



التقرير السنوي

2016

١٤٣٨ / ١٤٣٧





بدأنا بطائرة ومطار..
ووصلنا إلى 27 مطاراً..
خدمت في عام 2016
85.3 مليون مسافر...



خادم الحرمين الشريفين
الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود



صاحب السمو الملكي الأمير
محمد بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود
وليّ وليّ العهد
النائب الثاني لرئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع



صاحب السمو الملكي الأمير
محمد بن نايف بن عبد العزيز آل سعود
وليّ العهد
النائب الأول لرئيس مجلس الوزراء وزير الداخلية

المحتويات

الافتتاحية	12
الهيكل التنظيمي للهيئة	16
أعضاء مجلس الإدارة	18
قرارات وتوصيات مجلس إدارة الهيئة	20
الرؤية - الرسالة - الأهداف	22
المصطلحات	24
الملخص التنفيذي	26
إحصاءات الحركة الجوية في أجواء ومطارات المملكة	48
أبرز المشاريع	74
قطاع السلامة والأمن والنقل الجوي	88
قطاع المطارات	104
قطاع الخدمات المركزية	126
قطاع الشؤون المالية	144
قطاع الاتصال المؤسسي والتسويق	152
إدارة التخطيط الاستراتيجي والتطوير	164
مكتب تحقيقات الطيران	168
شركة الطيران المدني السعودي القابضة (SAVC)	172
شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية المحدودة (SANS)	176



الافتتاحية



**بقلم معالي الأستاذ
سليمان بن عبدالله الحمدان**

وزير النقل
رئيس مجلس إدارة الهيئة العامة للطيران المدني

حظي قطاع الطيران المدني في عام 2016 بدعم جديد مبارك من لدن سيدي خادم الحرمين الشريفين - أيده الله - تمثل في الأمر الملكي الكريم رقم أ / 133 وتاريخ 1437/7/30هـ. القاضي في مادته رقم (23) بربط الهيئة العامة للطيران المدني بوزير النقل، وفي الثامن من شهر رمضان 1437هـ الموافق 2016/6/13 أقر مجلس الوزراء ترتيبات تتعلق بتفعيل دور الهيئة العامة للطيران المدني كجهة تشريعية مستقلة، وذلك بالفصل التام بين مسؤولياتها من جهة ومجلس إدارة المؤسسة العامة للخطوط الجوية العربية السعودية من جهة أخرى.

وتعكس تلك القرارات الحكيمة بشكل واضح حرص القيادة الرشيدة على رفع كفاءة قطاع الطيران المدني في المملكة، لمواكبة التطورات التي تشهدها صناعة الطيران المدني إقليمياً وعالمياً، وقناعتها بأهمية هذا القطاع كرافد مهم من روافد الاقتصاد الوطني، علاوة على دوره في دعم خطط التنمية في البلاد، حيث تستهدف تلك القرارات تمكين الهيئة العامة للطيران المدني من ممارسة مسئولياتها واختصاصاتها وتنفيذ خططها الاستراتيجية المتوافقة مع رؤية المملكة 2030 الرامية إلى تنمية الاقتصاد الوطني، والاتجاه نحو التخصصية وتعزيز الشفافية بما يساهم في تحسين الخدمات المقدمة للمواطنين والمقيمين وزوار المملكة وضيوفاها، علاوة

على بناء منصة لوجستية في المملكة تربط بين القارات الثلاث.

لقد انطوت الخطة الاستراتيجية للهيئة العامة للطيران المدني على الكثير من البرامج والمشاريع التي استهدفت في مجملها تطوير منظومة النقل الجوي في المملكة، لتؤدي دورها بفاعلية أكبر في إطار برامج التنمية الشاملة، ضمن برنامج التحول الوطني 2020، ولكي تساهم في صناعة اقتصاد سعودي أكثر تنوعاً وديمومة. وتهدف الخطة الاستراتيجية للهيئة أيضاً إلى اعتماد هذا القطاع على موارده الذاتية، دون الحاجة إلى الاعتماد على ميزانية الدولة في غضون سنوات معدودة، وسيلعب البرنامج التنفيذي لتخصيص الوحدات الاستثمارية بالهيئة العامة للطيران المدني ومشاريع الشراكة مع القطاع الخاص دوراً رئيساً في الجهود الرامية إلى تحقيق هذا الهدف بإذن الله تعالى، ومما سيعزز تلك الجهود ويدفعها خطوات الهيئة الجادة التي مضت في تنفيذها نحو فصل الجانب التشريعي عن الجانب التشغيلي، وذلك من خلال تعميق دورها كمشرع ومنظم لصناعة النقل الجوي في المملكة، ومن ثم الوقوف على مسافة واحدة من كافة المشغلين والعاملين في هذا القطاع.

وفي إطار ما سبق حققت الهيئة خلال العام المالي 2016 الكثير من الإنجازات

التي يستعرضها هذا التقرير بشكل مفصل، والتي أسهمت بقدر كبير في توفير أقصى درجات الأمن والسلامة لحركة الطيران في أجواء ومطارات المملكة، ورفع مستوى الخدمات المقدمة للعملاء من مسافرين وشركات، واستقطاب المزيد من الحركة الجوية، وتطوير البنية التحتية والتجهيزات الأساسية لخدمات قطاع النقل الجوي ومرافقه وفق أحدث النظم والمعايير الدولية، وتنمية الموارد المالية للهيئة، فعلى صعيد التخصصية وتطبيق الأساليب التجارية التي تستهدف الاكتفاء المالي الذاتي، تم في 2016/7/1 تحويل مطار الملك خالد الدولي إلى (شركة مطارات الرياض) تمهيدا لخصخصته، وفي نفس التاريخ تم تحويل قطاع الملاحة الجوية إلى (شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية المحدودة)، كما أنجزت الهيئة 60% من المتطلبات اللازمة لتحويل قطاع تقنية المعلومات إلى (الشركة السعودية لنظم معلومات الطيران) تمهيدا لخصخصته أيضاً، كما فازت شركة سويس بورت السويسرية بالرخصة الثانية لتقديم نشاط الخدمات الأرضية في مطارات المملكة، فيما فازت شركة دبلن للمطارات بعقد إدارة وتشغيل الصالة (5) في مطار الملك خالد الدولي بالرياض، وغير ذلك من الإنجازات التي استعرضها هذا التقرير.



وكما هو دأبها أولت الهيئة سلامة وأمن الطيران أولوية خاصة، حيث أطلقت في الأول من مارس 2016 اللوائح التنفيذية الجديدة لسلامة الطيران الخاصة بالملكة (GACARS) والتي تتطابق مع معايير الإيكاو (ICAO Annexes)، وقد حلت محل قوانين إدارة الطيران الفيدرالي الأمريكي (FARS) التي تبنتها المملكة خلال العقود الماضية، ويمثل ذلك إنجازاً تاريخياً، كما تم اعتماد دليل الإجراءات الخاصة بتطبيق هذه اللوائح الجديدة (e-book)، وقد تم أيضاً إنجاز مشروع تطوير الأنظمة الاقتصادية بنسبة 85%، وبموجب الجزء رقم (GACAR-139) من اللوائح التنفيذية سالفة الذكر، تم ترخيص مطار الطائف ومن ثم أصبح مرخصاً للعمل كمطار دولي.

وعلى صعيد تنمية الحركة الجوية تم الترخيص لكل من شركة (نسما للطيران)، وشركة (السعودية الخليجية للطيران)، وشركة (سكاي برايم للطيران)، وخدمة (البرق) التابعة للخطوط السعودية، كما تم الترخيص لنافلات غير سعودية لتشغيل رحلات دولية مباشرة من وإلى عدد من المطارات الداخلية، وقد نجم عن تلك الخطوات توفير المزيد من خيارات السفر وتحقيق المزيد من المنافسة التي يستفيد منها المواطن وكل من يقصد هذا الوطن المعطاء.

وفي مجال الحركة الجوية فقد ارتفع عدد الركاب في مطارات المملكة في عام 2016 بنسبة (2,4%) عن العام السابق، إذ بلغ إجمالي عدد الركاب عبرها نحو (85,3) مليون مسافر، فيما بلغ عدد الرحلات الجوية في مطارات المملكة (708,819) رحلة بزيادة قدرها (9,6%) عن العام السابق، أما الحركة الجوية في أجواء المملكة فقد بلغت (1,647,308) حركة بزيادة (7%) عن عام 2015.

وكخطوة تمهيدية لتنفيذ مشروع (وطني) للمطارات المحورية الذي يستهدف ربط أنحاء المملكة جواً واتاحة المزيد من خيارات السفر للمواطنين وربط مناطق المملكة بعضها ببعض، وتسهيل السفر بين المدن السعودية ومن ثم بالدول الأخرى، قامت الهيئة بتدشين كل من مطار حائل كأول مطار محوري في المملكة وذلك لمجموعة المطارات الشمالية، ومطار أبها كمطار محوري لمجموعة المطارات الجنوبية.

وعلى صعيد تطوير البنية التحتية للمطارات فقد شهد هذا العام المالي تقدماً مهماً في العديد من المشاريع التي تضطلع الهيئة بتنفيذها، حيث تم تنفيذ وتشغيل الصالة (5) بمطار الملك خالد الدولي بطاقة استيعابية تبلغ (12) مليون مسافر، فيما يجري العمل على قدم وساق لإنجاز مشروع مطار الملك

عبد العزيز الدولي الجديد، وقد بلغت نسبة إنجازه حتى نهاية عام 2016 نحو (77,23%)، كما بلغت نسبة إنجاز مشروع مطار أبها المحوري الجديد نحو (18%)، وأما مشروع تطوير مطار عرعر فقد بلغت نسبة إنجازه (30%).

وعلى صعيد الموارد البشرية فقد مضت الهيئة خلال هذا العام قدماً في تنفيذ برامجها الخاصة بتنمية وتطوير الكوادر الوطنية، باعتبارها ثروتها الأساسية حيث بلغ إجمالي عدد الموظفين الذين استفادوا من برامج التدريب خلال العام (993) موظفاً، كما تم ابتعاث (99) طالبا ضمن برنامج وظيفتك وبعثتك، ووفق برامج الابتعاث تخرج (30) موظفاً وطالبا، كما حصل (163) طالبا على دبلوم الأكاديمية السعودية للطيران في تخصصات ذات علاقة بالطيران المدني، وتم اعتماد الأكاديمية كمركز تدريب إقليمي معتمد من قبل الآياتا ومعهد القيادة البريطاني (ILM)، فيما اجتازت الأكاديمية (14) متطلباً من أصل (15) لانتساب اعتماد الإيكاو الكامل لها كمركز امتياز إقليمي.

وعلى صعيد الأداء المالي فقد بلغت الإيرادات المحصلة خلال عام 2016 (3,565,217,345) ريالاً مقارنة بمبلغ (3,658,751,249) ريالاً خلال العام المالي السابق، وهي لا تشمل إيرادات كل من شركة مطارات الرياض وشركة

خدمات الملاحة الجوية السعودية حيث استقلنا عن الهيئة بتاريخ 2016/7/1 علماً بأن إيراداتهما المحصلة حتى نهاية العام تزيد عن (700) مليون ريال، وفي حال إضافتها فإن إيرادات عام 2016 ستزيد عن إيرادات 2015. أما الإيرادات التراكمية غير المحصلة فقد بلغت (16,910,769,463) ريالاً مقارنة بمبلغ (15,407,345,874) ريالاً للعام السابق. وقد تم إضافة مبلغ (9) مليارات ريال للإيرادات غير المحصلة من الجهات الحكومية (2016) وهو مبلغ مستحق على وزارة المالية بناء على محضر التسوية مع الخطوط السعودية في يونيو 2014 ويوضح القسم الخاص بقطاع الشئون المالية في التقرير تفاصيل تلك الإيرادات، أما المصروفات فقد بلغت (13,681,767,680) ريالاً مقارنة بمبلغ (10,700,853,686) ريالاً للعام السابق. علماً بأن هذه المبالغ تتضمن أوامر دفع لدى وزارة المالية.

وفي مجال تقنية المعلومات تحققت إنجازات متميزة، حيث تم إنجاز أكثر من (36) مشروعاً تقنياً، انطوت على إنشاء وتطبيق (86) نظاماً تقنياً، اشتملت على خدمات إلكترونية مستحدثة، جاء العديد منها في مجال التعاملات الإلكترونية، والتي كان من شأنها ربط الأداء بمعايير تقييم محددة، وإجراء مراجعات شهرية للأداء، علاوة على متابعة المشاريع والعقود والمصروفات

من خلال لوحة المتابعة اللحظية (Dashboard) مما أتاح للمسؤولين في الهيئة مراقبة آلية ومراحل سير العمل وتحديد مواقع الخلل أو التأخير، ومن ثم وضع الحلول المناسبة، كما استهدف عدد من الأنظمة والتطبيقات تطوير الخدمات التي توفرها مطارات المملكة لتصبح إن شاء الله "مطارات ذكية" وقد مكنت تلك الأنظمة المسافرين من تقييم الخدمات بشكل ذاتي.

وفيما يتعلق بعقود المنافسات فقد بلغت (13) عقداً، بقيمة إجمالية قدرها (1,725,527,931) ريالاً. أما عقود التأمين المباشر فقد بلغ عددها (31) عقداً، بقيمة إجمالية قدرها (26,458,790) ريالاً، كما بلغ عدد تعاميد التأمين المباشر (39) تعميماً، بقيمة إجمالية قدرها (2,916,586) ريالاً.

وخلال عام 2016 تمكنت الهيئة العامة للطيران المدني من نقل مقرها الرئيس من محافظة جدة إلى مدينة الرياض، وذلك إنفاذاً لقرار مجلس الوزراء الموقر رقم (88) وتاريخ 1437/3/10 هـ.

ولا يفوتني أن أشير إلى إنجاز هام حققته الهيئة في مجال الاتصال المؤسسي، حيث أطلقت الهيئة هويتها الجديدة وعززت من تواصلها مع جمهور المتعاملين معها، على نحو حديث ومتطور، يواكب التطورات الحديثة،

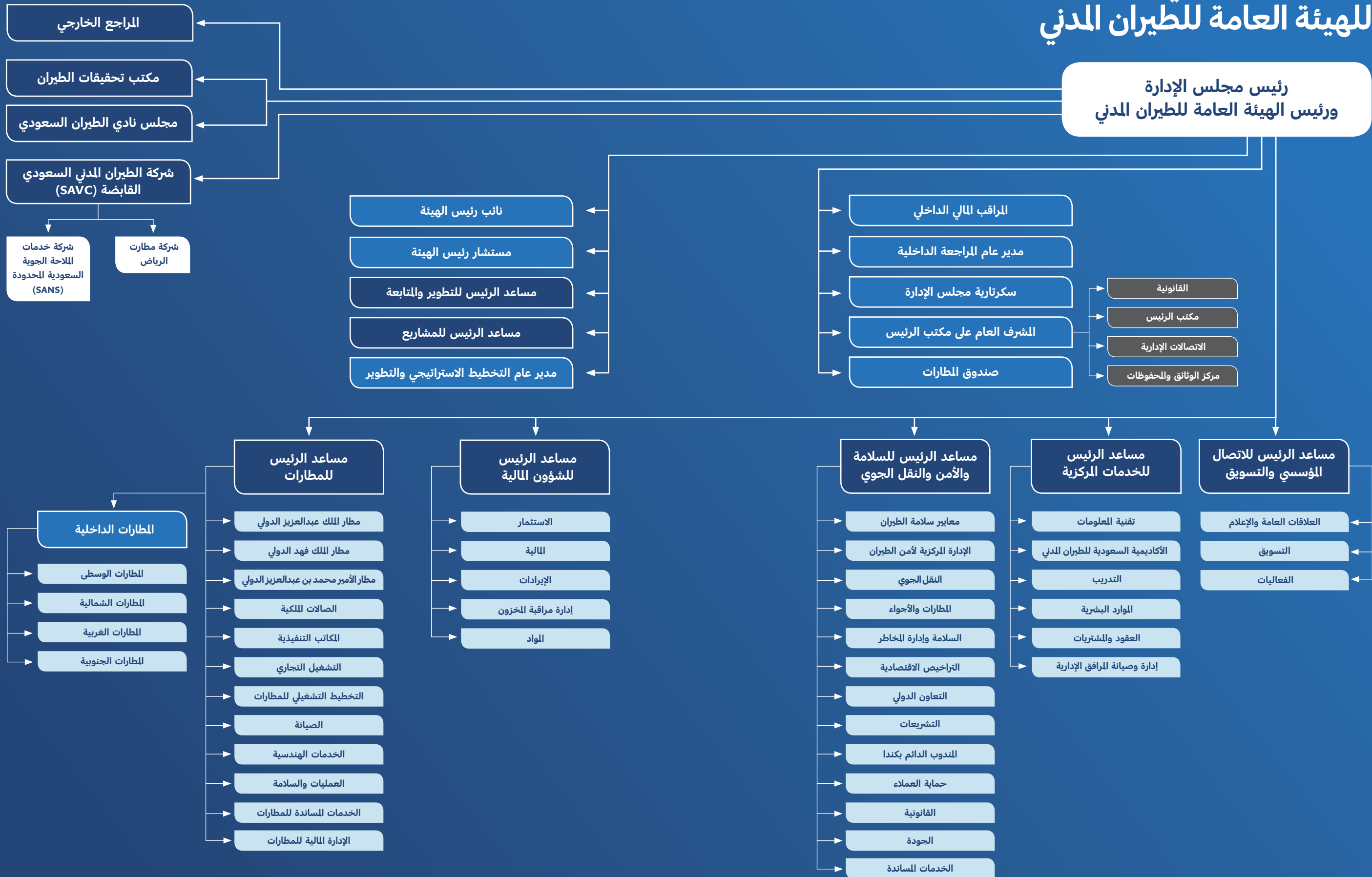
وعبر وسائل الاتصال التفاعلية ومواقع التواصل الاجتماعي كافة تمكنت خلالها من استقبال الشكاوى وحل المشكلات التي تواجه المسافرين بسرعة وفاعلية، هذا وقد بلغ عدد المتابعين على وسائل التواصل الاجتماعي خلال عام 2016 أكثر من (146000) متابع.

ولا شك أن الإنجازات التي حققتها الهيئة ما كانت لتتحقق لولا فضل الله وعونه، ثم دعم ورعاية حكومتنا الرشيدة بقيادة سيدي خادم الحرمين الشريفين وسمو ولي عهده الأمين وسمو ولي ولي العهد (حفظهم الله)، كما لا يفوتني أن أتوجه بالشكر والتقدير للجهات ذات العلاقة التي تعاونت مع الهيئة وفي مقدمتهم مجلس الشورى، ووزارة الداخلية، ووزارة المالية، ووزارة الاقتصاد والتخطيط، ووزارة النقل، والجهات العاملة في المطارات، فضلاً عن أعضاء مجلس إدارة الهيئة، فقد ساهمت جهودهم جميعاً في تحطيم الكثير من العقبات وفي تمكين الهيئة من أداء دورها على النحو المنشود، كما لا يفوتني أن أشكر العاملين في الهيئة الذين أدوا واجبهم بكل إخلاص وتفان حتى تحققت الإنجازات التي استعرضها هذا التقرير.

والله ولي التوفيق،،،



الهيكل التنظيمي العام للهيئة العامة للطيران المدني





أعضاء مجلس إدارة الهيئة العامة للطيران المدني



أ. صالح بن سعد المهنا
عضو مجلس إدارة



م. عبد الرحمن بن ابراهيم الرويتع
عضو مجلس إدارة



معالي الوزير
سليمان بن عبدالله الحمدان
وزير النقل، رئيس مجلس إدارة الهيئة
العامة للطيران المدني



م. هذلول بن حسين الهذلول
عضو مجلس إدارة



م. عبد الله بن محمد الزامل
عضو مجلس إدارة



د. حمد بن محمد السماعيل
عضو مجلس إدارة



أ. ماجد بن عبد الله البواردي
عضو مجلس إدارة



م. عبد الله بن عبد العزيز الجربوع
عضو مجلس إدارة



أهم قرارات وتوصيات مجلس إدارة الهيئة العامة للطيران المدني (2016)



- تشكيل مجلس مديري الشركة السعودية لنظم معلومات الطيران (SAITC).
- الموافقة على تنفيذ مشروع تطوير مطار الأمير نايف بن عبدالعزيز بالقصيم ومطار حائل بأسلوب (BTO).
- الموافقة على القوائم المالية لشركة الملاحة الجوية للعامين 2013/2014.
- الموافقة على إسناد تشغيل وصيانة وتطوير وتحصيل أجور خدمات جسور الركاب وملحقاتها بالمطارات على القطاع الخاص مع زيادة الأجر بنسبة لا تزيد عن (15%).
- نقل أصول مطار الرياض وموظفيه والتزاماته لشركة مطارات الرياض.
- نقل أصول قطاع الملاحة الجوية وموظفيه والتزاماته لشركة خدمات الملاحة الجوية السعودية المحدودة.
- اعتماد مصفوفة المسؤوليات والصلاحيات بين الهيئة العامة للطيران المدني وشركة الطيران المدني السعودي القابضة.
- الموافقة على تشكيل لجنتين (تنفيذية وفرعية) لصندوق المطارات.
- الموافقة على القوائم المالية لشركة الطيران المدني السعودي القابضة لعام 2015.
- إقرار مشروع ميزانية الهيئة العامة للطيران المدني للعام المالي 1438/1439.
- إقرار الحساب الختامي للهيئة العامة للطيران المدني للعام المالي 1436/1437.
- الموافقة على سلم الرواتب وقواعد التوظيف لمتخصصين في السلامة والأمن والنقل الجوي ولحقيقي حوادث الطيران ولخبراء ومستشارين.



الرؤية

تحقيق أجواء آمنة وفق أدق معايير السلامة العالمية، وبناء منظومة مطارات حديثة بخدمات عصرية ومتقدمة.

الرسالة

تطوير النقل الجوي وفق أحدث المعايير العالمية، وتعزيز مكانة المملكة عالمياً كجهة مؤثرة في صناعة الطيران المدني الدولي، وتحقيق النمو والاستدامة الاقتصادية، وتطبيق الأنظمة واللوائح والإجراءات الكفيلة بسلامة النقل الجوي.

الأهداف

- تنمية الموارد المالية للهيئة والعمل بأسس تجارية لتحقيق الاستقلال المالي.
- تشجيع فرص الاستثمار بقطاع النقل الجوي.
- توفير أرقى الخدمات لضيوف الرحمن والمسافرين وفق أحدث المعايير العالمية.
- بناء وتطوير وإدارة وتشغيل التجهيزات الأساسية لخدمات قطاع النقل الجوي وفق أحدث التقنيات والنظم.
- وضع وتطوير الإجراءات الكفيلة بسلامة وأمن قطاع النقل الجوي.
- تطوير عمليات النقل الجوي وإجراءات الصيانة وفق المعايير العالمية.
- تحقيق الاستثمار الأمثل للموارد البشرية وضمان أعلى مستويات الرضا الوظيفي في بيئة عمل متميزة.
- تعزيز التعاون الإقليمي والدولي وضمان المشاركة الفعالة للمملكة في عمليات صنع القرارات في صناعة النقل الجوي.
- حماية البيئة من الآثار السلبية الناتجة عن أنشطة النقل الجوي.
- تنظيم وتطوير قطاع النقل الجوي وفق أحدث الممارسات العالمية.
- تطوير وحدات الأعمال الاستراتيجية وأنشطتها وتحويلها إلى كيانات تجارية مستقلة ومجدية.

المغادرة - الدولية / الداخلية
Departures - Int. / Domestic

المصطلحات



تعريف المصطلح	المصطلح	تعريف المصطلح	المصطلح
فرق سلامة المدارج والمتعلقة بترخيص المطارات	Runway Safety (RST) 04-Teams 14	المشروع الوطني المتكامل لأمن وحماية المطارات	NIPASP
مركز العمليات الأمنية	SOC	أسلوب الإنشاء ونقل الملكية والتشغيل	BTO
مركز عمليات الشبكة	NOC	أسلوب الإنشاء والتشغيل ونقل الملكية	BOT
نظام المعلومات الملاحية	AIM	أنظمة الاتصالات الصوتية وتطبيقات الملاحة عبر الإنترنت	VOIP
إدارة تدفق الحركة الجوية	ATFM	نظام تخطيط موارد الهيئة (المالية والموارد البشرية)	ERP
مكتب إدارة المشاريع	PMO	الاتحاد الدولي للنقل الجوي	IATA
نظام المعلومات الجغرافية	GIS	شركة الطيران المدني السعودي القابضة	SAVC
ممر الطائرات	Taxiway	شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية المحدودة	SANS
كاميرات المراقبة التلفزيونية المغلقة	CCTV	منظمة الطيران المدني الدولي	ICAO
وحدات الإضاءة الخاصة	Edge	اللوائح التنفيذية لسلامة الطيران الخاصة بالملكة	GACARS
نظام دانتيل لإنارة المدارج	Dantel	قوانين إدارة الطيران الفدرالي الأمريكي	FARS
نظام التحكم في خدمات الإطفاء	Fire System Control	مجموعة السلامة الجوية الإقليمية	RASG-MID/4
نظام الإطفاء وسلامة الأرواح	FISS	مشروع نظام العوائق الإلكتروني	e-tod
نظام دعم الملاحة الجوية بالأقمار الصناعية	EGNOS	معايير وتوصيات ملاحق منظمة الطيران المدني الدولي	ICAO Annexe
نظام المتابعة متعدد المحسات	MSTS	برنامج منظمة الطيران المدني الدولي للتدقيق على السلامة	ICAO-USOAP
منظومة كبانن متطورة	In Row contentment	برنامج منظمة الطيران المدني الدولي للتدقيق على الأمن (نهج الرصد المستمر)	USAP-CMA



الملخص التنفيذي

مضت الهيئة العامة للطيران المدني خلال العام المالي 1437/1438هـ (2016م)، قدما في القيام بمهامها ومسؤولياتها، وفق خطتها الاستراتيجية المرسومة، التي تنطوي على تنفيذ الكثير من المشاريع والبرامج التي تسهم بقدر كبير في تطوير وتنظيم صناعة النقل الجوي في المملكة، ولا شك أن عددا من تلك المشاريع تعد بمثابة مشاريع لمطارات أو أنظمة جديدة، أو تمثل تطويرا جذريا لمطارات أو أنظمة قائمة، ويمتد تنفيذها لأكثر من سنة مالية، نظرا لكبر حجمها، وأمد عقودها، ولذلك فإنه من الضروري الإشارة هنا إلى أن نسب الإنجاز ومراحل تقدم تنفيذ المشاريع المشار إليها في فصول هذا التقرير تغطي ما تم إنجازه حتى نهاية العام المالي (2016م) فقط، في حين يتم مناقشة هذا التقرير في مجلس الشورى في وقت لاحق، وعندها تكون نسب الإنجاز أعلى مما جاء في التقرير، لذلك فإن الهيئة تحرص عند تقديم عرضها لمقام مجلس الشورى على أن يتضمن العرض نسب الإنجاز التي تحققت قبيل مناقشة التقرير أيضاً، ويمكن إجمال أبرز وأهم الإنجازات التي جاءت في هذا التقرير من خلال المحاور التالية:

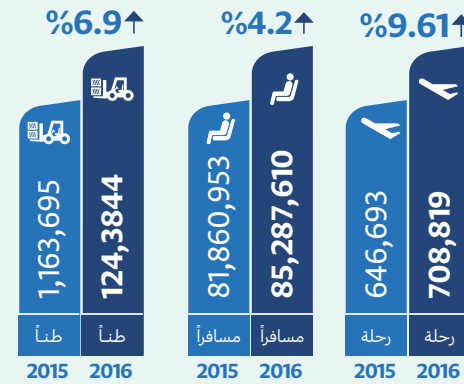


أولاً: الحركة الجوية في مطارات وأجواء المملكة

جاءت نتائج مبادرات الهيئة المنبثقة عن خطتها الاستراتيجية والتي تستهدف تنمية الحركة الجوية في المملكة واستقطاب المزيد من الناقلات الجوية والمسافرين لمطاراتها، علاوة على استقطاب المزيد من الحركة الجوية العابرة لأجواء المملكة على النحو التالي:

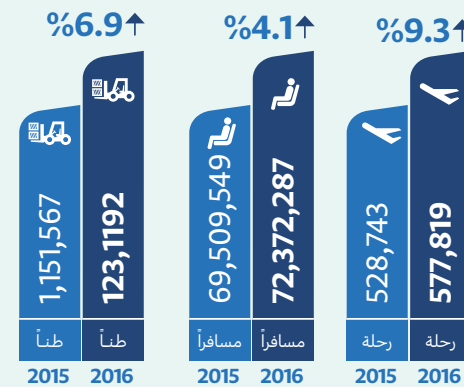
1. الحركة الجوية في جميع مطارات المملكة

- بلغ إجمالي عدد الرحلات (708,819) رحلة بزيادة (9.61%) عن عام 2015.
- بلغ إجمالي عدد المسافرين نحو (85.3) مليون مسافر بزيادة (4.2%) عن عام 2015.
- بلغ إجمالي حجم الشحن الجوي (124,3844) طناً بنسبة زيادة بلغت (6.9%) عن عام 2015.



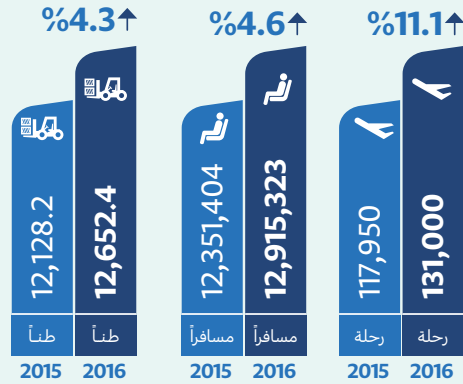
2. الحركة الجوية في مطارات المملكة الدولية

- بلغ إجمالي عدد الرحلات (577,819) رحلة بزيادة (9.3%) عن عام 2015.
- بلغ إجمالي عدد المسافرين أكثر من (72.3) مليون مسافر بزيادة (4.1%) عن عام 2015.
- بلغ إجمالي حجم الشحن الجوي (123,1192) طناً بنسبة زيادة بلغت (6.9%) عن عام 2015.



3. الحركة الجوية في مطارات المملكة الداخلية

- بلغ إجمالي عدد الرحلات (131,000) رحلة بزيادة (11.1%) عن عام 2015.
- بلغ إجمالي عدد المسافرين أكثر من (12.9) مليون مسافر بزيادة (4.6%) عن عام 2015.
- بلغ إجمالي حجم الشحن الجوي (12,652.4) طناً بنسبة زيادة بلغت (4.3%) عن عام 2015.



4. الحركة الجوية في أجواء المملكة

- بلغ حجم الحركة الجوية المدنية والعسكرية المستخدمة لأجواء المملكة (1,647,308) حركة، بزيادة بلغت نحو (7%) عن العام السابق (2015م).





ثالثاً: السلامة والأمن والنقل الجوي

مثلت إنجازات الهيئة العامة للطيران المدني في مجال السلامة والأمن والنقل الجوي خطوات هامة نحو توفير أقصى درجات الأمن والسلامة لحركة الطيران في أجواء ومطارات المملكة، ومتابعة وتحديث الأنظمة واللوائح بما يتوافق مع المستندات العالمية في صناعة الطيران الدولية ويمكن إيجاز أهم إنجازات الهيئة خلال عام 2016 في هذا المجال على النحو التالي:

1. الأنظمة والتشريعات

- إطلاق اللوائح التنفيذية الجديدة لسلامة الطيران الخاصة بالمملكة (GACARS) اعتباراً من مارس 2016 م وهي تتطابق مع معايير الإيكاو (ICAO Annexes)، وقد حلت محل قوانين إدارة الطيران الفيدرالي الأمريكي (FARS) التي تبنتها المملكة خلال العقود الماضية.
- إنجاز مشروع تطوير الأنظمة الاقتصادية بنسبة (85%).
- استحداث اللائحة التنظيمية لعمل لجنة النظر في مخالفات أحكام نظام الطيران المدني.
- إصدار (252) قراراً للنظر في مخالفات أحكام نظام الطيران المدني.

2. السلامة

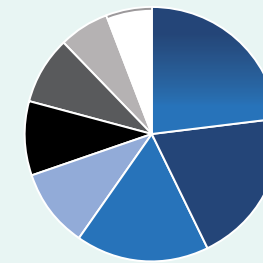
- إعداد واعتماد دليل برنامج السلامة للدولة المطلوب دولياً.
- إعداد واعتماد بيان سياسة السلامة في الهيئة العامة للطيران المدني.
- قبول أنظمة السلامة لكل من مطارات (حائل المحوري، الطائف الدولي، مطار الملك فهد الدولي)، بالإضافة إلى (شركة طيران الخليج، شركة نسما للطيران، شركة سكاى برايم، شركة سويس بورت، شركة عرباسكو).

ثانياً: حماية العملاء ورضا المسافرين

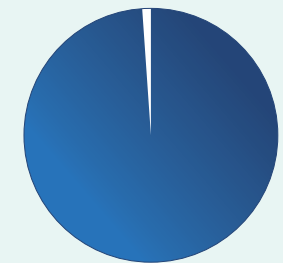
تحرص الهيئة العامة للطيران المدني على أن يُقدم للمسافر أفضل الخدمات، ولتحقيق ذلك أنشأت إدارة معنية بهذا الأمر "إدارة حماية العملاء" وقد تعاملت هذه الإدارة مع الشكاوى التي وردتها على نحو يحفظ حقوق المسافر دون الإضرار بحقوق الأطراف الأخرى ذات العلاقة، ويمكن إيجاز ذلك على النحو التالي:

- بلغ عدد الشكاوى التي تلقتها الإدارة المختصة خلال عام 2016 (1198) شكاوى بانخفاض قدره (196) شكاوى عن عام 2015 وقد تم البت في (92%) منها.
- تم إعداد استبيان وتوزيعه على شريحة من العملاء وقد أظهرت نتائجه رضا العملاء بنسبة (97,5%).

أسباب شكاوى المسافرين

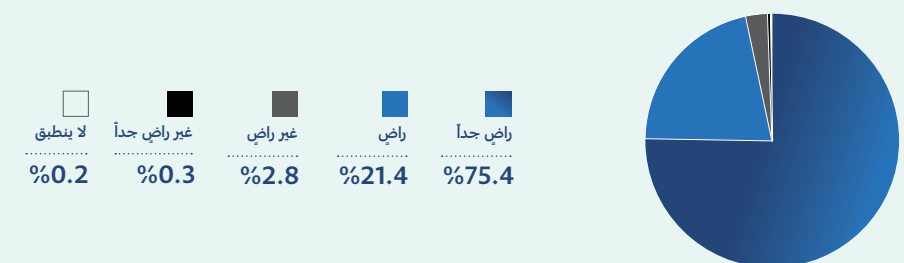


نسبة رضا المسافرين
%97.5



السبب	النسبة (%)
تأخير موعد إقلاع الرحلات.	23.1%
تخفيض درجة الإزكاب.	19.8%
فقدان الأمتعة.	16.87%
إلغاء الرحلات.	10.21%
تأخير الأمتعة.	6.66%
استرجاع التذاكر.	5.56%
إلغاء الحجز.	2.28%

- تم إعداد استبيان لقياس مستوى رضا المسافرين عبر صالات المكاتب التنفيذية وكانت نتائجه على النحو الذي يوضحه الرسم البياني التالي:



GACARS

إطلاق اللوائح التنفيذية الجديدة لسلامة الطيران الخاصة بالمملكة العربية السعودية (GACARS)

اعتماد دليل السلامة للدولة

اعتماد بيان سياسة السلامة

قبول أنظمة السلامة لعدد من المطارات



تابع السلامة والأمن والنقل الجوي

3. أمن الطيران

- تأمين أجهزة أمنية لجميع نقاط تفتيش المسافرين في جميع مطارات المملكة بتكلفة بلغت (99.712.000) ريال.
- تأمين (4) أجهزة تفتيش أممي لفحص الأمتعة الموزونة في الصالة (5) بمطار الملك خالد الدولي بتكلفة بلغت (2.700.000) ريال.
- المسح والتفتيش الأممي لـ (26) مطاراً في المملكة.
- اعتماد برنامج للتفتيش الأممي على شركات الطيران الناقلة، للتأكد من تطبيقها للمسؤوليات الأمنية وفق البرنامج الوطني لأمن الطيران المدني، ووفق شروط دليل أمن المطار.

4. التراخيص والشهادات

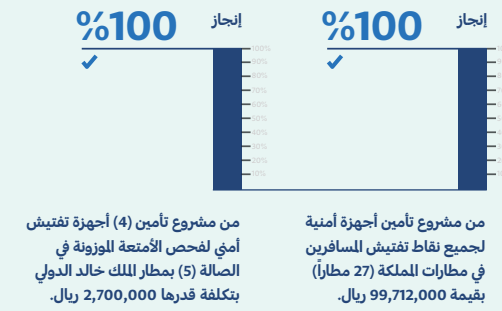
- ترخيص مطار الطائف الإقليمي بنسبة (100%) بموجب الجزء رقم (139 - GACARS) من اللوائح التنفيذية، ومن ثم أصبح مرخصاً للعمل كمطار دولي، وإعادة ترخيص مطار الملك خالد الدولي بنسبة (80%)، وترخيص مشروع ساحة مواقف الطائرات (apron 6) في مطار الملك خالد الدولي بنسبة (100%)، وإعادة ترخيص مطار الملك عبد العزيز الدولي بنسبة (85%)، وترخيص مطار حائل المحوري بنسبة (85%)، وترخيص مطار الأمير عبدالمحسن بن عبدالعزيز ببنسبة (60%).

