطنيّ لسلامة النقل، كجهة مُستقلة تُعنى بسلامة النقل والتحقيق في حوادث ووقائع أنماط النقل الجوية والبحرية والسككيتية تحت إشراف مجلس إدارة المركز الوطنيّ لسلامة النقل، وبتفعيل المركز تنتقل مهام مكتب تحقيقات الطيران إلى المركز الوطنيّ لسلامة النقل.

3.1 الهيكل التنظيمي

الإدارة العامة للتقنية والتحوُّل الرقمي

إدارة مسؤولة عن عملية التحوُّل الشامل من خلال إعادة تصميم نماذج الأعمال إلى نماذج عصرية تُوظف البيانات والتطورات الرقمية من خلال خلق فبادرات رقمية، والتأكد من مواءمتها مع إستراتيجية الهيئة العامة للطيران المدني للاستفادة المثلى من الأصول والاستثمارات الرقمية، لخدمة العملاء الداخليين والخارجيين جميعهم، كما تُطبّق أفضل الممارسات العالمية التقنية في مجال الطيران، والعمل على تطوير البنية التحتية، وشبكات تقنية المعلومات بما يتوافق مع إستراتيجية التحوُّل الرقمي.

الإدارة العامة للمراجعة الداخلية

تعمل بشكل موضوعي ومستقلّ لاختبار أنظمة الرقابة الداخلية وتقييمها؛ بهدف إضافة قيمة للهيئة، وتحسين عملياتها، ومساعدتها على تحقيق أهدافها من خلال اتباع أسلوب منهجيّ مُنظّم لتقييم فعالية عمليات الخوِّكمة وتحسينها، وإدارة المخاطر والرقابة بالهيئة. ترتبط الإدارة العامة للمراجعة الداخلية وظيفياً بلجنة المراجعة المبنقة من مجلس الإدارة، وإدارياً بمعالٍ رئيس الهيئة، وإدارة المراجعة الداخلية كامل الصلاحية للوصول الكامل غير المقيد لأيّ من السجّلات (اليدوية أو الإلكترونية) لممتلكات الهيئة ومنسوبيها وفقاً لما يتطلبه أداء عملها.

الإدارة العامة للشؤون القانونية

تعنى بجميع المسؤوليات المتعلقة بتقديم الدعم والمشورة القانونية لجميع قطاعات ومطارات وإدارات الهيئة، ومن مسؤولياتها دراسة الأنظمة واللوائح والعقود والاتفاقيات المحالة لها من تلك القطاعات والإدارات كافة، وإبداء الرأي القانوني بشأن ما يُحال إليها من استفسارات، حيث تقوم الإدارة بدراسة المواضيع بشكل متكامل على نحو قانوني متخصص، وفق الأنظمة المعمول بها، كما تضطلع الإدارة بالترافع عن الهيئة في جميع القضايا سواء التي ترفعها الهيئة، أو تلك المرفوعة على الهيئة في مختلف محاكم المملكة ذات العلاقة، وذلك بهدف ضمان وحماية مصالح وحقوق الهيئة

الأكاديمية السعودية للطيران المدني

كيان تعليمي راند في المملكة تأسس عام 1962م كمعهد تدريب فني، وتحوُّل في عام 2007م إلى أكاديمية مُتخصّصة تُقدِّم مجموعةً من البرامج والدورات التدريبية التخصصية التي تتلاءم مع احتياجات قطاع الطيران، وتُسهّم في تأهيل الكوادر البشرية العاملة وتدريبها لتدعم صناعة النقل الجوي في المملكة، بالإضافة إلى الاختبارات التخصصية؛ مثل اختبارات الكفاءة اللغوية للأطقم الجوية واختبارات الإطفاء، وتضمّ الأكاديمية 4 مراكز تدريب، هي: مركز تدريب خدمات الملاحة الجوية وكفاءة اللغة الإنجليزية، ومركز تدريب الإطفاء والإنقاذ، ومركز تدريب سلامة المطارات وتشغيلها، ومركز تدريب أمن الطيران.

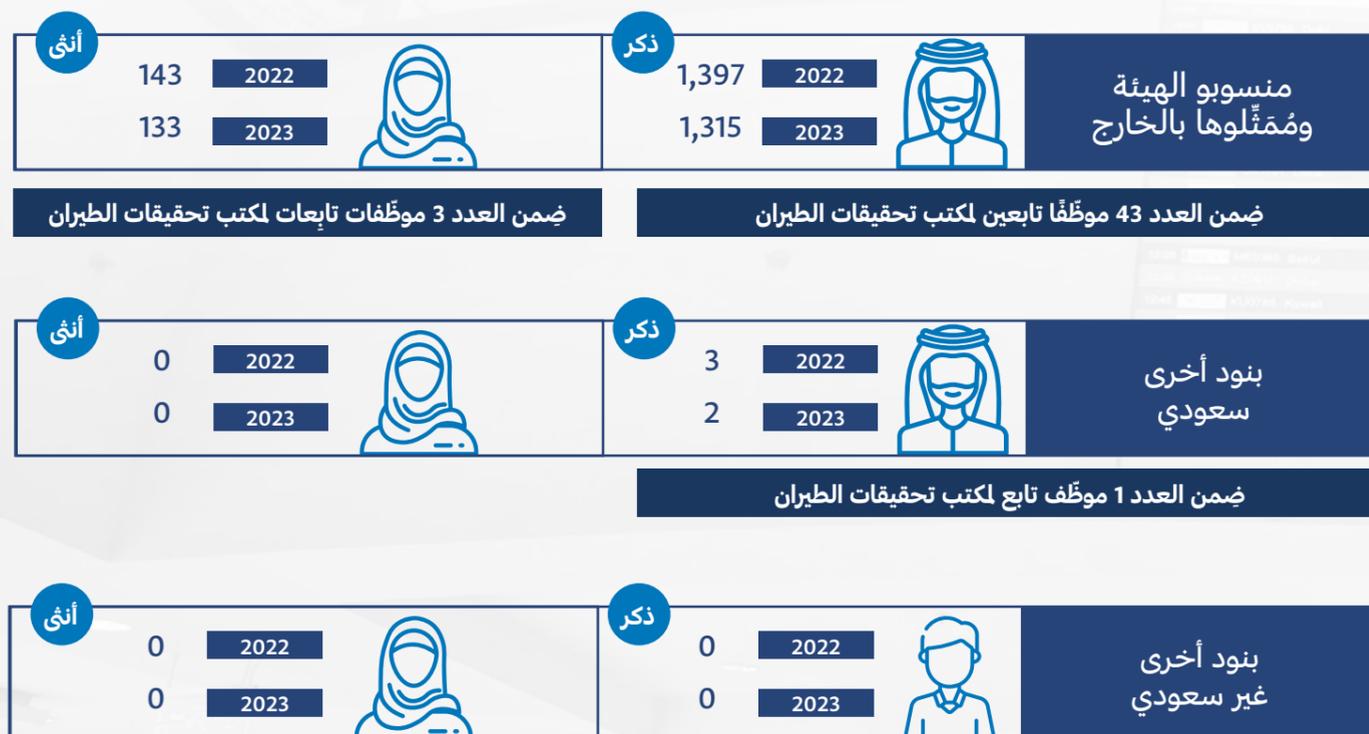
الإدارة العامة للخوِّكمة والالتزام والمخاطر واستمرارية الأعمال

تُعنى الأعمال بالتأكد من أنّ الأدوار التي تقوم بها الهيئة بناءً على تشريعات وسياسات وقواعد تمكّنها من الوصول إلى الأداء المنضبط لتحقيق الجودة والتميّز في الأداء، وتقوم بالعمل على اتخاذ جميع الخطوات اللازمة لبناء سجلّ للمخاطر وتحديثه باستمرار، وتوجيه سلوكيات الموظفين وقراراتهم نحو المعايير المرغوبة، ودفع مهام إدارة المخاطر ومسؤولياتها، واستمرارية الأعمال ضمن أنشطة الهيئة؛ لتحقيق النتائج المرجوة، والانتقال من ردّ الفعل إلى النظرة الاستباقية، وإعداد خطة لضمن استمرارية الأعمال قابلة للتطبيق تماشيًا مع سياسات مجلس المخاطر الوطنية، وتشغيل مركز لتابعة الكوارث والأزمات.

3.2 الوضع الراهن للقوى البشرية

القوى البشرية

التوطين وجنس القوى العاملة



الإجمالي



الوظائف



3.3 عقود المشاريع الموقعة وسير العمل فيها

المشاريع المرتبطة بتحقيق رؤية السعودية 2030

اسم/رقم العقد	نوع العقد	معدل التنفيذ
إنشاء مبنى المركز الوطني لأمن الشحن الجوي بالرياض.	رؤية 2030	5%
تأمين أجهزة تفتيش الشحنات الجوية العابرة.	رؤية 2030	5%
تطوير النظام الرقمي لإدارة حركة نقاط الاتصال داخل المطار ومتابعتها (25).	رؤية 2030	14.26%
تطوير النظام الرقمي لإدارة حركة ضيوف الرحمن ومتابعتها في نقاط الاتصال داخل المطار.	رؤية 2030	19.16%
إنشاء المنطقة اللوجستية المتكاملة وتطويرها بمطار الملك خالد الدولي - المرحلة الأولى.	رؤية 2030	67%
إنشاء وتطوير المنطقة اللوجستية المتكاملة بمطار الملك خالد الدولي - المرحلة الثانية.	رؤية 2030	39%
عقد مشروع الاحتياجات الأمنية للقوات الجوية بالمطارات.	رؤية 2030	66.23%

اسم/رقم العقد	نوع العقد	معدل التنفيذ
إعادة هندسة الإجراءات، وتحديث أنظمة النقل الجوي، ودراسة تطوير نظام الإدارة المشتركة للمنافذ المتعلقة بضيوف الرحمن.	رؤية 2030	100%
مشروع إعادة هندسة الإجراءات، ووضع اتفاقيات مستوى الخدمة المناسبة، وآليات المراقبة والتنفيذ المرتبطة، لضمان أفضل الخدمات المقدمة من الجهات العاملة في المطارات.	رؤية 2030	30%
مشروع تطوير منصة رقمية شاملة لخدمة عملاء الهيئة بمختلف قطاعاتها، وتيسير الإجراءات، وتحسين الأداء.	رؤية 2030	100%
مشروع تطوير شبكة معلومات الاستطلاع.	رؤية 2030	10%
مشروع المفهوم المستقبلي للمجال الجوي السعودي.	رؤية 2030	10%
مشروع إنشاء وتطوير معامل مكتب تحقيقات الطيران.	رؤية 2030	23.11%
إنشاء مبنى المركز الوطني لأمن الشحن الجوي بالرياض.	رؤية 2030	5%
مشروع إنشاء وتطوير معامل مكتب تحقيق حوادث الطيران.	رؤية 2030	23.11%

3.3 عقود المشاريع الموقعة وسير العمل فيها

المشاريع الاستراتيجية

يتم العمل على عقود المشروعات الموقعة، وموضوعاتها، وتكاليفها وسير العمل فيها، مقارنة بما ورد في الخطة الاستراتيجية للجهاز والمرتبطة بتحقيق الرؤية

التنفيذ (%)	نوع العقد	اسم/رقم العقد
100%	استراتيجي	عقد مشروع تحديث اللائحة التنفيذية لحماية حقوق العملاء.
100%	استراتيجي	دراسة مراجعة الإطار القانوني للوائح الشحن الجوي والمناطق الاقتصادية الخاصة للمناطق الاقتصادية الخاصة.
100%	استراتيجي	عقد مشروع دراسة المناطق الاقتصادية الخاصة في مطارات المملكة.
24.0%	استراتيجي	عقد مشروع المنصة الالكترونية للمنطقة الخاصة للوجستية المتكاملة.
97.7%	استراتيجي	مشروع تطوير استراتيجية تمكين التخصيص بناءً على استراتيجية قطاع الطيران.
65.6%	استراتيجي	عقد مشروع نظام معايير الأداء التشغيلي في المطارات والناقلات الجوية.
92.4%	استراتيجي	مشروع دراسة الاستدامة المالية للهيئة العامة للطيران المدني.

التنفيذ (%)	نوع العقد	اسم/رقم العقد
10.0%	استراتيجي	مشروع مراجعة وتفصيل الاستراتيجية الوطنية للطيران وتحديث الاستراتيجية المؤسسية للهيئة العامة للطيران المدني.
0%	استراتيجي	مشروع دراسة استشارية لتفعيل الإدارة العامة للتميز المؤسسي والمرحلة الثانية من تطوير وتحسين إجراءات العمل للهيئة العامة للطيران المدني
0%	استراتيجي	عقد مشروع أدلة وضوابط ومستندات التدقيق والامتثال بأنظمة المنطقة الخاصة للوجستية المتكاملة.
100%	استراتيجي	مشروع تقييم التأثير على سلاسل الإمداد.
9.0%	استراتيجي	مشروع تحديد آلية تنفيذ اللوائح الاقتصادية المحدثة والجديدة وتطبيقها وتطوير آلية إصدار التراخيص الاقتصادية وتحسين تجربة المستثمر.
100%	استراتيجي	مشروع تعيين مراجع خارجي للحساب الختامي والقوائم المالية للهيئة العامة للطيران المدني للأعوام 2021-2022م.
26.2%	استراتيجي	عقد مشروع تطوير نموذج الحوكمة والالتزام والمخاطر واستمرارية الأعمال.

3.3 عقود المشاريع الموقعة وسير العمل فيها

اسم/رقم العقد	نوع العقد	التنفيذ (%)
مشروع خارطة طريق التنقل الجوي المتقدم.	استراتيجي	90.4%
اتفاقية إطارية تقديم خدمات استشارية لمشروع إعادة بناء الأطر التنظيمية لسلامة الطيران- المرحلة الأولى.	استراتيجي	100%
تقديم خدمات استشارية لمشروع برنامج السلامة الوطني (ضمن الاتفاقية الإطارية تقديم خدمات استشارية لمشروع إعادة بناء الأطر التنظيمية لسلامة الطيران- المرحلة الأولى).	استراتيجي	57.1%
مشروع تقديم خدمات استشارية لإنشاء وتفعيل إدارة المشاريع الخاصة في قطاع الاستراتيجية وذكاء الأعمال.	استراتيجي	20%
تطوير استراتيجية التحول الرقمي للهيئة العامة للطيران المدني.	استراتيجي	28%
مشروع وضع خطة تنمية رأس المال البشري لقطاع الطيران وإطلاقها.	استراتيجي	30%
مشروع تقديم خدمات استشارية لإنشاء وتفعيل إدارة تمكين التخصيص في قطاع الاستراتيجية وذكاء الأعمال.	استراتيجي	40%

اسم/رقم العقد	نوع العقد	التنفيذ (%)
تحديث لائحة منسوبي الهيئة العامة للطيران المدني والملاحق التابعة لها.	استراتيجي	100%
مشروع منافسة بناء البرنامج الشامل لتقييم الناقلات الوطنية.	استراتيجي	100%
إعداد الضوابط والاليات الخاصة بتذليل العقبات المحتملة لدخول شركات الصيانة والإصلاح والتشغيل MRO وتصنيع المعدات الأصلية OEM إلى المملكة العربية السعودية.	استراتيجي	28.8%
عقد مشروع تطوير النظم والاستراتيجيات والإطار التشغيلي لإدارة المراقبة الاقتصادية.	استراتيجي	100%
عقد مشروع مراجعة وتحديث اللوائح الاقتصادية لتحسين الكفاءة وجذب الاستثمار الأجنبي المباشر.	استراتيجي	100%
مشروع تطوير خطة الاستدامة البيئية للطيران المدني وخفض انبعاثات الغازات الدفينة.	استراتيجي	100%
مشروع طباعة البرامج الوطنية لأمن الطيران المدني.	استراتيجي	100%

3.3 عقود المشاريع الموقعة وسير العمل فيها

اسم/رقم العقد	نوع العقد	التنفيذ (%)
تأسيس فريق متخصص يعنى بوضع الاساسيات لتنفيذ إستراتيجية قطاع الطيران لضمان جودة التنفيذ.	استراتيجي	%100
مشروع دراسة استراتيجية الأكاديمية السعودية للطيران المدني وموائمتها مع استراتيجية النقل الجوي وفق رؤية السعودية 2030 ودراسة تخصيص الأكاديمية السعودية للطيران المدني كشركة ربحية أو غير ربحية.	استراتيجي	%100
تنظيم فعالية الايكاو للتفاوض بشأن الخدمات الجوية (أركان) في المملكة العربية السعودية بديسمبر 2023م.	تشغيلي	%2.7
مشروع تفعيل ذكاء الأعمال. - Activate Business intelligence Project	دراسات وإشراف	%1.6
عقد مشروع دراسة استشارية لتطوير وتحسين إجراءات العمل الداخلية والخارجية للهيئة العامة للطيران المدني.	دراسات وإشراف	%100
عقد مشروع خطة التواصل الخاص باستراتيجية قطاع الطيران بالهيئة العامة للطيران المدني.	استراتيجي	%100