- الترخيص لكل من شركة (نسما للطيران)، وشركة (السعودية الخليجية للطيران)، وشركة (سكاي برايم للطيران)، وخدمة (البريق) التابعة للخطوط السعودية.

- الترخيص لشركة سويس بورت السعودية لمزاولة نشاط خدمات المناولة الأرضية في المطارات الدولية.

- الترخيص لعدد من لناقلات الأجنبية لتشغيل رحلات دولية إلى عدد من المطارات الداخلية.

- الترخيص لعدد (58) شركة طيران أجنبية لنقل الحجاج خلال موسم حج عام 1437هـ.



5. التصاريح

- إنشاء نظام آلي لتصاريح الطيران باسم "عبور" وربطه إلكترونياً مع الجهات الحكومية ذات الصلة ومن ثم البدء في تحصيل الأجر إلكترونياً، وقد بلغ عدد التصاريح التي صدرت خلال عام 2016 (43160) تصريحاً.
- تحصيل أكثر من 7 ملايين ريال سعودي خلال عامي 2015 و2016م، وتمثل أجور التصاريح السنوية المتعلقة بالطائرات الخاصة.
- التصريح للشركة السعودية السويسرية للعمل في مطاري الملك خالد الدولي والملك فهد الدوليين.

6. تسجيل الطائرات

- تخفيض أجور تسجيل الطائرات الرياضية الخفيفة من (10,000) ريال إلى (500) ريال سنوياً.
- إصدار أول شهادة تسجيل "طائرة دون طيار" بالمملكة.
- بلغ عدد الطائرات التي تم تسجيلها خلال عام 2016 (64) طائرة بزيادة قدرها 65% عن عام 2015، ومن ثم يصبح العدد الإجمالي للطائرات المسجلة في سجل الطيران السعودي (436) طائرة.

7. إجراءات وعوائق الطيران وحماية البيئة

- دراسة وضع أكثر من (600) عائق من العوائق الصناعية) خارج وداخل مطارات المملكة (مباني، أعمدة إنارة أبراج اتصالات.. الخ)، وقد أرسلت نتائج تلك الدراسات للجهات ذات العلاقة.
- تحديث آلية لحماية المجال الجوي في مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز بالتنسيق مع أمانة منطقة المدينة المنورة وتوفير خارطة للارتفاعات حول المطار.
- إعداد الإجراءات اللازمة لحصول شركات الشحن الجوي على رخصة مناولة للمواد الخطرة.
- إعداد الإجراءات المتعلقة بتفادي اصطدام الطائرات بالطيور.

نظام " عبور "

لتصاريح الطيران

43160 تصريح عبور متنوع

أجور التصاريح

السنوية للطائرات الخاصة في عامي (2015 - 2016)

7,000,000 ريال

التصريح للشركة السعودية السويسرية. swissport

تخفيض أجور تسجيل الطائرات الخفيفة

من 10,000 ريال إلى 500 ريال سنوياً

تسجيل طائرات

64 طائرة في 2016 بزيادة عن عام 2015 65%

دراسة وتقييم

600 عائق من العوائق الصناعية خارج وداخل مطارات المملكة

إعداد إجراءات

تفادي اصطدام الطائرات بالطيور

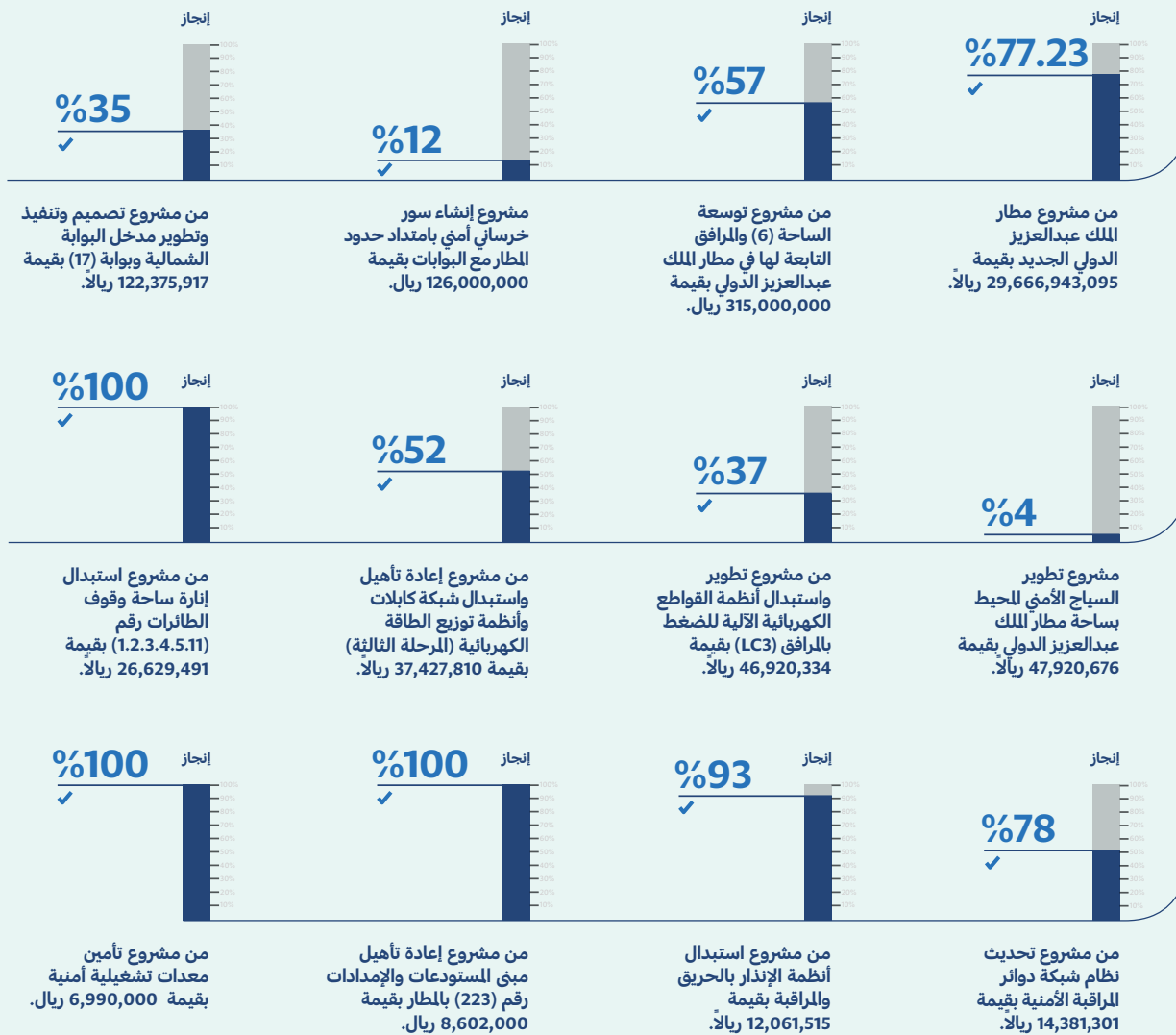




رابعاً: التطوير والإنشاء

جاءت إنجازات الهيئة في مجال التطوير والإنشاءات في إطار البرامج المنبثقة عن الخطة الاستراتيجية للهيئة والمتعلقة ببناء وتطوير وإدارة وتشغيل البنية التحتية والتجهيزات الأساسية والفنية، ورفع مستوى الخدمات المقدمة لتحقيق رضا العملاء والمستفيدين من خدمات الهيئة والمطارات، ويمكن استعراض أهم تلك الإنجازات على النحو التالي:

1. مطار الملك عبد العزيز الدولي



تابع السلامة والأمن والنقل الجوي

8. الاتفاقيات والمعاهدات الدولية

تم التوقيع النهائي على اتفاقيتين للنقل الجوي مع (دولة موريشيوس ودولة التشيك). كما تم إعداد مسودات الاتفاقيات التي صدر بشأنها قرارات مجلس الوزراء للتفويض بالتوقيع عليها في المؤتمر الدولي للمفاوضات الجوية (ICAN2016). فيما تم استكمال الإجراءات اللازمة لإحلال مشاريع الاتفاقيات مع كل من (أسبانيا، تشاد، قطر، مملكة البحرين وتركيا). علاوة على تحديث (9) مذكرات تفاهم قائمة مع عدد من الدول لتحديث الإطار التشغيلي.

9. التعاون الإقليمي والدولي

- فازت المملكة بمقعد من الفئة الثانية في مجلس الإيكاو للمرة العاشرة على التوالي.
- فازت المملكة بكامل الأصوات في انتخابات العضوية للمجلس التنفيذي للهيئة العربية للطيران المدني كما فازت بعضوية جميع اللجان الفنية التابعة للهيئة العربية للطيران المدني.
- استضافت المملكة ممثلة في الهيئة العامة للطيران المدني اجتماعات الجمعية العامة للهيئة العربية للطيران المدني رقم (23) ومجلسها التنفيذي رقم (55) بمدينة جدة، كما استضافت أيضاً المؤتمر الوزاري العالمي للطيران المدني بمدينة الرياض في شهر أغسطس 2016م، وخلال هذا المؤتمر تم التوقيع على إعلان الرياض المتعلق بأمن الطيران والتسهيلات، من قبل الوزراء ووفود الدول المشاركة.



GMA RIYADH
Global Ministerial Aviation Summit
المؤتمر الوزاري العالمي للطيران المدني

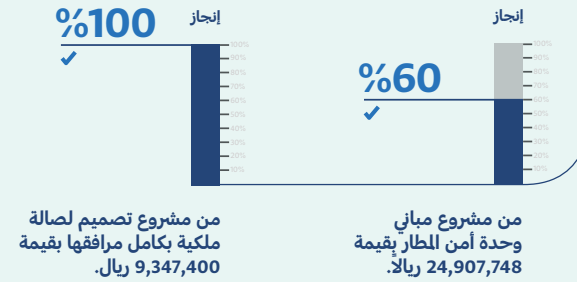


2. مطار الملك خالد الدولي



4. مطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي

حيث تم افتتاح مطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي الجديد في 2015/7/2، والذي تم تنفيذه بأسلوب (BTO)، وفق عقد مع تحالف طيبة الدولي، والذي يقوم بتشغيله لمدة (25) عاماً، ولذلك فإن المطار يعد مطاراً حديثاً وستقع مسؤولية أغلب المشاريع التطويرية أو التحسينية خلال الـ (25) عاماً على المستثمر، وانطلاقاً من تلك الحقائق فقد اقتصر ما حققته الهيئة خلال عام 2016 لهذا المطار على الإنجازين التاليين:



5. المطارات الداخلية

في إطار جهود الهيئة التي ترمي إلى تطوير قطاع الطيران المدني في المملكة، وكخطوة تمهيدية لتنفيذ (المشروع الوطني للمطارات المحورية) الذي يستهدف ربط أنحاء المملكة جواً وإتاحة المزيد من خيارات السفر للمواطنين وربط مناطق المملكة بعضها ببعض وتسهيل السفر بين المدن السعودية ومن ثم بالدول الأخرى، فقد قامت الهيئة بتقسيم المطارات الداخلية لأربع مجموعات وذلك على النحو التالي:

أ- مجموعة المطارات الوسطى: وتضم (مطار الأمير نايف بن عبد العزيز بالقصيم، مطار الاحساء، مطار حفر الباطن بالقيصومة، مطار وادي الدواسر، مطار الدوادمي).

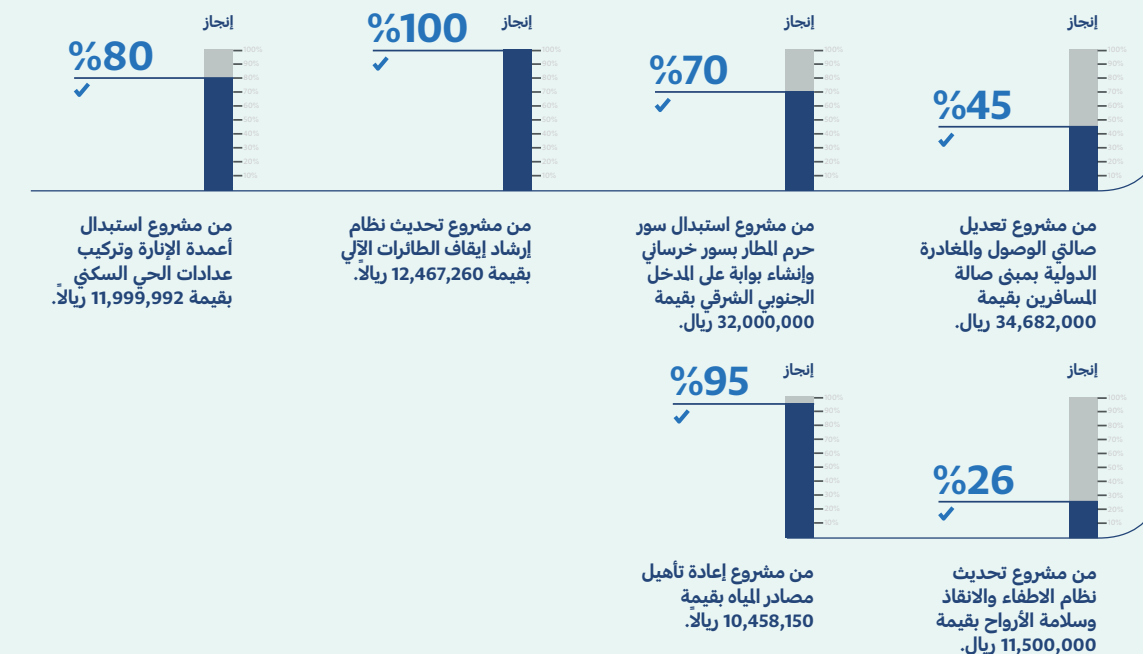
ب- مجموعة المطارات الغربية: وتضم (مطار الأمير عبد المحسن بن عبد العزيز بينبع، مطار الملك سعود بالباحة، مطار الوجه، مطار الأمير عبد المجيد بن عبد العزيز بالعلا، مطار رابغ).

ج- مجموعة المطارات الشمالية: وتضم: (مطار حائل المحوري، مطار الأمير سلطان بن عبد العزيز بتبوك، مطار الجوف، مطار القريات، مطار عرعر، مطار طريف).

د- مجموعة المطارات الجنوبية: وتضم (مطار أبها المحوري، مطار الملك عبد الله بن عبد العزيز بجازان، مطار نجران، مطار بيشة، مطار شرورة).

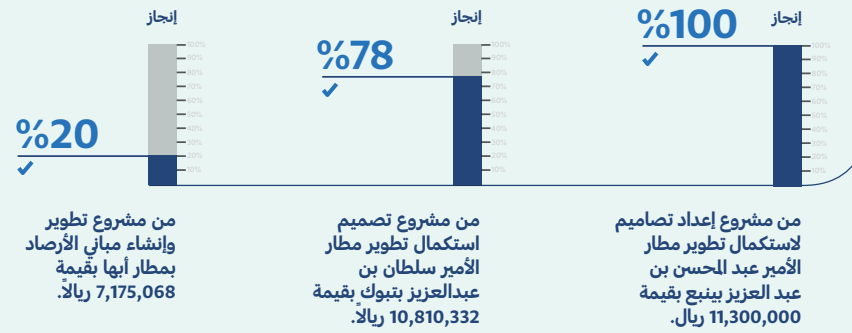
ويمكن إيجاز أبرز إنجازات الهيئة المتعلقة بالمطارات الداخلية على النحو التالي:

3. مطار الملك فهد الدولي

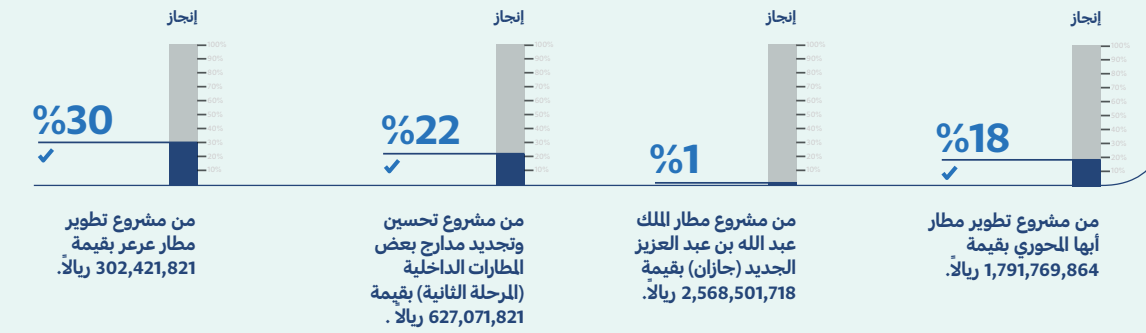




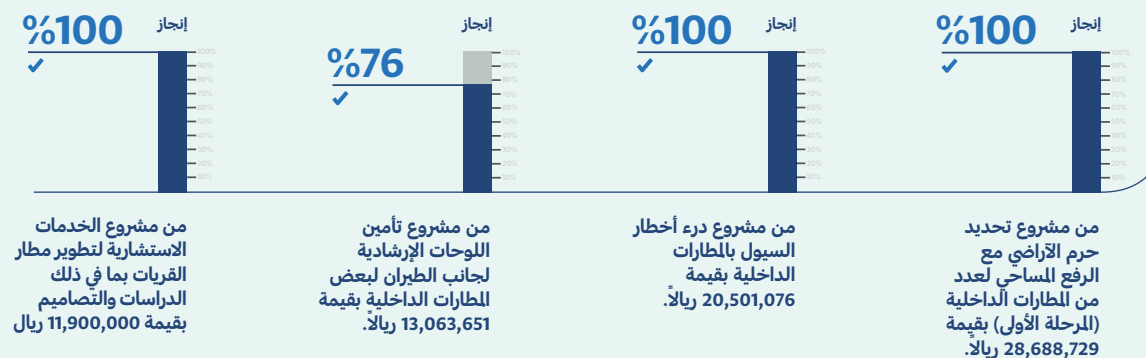
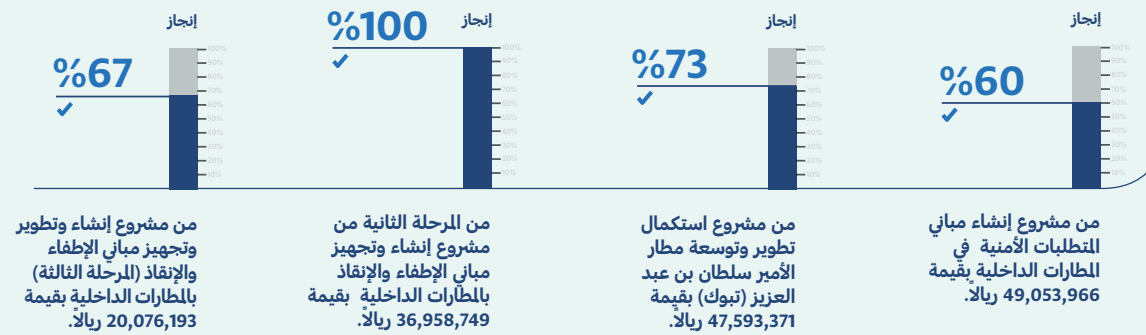
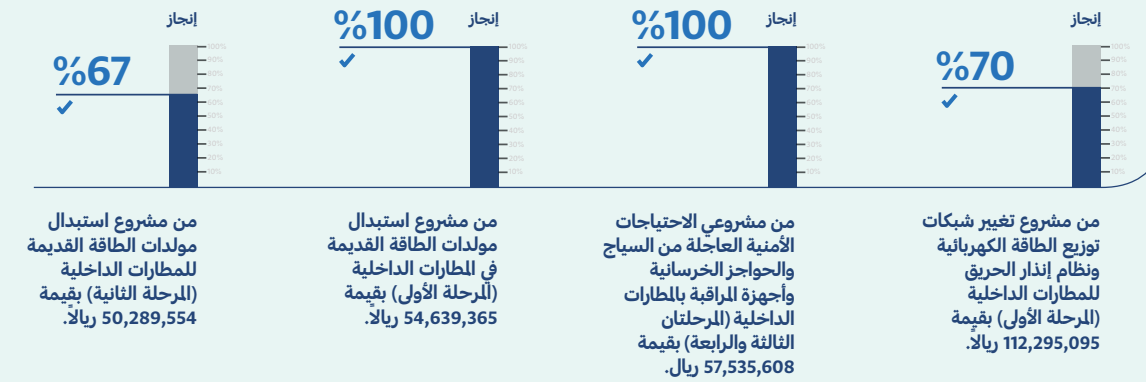
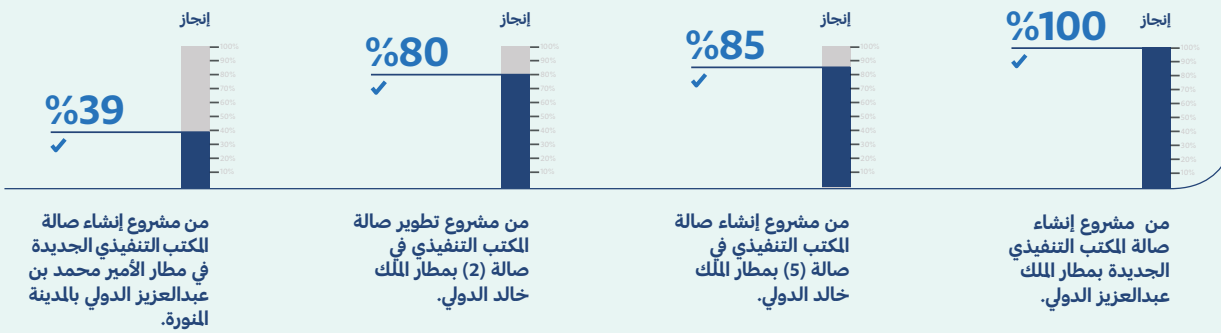
تابع المطارات الداخلية



تابع المطارات الداخلية



المكاتب التنفيذية





خامساً: الخصخصة والتشغيل التجاري

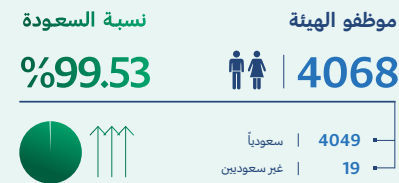
انطلاقاً من قرار مجلس الوزراء الذي قضى بتحويل الطيران المدني إلى هيئة عامة وضعت الهيئة خطتها إستراتيجية شاملة لتحقيق الأهداف المرجوة من هذا القرار، كان في مقدمتها التحول من جهاز حكومي يعتمد كلياً على ميزانية الدولة إلى جهاز مستقل يعتمد على تمويل نفسه ذاتياً وبالتدرج وصولاً إلى الاعتماد الكلي على إيراداته واستثماراته المالية، وفي سبيل ذلك مضت الهيئة قدماً في تحقيق العديد من الإنجازات المتعلقة بالتحول عاماً بعد عام والتي تمثلت في عدد من المشاريع والبرامج، وقد حققت تلك المشاريع المزيد من العوائد كما ساهمت في الحد من المصروفات ورفع مستوى الخدمات المتعلقة بتلك المشاريع، ويمكن استعراض مجمل ما تم إنجازه خلال عام 2016 في هذا المجال على النحو التالي:

- في 2016/7/1 تم تحويل مطار الملك خالد الدولي إلى (شركة مطارات الرياض) وتفعيلها تمهيداً لخصخصته.
- في 2016/7/1 تم تحويل قطاع الملاحة الجوية إلى (شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية المحدودة) وتفعيلها تمهيداً لخصخصته.
- إنجاز 60% من المتطلبات اللازمة لتحويل قطاع تقنية المعلومات إلى (الشركة السعودية لنظم معلومات الطيران) تمهيداً لخصخصته.
- إنجاز الإجراءات القانونية والتنظيمية اللازمة لتحويل الوحدات الاستثمارية المستهدفة بالخصخصة إلى شركات مستقلة مثل (التأسيس، التعاقدات، التوظيف، تدقيق الحسابات).
- بناء النظام التشغيلي لشركة الطيران المدني السعودي القابضة والشركات التابعة لها (السياسات، الإجراءات، الصلاحيات).
- خلال عام 2016 أسندت الهيئة عدداً كبيراً من المشاريع لقطاع الخاص، وفق أساليب التشغيل التجاري وأساليب الشراكة مع القطاع الخاص، وقد أسهمت جميع تلك المشاريع في زيادة دخل الهيئة العامة للطيران المدني، وقد اشتملت الإيرادات المفصلة في القسم الخاص بقطاع الشؤون المالية من هذا التقرير على ما حققته تلك المشاريع من إيرادات، ويمكن إيجاز تلك المشاريع على النحو التالي:

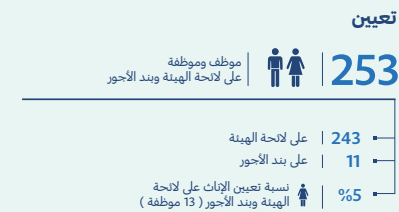
1. مشروع إدارة وتشغيل الصالة (5) في مطار الملك خالد الدولي، والذي فازت بعقده شركة مطارات دبلن الإيرلندية، من بين 6 شركات عالمية تنافست عليه.
2. مشاريع تطوير وتشغيل مواقف السيارات التابعة لكل من مطار الملك عبد العزيز الدولي، والصالات (1) و(2) و(5) بمطار الملك خالد الدولي، ومجموعة المطارات الداخلية الشمالية، ومجموعة المطارات الداخلية الوسطى.
3. مشاريع تطوير وتشغيل الأسواق الحرة في كل من مطار الملك فهد الدولي ومطار الملك عبد العزيز الدولي ومطار الملك خالد الدولي.
4. مشروع تطوير وتشغيل خدمات البيع بالتجزئة في كل من (مطار الطائف الدولي، مطار أبها المحوري، مطار الأمير عبد المحسن بن عبد العزيز ببنبع، مطار الأمير سلطان بتبوك، مطار الأمير نايف بالقصيم، مطار حائل المحوري).
5. مشروع توفير أجهزة بيع الأطعمة ذاتياً وذلك في بعض المطارات الداخلية، ومطار الملك عبد العزيز الدولي.
6. مشروع تطوير وتشغيل محلات بيع المشروبات وذلك في بعض المطارات الداخلية.
7. مشاريع تطوير وتشغيل صالات الطيران الخاص بالمشاركة مع القطاع الخاص وذلك في كل من (مطار الملك فهد الدولي، مطار الملك عبد العزيز الدولي، مطار الملك خالد الدولي).
8. مشروع تطوير وتحديث وتشغيل جسور الإركاب في مطار الملك فهد الدولي بالمشاركة مع القطاع الخاص.
9. مشاريع تطوير وتشغيل صالات الدرجة الأولى وذلك في كل من (مطار الملك عبد العزيز الدولي، مطار الملك خالد الدولي).
10. مشروع إنشاء وتشغيل منطقة الشحن المغلقة في مطار الملك فهد الدولي بالمشاركة مع القطاع الخاص، وبعد هذا المشروع جزءاً من المشروع المتكامل لقرية الشحن.
11. مشروع توفير خدمات الاستقبال والمساعدة في مطار الملك فهد الدولي.
12. مشروع تطوير وتشغيل فندق مطار الملك فهد الدولي.
13. مشروع إنشاء وتشغيل محطات وقود في كل من (مطار الملك فهد الدولي ومطار الملك خالد الدولي).
14. مشروع تطوير وتشغيل حديقة الأعمال في مطار الملك خالد الدولي.
15. مشروع تشغيل سيارات الأجرة (تاكسي لندن) في المطارات الداخلية.
16. منح رخصة مشغل لخدمات الشحن الجوي في مطار الملك فهد الدولي.

سادساً: الموارد البشرية

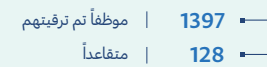
1. بلغ إجمالي عدد موظفي الهيئة (4068) موظفاً، وذلك على النحو التالي:



2. بلغ عدد الموظفين الذين تم تعيينهم على لائحة الهيئة وبند الأجور (253) موظفاً وموظفة وذلك على النحو التالي:



3. بلغ عدد الموظفين الذين تمت ترقيتهم (1397) موظفاً مقارنة بـ (931) في عام 2015 فيما بلغ عدد الموظفين المتقاعدين (128) موظفاً.



4. وفرت الهيئة خدمات التأمين الطبي لعدد (37067) من الموظفين وأفراد عائلاتهم ويوضح الرسم تفاصيل.

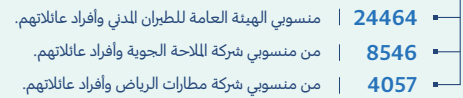
بلغت قيمة عقد التأمين

74,313,969

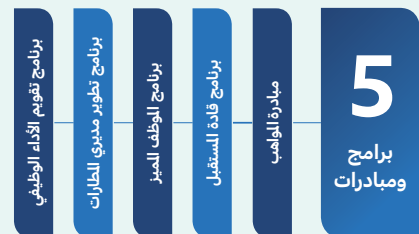
ريالاً

خدمات التأمين الطبي

37067



5. تبنت الهيئة (5) مبادرات وبرامج في عام 2016 والتي استهدفت النهوض بالموارد البشرية وتعزيز دوها وهي:





تابع الموارد البشرية

- إعادة هيكلة جميع المستويات الإدارية بالهيئة بما يتوافق ويتواءم مع استراتيجيتها الجديدة.
- تحديث الأوصاف الوظيفية، حيث تم تحديث (2231) وصفاً وظيفياً، فيما تم استحداث (560) وصفاً وظيفياً جديداً.
- اجتازت الأكاديمية السعودية للطيران المدني (14) متطلباً من أصل (15) لاكتساب اعتماد الايكاو الكامل لها كمرکز امتياز إقليمي، فيما تم اعتمادها كمرکز تدريب معتمد من كل من الآياتا ومعهد القيادة البريطاني ILM.
- تخرج من الأكاديمية السعودية للطيران المدني (163) طالباً حصلوا على دبلوم الأكاديمية.
- عقدت الأكاديمية دورات تدريبية قصيرة لموظفي الهيئة استفاد منها (411) موظفاً، وأخرى لموظفين من خارج الهيئة استفاد منها (1172) موظفاً.
- رفع الطاقة الاستيعابية لمركز تدريب المراقبة الجوية في الأكاديمية بنسبة 100%.
- تم ابتعاث (99) طالباً من برنامج (وظيفتك وبعثتك) فيما بلغ عدد خريجي برامج الابتعاث (30) موظفاً وطالباً، وبلغ عدد الدارسين دون تحمل الهيئة تكاليف دراستهم (67) موظفاً، وبلغ عدد المتدربين وفق برنامج التدريب التعاوني (14) طالباً، أما إجمالي عدد المتدربين فقد بلغ (993) موظفاً.

متدربون

من منسوبي الهيئة في مختلف التخصصات | 993

دارسون

دون أن تتحمل الهيئة تكاليف دراستهم | 67

التدريب التعاوني والصيفي

طالباً | 14

الأكاديمية
مركز تدريب
معتمد من

تخرج (دبلوم الأكاديمية)

163 | طالباً

دورات تدريبية قصيرة

1172 | موظفاً من خارج الهيئة

دورات تدريبية قصيرة

411 | منسوبي الهيئة

100%

رفع الطاقة الاستيعابية لمركز تدريب المراقبة الجوية

ابتعاث

99 | طالباً ضمن برنامج وظيفتك وبعثتك

78 | دبلوم مراقبة جوية
7 | بكالوريوس
14 | ماجستير

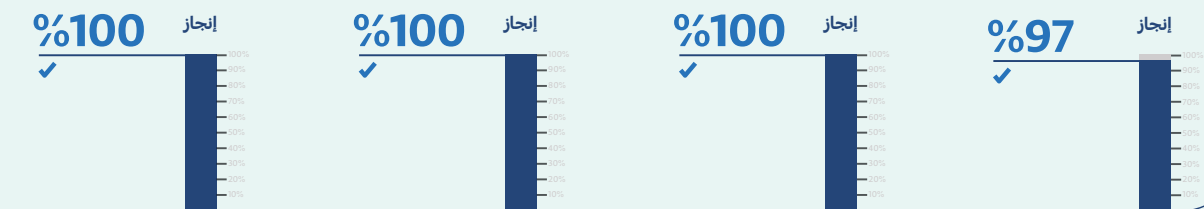
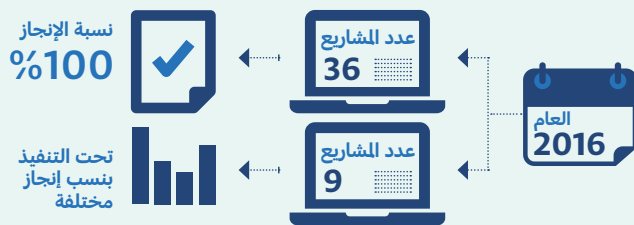
تخرج (برامج الابتعاث)

30 | موظفاً وطالباً

2 | ماجستير
24 | دبلوم مراقبة جوية
4 | بكالوريوس

سابعاً: تقنية المعلومات

1. بلغ عدد الأنظمة والمشاريع المتعلقة بتقنية المعلومات التي تم إنجازها بنسبة 100% (36) نظاماً/ مشروعاً، فيما بلغ عدد المشاريع والأنظمة الجاري تنفيذها (9) مشاريع وكانت نسب إنجازها حتى نهاية عام 2016 متفاوتة، وتوضح الأشكال التالية أسماء ونسب إنجاز أهم تلك المشاريع :

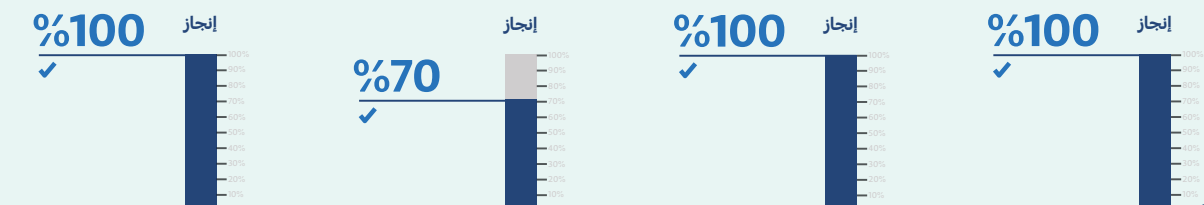


من عقد تطوير الخدمات الإلكترونية على قناة التكامل الحكومية بقيمة 975,040 ريالاً.

من عقد مركز الاتصال الموحد لمطار الملك عبد العزيز الدولي بقيمة 999,980 ريالاً.

من عقد تحسين شبكة الانترنت في مطار الدمام بقيمة 7,996,496 ريالاً.

من عقد تأسيس مراكز أمن المعلومات SOC&NOC للمرحلتان الأولى والثانية بقيمة 40,624,129 ريالاً.

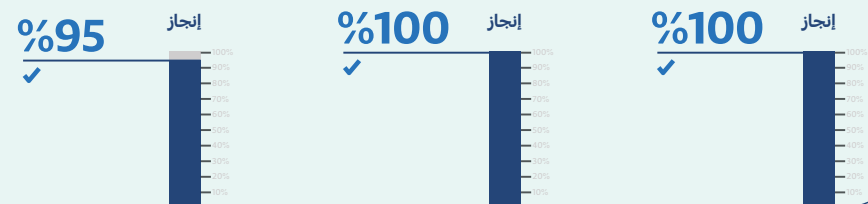


من مشروع إنشاء البوابة الإلكترونية (Portal) بقيمة 1,518,000 ريالاً.

من مشروع تطوير المكاتب التنفيذية بقيمة 1,668,750 ريالاً.

من عقد نظام حماية البرامج (Mobile Iron Application) بقيمة 4,331,250 ريالاً.

من عقد نظام الاتصالات الإدارية على الأيباد بقيمة 972,650 ريالاً.



من عقد تركيب خوادم التخزين الاحتياطي بقيمة 948,575 ريالاً.

من عقد نظام التصاريح الأمنية بقيمة 954,800 ريالاً.

من عقد خدمات استشارية لأنظمة ومتطلبات الهيئة (1) بقيمة 965,000 ريالاً.



تابع تقنية المعلومات

2. تم تفعيل الأرشفة الإلكترونية، ومن ثم أرشفة (22,500) ملف.

أرشفة إلكترونية

22500
ملف تمت أرشفته

3. بلغ عدد عمليات الاختراق والهجمات الإلكترونية التي تم رصدتها وصدها (205040) عملية.

صد هجمات إلكترونية

205040
تم رصدتها وصدها

4. بلغ عدد الشكاوى والطلبات التي تم استلامها ومعالجتها (18447) شكوى.

شكاوى وطلبات

18447
شكاوى وطلب تم استلامها ومعالجتها

5. عدد الخوادم (800) خادم

أجهزة خوادم

950
تم توفيرها

6. عدد الخوادم الآمنة (150) خادماً.

150
من بينها خادماً آمناً

7. عدد أجهزة الحاسب الآلي (4231) جهازاً.

الأجهزة

4231
جهاز حاسب آلي

8. عدد الأجهزة اللوحية والكفية الموزعة (630) جهازاً.

630
جهاز لوحى وكفى

9. إنجاز مشاريع تطوير أنظمة المطارات لتحسين الخدمات المقدمة للمسافرين في المطارات الدولية والداخلية.

أنظمة

AMS Self Bag Drop
iValidate Self Drop Bag
FIDS screens CUPPS and CUSS

ثامناً: العقود والمشتريات

1. بلغ عدد عقود المنافسات التي تم توقيعها (13) عقداً، بقيمة إجمالية قدرها (1,725,527,931) ريالاً.