3.3 عقود المشاريع الموقعة وسير العمل فيها

المشاريع التشغيلية

اسم/رقم العقد	نوع العقد	معدل التنفيذ
عقد مشروع توفير وتشغيل خدمة نظام الاتصال الموحد للعناية بعملاء الهيئة العامة للطيران المدني.	تشغيلي	100%
مُنافسة مشروع ترجمة الأنظمة واللوائح والاشتراطات الخاصة بقطاع الأعمال.	تشغيلي	90%
مشروع اتفاقية كيب تاون 2001م.	دراسات وإشراف	98%
مشروع توفير وتشغيل خدمة نظام الاتصال الموحد للعناية بعملاء الهيئة العامة للطيران المدني.	تشغيلي	13.3%
مشروع تطوير أنظمة الفوترة وبوابة الدفع الإلكتروني الموحدة.	تشغيلي	63.9%
توريد أنظمة تحكم ومراقبة وأتمتة البنية التحتية.	تشغيلي	83.8%
مشروع تجديد الدعم الفني لنظام المراسلات الداخلية.	تشغيلي	27%
عقد مشروع إنشاء عدد (5) محطات تنقية طاقة كل محطة (20) م ³ /اليوم.	إنشائي	21.6%
عقد مشروع إنشاء خزّان مياه احتياطي بسعة (150,000) لتر، وخزّان لمياه الحريق بسعة (350,000) لتر، مع المصخّات بالصالة الملكية بمطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة.	إنشائي	45%

اسم/رقم العقد	نوع العقد	معدل التنفيذ
مشروع خدمات برنامج الأمن السيبراني (المرحلة الثانية).	تشغيلي	45.3%
مشروع ترقية وتحديث أنظمة الخدمات المشتركة للحوسبة السحابية - المرحلة الثانية.	تشغيلي	82%
توريد وإنشاء نظام تشفير بيانات جداول قواعد البيانات.	تشغيلي	84.5%
مُنافسة مشروع نظام الدّعم الفني لخدمات المستخدمين.	تشغيلي	100%
مشروع تطوير التحديثات وتقديم الدّعم الفني للنظام الوسيط (صرف).	تشغيلي	49.2%
مشروع تحديث وتطوير بروتوكولات أنظمة اتصالات شبكات البنية التحتية.	تشغيلي	85.5%
مشروع تحديث ودّعم أنظمة أوراكل السحابية المرحلة الثانية.	تشغيلي	100%
مشروع مواءمة الاتصالات الإدارية(ETS) مع الهيكل الجديد.	تشغيلي	100%
مشروع تحديث وتطوير أنظمة التصاريح وآليات الربط مع الجهات الخارجية.	تشغيلي	97%

3.3 عقود المشاريع الموقعة وسير العمل فيها

اسم/رقم العقد	نوع العقد	معدل التنفيذ
مشروع خدمات تشغيل وصيانة ونظافة وتشجير مجمع الصالات الملكية بمطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة.	تشغيلي	27%
مشروع تحديث عدد (2) جسور الركاب بالصالة الملكية بمطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة.	تشغيلي	34%
مشروع توريد سجاد ملكي خاص بالاستقبالات الرسمية بلون زهرة الخزامى البنفسجي.	تشغيلي	81.7%
تأمين أنظمة المراقبة التلفزيونية بالصالة الملكية بمطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة.	تشغيلي	100%
مشروع إعداد وتصميم وإخراج وطباعة التقرير السنوي للهيئة العامة للطيران المدني لعام 2023م.	دراسات وإشراف	67.5%

اسم/رقم العقد	نوع العقد	معدل التنفيذ
عقد مشروع استبدال وحدات التكييف المركزي بالصالة الملكية بمطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة.	تشغيلي	24.7%
نقل أثاث من الصالة الملكية بمطار الملك فهد بن عبد العزيز الدولي بالتمام إلى الصالة الملكية بمطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة وإعادته.	تشغيلي	100%
إعداد تصاميم واختبارات التربة لمشروع تأهيل الصالة الملكية بمطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي بالمدينة المنورة (الرحلة الأولى).	استشاري	19.8%
مشروع استبدال السلالم والمصاعد الكهربائية بالصالة الملكية بمطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة.	تشغيلي	10.8%
مشروع توريد وتركيب مولدات احتياطية، وتعديل نظام الإضاءة إلى تقنية (LED) للصالة الملكية بمطار الملك خالد الدولي بالرياض.	تشغيلي	19%
مشروع استبدال وحدات التكييف ومبردات المياه بالصالة الملكية بمطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي بالمدينة المنورة.	تشغيلي	13.8%
مشروع إنشاء عدد (5) محطات مياه للصالات التالية (الرياض - جدة- نيوم - تبوك - الوجه).	إنشائي	3%
مناقسة شراء وتوريد أجهزة حاسب آلي وملحقاتها وبرمجياتها.	تشغيلي	100%
مشروع تطبيق برنامج إدارة الأجهزة المحمولة VMWare Workspace ONE.	تشغيلي	100%

3.4 مساهمة القطاع الخاص في تمويل أعمال الهيئة

إنشاء مطار الطائف الدولي الجديد

الموافقة على تمويل المشروع جزئياً من قبل وزارة المالية، على أن يتم رفع دراسة الجدوى بحسب متطلباتهم.

توسعة مطاري حائل والقصيم الدوليين

سيتم البدء بالمشروع فور موافقة هيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية على تمويله.

توسعة مطار أبها الدولي

الانتهاء من تطوير دراسة الجدوى بشأن توسعة مطار أبها الدولي تمهيداً لاعتماد التصميم من اللجنة العليا للنقل والخدمات اللوجستية.

توسعة مطار الأمير محمد بن عبد العزيز بالمدينة المنورة

البدء بمشروع توسعة مطار الأمير محمد بن عبد العزيز لتصبح الطاقة الاستيعابية 17 مليون مسافر.

04



شركات منظومة الطيران

- 4.1 شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية
- 4.2 شركة التنفيذي
- 4.3 شركة مطارات القابضة
- 4.4 شركة مطارات جدة
- 4.5 شركة مطارات الرياض
- 4.6 شركة مطارات الدمام
- 4.7 شركة تجمع مطارات الثاني
- 4.8 شركة طبية لتشغيل المطارات
- 4.9 شركة المنطقة الخاصة اللوجستية المتكاملة

4.1 شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية (SANS)

تعريف بالشركة

تأسست شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية (SANS) سنة 2016م بموجب قرار الهيئة العامة للطيران المدني رقم (ت/260)، بتاريخ 28 جمادى الأول 1436هـ، وقد بدأت أعمالها في الأول من شهر يوليو لعام 2016م، الموافق 26 رمضان 1437هـ.

وتقدم الشركة خدمات ملاحه جوية آمنة ذات كفاءة عالية؛ بحيث تتوافق مع المعايير الدولية لمقدمي خدمات الملاحة الجوية، وتنفيذ منهجيات جديدة واستباقية في مجال سلامة الطيران وأمنه، وتوفير الخدمات للعملاء بما يتماشى مع أعلى المعايير الدولية، وتحقيق الاستقلال المالي والإداري للشركة، والاستثمار في الكفاءات الوطنية وتعزيز القدرات السعودية الشابة، في تناغم تام مع الإستراتيجية الوطنية للطيران ورؤية السعودية 2030.



الرؤية

أن تصبح أفضل شركة خدمات ملاحه جوية عالمياً، ورائدة دولياً بتوفير الحلول التقنية المتطورة.



الرسالة

تقديم خدمات ملاحه جوية عالية المستوى، وفقاً للمعايير والمتطلبات الدولية والتجارية، وذلك من خلال ريادتها في مجال السلامة والكفاءة والابتكار التقني، بأيدي أفضل المواهب والكفاءات.

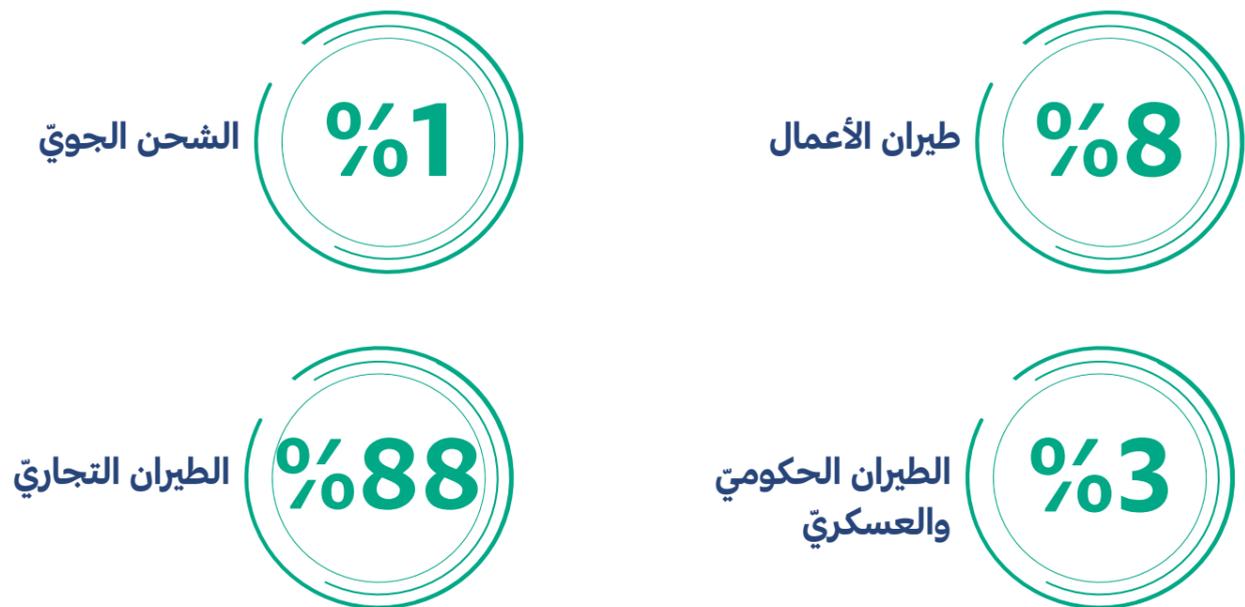


SANS

خدمات الملاحة الجوية السعودية
Saudi Air Navigation Services

4.1 شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية (SANS) أبرز عملاء الشركة:

حجم الحركة الجوية لشركات الطيران المحلية (46%)، مُقابل (54%) للشركات الأجنبية. وفق التوزيع التالي:



عدد الحركة الجوية لعام 2023م
836,226 رحلة



4.1 شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية (SANS)

ملامح البنية التحتية لأنظمة الملاحة الجوية

تمتلك شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية أكثر من 1,300 جهاز مُساعد متطور، وتستعين بأحدث ما توصلت إليه التكنولوجيا لتوفير خدمات صيانة متميزة وشاملة تُغطي 57 موقعًا مُنتشرًا في قطاعات المملكة كافة، ويُديرها طاقم على درجة عالية من الكفاءة؛ ويلتزم بأعلى معايير الجودة ومتطلبات السلامة.

نوع التواجد

نوع التواجد	عدد المواقع
مطارات	29
مطارات عسكرية	10
أخرى	18
المجموع	57

مؤشرات الأداء الفنيّة

المؤشر	المنجز
(SYSTEM AVAILABILITY) تواجديّة النظام	%99.85
(SERVICE AVAILABILITY) تواجديّة الخدمة	%99.88
الصيانة الوقائيّة	10,494
الصيانة التصحيحيّة	1,899

التواجد الجغرافي

القطاع	عدد المواقع
قطاع المنطقة الغربية	18
قطاع المنطقة الوسطى	11
قطاع المنطقة الشرقية	10
قطاع المنطقة الجنوبية	10
قطاع المنطقة الشمالية	8
المجموع	57

4.1 شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية (SANS)

أبرز المنجزات:

الفوز بالمركز الثاني عالمياً في جائزة إدارة المجال الجوي لعام 2022م عن مشروع نظام إدارة الحركة الجوية المزدوج لضمان استمرارية الأعمال، وذلك من المنظمة العالمية لخدمات الملاحة الجوية (CANSO) بالتعاون مع مجلة إدارة الحركة الجوية (ATM Magazine).

الحصول على شهادة أفضل الأماكن للعمل (Best Places To Work) لعام 2024م وذلك في المركز الثالث ضمن فئة (الشركات الكبرى - 1000 موظف فأكثر) ضمن 26 شركة كبرى، والمركز الثاني عشر لجميع الفئات من بين 105 شركات مشاركة.

زيادة الطاقة الاستيعابية للمجال الجوي السعودي بالمواكبة مع التطورات العالمية من خلال رفع مستوى التحكم في الأجواء السعودية إلى 60 ألف قدم في عام 2023م، وذلك ضمن مستهدفات مشروع المفهوم المستقبلي للمجال الجوي السعودي (SFAC).

إطلاق شركة نبرا ذراع الأعمال المتخصصة في الحلول التقنية والابتكارية بهدف تسويق المنتجات الابتكارية عالمياً.

توقيع اتفاقية مع شركة (NATS) لتعزيز الطاقة الاستيعابية لمطار الملك خالد الدولي في الرياض.

الحصول على شهادة أفضل صاحب عمل (Top Employer) العالمية وفق التصنيف الخاص بالشهادة وذلك لتطبيق أفضل الممارسات الخاصة بالموارد البشرية وتجربة الموظف من بين (121) دولة مشاركة في الاستبيان.

الحصول على شهادة الآيزو (9001:2015) في جودة الأعمال الإدارية تأكيداً على موثوقية جميع عمليات وخدمات الشركة بأمان وجودة عالية.

الحصول على شهادة المحتوى من هيئة المحتوى المحلي والمشتريات الحكومية تأكيداً على دور الشركة وحرصها على تنمية المحتوى المحلي وتعزيز الأهداف التنموية والمالية الداعمة للاستراتيجيات الوطنية.

الحصول على تقييم (CANSO LEVEL C) من منظمة خدمات الملاحة الجوية المدنية كمعيار للتميز في نظام إدارة السلامة.

تحسين الإجراءات التشغيلية ورفع الطاقة الاستيعابية حيث بلغ عدد الإجراءات المطورة أكثر من 70 إجراء، إضافة إلى رفع الطاقة الاستيعابية لمطار الملك عبدالعزيز الدولي بجدة من (56 : 82) حركة جوية في الساعة، ومطار الملك خالد الدولي بالرياض من (33 : 56) حركة جوية في الساعة.

إطلاق برامج تدريبية منتهية بالتوظيف في تخصصي المراقبة الجوية وصيانة الأنظمة الملاحة بهدف تأهيل وتدريب أبناء الوطن، وتوفير الفرص الوظيفية المتخصصة لهم وذلك بعدد مستفيدين بلغ 131 شاباً وفتاة.

إطلاق مسابقة (سانس فكرة ثون) بهدف تأهيل وتوظيف طلاب الجامعات السعودية، وإظهار طاقاتهم الإبداعية والاستفادة منها في إيجاد حلول تخدم مجال الملاحة الجوية، حيث تم قبول 36 طالباً وطالبة من 8 جامعات سعودية من بين 655 طالباً وطالبة تقدموا للمسابقة من 37 جامعة حول المملكة.

تدشين نظام البحث والإنقاذ عبر الأقمار الاصطناعية متوسطة المدار (ME-OSAR) والذي يعد الأحدث عالمياً في مجال البحث والإنقاذ، وذلك بعد اعتماده واجتياز اختبارات المركز الإسباني بصفته المشرف على إقليم توزيع المعلومات الأوسط الجنوبي من العالم.

4.1 شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية (SANS)

ملخص الشركة بالأرقام:

القوى البشرية:

أعداد الموظفين والموظفات

% نسبة السعودة	المجموع	غير سعودي	سعودي	
%97	1,738	51	1,687	ذكور 
%100	118	0	118	إناث 
%97	1,856	51	1,805	المجموع 

مراكز اقتراب تتم إدارتها
9



مراقب جوي
665



موظف
1,856



مبادرات استراتيجية يتم العمل
عليها
37



عدد الحركة الجوية لعام 2023
836,226



مواقع الصيانة في المملكة
57



عميل
297



برج مراقبة
18



مساحة المجال الجوي
السعودي
2,135,237 كم²



تعريف بالشركة

شركة التنفيذي هي المعنية بإدارة وتشغيل كلّ الصالات والمكاتب التنفيذية في مطارات المملكة، وقد تأسست حديثاً كجزء من برنامج خصّصة قطاع الطيران المدني في المملكة؛ فهي تضم شبكة ضخمة من 27 صالة تنفيذية لكبار الشخصيات، وتُقدّم خدماتها في كلّ من المطارات الدولية والداخلية بالمملكة العربية السعودية، كما تضم العديد من الخدمات الفاخرة بأعلى معايير الجودة لتقديم تجربة فريدة لا تُنسى لضيوفها الأعزاء، وتسعى الشركة للاستفادة من سوق يشهد نمواً مستمراً لتصبح الاسم الرائد على مستوى العالم، من خلال تقديم مُنتجات وخدمات تتجاوز توقّعات الضيوف.