2. بلغ عدد عقود التأمين المباشر التي تم توقيعها (31) عقداً، بقيمة إجمالية قدرها (26,458,790) ريالاً.

3. بلغ عدد تعاميد التأمين المباشر (39) تعميدياً، بقيمة إجمالية قدرها (2,916,586) ريالاً.

عقود منافسات

13
عقداً
بقيمة

1,725,527,931
ريالاً

عقود تأمين مباشر

31
عقداً
بقيمة

26,458,790
ريالاً

تعاميد تأمين مباشر

39
تعميدياً
بقيمة

2,916,586
ريالاً

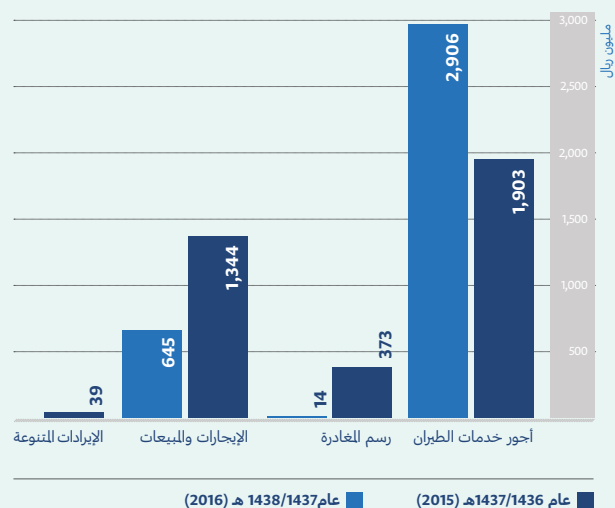
تاسعاً: الشؤون المالية

1. بلغت الاعتمادات المالية للعام المالي 1438/1437 هـ (2016) (19,522,687,900) ريال، مقارنة بمبلغ (16,203,616,000) ريال للعام الذي قبله.

2. بلغت المصروفات في العام المالي 1438/1437 هـ (2016) (13,681,767,680) ريالاً مقارنة بمبلغ (10,700,853,686) ريالاً للعام السابق. علماً بأن هذه المبالغ تتضمن أوامر دفع لدى وزارة المالية.

3. بلغ إجمالي الإيرادات المحصلة خلال العام المالي 1438/1437 هـ (2016) (3,565,217,345) ريالاً مقارنة بمبلغ (3,658,751,249) ريالاً خلال العام المالي السابق، ولا تشمل إيرادات عام 2016 إيرادات كل من شركة مطارات الرياض وشركة خدمات الملاحة الجوية السعودية حيث استقلنا عن الهيئة بتاريخ 2016/7/1 علماً بأن إيراداتهما المحصلة حتى نهاية العام تزيد عن (700) مليون ريال وفي حال إضافتها فإن إيرادات عام 2016 ستزيد عن إيرادات 2015.

الإيرادات المحصلة

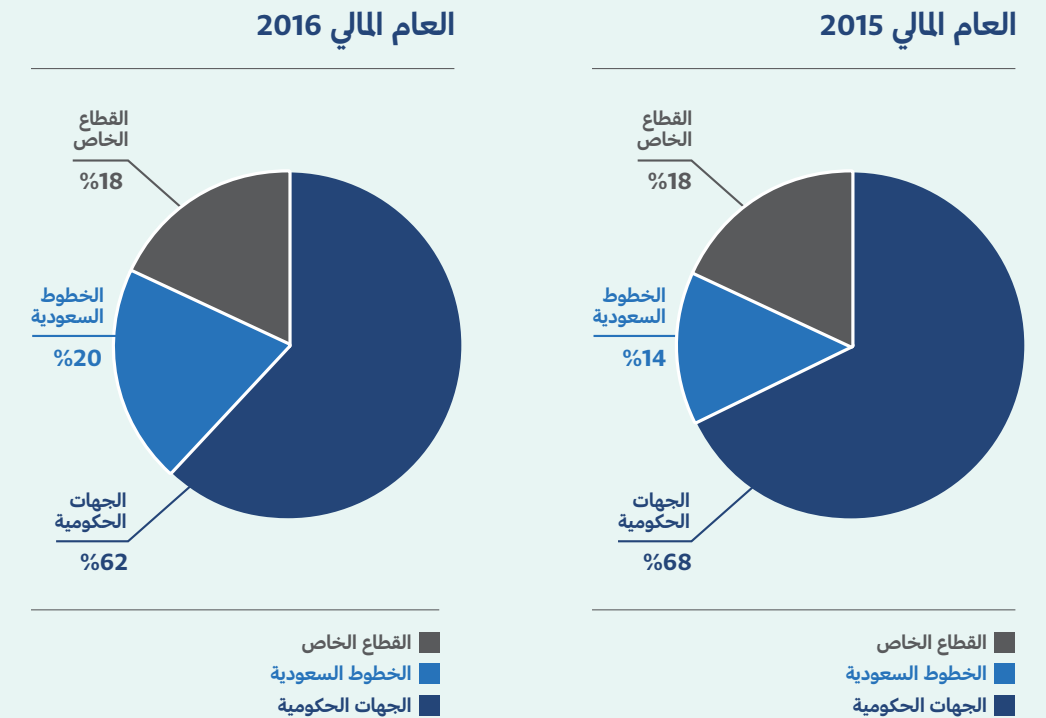




تابع الشؤون المالية

4. بلغ إجمالي الإيرادات التراكمية غير المحصلة حتى نهاية العام المالي 1437/1438 هـ (2016) (16,910,769,463) ريالاً مقارنة بمبلغ (15,407,345,874) ريالاً للعام السابق. وقد تم إضافة مبلغ (9) مليارات ريال للإيرادات غير المحصلة من الجهات الحكومية (2016) وهو مبلغ مستحق على وزارة المالية بناء على محضر التسوية مع الخطوط السعودية في يونيو 2014.

نسب الإيرادات غير المحصلة حسب الجهة



5. تم إبرام عقد لمشروع التأمين على ممتلكات الهيئة بقيمة (11,682,647) ريالاً وقد نفذ العقد بنسبة %100.

عاشراً: مكتب تحقيقات الطيران

خلال عام 2016 وقع حادث واحد فقط - مقارنة بثلاثة حوادث وقعت العام الماضي - حيث تحطمت طائرة براشوت تعمل بمحرك الروتاكس 912 والتي كان على متنها طيار وراكب، وقد وقع الحادث في منطقة السويدرة 70 كم شرق المدينة المنورة، وقد نجم عن الحادث وفاة الراكب، أما الوقائع فقد بلغ عددها (606) واقعة مقارنة بـ (293) واقعة في العام الماضي 2015، وقد تم التحقيق في الحادث المذكور وتلك الوقائع لمعرفة أسبابها والعمل على تجنب تكرارها، وقد تضمن هذا التقرير في القسم الخاص بمكتب تحقيقات الطيران معلومات مفصلة عن هذا الموضوع.

حادي عشر: الملاحة الجوية

في 2016/7/1 تم تحويل قطاع الملاحة الجوية إلى شركة تحت اسم (شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية المحدودة (SANS) ولتعود ملكيتها لشركة الطيران المدني السعودي القابضة وخلال عام 2016 تم إنجاز العديد من المشاريع وذلك وفقاً لما توضحه الأشكال التالية:



%100

إنجاز متطلبات شهادة الأيزو 9001 حتى 2018 والخاصة بإدارة معلومات الطيران



%100

الرحلة الأولى من مشروع إعادة هيكلة المجال الجوي لمنطقة الاقتراب والقطاعين العلويين بجدة مما أسهم في تعزيز سلامة وانسيابية الحركة الجوية وزيادة دخل الشركة.



%90

من مشروع استبدال (14) نظاماً من أنظمة المساعدات للملاحة بعيد من للواقع في مطارات المملكة والذي تبلغ تكاليفه 42,931,297 ريالاً.



%80

من مشروع تطوير أنظمة إدارة الحركة الجوية ATM Enhancement Project والذي تبلغ تكاليفه 24,560,000 ريالاً.



%100

إنشاء مبنى جديد للصيانة والإمدادات المتعلقة بخدمات الملاحة الجوية بمطار أبها بتكلفة بلغت 22,835,000 ريالاً.

SANS %100

الانتهاء من برنامج التحول إلى شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية SANS



%100

استكمال مشروع الربط الآلي لكافة نظم الاستطلاع المدني حول المملكة (Civilian Radar) بتكلفة بلغت 243,304,046 ريالاً



%60

من مشروع مركز مراقبة الاقتراب الآلي بمطار أبها والذي تبلغ تكاليفه 24,839,040 ريالاً



%90

مشروع تحديث نظم مركز الاقتراب الآلي بمطار الملك فهد الدولي والذي تبلغ تكاليفه 16,500,000 ريالاً.



إحصاءات الحركة الجوية



إجمالي الحركة الجوية في مطارات المملكة



إجمالي عدد الرحلات

نسبة التغيير	2016	2015
↑ 9.61%	708,819	646,693



إجمالي عدد الركاب

نسبة التغيير	2016	2015
↑ 4.2%	85,287,610	81,860,953

- تم احتساب ركاب الحج والعمرة ضمن ركاب الدولية
- لم يتم احتساب ركاب العابرين ضمن الإجمالي



إجمالي الشحن والبريد

نسبة التغيير	2016	2015
↑ 6.9%	1,243,844	1,163,695

- الشحن والبريد بالأطنان

إجمالي الحركة الجوية في أجواء المملكة



ملاحظة: تتضمن الإحصائيات اعلاه الحركة الجوية العسكرية



إجمالي الحركة الجوية في المطارات الدولية



إجمالي عدد الرحلات

خاص		داخلي		دولي		نسبة التغير	إجمالي عدد الرحلات	
2016	2015	2016	2015	2016	2015		2016	2015
53,512	46,202	243,279	231,782	281,028	250,759	%9.3 ↑	577,819	528,743



إجمالي عدد الركاب

العابرون		خاص		داخلي		دولي		نسبة التغير	إجمالي عدد الركاب	
2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015		2016	2015
553,770	539,287	684,981	503,475	29,959,343	29,832,619	41,727,963	39,173,455	%4.1 ↑	72,372,287	69,509,549

- تم احتساب ركاب الحج والعمرة ضمن ركاب الدولية
- لم يتم احتساب ركاب العابرين ضمن الإجمالي



إجمالي الشحن والبريد

خاص		داخلي		دولي		نسبة التغير	إجمالي الشحن والبريد	
2016	2015	2016	2015	2016	2015		2016	2015
1,546	6,487	137,996	163,658	1,091,649	981,422	%6.9 ↑	1,231,192	1,151,567

- الشحن والبريد بالأطنان



تفاصيل الحركة الجوية في المطارات الدولية



الرحلات

مطار الملك عبدالعزيز الدولي (جدة)

نسبة التغيير ↑	المجموع		خاص		داخلي		دولي	
	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015
%6.3	226,141	212,799	16,374	17,826	83,341	78,514	126,426	116,459

مطار الملك خالد الدولي (الرياض)

نسبة التغيير ↑	المجموع		خاص		داخلي		دولي	
	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015
%12.7	194,729	172,754	21,639	14,198	98,130	92,269	74,960	66,287

مطار الملك فهد الدولي (المنطقة الشرقية)

نسبة التغيير ↑	المجموع		خاص		داخلي		دولي	
	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015
%6.3	90,134	84,803	13,170	12,635	35,423	33,171	41,541	38,997

مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي (المدينة المنورة)

نسبة التغيير ↑	المجموع		خاص		داخلي		دولي	
	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015
%12.7	54,452	48,296	2,049	1,341	20,576	22,630	31,827	24,325

مطار الطائف الدولي

نسبة التغيير ↑	المجموع		خاص		داخلي		دولي	
	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015
%22.5	12,363	10,091	280	202	5,809	5,198	6,274	4,691





تفاصيل الحركة الجوية في المطارات الدولية

الركاب

مطار الملك عبدالعزيز الدولي (جدة)

نسبة التغيير ↑	المجموع	العابرين		خاص		داخلي		دولي		
		2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	
%3.5	31,153	30,094	81	135	142	83	10,749	10,825	20,262	19,185

مطار الملك خالد الدولي (الرياض)

نسبة التغيير ↑	المجموع	العابرين		خاص		داخلي		دولي		
		2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	
%5.2	23,717	22,545	257	215	132	50	12,380	12,124	11,206	10,371

مطار الملك فهد الدولي (المنطقة الشرقية)

نسبة التغيير ↑	المجموع	العابرين		خاص		داخلي		دولي		
		2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	
%3	9,690	9,407	183	160	393	362	4,123	4,044	5,175	5,002

مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي (المدينة المنورة)

نسبة التغيير ↑	المجموع	العابرين		خاص		داخلي		دولي		
		2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	
%4.2	6,573	6,306	28	24	13	5	2,098	2,249	4,461	4,052

مطار الطائف الدولي

نسبة التغيير ↑	المجموع	العابرين		خاص		داخلي		دولي		
		2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	
%7.1	1,239	1,157	5	6	5	3	610	590	624	564

- الركاب بالآلاف
- تم احتساب ركاب الحج والعمرة ضمن ركاب الدولية
- لم يتم احتساب ركاب العابرين ضمن الإجمالي



تفاصيل الحركة الجوية في المطارات الدولية



الشحن والبريد

مطار الملك عبدالعزيز الدولي (جدة)

نسبة التغيير ↑	المجموع		خاص		داخلي		دولي	
	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015
%1.3	725,929	716,610	88	0	88,985	97,507	636,856	619,103

مطار الملك خالد الدولي (الرياض)

نسبة التغيير ↑	المجموع		خاص		داخلي		دولي	
	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015
%7.9	354,335	328,505	147	5,520	34,392	44,969	319,796	278,016

مطار الملك فهد الدولي (المنطقة الشرقية)

نسبة التغيير ↑	المجموع		خاص		داخلي		دولي	
	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015
%45.7	138,870	95,321	1,311	967	13,095	16,843	124,464	77,510

مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي (المدينة المنورة)

نسبة التغيير ↑	المجموع		خاص		داخلي		دولي	
	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015
%8.5	11,640	10,728	0	0	1,107	3,954	10,533	6,775

مطار الطائف الدولي

نسبة التغيير ↑	المجموع		خاص		داخلي		دولي	
	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015
%3.66	418	403	0	0	418	385	0	18





إجمالي الحركة الجوية في المطارات الداخلية



إجمالي عدد الرحلات

22
مطاراً داخلياً

نسبة
التغيير
%11.1 ↑



2016	2015
131,000	117,950



إجمالي عدد الركاب

نسبة
التغيير
%4.6 ↑



2016	2015
12,915,323	12,351,404



إجمالي الشحن والبريد

نسبة
التغيير
%4.3 ↑



2016	2015
12,652.4	12,128.2

- الشحن والبريد بالأطنان





مطارات المجموعة الشمالية

تفاصيل الحركة الجوية
في المطارات الداخلية

الرحلات

مطارات المجموعة الوسطى

مطار حائل المحوري

نسبة التغيير	المجموع		خاص		دولي		داخلي	
	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015
↑ 16.1%	7,911	6,815	198	52	1,337	1,154	6,376	5,609

مطار الأمير سلطان بن عبدالعزيز (تبوك)

نسبة التغيير	المجموع		خاص		دولي		داخلي	
	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015
↑ 6.5%	12,458	11,694	130	176	2,219	1,962	10,109	9,556

مطار الجوف

نسبة التغيير	المجموع		خاص		دولي		داخلي	
	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015
↑ 23.2%	5,694	4,623	236	212	1,448	908	4,010	3,503

مطار القريات

نسبة التغيير	المجموع		خاص		دولي		داخلي	
	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015
↑ 4.3%	1,990	1,908	20	44	0	0	1,970	1,864

مطار عرعر

نسبة التغيير	المجموع		خاص		دولي		داخلي	
	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015
↑ 10.3%	2,619	2,374	222	219	0	0	2,397	2,155

مطار رفحاء

نسبة التغيير	المجموع		خاص		دولي		داخلي	
	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015
↑ 6.4%	1,258	1,182	21	0	0	0	1,237	1,182

مطار طريف

نسبة التغيير	المجموع		خاص		دولي		داخلي	
	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015
↑ 41.7%	1,445	1,020	302	204	0	0	1,143	816

مطار الأمير نايف بن عبد العزيز (القصيم)

نسبة التغيير	المجموع		خاص		دولي		داخلي	
	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015
↑ 18%	16,127	13,670	750	466	9,028	7,418	6,349	5,786

مطار الأحساء

نسبة التغيير	المجموع		خاص		دولي		داخلي	
	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015
↑ 7.3%	8,061	7,511	5,770	5,646	1,636	1,280	655	585

مطار حفر الباطن (القيصومة)

نسبة التغيير	المجموع		خاص		دولي		داخلي	
	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015
↑ 3.9%	2,277	2,192	60	34	0	0	2,217	2,158

مطار وادي الدواسر

نسبة التغيير	المجموع		خاص		دولي		داخلي	
	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015
↓ 29.3%	1,332	1,885	22	18	0	0	1,310	1,867

مطار الدوادمي

نسبة التغيير	المجموع		خاص		دولي		داخلي	
	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015
↑ 4.8%	436	416	14	2	0	0	422	414



تفاصيل الحركة الجوية في المطارات الداخلية



تابع الرحلات

مطارات المجموعة الجنوبية

مطار أبها المحوري

نسبة التغيير	المجموع	خاص		دولي		داخلي		
		2016	2015	2016	2015	2016	2015	
↑ 16.1%	31,453	27,095	632	816	5,468	3,469	25,353	22,810

مطار الملك عبد الله بن عبدالعزيز (جازان)

نسبة التغيير	المجموع	خاص		دولي		داخلي		
		2016	2015	2016	2015	2016	2015	
↑ 16.4%	15,714	13,505	1,143	1,119	1,503	888	13,068	11,498

مطار بيشة

نسبة التغيير	المجموع	خاص		دولي		داخلي		
		2016	2015	2016	2015	2016	2015	
↑ 0.8%	3,681	3,653	126	74	2	0	3,553	3,579

مطار شرورة

نسبة التغيير	المجموع	خاص		دولي		داخلي		
		2016	2015	2016	2015	2016	2015	
↑ 2.9%	2,416	2,347	493	512	0	0	1,923	1,835

مطار نجران

نسبة التغيير	المجموع	خاص		دولي		داخلي		
		2016	2015	2016	2015	2016	2015	
↓ 91.3%	174	1,989	170	108	0	126	4	1,755

مطارات المجموعة الغربية

مطار الأمير عبد المحسن بن عبدالعزيز (ينبع)

نسبة التغيير	المجموع	خاص		دولي		داخلي		
		2016	2015	2016	2015	2016	2015	
↑ 10%	10,158	9,238	837	812	5,303	4,465	4,018	3,961

مطار الملك سعود بن عبدالعزيز (الباحة)

نسبة التغيير	المجموع	خاص		دولي		داخلي		
		2016	2015	2016	2015	2016	2015	
↑ 25.3%	4,015	3,205	110	72	1	0	3,904	3,133

مطار الوجه

نسبة التغيير	المجموع	خاص		دولي		داخلي		
		2016	2015	2016	2015	2016	2015	
↑ 4.2%	1,169	1,122	268	256	0	0	901	866

مطار الأمير عبد المجيد بن عبدالعزيز (العلا)

نسبة التغيير	المجموع	خاص		دولي		داخلي		
		2016	2015	2016	2015	2016	2015	
↑ 9.7%	520	474	100	58	0	0	420	416

مطار رابغ

نسبة التغيير	المجموع	خاص		دولي		داخلي		
		2016	2015	2016	2015	2016	2015	
↑ 187.5%	92	32	92	32	0	0	0	0

* ملاحظة: الحركة الجوية في مطار نجران متأثرة بالظروف الراهنة.



تفاصيل الحركة الجوية في المطارات الداخلية



الركاب

مطارات المجموعة الوسطى

مطار الأمير نايف بن عبد العزيز (القصيم)

نسبة التغيير	المجموع	خاص	دولي		داخلي	
			2016	2015	2016	2015
↑ %15.1	1,662,390	1,443,711	6,165	8,837	957,570	797,842

مطار الأحساء

نسبة التغيير	المجموع	خاص	دولي		داخلي	
			2016	2015	2016	2015
↓ %18.4	333,405	408,780	147,285	261,558	123,853	94,737

مطار حفر الباطن (القيصومة)

نسبة التغيير	المجموع	خاص	دولي		داخلي	
			2016	2015	2016	2015
↑ %19.5	165,628	138,650	29	332	0	0

مطار وادي الدواسر

نسبة التغيير	المجموع	خاص	دولي		داخلي	
			2016	2015	2016	2015
↑ %5.2	117,221	111,468	8	72	0	0

مطار الدوادمي

نسبة التغيير	المجموع	خاص	دولي		داخلي	
			2016	2015	2016	2015
↓ %2.1	22,971	23,471	4	3	0	0

مطارات المجموعة الشمالية

مطار حائل المحوري

نسبة التغيير	المجموع	خاص	دولي		داخلي	
			2016	2015	2016	2015
↑ %2.7	822,474	800,982	309	401	159,159	137,783

مطار الأمير سلطان بن عبدالعزيز (تبوك)

نسبة التغيير	المجموع	خاص	دولي		داخلي	
			2016	2015	2016	2015
↑ %0.8	1,320,906	1,310,519	1,876	3,380	225,948	183,757

مطار الجوف

نسبة التغيير	المجموع	خاص	دولي		داخلي	
			2016	2015	2016	2015
↑ %26.5	569,692	450,505	4,938	7,062	155,665	83,434

مطار القريات

نسبة التغيير	المجموع	خاص	دولي		داخلي	
			2016	2015	2016	2015
↓ %9.1	188,658	207,437	59	654	0	0

مطار عرعر

نسبة التغيير	المجموع	خاص	دولي		داخلي	
			2016	2015	2016	2015
↑ %4.4	251,303	240,822	1,758	10,739	0	0

مطار رفحاء

نسبة التغيير	المجموع	خاص	دولي		داخلي	
			2016	2015	2016	2015
↑ %8.9	76,672	70,396	0	0	0	0

مطار طريف

نسبة التغيير	المجموع	خاص	دولي		داخلي	
			2016	2015	2016	2015
↑ %23.2	77,579	62,968	10,103	13,166	0	0



تفاصيل الحركة الجوية في المطارات الداخلية

تابع الركاب

مطارات المجموعة الجنوبية

مطار أبها المحوري

نسبة التغيير	المجموع	خاص		دولي		داخلي		
		2016	2015	2016	2015	2016	2015	
↑ %7.9	3,361,440	3,115,068	7,629	14,262	570,263	417,383	2,783,548	2,683,423

مطار الملك عبد الله بن عبدالعزيز (جازان)

نسبة التغيير	المجموع	خاص		دولي		داخلي		
		2016	2015	2016	2015	2016	2015	
↑ %6.5	1,848,762	1,735,775	38,690	42,895	155,759	71,674	1,654,313	1,621,206

مطار بيشة

نسبة التغيير	المجموع	خاص		دولي		داخلي		
		2016	2015	2016	2015	2016	2015	
↓ %1.3	371,839	376,791	504	150	32	0	371,299	376,641

مطار شرورة

نسبة التغيير	المجموع	خاص		دولي		داخلي		
		2016	2015	2016	2015	2016	2015	
↑ %9	220,404	202,293	22,689	23,964	0	0	197,715	178,329

مطار نجران

نسبة التغيير	المجموع	خاص		دولي		داخلي		
		2016	2015	2016	2015	2016	2015	
↓ %99.9	262	227,232	262	1,326	0	14,058	0	211,848

مطارات المجموعة الغربية

مطار الأمير عبد المحسن بن عبدالعزيز (ينبع)

نسبة التغيير	المجموع	خاص		دولي		داخلي		
		2016	2015	2016	2015	2016	2015	
↑ %6.7	1,024,881	960,144	42,534	48,772	640,056	548,725	342,291	362,647

مطار الملك سعود بن عبدالعزيز (الباحة)

نسبة التغيير	المجموع	خاص		دولي		داخلي		
		2016	2015	2016	2015	2016	2015	
↑ %6.8	403,093	377,532	418	2,016	55	0	402,620	375,516

مطار الوجه

نسبة التغيير	المجموع	خاص		دولي		داخلي		
		2016	2015	2016	2015	2016	2015	
↓ %17.3	52,662	63,651	6,298	15,271	0	0	46,366	48,380

مطار الأمير عبد المجيد بن عبدالعزيز (العلا)

نسبة التغيير	المجموع	خاص		دولي		داخلي		
		2016	2015	2016	2015	2016	2015	
↓ %0.8	22,944	23,128	826	1,129	0	0	22,118	21,999

مطار رابغ

نسبة التغيير	المجموع	خاص		دولي		داخلي		
		2016	2015	2016	2015	2016	2015	
↑ %66.7	135	81	135	81	0	0	0	0

* ملاحظة: الحركة الجوية في مطار نجران متأثرة بالظروف الراهنة.



مطارات المجموعة الشمالية

مطار حائل المحوري

↑ نسبة التغيير %2.8

المجموع	خاص	دولي	داخلي
2016 2015	2016 2015	2016 2015	2016 2015
1,140.9 1,110.1	0 0	0 0	1,140.9 1,110.1

مطار الأمير سلطان بن عبدالعزيز (تبوك)

↑ نسبة التغيير %1.3

المجموع	خاص	دولي	داخلي
2016 2015	2016 2015	2016 2015	2016 2015
1,733.2 1,710.9	0 0	0.7 0.6	1,732.5 1,710.3

مطار الجوف

↑ نسبة التغيير %23.9

المجموع	خاص	دولي	داخلي
2016 2015	2016 2015	2016 2015	2016 2015
701.8 566.5	1.5 1.2	0 0	700.3 565.3

مطار القريات

↓ نسبة التغيير %9

المجموع	خاص	دولي	داخلي
2016 2015	2016 2015	2016 2015	2016 2015
282 310	0 0	0 0	282 310

مطار عرعر

↑ نسبة التغيير %4.1

المجموع	خاص	دولي	داخلي
2016 2015	2016 2015	2016 2015	2016 2015
378.1 363.2	2.2 1.9	0 0	375.9 361.4

مطار رفحاء

↑ نسبة التغيير %8.5

المجموع	خاص	دولي	داخلي
2016 2015	2016 2015	2016 2015	2016 2015
36.1 33.3	0 0	0 0	36.1 33.3

مطار طريف

↑ نسبة التغيير %19.2

المجموع	خاص	دولي	داخلي
2016 2015	2016 2015	2016 2015	2016 2015
38.8 32.6	2.6 2.2	0 0	36.2 30.4

تفاصيل الحركة الجوية
في المطارات الداخلية

الشحن والبريد

مطارات المجموعة الوسطى

مطار الأمير نايف بن عبد العزيز (القصيم)

↑ نسبة التغيير %14.2

المجموع	خاص	دولي	داخلي
2016 2015	2016 2015	2016 2015	2016 2015
966.4 846.2	0 0	13 4.1	953.4 842

مطار الأحساء

↓ نسبة التغيير %18

المجموع	خاص	دولي	داخلي
2016 2015	2016 2015	2016 2015	2016 2015
348.8 425.1	346.3 424.1	0 0	2.5 1.1

مطار حفر الباطن (القيصومة)

↑ نسبة التغيير %19.7

المجموع	خاص	دولي	داخلي
2016 2015	2016 2015	2016 2015	2016 2015
107.7 90	0 0	0 0	107.7 90

مطار وادي الدواسر

↑ نسبة التغيير %4.6

المجموع	خاص	دولي	داخلي
2016 2015	2016 2015	2016 2015	2016 2015
8.3 7.9	0 0	0 0	8.3 7.9

مطار الدوادمي

↓ نسبة التغيير %4.6

المجموع	خاص	دولي	داخلي
2016 2015	2016 2015	2016 2015	2016 2015
2.1 2.2	0 0	0 0	2.1 2.2



تفاصيل الحركة الجوية في المطارات الداخلية

تابع الشحن والبريد

مطارات المجموعة الجنوبية

مطار أبها المحوري

نسبة التغيير ↑ %7.8

المجموع	خاص	دولي	داخلي
2016 2015	2016 2015	2016 2015	2016 2015
3,216.2 2,982.3	0 0	30 22.2	3,186.2 2,960

مطار الملك عبد الله بن عبدالعزيز (جازان)

نسبة التغيير ↑ %6.4

المجموع	خاص	دولي	داخلي
2016 2015	2016 2015	2016 2015	2016 2015
3,094.1 2,906.7	10.3 9.9	0 0	3,083.8 2,896.8

مطار بيشة

نسبة التغيير ↑ %0.4

المجموع	خاص	دولي	داخلي
2016 2015	2016 2015	2016 2015	2016 2015
123.7 123.2	0 0	0 0	123.7 123.2

مطار شرورة

نسبة التغيير ↑ %8.7

المجموع	خاص	دولي	داخلي
2016 2015	2016 2015	2016 2015	2016 2015
125.1 115.1	0 0	0 0	125.1 115.1

مطار نجران

نسبة التغيير ↓ %100

المجموع	خاص	دولي	داخلي
2016 2015	2016 2015	2016 2015	2016 2015
0 170.8	0 0	0 0	0 170.8

مطارات المجموعة الغربية

مطار الأمير عبد المحسن بن عبدالعزيز (ينبع)

نسبة التغيير ↑ %6.6

المجموع	خاص	دولي	داخلي
2016 2015	2016 2015	2016 2015	2016 2015
222.5 208.7	131.9 122.5	0 0	90.6 86.2

مطار الملك سعود بن عبدالعزيز (الباحة)

نسبة التغيير ↑ %6.2

المجموع	خاص	دولي	داخلي
2016 2015	2016 2015	2016 2015	2016 2015
108.4 102	0 0	0 0	108.4 102

مطار الوجه

نسبة التغيير ↓ %16.4

المجموع	خاص	دولي	داخلي
2016 2015	2016 2015	2016 2015	2016 2015
17 20.3	0.6 0.7	0 0	16.4 19.7

مطار الأمير عبد المجيد بن عبدالعزيز (الغلا)

نسبة التغيير ↑ %21.8

المجموع	خاص	دولي	داخلي
2016 2015	2016 2015	2016 2015	2016 2015
1.1 0.9	0.8 0.5	0 0	0.4 0.5

مطار رابغ

نسبة التغيير ↓ %100

المجموع	خاص	دولي	داخلي
2016 2015	2016 2015	2016 2015	2016 2015
0 0.2	0 0.2	0 0	0 0

* ملاحظة: الحركة الجوية في مطار نجران متأثرة بالظروف الراهنة.

- الشحن والبريد بالأطنان



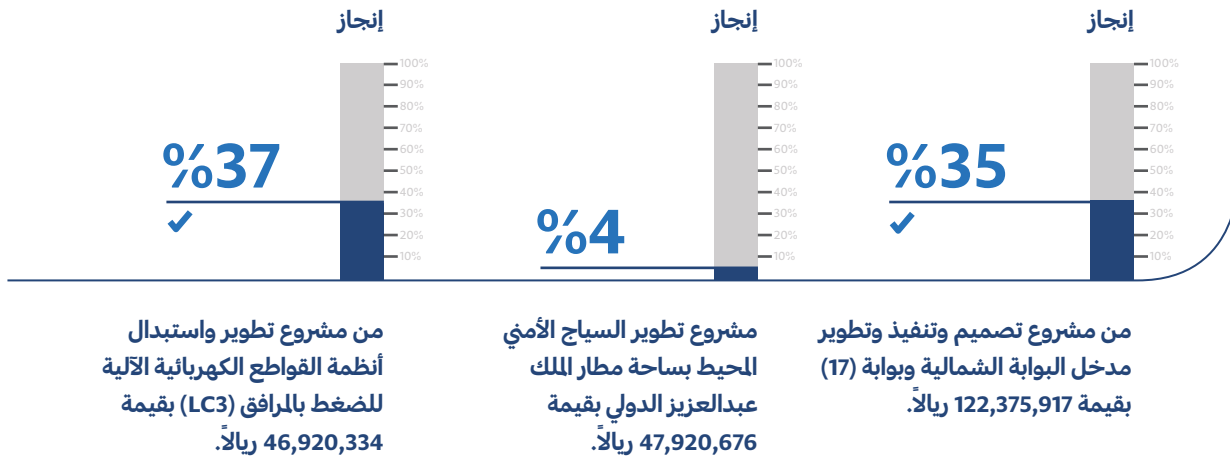
أبرز المشاريع



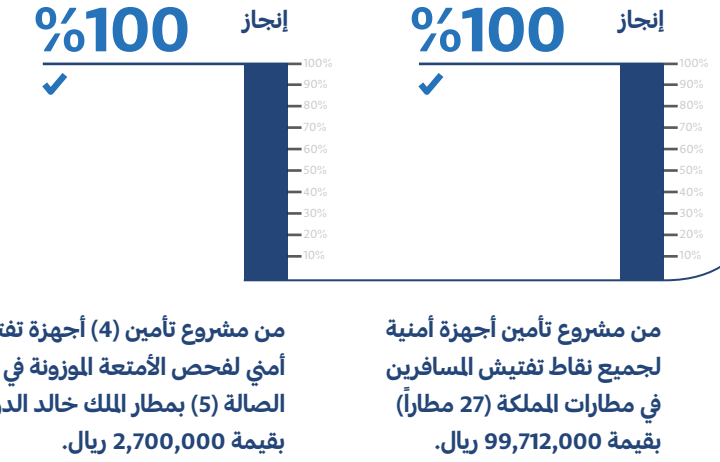
أبرز المشاريع



مطار الملك عبدالعزيز الدولي

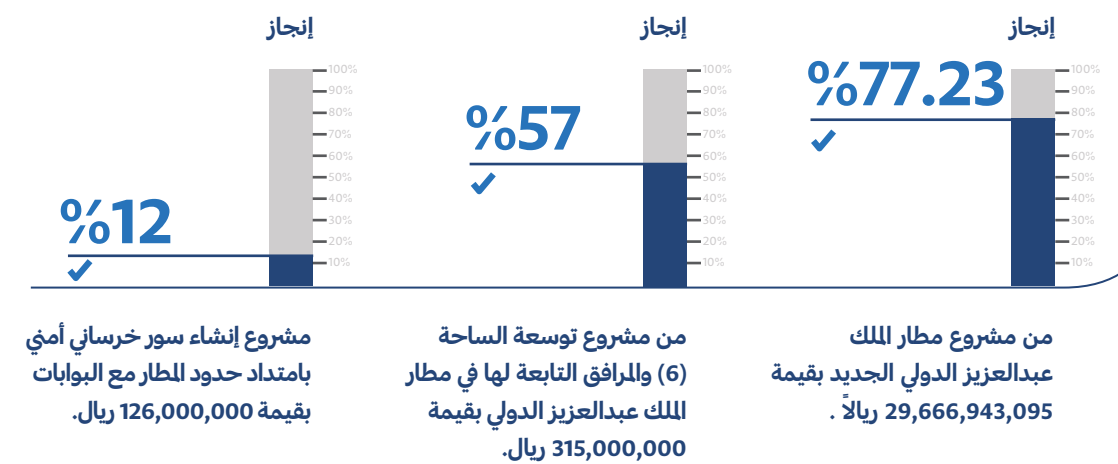
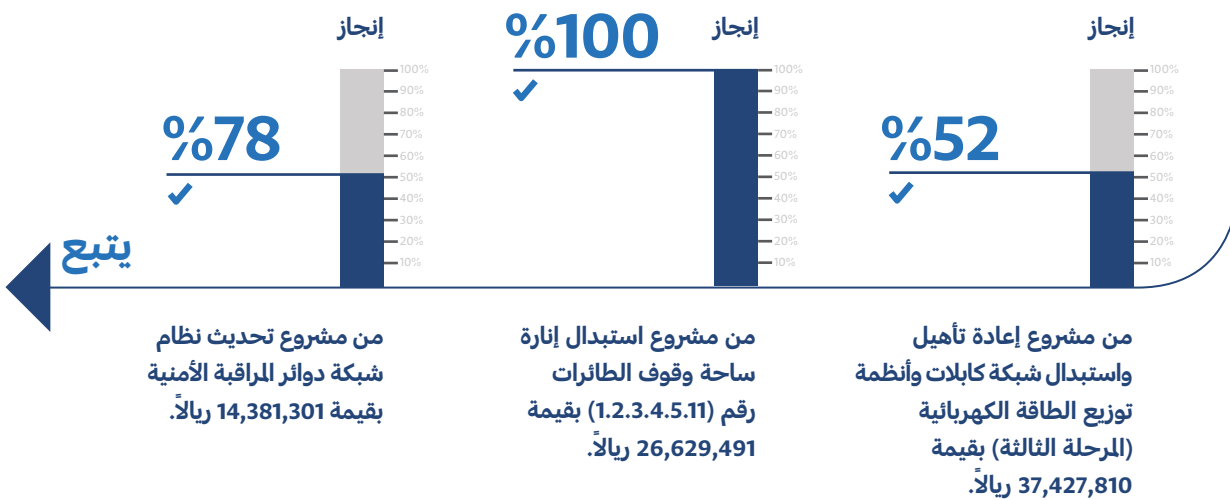