الرؤية

المركز الأول في إدارة الصالات والخدمات التنفيذية والخاصة على مستوى العالم.



الرسالة

معاً، لإتاحة الفرصة للعالم لعيش تجربة سعودية لا مثيل لها.



التنفيذي
ALTANFEETHI

4.2 شركة التنفيذّي

أبرز المنجزات:

توقيع مذكرة تفاهم وتعاون مشترك مع هيئة فنون العمارة والتصميم

تهدف إلى اعتماد ميثاق خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان العمراني في إبراز الهوية العمرانية، وإثراء المحتوى الثقافي، وتعزيز تجربة الضيوف في صالات "التنفيذّي" في مختلف صالات مطارات المملكة.

توقيع اتفاقية تقديم خدمات تجارية مع الخطوط السعودية

تهدف إلى تنويع قنوات تقديم المنتجات، وتوسيع قاعدة الضيوف، وإتاحة خدمات "التنفيذّي" لضيوف شركة الخطوط السعودية، لتقديم تجربة سفر استثنائية.

استضافة الاجتماع التاسع للجنة التوجيهية لتفعيل الإستراتيجية الوطنية للطيران

الذي انعقد برئاسة معالي رئيس الهيئة العامة للطيران المدني، وحضور قادة منظومة الطيران؛ إذ تم استعراض أبرز مستجدات تفعيل الإستراتيجية الوطنية للطيران، وإنجازات المنظومة خلال النصف الأول من العام الحالي 2023م.

توقيع اتفاقية تعاون مع عدّة جامعات لتقديم

برامج تدريبية لطلّاب جامعة أمّ القرى، وجامعة الأمير مقرن، وكليات التميز للتدريب لتدعم وتعزيز الشباب فيما يرتبط بالتطور المهني، وتأهيلهم لسوق العمل.

توقيع شراكة مع المجموعة السعودية للأبحاث والإعلام

إحدى مجموعات النشر المتكاملة الرائدة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا؛ وذلك لتعزيز الشراكات المتنوعة وتقديم الخدمات لضيوفها في الصالات.

توقيع مذكرة تفاهم مع شركة الطائرات الروحية

تهدف إلى البحث في الجوانب المشتركة بمجال النقل الجويّ وخدمات نقل الضيوف، التي تأتي ضمن الأهداف الإستراتيجية لإثراء تجربة الضيوف عبر صالات "التنفيذّي" في مطارات المملكة كافة.

توقيع اتفاقية تعاون إستراتيجي مع وزارة الحجّ والعمرّة

لتقديم كتيبات توعوية بمختلف اللغات؛ لاستفادة ضيوف التنفيذّي منها عند أداء فريضة الحجّ.

الحصول على 3 شهادات من منظمة الأيزو الدولية

في الجودة، والبيئة، والسلامة والصحة المهنية، بعد استيفاء جميع المتطلبات الخاصة للحصول عليها؛ وذلك بهدف رفع مستوى الخدمات المقدّمة، وتحقيق التميّز التشغيلي وفقاً لإستراتيجية الشركة.

توقيع مذكرة تفاهم مع شركة "Brazil Ex-clusive Travels"

وتهدف إلى توسيع مجالات التعاون، وتبادل الخبرات في مجال تطوير تجربة الضيف، وبحث الفرص الاستثمارية، والاستفادة من التجارب الريادية الناجحة، والتوسع في تقديم الخدمات للضيوف في البرازيل.

إطلاق "التنفيذّي" لتطبيقها الإلكتروني الرسمي الجديد

الذي يأتي استكمالاً لتحقيق أهداف الشركة في رفع مستوى الخدمة المقدّمة لضيوفها، وأتمتة الخدمات المقدّمة، وتحسين تجربة الضيف.

إضافة خدمات جديدة لصالات التنفيذّي، على النحو الآتي:

نقل الأمتعة، وصّف السيارات، والتوسع في خدمات النقل، وتشغيل السوق الحرّة في صالات التنفيذّي الدولية، وإضافة مناطق تجاريّة جديدة تحوي على مجموعة من محلات الأطعمة، والمشروبات، والمجوهرات، والعطور في صالات التنفيذّي.

توقيع مذكرة تفاهم مع المعهد الملكي للفنون التقليديّة

تهدف إلى تعزيز سبيل التعاون، وتبادل الخبرات، وعكس الفنون التقليديّة السعودية عبر صالات "التنفيذّي"، ودعم الحرفيين السعوديين الموهوبين.

تطوير المنطقة ما بين صالة 2 وصالة 3 في مطار الملك خالد الدولي بالرياض

لماكبة عمليّات التطوير للبنية التحتية للمطارات، وتقديم أفضل الخدمات لضيوف التنفيذّي المسافرين.

إطلاق الموقع الإلكتروني الرسمي لصالّة "لاونج T3"

إحدى منتجاتها الجديدة التي تأتي ضمن إطار خططها الإستراتيجية، التي تهدف إلى التوسع في الأعمال، وتعزيز التنافسيّة، وتحسين جودة الخدمات المقدّمة للضيوف.

الالتزام بالمسؤولية الاجتماعية لتدريب طلاب الجامعة

من منطلق الالتزام بالمسؤولية الاجتماعية، حيث تم توقيع أكثر من 205 عقود بالتعاون مع أكثر من 7 جامعات؛ وذلك لتوفير فرص عمل لطلاب الجامعة، وإضافة الخبرة الكافية لهم.

تدشين صالة "لاونج T3" في الصالة التجارية 3 في مطار الملك خالد الدولي بالرياض

إحدى المنتجات الجديدة لشركة "التنفيذّي"، التي تأتي ضمن إطار خططها الإستراتيجية، التي تهدف إلى التوسع في الأعمال، وتعزيز التنافسيّة، وتحسين جودة الخدمات المقدّمة للضيوف.

رعاية بطولة كأس السعودية مع نادي سباقات الخيل لعام 2023م

وتمّت استضافة أكثر من 650 ضيفاً من أكثر من 13 وجهة مختلفة.

توقيع اتفاقية تقديم خدمات تجاريّة مع شركة "Gokto"،

بهدف تقديم خدمات الإستقبال والإرشاد؛ من تجهيز الفعاليّات والمناسبات وتصميمها للأفراد والشركات، وحجز الأنشطة لضيوف التنفيذّي في دول الاتحاد الأوروبيّ وسويسرا، كجزء من إستراتيجيتها التوسعيّة.

4.2 شركة التنفيذ

أبرز المنجزات:

إطلاق نظام البوابات الإلكترونية الذكية

وتركيبتها في عدد من صالات التنفيذ انطلافاً من التحوّل الرقمي في كافة الخدمات المقدّمة لضيوف "التنفيذي"، وتركيب البوابات الإلكترونية الذكية لعدد من الصالات في الرياض، وجدة، والمدينة المنورة، والطائف، وتبوك.

الحصول على 3 رخص تشغيلية GACAR-151

لتقديم الخدمات الأرضية لثلاث محطات جديدة في جدة، والدمام، والمدينة المنورة.

إطلاق بطاقة العضوية الرقمية

انطلاقاً من التحوّل الرقمي في كافة الخدمات المقدّمة لضيوف التنفيذ، تمّ تحويل بطاقات العضوية إلى بطاقات رقمية.

حُصول "التنفيذي" على المركز الأول، والفوز بجائزة أفضل تجربة للضيّف

للعام الثاني على التوالي، التي تُمنح لأفضل الشركات المتميزة في تقديم خدماتها في العالم، بمنافسة 150 شركة عالمية في حفل "Customer Experience Live Show" المقام في العاصمة البريطانية لندن.

توقيع عقد رعاية إستراتيجية لضيافة ضيوف موسم الرياض واستقبالهم

التزاماً من الشركة بالمساهمة في تحقيق الأهداف الإستراتيجية المشتركة لخدمة ضيوف موسم الرياض، وتقديم تجربة سفر مثالية عبر صالاتها.

المشاركة كراعٍ إستراتيجي في المعرض المصاحب للمؤتمر الدولي

لمفاوضات الخدمات الجوية (ICAN 2023) التابع لمنظمة الطيران الدولي؛ بهدف تنظيم قطاع النقل الجوي وإدارته، وبمشاركة عدد من الدُول.

تطوير الصالة التنفيذية بمطار الطائف

إعادة تصميمها بنسبة %100، لتسع 134 ضيفاً في الساعة، ضمن مخطط تأهيل الصالات، وتقديم الخدمات الراقية بأفضل المعايير العالمية.

إطلاق برنامج شغف التنفيذي

يهدف البرنامج إلى تمكين وتطوير المهارات والكفاءات الوطنية، ورفع مستوى التوطين في قطاع النقل.

تطوير الصالة التنفيذية بمطار تبوك

إعادة تصميمها بنسبة %100، لتسع 82 ضيفاً في الساعة ضمن مخطط تأهيل الصالات وتقديم الخدمات الراقية بأفضل المعايير العالمية.

استضافة أولى رحلات البحر الأحمر؛

وذلك استمراراً للشراكات الناجحة وتحقيقاً للمستهدفات الإستراتيجية، وذلك بالشراكة مع شركة البحر الأحمر والخُطوط الجوية السعودية.

توقيع اتفاقية الشراكة بين التنفيذي وشركة "بيوند"

يهدف تعزيز سُبل التعاون، وتحقيق الأهداف المشتركة بتدشين مسار طيران جديد بين الرياض وجُزر المالديف، عبر صالة التنفيذ.

توقيع شراكة تجارية مع شركة "NAS"

ومُزوّد خدمة الاستقبال والترحيب في مطارات الشرق الأوسط وأوروبا لتقديم خدماتها لضيوف التنفيذ.

إطلاق الموقع الإلكتروني الرسمي الجديد

الذي يأتي استكمالاً لتحقيق أهداف الشركة في رفع مستوى الخدمة المقدّمة لضيوفها وأتمنة الخدمات المقدّمة.

شارك التنفيذي في استقبال رواد الفضاء

بعد عودتهم الى أرض الوطن في صالات التنفيذ.

ملخص الشركة بالأرقام:

عدد الصالات:

27 صالة

عدد الضيوف المسافرين عبر التنفيذ خلال
مؤسم الحج 1444هـ:

42,831 ضيفاً

عدد الضيوف المسافرين عبر التنفيذ خلال
مؤسم رمضان:

69 ألف ضيف

عدد الضيوف المسافرين عبر التنفيذ
خلال العام:

986,650 مسافراً

عدد المؤتمرات التي قام التنفيذ باستقبال
ضيوفها:

58 مؤتمراً



القوى البشرية:

أعداد الموظفين والموظفات

% نسبة السعودة	المجموع	غير سعودي	سعودي	
%97.7	572	13	559	ذكور
%100	113	0	113	إناث
%98.1	685	13	672	المجموع

الساعات التدريبية في الأكاديمية السعودية للطيران المدني،
وعدد الموظفين الحاصلين على التدريب:

نسبة الموظفين الحاصلين على التدريب:

%90

عدد الموظفين الحاصلين على التدريب:

542
موظفاً

عدد الساعات التدريبية:

6,648
ساعة تدريبية

4.3 شركة مطارات القابضة

تعريف بالشركة

تولّت شركة مطارات القابضة دورها الرياديّ في تحويل قطاع المطارات إلى فُرص استثماريّة، برؤية واضحة تلتزم من خلالها بتحويل وتطوير مطارات المملكة، عبر قيادة عمليّة تخصيص القطاع بما يُحقّق الاستدامة والازدهار، وتقوم شركة مطارات القابضة بإرشاد ودعم وتقديم يد العون للشركات المُشغلة؛ للتأكّد من تحويل كلّ مطار إلى مركز يُقدّم تجربة عملاء مبتكّرة، ومعياراً عالمياً في الإدارة، ومركزاً لكفاءة العمليات وتحقيق الإيرادات، ومركزاً لبناء التعاون والشراكات.

الرؤية

تطوير المطارات السعودية وتحويلها إلى بوابات اقتصاديّة داعمة، من خلال قيادة جهود التخصص والتحوّل؛ لتمكين استدامة هذا القطاع.

الرسالة

التنظيم والإشراف على تطوير المطارات السعودية، من خلال تطبيق أفضل تجارب إشراك القطاع الخاص، وجذب الاستثمارات المحليّة والدوليّة؛ لتعزيز تجربة مميّزة للعملاء، وتطوير بنية تحتية مُستدامة، وتقديم مزايا قيمة للمستفيدين.

مطارات
القابضة

4.3 شركة مطارات القابضة

أبرز منجزات الشركة:

اعتماد النموذج التشغيلي الجديد

لقطاع المطارات بالملكة، ويشمل شركة مطارات القابضة ودورها كقائدة إستراتيجية للقطاع، وذلك بعد المواءمة مع وزارة النقل والخدمات اللوجستية، والهيئة العامة للطيران المدني، وصندوق الاستثمارات العامة.

اعتماد مصفوفة الصلاحيات الجديدة

لشركة مطارات القابضة، والانتهاء من مشروع دراسة رفع الإيرادات وخفض التكاليف للمطارات.

تطوير إستراتيجية متكاملة للمطارات،

وتطوير إطار عمل بطاقات الأداء الموزونة للمجموعة لعام 2024م، بالمواءمة مع الشركات التابعة، وذلك لرفع الكفاءة التشغيلية والمالية للمطارات.

إطلاق مشروع "مكتب إدارة العمليات"

الذي يهدف إلى رفع مستوى عمليات المطارات، وإعادة تشكيل خدمات المناولات الأرضية وتعزيزها، إضافة إلى تحسين مستوى الامتثال، وتوحيد أنشطة السلامة والأمن.

بدء العمل على إستراتيجية تجربة العميل

الموحدة لجميع المطارات، التي ستنبثق عنها مخرجات ومشاريع لتحسين تجربة العميل في مطارات المملكة؛ من أهمها تجربة "المتصفح الذكي"، والعمل على اتفاقية تفاهم مع وزارة الاستثمار فيما يخص تجربة العميل، كما تم وضع مؤشرات الأداء الرئيسة لتجربة العميل للمطارات جميعها.

توقيع عقد خدمات استشارية PMO

توقيع عقد مع شركة (Egis) لتقديم مجموعة خدمات استشارية مدتها 3 سنوات، ومنها حوكمة المشاريع وإدارتها، وتطوير معايير التصميم، ووضع آلية لمراقبة سير العمل في المشاريع القائمة والجديدة؛ لضمان جودة تنفيذ الدعم الكامل وتقديمه إلى قطاع المشاريع والشؤون الفنية.

توفير اشتراكات بمراكز البيانات العالية

في مجال الطيران للمعنيين في الشركة القابضة والشركات التابعة للتمكين في تطوير الأبحاث ودراسة بيانات قطاع الطيران وذكاء الأعمال، كما تم ترسيمة مشروع لدراسة أثر مساهمة المطارات على الاقتصاد المحلي.

تنظيم قمة تجربة العميل،

ولأول مرة بالتنسيق مع الهيئة العامة للطيران المدني، وهيئة الربط الجوي وبخضور ممثلي أقسام تجربة العميل في شتى مجالات الطيران؛ بهدف المواءمة والتنسيق على أهداف الإستراتيجية الوطنية للطيران 2030 بما يخص تجربة العميل.

إطلاق مبادرات لتجربة العميل

بالتعاون مع الهيئة السعودية للسياحة؛ لضمان التوافق مع نفس الرؤية لتحقيق الأهداف المشتركة: وهي إنشاء فريق توجيهي لضمان استعداد جميع الكيانات لمشروع «جاهز للصين»، والقيام باجتماعات أسبوعية وشهرية لتقديم الدعم والتوجيه بشأن المعاليم المطلوبة للوصول إلى الجاهزية المرجوة

المخطط العام لمطار أبها الدولي الجديد

أطلق صاحب السمو الأمير محمد بن سلمان ولي العهد رئيس مجلس الوزراء المخطط العام لمطار أبها الدولي الجديد؛ إذ شاركت مطارات القابضة ممثلة في قطاعات المشاريع والشؤون الفنية، التخصيص، التسويق والاتصال المؤسسي، القانونية، الخدمات المشتركة في نجاح هذا العمل.

إطلاق مشروع نظام الموارد المؤسسي (SAP)

لشركة تجمّع مطارات الثاني و(SILZ)، والبدء في أعمال مشروع "تفعيل الإستراتيجية الرقمية" الذي يهدف إلى عمل تقييم للوضع الحالي، ومن ثم إنشاء إستراتيجية التحول الرقمي، وتعريف المبادرات ومتطلباتها، إضافة إلى تطوير السياسات والإجراءات الخاصة بإدارة تكنولوجيا المعلومات والرقمنة.

مشروع "تأسيس مكتب البيانات"

الذي يهدف إلى عمل تقييم للوضع الحالي، ومن ثم إنشاء إستراتيجية خاصة بمكتب البيانات، وتعريف المبادرات ومتطلباتها، إضافة إلى تطوير السياسات والإجراءات.

جدولة 787,284 حركة جوية

بواقع 155,857,497 مقعداً لموسم شتاء وصيف عام 2023م لجميع مطارات المملكة، بالتنسيق مع المطارات وقدرتها التشغيلية، مما يشكل زيادة نسبتها 14% مقارنة بعام 2022م.

رفع مقياس الالتزام بتوقيت الوصول

(Arrival OTP) من 73% في عام 2022م إلى 76% في عام 2023م، من خلال التنسيق الدوري مع مطارات المملكة ومشغلي الطيران.

مشروع "تأسيس مكتب البيانات"

الذي يهدف إلى عمل تقييم للوضع الحالي، ومن ثم إنشاء إستراتيجية خاصة بمكتب البيانات، وتعريف المبادرات ومتطلباتها، إضافة إلى تطوير السياسات والإجراءات.

تجهيز المبنى الجديد الخاص بمطارات القابضة

من الناحية التقنية، وإطلاق القنوات الرقمية (لشركة مطارات القابضة) بخلتها الجديدة، إضافة إلى إطلاق البوابة الداخلية لتحسين خدمات الموظفين، وسهولة الوصول إلى التطبيقات المؤسسية جميعها.

4.3 شركة مطارات القابضة

أبرز منجزات الشركة:

التنسيق والتعاون المستمر مع الهيئة العامة للطيران المدني

على مبادرات تخدم تجربة العميل؛ وذلك بالعمل ضمن فريق قياس رضا المستفيدين، ضمن أعمال اللجنة التنفيذية لمنظومة النقل والخدمات اللوجستية خلال موسم الحج 1444، وكذلك التعاون مع الهيئة والكيانات الأخرى لتدعم إنشاء برنامج جودة الخدمة لشركات الطيران، إضافة إلى العمل ضمن فريق تحسين تجربة ذوي الإعاقة.

تأكيد جاهزية مطارات الملكة لوسم حج 1444هـ،

والتخطيط الكامل لمرحلي وصول ومغادرة 1,592 مليون حاج، عبر مطارات الملك عبد العزيز الدولي بجدة، والأمير محمد بن عبد العزيز الدولي بالمدينة المنورة، والملك خالد الدولي بالرياض، والملك فهد الدولي بالدمام، والطائف الدولي، مع وضع خطط تشغيلية، والتنسيق مع الأطراف كافة ضمن تجربة مميزة لضيوف الرحمن.

إطلاق خدمة "مسافر بلا حقيبة" خلال موسم حج 1444هـ،

التي قُدمت لـ 680 ألف حاج، يمثل 40% من إجمالي عدد الحجاج المغادرين من مطازني الملك عبد العزيز الدولي بجدة والأمير محمد بن عبد العزيز الدولي بالمدينة المنورة، عبر 12 نافذة وطنية وأجنبية إلى أكثر من 14 وجهة دولية.

افتتاح الصالة الداخلية الجديدة في مطار الأمير نايف بن عبد العزيز الدولي بالقصيم

تدشين صالة السفر الداخلي الجديدة بمطار الأمير نايف بن عبد العزيز الدولي بالقصيم، برعاية كريمة من صاحب السمو الملكي الأمير فيصل بن مشعل بن سعود بن عبد العزيز، أمير منطقة القصيم، وبحضور معالي وزير النقل والخدمات اللوجستية، ومعالي رئيس الهيئة العامة للطيران المدني، وسعادة الرئيس التنفيذي لشركة مطارات القابضة، وسعادة الرئيس التنفيذي لشركة تجمّع مطارات الثاني.

إطلاق منصة الإلكترونية لأتمتة الخدمات الداخلية،

تشمل: (خدمات تقنية المعلومات، والموارد البشرية، والاستشارات القانونية، وإدارة الفعاليات الداخلية والخارجية، والخدمات العامة)؛ بهدف تحسين مستوى الخدمة، ورفع كفاءة الاستخدام المقدمة للمستفيدين جميعهم، والعمل حالياً على تجهيز المنصة لإطلاق خدمات خاصة بتجربة المسافرين من خلال مطارات المملكة.

رفع مستوى الالتزام الخاص بمكتب إدارة البيانات الوطنية

وإنشاء تقرير مفصّل على (PowerBi) للمخصّص الحجاج لعام 2023م.

توقيع اتفاقية مع الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي؛

بهدف توثيق الأدوار والمسؤوليات للجهات المعنية بتشغيل المنافذ الجوية.

تفعيل مركز القيادة والتحكم بالمطارات المخصصة لخدمة ضيوف الرحمن

في موسم حج 1444هـ، لضمان التنسيق والمواءمة بين المطارات والجهات ذات العلاقة برحلة الحاج، وتقديم تجربة سفر مميزة لضيوف الرحمن.

المشاركة في إنجاح أعمال منظومة النقل خلال موسم حج 1444هـ،

من خلال اللجان الإشرافية والتنفيذية، وقيادة وعضوية الفرق المنبثقة من اللجنة التنفيذية لأعمال منظومة النقل.

مراجعة شاملة لدراسات الجدوى (BC) جميعها المقدمة من الشركات التابعة:

مراجعة نحو 400 دراسة جدوى للتأكد من إتمام دراستها بعناية من الناحية الفنية، ولتلبية الاحتياجات الحالية والمستقبلية، إضافة إلى رفع مستوى جودة المشاريع والاستغلال الأمثل للميزانية.

إطلاق أعمال مشروع النظام الرقمي لمتابعة حركة المسافرين - (QMS)،

وتوقيع اتفاقية بين مطارات القابضة والهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي.

مشروع الشبكة الجديدة للمياه ومكافحة الحرائق في مطار الملك خالد الدولي

تدشين مشروع الشبكة الجديدة للمياه ومكافحة الحرائق في مطار الملك خالد الدولي؛ بهدف إمداد كافة المباني والمرافق التابعة للمطار -والبالغ عددها أكثر من 100 مبنى ومرفق، بطول إجمالي يتجاوز 150 كلم- بالمياه عبر شبكة عالية التقنية مزودة بأنظمة المراقبة الإلكترونية، وفق أحدث المعايير العالمية.

ترسية منافسة شركة مطارات جدة للأسواق الحرة

وتأسيس شركة الأسواق الحرة السعودية بالتنسيق والتعاون المستمر مع صندوق الاستثمارات العامة فيما يتعلّق بإنشاء شركة الأسواق الحرة السعودية على مستوى المملكة.

تقديم الدّعم والاستشارات لمبادرات الشركات التابعة للأنشطة غير الملاحية، مثل:

منافسة شركة مطارات جدة للأسواق الحرة المعفاة من الرسوم الجمركية، ومنافسة شركة التجمّع الثاني للأسواق الحرة المعفاة وغير المعفاة من الرسوم الجمركية، ومنافسة شركة مطارات الرياض لنشاط المأكولات والمشروبات.

إعداد وصياغة اتفاقية تقديم الخدمات الاستشارية

الخاصة بمكتب إدارة المشاريع ((PMO)، واتفاقية تقديم الخدمات الخاصة بنظام ساب (ERP)، واتفاقية تقديم الخدمات الاستشارية الخاصة بالمخطّط الرئيس للمطارات (Master Plan)، وعقد تصميم صالة مطار أبها الجديد.

رفع مقياس الالتزام بتوقيت الإقلاع (Departure OTP)

من 77% في عام 2022م إلى 79% في عام 2023م، من خلال التنسيق الدوري مع مطارات المملكة ومُشغلي الطيران.

4.3 شركة مطارات القايزة

أبرز منجزات الشركة:

تحقيق عوائد استثمارية نقدية

بقيمة 41.3 مليون ريال خلال عام 2023م.

مراجعة وتوحيد شجرة حسابات موحدة

لشركة مطارات القايزة، والشركات التابعة للتقارير المالية الدورية.

إطلاق دور متابعة ومراقبة الأداء المالي

لشركة مطارات القايزة، والشركات التابعة، من خلال تقارير شهرية تستهدف (4) محاور رئيسية، هي: الإيرادات، والتكاليف التشغيلية، والأرباح، ومؤشرات الأداء المالية.

تحديد مؤشرات الأداء المالية

والمستهدفات المالية لشركة مطارات القايزة، والشركات التابعة لعام 2023م، وقياسها بشكل دوري.

الانتهاء من إصدار القيمة العادلة لصالة (1)

في مطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة.

توحيد تصنيف الإيرادات بالمجموعة

ليتماشى مع التصنيف المتبع الإستراتيجية الوطنية لقطاع الطيران.

تطوير الحركة والشبكة الجوية

إجراء عدة فرضيات لتنفيذ خطة تطوير الحركة والشبكة الجوية؛ بما يدعم الإستراتيجيات والمشاريع الرأسمالية للشركات التابعة لشركة مطارات القايزة.

تلخيص أخبار قطاع الطيران السعودي

ومُنجزاته من خلال مقطع فيديو أسبوعي بعنوان: لحظات من مطارات.

قيادة الجهود الاتصالية

لإطلاق سمو ولي العهد -حفظه الله- المخطّط العام لمطار أبها الدولي الجديد.

تحديث لائحة العمل

في شركة مطارات القايزة، وتطوير الهياكل التنظيمية لتتماشى مع النموذج التشغيلي الجديد لشركة مطارات القايزة.

المشاركة بأعمال وطنية

خُطيت بتفاعل وإعجاب واسع النطاق في يوم التأسيس، ويوم العلم، واليوم الوطني.

الإعلان عن مطار أبها الدولي الجديد

دولياً من خلال برج خليفة في دبي و"هارودز" في لندن، بالتزامن مع معرض الطيران الدولي في دبي، ومعرض السياحة الدولي في لندن.

إطلاق موقع التوظيف الإلكتروني،

والتعاقد مع مركز اختبارات لتقييم الكفاءات، إضافة إلى إطلاق شراكة بين شركة مطارات القايزة وولاء بلس؛ لزيادة الولاء لموظفي الشركة.

تنظيم حفل افتتاح

مكتب مجلس المطارات العالمي لآسيا، والمحيط الهادئ، والشرق الأوسط في الرياض.

عقد عِدّة لقاءات مع الإعلاميين

لبناء العلاقات والصورة الذهنية للمطارات وشركاتها التابعة وتحسينها.

استقطاب 60 موظفًا وموظفة خلال العام

وإطلاق برامج لتطوير القيادات بالشراكة بالتعاون مع جامعات عريقة.

4.3 شركة مطارات القابضة

أبرز منجزات الشركة:

العمل على إعداد دراسة فنية لنظام المسافر الذي تُحدّد الاحتياجات التقنية في المطارات، ومُوصافاتها، ومُتطلّبات تكافؤها، كما تمّت مواءمة هذه الدراسة مع الزملاء في مركز المعلومات الوطني وهيئة الطيران المدني.

قيادة الجهود الاتصاليّة لنظومة المطارات في المواسم والحملات والمشاركات المختلفة.

نجاح وتمييز الحملات الاتصاليّة لنظومة المطارات السعوديّة في موسمي الحجّ والعمرة.

إطلاق مُسابقة تصميميّة بمشاركة مكاتب معماريّة عالميّة ومحليّة؛ لتقديم التصميم المعماريّ لمطار أبها الدوليّ، بما يضمن الاتساق مع ثراث وطبيعة تضاريس منطقة عسير، كما تمّ الإعلان عن المخطّط العامّ لمطار أبها الدوليّ الجديد من قبل صاحب السموّ الملكيّ الأمير محمد بن سلمان وليّ العهد، ورئيس مجلس الوزراء، الذي يتوافق مع أهداف الإستراتيجيّة الوطنيّة للطيران، والإستراتيجيّة الوطنيّة للنقل والخدمات اللوجستيّة، وإستراتيجيّة منطقة عسير.

الانتهاء من وثيقة مشروع مطار الطائف الدوليّ (Business Case)، والرفع بها للحصول على مُوافقة الجهات المعنية لطرح المشروع للقطاع الخاص، وتجهيز المخطّط العامّ للمطار بما يتوافق مع أهداف الإستراتيجيّة الوطنيّة للطيران المدنيّ، والإستراتيجيّة الوطنيّة للنقل والخدمات اللوجستيّة.

العمل على تطوير وطرح أربع مطارات دوليّة هي: مطارات (أبها، والطائف، والقصيم، وحائل) بالشراكة مع القطاع الخاص (PPP)، ويجري حاليّاً العمل على إعداد الدراسات الفنيّة، والماليّة، والقانونيّة اللازمة لتطوير هذه المطارات؛ تحقيقاً لمستهدفات الإستراتيجيّة الوطنيّة للطيران، وإستراتيجيّة مُشاركة القطاع الخاص في قطاع النقل، وذلك بالتعاون مع المركز الوطنيّ للتخصيص، وهيئة العامّة للطيران المدنيّ، ووزارة النقل والخدمات اللوجستيّة.

حوكّمة الظهور الإعلاميّ للمطارات القابضة وشركاتها التابعة، وحوكّمة إدارة الأزمات للمطارات التابعة.

إنشاء مركز الرصد والتنبؤ الإعلاميّ لمطارات القابضة لتحسين تجربة المسافر، والتعامل الحكيم في حال الأزمات لمنظومة المطارات السعوديّة.

تمثيل قطاع الطيران المدنيّ السعوديّ في عدّة محافل خارجيّة، ورعاية عدّة معارض ومؤتمرات محليّة ودوليّة.

الانتهاء من دراسة تقييم الاحتياج (Need Assessment) لمطازني القصيم وحائل، والرفع بها إلى هيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكوميّة للموافقة على المضيّ قدماً في دراسة تخصيص المشروع، وتقديم الأعمال في تطوير المخطّط العامّ للمطازين بما يتوافق مع أهداف الإستراتيجيّة الوطنيّة للطيران، والإستراتيجيّة الوطنيّة للنقل والخدمات اللوجستيّة، وكذلك تقدّم الأعمال للانتهاء من وثيقة المشروع (Busi-ness Case) للحصول على موافقة الجهات المعنية لطرح المشروع للقطاع الخاص.

الانتهاء من وثيقة مشروع مطار أبها الدوليّ (Business Case)، والحصول على مُوافقة وزارة الماليّة، واللجنة الإشرافيّة لقطاع النقل والخدمات اللوجستيّة، والبدء في عمليّة التخصيص؛ وذلك عن طريق إطلاق مرحلة إبداء الرغبات لإنشاء مطار أبها الدوليّ الجديد للقطاع الخاص.

إنشاء تقرير نصف سنويّ وسنويّ يختص بقياس الأداء الاتصاليّ، وانطباعات الجمهور لمنظومة المطارات السعوديّة؛ بهدف الارتقاء بالعمل الاتصاليّ والإعلاميّ والعمليّات التشغيليّة لتحسين تجربة المسافر.

تعزيز العلاقة مع الإعلاميّين والمؤسسات الإعلاميّة وزيادة وغي المسافرين عن علامة المطارات وتكثيف الظهور الإعلاميّ.

إبراز جهود منظومة المطارات السعوديّة في تحسين تجربة المسافر.

4.3 شركة مطارات القابضة

أبرز منجزات الشركة:

تحقيق نسبة 174%

أعلى من مُتطلبات خُطّة مُشتريات عام 2023م، والمخطّط له 74 طلب توريد، وقد تم تنفيذ 98 أمر توريد، ولا يزال تحت التنفيذ 31 طلب توريد.

تحقيق وفر مالي

قدره 101,3 مليون ريال على مُستوى الشركة (بأقلّ سعر بالطروح المُقدّمة).

الحصول لأول مرّة على شهادة المحتوى المحلي،

بنسبة 52% مُدقّقة من هيئة المحتوى المحلي، والانتهاه من مشروع تطوير المحتوى المحلي بتحقيق 100٪ توافّق للجدول الزمنيّ، والمخرجات للمشروع، الذي يهدف إلى إنشاء برنامج متكامل للمطارات القابضة والشركات التابعة.