قطاع السلامة والأمن والنقل الجوي



قطاع المطارات

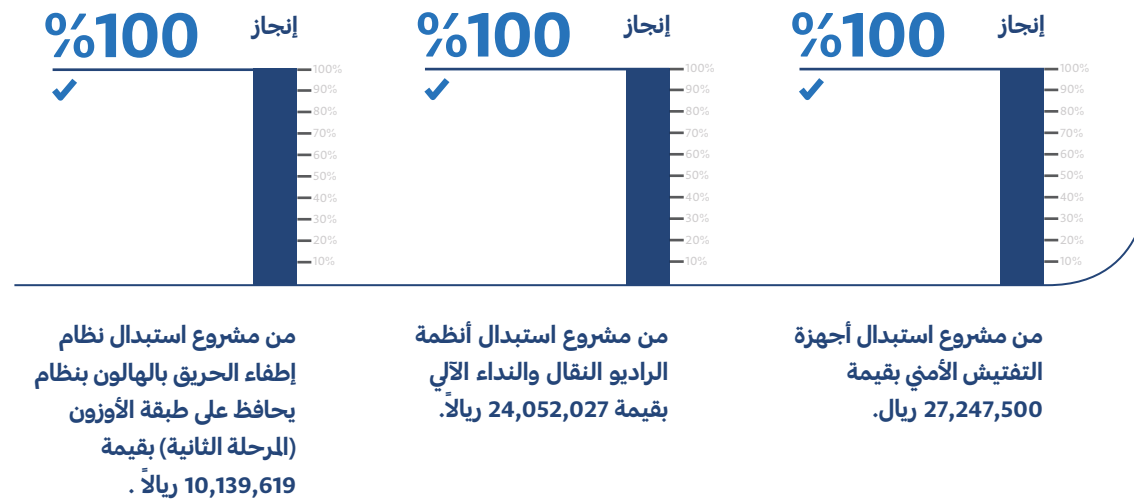
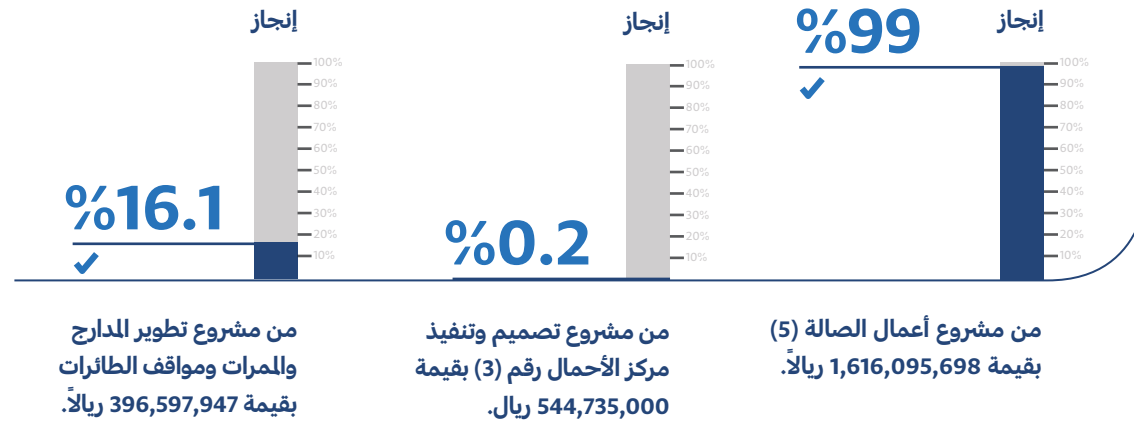
مطار الملك عبدالعزيز الدولي



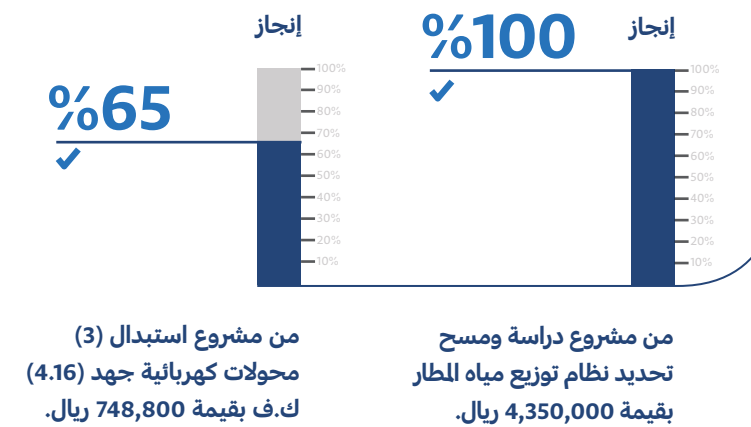
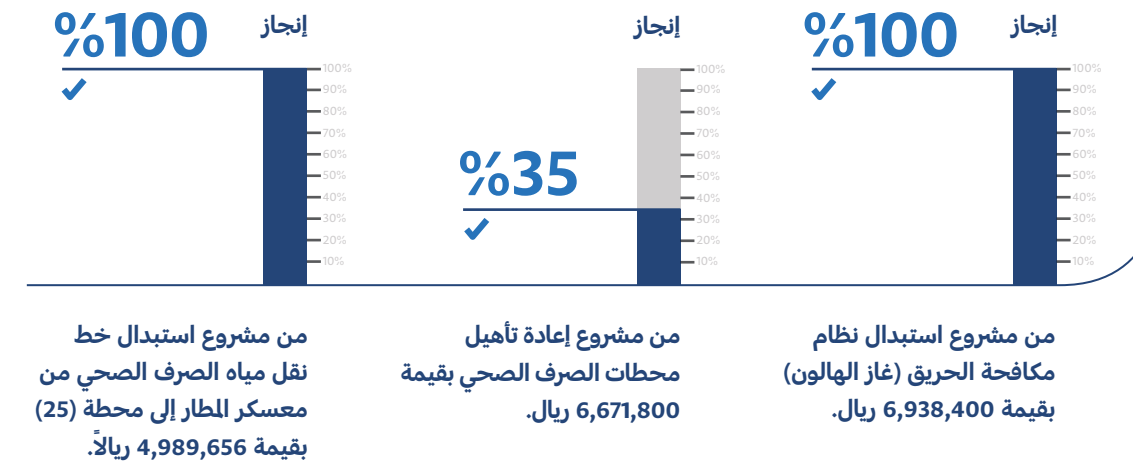
يتبع



مطار الملك خالد الدولي

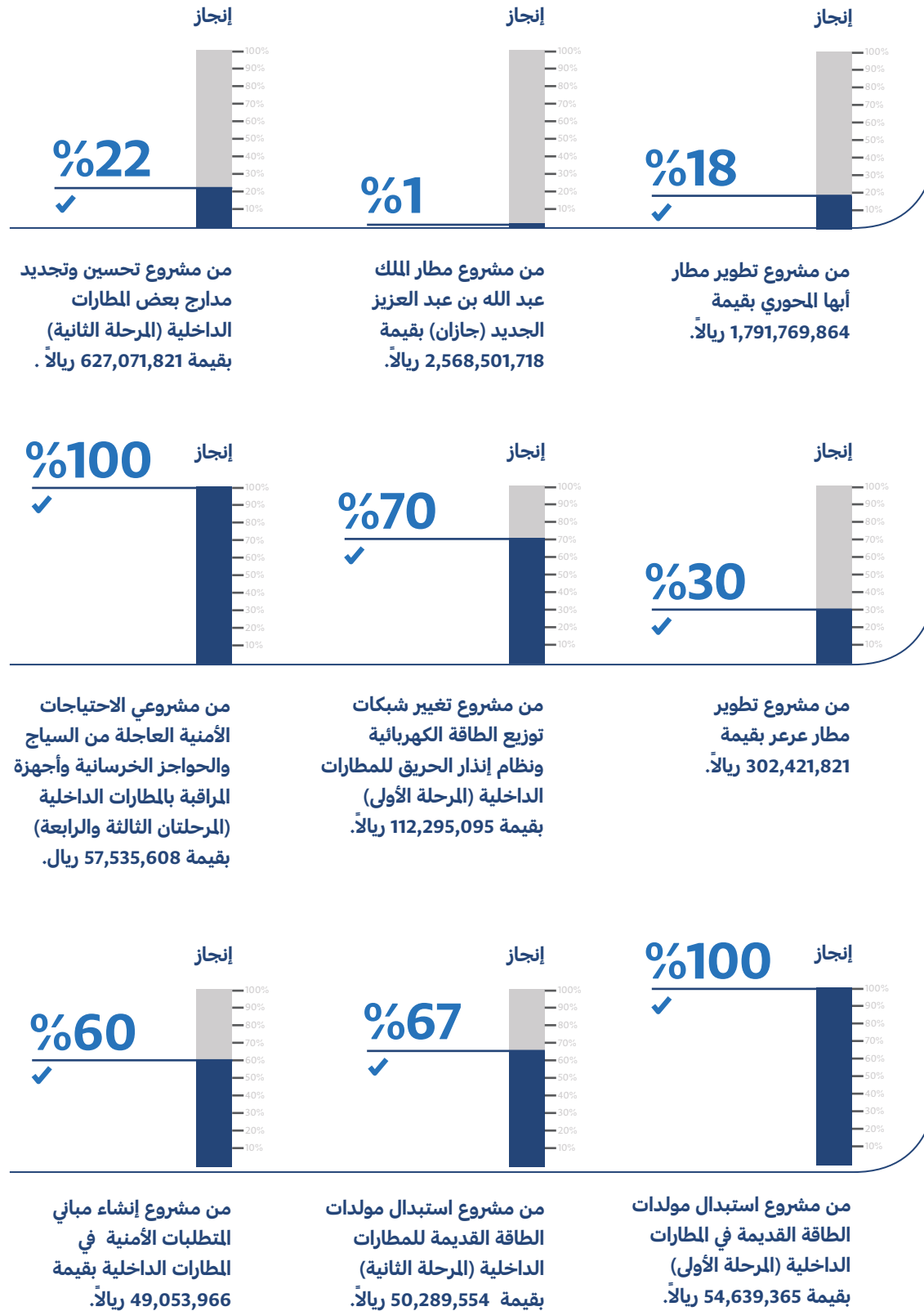


تابع: مطار الملك عبدالعزيز الدولي





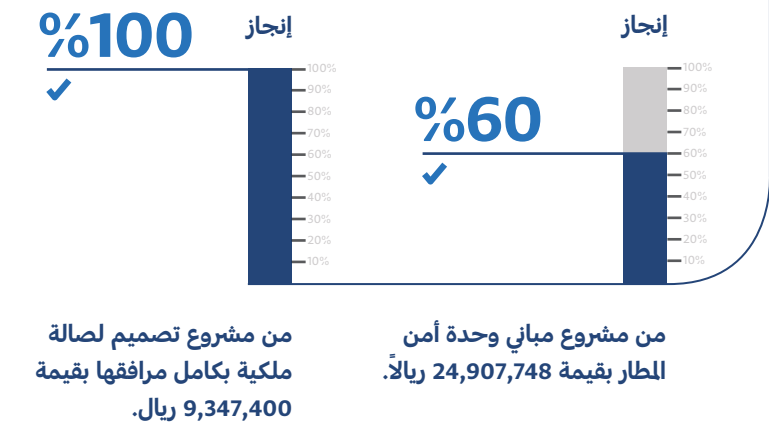
المطارات الداخلية



مطار الملك فهد الدولي

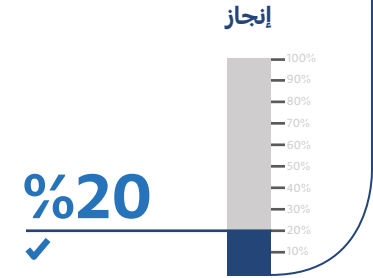


مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي



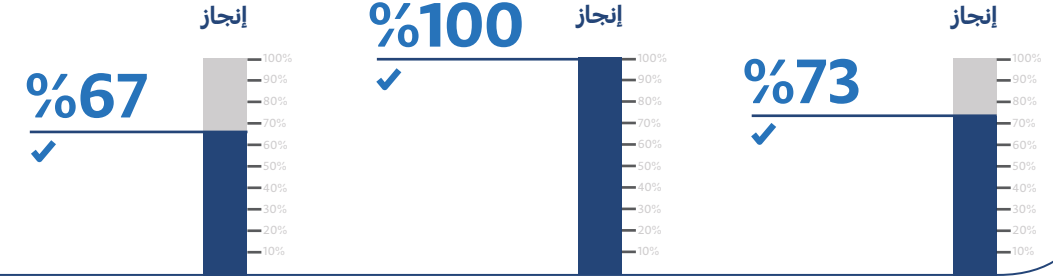


تابع: المطارات الداخلية



من مشروع تطوير وإنشاء
مباني الأرصاد بمطار أبها
بقيمة 7,175,068 ريالاً.

تابع: المطارات الداخلية

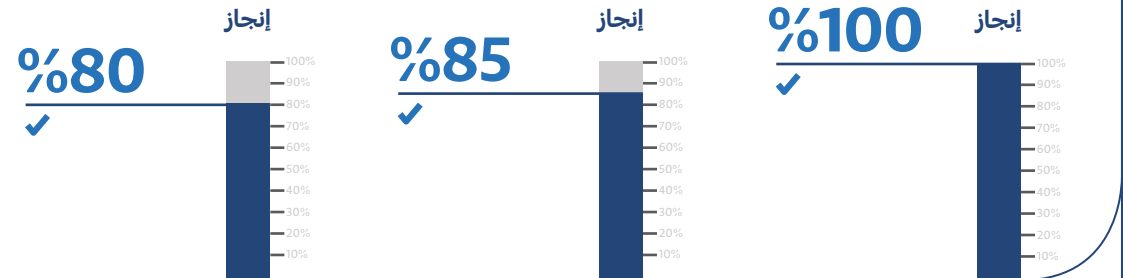


من مشروع إنشاء وتطوير وتجهيز
مباني الإطفاء والإنقاذ (المرحلة
الثالثة) بالمطارات الداخلية بقيمة
20,076,193 ريالاً.

من المرحلة الثانية من مشروع
إنشاء وتجهيز مباني الإطفاء
والإنقاذ بالمطارات الداخلية
بقيمة 36,958,749 ريالاً.

من مشروع استكمال تطوير
وتوسعة مطار الأمير سلطان
بن عبد العزيز (تبوك) بقيمة
47,593,371 ريالاً.

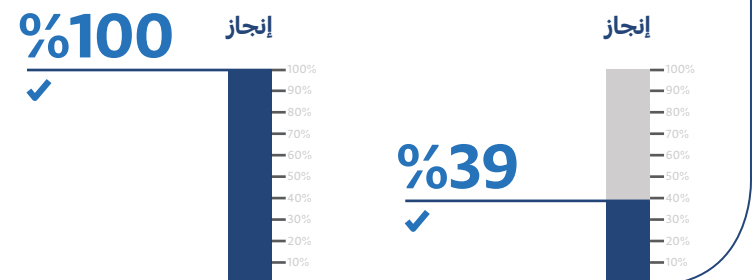
المكاتب التنفيذية



من مشروع تطوير صالة
المكتب التنفيذي في صالة (2)
بمطار الملك خالد الدولي.

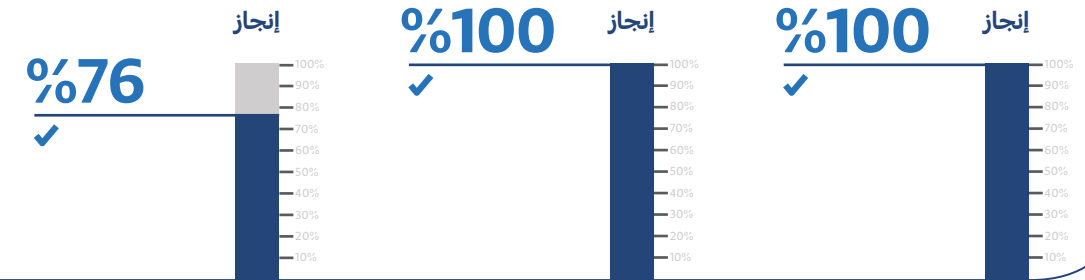
من مشروع إنشاء صالة
المكتب التنفيذي في صالة (5)
بمطار الملك خالد الدولي.

من مشروع إنشاء صالة
المكتب التنفيذي الجديدة
بمطار الملك عبدالعزيز الدولي.



من مشروع صالة المكتب
التنفيذي بمطار حائل المحوري.

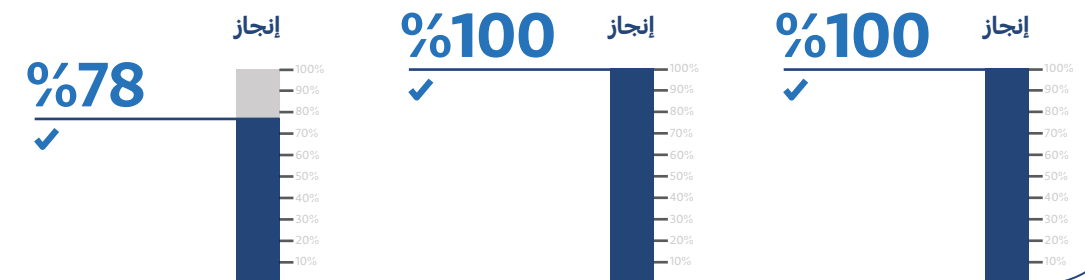
من مشروع إنشاء صالة المكتب
التنفيذي الجديدة في مطار الأمير
محمد بن عبدالعزيز الدولي
بالمدينة المنورة.



من مشروع تأمين اللوحات
الإرشادية لجانب الطيران
لبعض المطارات الداخلية
بقيمة 13,063,651 ريالاً.

من مشروع درء أخطار السيول
بالمطارات الداخلية بقيمة
20,501,076 ريالاً.

من مشروع تحديد حرم
الأراضي مع الرفع المساحي
لعدد من المطارات الداخلية
(المرحلة الأولى) بقيمة
28,688,729 ريالاً.



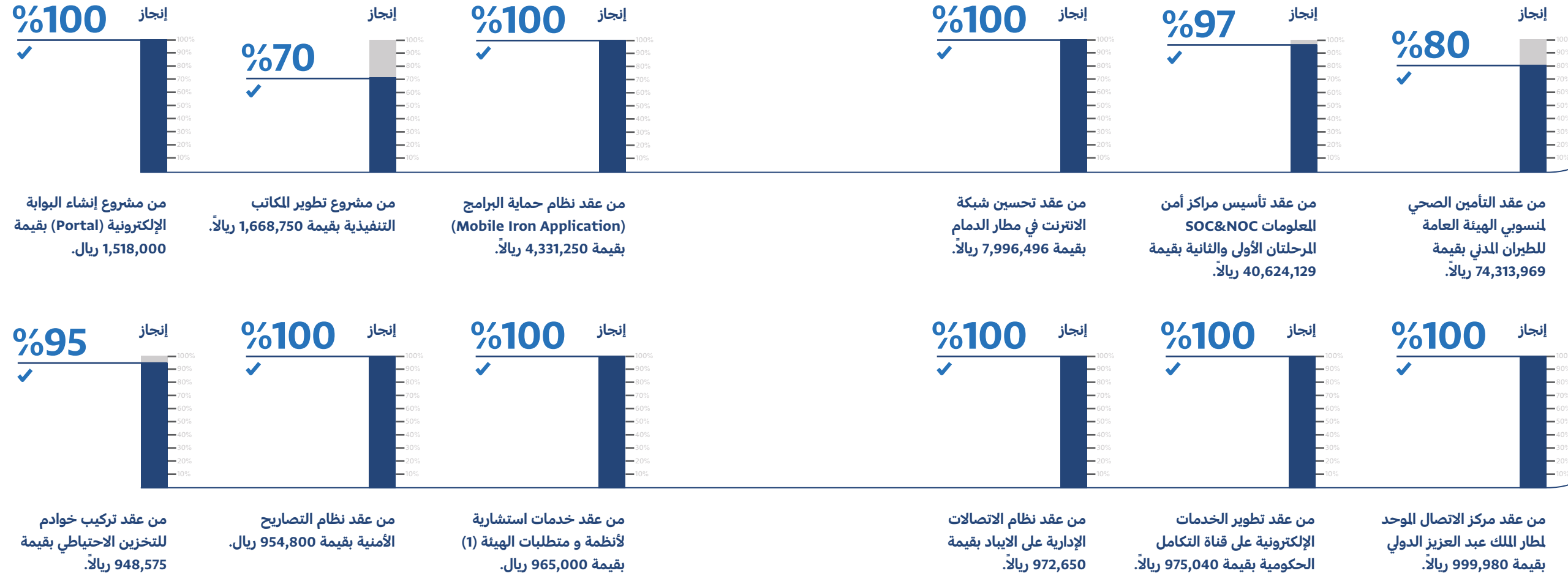
من مشروع تصميم استكمال
تطوير مطار الأمير سلطان
بن عبدالعزيز بتبوك بقيمة
10,810,332 ريالاً.

من مشروع إعداد تصاميم
لاستكمال تطوير مطار الأمير
عبد المحسن بن عبد العزيز
ببنيع بقيمة 11,300,000 ريال

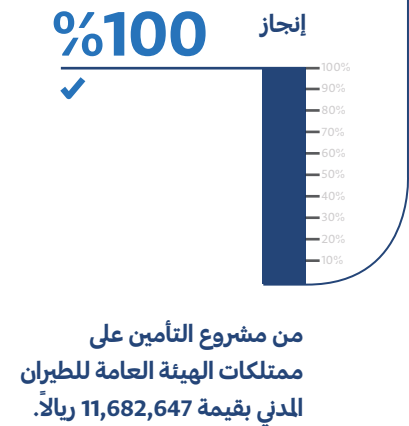
من مشروع الخدمات
الاستشارية لتطوير مطار
القريات بما في ذلك
الدراسات والتصاميم بقيمة
11,900,000 ريال



قطاع الخدمات المركزية

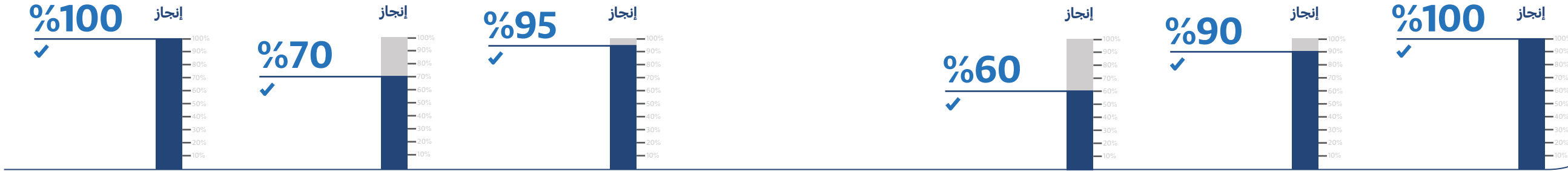


قطاع الشؤون المالية





شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية المحدودة SANS



إنجاز نظام توفير معلومات رقمية عن المطارات (D-ATIS) من خلال مشروع تحسين نظم الاتصالات (المرحلة الثانية) بقيمة 1,500,000 ريال.

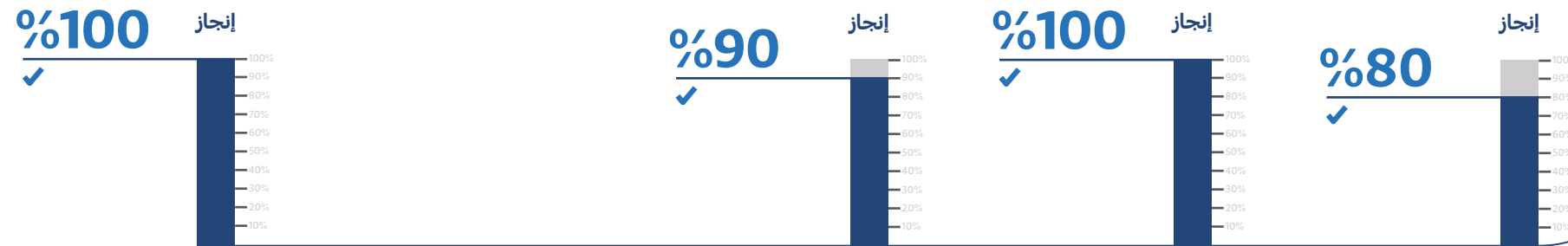
من مشروع تزويد الطيارين والمرحلين الجويين بالمعلومات الملاحية (WPBS) والذي تمت ترسيته بقيمة 2,000,000 ريال.

من مشروع تجديد أجهزة ومعدات نظام إدارة الحركة الجوية بقيمة 10,000,000 ريال.

من مشروع مركز مراقبة الاقتراب الآلي بمطار أبها والذي تمت ترسيته بقيمة 24,839,040 ريالاً.

من مشروع استبدال (14) نظامًا من أنظمة المساعدات الملاحية كأجهزة الهبوط الآلي وقياس المسافة والإرشاد الملاحي بعدد من المواقع في مطارات المملكة والذي تمت ترسيته بقيمة 42,931,297 ريالاً.

من مشروع الربط الآلي لنظم الاستطلاع المدني حول المملكة من خلال شبكة من نظم الاتصالات الرقمية لربطها بنظام إدارة الحركة الجوية الحالي بكل من مركزي المراقبة الإقليمية بالرياض وجدة والذي تمت ترسيته بقيمة 243,604,046 ريالاً.



المرحلة الأولى من مشروع إعادة هيكلة المجال الجوي لمنطقة الاقتراب والقطاعين العلويين (الشرقي والغربي) بجدة.

من مشروع تحديث نظم مركز الاقتراب الآلي بمطار الملك فهد بن عبدالعزيز الدولي والذي تمت ترسيته بقيمة 16,500,000 ريال.

من مشروع إنشاء مبني جديد للصيانة والإمدادات المتعلقة بخدمات الملاحة الجوية بمطار أبها وهو يخدم المطارات والمواقع النائية بجنوب المملكة بقيمة 22,835,000 ريال.

من مشروع تطوير أنظمة إدارة الحركة الجوية والذي تمت ترسيته بقيمة 24,560,000 ريال.



قطاع السلامة والأمن والنقل الجوي



أحسب الوقود
في حالة
الطوارئ
EMERGENCY
FUEL
SHUT OFF



نبذة عن القطاع

قطاع السلامة والأمن والنقل الجوي بالهيئة العامة للطيران المدني، هو الجهة المشرفة والمنظمة والرقابية لصناعة الطيران في المملكة العربية السعودية ويتمركز عمله في المهام التالية:

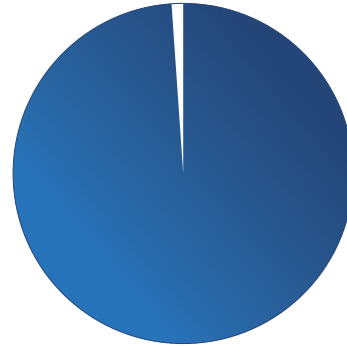
- ◀ إصدار اللوائح والأنظمة وتحديثها بما يتوافق مع المستندات الدولية.
- ◀ إصدار وتجديد التراخيص والاعتمادات والشهادات لأنشطة الطيران المدني بموجب ما نصت عليه الأنظمة واللوائح.
- ◀ تنفيذ برامج حماية البيئة.
- ◀ المشاركة في وضع استراتيجيات النقل الجوي في المملكة والعمل على تنمية الدخل القومي من خلال صناعة الطيران.
- ◀ ينظم القطاع بمشاركة الجهات الحكومية الأخرى تصاريح الرحلات الجوية للحج والعمرة.
- ◀ مراقبة الامتثال للأنظمة والإجراءات والتدقيق الدوري لضمان مستوى عالٍ من السلامة.
- ◀ تحقيق الامتثال للقواعد القياسية، وأساليب العمل الموصى بها في مجال تسهيلات النقل الجوي.

الأهداف الاستراتيجية

- متابعة وتحديث الأنظمة واللوائح بما يتوافق مع المستندات في صناعة الطيران الدولية.
- الحفاظ على أعلى مستويات السلامة بالإشراف والمتابعة والتدقيق والتأكد من الالتزام بالأنظمة واللوائح.
- الحفاظ على أجواء ومطارات المملكة العربية السعودية آمنة وبمستوى سلامة عالٍ.
- ضمان سلامة عمليات الطيران وصلاحية الطائرات للطيران.
- ضمان تحقيق أعلى معايير الجودة في تراخيص منسوبي الطيران من طيارين ومراقبين جويين ومهندسي طائرات...الخ.
- التحول إلى الإجراءات الآلية (الإلكترونية) في كافة المجالات.
- التحرير الاقتصادي للنقل الجوي.
- تحقيق المنافسة العادلة في الخدمات التي تقدمها مطارات المملكة.
- الحفاظ على بيئة نظيفة بتطبيق المعايير الدولية لحماية البيئة.
- تعزيز مكانة المملكة العربية السعودية بالمساهمة في المحافل الدولية.
- تحقيق أهداف الطيران المدني السعودي فيما يخص تسهيل حركة الطائرات وأعضاء الطاقم والركاب والشحن الجوي وفق المعايير الوطنية والدولية.

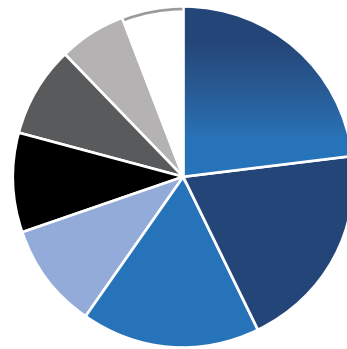
الإنجازات

حماية العملاء

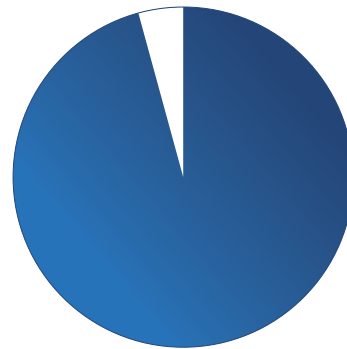
نسبة رضا المسافرين
%97.5

أسباب شكاوى المسافرين

تأخير موعد إقلاع الرحلات.	23.1%
تخفيض درجة الإركاب.	19.8%
فقدان الأمتعة.	16.87%
إلغاء الرحلات.	10.21%
إلغاء الحجز.	9.28%
استرجاع التذاكر.	8.52%
مشاكل بالتذاكر.	6.66%
تأخير الأمتعة.	5.56%

نسبة البت
في شكاوى المسافرين
%92

1198 شكاوى
1185 تم البت فيها



ويمكن إيجاز أهم إنجازات الهيئة في مجال حماية حقوق العملاء خلال عام 2016 على النحو التالي:

خلال عام 2016 تلقت الهيئة (1198) شكوى بانخفاض قدره (196) شكوى عن العام السابق 2015.

تم البت في (1185) شكوى بنسبة (92%) من إجمالي عدد الشكاوى أما النسبة المتبقية (8%) فيتم البت فيها في بداية عام 2017 نظراً لاستقبالها في نهاية عام 2016.

اختلفت أسباب الشكاوى وكانت نسبها من إجمالي الشكاوى على النحو التالي:

- 1- تأخير موعد إقلاع الرحلات (23.1%)
- 2- تخفيض درجة الإركاب (19.8%)
- 3- فقدان الأمتعة (16.87%)
- 4- إلغاء الرحلات (10.21%)
- 5- إلغاء الحجز (9.28%)
- 6- استرجاع التذاكر (8.52%)
- 7- مشاكل بالتذاكر (6.66%)
- 8- تأخير الأمتعة (5.56%)

تم إعداد استبيان وتوزيعه على شريحة من العملاء أظهرت رضا العملاء بنسبة (97.5%).

كما تقوم الهيئة بمتابعة أسعار تذاكر النقل الداخلي بشكل دوري للتأكد من مدى التزام الناقلات الوطنية وعدم مخالفتها لأحكام الدليل الاسترشادي لأسعار تذاكر النقل الجوي الداخلي.

يمثل الراكب (المسافر) محور الارتكاز في الهيئة العامة للطيران المدني، إذ تحرص على أن يُقدم له أفضل الخدمات في إطار منظومة تحافظ على حقوقه، ولتحقيق ذلك أنشأت إدارة معنية بهذا الأمر "إدارة حماية العملاء" تمسباً مع توجهات منظمة الطيران المدني الدولي (إيكاو)، التي وضعت مجموعة من المبادئ من شأنها رعاية المسافرين حال تأخر أو إلغاء رحلاتهم، أو فقدان أمتعتهم، علاوة على الاهتمام بذوي الاحتياجات الخاصة أثناء سفرهم.

وكانت المملكة العربية السعودية من أوائل الدول العربية التي قامت بإصدار لائحة تنفيذية لحماية حقوق العملاء (المستهلك)، لتحقيق التوازن بين حقوق المسافرين من جهة وحقوق الناقل الجوي من جهة أخرى، وتعتبر إدارة حماية العملاء التي تتلقى الشكاوى عبر مختلف الوسائل، صاحبة الاختصاص في تطبيق وتفسير أحكام هذه اللائحة ووضعها موضع التنفيذ والإشراف على تنفيذها، وتنطبق أحكام هذه اللائحة على النقل الجوي الداخلي والدولي للأشخاص أو الأمتعة أو البضائع في الرحلات القادمة إلى المملكة العربية السعودية أو المغادرة منها، فيما لا يتعارض مع أحكام المعاهدات الدولية.

تجدر الإشارة إلى أن الهيئة قدمت هذه اللائحة للهيئة العربية للطيران المدني كنموذج استرشادي يمكن للدول العربية الاستعانة به في وضع أنظمتها الخاصة بحقوق المسافرين علماً بأن هذه اللائحة مدرجة في موقع الهيئة على شبكة الإنترنت.



الأنظمة والتشريعات

أمن الطيران

GACARS

إطلاق اللوائح التنفيذية الجديدة لسلامة الطيران الخاصة بالملكة العربية السعودية (GACARS)

اعتماد دليل السلامة للدولة
State Safety Program

اعتماد بيان سياسة السلامة
Safety Policy Statement

اعتماد بيان سياسة تطبيق أنظمة السلامة
Enforcement Policy Statement



المسح والتفتيش الأمني

ل (26) مطاراً في المملكة



طوارئ 4 تنفيذ 4 خطط طوارئ

تفتيش 5 مطارات للتأكد من جاهزيتها لمكافحة الحرائق

مراجعة واعتماد (64) برنامجاً أمنياً مقدمة من شركات الطيران العاملة بالملكة بموجب متطلبات البرنامج الوطني لأمن الطيران المدني.

مراجعة وتحديث البرنامج الوطني لتدريب أمن الطيران.

إعداد خطة عمل لتحديث البرنامج الوطني لأمن الطيران المدني بنسخته الرابعة.

إنجاز مراجعة المتطلبات اللازمة لترخيص الأكاديمية السعودية للطيران المدني.

تحديث الدليل الاسترشادي للبرنامج الأمني للمطارات.

إقامة (12) ورشة عمل ودورة تدريبية متخصصة في مجال أمن الطيران.

تأهيل (10) مدققين وطنيين بالتنسيق مع منظمة الطيران المدني الدولي (الإيكاو).

إصدار (996) بطاقة أمنية / تصاريح وفق الشروط الأمنية المتبعة.

الإطفاء والإنقاذ

تنفيذ (4) خطط طوارئ في عدد من المطارات.

تفتيش (5) مطارات للتأكد من الجاهزية اللازمة لمواجهة ومكافحة أي حريق.

إقامة ورشة عمل تعريفية تتعلق بإعداد أدلة الطوارئ.

إنجاز مشروع تأمين أجهزة أمنية لجميع نقاط تفتيش المسافرين في مطارات المملكة (27 مطاراً) بقيمة (99,712,000) ريال بنسبة إنجاز بلغت 100%.

تأمين (4) أجهزة تفتيش أمني لفحص الأمتعة الموزونة في الصالة (5) بمطار الملك خالد الدولي وقد بلغت تكاليفه (2,700,000) ريال.

المسح والتفتيش الأمني ل (26) مطاراً في المملكة.

المسح والتفتيش الأمني على جميع وكالات الشحن المعتمد بنسبة تزيد عن 100%.

اعتماد برنامج للتفتيش الأمني على شركات الطيران الناقلة، للتأكد من تطبيقها للمسؤوليات الأمنية المحددة، والوارد تفصيلها في البرنامج الوطني لأمن الطيران المدني، وكذلك الشروط المدرجة في دليل أمن المطار.

إصدار (252) قراراً من لجنة النظر في مخالفات أحكام نظام الطيران المدني.

إعداد واعتماد دراسة لتنظيم سوق الطيران الخاص.

تحديث الإصدار المتعلق بتعليمات الحج والعمرة.

تحديث دليل نظام الجودة للمهام المتعلقة بالسلامة والأمن والنقل الجوي.

إقامة ورش عمل لنشر ثقافة الجودة في مجال السلامة والأمن والنقل الجوي.

إطلاق اللوائح التنفيذية الجديدة لسلامة الطيران الخاصة بالملكة العربية السعودية (GACARS) ابتداء من أول مارس 2016 وهي تتطابق مع معايير وتوصيات ملاحق الإيكاو (ICAO Annexes)، علماً بأن هذه اللوائح الجديدة يتم تحديثها أولاً بأول لمواكبة المتطلبات الدولية، وقد حلت محل قوانين إدارة الطيران الفيدرالي الأمريكي (FARS) التي تبنتها المملكة خلال العقود الماضية، ويمثل ذلك إنجازاً تاريخياً، كما تم اعتماد دليل الإجراءات الخاصة بتطبيق هذه اللوائح الجديدة (e-book).

إنجاز مشروع تطوير الأنظمة الاقتصادية بنسبة (85%).

إنجاز ورش عمل للتعريف باللوائح التنفيذية الجديدة لسلامة الطيران قبل إطلاقها في الأول من مارس 2016 في مدينتي الرياض وجدة وللوجهة للعاملين في مجال الطيران المدني في المملكة العربية السعودية ولوظفي الهيئة العامة للطيران المدني المتخصصين.