مُراجعة وتطوير عُقود العمل

وعُروضه الخاصّة بشركة مطارات القابضة، وإعداد وصياغة اتفاقيّة توفير البنية التقنيّة لمخرجات مشروع تحديد حرم المطارات مع الرفع المساحي لبناء بؤابة جيومكانيّة للمطارات، ونقل ملكية النّظام بين الهيئة العامّة للطيران المدنيّ وشركة مطارات القابضة.

مُشاركة اللّجان مع الهيئة العامّة للطيران المدنيّ

واللجان الداخليّة في مطارات القابضة، واعتماد لائحة تنظيم العمل.

تطوير سياسات الأمن السيبرانيّ

وإجراءاته ومعاييرها الخاصّة بمطارات القابضة، إضافة إلى أنه تمّ طرح عدّة مشاريع واعتمادها، هدفها رفع مستوى الأمن السيبرانيّ في مطارات القابضة.

إتمام توقيع مذكرة تفاهم مشتركة

مع مطارات سلطنة عُمان، لتبازل الخبرات، والتعاون المستقبليّ في مجال سلاسل التوريد والتدريب والتطوير.

الردّ وإعداد 273 طلباً

عبارة عن استشارات قانونيّة، ومذكّرات تفاهم، وعُقود، واتفاقيات واردة للإدارة العامّة للشؤون القانونيّة من شركة مطارات القابضة، وشركاتها التابعة، والهيئة العامّة للطيران المدنيّ.

تطوير الحركة والشبكة الجويّة

تحديد الدراسة كمصدر وحيد لبيانات ومعلومات الحركة والشبكة الجويّة لمشاريع الخُصُصّة والمخطّطات العامّة كآفة.

العمل على إنهاء تطوير وإعداد خارطة

طريق إستراتيجيّة القطاع التجاريّ للأنشطة غير الجويّة.

المشاركة في مشاريع الخُصُصّة

فيما يخصّ تطوير الأنشطة الملاحيّة وغير الملاحيّة، مثل مشاريع خُصُصّة مطارات (أبها، وحائل، والقصيم).

تقديم الدعم القانوني

بشأن استضافة مكتب المجلس العالميّ للمطارات في آسيا، والمحيط الهادي، والشرق الأوسط (ACI)، وإعداد وصياغة اتفاقيّة تفاهم بين شركة مطارات القابضة واتحاد المطارات البرازيلي.

طرح الأنشطة التجاريّة على مستوى الشركات

التابعة؛ وذلك بالمشاركة في طرح وإطلاق المبادرات والأنشطة التجاريّة، وتقديم الدعم والاستشارات، ومنها على سبيل المثال: تطوير الحركة والشبكة الجويّة، وتطوير الإيرادات غير الجويّة.

تشغيل الأسواق الحرة في صالات القدوم

بالتنسيق والتعاون المكثّف والمستمرّ مع هيئة الزكاة والضريبة والجمارك؛ لإنهاء تنظيم ومتطلبات تشغيل الأسواق الحرة في صالات القدوم إلى مطارات المملكة العربيّة السعوديّة.

توحيد وثائق تقييد التدرّبين

لكلّ من: برنامج تمهير / التدريب التعاوني.

المخطّط العامّ (تصميم مطار أبها)

المخطّط العامّ لمطار أبها، بما في ذلك مُسابقة التصميم للمرحلتين الأولى والثانية.

المخطّط العامّ (تصميم مطار أبها)

الجولة الأولى من مُسابقة التصميم، والمراجعة الفنيّة، ومُشاركة لجنة التحكيم.

إستراتيجيّة الشحن

تحديد الأجزاء الرئيسيّة لإستراتيجيّة الشحن الجويّ على مستوى المملكة العربيّة السعوديّة، وإعداد وطرح مُناقسة إعداد هذه الإستراتيجيّة.

4.3 شركة مطارات القابضة

أبرز منجزات الشركة:

البيئة والاستدامة لموسم الحج

نهل شهادة تقدير من معالي وزير النقل والخدمات اللوجستية؛ للمشاركة مع الفريق الذي شكّل من مختلف الجهات تحت مظلة وزارة النقل والخدمات اللوجستية؛ بغرض اعتماد التقنيات الحديثة، وممارسات النقل الصديقة للبيئة، وبناء خطة لاستخدام الممارسات الحديثة والصديقة للبيئة في موسم حج لعام 1444هـ والأعوام القادمة، إضافة إلى خلق أفكار جديدة يُمكن تطبيقها لأول مرة؛ لترسيخ مكانة منظومة النقل وتعزيزها خلال موسم الحج.

مشروع مطار جازان الجديد

متابعة أوامر التغيير الخاصة بمشروع مطار الملك عبد الله بن عبد العزيز بجازان من خلال عقد اجتماعات دورية مع لجنة المتابعة، ولجنة فخص العروض والإدارة القانونية؛ بهدف تسريع الموافقات عليها، ورفعها إلى الإدارة العليا عند الحاجة إلى الدعم، وقد أسفرت هذه الاجتماعات عن الموافقة على العديد من الأوامر التغييرية.

المخطّط العام (تصميم مطار أيها)

الجولة الثانية من مسابقة التصميم، قيادة العملية الفنية مع (BCG) و(ALG)؛ لضمان تسليم التصميم في الوقت المناسب، وعلى نحو مناسب، إلى صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان ولي العهد رئيس مجلس الوزراء، وصاحب السمو الملكي الأمير تركي بن طلال بن عبد العزيز آل سعود أمير منطقة عسير.

تطوير الحركة والشبكة الجوية

اعتماد الدراسة كمصدر بيانات وتقديرات لبرنامج الحوافز المقدمة لدعم شركات الطيران والمطارات والخدمات الأرضية؛ إذ تعمل الهيئة العامة للطيران المدني، وبرنامج الربط الجوي، والهيئة السعودية للسياحة، وشركة مطارات القابضة، وجهات أخرى على تطبيق البرنامج، وتحديد الأولويات، والتنسيق مع الجهات وشركات الطيران المستهدفة.

4.3 شركة مطارات القابضة

ملخص الشركة بالأرقام:

رفع الطاقة الاستيعابية لمطار أبها الدولي من 1.1 مليون مسافر إلى أكثر من 10 ملايين مسافر بحلول عام 2030م.

رفع الطاقة الاستيعابية لمطار حائل الدولي إلى أكثر من 3 ملايين مسافر بحلول عام 2030م بتمويل من القطاع الخاص واستثمارات تتجاوز 900 مليون ريال.

إطلاق

6 حملات تسويقية

وإعلامية في يوم التأسيس، اليوم الوطني، يوم العلم، وموسمي الحج والعمرة، وشهر رمضان المبارك، وإطلاق المخطط العام لمطار أبها الدولي الجديد، والمشاركة في 17 فعالية محلية وإقليمية وعالمية.

اعتماد المخطط العام لمطار أبها الدولي الجديد من قبل صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان ولي العهد ورئيس مجلس الوزراء ليكون متسق مع تراث وطبيعة تضاريس منطقة عسير بتمويل القطاع الخاص باستثمارات متوقعة تقارب 2.3 مليار ريال

رفع الطاقة الاستيعابية لمطار القصيم الدولي إلى أكثر من 5 ملايين مسافر بحلول عام 2030م، بتمويل من القطاع الخاص واستثمارات متوقعة تفوق 1.8 مليار ريال.

رفع الطاقة الاستيعابية لمطار الطائف الدولي الحالي من 0.6 مليون مسافر إلى أكثر من 2.5 مليون مسافر بحلول عام 2030م، بتمويل من القطاع الخاص واستثمارات متوقعة تصل إلى 2 مليار ريال.

إطلاق

6 مبادرات

لتفعيل المسؤولية المجتمعية حول مبادرات (عام الشعر العربي - الكتاب للجميع - التبرع بالدم، ورعاية كأس الملك سلمان للأندية 2023م، وحقوق الإنسان بالشراكة مع هيئة حقوق الإنسان، ودعم الجهات الحكومية من خلال شاشات المطارات السعودية).

استقطاب

60 موظف وموظفة

وتجاوزت ساعات التدريب لموظفي الشركة لأكثر من 6,200 ساعة.

تنظيم

+35 فعالية لموظفي الشركة،

وإدارة عمليات المشتريات والعقود بقيمة تزيد عن 734 مليون ريال.

إضافة

94 مورداً جديداً

وتأهيل 345 مورداً متضمنين تأهيل 83 مورداً من الـ (SME) للمنشآت الصغيرة ومتناهية الصغر وإدراجهم في الطروح.

القوى البشرية:

أعداد الموظفين والموظفات

سعودي	غير سعودي	المجموع	% نسبة السعودة
117	20	137	85%
36	1	37	97%
153	21	174	88%

ذكور



إناث



المجموع



4.4 شركة مطارات جدة

تعريف بالشركة

تسعى شركة مطارات جدة من خلال خططها التنفيذية إلى تطوير مطار الملك عبد العزيز الدولي، وفقاً لإستراتيجية مطارات جدة، تحت مظلة الإستراتيجية الوطنية للنقل والخدمات اللوجستية، تماشياً مع مُستهدفات رؤية السعودية 2030؛ لتحقيق جميع الأهداف المنوطة بها، لضمان الكفاءة التشغيلية بأفضل المعايير العالمية وجعل المطار واجهة مشرفة لزوار المملكة.

الرؤية

تقديم تجربة مطار شليسة، ودفع عجلة النمو لتشغيل مطار مُستدام ماليًا وبيئيًا، بالإضافة إلى تنمية المواهب والابتكار ضمن منظومة الطيران.

الرسالة

أن نكون أفضل مطار محوري عالمي، وخلق نقلة نوعية في النقل والخدمات اللوجستية، والعمل كبوابة للرحمن الشريفين، مع تمكين السياحة والتجارة الدولية.

jedco Jeddah
Airports

4.4 شركة مطارات جدة

أبرز المنجزات:

- رفع جودة تجربة المسافرين
بتحسين اللوحات الإرشادية داخل الصالة (1) إضافة إلى مواقف السيارات والحافلات ومركبات الأجرة.
- ارتقاء مطار الملك عبدالعزيز الدولي بجدة للمرتبة (41) عالياً
ضمن تقييم شركة "سكاى تراكس" العالمية لتقييم جودة الخدمات المقدمة بالمطارات، وحصوله على المستوى الثاني لتجربة العميل من مجلس المطارات العالمي (ACI).
- التفعيل الكامل لتغطية شبكة الجيل الرابع للهاتف المحمول في منطقة مواقف السيارات وأنفاق الخدمات، وتخفيض 70% من الإنفاق السنوي من تكاليف خطوط الإنترنت.
- توحيد أنظمة تشغيل المطار والربط مع نظام تشغيل المطار بصالة الحج (One AMS) وتفعيل إجراءات الخدمة الذاتية لبعض شركات خطوط الطيران وتوفير وتشغيل أجهزة الخدمة الذاتية للأمتعة في صالة (1).
- نجحت الشركة في التغلب على ارتفاع مشكلات العقود التجارية القديمة وخفضها بنسبة 50% مقارنة بعام 2022م.
- نقل الشبكة في المبنى الرئيسي من شبكة الهيئة العامة للطيران المدني إلى شبكة شركة مطارات جدة إضافة إلى 74 مبنى تابع لمطار الملك عبد العزيز بالتعاون مع قسم البنية التحتية بإدارة تقنية المعلومات.
- تحويل عقد تشغيل وصيانة نظام خدمة الهاتف الجوال داخل المباني إلى عقد تجاري مشاركة الإيرادات، واستكمال نطاق تغطية الهاتف المحمول (5G) في مبنى الصالة الشمالية، كما تم استكمال 60% من نطاق تغطية الهاتف المحمول (5G) في صالة الحج.
- تعيين استشاري لمشروع (PMC) لتوحيد أنماط سير وإنجاز المشاريع بحسب الطرق المتبعة لإدارة المشاريع وأفضل الممارسات المنفذة، وتعيين استشاري لمشروع (DMO) لتقديم حلول قصيرة ومتوسطة المدى لتحسين العمليات التشغيلية في صالات المطار.
- بناء البنية التحتية السحابية لشركة مطارات جدة، وربط نظام التحكم بالبوابات الأمنية لمبنى العمليات للخطوط السعودية مع نظام التحكم بالبوابات الأمنية في مطار الملك عبد العزيز الدولي.
- الموافقة على عطاء الأسواق الحرة وعطاء الأغذية والمشروبات، وافتتاح عدد من وحدات الأغذية والمشروبات الجديد.
- حصول مطار الملك عبدالعزيز الدولي بجدة على تقييم (4.57) في الربع الثالث من العام 2023م ببرنامج تقييم رضا المسافرين (ASQ) المقدم من مجلس المطارات العالمي (ACI).
- افتتاح مواقع جديدة ل (Duty Paid) بمساحة تزيد عن 2,000 متر مربع في صالة المغادرة الداخلية في نوفمبر 2023م.
- بدء تنفيذ مشروع مستودع البيانات المركزية الذي يجمع ويخزن البيانات من مصادر متعددة في شركة مطارات جدة بما يعزز عملية اتخاذ القرار وتحسين الكفاءة التشغيلية.
- زيادة إجمالي الفواتير التجارية بنسبة 100% مقارنة بعام 2022م، فيما انخفضت الإيرادات غير الجوبة مقارنة بإجمالي الإيرادات بنسبة 35% بناء على التصنيف الجديد للإيرادات من قبل الهيئة العامة للطيران المدني السعودية.
- تنفيذ نقط الفرز الخاصة بالحج والعمرة لكلتا من صالة رقم (1) والصالة الشمالية وتأمين جاهزيتيها لموسمي العمرة والحج لعام 1445هـ، وفوز مشروع صالة (1) بالمرتبة الثانية في نظام حوكمة المشاريع من قبل PMI Global Excellence Award.
- الانتهاء من المخطط العام المبني لمطار الملك عبدالعزيز الدولي بجدة، والموافقة عليه من قبل اللجنة العليا للنقل والخدمات اللوجستية ولا يزال في مرحلة انطلاق المسابقة المعمارية من قبل شركة "روشن".
- تدشين مركز عناية لخدمة الحجاج والمعتمرين، وتوقيع عقد جديد لنشاط الأسواق الحرة في الربع الرابع من 2023م وسيتم الانتهاء من تطويره بحلول نهاية 2024م.
- تحقيق نمو على مستوى جميع الناقلين المحليين وارتفاع عدد المسافرين من 31.7 مليون مسافر في 2022م إلى 42.8 مليون مسافر في 2023م، واجتياز أول عام لطيران (Wizz Air) بنجاح في المملكة.
- توفير اتصال مركز المعلومات (DC) لتزويد الخدمات بشكل موحد للمطار، وتفعيل خدمة الشبكة اللاسلكية (Wi-Fi) المجانية للمسافرين.
- ارتفاع قيمة المشاريع التطويرية للمطار بنسبة 61% في عام 2023م مقارنة بعام 2022م.
- خدمة 116 وجهة في 2023م مقارنة بـ 94 وجهة في 2022م، و59 شركة طيران في عام 2023م مقارنة بـ 53 شركة طيران في عام 2022م.

4.4 شركة مطارات جدة

ملخص الشركة بالأرقام:

إجمالي عدد المصليات داخل الصالات
130 مصلىجامع (مساحة)
1,462 م²مطاعم ومقاهي
7,500 م²مدارج الطائرات
3 مدارجممرات الطائرات
19 ممراً رئيسياًالطاقة الاستيعابية (سنوياً)
44 مليون مسافرإطلاق مشاريع رأسمالية لتوسعة المطار
1.4 مليار ريال سعوديبوابة جسور ركاب
56 بوابةمنصات خدمات ذاتية
80 منصةمنصات إنهاء الإجراءات
443 منصة

القوى البشرية:

أعداد الموظفين والموظفات

% نسبة السعودة	المجموع	غير سعودي	سعودي	
%100	1,052	0	1,052	ذكور
%100	61	0	61	إناث
%100	1,113	0	1,113	المجموع

المساحة الإجمالية للمطار
75 كم²المساحة الإجمالية للصالات
955,676 م²بوابة حافلات
27 بوابةمحلات تجارية
13,000 م²موقف حافلات
2,223 موقفاًموقف سيارات
13,945 موقفاًمناطق تجارية
45,000 م²مساحة إجمالية لكل (بلازا)
140,000 م²مناطق لانتظار الحجاج (بلازا)
20 جلسة

4.5 شركة مطارات الرياض

تعريف بالشركة

أنشئت الشركة في عام 2016م كجزء من برنامج خُصَّصَ قطاع الطيران في المملكة العربية السعودية، وتعمل مطارات الرياض حاليًا على إدارة مطار الملك خالد الدولي وتشغيله في العاصمة الرياض، بالإضافة إلى تطوير البنية التحتية للخدمات والمرافق.

الرؤية

شركة مطارات رائدة تتميز في تطوير البنى التحتية للمطار، وكفاءة العمليات التشغيلية، وتقديم تجربة مسافر وفقًا لأعلى المعايير.

الرسالة

تقديم تجربة مبتكرة للمسافر وخدمات ذات كفاءة لشركائنا، مع تَبَيُّ أعلى معايير السلامة لتحقيق رضا العملاء، والاستدامة التشغيلية؛ لتمكين الإستراتيجيات الوطنية؛ مثل إستراتيجية الطيران المدني، والإستراتيجية الوطنية للسياحة تحت رؤية السعودية 2030

مطارات الرياض
riyadh airports

4.5 شركة مطارات الرياض

أبرز المنجزات:

- فوز شركة مطارات الرياض بجائزة HR Team of the year
ضمن جوائز The Future Workplace Awards by Informa لالتزامها بتنمية رأس المال البشري.
- فوز شركة مطارات الرياض بجائزة Regional Excellence Award
في حفل Digital Experience Live Show 2023 لتقديمها أفضل تجربة للمسافرين وفق أعلى المعايير المعتمدة
- فوز شركة مطارات الرياض بجائزة أفضل فريق موارد بشرية
على مستوى دول الخليج (HR Team of The Year) في مؤتمر الموارد البشرية الحكومية الخليجية لعام 2023م في أبوظبي لتبني أفضل المعايير والممارسات المعتمدة في مجال الموارد البشرية.
- فوز مطار الملك خالد الدولي بجائزة "تسهيلات النقل الجوي"
كأفضل مطار التزاماً بالبرنامج الوطني للتسهيلات، وذلك في المؤتمر الدولي لمفاوضات الخدمات الجوية (ICAN2023) التابع لمنظمة الطيران المدني الدولي (الإيكاو).
- فوز شركة مطارات الرياض بجائزة أفضل تخطيط لرحلة العميل
Award of Best Customer Journey Mapping أثناء مشاركتها في معرض تجربة العملاء Customer Experience Live Show 2023 الذي أقيم في لندن، ويعكس هذا الفوز السعي والحرص الدائم من الشركة على الارتقاء بخدمة المسافرين وتقديم أفضل تجربة سفر لهم.
- إحراز مطار الملك خالد الدولي شهادة الاعتماد العالمية
في إدارة الانبعاثات الكربونية للمطارات - المستوى الثالث (التحسين) من برنامج (ACA) ليكون أول مطار في المملكة يحققها.
- إحراز مطار الملك خالد الدولي شهادة لتجربة العميل
المستوى الثالث من مجلس المطارات الدولي تأكيداً على تحسين تجربة العميل في المطار وتطوير جميع جوانبها وفق أعلى المعايير لتقديم تجربة مميزة للمسافرين.
- إحراز مطار الملك خالد الدولي شهادة الاعتماد العالمية
المستوى الثالث من مجلس المطارات الدولي تأكيداً على تحسين تجربة العميل في المطار وتطوير جميع جوانبها وفق أعلى المعايير لتقديم تجربة مميزة للمسافرين.
- نجاح تجربة تطبيق استخدام السمات الحيوية
في إنهاء إجراءات السفر، البدء في تطبيق متطلبات الجاهزية للمسافرين الصينيين.
- توقيع مذكرة تفاهم مع مجلس المطارات العالمي
لتدريب الكوادر الوطنية، وإطلاق العربات الذكية للتسوق داخل المطار.
- تفعيل أجهزة الخدمة الذاتية لخطوط الطيران السعودية،
واكتمال مشروع مركز تحكم عمليات مناولة الأمتعة الموحدة، والمركز الموحد لإدارة نظام مناولة الأمتعة لجميع صالات مطار الملك خالد الدولي.
- الانتهاء من تصميم تحسين منطقة القدوم وإنشاء مناطق لمواصله الرحلات،
وتصميم وطرح مشروع تحسين منطقة القدوم عن طريق توسعة منطقة انتظار الجوازات من 2م255 إلى 2م575 ورفع استيعابية منطقة الجوازات من (24) إلى (32) كاونتر لتسيير وتحسين منطقة قدوم المسافرين للصالتين رقم (3) و (4).
- الانتهاء من تصميم وإنشاء منطقة مواصلة الرحلات في صالة (3) و(4) إلى مناطق مخصصة لها مما يؤثر إيجاباً في تحسين حركة تدفق الركاب للصالات.
- مشاركة شركة مطارات الرياض في المؤتمر الإقليمي الثامن عشر
لعام 2023م المنعقد في مدينة كوبي اليابانية، تحت عنوان انطلاقة منطقة آسيا والمحيط الهادي والشرق الأوسط "من التعافي إلى القيادة العالمية".
- مشاركة مطارات الرياض في معرض باريس الجوي لعام 2023م
في نسخته الرابعة والخمسين تحت مظلة الهيئة العامة للطيران المدني والوفد المشارك، بهدف بحث الفرص المشتركة مع الجهات ذات العلاقة، واستعراض أهم إنجازات مطار الملك خالد الدولي.
- نمو أعداد المسافرين عبر مطار الملك خالد الدولي
بنسبة 30% خلال موسم إجازة عيد الفطر وزيادة 10% خلال موسم شهر رمضان مقارنة بنفس الفترة من عام 2022م.
- المشاركة في النسخة الأولى من معرض "ابتكار المطارات" Airports Innovate في مسقط،
والذي يهدف إلى تعزيز الابتكار في مستقبل السفر الجوي لتحسين تجربة السفر والممارسات العملية في قطاع الطيران والمطارات.

4.5 شركة مطارات الرياض

أبرز المنجزات:

- تدشين الناقل الوطني والشريك الاستراتيجي (الخطوط الجوية السعودية) أولى رحلاته من مطار الملك خالد الدولي إلى مطار نيس الدولي بفرنسا، وتدشين أولى رحلات الناقل الوطني (طيران ناس) المباشرة من مطار الملك خالد الدولي إلى جزر المالديف ومطار سفنكس في القاهرة.
- توقيع عقد شراكة استراتيجي مع شركة ماستر وركس لتنفيذ مشروع (Turnaround Management System) لتعديلاً لدور التحول الرقمي في مختلف العمليات الأرضية في ساحة طيران مطار الملك خالد الدولي بهدف تعزيز الكفاءة التشغيلية ورفع مستوى السلامة.
- سجل مطار الملك خالد الدولي بالرياض خلال موسم الحج لعام 1444هـ رقمًا قياسيًا جديدًا في أعداد المسافرين تجاوز 106 آلاف مسافر في يوم واحد مقارنة بالرقم القياسي السابق 103 آلاف مسافر، وحقق رقمًا قياسيًا جديدًا للحركة الجوية بتشغيل 738 رحلة خلال يوم واحد.
- تكريم شركة مطارات الرياض لمشاركتها كراعٍ فضي للمؤتمر السنوي التاسع لجمعية الشرق الأوسط وشمال أفريقيا لمحققي السلامة الجوية لتعزيز مستويات السلامة والارتقاء بدورها في تحقيقات الحوادث وتفاديها عبر تبادل الخبرات وأفضل الممارسات.
- توقيع شركة مطارات الرياض مذكرة تفاهم مع شركة ADBSAFEGATE للتعاون بشكل مبتكر في مجال تطوير وتجربة مجموعة مختارة من حلول الطيران الأكثر تقدماً على الصعيد التقني.
- توقيع شركة مطارات الرياض مذكرة تفاهم مع جامعة الأمير سلطان لتمكين حديتي التخرج في مجال إدارة علوم الطيران بتوفير فرص التدريب والتوظيف لهم مع الاستفادة من خبرات كوادر مطارات الرياض في هذا المجال.
- إعلان استضافة “المؤتمر والمعرض العالمي لمجلس المطارات الدولي” و”المؤتمر والمعرض الإقليمي التاسع عشر بآسيا والمحيط الهادئ والشرق الأوسط” في النسخة القادمة للعام 2024م في الرياض.
- توقيع اتفاقية شريك التدريب المعتمد مع مجلس المطارات الدولي واستلام شهادة الاعتماد لتقديم واستضافة البرامج التدريبية في قطاع الطيران، للإسهام في تحقيق استدامة تطوير الكوادر الوطنية والارتقاء بقدراتهم بما يحقق المستهدفات الاستراتيجية لقطاع الطيران بالملكة.
- افتتاح أكاديمية مطارات الرياض المتخصصة في تقديم البرامج والدورات التدريبية بمختلف مجالات قطاع الطيران، للإسهام في تطوير الكوادر الوطنية وتحقيق المستهدفات الاستراتيجية للقطاع بالملكة وتعزيز دورها الريادي في مجال تطوير رأس المال البشري.
- استضافة الدورة الأولى من برنامج الاعتماد المهني في إدارة المطارات (AMPAP) وأنظمة الحركة الجوية العالمية (GAMS) بالتعاون مع الشريك التدريبي مجلس المطارات الدولي للمرة الأولى في المملكة العربية السعودية.
- إطلاق نظام الأمتعة الشامل “Baggage 360” تجريبياً في مطار الملك خالد الدولي، الذي يعتمد على الذكاء الاصطناعي ويهدف لخدمة الفرق التشغيلية في المطار لإدارة عمليات مناولة الأمتعة والتنبؤ بأوقات وصولها ضمن مسار رحلة السفر.
- استضافة مبادرة ثقافة أمن الطيران المدني في أسبوع بهدف إرساء ثقافة أمن الطيران وتبادل الخبرات والتجارب وأفضل الممارسات للعاملين في القطاع من خلال عقد ورش عمل لرفع مستوى الوعي الأمني وتعزيز مستوى الترابط بين الجهات المعنية وذلك تحت مظلة الهيئة العامة للطيران المدني.
- تدشين مشروع الشبكة الجديدة للمياه ومكافحة الحرائق في مطار الملك خالد الدولي بهدف إمداد كافة المباني والمرافق التابعة للمطار بالمياه عبر شبكة عالية التقنية مزودة بأنظمة المراقبة الإلكترونية وفق أحدث المعايير العالمية.
- مشاركة شركة مطارات الرياض في معرض دبي للطيران المقام تحت شعار “مستقبل صناعة الطيران”، لتمثل هذه المشاركة فرصة استكشاف أفضل تطورات وحلول النقل الجوي والتواصل مع أبرز الخبرات العالمية، وللاطلاع على أحدث المبتكرات وتعزيز الشراكات الداعمة لنمو وتطور القطاع.

4.5 شركة مطارات الرياض

أبرز المنجزات:

استقرار مطار الملك خالد الدولي في المرتبة

(27)

في تصنيف منظمة سكاى تراكس العالمية لأفضل (100) مطار في العالم، والمركز الرابع كأفضل الصالات الجديدة (3، و4) لعام 2023م لأفضل 100 مطار في العالم، والمركز الرابع كأفضل المطارات في فئة (20 - 30) مليون مسافر لأفضل 100 مطار في العالم.

بدء أعمال تطوير وتوسعة الصالات (2و1)

واكتمال إجراءات الترسية لبناء (Concourse H) في الصالة (4).

الحصول على شهادة الآيزو (ISO 27001:2013)

في إدارة الأمن السيبراني، واعتماد المرحلة الثانية لتجربة المسافرين من مجلس المطارات العالمي.

الإطلاق التجريبي لخدمة تتبع حقائب السفر

عبر رسائل الواتساب الخاصة بمطار الملك خالد الدولي، وبرنامج (ProSafeT) الذي يُعنى بأتمتة معظم عمليات وبلاغات السلامة.

نيل مطار الملك خالد الدولي شهادة الترحيب

بالسياح الصينيين «WELCOME CHINESE» المعتمدة من «أكاديمية السياحة الصينية CTA» و«Select Holding Ltd»، لتحقيقه معايير خدمات السفر المقدمة للمسافرين الصينيين.

فوز شركة مطارات الرياض بجائزتي أفضل

دعم لخدمة العملاء وأفضل برنامج وسائل التواصل الاجتماعي من المنظمة الأولى على مستوى العالم في تجربة العميل (Customer Experience Live Awards).

إطلاق خدمة «إتمام إجراءات السفر المتنقلة»

لإصدار بطاقات صعود الطائرة وبطاقات الأمتعة بواسطة أجهزة مخصصة ومتنقلة تجريبياً في صالات مطار الملك خالد الدولي، سعياً للارتقاء بتجربة السفر وتوفير حلول تقنية للمسافرين.

تدشين خدمة (Ask Me Robot) تجريبياً

في مطار الملك خالد الدولي التي تتيح الاستفسار عن معلومات الرحلات وخدمات الإنترنت والاتجاهات في المطار وإجراء المكالمات مع فريق (اسألني).

الاحتفال بوصول أول رحلة شحن جوي

تابعة لشركة لوفتهانزا الألمانية إلى مطار الملك خالد الدولي إسهاماً في دعم الجهود الوطنية الرامية لتحقيق تطلعات الاستراتيجية الوطنية للنقل والخدمات اللوجستية.

افتتاح صالة الانتظار (حباك لاونج)

في مطار الملك خالد الدولي بصالة السفر الدولية (3)، بطاقة استيعابية تفوق 180 شخصاً، بهدف الارتقاء بتجربة المسافرين وتعزيز خيارات الراحة أثناء أوقات الانتظار.

توقيع شركة مطارات الرياض مذكرة تفاهم

مع مجلس المطارات الدولي ومجلس المطارات الدولي لآسيا والمحيط الهادي والشرق الأوسط لاستضافة المعرض والمؤتمر العالمي لمجلس المطارات الدولي «WAGA» بالعاصمة الرياض لعام 2024م.

4.5 شركة مطارات الرياض

ملخص الشركة بالأرقام:

الطاقة الاستيعابية (سنوياً)
42.7 مليون مسافرممرات الطائرات
20 ممرًامدارج الطائرات
مدرجين اثنينمساحة المطاعم والمقاهي
4,462.631إجمالي عدد المصليات داخل الصالات
27 مصلىمنصات إنهاء الإجراءات
171 منصةمنصات خدمات ذاتية
4 منصةبوابة حافلات
13 بوابةبوابة جسور ركاب
23 وسيدة البدن
38 ضيقة البدنالمساحة الإجمالية للصالات
2م 392,407.45المساحة الإجمالية للمطار
2م 202,806,234.37

القوى البشرية:

أعداد الموظفين والموظفات

سعودي	غير سعودي	المجموع	% نسبة السعودة
847	20	867	97.7%
142	0	142	100%
989	20	1,009	98.1%

موقف سيارات
11,297 موقفاًموقف حافلات
5 مواقفمساحة المحلات التجارية
2م 12,522.16مساحة اللاونجات
2م 6,252.46مساحة الجامع
2م 12,400.00مساحة المناطق المعفاة
جمركياً
2م 3,027.56

4.6 شركة مطارات الدمام

تعريف بالشركة

وفقاً لرؤية السعودية 2030م، وامتداداً لخطة برنامج التحول الوطني، تمت في 1 يوليو 2017م، خصخصة إدارة مطار الملك فهد الدولي، وتحويلها إلى شركة مطارات الدمام "داكو" ومقرها الدمام؛ لتكون جزءاً لا يتجزأ من الرؤية المستقبلية للنهوض بصناعة المطارات، بدايةً من تشغيلها لمطار الملك فهد الدولي، وحتى إسناد تشغيل مطار الأحساء الدولي ومطار القيصومة الدولي إلى منظومة الشركة في مايو 2021م؛ إذ تسعى الشركة إلى توسيع أنشطتها لمدّ خدماتها لمطارات أخرى محلية ودولية مستقبلاً؛ إذ تهدف إلى تطوير البنى التحتية، وتشغيل مرافق المطارات وتطويرها وصيانتها، وإدارة العلاقات التجارية والاستثمارية، وتشغيل مرافق الشحن الجوي، ورفع القدرات التشغيلية والكفاءة العملية للمطارات لمواكبة تطور صناعة النقل الجوي.

الرؤية

أن نكون الخيار الأمثل لمسافري المنطقة.

الرسالة

تقديم تجربة عملاء سلسة من خلال كوادير بشرية تتحلّى بالشغف، والابتكار، وتعمل في بيئة آمنة ومُستدامة.