عقد ورشة عمل للتعريف بالقوانين الخاصة باختبارات مستوى اللغة الإنجليزية.

تحديث الخدمات الإلكترونية على بوابة الهيئة لجميع الخدمات المتعلقة بالسلامة والأمن والنقل الجوي.

الانضمام لواقع التعاملات الحكومية (يسر) بعد أن تم إنجاز الخطوات اللازمة لذلك.

استحداث اللائحة التنظيمية لعمل لجنة النظر في مخالفات أحكام نظام الطيران المدني.

استحداث واعتماد آلية الضبط القضائي الواردة في نظام الطيران المدني.

السلامة

إعداد واعتماد دليل برنامج السلامة للدولة المطلوب دولياً. (State Safety Program)

إعداد واعتماد بيان سياسة السلامة في الهيئة العامة للطيران المدني. (Safety Policy Statement)

قبول أنظمة السلامة لكل من مطارات (حائل المحوري، الطائف الدولي، مطار الملك فهد الدولي)، بالإضافة إلى (شركة طيران الخليج، شركة نسما للطيران، شركة سكاى برايم، شركة سويس بورت بفروعها الثلاثة في كل من جدة، الرياض، الدمام، شركة عرباسكو).

إعداد واعتماد بيان سياسة تطبيق أنظمة السلامة (Enforcement Policy Statement) بالهيئة العامة للطيران المدني.



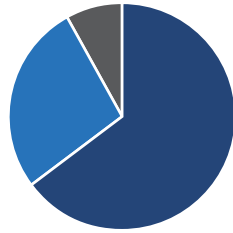


إصدار تراخيص الناقلات لموسم الحج



ناقلة
أجنبية | 58

أعداد المسافرين من الحجاج المنقولين جواً في موسم حج 1437هـ



حاجاً 1,245,746

الناقلات الأجنبية 807,746 حاجاً
الخطوط السعودية 338,000 حاج
طيران ناس 100,000 حاج



إصدار تراخيص لناقلات جديدة

4 ناقلات

إصدار تراخيص تسيير رحلات دولية لمطارات داخلية



إصدار وتجديد تراخيص أمنية لوكالات الشحن الجوي

324 ترخيصاً

إصدار شهادات ورخص

5961 شهادة / رخصة | زيادة 8% عن عام 2015

4729 شهادة | شهادة لياقة طبية



التراخيص والشهادات

أ - التراخيص

- ▶ ترخيص مطار الطائف الإقليمي بنسبة 100% بموجب الجزء رقم (GACARS-) من اللوائح التنفيذية، ومن ثم أصبح مرخصاً للعمل كمطار دولي.
- ▶ إعادة ترخيص مطار الملك خالد الدولي بنسبة 80%.
- ▶ ترخيص مشروع ساحة مواقف الطائرات (apron 6) التي تقع أمام الصالة (5) بمطار الملك خالد الدولي بنسبة 100%.
- ▶ إعادة ترخيص مطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة بنسبة 85%.
- ▶ ترخيص مطار حائل المحوري بنسبة 85%.
- ▶ ترخيص مطار الأمير عبدالحسن بن عبدالعزيز ببنع بنسبة 60%.
- ▶ البدء في ترخيص شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية (SANS).
- ▶ الترخيص لكل من شركة (نسما للطيران)، وشركة (السعودية الخليجية للطيران)، وشركة (سكاي برايم للطيران)، وخدمة (البيرق) التابعة للخطوط السعودية.
- ▶ إصدار وتجديد (324) ترخيصاً أمنياً لوكالات الشحن الجوي.
- ▶ الترخيص لشركة (سويس بورت) السعودية لمزاولة نشاط خدمات المناولة الأرضية في المطارات الدولية.
- ▶ ترخيص لعدد من الناقلات الأجنبية لتشغيل رحلات دولية إلى عدد من المطارات الداخلية.
- ▶ الترخيص لعدد (58) شركة طيران أجنبية لنقل الحجاج خلال موسم حج عام 1437هـ، وقد نقلت تلك الشركات (807,746) حاجاً، فيما نقلت الخطوط السعودية وشركة ناس (438,000) حاج، بواقع (338,000) حاج تم نقلهم من قبل الخطوط السعودية، و(100,000) حاج تم نقلهم من قبل شركة ناس، وبذلك يصبح المجموع الكلي للحجاج المنقولين بواسطة جميع الشركات السعودية والأجنبية (1,245,746) حاجاً.
- ▶ استقطاب شركة متخصصة لتنسيق الخانات الزمنية في المطارات الدولية بالملكة.
- ▶ الترخيص لإحدى كليات التميز التابعة للمؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني، للتدريب على صيانة الطائرات والحصول على رخصة في/ميكانيكي طائرات.
- ▶ الترخيص لخمسة مصممي "إجراءات الطيران" في شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية لتصميم إجراءات الطيران باستخدام الأجهزة للملاحة.

ب - الشهادات

- ▶ إصدار (5961) شهادة/رخصة (شهادات) للطيارين، شهادات للمراقبين الجويين، شهادات للمهندسين الجويين، شهادات لأعضاء أطقم الطائرات.. الخ) بزيادة قدرها 8% عن عام 2015.
- ▶ إصدار (4729) شهادة لياقة طبية للمتقدمين للحصول عليها مثل (الطيارين، المراقبين الجويين طلبية المراقبة الجوية، طلبية الطيران... الخ) في حين بلغ العدد في عام 2015 (4218) شهادة.



تفاصيل أعداد الحجاج المنقولين بواسطة الناقلات الجوية المرخص لها بالإضافة إلى الناقلات الوطنية (موسم حج 1437هـ)

flynas
طيران ناس

طيران ناس | ✈️
100,000 | 🧑



الخطوط السعودية | ✈️
338,000 | 🧑

إجمالي أعداد المسافرين
في موسم الحج 1437هـ

حاجاً 🧑 1,245,746

<p> توجو</p> <p>طيران أسكاي / الإثيوبية 2000 🧑</p>	<p> قطر</p> <p>الخطوط القطرية 3400 🧑</p>	<p> الفلبين</p> <p>الخطوط الفلبينية 7672 🧑</p>	<p> أثيوبيا</p> <p>الخطوط الإثيوبية 12640 🧑</p>	<p> لبنان</p> <p>الخطوط الجوية اللبنانية 15000 🧑</p>	<p> الإمارات</p> <p>الخطوط الإماراتية 19700 🧑</p> <p>فلاي دبي 2780 🧑</p> <p>لعربية للطيران الشارقة 5568 🧑</p>	<p> مصر</p> <p>مصر للطيران 63980 🧑</p> <p>إير كايرو 3000 🧑</p> <p>العربية للطيران (اسكندرية) 1500 🧑</p> <p>النيل للطيران 1305 🧑</p>	<p> باكستان</p> <p>الخطوط الباكستانية 65500 🧑</p> <p>طيران شاهين إير 34612 🧑</p> <p>خطوط إيربلو 29100 🧑</p>
<p> أذربيجان</p> <p>خطوط أذربيجان 1260 🧑</p>	<p> أوزباكستان</p> <p>خطوط أوزباكستان 2605 🧑</p>	<p> تونس</p> <p>الخطوط التونسية 6750 🧑</p>	<p> ماليزيا</p> <p>الخطوط الماليزية 11245 🧑</p>	<p> الصين</p> <p>الخطوط الصينية 7425 🧑</p> <p>الصين الجنوبية 3850 🧑</p> <p>الصين الشرقية 3636 🧑</p>	<p> أفغانستان</p> <p>خطوط إريانا أفغان 24520 🧑</p>	<p> الهند</p> <p>الخطوط الجوية الهندية 54648 🧑</p> <p>اسبايس جيت 8600 🧑</p> <p>جت إيرويرز 3780 🧑</p>	<p> إندونيسيا</p> <p>خطوط جارودا الإندونيسية 88271 🧑</p>
<p> مالديف</p> <p>ميغا قلوبل إير سيرفيس 1200 🧑</p>	<p> سريلانكا</p> <p>خطوط سيرلانكا 2555 🧑</p>	<p> ليبيا</p> <p>الخطوط الجوية الليبية 6187 🧑</p>	<p> البحرين</p> <p>طيران الخليج 9065 🧑</p>	<p> السودان</p> <p>الخطوط السودانية 12365 🧑</p> <p>بدر للطيران 1000 🧑</p>	<p> العراق</p> <p>الخطوط العراقية 20171 🧑</p>	<p> تركيا</p> <p>الخطوط التركية 62717 🧑</p> <p>أطلس جيت 16040 🧑</p> <p>فري بيرد الجوية 6208 🧑</p> <p>خطوط كورندون 2655 🧑</p>	<p> عمان</p> <p>الطيران العُماني 8800 🧑</p>
<p> بروناي</p> <p>الخطوط الجوية الملكية بروناي 1016 🧑</p>	<p> طاجكستان</p> <p>سومون إير 1665 🧑</p> <p>طاجيك للطيران 808 🧑</p>	<p> الكويت</p> <p>الخطوط الكويتية 3800 🧑</p> <p>طيران الجزيرة 1600 🧑</p>	<p> تركمنستان</p> <p>خطوط تركمنستان 8600 🧑</p>	<p> الأردن</p> <p>الملكية الأردنية 12956 🧑</p> <p>العربية للطيران (الأردن) 336 🧑</p>	<p> الجزائر</p> <p>الخطوط الجزائرية 17950 🧑</p>	<p> بنجلادش</p> <p>خطوط بيمان البنغلاديشية 52086 🧑</p>	<p> روسيا</p> <p>طيران فيم إير 439 🧑</p>
<p> جيبوتي</p> <p>خطوط في في بي 220 🧑</p> <p>خطوط كام إير الكاميرونية 2000 🧑</p>	<p> تايلاند</p> <p>الخطوط الجوية التايلندية 3757 🧑</p>	<p> الصومال</p> <p>جوبا إير 3772 🧑</p> <p>خطوط دالو 3780 🧑</p>	<p> نيجيريا</p> <p>ماكس إير 30676 🧑</p> <p>خطوط ميدفيو 12600 🧑</p>				



نظام " عبور " لتصاريح الطيران

تصريح عبور متنوع | 43160

أجور التصاريح السنوية للطائرات الخاصة في عامي (2015 - 2016)

7,000,000 ريال

تسجيل طائرات

زيادة عن عام 2015
64 طائرة في 2016
%65

تخفيض أجور تسجيل الطائرات الحفيفة

من 10,000 ريال إلى 500 ريال سنوياً

تطبيق نظامي معلومات المسافرين

بلغت نسبة الإلتزام بالتطبيق %95
APP/PNR

دراسة وتقييم

عائق من العوائق الصناعية خارج وداخل مطارات المملكة
600



إجراءات وعوائق الطيران وحماية البيئة

دراسة وضع أكثر من (600) عائق من العوائق الصناعية خارج وداخل مطارات المملكة (مباني، أعمدة إنارة أبراج اتصال.. الخ) من أجل المحافظة على سلامة الحركة الجوية، وقد تم إصدار نتائج تلك الدراسات، وإرسالها للجهات ذات العلاقة.

إنجاز الدراسات المتعلقة بالتصريح لبرج المملكة بجده بالمشاركة مع الجهات الأخرى ذات العلاقة.

مراجعة الإجراءات المتعلقة بالإقلاع والهبوط في كل من مطار الملك عبدالعزيز الدولي بجدة ومطار حائل المحوري.

تحديث آلية لحماية المجال الجوي في مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي بالمدينة المنورة بالتنسيق مع أمانة منطقة المدينة المنورة وتوفير خارطة للارتفاعات حول المطار.

إعداد الإجراءات اللازمة لحصول شركات الشحن الجوي على رخصة مناولة للمواد الخطرة.

إعداد الإجراءات اللازمة لاعتماد مناهج التدريب الخاصة بالتعامل مع المواد الخطرة.

إعداد الإجراءات اللازمة للتفتيش في المطارات فيما يتعلق ببيئة المطارات والحياة البرية.

إعداد الإجراءات المتعلقة بتفادي اصطدام الطائرات بالطيور.

تسجيل الطائرات

تخفيض أجور تسجيل الطائرات الرياضية الخفيفة من 10,000 ريال إلى 500 ريال سنوياً.

إصدار أول شهادة تسجيل "طائرة دون طيار" بالمملكة.

بلغ عدد الطائرات التي تم تسجيلها خلال عام 2016 (64) طائرة بزيادة قدرها 65% عن عام 2015، ومن ثم يصبح العدد الإجمالي للطائرات المسجلة في سجل الطيران السعودي (436) طائرة.

التسهيلات

إنجاز مشروع تطبيق نظامي معلومات المسافرين (APP/PNR) بالتعاون مع مركز المعلومات الوطني بوزارة الداخلية، وقد بلغت نسبة الإلتزام بتطبيق النظامين 95%.

إنجاز النسخة الأولية من البرنامج الوطني للتسهيلات.

التصاريح

إنشاء نظام آلي لتصاريح الطيران باسم "عبور" وربطه إلكترونياً مع الجهات الحكومية ذات الصلة (5 جهات) ومن ثم البدء في تحصيل الأجر الإلكتروني، وقد بلغ عدد التصاريح التي صدرت خلال عام 2016 (43160) تصريحاً بأنماط متعددة وهي على النحو التالي:

- تصاريح للرحلات التجارية.
- تصاريح لرحلات الحج والعمرة.
- تصاريح للرحلات الخاصة (يومية).
- تصاريح للرحلات الخاصة (سنوية).
- تصاريح للرحلات العسكرية.
- تصاريح للرحلات الدبلوماسية.

تحصيل أكثر من 7,000,000 ريال خلال عامي 2015 و2016م، تمثل أجور التصاريح السنوية المتعلقة بالطائرات الخاصة.

التصريح للشركة السعودية السويسرية للعمل في مطاري الملك خالد والملك فهد الدوليين.

استحداث الإجراءات اللازمة لإصدار تصاريح عمل لجميع العاملين في مجال الخدمات الأرضية بمطارات المملكة، مما يؤمن بيئة عمل آمنة، بحيث يتم البدء في إصدارها اعتباراً من بداية عام 2017.

مجمع صالات الحج بمطار الملك عبدالعزيز الدولي





معالي وزير النقل ومساعد رئيس الهيئة للسلامة والأمن والنقل الجوي في إحدى جلسات الجمعية العمومية للإيكاو



المملكة تستضيف المؤتمر الوزاري العالمي للطيران المدني (الرياض - أغسطس 2016)

التعاون الإقليمي والدولي

◀ فوز المملكة بمقعد من الفئة الثانية في مجلس الإيكاو للمرة العاشرة على التوالي منذ عام 1986.

◀ فوز المملكة بكامل الأصوات في انتخابات العضوية للمجلس التنفيذي للهيئة العربية للطيران المدني.

◀ فوز المملكة بعضوية جميع اللجان الفنية التابعة للهيئة العربية للطيران المدني.

◀ استضافة المملكة ممثلة في الهيئة العامة للطيران المدني، لاجتماعات الجمعية العامة للهيئة العربية للطيران المدني رقم (23) ومجلسها التنفيذي رقم (55) بمدينة جدة.

◀ استضافة المملكة ممثلة في الهيئة العامة للطيران المدني، للمؤتمر الوزاري العالمي للطيران المدني بمدينة الرياض في شهر أغسطس 2016م، والتوقيع على إعلان الرياض المتعلق بأمن الطيران والتسهيلات، والذي تم توقيعه أيضاً من قبل الوزراء ووفود الدول المشاركة.

◀ الموافقة على (7) مبادرات إقليمية خاصة بالسلامة وخدمات الملاحة الجوية التي عرضت على المؤتمر الوزاري العالمي للطيران بالرياض.

◀ إعداد وطرح مبادرة باسم المملكة في منظمة الطيران المدني الدولي (إيكاو) كنموذج لدليل إدارة نظام السلامة للمطارات.

◀ رفع مخرجات المؤتمر الوزاري العالمي إلى الجمعية العمومية للإيكاو، التي قامت من جهتها باعتمادها لإخراجها في خطة إقليمية تمهيداً لتطبيقها في إقليم الشرق الأوسط.

الاتفاقيات والمعاهدات الدولية

◀ التوقيع النهائي على اتفاقيتين للنقل الجوي مع (دولة موريشيوس ودولة التشيك).

◀ إعداد مسودات الاتفاقيات التي صدر بشأنها قرارات مجلس الوزراء لتفويض بالتوقيع عليها في المؤتمر الدولي للمفاوضات الجوية (ICAN2016).

◀ إنشاء أرشيف إلكتروني لتوثيق (105) اتفاقية ومذكرة تفاهم.

◀ إعداد ملخصات تنفيذية عن وضع اتفاقيات ومذكرات التفاهم المبرمة والموقعة مع دول أخرى.

◀ استكمال الإجراءات اللازمة لإحلال مشاريع الاتفاقيات مع كل من (أسبانيا، تشاد، قطر، مملكة البحرين وتركيا).

◀ تحديث (9) مذكرات تفاهم قائمة مع الدول التي ترتبط مع المملكة باتفاقيات ثنائية لتحديث الإطار التشغيلي.

◀ تفعيل التوصيات المنبثقة عن فعاليات اللجان الفنية للنقل الجوي التابعة لمجلس التعاون لدول الخليج العربية والهيئة العربية للطيران المدني ومنظمة الطيران المدني الدولي.



← مجمع صالات مطار الملك عبد العزيز الدولي الجديد

قطاع المطارات





← مسجد مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز ويظهر من خلفه مجمع الصالات

المسؤوليات والمهام

بضطلع "قطاع المطارات" بالإشراف على جميع مرافق وخدمات مطارات المملكة البالغ عددها (27) منها (5) مطارات دولية، و(22) مطاراً داخلياً، من خلال المتابعة الدقيقة لمستوى أدائها والخدمات التي تقدمها وتوفيرها للمسافرين وشركات الطيران، كما يقوم القطاع بتقديم الدعم المطلوب اللازم لها بغية تمكّنها من القيام بدورها على النحو المنشود، إضافة إلى العمل الدؤوب على استقطاب أكبر عدد ممكن من الناقلات الجوية لتلك المطارات لتوفير المزيد من خيارات السفر للمواطنين والمقيمين والزائرين.

كما يُعنى القطاع بالإشراف على المقاولين والمستثمرين ومقدمي الخدمات في مطارات المملكة، ومتابعتهم بشكل متواصل، للتأكد من تنفيذهم لجميع التزاماتهم التعاقدية، في سبيل رفع مستوى الخدمات وفق المعايير الدولية التي تلتزم بها الهيئة، ومن مسؤوليات القطاع العمل على تعديل المرافق والأنظمة المتوفرة في تلك المطارات كلما دعت الحاجة.

من جهةٍ أخرى يتم تطبيق أعلى المعايير الأمنية بما في ذلك الدولية منها، في كافة مساحات وأقسام مطارات المملكة لسد أي ثغرات أمنية، وذلك بالمتابعة والتنسيق مع الجهات الأمنية ذات العلاقة، كما يحرص القطاع على توظيف كافة إمكانيات إدارات المطارات وما يتوفر من أجهزة وأنظمة لضمان تقديم أفضل خدمات التشغيل والصيانة والنظافة، وتحقيق الاستثمار التجاري الأمثل لمرافق تلك المطارات وذلك بتوفير المزايا التي من شأنها استقطاب أكبر عدد ممكن من شركات ومؤسسات القطاع الخاص للاستثمار في العديد من الخدمات المساندة لنشاط الطيران المدني.

إن زيادة عوائد المطارات من خلال أنشطتها التجارية والاستثمارية والتنمية العقارية هدفٌ أساسي من أهداف هذا القطاع، وما التوجه نحو خصخصة العديد من المطارات، والكثير من الخدمات والمرافق إلا ترجمة لهذا التوجه الذي يستهدف في النهاية تحقيق التمويل الذاتي وتغطية المصاريف التشغيلية والرأسمالية، دون تحميل الدولة هذا العبء.

أهم الأهداف الاستراتيجية

- تنمية الإيرادات وتخفيض التكاليف التشغيلية والاستثمارية.
- رفع مستوى الشراكة الاستراتيجية مع القطاع الخاص.
- رفع مستوى الخدمات والأنشطة التجارية.
- تطبيق معايير الجودة العالية.
- رفع مستوى الخدمات التشغيلية والمرافق.
- تطوير البنية التحتية والمرافق والتجهيزات.
- رفع مستوى سلامة بيئة العمل.
- تحقيق أقصى درجات أمن الطيران.
- الاستثمار الأمثل للموارد البشرية.
- التحول إلى كيان تنظيمي مستقل قادر على تعظيم إيراداته وتخفيض تكاليفه الاستثمارية والتشغيلية.

المطارات الدولية

JED	مطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة	(1)
RUH	مطار الملك خالد الدولي بالرياض	(2)
DMM	مطار الملك فهد الدولي بالدمام	(3)
MED	مطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي بالمدينة المنورة	(4)
TIF	مطار الطائف الدولي	(5)

المطارات الداخلية

في إطار جهود الهيئة التي ترمي إلى تطوير قطاع الطيران المدني في المملكة، وكخطوة تمهيدية لتنفيذ المشروع الوطني للمطارات المحورية) الذي يستهدف ربط أنحاء المملكة جواً واثاحة المزيد من خيارات السفر للمواطنين وربط مناطق المملكة بعضها البعض وتسهيل السفر بين المدن السعودية ومن ثم بالدول الأخرى، فقد قامت الهيئة بتقسيم المطارات الداخلية لأربع مجموعات وذلك على النحو التالي:

المطارات الوسطى	المطارات الغربية	المطارات الشمالية	المطارات الجنوبية
ELQ (يعمل بوجهات دولية)	مطار الأمير نايف بن عبدالعزيز (القصيم)	مطار الأمير عبدالمحسن بن عبدالعزيز (ينبع)	مطار أبها المحوري (يعمل بوجهات دولية)
HOF (يعمل بوجهات دولية)	مطار الأحساء	مطار الملك سعود بن عبدالعزيز (الباحة)	GIZ (يعمل بوجهات دولية)
AQI	مطار حفر الباطن بالقيصومة	مطار الوجه	EAM
WAE	مطار وادي الدواسر	مطار الأمير عبدالمجيد بن عبدالعزيز (العلا)	BHH
DWD	مطار الدوادمي	مطار رابغ	SHW
YNB (يعمل بوجهات دولية)	مطار الأمير عبدالمحسن بن عبدالعزيز (ينبع)	مطار حائل المحوري	
ABT	مطار الملك سعود بن عبدالعزيز (الباحة)	مطار الأمير سلطان بن عبدالعزيز (تبوك)	
EJH	مطار الوجه	مطار الجوف	
ULH	مطار الأمير عبدالمجيد بن عبدالعزيز (العلا)	مطار القريات	
RGB	مطار رابغ	مطار عرعر	
HAS (يعمل بوجهات دولية)	مطار حائل المحوري	مطار رفحاء	
TUU (يعمل بوجهات دولية)	مطار الأمير سلطان بن عبدالعزيز (تبوك)	مطار طريف	
AJF (يعمل بوجهات دولية)	مطار الجوف		
URY	مطار القريات		
RAE	مطار عرعر		
RAH	مطار رفحاء		
TUI	مطار طريف		
AHB (يعمل بوجهات دولية)	مطار أبها المحوري		
GIZ (يعمل بوجهات دولية)	مطار الملك عبدالله بن عبدالعزيز (جازان)		
EAM	مطار نجران		
BHH	مطار بيشة		
SHW	مطار شرورة		





مطار الملك عبد العزيز الدولي

أولاً: أهم الإنجازات

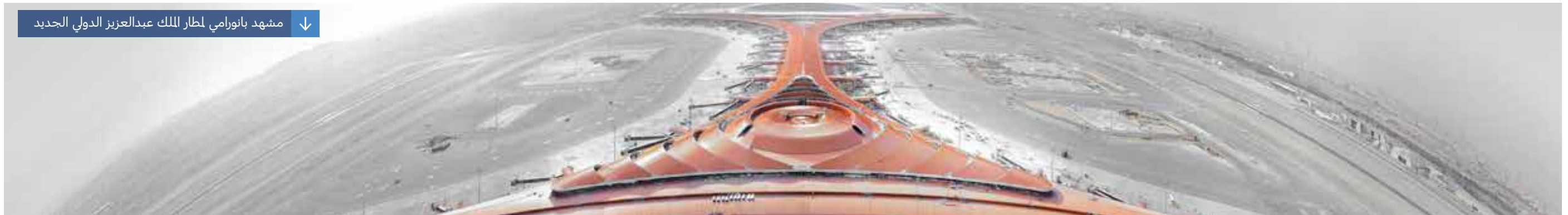
إنجاز مشروع مطار الملك عبد العزيز الدولي الجديد والذي تبلغ تكاليفه 29,666,943,095 ريالاً.	%77.23
إنجاز مشروع توسعة الساحة (6) والمرافق التابعة لها في مطار الملك عبد العزيز الدولي والذي تبلغ تكاليفه 315,000,000 ريالاً.	%57
إنجاز مشروع إنشاء سور خرساني أمني بامتداد حدود المطار مع البوابات بقيمة 126,000,000 ريالاً.	%12
إنجاز مشروع تصميم وتنفيذ وتطوير مدخل البوابة الشمالية وبوابة (17) بقيمة 122,375,917 ريالاً.	%35
إنجاز مشروع تطوير السياج الأمني المحيط بساحة مطار الملك عبد العزيز الدولي بقيمة 47,920,676 ريالاً.	%4
إنجاز مشروع تطوير واستبدال أنظمة القواطع الكهربائية الآلية للضغط بالمرافق (LC3) بقيمة 46,920,334 ريالاً.	%37
إنجاز مشروع إعادة تأهيل واستبدال شبكة كابلات وأنظمة توزيع الطاقة الكهربائية (المرحلة الثالثة) بقيمة 37,427,810 ريالاً.	%52
إنجاز مشروع استبدال إضاءة ساحة وقوف الطائرات رقم (1.2.3.4.5.11) بقيمة 26,629,491 ريالاً.	%100
إنجاز مشروع تحديث نظام شبكة دوائر المراقبة الأمنية بقيمة 14,381,301 ريالاً.	%78
إنجاز مشروع استبدال أنظمة الإنذار بالحريق والمراقبة بقيمة 12,061,515 ريالاً.	%93
إنجاز مشروع إعادة تأهيل مبنى المستودعات والإمدادات رقم (223) بالمطار، بقيمة (8,602,000) ريالاً.	%100
إنجاز مشروع تأمين معدات تشغيلية أمنية بقيمة 6,990,000 ريالاً.	%100
إنجاز مشروع استبدال نظام مكافحة الحريق (غاز الهالون) بقيمة 6,938,400 ريالاً.	%100
إنجاز مشروع إعادة تأهيل محطات الصرف الصحي بقيمة 6,671,800 ريالاً.	%35
إنجاز مشروع استبدال خط نقل مياه الصرف الصحي من معسكر المطار إلى محطة (25) بقيمة 4,989,656 ريالاً.	%100
إنجاز مشروع دراسة ومسح تحديد نظام توزيع مياه المطار بقيمة 4,350,000 ريالاً.	%100
إنجاز مشروع استبدال (3) محولات كهربائية جهد (4.16) ك.ف بقيمة 748,800 ريالاً.	%65

تابع: مطار الملك عبد العزيز الدولي

ثانياً: إنجازات أخرى

إضافة خدمة توصيل الأمتعة المسافرين إلى أماكن إقامتهم (الصالة الشمالية).	تدشين الخطوط الخليجية في الصالة الجنوبية وتخصيص المكاتب والكاونترات اللازمة لعمليها.
تجديد وزيادة عدد كراسي انتظار المسافرين بمنطقة المغادرة في الصالة الشمالية، علاوة على الكراسي المخصصة لذوي الاحتياجات الخاصة.	تجديد وتحديث أجهزة التفتيش الأمني.
افتتاح قاعة اجتماعات لرجال الأعمال تتضمن التجهيزات اللازمة في صالات الطيران الخاص.	إعادة تأثيث وتجديد صالات الفرسان بالصالة الجنوبية.
افتتاح صالة البيروقراطية في صالة الطيران الخاص.	إعادة تأهيل دورات المياه مع توسعتها (رجال ونساء) في منطقة الوصول الداخلي بالصالة الجنوبية.
تجهيز مبنى جمارك المطار والخطوط السعودية بأجهزة الإنذار المبكر.	إضافة وتجديد عدد من الكاونترات المستخدمة من قبل الجوازات والاستعلامات وبعض الخدمات في كل من الصالة الجنوبية والشمالية.
تغيير جهاز الأشعة السينية بمنطقة فحص البضائع في مرافق الشحن الجوي بأخر حديث.	تطوير مدخل الجوازات بمناطق المغادرة بالصالة الجنوبية.
تدشين مبنى شركة سناس (DHL) ضمن مرافق الشحن الجوي.	إضافة أجهزة بيع ذاتية الاستخدام في كل من الصالة الجنوبية والشمالية.
تطوير مستودع المواد الخطرة في مرافق الشحن الجوي (قسم الوارد الدولي) وتجهيزه بأجهزة الكشف عن الإشعاعات.	افتتاح محلات تجارية جديدة في كل من الصالة الجنوبية والشمالية.
استحداث نقطة تفتيش ضمن مرافق الشحن الجوي مجهزة بأجهزة الكشف على الأمتعة بالأشعة السينية.	تجديد وتشغيل كل من سير نقل أمتعة المسافرين رقم (17) ورقم (19).
توفير أجهزة ملاحة جديدة لإدارة الحركة بساحات وقوف الطائرات.	إضافة مستودع أمتعة للخطوط السعودية بمنطقة الوصول الدولي بالصالة الجنوبية.
	إنشاء مكتبة في الصالة الجنوبية بالتعاون مع دار سيبويه بمناطق المغادرة.

مشهد بانورامي لمطار الملك عبد العزيز الدولي الجديد





مطار الملك فهد الدولي

مطار الملك فهد الدولي

ثانياً: إنجازات أخرى

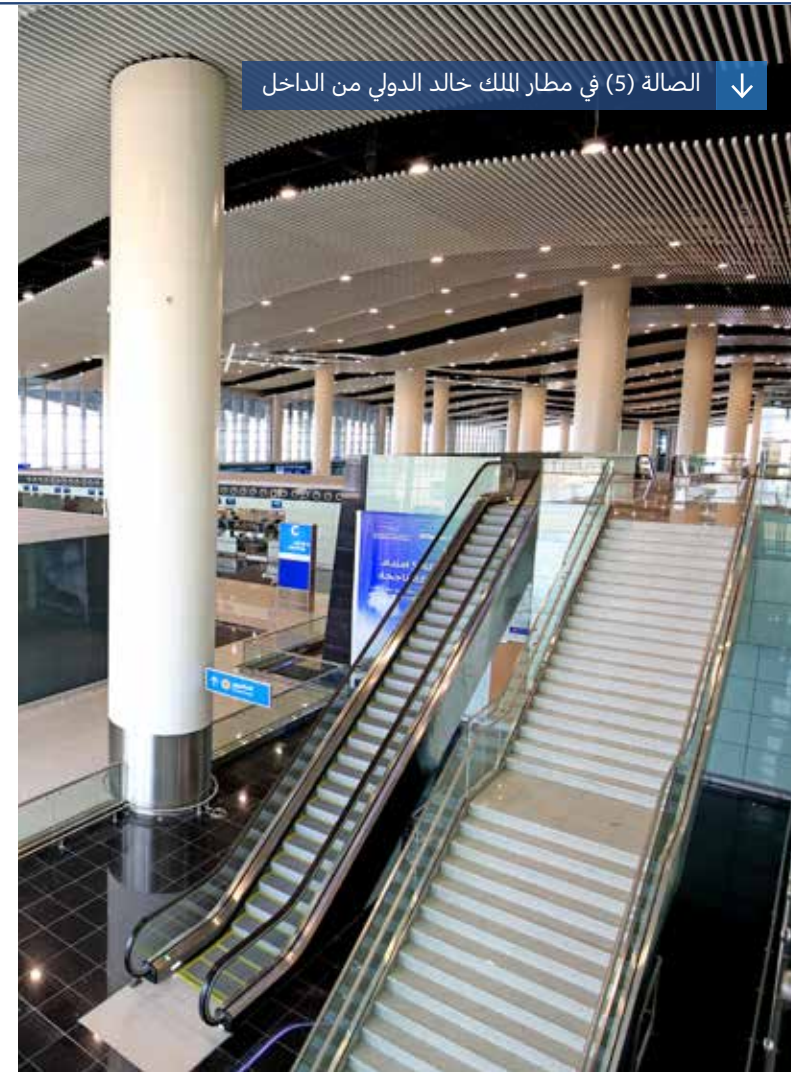
- تأسيس دوائر تواصل تلفزيوني.
- تأمين 5500 مقعد جديد في أماكن انتظار المسافرين.
- تأمين 250 عربة نقل أمتعة المسافرين (إضافية).
- إنجاز نظام إدارة صفوف وحركة المسافرين بمنطقة إجراءات الجوازات (المغادرة والقدوم ومناطق التفتيش).
- تأمين 12 شاشة عمودية بأحجام مختلفة في مناطق التشغيل.
- تحديث وتحسين اللوحات الإرشادية بمرافق صالة الركاب.
- تصميم وتركيب 10 منصات (دليل إلكتروني تفاعلي) بصالة الركاب.
- استحداث منطقة لألعاب الأطفال بصالة السفر الدولي.
- إعادة تنظيم منطقة إنهاء إجراءات السفر بطابق المغادرة.

أولاً: أهم الإنجازات

- إنجاز 45% من مشروع تعديل صالتي الوصول والمغادرة الدولية بمبنى صالة المسافرين بمطار الملك فهد بن عبد العزيز الدولي بالدمام بقيمة 34,682,000 ريال.
- إنجاز 70% من مشروع استبدال سور حرم مطار الملك فهد بن عبد العزيز الدولي بالدمام بسور خرساني وإنشاء بوابة على المدخل الجنوبي الشرقي بقيمة 32,000,000 ريال.
- إنجاز مشروع تحديث نظام إرشاد إيقاف الطيران الآلي بمطار الملك فهد بن عبد العزيز الدولي بالدمام بقيمة 12,467,260 ريالاً.
- إنجاز 80% من مشروع استبدال أعمدة الإنارة بمطار الملك فهد بن عبد العزيز الدولي بالدمام وتركيب عدادات الحي السكي بقيمة 11,999,992 ريالاً.
- إنجاز 26% من مشروع تحديث نظام الإطفاء والانقاذ وسلامة الأرواح بقيمة 11,500,000 ريال.
- إنجاز 95% من مشروع إعادة تأهيل مصادر المياه بقيمة 10,458,150 ريالاً.

مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي

- إنجاز مشروع تصاميم لصالة ملكية جديدة بجميع المرافق اللازمة والذي تبلغ تكاليفه 9,347,400 ريال.
- إنجاز 60% من مشروع مباني وحدة أمن مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز بالدمام المنورة والذي تبلغ تكاليفه 24,907,748 ريالاً.



الصالة (5) في مطار الملك خالد الدولي من الداخل

مطار الملك خالد الدولي

الإنجازات

- إنجاز 99% من مشروع تطوير الصالة (5) والذي تبلغ تكاليفه 1,616,095,698 ريالاً.
- إنجاز 0.2% مشروع تصميم وتنفيذ مركز الأحمال رقم (3) بقيمة 544,735,000 ريالاً.
- إنجاز 16.1% من مشروع تطوير المدرج والممرات ومواقف الطائرات بقيمة 396,597,947 ريالاً.
- إنجاز مشروع استبدال أجهزة التفتيش الأمني بقيمة 27,247,500 ريالاً.
- إنجاز مشروع استبدال أنظمة الراديو النقال والنداء الآلي بقيمة 24,052,027 ريالاً.
- إنجاز مشروع استبدال نظام إطفاء الحريق بالهالون بنظام يحافظ على طبقة الأوزون (المرحلة الثانية) بقيمة 10,139,619 ريالاً.
- إنجاز المرحلة الثانية من مشروع حفر بئر جديد بعمق (2200م) بالقرب من البئر رقم (137) مع كامل التجهيزات اللازمة وإنشاء أحواض لمياه الشرب بقيمة 7,004,600 ريالاً.