شركة مطارات الدمام
Dammam Airports Company

4.6 شركة مطارات الدمام

أبرز المنجزات:

- ◀ **حصول مطار الملك فهد الدولي على جائزتين بالمركز الأول من الهيئة العامة للطيران المدني "جائزة المطارات السعودية"، والمركز الأول لأفضل المطارات الإقليمية للعام الثاني على التوالي من منظمة سكاى تراكس العالمية (Skytrax).**
- ◀ **تحقيق شركة مطارات الدمام المركز الأول من بين مطارات المملكة**
في تقييم الهيئة الوطنية للأمن السيبراني للحوسبة السحابية، ونسبة قياسية 99.3% في معالجة شكاوى المسافرين، إضافة إلى تحقيق مستوى النضج الثالث وفقاً للمعهد الوطني للمعايير والتقنية في مجال الأمن السيبراني (NIST).
- ◀ **تطوير استراتيجية الشركة واعتمادها من قبل مجلس مديري (داكو)،**
والرفع بها لمجلس إدارة القابضة للاعتماد، وتحقيق كامل متطلبات الهيئة العامة للطيران المدني لحصول مطار القيصومة الدولي على رخصة التشغيل الدولي بناء على الجوانب التشريعية والفنية، ومتطلباتها بشأن حصول مطار الأحساء الدولي على رخصة التشغيل بناءً على الجوانب التشريعية والفنية.
- ◀ **إنجاز مطار الملك فهد الدولي شهادة الأيزو (10002)**
لنظام إدارة شكاوى العملاء، وشهادة الأيزو (9001) لنظام إدارة الجودة.
- ◀ **إنجاز المرحلة الأولى، الثانية والثالثة من أعمال مشروع تأهيل نظام مناولة الأمتعة،**
وتحسين معالجة الأمتعة المتروكة بنسبة (38%) مقارنة بعام 2022م.
- ◀ **تشغيل صالة الدرجة الأولى ودرجة رجال الأعمال**
بصالة المغادرة الدولية والداخلية في مطار القيصومة الدولي، وإتمام المسح والتقييم البيئي لمطار الملك فهد الدولي لأول مرة في تاريخه، إضافة إلى إطلاق برنامج دبلوم تشغيل المطارات بالتعاون مع مجلس المطارات الدولي (ACI).
- ◀ **إنجاز نسبة (71) % من مشروع تطوير وتجربة العملاء**
في المطار من المستوى 2 والمستوى 3 كأول مطار في المملكة العربية السعودية من مجلس المطارات الدولي.
- ◀ **توقيع 30 عقداً تجارياً في مختلف المجالات**
ذات العلاقة بخدمة المسافرين في مطار الملك فهد الدولي، مطار الأحساء الدولي ومطار القيصومة الدولي، وتوقيع عقد مع شركة سال بخصوص تحسين وتطوير المنشأة.
- ◀ **إنجاز نسبة (71) % من مشروع تطوير وتأهيل مطار الأحساء الدولي،**
وتطوير وتشغيل مواقف السيارات بمطار الملك فهد الدولي لمواقف الفترات الطويلة.
- ◀ **إطلاق شركة مطارات الدمام مبادرة مطارنا أخضر**
بالشراكة مع شركة الحيداء الصفري لزراعة مليون شجرة رقمية لبيئة مستدامة.

4.6 شركة مطارات الدمام

ملخص الشركة بالأرقام:

ملخص أرقام مطار الأحساء الدولي:

مدرج الطائرات 1 مدرج	ممرات الطائرات 1 ممر	الطاقة الاستيعابية (سنوياً) 400 ألف مسافر	مدرج الطائرات مدرجين اثنين	ممرات الطائرات 8 ممرات رئيسية	الطاقة الاستيعابية (سنوياً) 12 مليون و600 ألف مسافر
بوابة حافلات 1 بوابة	منصات خدمات ذاتية لا يوجد	منصات إنهاء الإجراءات 7 منصات	بوابة حافلات 5 بوابات	منصات خدمات ذاتية لا يوجد	منصات إنهاء الإجراءات 92 منصة
المساحة الإجمالية للمطار 50 مليون م ²	المساحة الإجمالية للصالات 4,104 م ²	بوابة جسور ركاب لا يوجد	المساحة الإجمالية للمطار 776 كم ²	المساحة الإجمالية للصالات 327 ألف م ²	بوابة جسور ركاب 11 بوابة تتضمن 18 جسر
مناطق تجارية 1	موقف حافلات لا يوجد	مواقف سيارات (قصيرة الأجل) 702 موقف	موقف حافلات 3 مواقف	مواقف سيارات (طويلة الأجل) 3,000 موقف	مواقف سيارات (قصيرة الأجل) 4,800 موقف
مطاعم ومقاهي 1	جامع (المسجد) بمساحة 441 م ²	إجمالي عدد المصليات داخل الصالات 7 مصلى	محلات تجارية 11	مطاعم ومقاهي 27	مناطق تجارية 88 منطقة
				إجمالي عدد المصليات داخل الصالات 11 مصلى	جامع (المسجد) بمساحة 46,200 م ²

4.6 شركة مطارات الدمام

ملخص أرقام مطار القيصومة الدولي:

الطاقة الاستيعابية (سنوياً)
700 ألف مسافرممرات الطائرات
1 ممرمنصات إنهاء الإجراءات
4 منصةمنصات خدمات ذاتية
لا يوجدالمساحة الإجمالية للمطار
10,112,854 مليون م2المساحة الإجمالية للصالات
6,998.5 ألف م2مواقف سيارات (قصيرة الأجل)
140 موقفاًموقف حافلات
لا يوجدإجمالي عدد المصليات داخل الصالات
4 مصلياتجامع (المسجد) بمساحة
304 م2محلات تجارية
لا يوجد

القوى البشرية:

أعداد الموظفين والموظفات

سعودي	غير سعودي	المجموع	% نسبة السعودة
407	7	414	%98
37	0	37	%100
444	7	451	%98

ذكور



إناث



المجموع

مدارج الطائرات
1 مدرجبوابة حافلات
10 بوابةبوابة جسور ركاب
لا يوجدمناطق تجارية
4مطاعم ومقاهي
1

4.7 شركة تجمُّع مطارات الثاني

تعريف بالشركة

أطلقت شركة تجمُّع مطارات الثاني في الأول من يناير لعام 2022م، كآخر مرحلة في برنامج التحوُّل المؤسسي لمطارات المملكة العربيَّة السعوديَّة؛ كونها شركة حكوميَّة تقوم بإدارة وتشغيل 22 مطاراً محلياً ودولياً وسياحياً، وتمثِّل رؤية الشركة في تطوير شبكة مُستدامة تمكِّن السياحة والخدمات داخل مرافقها، والرفع من مستوى الكفاءة التشغيليَّة الشاملة للمطارات، وترتبط الشركة إدارياً بشركة مطارات القابضة، التي تأسست بمُوجب أمر سامي لتقوم بتحويل المطارات وتطويرها وخلق فرص استثماريَّة مُؤائمة ومُواكبة بذلك لمتطلِّبات رؤية السعوديَّة 2030.

الرؤية

تطوير مزدهر وآمن ومُستدام لشبكة المطارات الدوليَّة والمحليَّة والسياحيَّة، وفق معايير عالميَّة تعمل على تمكين السياحة وتنشيطها، وتعزيز قُدرة الكفاءات، وتُسهم في المسيرة التنمويَّة للمملكة.

الرسالة

تحويل مطارات المملكة الدوليَّة والمحليَّة والسياحيَّة إلى شركة تعمل على رفع العائد الاقتصادي، وجذب الموارد الاستثماريَّة، للارتقاء بالبنية التحتيَّة للمطارات، وتشغيلها على نحوٍ استمراريٍّ وآمن، مع التركيز على منح المسافرين تجربة سفَرٍ مميَّزة.

Cluster 2

تجمُّع مطارات الثاني

4.7 شركة تجمّع مطارات الثاني

أبرز المنجزات:

توقيع أكثر من 20 اتفاقية ومذكرة تفاهم

مع عده شركات عامّة وخاصة، خيرية وخدمية؛ لتحقيق التطوّر النوعي في أداء المطارات واستيعابها وجعلها حالة متفردة لبناء منشأة عصريّة تسهّل أمر السفر، وتُحقّق الفائدة المرجوة منها، وتعود بالنفع على الجهات التي تخدم هذه القِطاعات الحيوية والعصريّة؛ كونها باتت ضرورة مُلخّة في مجالات بناء الاقتصاد والتطوير النوعي، ومن أبرزها:

توقيع مذكرة تعاون مع شركة سال السعودية للخدمات اللوجستية

مذكرة تفاهم مع شركة أبسكو لتقديم حلول الطاقة المستدامة

توقيع عقد مع شركة الخلول الخضراء المستدامة

لتنفيذ مشروع تركيب شواحن السيارات الكهربائية في مطاراتنا جميعها

مجالات العقود

شركة الخطوط السعودية للرحلات الخاصة

شركة هدية تذكارية تجارية (أفكار)

شركة ميد التجارية

شركة نصف مليون

مؤسسة صادر الدولي التجارية

صراف الراجحي

المركز الوطني للأرصاد

شركة المطاعم الأهلية أمريكانا - كرسي كريم

شركة الوفاق لخلول النقل - يلو

شبهة المحدودة للأطعمة والمشروبات

شركة تهامة لخدمات الأطعمة والمشروبات

شركة سبق الامتياز للتجارة

شركة الطالع الدولية للنقل المحدودة - هانكو

شركة بن هادي

المطارات المستهدفة في الاتفاقية

المطارات جميعها ما عدا مطار رابغ

مطار أبيها الدولي، مطار الملك عبد الله الدولي بجازان، مطار الأمير سلطان بن عبد العزيز الدولي بتبوك، مطار حائل الدولي، مطار الطائف الدولي، مطار الأمير عبد المحسن بن عبد العزيز الدولي بينبع، مطار الأمير نايف بن عبد العزيز الدولي بالقصيم، مطار الملك سعود بن عبد العزيز بالباحة، مطار نجران الدولي

مطار الجوف الدولي، مطار الطائف الدولي، مطار نجران الدولي، مطار الأمير نايف بن عبد العزيز الدولي بالقصيم، مطار الأمير عبد المحسن بن عبد العزيز الدولي بينبع

مطار الملك عبد الله بن عبد العزيز الدولي بجازان، مطار الأمير نايف بن عبد العزيز الدولي بالقصيم

مطار الطائف الدولي، مطار الأمير عبد المحسن بن عبد العزيز الدولي بينبع

مطار حائل الدولي، مطار الأمير نايف بن عبد العزيز الدولي بالقصيم، مطار الطائف الدولي

مطار رابغ

مطار الطائف الدولي، مطار الأمير سلطان بن عبد العزيز الدولي بتبوك

مطار حائل الدولي، مطار عرعر

مطار العلا الدولي، مطار الأمير سلطان بن عبد العزيز الدولي بتبوك

مطار أبيها الدولي، مطار الطائف الدولي، مطار العلا الدولي، مطار نجران الدولي، مطار حائل الدولي، مطار بيشه، مطار عرعر، مطار الأمير عبد المحسن بن عبد العزيز الدولي بينبع، مطار الأمير سلطان بن عبد العزيز الدولي بتبوك، مطار شروره، القريات، مطار الملك عبد الله بن عبد العزيز الدولي بجازان، مطار الأمير نايف بن عبد العزيز الدولي بالقصيم، مطار الملك سعود بن عبد العزيز بالباحة

مطار أبيها الدولي

مطار الأمير سلطان بن عبد العزيز الدولي بتبوك، مطار الأمير عبد المحسن بن عبد العزيز الدولي بينبع

مطار أبيها الدولي

4.7 شركة تجمّع مطارات الثاني

أبرز المنجزات:

الفرضيات ◀ الأمن والسلامة جزء لا يتجزأ من كلّ عمل نقوم به؛ إذ إنّ السلامة هي الفكر الحضاريّ والإنسانيّ السليم، والتوجيه المستمرّ لإدارة السلامة بوضع الخطط والبرامج المتعدّدة لرفع مُستوى السلامة الجوية والأرضيّة، والتزام الجميع بالمبادئ والتعليمات وتنفيذها وفقاً للخُطط التي تضعها المؤسسة على المستويات كافة، ومن أبرز هذه البرامج فرضيات الطوارئ، والإخلاء، والإيواء، بواقع (19) فرضيّة في مطارات حائل الدوليّ، والجوف الدوليّ، وطريف، ورايح، والقريات، وشرورة، والوجه.

الحركة التشغيليّة

مسارات ووجهات جديدة



تدشين الناقل الوطنيّ شركة طيران فلاي ناس رحلات (المدينة المنورة وأبها - تبوك).



تدشين الخطوط القطريّة (تبوك - الدوحة) - (العلا - الدوحة) - (نيوم - الدوحة) - (ينبع - الدوحة).



تدشين الصالة الإضافيّة لمطار الأمير نايف بن عبد العزيز الدوليّ بالقصيم.

إحصائيات الحركة الجوية



المطارات المستهدفة في الاتفاقية

مجالات العقود

مطار بيشه	مؤسسة عبد الله مفلح مساعد الشهراني لتأجير السيّارات
المطارات الداخليّة جميعها	شركة أبراج الاتصالات - توال
مطار نجران الدوليّ	شركة مستشفى التخصصي
مطار الملك سعود بن عبد العزيز بالباحة، مطار الطائف الدوليّ، مطار نجران الدوليّ، مطار الأمير سلطان بن عبد العزيز الدوليّ بتبوك، مطار طريف	الشركة المتّحدة الدوليّة للمواصلات - بدجت
مطار نجران الدوليّ، مطار الأمير نايف بن عبد العزيز الدوليّ بالقصيم، مطار حائل الدوليّ، مطار عرعر، مطار الأمير سلطان بن عبد العزيز الدوليّ بتبوك	شركة الاتصالات السعوديّة المتنقلة - زين
مطار الأمير سلطان بن عبد العزيز الدوليّ بتبوك، مطار حائل الدوليّ	مقهى أمطار لتقديم المشروبات - يوفيا كافيه
مطار أبها الدوليّ	شركة الشايح الدوليّة للتجارة (ستار بكس)
مطار حائل الدوليّ	مؤسسة زد قهوتي لتقديم المشروبات
مطار أبها الدوليّ، مطار الأمير سلطان بن عبد العزيز الدوليّ بتبوك، مطار الطائف الدوليّ، مطار نجران الدوليّ، مطار حائل الدوليّ، مطار الجوف الدوليّ، مطار بيشه، مطار الأمير عبد المحسن بن عبد العزيز الدوليّ بينبع، مطار القريات، مطار وادي الدواسر، مطار رفحاء، مطار طريف، مطار الوجه، مطار الدوادمي، مطار خليج نيوم الدوليّ	شركة السعوديّة للخدمات الأرضيّة
مطار وادي الدواسر	مؤسسة شيام لتأجير السيّارات
مطار الملك عبد الله الدوليّ بجازان، مطار الأمير سلطان بن عبد العزيز الدوليّ بتبوك	شركة جميرة التجاريّة المحدودة - باسكن روبنز

4.7 شركة تجمّع مطارات الثاني

المشاريع الجديدة والقائمة:

إنشاء مطار الملك عبد الله بن عبد العزيز بجازان الجديد

تبلغ مساحة إنشاء مطار الملك عبد الله بن عبد العزيز 50,134,155 مترًا مربعًا؛ إذ يضمّ مباني إداريّة، وخدميّة، وأمنيّة، وسكّناً للعائلات والأفراد، وصالة السّفَر، وبرج المراقبة وغيرها من المباني.

نسبة الإنجاز **61.02%**

تنفيذ الصالة الإضافيّة في مطار الأمير نايف بن عبد العزيز في القصيم

تبلغ مساحة الصالة 7,400 م² لتستوعب 700 ألف مسافر، كما تضم 577 موقف سيارت، كما سيتمّ عمل طريق خدمات يربط بين الصالة القديمة والجديدة.

نسبة الإنجاز **100%**

مطار الجوف

تهدف شركة تجمّع مطارات الثاني إلى رفع الطاقة الاستيعابية لمطاراتها؛ إذ يتمّ حاليًا إنشاء صالة جديدة بطاقة استيعابية مليون مسافر، وتشتمل على مواقف طائرات، ومباني خدميّة وإداريّة ومحطّة إطفاء.

نسبة الإنجاز **48.37%**

تنفيذ مطار الملك سعود بالباحة

يقوم المشروع على إنشاء صالة سفر لتكون بمساحة 20.310م²، لتتناسب مع الطاقة الاستيعابية الجديدة 1 مليون مسافر سنويًا، كما يضمّ عدة مباني خدميّة، ومحطّة إطفاء.

نسبة الإنجاز **22.27%**

المشروع الوطنيّ لأمن المطارات وحمايته

يهدف المشروع إلى حماية المطارات؛ إذ يضمّ مباني عمليّات الأمن، ومنصّة أوامر لتوحيد السياسات والإجراءات وغيرها من التعليمات، وكذلك برامج التحليل والشبكات والتجهيزات الأمنيّة.

نسبة الإنجاز **86.14%**

الاحتياجات الأمنيّة للمطارات الحدوديّة (جازان، نجران، شرورة، القريات، عرعر، طريف، رفحاء، الجوف)

بعدّ المشروع من المشاريع اللازمة لحماية المناطق الحدوديّة في المملكة.