مطار الملك خالد الدولي



نموذج مجسم مشروع مطار الأمير عبد المحسن بن عبدالعزيز في بنبع



المطارات الداخلية

أولاً: أهم الإنجازات

إنجاز المرحلة الثانية من مشروع إنشاء وتجهيز مباني الإطفاء والإنقاذ بالمطارات الداخلية بقيمة 36,958,749 ريالاً.	%100 ✓	إنجاز 18% من مشروع تطوير مطار أبها المحوري والذي تبلغ تكاليفه 1,791,769,864 ريالاً.	%18
إنجاز 67% من مشروع إنشاء وتطوير وتجهيز مباني الإطفاء والإنقاذ (المرحلة الثالثة) بالمطارات الداخلية بقيمة 20,076,193 ريالاً.	%67	إنجاز 1% من مشروع مطار الملك عبد الله بن عبد العزيز الجديد (جازان) والذي تبلغ تكاليفه 2,568,501,718 ريالاً.	%1
إنجاز مشروع درء أخطار السيول بالمطارات الداخلية بقيمة 28,688,729 ريالاً.	%100 ✓	إنجاز 22% من مشروع تحسين وتجديد مدارج بعض المطارات الداخلية (المرحلة الثانية) والذي تبلغ تكاليفه 627,071,821 ريالاً.	%22
إنجاز مشروع تحديد حرم الأراضي مع الرفع المساحي لعدد من المطارات الداخلية (المرحلة الأولى) بقيمة 20,501,076 ريالاً.	%100 ✓	إنجاز 30% من مشروع تطوير مطار عرعر والذي تبلغ تكاليفه 302,421,821 ريالاً.	%30
إنجاز مشروع تأمين اللوحات الإرشادية لجانب الطيران لبعض المطارات الداخلية بقيمة 13,063,651 ريالاً.	%76	إنجاز 70% من مشروع تغيير شبكات توزيع الطاقة الكهربائية ونظام إنذار الحريق للمطارات الداخلية (المرحلة الأولى) بقيمة 112,295,095 ريالاً.	%70
إنجاز مشروع الخدمات الاستشارية لتطوير مطار القريات بما في ذلك الدراسات والتصاميم بتكلفة بلغت (11,900,000) ريال.	%100 ✓	إنجاز مشروعوي الاحتياجات الأمنية العاجلة من السياج والحواجز الخرسانية وأجهزة المراقبة بالمطارات الداخلية (المرحلتان الثالثة والرابعة) بقيمة إجمالية 57,535,608 ريال.	%100 ✓
إنجاز مشروع إعداد تصاميم لاستكمال تطوير مطار الأمير عبد المحسن بن عبد العزيز بنبع بتكلفة بلغت (11,300,000) ريال.	%100 ✓	إنجاز مشروع استبدال مولدات الطاقة القديمة في المطارات الداخلية (المرحلة الأولى) بقيمة (54,639,365) ريالاً.	%100 ✓
إنجاز 78% من مشروع تصميم استكمال تطوير مطار الأمير سلطان بن عبدالعزيز بتبوك بقيمة 10,810,332 ريالاً.	%78	إنجاز 67% من مشروع استبدال مولدات الطاقة القديمة للمطارات الداخلية (المرحلة الثانية) بقيمة 50,289,554 ريالاً.	%67
إنجاز 20% من مشروع تطوير وإنشاء مباني الأرصاد بمطار أبها بقيمة 7,175,068 ريالاً.	%20	إنجاز 60% من مشروع إنشاء مباني المتطلبات الأمنية في المطارات الداخلية بقيمة (49,053,966) ريالاً.	%60
		إنجاز 73% من مشروع استكمال تطوير وتوسعة مطار الأمير سلطان بن عبد العزيز (تبوك) بقيمة 47,593,371 ريالاً.	%73



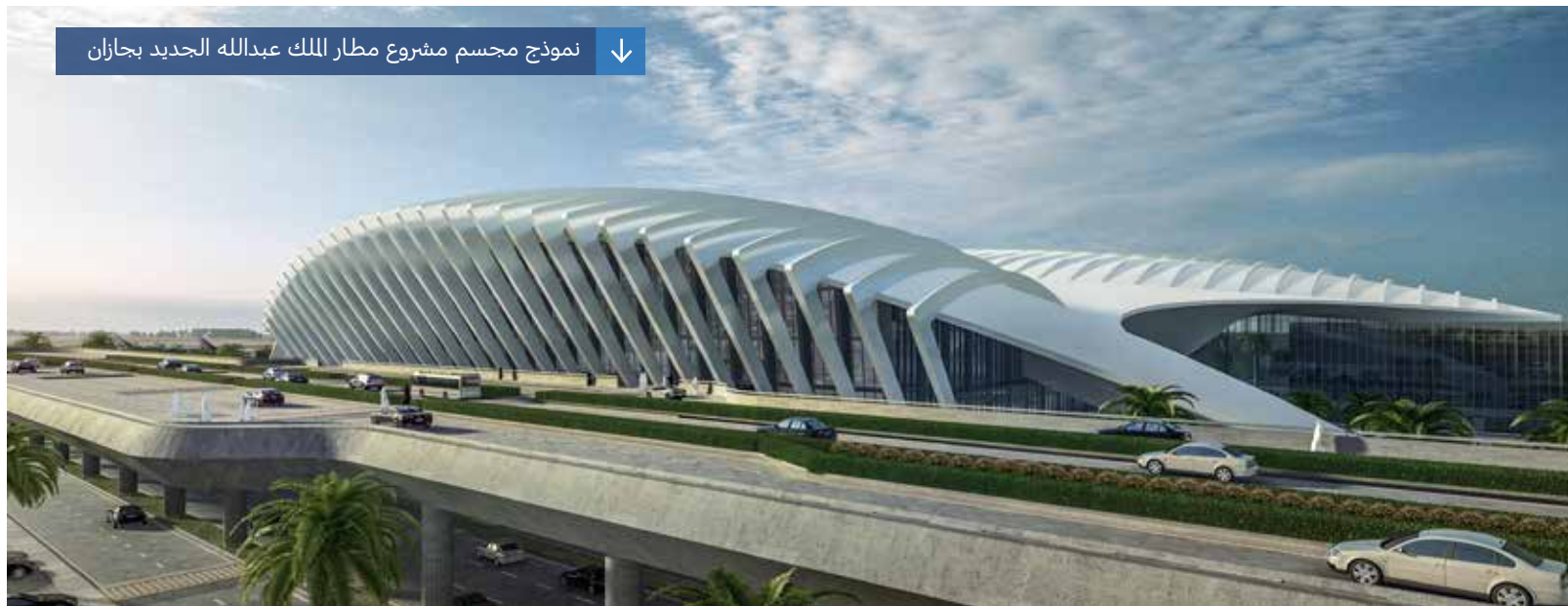
تابع: المطارات الداخلية

ثانياً: إنجازات أخرى

توريد وتركيب علامات إرشادية مضيئة بالمر الجاني بمنطقة الحركة الجوية بمطار حائل المحوري.		إنجاز 10% من المرحلة الأولى من مشروع تطوير المطارات الداخلية (مطار الأحساء).	10%
تنفيذ مشاريع لتشجير وتجميل مطار حائل المحوري.		إنجاز مشروع الهندسة القيمة اللازمة لمطار أبها المحوري.	100%
تأمين وتركيب لوحات إرشادية بمطار الأحساء.		إنجاز 70% من مشروع الهندسة القيمة لمطار الملك عبد الله بجازان.	70%
توفير سجاد ملكي لمطارات المجموعة الثالثة ولطاري الأمير نايف بن عبدالعزيز بالقصيم وحفر الباطن بالقيصومة.		إنجاز مشروع الهندسة القيمة اللازمة لمطار عرعر.	100%
استبدال وتركيب وحدة التكييف المركزي لمبنى الصالة وصالة كبار الشخصيات بمطار أبها.		تشغيل مطار حائل للعمل كمطار محوري، وقد ساهم ذلك في استقطاب المزيد من الناقلات الجوية غير السعودية، ومن ثم تنمية الحركة الجوية، كما تم ترخيص المطار بنسبة 85%.	85%
تأمين عربات نقل أمتعة المسافرين في مطارات المجموعة الثالثة.		ترخيص مطار الطائف للعمل كمطار دولي بنسبة 100%، وقد ساهم ذلك في استقطاب المزيد من الناقلات الجوية غير السعودية، ومن ثم تنمية الحركة الجوية.	100%
إنجاز صيانة الشبك الأمفي بمطار الملك عبد الله بن عبدالعزيز (جازان).		ترخيص مطار الأمير عبد المحسن بن عبد العزيز بينبع بنسبة 60%.	60%
استبدال (9) صمامات لشبكة المياه مع إنشاء غرفة تفتيش لكل صمام بمطار الأحساء.		تأمين (60) كرسيًا جديدًا في صالات السفر بمطار عرعر.	
استبدال بوابات الروول (الشتر) بمطار الأحساء.		تحسين وصيانة استراحة مفتشي الهيئة بمطار عرعر.	
تطوير وتوسعة مدخل الصالة الدولية بمطار أبها.		تأمين وتركيب وحدات إنارة أمنية لتحسين إضاءة بوابة الإطفاء والخدمات وبوابة مبنى وحدة الأمن والحماية بمطار الدوادمي.	
توصيل المرافق بشبكة توزيع الضغط المتوسط الجديدة بمطار نجران.		تحسين وصيانة مبنى الحراسة بمداخل الساحة لصالة كبار الزوار والإطفاء بمطار الدوادمي.	
إعادة تأهيل دورات المياه في مطار الملك عبد الله بن عبدالعزيز في جازان.		تحسين وصيانة شبكة الحاسب الآلي ونقاط التوزيع لأجهزة الحاسب الآلي وربطها بعدد من المرافق في مطار الأمير سلطان بن عبد العزيز (تبوك).	



نموذج مجسم مشروع مطار أبها الجديد



نموذج مجسم مشروع مطار الملك عبد الله الجديد بجازان



صالة الوصول بمطار الأمير عبدالمجيد بالعبلا



جانب من مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز من جهة ساحة الطيران



أوامر عمل الصيانة (المطارات الداخلية)

أوامر العمل المعتمدة

33	المجموعة الأولى
54	المجموعة الثانية
44	المجموعة الثالثة
26	المجموعة الرابعة
49	المجموعة الخامسة
206	الإجمالي

أوامر العمل لجدول الصيانة الوقائية PM والتصحيحية CM

أوامر منفذة		أوامر مصدرة		المجموعة
CM	PM	CM	PM	
1886	26,801	2001	27,020	المجموعة الأولى
916	24,587	1154	24,955	المجموعة الثانية
1213	27,457	1415	27,721	المجموعة الثالثة
984	26,689	1139	26,844	المجموعة الرابعة
950	28,855	1161	29,604	المجموعة الخامسة
5949	134,389	6870	136,144	الإجمالي

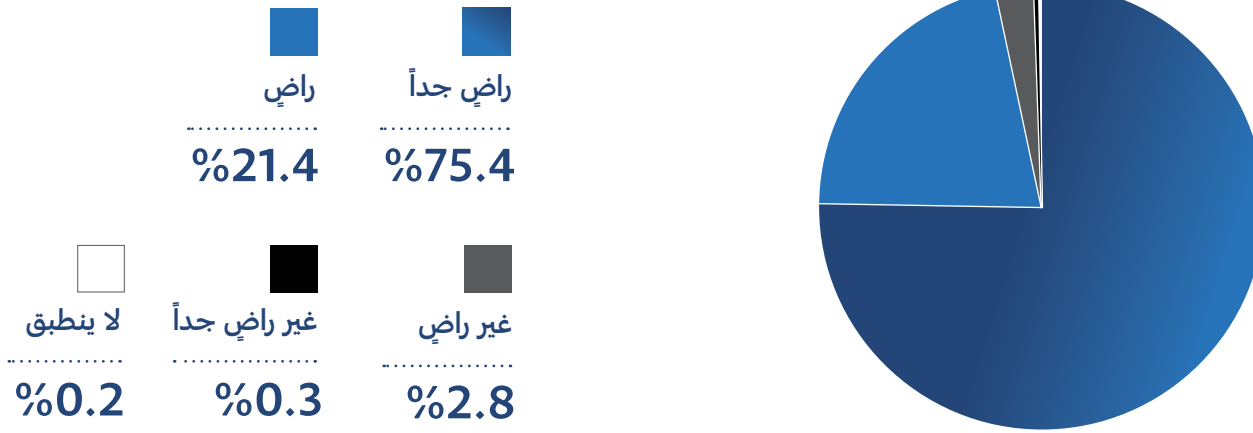
جسر الإركاب بمطار الأمير عبد المحسن بن عبدالعزيز بينبع



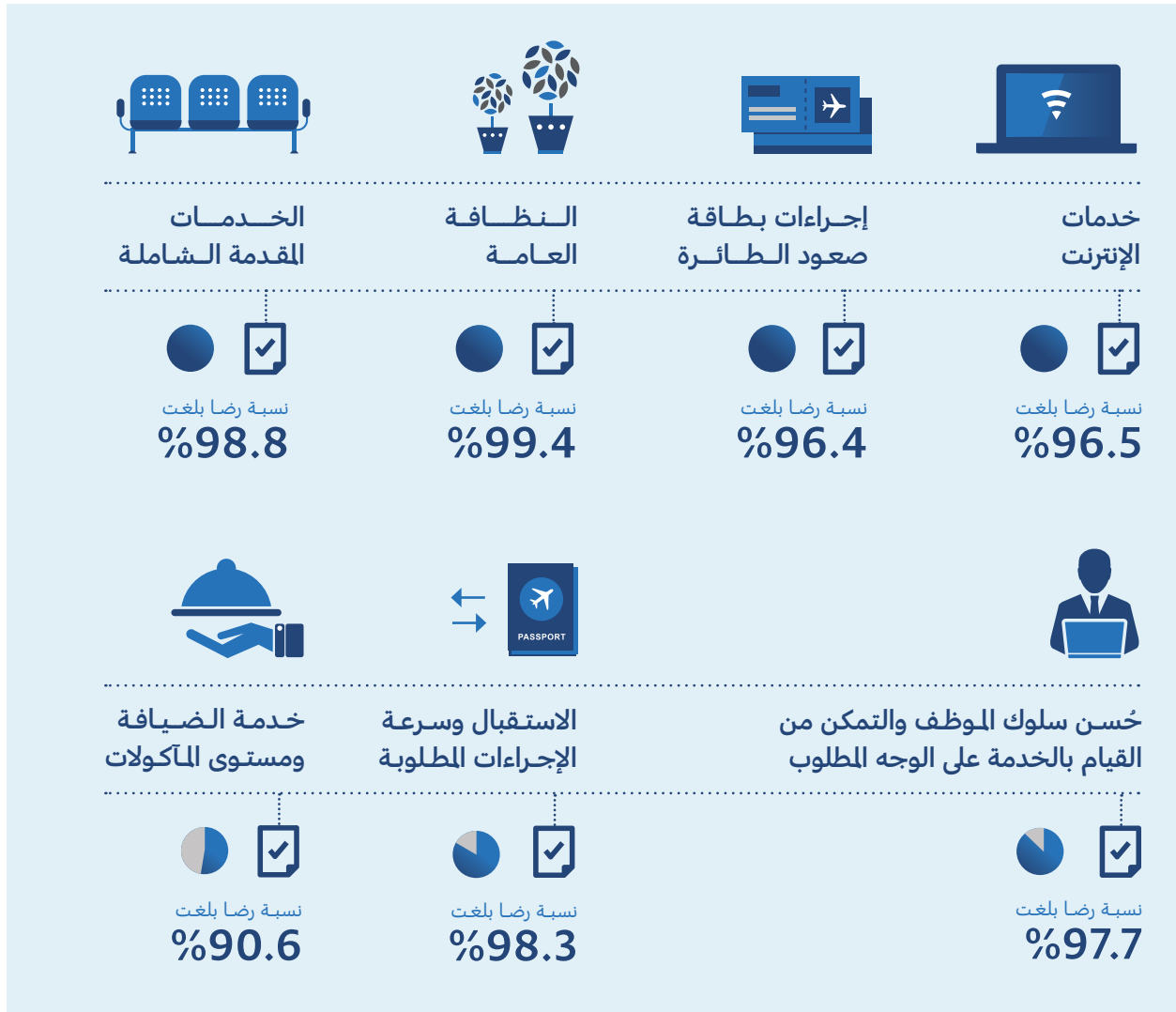


ج- استبيان رضا المسافرين عبر المكاتب التنفيذية

تم إجراء استبيان لقياس مستوى رضا المسافرين عبر صالات المكاتب التنفيذية وكانت نتائجه على النحو التالي:



وكانت تفاصيل النسب أعلاه حسب الخدمات على النحو التالي:



المكاتب التنفيذية

ب- الخدمات والبرامج الجديدة

- توفير خدمة نقل المسافرين من وإلى بوابات صالة 5 في مطار الملك خالد الدولي.
- توفير خدمة البريد السريع لعملاء المكاتب التنفيذية.
- تقديم خصم على الإشتراك في المكاتب التنفيذية لموظفي الدولة العاملين والمتقاعدين، الذين لا تشملهم الفئات الرسمية، وإدراج ذلك في اللائحة ذات العلاقة.
- إعادة هيكلة أسعار الإشتراك في المكاتب التنفيذية.
- توفير باقات متنوعة للعملاء (ضيوف / إشتراكات) شركات.
- تطوير خدمة التموين في صالات المكاتب التنفيذية.
- إطلاق نظام آلي جديد للإشتراكات وتسجيل الرحلات.
- توفير خدمة إصدار بطاقة صعود الطائرة وخدمة الأمتعة.
- وضع لائحة للقواعد المنظمة للعضوية في المكاتب التنفيذية.
- إنشاء موقع على شبكة الإنترنت للمكاتب التنفيذية.
- توفير خدمة الترحيب بالمسافرين في مطار الملك خالد الدولي.

أ- إنشاء وتطوير المرافق

- تطوير صالة المكتب التنفيذي الجديدة بمطار الملك عبدالعزيز الدولي. 100%
- إنجاز 85% من مشروع إنشاء صالة المكتب التنفيذي في صالة (5) بمطار الملك خالد الدولي. 85%
- إنجاز 80% من مشروع تطوير صالة المكتب التنفيذي صالة (2) بمطار الملك خالد الدولي. 80%
- إنجاز 39% من مشروع إنشاء صالة المكتب التنفيذي الجديدة في مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي بالمدينة المنورة. 39%
- تطوير صالة المكتب التنفيذي بمطار حائل المحوري. 100%
- إنجاز 64% من مشروع إنشاء مناطق تجارية في المكتب التنفيذي في مطار الملك عبد العزيز الدولي. 64%
- إنجاز 15% من مشروع إنشاء مناطق تجارية في المكتب التنفيذي في مطار الملك خالد الدولي. 15%
- إطلاق نظام المراقبة عن بعد لمكاتب الاستقبال في صالات المكاتب التنفيذية.
- تجهيز صالة استقبال مؤقتة لعملاء المكتب التنفيذي في صالة (5) في مطار الملك خالد الدولي.



مشاريع التشغيل التجاري

جاءت إنجازات الهيئة في مجال التشغيل التجاري خلال عام 2016 في إطار خطتها الاستراتيجية (2015-2024) المتوافقة مع الرؤية الوطنية 2030 الرامية إلى تنمية الاقتصاد الوطني، والاتجاه نحو التخصصية وتعزيز الشفافية، وقد أسهمت تلك الإنجازات في تحقيق هدفين بارزين من أهداف تلك الخطة، وهما تنمية الموارد المالية للهيئة والعمل بأسس تجارية لتحقيق الاستقلال المالي، وتشجيع التوسع في فرص الاستثمار بقطاع النقل الجوي.

ويمكن إيجاز ما أنجزته الهيئة خلال عام 2016 في مجال التشغيل التجاري والشراكة مع القطاع الخاص على النحو التالي:

أولاً: المشاريع التي تم اسنادها للقطاع الخاص:

1. عقد إدارة وتشغيل الصالة (5) في مطار الملك خالد الدولي.

T5

حيث فازت شركة مطارات دبلن الإيرلندية بعقد إدارة وتشغيل الصالة الخامسة في مطار الملك خالد الدولي وقد تم توقيع العقد في شهر فبراير 2016 جاء ذلك بعد أن أجرت الهيئة منافسة بين 6 شركات من أكبر مشغلي المطارات الدولية في أوروبا وآسيا وأفريقيا. وتبلغ المساحة الإجمالية للصالة 106.5 ألف متر، فيما تبلغ طاقتها الاستيعابية 12 مليون مسافر سنوياً، وتضم مواقف سيارات تتسع لـ 3000 سيارة. وقد جاء هذا العقد في ضوء سياسة الهيئة الهادفة إلى خصخصة المطارات واسناد مهام تشغيلها إلى القطاع الخاص لرفع مستوى الخدمات وزيادة الموارد المالية والعمل وفق معايير تنافسية.

2. مشاريع تطوير وتشغيل مواقف السيارات التابعة لكل من:

- مطار الملك عبد العزيز الدولي.
- الصالة (5) بمطار الملك خالد الدولي.
- الصالتين (1) و(2) بمطار الملك خالد الدولي.
- مجموعة المطارات الداخلية الشمالية.
- مجموعة المطارات الداخلية الوسطى.

3. مشاريع تطوير وتشغيل الأسواق الحرة في كل من:

- مطار الملك فهد الدولي.
- مطار الملك عبد العزيز الدولي.
- مطار الملك خالد الدولي.

4. مشروع تطوير وتشغيل خدمات البيع بالتجزئة في كل من:

- مطار الطائف الدولي.
- مطار أبها المحوري.
- مطار الأمير عبد المحسن بن عبد العزيز بينبع.
- مطار الأمير سلطان بتبوك.
- مطار الأمير نايف بالقصيم.
- مطار حائل المحوري.

↓ جانب من الخدمات التجارية بمطار الملك خالد الدولي



5. مشروع توفير أجهزة بيع الأطعمة ذاتياً وذلك في بعض المطارات الداخلية، ومطار الملك عبد العزيز الدولي.



6. مشروع تطوير وتشغيل محلات بيع المشروبات وذلك في بعض المطارات الداخلية.



7. مشاريع تطوير وتشغيل صالات الطيران الخاص وذلك في كل من:



- مطار الملك فهد الدولي.
- مطار الملك عبد العزيز الدولي.
- مطار الملك خالد الدولي.

8. مشروع تطوير وتحديث وتشغيل جسور الإركاب في مطار الملك فهد الدولي.



9. مشاريع تطوير وتشغيل صالات الدرجة الأولى وذلك في كل من:



- مطار الملك عبد العزيز الدولي.
- مطار الملك خالد الدولي.

10. مشروع إنشاء وتشغيل منطقة الشحن المغلقة في مطار الملك فهد الدولي، ويعد هذا المشروع جزءاً من المشروع المتكامل لقرية الشحن.



11. مشروع توفير خدمات الاستقبال والمساعدة في مطار الملك فهد الدولي.



12. مشروع تطوير وتشغيل فندق مطار الملك فهد الدولي.



13. مشروع إنشاء وتشغيل محطات وقود في كل من:



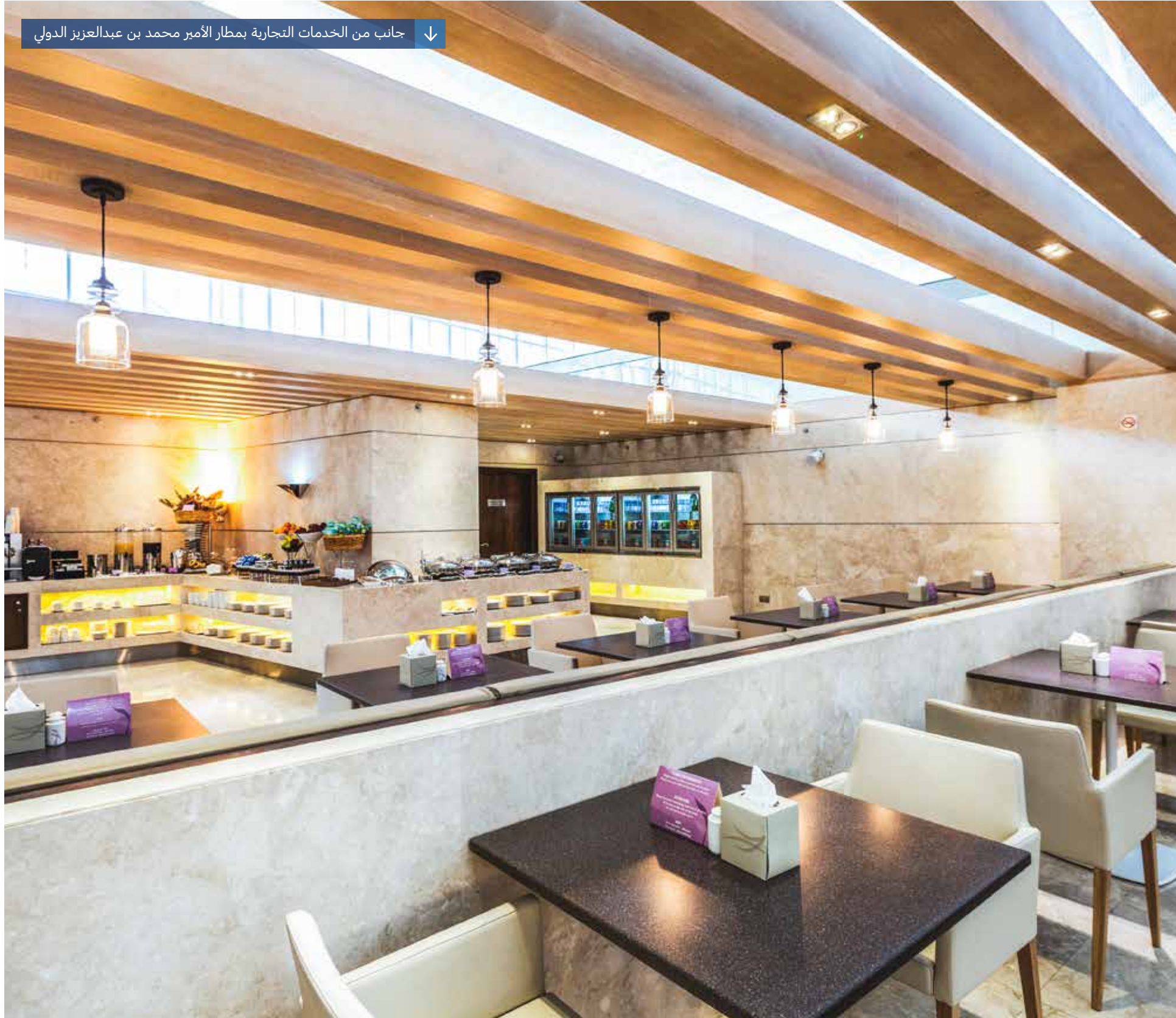
- مطار الملك فهد الدولي.
- مطار الملك خالد الدولي.

14. مشروع تطوير وتشغيل حديقة الأعمال في مطار الملك خالد الدولي.





مشاريع التشغيل التجاري



جانب من الخدمات التجارية بمطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي

15. مشروع تشغيل سيارات الأجرة (تاكسي لندن) في المطارات الداخلية.



16. منح رخصة مشغل لخدمات الشحن الجوي في مطار الملك فهد الدولي.



وقد أسهمت جميع تلك المشاريع في زيادة دخل الهيئة العامة للطيران المدني، علماً بأن الإيرادات المفصلة في القسم الخاص بقطاع الشؤون المالية من هذا التقرير تتضمن ما حققته المشاريع أعلاه من إيرادات.

ثانياً: مشاريع جاري طرحها للقطاع الخاص

1. مشروع إنشاء وتشغيل مطار الطائف الدولي الجديد بأسلوب (BTO).
2. مشروع إنشاء وتشغيل مطار الأمير نايف بن عبد العزيز الجديد بأسلوب (BTO).
3. مشروع إنشاء وتشغيل مطار حائل المحوري الجديد بأسلوب (BTO).
4. مشروع إنشاء وتشغيل مطار الأمير عبد المحسن بن عبد العزيز ببنع بأسلوب (BTO).
5. مشروع تشغيل مطار الملك عبد العزيز الدولي الجديد من قبل القطاع الخاص.
6. مشروع تطوير وتشغيل جسور الركاب في المطارات الداخلية.
7. مشاريع إنشاء وتشغيل مواقف السيارات التابعة لمطار أبها الجديد.
8. مشروع تطوير وتحديث المعايير الخاصة بأنشطة التشغيل التجاري.
9. مشروع إدارة عقود التشغيل التجاري إلكترونياً.

ملاحظة: تم في خلال عام 2016 إنجاز خطوات هامة للمشاريع أعلاه.



قطاع الخدمات المركزية





المسؤوليات والأهداف

هو القطاع المسؤول عن الموارد البشرية والأكاديمية السعودية للطيران المدني والتدريب وإدارة العقود والمشتريات إضافة إلى تقنية المعلومات.

ويعمل القطاع في إطار سعي الهيئة العامة للطيران المدني لتحقيق أهدافها الاستراتيجية، إذ يضطلع بتوفير خدمات مشتركة ذات جودة عالية ومتميزة للموظفين وذلك من خلال العمل على توفير كوادر فنية وإدارية عالية المستوى، وتطوير منظومة متكاملة من التشريعات والأنظمة والمزايا والمنافع المتطورة، التي تهدف إلى تحقيق الاستثمار الأمثل للموارد البشرية والتقنية، بالإضافة إلى العمل على تطوير الأنظمة والبرامج وقواعد المعلومات وشبكات الاتصالات الداخلية والخارجية المبنية على أسس علمية وأساليب تقنية حديثة، بالإضافة إلى التخطيط العلمي والتدريب المتخصص لتأهيل وتطوير منسوبي الهيئة، من خلال برامج تدريبية ريادية، وبرامج وأدوات لبناء القدرات، وشراكات استراتيجية وطاقم إداري وفي مميز للارتقاء بالكوادر البشرية إلى أعلى المستويات، وإنشاء الأسس الصحيحة لعملية تقييم الموارد البشرية من الناحية العملية والفنية والشخصية والعمل على نشر الوعي القانوني والثقافي لمنسوبي الهيئة، ومن مسؤوليات القطاع طرح منافسات ومشاريع الهيئة وترسيبها وتوقيع عقودها وتوفير متطلباتها عن طريق الشراء المباشر.

الإنجازات

أولاً : الموارد البشرية

1 : الاستقطاب والتعيين



حرصت الهيئة على استقطاب وتعيين كوادر سعودية متخصصة في مجالات الطيران المدني المتعددة يأتي في مقدمتها الملاحة الجوية والسلامة وأمن المطارات والنقل الجوي، جاء ذلك في إطار اتفاقيات مع شركات متخصصة في الاستقطاب. ويمكن إيجاز أهم الإنجازات في هذا المجال على النحو التالي:

تعيين (253) موظفاً وموظفة على لائحة الهيئة وبند الأجور وذلك على النحو التالي:

- (243) موظفاً على لائحة الهيئة.
- (11) موظفاً على بند الأجور.
- بلغت نسبة تعيين الإناث على لائحة الهيئة وبند الأجور 5% (13 موظفة).

تعيين (33) موظفاً وفق برامج العقود وذلك على النحو التالي:

- (16) مستشاراً.
- (6) كابتن طيار للعمل في مجالات السلامة والأمن والنقل الجوي ومكتب التحقيقات.
- (6) أخصائيين متخصصين في مجالات السلامة والأمن.
- (5) مهندسين متخصصين للعمل في مجالات السلامة والأمن والنقل الجوي ومكتب التحقيقات.

إعداد وإصدار كتيب تعريف للموظف الجديد للمساعدة في التعرف على جميع الخدمات والقطاعات في الهيئة.

تعيين

موظف وموظفة | 253
على لائحة الهيئة وبند الأجور

243 | على لائحة الهيئة
11 | على بند الأجور
5% | نسبة تعيين الإناث على لائحة الهيئة وبند الأجور (13 موظفة)

تعيين

موظفاً | 33
وفق برامج العقود

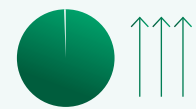
16 | مستشاراً
6 | كابتن طيار
6 | أخصائيين متخصصين في مجالات السلامة والأمن.
5 | مهندسين متخصصين في مجالات السلامة والأمن والنقل الجوي.

2 : القوى العاملة

موظفو الهيئة

نسبة السعودة
%99.53

4068



4049 | سعودياً
19 | غير سعوديين

1397 | موظفاً تم ترقيتهم
128 | متقاعداً

بلغ عدد موظفي الهيئة (4068) موظفاً وذلك على النحو التالي:

- سعوديون (4049) موظفاً.
- غير سعوديين (19) موظفاً فقط.
- بلغت نسبة السعودة (%99.53).

تم ترقية (1397) موظفاً مقارنة بـ (931) في عام 2015.

بلغ عدد الموظفين المتقاعدين (128) موظفاً.

3 : خدمات التأمين الطبي

خدمات التأمين الطبي

37067

24464 | منسوبي الهيئة العامة للطيران المدني وأفراد عائلاتهم.
8546 | من منسوبي شركة الملاحة الجوية وأفراد عائلاتهم.
4057 | من منسوبي شركة مطارات الرياض وأفراد عائلاتهم.

بلغت قيمة عقد التأمين

74,313,969

ريالاً

توفر الهيئة العامة للطيران المدني خدمات التأمين الطبي لعدد (37067) من الموظفين وأفراد عائلاتهم وذلك على النحو التالي:

- 24464 مستفيداً من منسوبي الهيئة العامة للطيران المدني وأفراد عائلاتهم.

- 8546 مستفيداً من منسوبي شركة الملاحة الجوية وأفراد عائلاتهم.

- 4057 مستفيداً من منسوبي شركة مطارات الرياض وأفراد عائلاتهم.

- بلغت قيمة العقد الذي أبرم مع شركة التأمين 74,313,969 ريالاً وتمت ترسيته في 1437/7/18 ومدته 365 يوماً.



تابع : الموارد البشرية

4 : برامج ومبادرات

5 برامج ومبادرات

مبادرة المواهب

برنامج قادة المستقبل

برنامج الموظف المميز

برنامج تطوير مديري المطارات

برنامج تقييم الأداء الوظيفي

تبنت الهيئة عدداً من المبادرات ووضعت العديد من البرامج بهدف النهوض بالموارد البشرية وتعزيز دورها، ويمكن إيجاز أهمها على النحو التالي:

مبادرة المواهب

والتي يتم من خلالها تصميم عدة برامج عبر استخدام آليات مقننة ومعتمدة، ومن شأنها أيضاً توفير الكفاءات التي تحتاجها الهيئة من داخل وخارج الهيئة.

برنامج قادة المستقبل

وهو معني بتأهيل الكوادر المرشحة للعمل في الوظائف الإشرافية والقيادية، وقد تم اختيار (30) موظفاً للانخراط في هذا البرنامج.

برنامج الموظف المميز بقطاع المطارات

ويستهدف إيجاد ثقافة خدمة العملاء.

برنامج تطوير مديري المطارات

والذي تم إعداده بالتضامن مع شركة (Saville consulting) الاستشارية في 27 مطاراً، ويستهدف تنمية وتطوير كفاءة وقدرات مدراء المطارات.

برنامج تقييم الأداء الوظيفي

وبموجبه تم التحول من التقييم الورقي إلى التقييم الإلكتروني عبر نظام (أوراكل).

إنجازات أخرى

أتمتة العديد من الخدمات المقدمة لمنسوبي الهيئة، مما وفر خدمات سريعة وذات جودة عالية، حيث أصبح بإمكان الموظف طلب الخدمة عن طريق النظام الخاص به، ومن أمثلة تلك الخدمات (بطاقة الموظف، أمر الاركاب الحكومي، إخلاء الطرف، الأجازات، صرف الانتدابات وخارج الدوام، خطاب التعريف ..الخ)

إعادة هيكلة جميع المستويات الإدارية بالهيئة بما يتوافق ويتواءم مع استراتيجيتها الجديدة.

تحديث الأوصاف الوظيفية، حيث تم تحديث (2231) وصفاً وظيفياً، فيما تم استحداث (560) وصفاً وظيفياً جديداً.

لقاء معالي الوزير رئيس الهيئة مع كوادر برنامج قادة المستقبل





ثانياً : الأكاديمية السعودية للطيران المدني

الأكاديمية السعودية للطيران المدني Saudi Academy of Civil Aviation

جاءت الأكاديمية السعودية للطيران المدني لتتاج عمل مدروس ومخطط له، حيث يقع عليها مسؤوليات في إعداد وتعليم وتدريب وتأهيل المراقبين الجويين ورجال وضباط الإطفاء والإنقاذ ورجال وضباط أمن الطيران وموظفي السلامة وتشغيل المطارات وفني صيانة الأجهزة الملاحة.

الأهداف

الإنجازات

- تقديم التدريب الفني بما يتطابق مع المعايير الدولية.
- تسويق البرامج التدريبية والدورات الفنية للمستفيدين من التدريب.
- العمل على تحقيق الاكتفاء المالي الذاتي اعتماداً على موارد الأكاديمية المالية والتقليل التدريجي من الاعتماد على ميزانية الهيئة.
- تقديم التدريب الفني بما يتطابق مع المعايير الدولية.
- تسويق البرامج التدريبية والدورات الفنية للمستفيدين من التدريب.
- العمل على تحقيق الاكتفاء المالي الذاتي اعتماداً على موارد الأكاديمية المالية والتقليل التدريجي من الاعتماد على ميزانية الهيئة.
- تجديد العضوية الكاملة في مجال التدريب الجوي المتقدم التابع للأيكاو (Trainair Plus).
- اكتساب الشراكة الإقليمية مع الاتحاد الدولي للنقل الجوي (آياتا).
- اعتماد الأكاديمية كمركز تدريب معتمد من قبل الاتحاد الدولي للنقل الجوي (آياتا).
- اعتماد الأكاديمية من معهد القيادة والإدارة البريطاني (ILM).
- اجتياز (14) متطلباً من أصل (15) لاكتساب اعتماد الإيكاو الكامل للأكاديمية كمركز امتياز إقليمي.
- رفع الطاقة الاستيعابية لمركز تدريب المراقبة الجوية في الأكاديمية بنسبة %100.
- تسويق دورات الأكاديمية وبرامج الشركاء التدريبية محلياً وإقليمياً ودولياً.
- تطوير حقيقه تدريبية.