نسبة الإنجاز **88.48%**

4.7 شركة تجمّع مطارات الثاني

ملخص الشركة بالأرقام لعدد 22 مطار:

مدارج الطائرات
24 مدرجاًممرات الطائرات
22 ممرالطاقة الاستيعابية (سنوياً)
11,500,000 مليون مسافربوابة حافلات
117 بواباتمنصات خدمات ذاتية
50 منصةمنصات إنهاء الإجراءات
153 منصةبوابة جسور ركاب
10 بواباتالمساحة الإجمالية للصالات
291,909 م²المساحة الإجمالية للمطار
843,575,578 م²عدد المساجد بكافة المطارات
20إجمالي عدد المصليات داخل الصالات
43 مصلىمواقف سيارات
8,000 موقف

القوى البشرية:

أعداد الموظفين والموظفات

% نسبة السعودة	المجموع	غير سعودي	سعودي	
99.83%	1,795	3	1,792	ذكور
96.88%	64	2	62	إناث
99.73%	1,859	5	1,854	المجموع

الجودة ومؤشرات الأداء

97.4%

متوسط نسبة الالتزام بمعايير الأداء التشغيلي للمطارات خلال الربع الرابع لعام 2023م بلغ

الأنشطة التجارية

المؤجر	الشواغر	عدد المواقع المتاحة للاستثمار
93	13	عدد المطاعم والمقاهي
55	15	عدد المحال التجارية المختلفة
95	7	عدد مكاتب تأجير السيارات

نشاط الأسواق الحرة والتجزئة

طرح عدد
مطاراتاً (14)

لتشغيل شركة تهامة للتجزئة، وتشغيل (8) مطارات من أصل (14) مطارات، وطرح عدد (5) مطارات لتشغيل شركة ميد.

طرح عدد
مطارات (6)

كمرحلة أولى لنشاط الأسواق الحرة، وعدد (18) موقعاً لنشاط التجزئة، تشمل: «السوبر ماركت، ومكان البيع الذاتي، والمحلات التجارية وغيرها».

4.8 شركة طيبة لتشغيل المطارات

تعريف بالشركة

تعمل شركة طيبة لتطوير المطارات بالشراكة مع الهيئة العامة للطيران المدني من خلال اتفاقية أبرمت في 29 أكتوبر 2011؛ لتصميم مطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي، وتمويله، وبناءه، ونقل ملكيته، وتشغيله لمدة 25 عامًا (2012-2037)، وبعد أول مطار في المملكة العربية السعودية يتم بناؤه وتشغيله وفق أسس تجارية، كما أسست شركة طيبة لتشغيل المطارات لإدارة وتشغيل وتطوير المرافق والخدمات بشكل مستمر؛ لتلبية متطلبات وتوقعات ضيوف الرحمن، والمسافرين، والجهات العاملة بمطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي.

الأهداف

- رفع مستوى الخدمات وتطبيق معايير الجودة العالمية.
- الريادة في مجال تطبيق معايير أنظمة السلامة والأنظمة البيئية.
- التطوير والتحسين المستمر للبنية التحتية والمرافق.
- المساهمة في زيادة إيرادات قطاع الطيران في المملكة.
- استقطاب أكبر عدد من الناقلات الجوية والمسافرين؛ مما يسهم في مُستهدفات رؤية السعودية 2030 للعمرة والسياحة.
- تنويع خيارات السفر للمواطنين والمغتربين والزوار.
- رفع مهارات الكوادر الوطنية المتخصصة في القطاعات ذات الصلة بقطاع النقل الجوي.

الرؤية

أن نكون شركة المطار الرائدة في الشرق الأوسط، لتقديم خدمات استثنائية لعملائنا وشركائنا ومجتمعنا.

الرسالة

تحقيق أعلى قيمة لشركاء العمل جميعهم في عمليات المطار، من خلال اتباع نهج إداري يركز على رضا العملاء.

طبيبة
للمطارات
TIBAH
Airports

4.8 شركة طيبة لتشغيل المطارات

أبرز المنجزات:

توقيع اتفاقية مع الناقل الوطني

شركة طيران ناس؛ بهدف إطلاق مركز عمليات رئيس في مطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي بالمدينة المنورة، تماشيًا مع خطط شركة طيبة لتشغيل المطارات للنمو، وبالتوازي مع أهداف برنامج خدمة ضيوف الرحمن؛ لتيسير استضافة المزيد من المعتمرين، وتسهيل الوصول إلى الحرمين الشريفين، وأهداف هيئة الطيران المدني لتمكين الناقلات الجوية الوطنية من زيادة حصتها من المعتمرين والزوار.

توقيع اتفاقية شراكة مع (RED-C)

لتطوير خدمات الطيران الخاص على مساحة أكثر من 15 ألف م²، تتضمن صالة الطيران الخاص، وخدمات تأجير الطائرات الخاصة، وخدمات الصيانة؛ وذلك ضمن أهداف تطوير الخدمات المقدمة للعملاء الطيران الخاص وتعزيزها على نحو متكامل.

استبدال الإضاءة الداخلية في الصالات

بأخرى من نوع (LED) لرفع كفاءة الإضاءة، وتطوير نظام شاشات عرض معلومات الرحلات؛ لتوفير معلومات السفر المقدمة للمسافرين وتحسينها، وكذلك تطوير منطقة وقوف سيارات الأجرة وانتظارها أمام صالة الوصول وتحسينها؛ لتسهيل وتسريع حصول الركاب على الخدمة.

تطوير مركز عمليات مطار (AOC)

ليواكب الزيادة المتوقعة في أعداد الرحلات والمسافرين في مطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي، وإعادة تأهيل مركز إدارة الأزمات في المطار؛ لتكون أكثر جاهزية وملاءمة لقيادات المنطقة، لمباشرة الحالات التي تستدعي استخدام المركز.

حصول مطار الأمير محمد بن عبد العزيز

الدولي على جائزة ثاني أفضل مطار إقليمي في الشرق الأوسط للتميز في خدمة المسافرين، من قبل سكاى تراكس العالمية، وتقدم المطار إلى المرتبة الـ (52) متقدمًا (6) مراكز في الترتيب العالمي لأفضل (100) مطار في العالم، كما حافظ على تقييم المطار لفئة (4) نجوم وفق التقييم السنوي الميداني الذي يقوم به فريق المختصين في سكاى تراكس العالمية.

تقديم أكثر من 50 دورة توعوية

خاصة بالأمن والسلامة لموظفي مطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي جميعهم، في الإدارات جميعها؛ تعزيزًا لثقافة السلامة في المطار.

تطوير صالة طريق مكة

لاستقبال الحجاج القادمين والمستفيدين من هذه الخدمة بيسر وسهولة، ومعالجة المنطقة المحيطة بها لضمان سهولة حركة الحافلات وفق المقاييس المتبعة، وسلاسة انتقال الحجاج إلى مواقعهم المخصصة.

إنشاء مركز لفرز حافلات الحجاج

المغادرين بعد بوابة المطار؛ لتقليل مدة الانتظار، وضمان انسيابية حركة المغادرة، ومنع التكدس والازدحام في صالات السفر.

تطوير (كاونترات) إنهاء إجراءات الجوازات

في صالات القدوم والمغادرة الدولية، بمنصات ذات مواصفات عالية، وتصاميم مميزة؛ بهدف زيادة الطاقة الاستيعابية، وتسريع إجراءات السفر، ودعم مناطق انتظار المسافرين.

تنفيذ مشروع تحديث محطة الكهرباء الرئيسية

وشبكة التوزيع في المطار القديم، وتنفيذ عدد (5) فرضيات طوارئ تهدف إلى تحسين أداء الاستجابة للحالات الطارئة، وتعزيز وغي العاملين في المطار لإجراءات الاستجابة.

نيل شهادة اعتماد تجربة العملاء من مجلس المطارات الدولي

أكيداً على التزام مطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي بالاستمرار بالاستماع إلى آراء المسافرين من أجل تقديم أفضل جودة خدمات للمسافرين.

المشاركة في المؤتمر الدولي

لتطوير مسارات النقل الجوي؛ من أجل استقطاب شركات طيران إلى مطار المدينة المنورة.



4.8 شركة طيبة لتشغيل المطارات

أبرز المنجزات:

تطوير وترقية نظام مداخل ومخارج مواقف السيارات

وتعديل مسارات مداخل ومخارج السيارات والحافلات وسيارات الأجرة؛ لضمان انسيابية الحركة أمام الضلالت، وسهولة استخدام المواقف للمسافرين ومستخدمي مطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي.

استمرار الأنشطة الخاصة ببرنامج سلامة المدرج

من خلال فريق سلامة المدرج بالمطار (RWY Safety Team)، بمشاركة أعضاء من مُشغلي خطوط الطيران والملاحه الجوية، والجهات الأمنية بقيادة وإشراف المختصين بشركة طيبة لتشغيل المطارات.



توقيع اتفاقية امتياز مع الشركة السعودية الفرنسية (Lagardere)

لإدارة وتشغيل السوق الخزة والبيع بالتجزئة في مطار الأمير محمد ابن عبد العزيز الدولي بالمدينة المنورة، وتجديد ترخيص مطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي لمدة (3) سنوات.

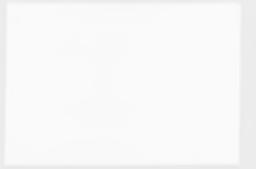


الفوز بجائزة أفضل مطار على مستوى المملكة

لفئة المطارات (15-5 مليون مسافر) ضمن برنامج التقييم الشامل لجودة خدمات المطارات؛ تأكيداً على استمرار المطار بالتميز في تقديم أفضل الخدمات للمسافرين عاقبة، وضيوف الرحمن خاصة.

الفوز بجائزة "لبئتم للتميز" لمسار أفضل الخدمات المقدمة

لضيوف الرحمن (برامج قياس الأداء، ورضا المستفيد المقدمة من وزارة الحج والعمرة) لعام 2022م، خلال مؤتمر اكسيو الحج 2023م.



4.8 شركة طيبة لتشغيل المطارات

مُلخّص الشركة بالأرقام:

القُوَى البشريّة:

أعداد الموظّفين والموظّفات

% نسبة السعودة	المجموع	غير سعودي	سعودي	
58%	461	193	268	ذكور 
100%	48	0	48	إناث 
62%	509	193	316	المجموع 

مدارج الطائرات
مدرجين اثنين 

بوّابات حافلات
9 بوابة 

بوّابة جسور ركّاب
32 بوابة 

مناطق تجارية
6,000 م² 

محلات تجارية
3,000 م² 

جامع (مساحة)
2,000 م² 

ممرّات الطائرات
13 ممرّاً 

منصّات خدمات ذاتية
24 منصّة 

المساحة الإجماليّة للصّالات
156,000 م² 

موقف حافلات
200 موقف 

مساحة إجماليّة لكل بلازا
1,625 م² 

إجمالي عدد المصليّات داخل الصّالات
41 مصلي 

الطاقة الاستيعابيّة (سنويّاً)
8,000,000 مسافر 

منصّات إنهاء الإجراءات
64 منصّة 

المساحة الإجماليّة للمطار (مليون)
4 م² 

موقف سيّارات
2000 موقف 

مناطق الانتظار للحجّاج (بلازا)
6 جلسّات 

مطاعم ومقاهٍ
2200 م² 

جامع (مصليّ)
1,000 م² 

4.9 شركة المنطقة الخاصة اللوجستية المتكاملة

تعريف بالشركة

تعدّ المنطقة الخاصة اللوجستية المتكاملة (Riyadh Integrated) -التي أُطلقت رسمياً في عام 2022م- أول منطقة اقتصادية خاصة في المملكة، وهي المنطقة الأولى من نوعها التي تجمع بين أفضل الممارسات في التنظيم والتكنولوجيا والبنية التحتية من جميع أنحاء العالم، لتوفّر للمستثمرين تجربة متميّزة، وبفضل موقعها المتميّز في قلب عاصمة المملكة ومساحتها البالغة 3 كيلو متر مربع.

تقع المنطقة على بعد 8 كيلومترات فقط من مطار الملك خالد الدولي، وهي متّصلة بالمطار عن طريق ممرّ مرتبط بها لتزويد الشركات بإمكانية الوصول السّلس إلى مرافق المطار، كما يُتيح الموقع الإستراتيجي لها تسريع الوقت المستغرق بين وصول البضائع إلى المنطقة والوصول إلى أكبر سُوق استهلاكية في الشرق الأوسط؛ ممّا يُعزّز من كفاءتها، ويخفض من التكاليف، ويُقدّم خدمة أفضل للمستفيدين.

ويعدّ إنشاء مناطق لوجستية خاصة على مقربة من المطارات الرئيسة في المملكة جانباً أساسياً لتحقيق أحد أهداف الرؤية السعودية 2030؛ المتمثلة في جعل المملكة مركزاً لوجستياً عالمياً، وبعدها أول منطقة لوجستية خاصة، سُسّهم المنطقة في تحقيق هدف الإستراتيجية الوطنية للطيران السعودي، المتمثل في الوصول إلى 4.5 مليون طنّ من الشحن الجوي، وتعزيز نقل المعرفة والخبرة لدعم تطوير المواهب المحليّة والمحتوى المحلي.

الرؤية

ترسيخ مكانة المملكة العربية السعودية كمركز لوجستي إقليمي وعالمي.

الرسالة

توفير حلول لوجستية ذكية جديدة لجذب كبرى الشركات العالمية إلى المملكة لتقديم خدماتها من هذه المنطقة؛ مثل أعمال الصيانة البسيطة، وخطوط التجميع، والتصنيع البسيط، واختبارات ضمان الجودة، وذلك من خلال وضع لوائح تشغيل جديدة تشمل المساهمين الرئيسيين.



Special Integrated Logistics Zone

المنطقة الخاصة اللوجستية المتكاملة

4.9 شركة المنطقة الخاصة اللوجستية المتكاملة

أبرز المنجزات:

القوى البشرية:

أعداد الموظّفين والموظّفات

سعودي	غير سعودي	المجموع	% نسبة السعودة
14	1	15	93.33%
2	0	2	100%
16	1	17	94.12%

ذكور



إناث



المجموع



إنجاز أكثر 150 إجراء صيانة وقائية

وتصحيحية، وتوريد أكثر من 1,400,000 لتر من الديزل لتشغيل الموقع، وتوريد أكثر من 40 مليون لتر من المياه لتشغيل الموقع.

الاتفاق مع شركة (سي جي)

الاتفاق مع شركة (سي جي) للخدمات اللوجستية على إيجار أرض مساحتها 40 ألف متر مربع، وتشغيلها لصالح شركة (إيهيرب)، وكذلك الاتفاق مع مجموعة (شلهوب) العربية على إيجار أرض مساحتها 40 ألف متر مربع وتشغيلها كمركز توزيع.

الانتهاء من أعمال تصميم المخطّط العام

لمشروع (Riyadh Integrated)، واعتماد التصاميم المبدئية لشركة (إيهيرب) ومجموعة (شلهوب).

ارتفاع مُعدّل الشحنات الواردة والصادرة

لتجاوز 200 طنّ شهريًا، وتجاوز عدد الشحنات الواردة والصادرة لتصل إلى 500 شحنة شهريًا، كما تم إصدار أكثر من 2,500 تصريح عبور خلال 2023م.

تطوير منصة داخلية للعملاء

لتقديم طلب الحصول على بطاقات الدخول الدائمة، وتصاريح البوابات لحركات البضائع، وغيرها من الطلبات التي يحتاجها الزوّار والمقاولون، وما إلى ذلك.

خاتمة

ختاماً، أبرز التقرير الدور الريادي لقطاع النقل الجوي في المملكة العربية السعودية؛ بوضفه ركيزة أساسية لتحقيق أهداف رؤية السعودية 2030؛ إذ تمكّنت من تعزيز مكانتها كمركز عالمي رئيس في مجال الطيران المدني، كما سلّط التقرير الضوء على الإنجازات الكبيرة التي حققتها الهيئة، من خلال إصلاحات على مستوى التنظيم والسياسة الاقتصادية، وجمالية حقوق المسافرين، والسلامة الجوية، وتحسين جودة الخدمات للمسافرين، وتعزيز تجربتهم، بما في ذلك توسيع

الخدمات، وإطلاق مبادرات خلال مواسم الحجّ والعمرة لتحسين تجربة ضيوف الرحمن، إضافة إلى جهود الهيئة في تعزيز التعاون الدولي، وتطوير المطارات وبنيتها التحتية، ممّا أهل مطارات المملكة للفوز بـ 19 جائزة دولية، وتصنيف ثلاثة منها ضمن أفضل 50 مطاراً عالمياً في تقييم منظمة "سكاي تراكس".

والله وليّ التوفيق