العضوية في
مجال التدريب
الجوي المتقدممركز تدريب
معتمد من

تخرج (دبلوم الأكاديمية)

163 طالباً



دورات تدريبية قصيرة

411 موظفاً من
منسوبي الهيئة

%100

رفع الطاقة الاستيعابية
لمركز تدريب المراقبة الجوية

دورات تدريبية قصيرة

1172 موظفاً من
خارج الهيئة

saca.edu.sa





ثالثاً : التدريب



إبتعاث

طالباً ضمن برنامج
وظيفتك وبعثتك



99

دبلوم مراقبة جوية	78
بكالوريوس	7
ماجستير	14

تخرج (برامج الإبتعاث)

موظفاً
وطالباً



30

ماجستير	2
دبلوم مراقبة جوية	24
بكالوريوس	4

متدربون

من منسوبي الهيئة في
مختلف التخصصات



993

دارسون

دون أن تتحمل الهيئة
تكاليف دراستهم



67

التدريب التعاوني والصيفي

طالباً



14

يعمل قطاع الخدمات المركزية على توفير التدريب المتخصص لتأهيل وتطوير منسوبي الهيئة من خلال برامج تدريبية مدروسة ومتقدمة، بهدف الارتقاء بمنسوبي الهيئة إلى أعلى المستويات، كما يضطلع بتحديد الاحتياجات التدريبية لكافة قطاعات الهيئة وتحليلها ووضع الخطط والبرامج اللازمة لتحقيقها، علاوة على إعداد خطط التدريب السنوية لكافة قطاعات الهيئة.

الإنجازات

إبتعاث (99) طالباً كدفعة أولى من برنامج (وظيفتك وبعثتك) بالتعاون مع وزارة التعليم، وذلك على النحو التالي:

- دبلوم مراقبة جوية (78) طالباً.
- بكالوريوس (7) طلاب.
- ماجستير(14) طالباً.

بلغ عدد خريجي برامج الإبتعاث (30) موظفاً وطالباً، وذلك على النحو التالي:

- حصل موظفان على درجة الماجستير.
- حصل (24) طالباً على دبلوم مراقبة جوية.
- حصل (4) طلاب على شهادة البكالوريوس.

بلغ عدد الدارسين - دون أن تتحمل الهيئة تكاليف دراستهم - (67) موظفاً.

بلغ عدد المتدربين وفق برنامج التدريب التعاوني والصيفي (14) طالباً.

بلغ إجمالي عدد المتدربين من منسوبي الهيئة في مختلف التخصصات (993) موظفاً.



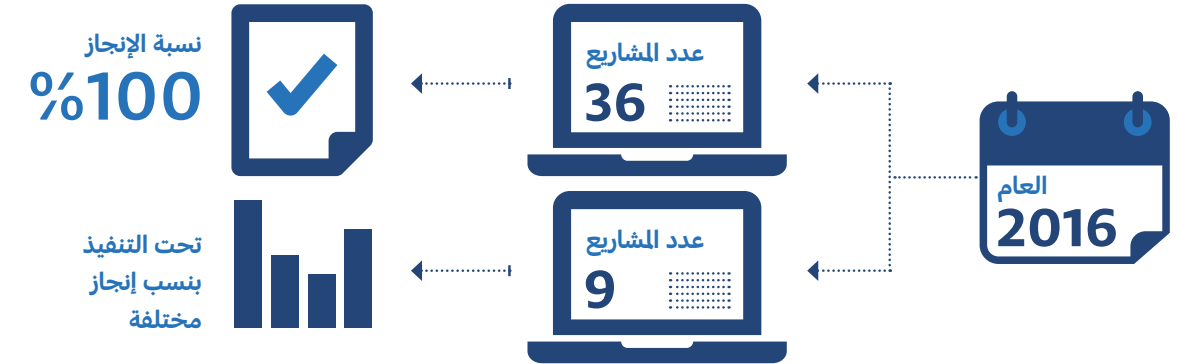
رابعاً : تقنية المعلومات

يهتم قطاع الخدمات المركزية بتقديم العديد من الخدمات والأبحاث لتطوير منظومة العمل داخل الهيئة العامة للطيران المدني، وذلك عبر إدارة تقنية المعلومات بتطوير أحدث الحلول التقنية لتسيير وتسريع وتسهيل الأعمال وتقديم الخدمات الإلكترونية والتطبيقات الحديثة.

الإنجازات

1 - المشاريع والأنظمة

بلغ عدد المشاريع / العقود التي تم إنجازها بالكامل خلال عام 2016 (36) مشروعاً، وتوضح الفقرة (أ) تفاصيل عن تلك المشاريع، مع إنشاء وتطبيق (86) نظاماً كمبيوترياً تم توفيرها لقطاعات الهيئة المختلفة، منها ما يتعلق بالرحلات الجوية والاتصالات المرئية وخدمات المستخدمين. فيما يجري تنفيذ (9) مشاريع أخرى والموضح تفاصيلها في الفقرة (ب) وهي تنطوي على إنشاء وتطبيق دعم أنظمة أوراكن وتطوير نظام المكاتب التنفيذية. على الجانب الآخر بلغ عدد المشاريع التي تحت الدراسة (17) مشروعاً من ضمنها تأسيس وتشغيل مكتب إدارة المشاريع ونظام جمع معلومات المطارات.

أ - مشاريع / عقود تم إنجازها
بنسبة 100%

تنفيذ مشروع تحسين شبكة الانترنت في مطار الملك فهد الدولي بقيمة تعاقد قدرها 7,996,496 ريالاً.

إنشاء نظام حماية البرامج (Mobile Iron Application) بقيمة تعاقد قدرها 4,331,250 ريالاً.

تنفيذ مشروع البوابة الإلكترونية (portal) بقيمة تعاقد قدرها 1,518,000 ريال.

إنجاز عقد مركز الاتصال الموحد في مطار الملك عبدالعزيز الدولي بقيمة تعاقد قدرها 999,980 ريالاً.

تطوير الخدمات الإلكترونية على قناة التكامل الحكومية بقيمة تعاقد قدرها 975,040 ريالاً.

إنجاز نظام الاتصالات الإدارية على الأيباد بقيمة تعاقد قدرها 972,650 ريالاً.

إنجاز خدمات استشارية لأنظمة ومتطلبات الهيئة (1) بقيمة تعاقد قدرها 965,000 ريال.

نظام التصاريح الأمنية بقيمة تعاقد قدرها 954,800 ريال.

إنجاز خدمات استشارية لتقييم أنظمة ومتطلبات الهيئة لنظام تخطيط الموارد البشرية (ERP) بقيمة تعاقد قدرها 865,000 ريال.

نظام تصاريح رحلات الطيران عبر الانترنت (نظام عبور) بقيمة تعاقد قدرها 848,000 ريال.

نظام تقارير الأعمال الذكية (BI Dashboard) بقيمة تعاقد قدرها 629,719 ريالاً.

نظام علاقات العملاء (CRM) بقيمة تعاقد قدرها 427,500 ريال.

إنجاز الخدمة الإلكترونية لحماية العملاء وقد تم إنجاز المشروع داخلياً.

تنفيذ مشروع تحسين شبكة الانترنت في مطار الملك فهد الدولي

7,996,496 ريالاً

نظام حماية البرامج
Mobile Iron Application

4,331,250 ريالاً

البوابة الإلكترونية
PORTAL

1,518,000 ريال

مركز الاتصال الموحد بمطار الملك عبدالعزيز الدولي

999,980 ريالاً

نظام الخدمات الإلكترونية على قناة تكامل

975,040 ريالاً

نظام الاتصالات الإدارية عبر إيباد
Board Pad

972,650 ريالاً

نظام التصاريح الأمنية

954,800 ريال

نظام تصاريح رحلات الطيران عبر الإنترنت (عبور)

848,000 ريال

نظام تقارير الأعمال الذكية
BI Dashboard

629,719 ريالاً

نظام علاقات العملاء

427,500 ريال



تابع : تقنية المعلومات

- إنشاء موقع الأكاديمية السعودية للطيران المدني وقد تم إنجاز هذا المشروع داخلياً.
- تهيئة البيئة الافتراضية للخوادم في مطار الملك عبد العزيز الدولي بقيمة تعاقد قدرها 918,000 ريال.
- تطبيق البصمة الإلكترونية وكاميرات المراقبة لمطار الملك عبدالعزيز بقيمة تعاقد قدرها 409,740 ريالاً.
- إنجاز خدمات استشارية لأنظمة ومتطلبات الهيئة (2) بقيمة تعاقد قدرها 855,680 ريالاً.
- تنفيذ مشروع مركز الاتصال الموحد للهيئة العامة للطيران المدني بقيمة تعاقد قدرها 840,000 ريال.
- تنفيذ مشروع تطوير نظام مفتش أمن المطار وقد تم إنجازه داخلياً.
- تطوير قاعدة الاجتماعات / مكتب معالي الرئيس بجدة بقيمة تعاقد قدرها 666,397 ريالاً.
- تطبيق الخدمات الذاتية للموظفين عبر الهواتف الذكية بقيمة قدرها 895,020 ريالاً.
- تفعيل مركز الاتصال الموحد لقطاع السلامة والأمن والنقل الجوي بقيمة تعاقد قدرها 839,656 ريالاً.
- توفير خدمات تطوير نظام جدول الرحلات المنتظمة في مطار الملك عبدالعزيز الدولي بقيمة تعاقد قدرها 924,450 ريالاً.
- توفير خدمات تطوير ودعم أنظمة الطيران المدني ونظام الفوترة بقيمة تعاقد قدرها 921,750 ريالاً.
- تركيب موزعات الشبكة لمبنى السلامة بقيمة تعاقد قدرها 918,109 ريالاً.
- خدمات تطوير أنظمة ERP بقيمة تعاقد قدرها 937,100 ريال.
- تطوير تصاريح رحلات الطيران الدبلوماسية والعسكرية عبر الانترنت بقيمة تعاقد قدرها 797,050 ريالاً.
- إنشاء نظام الاجتماعات الإلكتروني على الأيباد Board Pad بقيمة تعاقد قدرها 50,592 ريالاً.
- تنفيذ مشروع تصاريح العمل داخل ساحات المطارات وقد تم إنجازه داخلياً.
- تنفيذ مشروع تطوير نظام قائمة الحظر وقد تم إنجازه داخلياً.
- دعم تخطيط الموارد بالهيئة ERP بقيمة تعاقد قدرها 930,600 ريال.

تطبيق الخدمات الذاتية
للموظفين عبر الهواتف الذكية

895,020 ريال

خدمات استشارية لأنظمة
ومتطلبات الهيئة

965,000 ريال 855,680 ريالاً



توسيع حجم السعة التخزينية

942,000 ريال

ORACLE

تطوير الأنظمة المالية
الحكومية لأنظمة أوراكل

940,000 ريال

تطوير أنظمة ERP

937,100 ريال

تطوير ودعم الأنظمة الأمنية بمطار
الملك عبدالعزيز الدولي

917,290 ريالاً

دراسات استشارية لتطوير مركز
بيانات مطار الملك خالد الدولي

902,500 ريال

تنفيذ مركز الاتصال الموحد للهيئة
العامة للطيران المدني

840,000 ريال

تفعيل مركز الاتصال الموحد لقطاع
السلامة والأمن والنقل الجوي

839,656 ريالاً

تطوير تصاريح رحلات الطيران
الدبلوماسية والعسكرية عبر الانترنت

797,050 ريالاً

تطوير نظام متابعة إجراءات
عمل إدارة العقود والمشتريات

712,450 ريالاً

تطبيق البصمة الإلكترونية وكاميرات
المراقبة في مطار الملك عبد العزيز

409,740 ريالاً





تابع : تقنية المعلومات

ب - مشاريع / عقود جاري تنفيذها

97% إنجاز 97% من مشروع تأسيس مراكز أمن المعلومات SOC&NOC المرحلة الأولى والثانية وقد بلغت قيمة العقد 40,624,129 ريالاً.

70% إنجاز 70% من مشروع تطوير المكاتب التنفيذية وقد بلغت قيمة العقد 1,668,750 ريالاً.

95% إنجاز 95% من مشروع تركيب خوادم للتخزين الاحتياطي وقد بلغت قيمة العقد 948,575 ريالاً.

95% إنجاز 95% من مشروع دعم أنظمة أوراكل في البيئة الإنتاجية وقد بلغت قيمة العقد 869,250 ريالاً.

95% إنجاز 95% من مشروع طلب دعم أنظمة أوراكل في البيئة التجريبية وقد بلغت قيمة العقد 845,500 ريال.

95% إنجاز 95% من مشروع تجديد عقد الاتصال الموحد في مطار الملك عبدالعزيز الدولي وقد بلغت قيمة العقد 904,980 ريالاً.

95% إنجاز 95% من مشروع دعم أنظمة أوراكل في البيئة الاحتياطية وقد بلغت قيمة العقد 893,000 ريال.

50% إنجاز 50% من مشروع دعم المستوى الثاني والثالث للنظام التنظيمي للطيران (ARS) وقد بلغت قيمة العقد 670,802 ريالاً.

75% إنجاز 75% من مشروع إنشاء وتركيب قواعد البيانات الخاصة بالبيئات وقد بلغت قيمة العقد 712,500 ريال.

2 - إنجازات أخرى

تفعيل الأرشفة الإلكترونية، ومن ثم أرشفة (22,500) ملف.

وضع وتنفيذ برنامج لتابعة المشتريات والعقود (Dashboard) يتيح للمسؤولين مراقبة آلية العمل ومعرفة مواضع الخلل والتأخير ومن ثم وضع الحلول المناسبة.

عرض وبيع المنافسات التي تطرحها الهيئة عن طريق موقع تبادل على شبكة الانترنت.

عدد عمليات الاختراق والهجمات الإلكترونية التي تم رصدتها وصدها (205040) عملية.

عدد مستخدمي الخدمات الإلكترونية والمستخدمين منها (10870) مستخدماً.

عدد الشكاوى والطلبات التي تم استلامها ومعالجتها (18447) شكوى.

عدد الخوادم (800) خادم

عدد الخوادم الآمنة (150) خادماً.

عدد أجهزة الحاسب الآلي (4231) جهازاً.

عدد الأجهزة اللوحية والكفية الموزعة (630) جهازاً.

إنجاز مشاريع تطوير أنظمة المطارات وتحسين خدمات المسافرين للمطارات الدولية والداخلية

أرشفة إلكترونية

22500 | ملف تمت أرشفته

صد هجمات إلكترونية

205040 | تم رصدها وصدها

شكاوي وطلبات

18447 | شكوى وطلب تم استلامها ومعالجتها

أجهزة خوادم

950 | تم توفيرها

150 | من بينها خادماً آمناً

الأجهزة

4231 | جهاز حاسب آلي

630 | جهاز لוחي وكفي

أنظمة

AMS Self Bag Drop
iValidate Self Drop Bag
FIDS screens CUPPS and CUSS

خامساً : العقود والمشتريات

هي إدارة مركزية تُعنى بكافة مشاريع وعقود الهيئة بمختلف قطاعاتها ويُخول إليها إعداد المنافسات وطرحها وترسيبها وتوقيع عقودها وما يطرأ عليها من تغيير، كما تقوم بتوفير كافة أوامر الشراء المباشر وتوقيع عقودها لكافة قطاعات الهيئة.

الإنجازات

بلغ عدد عقود المنافسات التي تم توقيعها (13) عقداً، بقيمة إجمالية قدرها (1,725,527,931) ريالاً.

بلغ عدد عقود التأمين المباشر التي تم توقيعها (31) عقداً، بقيمة إجمالية قدرها (26,458,790) ريالاً.

بلغ عدد تعاميد التأمين المباشر (39) تعميدياً، بقيمة إجمالية قدرها (2,916,586) ريالاً.

اعتماد وتطبيق نظام العقود والمشتريات وهو النظام الذي تم من خلاله أتمتة جميع إجراءات طرح المنافسات وترسيبها وتوقيع عقودها ومتابعة عقود التنفيذ وصرف المستخلصات وعمليات الشراء المباشر بشكل آلي وربط جميع الإدارات بهذا النظام اختصاراً للوقت والجهد.

وقد أدرجت التفاصيل المتعلقة بالعقود أعلاه بما في ذلك نسب إنجاز كل منها حتى نهاية عام 2016 ضمن نصوص هذا التقرير في المواضع ذات العلاقة بكل منها (حسب القطاع).

عقود منافسات

13 | عقداً

1,725,527,931 | بقيمة
ريالاً

عقود تأمين مباشر

31 | عقداً

26,458,790 | بقيمة
ريالاً

تعاميد تأمين مباشر

39 | تعميدياً

2,916,586 | بقيمة
ريالاً



قطاع الشؤون المالية





نبذة عن القطاع

يعتبر قطاع الشؤون المالية قطاعاً حيوياً في الهيئة العامة للطيران المدني، لما يقوم به من دور محوري وما يضطلع به من أعمال محاسبية وارتباطات مالية وصرف مستحقات وتحصيل إيرادات الهيئة واستثمارها فيما يخدم أغراض الهيئة الاستثمارية والتشغيلية، وإيضاً توفير البيانات والتقارير المالية اللازمة وعمل الرقابة على مصروفات الهيئة وإعداد سياسات وخطط الهيئة الإستراتيجية المالية وإعداد موازنتها السنوية بالتنسيق مع القطاعات المختلفة ومع وزارة المالية والجهات الرقابية. كما يشارك القطاع في إعداد التكاليف المالية لخطط الهيئة التنموية على المدى القصير والطويل الأجل بالتنسيق مع وزارة الاقتصاد والتخطيط والجهات ذات العلاقة.

الأهداف الاستراتيجية

- تطبيق نظام مالي متكامل (ERP) للرقابة وللمساعدة في اتخاذ القرارات المناسبة على أنشطة الهيئة المالية المختلفة بكافة أنواعها.
- تهيئة وحدات العمل الاستراتيجية بالهيئة للعمل على أسس تجارية تنافسية وتحويل أنشطتها إلى كيانات تجارية مستقلة مالياً وإدارياً عن الهيئة.
- استثمار الموارد المالية للهيئة وفقاً لأفضل الممارسات المتعارف عليها.
- تنمية إيرادات الهيئة وترشيد مصروفاتها التشغيلية.

الإنجازات



- المساهمة في تهيئة المطارات الدولية والقطاعات المستهدفة بالخصخصة للعمل على أسس تجارية تنافسية وتحويلها إلى شركات ذات استقلال مالي وإداري.
- توقيع اتفاقية تجارية مع الخطوط الجوية العربية السعودية لتحصيل إيرادات الهيئة.
- إدارة عملية التحول المالي لمطار الملك خالد الدولي وقطاع خدمات الملاحة الجوية وتحويلهما إلى شركات تجارية وإعداد الأرصدة الافتتاحية لهما في الأول من شهر يوليو 2016م.
- تطبيق وتحصيل أجور استخدام مرافق المطارات السعودية (ABC).
- تفعيل نظام الفوترة (IBS) الخاص بالرخص والتصاريح بالتنسيق مع القطاعات ذات العلاقة لإصدار الفواتير من قبل العملاء ذاتياً وإدراج ذلك ضمن خدمات البوابة الإلكترونية للهيئة.
- إطلاق نظام فوترة أجور تصاريح الطائرات (CWC) مع إمكانية سداد الفواتير من خلال قنوات نظام سداد أو البطاقات الائتمانية.
- التعامل المباشر مع البنوك المحلية فيما يخص إيرادات الهيئة واستثماراتها وفقاً لأفضل الممارسات المتعارف عليها.
- استكمال تطبيق النظام المالي اوراقك (ERP) ليشمل النظام المحاسبي الحكومي.
- تطوير نظام إدارة المواد باستخدام اوراقك وربطه مع النظام المالي.
- زيادة الطاقة الاستيعابية للمستودعات من خلال إعادة تصنيفها وأرشفة الوثائق إلكترونياً.
- البدء في تصميم وتطوير وتنفيذ البوابة الإلكترونية والخاصة بنظام الإيرادات والإعترضات

الاعتمادات المالية

إجمالي الاعتمادات للسنة المالية 1438/1437 (2016)

التصنيف الاقتصادي	اسم البند	الاعتماد الحالي
21	تعويضات العاملين	2,281,912,900
22	استخدام السلع والخدمات	2,665,219,360
24	الفائدة	939,732,250
28	مصرفات أخرى	470,396,000
جملة المصروفات (2)		
311	الأصول الثابتة	13,161,427,390
314	الأصول غير المنتجة	4,000,000
إجمالي المعاملات على الأصول غير المالية (31)		
إجمالي النفقات (2+31)		
		19,522,687,900

المصروفات

المصروفات للعامين الماليين 1437/1436 (2015) - 1438/1437 (2016)

أ المصروفات للعام المالي 1437/1436 (2015)

المصروفات	عام 1436/1437 هـ
الباب الأول (الرواتب والبدلات)	1,979,402,271.83
الباب الثاني (المصروفات التشغيلية)	130,236,964.20
الباب الثالث (التشغيل والصيانة والنظافة)	1,124,591,795.20
الباب الرابع (المشروعات)	7,466,622,655.40
الإجمالي	10,700,853,686.63

ب المصروفات للعام المالي 1438/1437 (2016)

التصنيف الاقتصادي	اسم البند	المنصرف
21	تعويضات العاملين	2,065,287,867.74
22	استخدام السلع والخدمات	2,069,384,231.31
24	الفائدة	872,529,918.17
28	مصرفات أخرى	468,014,683.12
جملة المصروفات (2)		
311	الأصول الثابتة	8,206,550,980.38
314	الأصول غير المنتجة	---
إجمالي المعاملات على الأصول غير المالية (31)		
إجمالي النفقات (2+31)		
		13,681,767,680.72

ملاحظات:

- المبالغ المدرجة في الجدول أعلاه تتضمن قيمة أوامر دفع لدى وزارة المالية.
- تم إعادة تصنيف الحسابات من قبل وزارة المالية لذا لم تكن المقارنة بين العامين الماليين في جدول واحد.

IBS 100%

تفعيل نظام الفوترة (IBS) وإدراج الخدمات المتعلقة بالسلامة والأمن والنقل الجوي وغيرها في هذا النظام.



المساهمة في تهيئة المطارات الدولية والقطاعات المستهدفة بالخصخصة للعمل على أسس تجارية تنافسية وتحويلها إلى شركات ذات استقلال مالي وإداري.

ERP 100%

استكمال تطبيق النظام المالي اوراقك (ERP) ليشمل النظام المحاسبي الحكومي.



توقيع اتفاقية تجارية مع الخطوط الجوية العربية السعودية لتحصيل إيرادات الهيئة.

CWC 100%

إطلاق نظام فوترة أجور تصاريح الطائرات (CWC) مع إمكانية سداد الفواتير من خلال قنوات نظام سداد أو البطاقات الائتمانية.



إدارة عملية التحول المالي لمطار الملك خالد الدولي وقطاع خدمات الملاحة الجوية وتحويلهما إلى شركات تجارية وإعداد الأرصدة الافتتاحية لهما في الأول من شهر يوليو 2016م.

المشاريع والعقود

اسم المشروع/ العقد	تاريخ الترسية	مدة العقد	قيمة العقد (ريال)	نسبة الإنجاز
مشروع التأمين على ممتلكات الهيئة العامة للطيران المدني	1437/2/13	365 يوماً	11,682,647	100%



الإيرادات

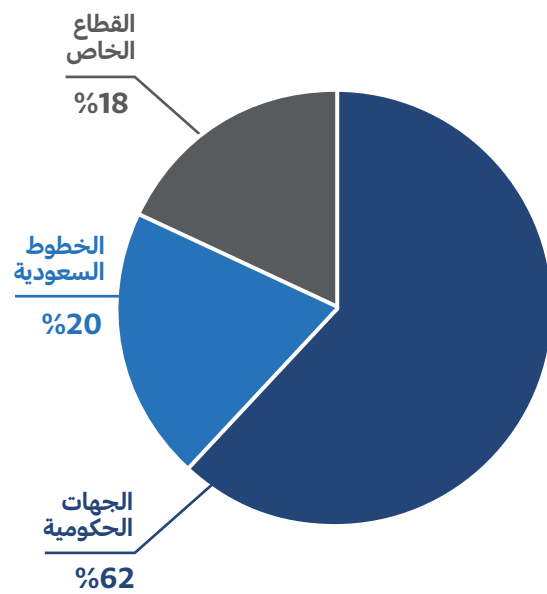
الإيرادات غير المحصلة للعامين الماليين 1437/1436 هـ (2015) - 1438/1437 هـ (2016)
(تراكمية من أعوام سابقة)

المصدر	عام 1437/1436 هـ (2015)	عام 1438/1437 هـ (2016)
المجموع	المجموع	المجموع
القطاع الخاص	2,814,424,884	3,044,450,684
الجهات الحكومية	10,477,391,704	10,513,091,869
الخطوط السعودية	2,115,529,286	3,353,226,910
الإجمالي	15,407,345,874	16,910,769,463

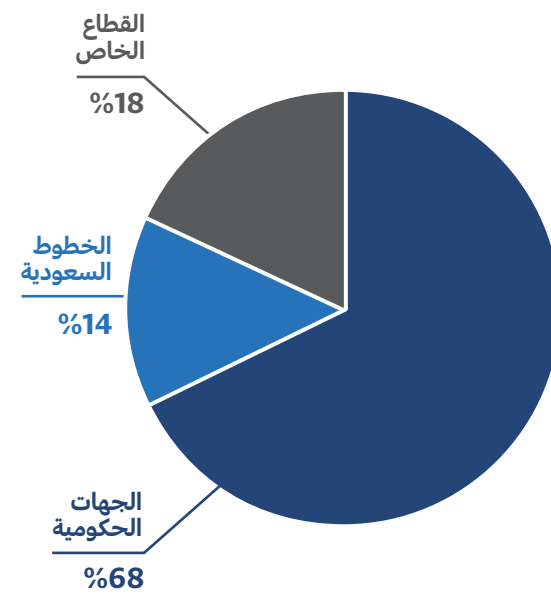
الإيرادات المحصلة للعام المالي 1438/1437 هـ (2016) مقارنة بالعام السابق

الإيرادات	عام 1437/1436 هـ (2015)	عام 1438/1437 هـ (2016)
أجور خدمات الطيران	1,903,009,296	2,905,995,442
رسم المغادرة	373,022,713	13,758,262
الإيجارات والمبيعات	1,343,541,936	645,463,641
الإيرادات المتنوعة	39,177,304	---
الإجمالي	3,658,751,249	3,565,217,345

العام المالي 2016

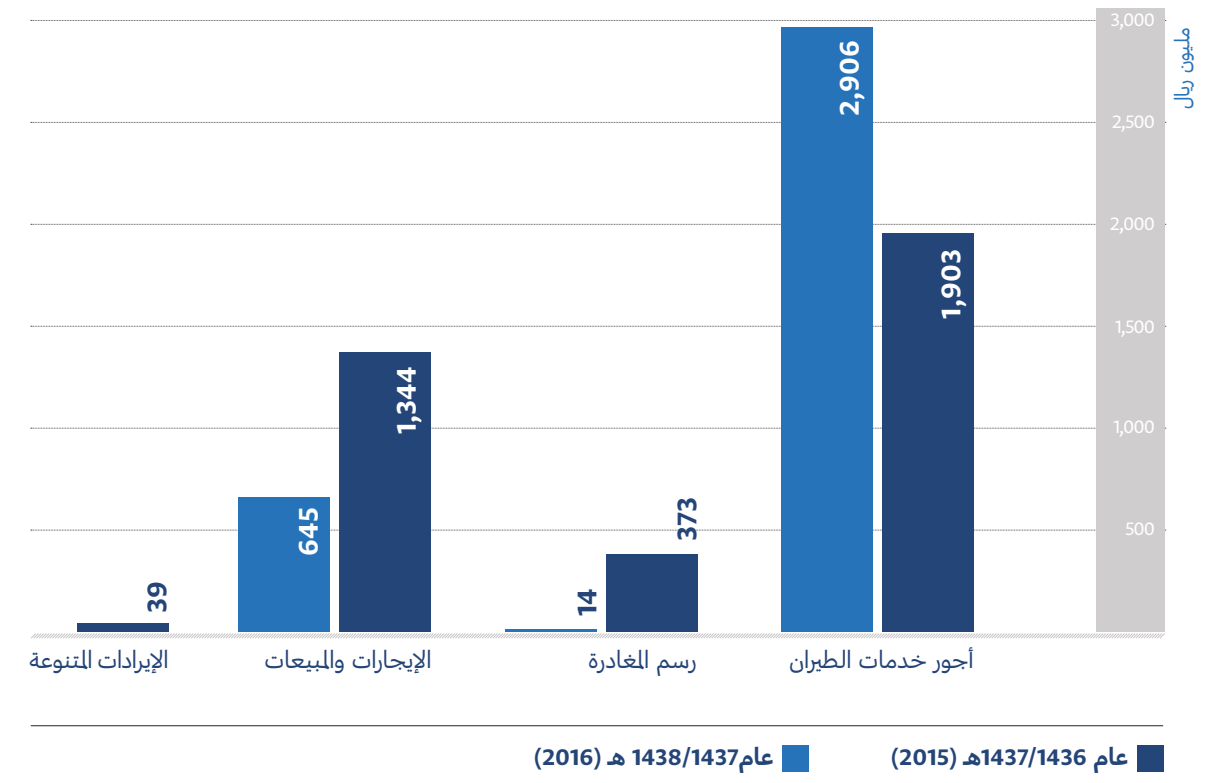


العام المالي 2015



القطاع الخاص
الخطوط السعودية
الجهات الحكومية

القطاع الخاص
الخطوط السعودية
الجهات الحكومية



ملاحظات:

- نتيجة لإعادة تصنيف إيرادات الدولة تم إدراج الإيرادات المتنوعة تحت بند أجور خدمات الطيران المدني.
- لا تشمل الإيرادات أعلاه الإيرادات المحصلة لشركة مطارات الرياض وكذلك شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية حيث استقلنا عن الهيئة بتاريخ 2016/07/01م، ويزيد إجمالي إيراداتهما المحصلة حتى آخر العام عن (700) مليون ريال وفي حال إضافتها فإن الإيرادات المحصلة للعام المالي 2016م تزيد عن 2015م.
- تم ضم رسم المغادرة إلى أجور استخدام الصالات (ABC) في عام 2016 تحت أجور خدمات الطيران.

ملاحظات: • تم إضافة مبلغ (9) مليارات ريال للإيرادات غير المحصلة من الجهات الحكومية وهو مبلغ مستحق على وزارة المالية بناء على محضر التسوية مع الخطوط السعودية في يونيو 2014م.

* المستحقات على الخطوط السعودية الموضحة أعلاه تتضمن أجور استخدام الصالات (ABC) والتي يتم تحصيلها من قبل الخطوط الجوية العربية السعودية نيابة عن الهيئة.



قطاع الاتصال المؤسسي والتسويق



GACA
الهيئة العامة للطيران المدني
General Authority of Civil Aviation

GACA

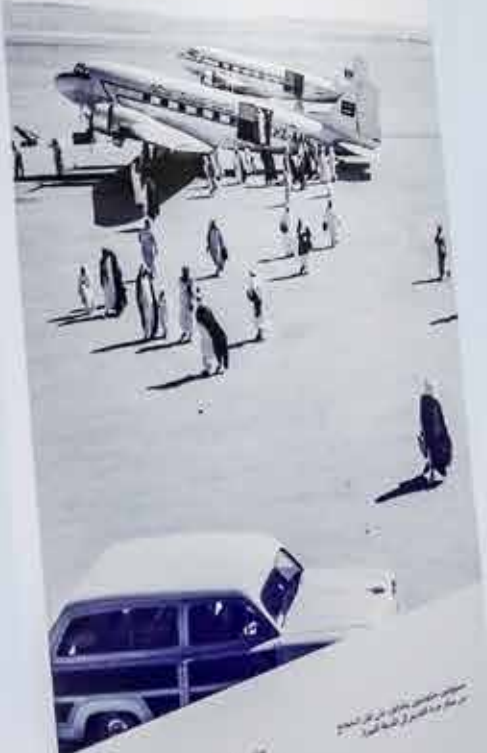
GACA

GACA



الملك عبدالعزيز يهبط على الطائرة الداكوتا التي هبته الرئيس فرانكلين روزفلت

King Abdulaziz is getting off the Dakota airplane; plane was a gift by the U.S. President Franklin Roosevelt



Government officials representing the Messerling of Progress from Jordan visit King to Al Muthana at Musayyib



الملك عبدالعزيز يهبط على الطائرة الداكوتا التي هبته الرئيس فرانكلين روزفلت





نبذة عن القطاع

يهتم قطاع الاتصال المؤسسي والتسويق بخدمة الهيئة إعلامياً وتسويقياً، وإبراز صورتها والتعريف بدورها في الداخل والخارج، فضلاً عن إصدار المطبوعات التي تصدر عن الهيئة مثل التقرير السنوي، كما يعمل قطاع الاتصال المؤسسي والتسويق على تحقيق أعلى قدر ممكن من التعاون والتنسيق مع الهيئات والجهات ذات العلاقة وتحويل المعطيات والإنجازات إلى مادة بحثية يستفيد منها منسوبو الهيئة أو الباحثون في أنشطتها بشرح وافٍ وقدرة تعبيرية تعكس الصورة الأمثل للهيئة بالإضافة إلى تنمية العلاقة بين منسوبي الهيئة بهدف تأصيل الشعور بالانتماء لها.

ويقوم القطاع بإعداد وترتيب برامج الاستقبال والمراسم والحفلات والزيارات وإعداد وتجهيز البرامج اللازمة لإقامة وتنظيم المؤتمرات والندوات والمعارض التي تقيمها الهيئة أو تشارك فيها، بالإضافة إلى إدارة جميع الأنشطة الإعلامية المتعلقة بالهيئة مثل المؤتمرات الصحافية ومتابعة ما تنشره وسائل الإعلام عن الهيئة والتنسيق بشأنها مع القطاعات ذات الصلة، وإعداد ونشر الأخبار التي تصدر عن الهيئة، واختيار المنصات الإعلامية الأنسب لدعم توجهات الهيئة وتوثيق العلاقات مع وسائل الإعلام بمختلف أنماطها.

كما يُعنى القطاع أيضاً بإبرام الاتفاقيات مع وكالات الدعاية والإعلان وتشغيل وتسويق المساحات وتوفيرها للاستفادة منها، إضافة إلى حماية العلامة التجارية والارتقاء بقيمتها السوقية وموثوقيتها لدى العملاء.



الإنجازات

إدارة الهوية

- إطلاق هوية جديدة للهيئة.
- الإشراف على وضع وتطبيقات الشعار الجديد للهيئة وهويتها الجديدة في جميع مباني الهيئة والمطارات.
- العمل على تصميم وتنفيذ مواد الاتصال المرئية عبر القنوات المختلفة المطبوع منها والرقمي.

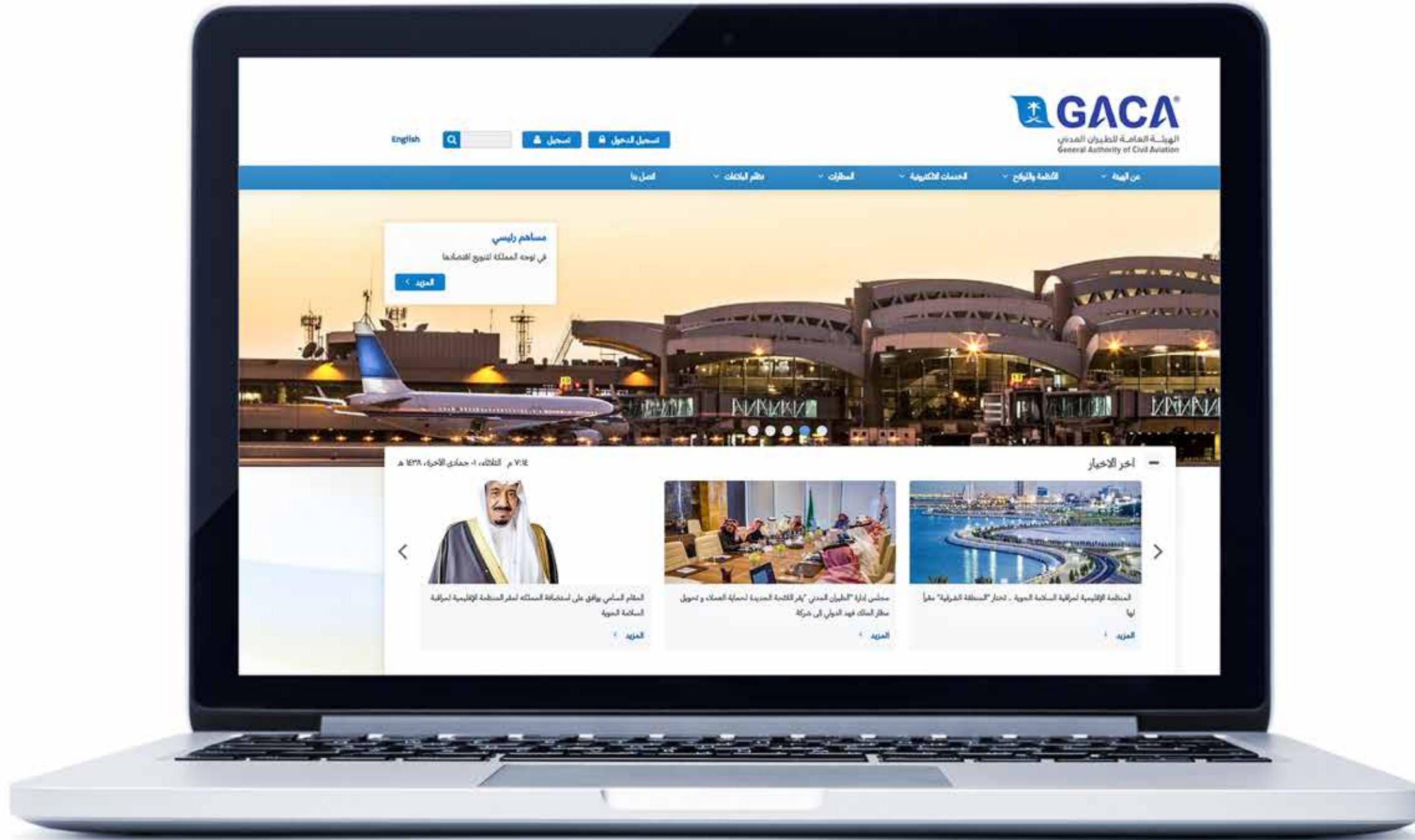


الموقع الإلكتروني

- إضافة قطاعات (المشاريع، التطوير والمتابعة).
- ترتيب المطارات حسب تصنيفها (دولي، داخلي).
- تعديل المعلومات المتعلقة بالمطارات وإضافة أرقام هواتفها وصور جديدة لها.
- إضافة عدد من المرافق التي تهم المسافرين في المطارات مثل محلات تأجير السيارات.
- تحديث رؤية وأهداف الهيئة

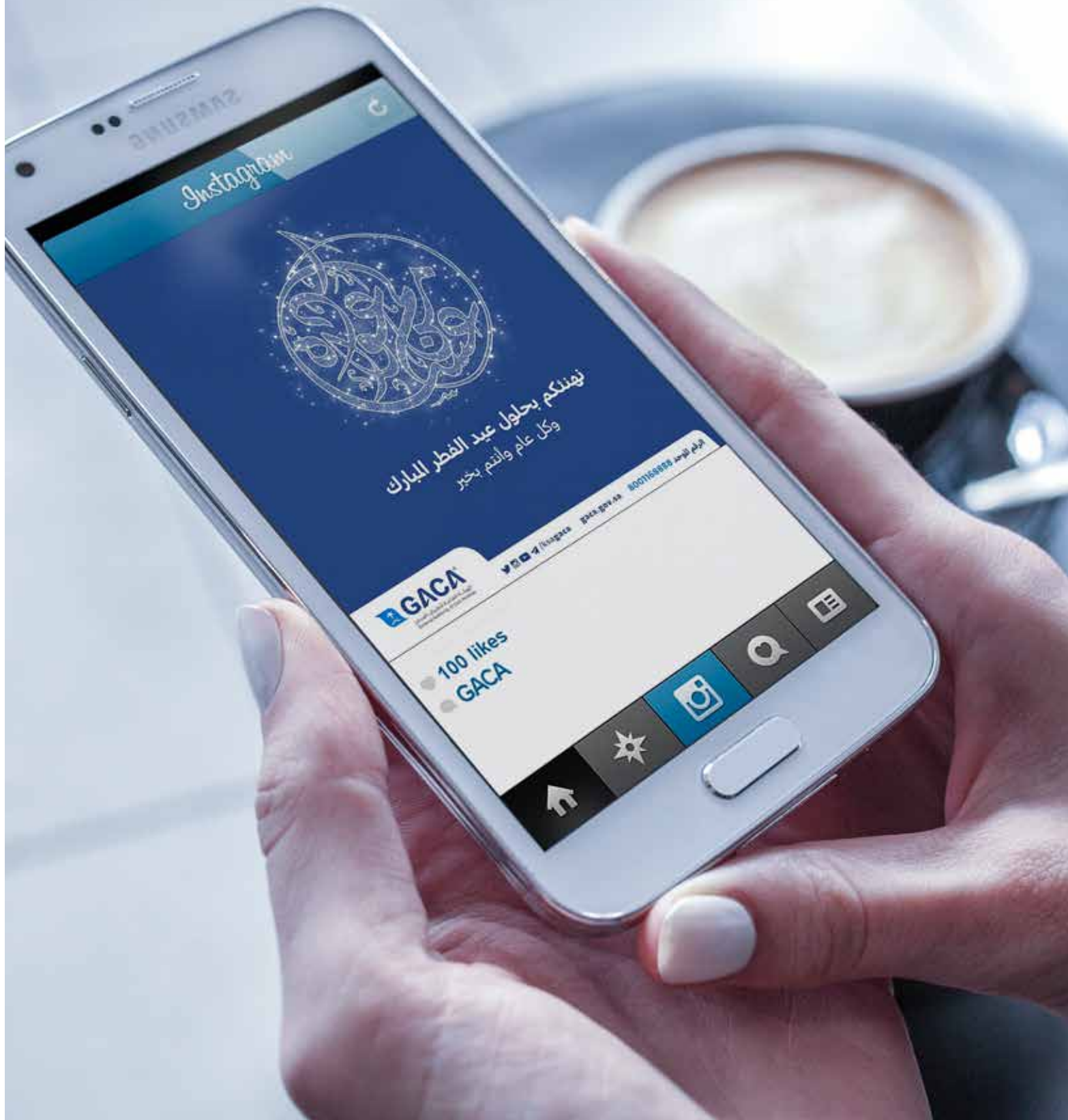
العلاقات العامة

- استضافة زوار الهيئة، ويتضمن ذلك الاستقبال والتوديع وحجوزات الفنادق وتوفير السيارات والوجبات (35 زيارة).
- تنظيم ورش العمل التي تقيمها الهيئة.
- تأمين وتقديم الهدايا لضيوف وزوار الهيئة (500 هدية).





أحد منشورات الهيئة على مواقع التواصل الاجتماعي ↓



الإعلام

وضع سياسة إعلامية للهيئة.

وضع آلية إعلامية لحالات الطوارئ في الهيئة.

إصدار التقرير السنوي للهيئة.

إعداد ونشر الأخبار والحوارات الصحفية التي تعكس أنشطة وإنجازات الهيئة (عربي / إنجليزي)، بواقع (234) خبراً و(19) حواراً.

إصدار ملف صحفي يومي يرصد الأخبار المتعلقة بالهيئة وصناعة الطيران (عربي / إنجليزي) يوزع إلكترونياً على جميع موظفي الهيئة والجهات ذات العلاقة.

تصميم وطباعة كتيب "دليل الموظف".

تصوير (90) مناسبة، وقد بلغ عدد الصور التي تم التقاطها وتوزيعها نحو (1400) صورة.



الإعلام الرقمي

إعداد (1850) منشوراً إلكترونياً.

بلغ عدد المتابعين على وسائل التواصل الاجتماعي أكثر من (146000) متابع وذلك على النحو التالي:

تويتر 95000 متابع.

انستقرام 25000 متابع.

فيسبوك 18000 متابع.

لينكد إن 6100 متابع.

يوتيوب 2100 متابع.

نشر نصائح للمسافرين بالتعاون مع هيئة الغذاء والدواء وكذلك وزارة الصحة.

المشاركة في ثلاثة احتفالات بأيام وطنية لدول الخليج (سلطنة عمان، دولة الإمارات العربية المتحدة، مملكة البحرين).

الاحتفاء بأربع مناسبات عالمية (اليوم العالمي للمراقب الجوي، اليوم العالمي للطيران المدني، اليوم العالمي للسكري، اليوم العالمي للغة العربية).

منشوراً
إلكترونياً

1850



المتابعون على وسائل
التواصل الاجتماعي

146000
متابع

95000
متابع



25000
متابع



18000
متابع



6100
متابع



2100
متابع





المؤتمرات والمعارض



↓ جانب من مشاركة الهيئة في الاحتفاء باليوم العالمي للمراقب الجوي



↓ جانب من مشاركة الهيئة في أحد المعارض

GMA RIYADH
Global Ministerial Aviation Summit
المؤتمر الوزاري العالمي للطيران المدني



ملتقى ألوان السعودية
Colors of Saudi Arabia Forum

قام قطاع الاتصال المؤسسي والتسويق بتنظيم وحضور والإشراف على عدد من المؤتمرات والمعارض والاجتماعات كان من أهمها:

المؤتمر الوزاري العالمي الذي استضافته المملكة في الرياض (أغسطس 2016)

اجتماع الجمعية العامة الثالث والعشرين للهيئة العربية للطيران المدني الذي استضافته الهيئة في جدة (مايو 2016).

معرض "البحرين الدولي للطيران" الذي أقيم في مملكة البحرين (يناير 2016).

منتدى "التنافسية الدولي" والذي أقيم في مدينة الرياض (يناير 2016).

منتدى "جدة الاقتصادي" الذي أقيم في مدينة جدة (مارس 2016).

معرض "السفر والاستثمار السياحي السعودي" الذي أقيم في مدينة الرياض (مارس 2016).

معرض "سوق السفر العالمي" الذي أقيم في مدينة لندن (نوفمبر 2016).

معرض "اليوم المفتوح للتوظيف في جامعة الملك فهد للبترول والتعدين" الذي أقيم في مدينة الظهران (ديسمبر 2016).

معرض "ملتقى ألوان السعودية" الذي أقيم في مدينة الرياض (ديسمبر 2016).

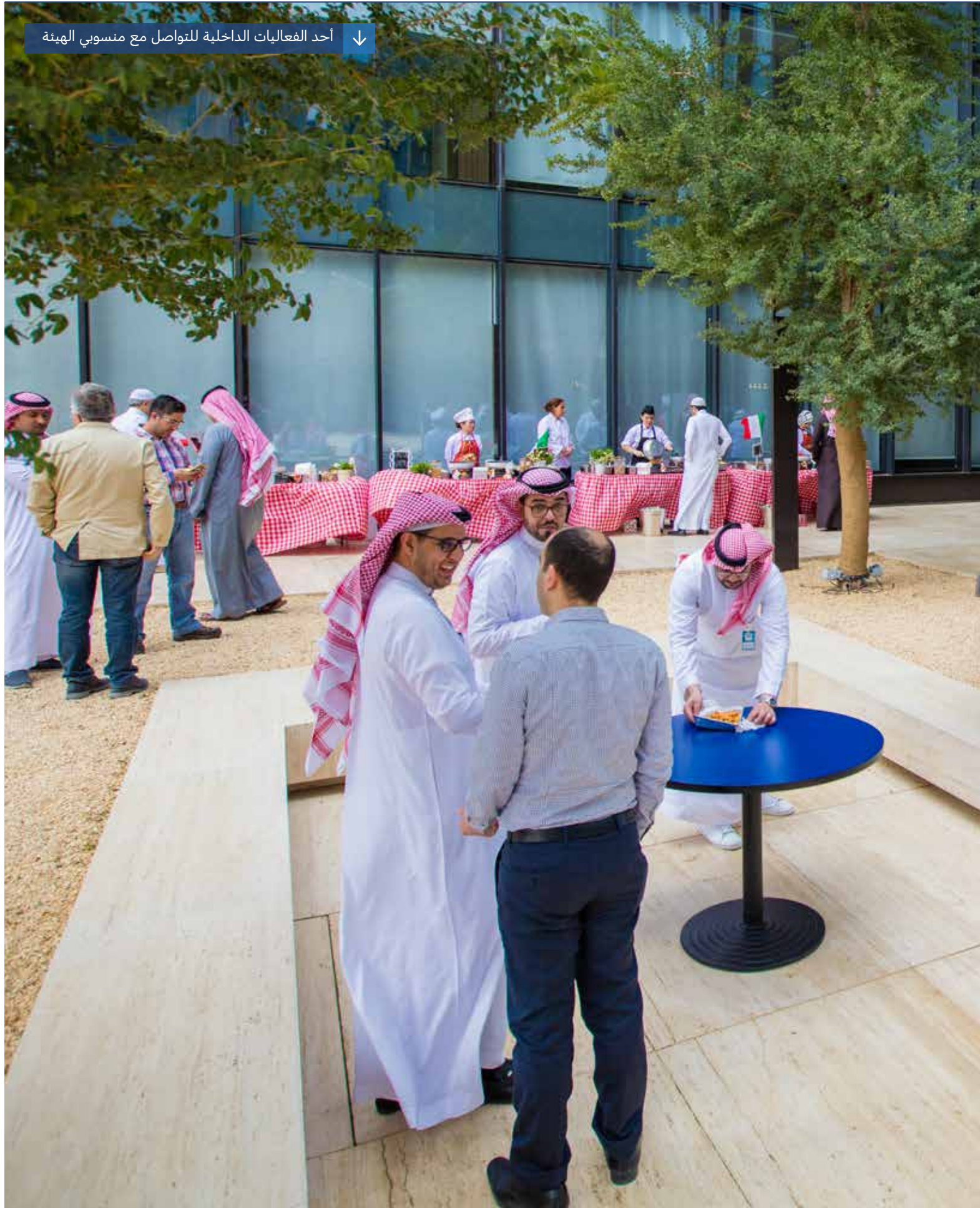
الهدايا

توفير هدايا دعائية للهيئة توزع داخلياً وخارجياً.





أحد الفعاليات الداخلية للتواصل مع منسوبي الهيئة



التواصل الداخلي مع الموظفين

- إصدار نشرة شهرية داخلية بعنوان (أخبارنا) تهدف إلى تنمية العلاقات بين منسوبي الهيئة وتأصيل الشعور بالانتماء لها، وإحاطتهم بإنجازات وفعاليات الهيئة ونشر أخبار منسوبي الهيئة الاجتماعية.
- تنظيم ورش عمل لموظفي الهيئة.
- إعداد وتقديم نصائح ورسائل للموظفين.
- إجراء استبيان يستطلع آراء ورغبات الموظفين.
- الاحتفاء باليوم الوطني.
- تكريم مهندسي الصالة الخامسة في مطار الملك خالد بحضور ذويهم.
- إعداد وتقديم معايدات للموظفين.
- إعداد إمساكية لشهر رمضان المبارك.
- توفير عروض وتخفيضات تصل إلى (17) عرضاً، خاصة لموظفي الهيئة من القطاع الخاص.
- توفير خدمة فحص السكري لموظفي الهيئة بالتعاون مع جمعية السكري السعودية الخيرية.
- توفير لقاح الإنفلونزا للموظفين بالتعاون مع وزارة الصحة.
- بمناسبة اليوم العالمي للمراقب الجوي تم توزيع هدايا للمراقبين الجويين.
- بمناسبة اليوم العالمي للطيران المدني تم توزيع هدايا للموظفين تتضمن رسالة من معالي الوزير للموظفين.

شهادات الشكر

- أ - حصلت الهيئة على العديد من شهادات الشكر في عدد من المناسبات منها:
 - شهادة شكر من الهيئة العامة للسياحة والتراث الوطني بمناسبة إقامة معرض ألوان.
 - شهادات شكر من وزارة الصحة بمناسبة مشاركة الهيئة في اليوم العالمي للسكري واليوم العالمي للإنفلونزا.
 - شهادة شكر من الإيكاو لاستضافة وتنظيم المؤتمر الوزاري العالمي (أغسطس 2016).
 - شهادة شكر من مطار الملك فهد الدولي لتصميم قالب وتصميم لوح المعلومات.
- ب - أصدر القطاع العديد من شهادات الشكر لعدد من موظفي وإدارات الهيئة وجهات خارجية في مناسبات مختلفة

↓
الأمير سلطان بن سلمان يكرم الهيئة لمشاركتها في ملتقى ألوان السعودي





إدارة التخطيط الاستراتيجي والتطوير





إدارة التخطيط الاستراتيجي والتطوير

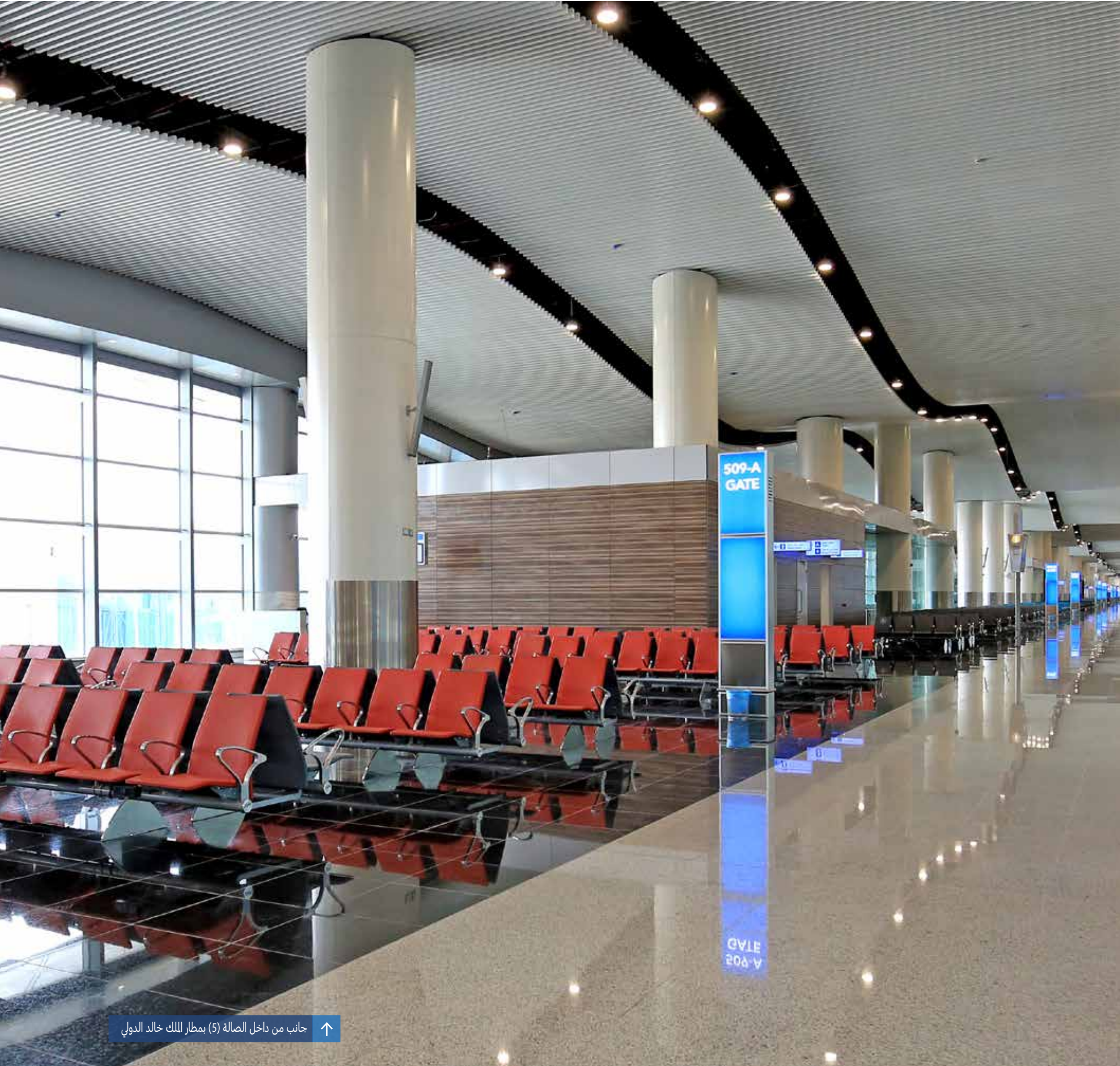
شهدت إدارة التخطيط الاستراتيجي والتطوير عاماً انتقالياً في العديد من النواحي، حيث استندت على نموذج مكتب الإدارة الاستراتيجية، والذي يركز على التنفيذ والتخطيط وهو ما ينسجم تماماً مع منهج مركز الإنجاز والتدخل السريع لبرنامج التحول الوطني واستراتيجية الهيئة العامة للطيران المدني، حيث تطور قسم التخطيط وساهم في التنسيق مع الجهات الحكومية الأخرى، وفي مقدمتها وزارة النقل، لضمان اتباع نهج متناسق مع برنامج التحول الوطني والعمل معا بشكل هادف وفعال.

ولضمان اتباع ذلك النهج العملي الملائم لمؤشرات الأداء الرئيسة، وتطوير مؤشرات النجاح، ومساعدة قطاعات الهيئة في تطوير التقارير الخاصة بهم لاستعراضها في عملية المراجعة السريعة تم تشكيل قسم "إدارة الأداء".

على الجانب الآخر تم تعزيز قسم إدارة تحول الأعمال على نحو يواكب نموذج مكتب الإدارة الاستراتيجية للمساعدة في إنجاز وتطوير المبادرات عن طريق دعم القطاعات من خلال متابعة مبادراتها بالتفصيل. وهذه الإدارة تعتبر المصدر الحقيقي لإدارة التغيير. حيث تم تدريب موظفي جميع القطاعات في الهيئة حول كيفية إدارة المشاريع ومتابعتها، واعداد قضايا الأعمال، ومتابعة مؤشرات الأداء.

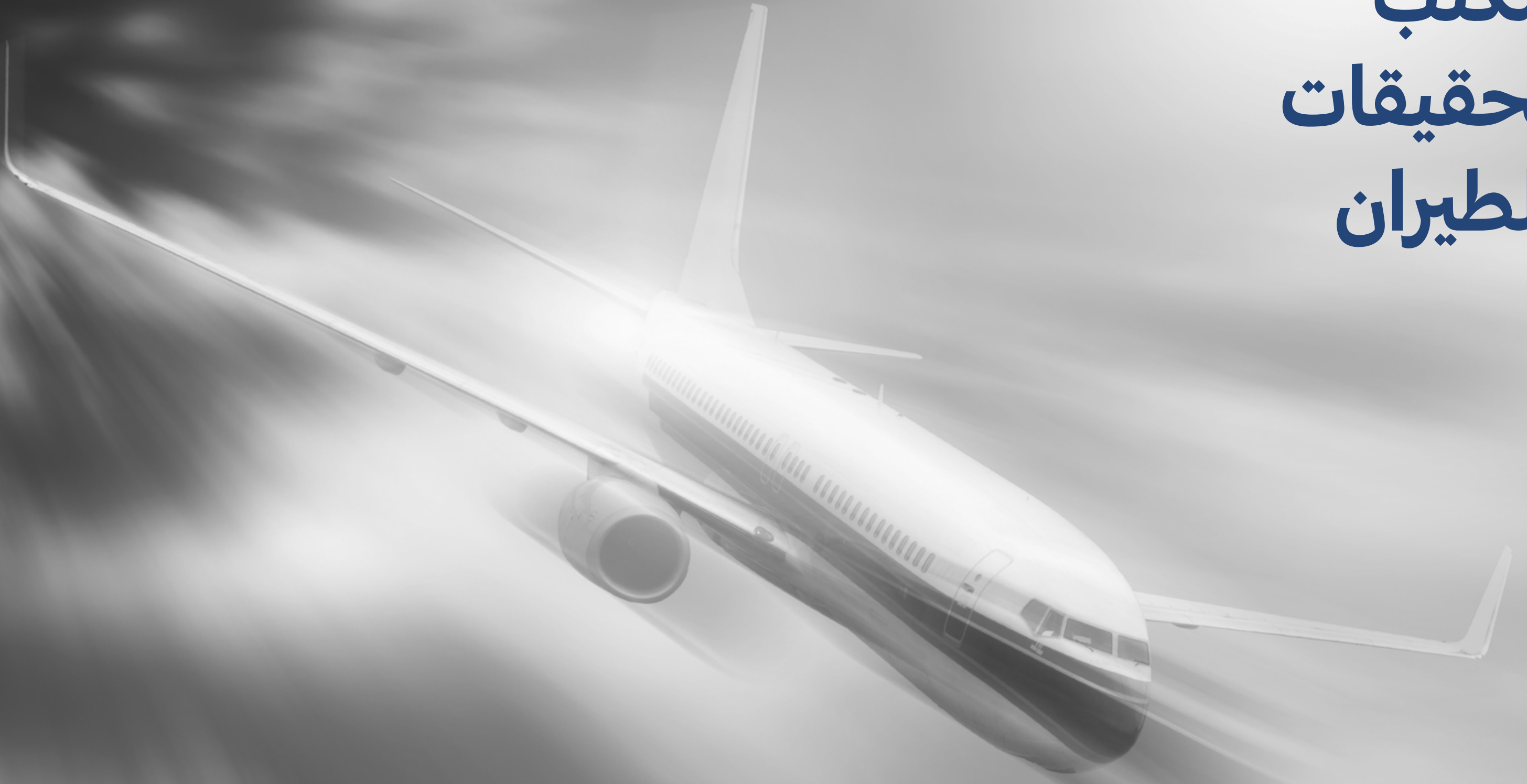
وبذلك استهدفت إدارة التخطيط الاستراتيجي والتطوير التنفيذ والتنسيق المستمر للاستراتيجيات الرئيسة لتعزيز أهداف الهيئة العامة للطيران المدني ضمن الإطار الحكومي بشكل عام وضمن وزارة النقل بشكل خاص. وتسعى إدارة التخطيط الاستراتيجي والتطوير على ان تكون المصدر الرئيس لتحديث جميع الاستراتيجيات، ولتمكين القطاعات من المضي قدماً في إنجاز مبادراتها حتى اكتمالها.

في عام 2017م، ستواصل إدارة التخطيط الاستراتيجي والتطوير مساعيها لضمان تنفيذ جميع المبادرات بحيث تتوافق مع الإطار الزمني المخطط له، حتى تتسم الخطط والمبادرات بالجودة العالية، وأن لا تكون مجرد خطط غير قابلة للتنفيذ. حيث تم اعداد خطط لجميع المبادرات المقترحة التي تخص الهيئة على نحو يضمن الاستمرارية في برنامج التحول الوطني، ومواصلة تدريب قطاعات الهيئة على الإعداد الجيد والتخطيط الناجح للمبادرات، ووضع ذلك ضمن اهتماماتها.





مكتب تحقيقات الطيران





مكتب تحقيقات الطيران

أ- حوادث (2016)

الرقم المرجعي	تاريخ الحادث	مكان الحادث	ملخص الحادث
AIB-2016-0272	2016/6/20	السويديه 70 كم شرق المدينة المنورة	تحطم طائرة براشوت تعمل بمحرك الروناكس 912 وكان على متنها طيار وراكب، وتسبب سقوط الطائرة في وفاة الراكب

ملاحظة : تجدر الإشارة أن عدد الحوادث في عام 2015م بلغ (3).

ب - وقائع (2016)

النوع/ التصنيف	عدد الوقائع عام 2016	عدد الوقائع عام 2015
وقائع متعلقة بتصميم أو بتشغيل المطارات	14	2
انحراف عن المدرج	1	---
التحام غير طبيعي بمدرج المطار	5	2
وقائع متعلقة بإدارة الحركة الجوية	37	8
خدمات المناولة الأرضية	71	46
عواصف رعدية/ تغير سرعة الرياح	56	6
متغيرات جوية	4	3
ارتطام بالطيور	74	62
وقائع متعلقة بسلامة مقصورة الركاب	37	4
ارتطام بعوائق خلال الاقلاع أو الهبوط	2	---
حريق أو دخان لم يتخلله ارتطام	22	14
اصطدام أرضي	2	7
فشل أو خلل في محركات الطائرة	40	17
وقائع متعلقة بالأمن	18	---
وقائع تتعلق بالوقود	14	5
فقدان السيطرة أثناء الطيران	1	5
تقارب جوي	34	50
فشل أو خلل في أحد أنظمة الطائرة	111	38
اقتحام المدرج بدون تصريح	7	5
أخرى / غير مصنفة	56	18
فقدان التحكم على الأرض	---	1
مجموع الوقائع	606	293

هو الجهة الوحيدة داخل المملكة العربية السعودية التي تملك صلاحية التحقيق في حوادث الطيران، ويهدف إلى تعزيز وتطوير سلامة الطيران المدني داخل المملكة، ويتم تحقيق هذا الهدف عن طريق:

- إجراء تحقيقات مستقلة في حوادث الطيران.
- متابعة تطبيق توصيات السلامة.
- تحديد وتصحيح الأخطاء الجهازية عن طريق برنامج قاعدة البيانات الذي يضم وبشكل توقعي ومستمر جميع عناصر بيئة الطيران المدني من أجل الوقاية من الحوادث.

ويتم إجراء تحقيقات حوادث الطيران المدني حسب معايير وممارسات السلامة الدولية والمحددة في كل من ملحق منظمة الطيران المدني الدولي الثالث عشر والتاسع عشر (ICAO Annexes 13 & 19).

تعريف الحادثة

كل حادث مرتبط بتشغيل الطائرة ويقع في الفترة ما بين الوقت الذي يصعد فيه أي شخص للطائرة بقصد الطيران حيي الوقت الذي تتم فيه مغادرة جميع الأشخاص للطائرة ويحدث خلال تلك الفترة أي من الحالات التالية:

- إصابة أي شخص إصابة بالغة أو مميتة نتيجة لما يلي:
 - وجود الشخص على متن الطائرة.
 - احتكاك الشخص مباشرة بأي جزء من أجزاء الطائرة، أو أي جزء ينفصل عنها، أو نتيجة التعرض المباشر لعادم الطائرة النفاث.
 - ويستثنى من تلك الحالات الإصابات الناتجة عن أسباب طبيعية، أو التي يحدثها الشخص لنفسه أو التي يتسبب فيها أشخاص آخرون.
- تكبد الطائرة أضراراً جوهرياً أو تعرضها لعطل هيكلي.
- فقدان الطائرة أو تعذر الوصول إليها.
- هبوط الطائرة اضطرارياً في مطار ما بغض النظر عن الإصابات أو الأضرار.

تعريف الواقعة

أي حدث غير الحادثة مرتبط بالطائرة والذي يؤثر أو قد يؤثر على سلامة العمليات التشغيلية.



شركة الطيران المدني السعودي القبضة (SAVC)



SAVC

الطيران المدني القبضة
Civil Aviation Holding

تحويل مطار الملك خالد الدولي إلى شركة

شركة الطيران المدني السعودي القبضة

تم تأسيس (شركة الطيران المدني السعودي القابضة)، وفق المرسوم الملكي الكريم رقم (م/78) وتاريخ 1429/11/20هـ، وتعود ملكيتها للهيئة العامة للطيران المدني، وهي بدورها تمتلك جميع الوحدات الاستراتيجية التي يتم خصصتها وفق برنامج الخصخصة الذي أعدته الهيئة، وقد أسند إليها الإشراف على عمليات الخصخصة، وتستهدف تحقيق حزمة من الأهداف الرئيسة، أبرزها تطوير المطارات المستهدفة بالخصخصة، وتحديثها بشكل مستمر، على نحو يواكب التطورات العالمية الحديثة في صناعة الطيران المدني، ورفع الكفاءة التشغيلية لتلك المطارات، وتنمية إيراداتها، ومن مسؤولياتها إيجاد آليات فاعلة لخصخصة القطاعات والوحدات والمطارات وتحويلها إلى كيانات تعمل على أسس تنافسية للارتقاء بالخدمات التي تقدمها نحو مستويات رفيعة ومعيارية، مما يشكل خطوات رئيسة نحو فصل الجوانب التشريعية والرقابية عن الجانب التشغيلي والإداري في قطاع الطيران المدني.

أهم الإنجازات

- ▶ تحويل مطار الملك خالد الدولي إلى (شركة مطارات الرياض) في 2016/7/1 تمهيداً لخصصته.
- ▶ تحويل قطاع الملاحة الجوية إلى (شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية المحدودة) وتفعيلها في 2016/7/1 تمهيداً لخصصته.
- ▶ الإشراف على برنامج خصخصة الوحدات الاستثمارية في الهيئة العامة للطيران المدني من خلال تأسيس مكتب إدارة برنامج الخصخصة PMO Corporatization.
- ▶ صياغة وتحديد مكونات التحول للوحدات الاستثمارية في الهيئة تمهيداً لتحويلها إلى شركات، من خلال تجهيز خطط عمل رئيسة تشمل متطلبات التأسيس القانونية والتنظيمية وخطط التحول وجميع ما يتعلق بالموارد البشرية والأصول والعقود وقياس الأداء.
- ▶ إنجاز 60% من المتطلبات اللازمة لتحويل قطاع تقنية المعلومات إلى (الشركة السعودية لنظم معلومات الطيران) تمهيداً لخصصته وبتوقيع تحقيق ذلك في 2018/3/1.
- ▶ إنجاز الإجراءات القانونية والتنظيمية اللازمة لتحويل الوحدات الاستثمارية المستهدفة بالخصخصة إلى شركات مستقلة مثل (التأسيس، التعاقدات، التوظيف، تدقيق الحسابات).
- ▶ البدء في تنفيذ برنامج إدارة تخطيط الموارد (ERP) الخاص بشركة الطيران المدني القابضة والشركات التابعة لها والمتوقع الانتهاء من تنفيذه في شهر مايو 2018.
- ▶ تأسيس الأنظمة المالية والتأكد من سلامة الترابط بين الأنظمة الفرعية ونظام الحسابات الختامية.



شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية المحدودة (SANS)





شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية المحدودة SANS

التحول:

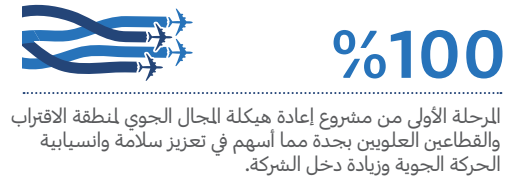
إنطلاقاً من خطط الهيئة العامة للطيران المدني الرامية إلى خصخصة وحداتها الاستثمارية بموجب برنامج الخصخصة الذي أعدته الهيئة تم في 2016/7/1 تحويل قطاع الملاحة الجوية إلى شركة تحت اسم (شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية المحدودة - SANS) ولتعود ملكيتها لشركة الطيران المدني السعودي القابضة، وقد تم إنجاز هذه الخطوة بعد دراسات واستشارات علمية تمت بالتعاون مع شركة (برايس وترهاوس كوبرز - PWC) وشركة (ناتس - NATS) العالميتين والمتخصصتين في الملاحة الجوية.

المهام والمسؤوليات:

تقوم شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية المحدودة - SANS بدور مهم وحيوي في تأمين وسلامة حركة الطائرات العابرة لأجواء المملكة والمستخدمه لطاراتها، من خلال توفير أنظمة ذات مستوى تقني رفيع ومدعم بأحدث الأجهزة الملاحية والكوادر البشرية المؤهلة لضمان استمرار تقديم خدمات الحركة الجوية على مدار الساعة كما تعمل الشركة على تقديم الخدمات الملاحية المكملة مثل إصدار دليل الطيران في المملكة والنشرات الملاحية وخدمات البحث والإنقاذ وخدمات الاتصالات الملاحية، إضافة إلى القيام بالتنسيق مع الجهات الداخلية المستخدمة للمجال الجوي مثل (الجهات العسكرية) ومراكز تقديم خدمات الملاحة الجوية بالدول المجاورة وخدمات الأرصاد الجوية، علاوة على تجهيز وتشغيل وصيانة أنظمة وأجهزة الملاحة الجوية.

وتضطلع الشركة بالاستمرار في تحديث وتطوير البنية التحتية للملاحة الجوية لتلبية الاحتياجات المتزايدة على حركة النقل الجوي والنمو المتسارع لحركة الطيران في المنطقة مع التركيز على عنصر السلامة وتحقيق أعلى المعايير في انسيابية الحركة الجوية بما يتوافق مع معايير ومتطلبات منظمة الطيران المدني الدولي (الإيكاو) إضافة إلى تطوير ثقافة مؤسسية تركز على خدمة العميل ورضاه.

الإنجازات



%100 إنجاز المرحلة الأولى من مشروع إعادة هيكلة المجال الجوي لمنطقة الاقتراب والقطاعات العلوية - الشرقي والغربي - بحددة مما ساهم في تعزيز سلامة وانسيابية الحركة الجوية في تلك المناطق، كما تم إعادة هيكلة العديد من الطرق الجوية بما يخدم سلامة الطيران وانسيابية ومرونة تدفق الحركة الجوية على نحو يحقق رفع القدرة الاستيعابية للمجال الجوي السعودي وزيادة دخل الشركة.

%100 تنفيذ خطة لتوفير الكهرباء في مجمع شركة الملاحة الجوية السعودية مما وفر بين 30-40% من الطاقة عن طريق التحكم بأوقات تشغيل أنظمة التكييف الرئيسية.

%100 تحديث نظام البحث والإنقاذ (Search & Rescue) لمواكبة المتطلبات التشغيلية بالتوافق مع النظام العالمي للبحث والإنقاذ (COSPA-SAR-SAT).

إدخال عدد من الأنظمة الجديدة إلى الخدمة وإدراجها في أعمال الصيانة.

إنجاز نظام فوتره جديد (Billing System) يتعلق بحساب وإصدار الفواتير للمشغلين الجويين، ويتصل النظام بشكل مباشر وبصورة آلية مع نظام إدارة الحركة الجوية.

تقديم خدمات استشارية لعدد من المشروعات تتبع قطاعات عسكرية لتكريب خمسة أنظمة ملاحية مختلفة.

إعادة هيكلة العديد من الطرق الجوية، مما أسهم في زيادة الطاقة الاستيعابية للمجال الجوي السعودي وتحقيق المزيد من السلامة والانسيابية والمرونة في تدفق الحركة الجوية علاوة على زيادة دخل الشركة.

تحديث إجراءات مناطق عمليات القوات الجوية وتوحيد الإرتفاعات على الممرات المستخدمة والتي تربط القواعد العسكرية.

توقيع برنامج عمل تنفيذي مع مملكة البحرين استهدف زيادة الطاقة الاستيعابية للأجواء وإطلاق مشاريع مشتركة بين الجانبين.

تحديث الوثائق الفنية وإجراءات الصيانة لأنظمة (المساعدات الملاحة، الاتصالات وأنظمة الرادار).

%100 استكمال مشروع الربط الآلي لكافة نظم الاستطلاع المدني (Civilian Radars) حول المملكة من خلال شبكة من نظم الاتصالات الرقمية لربطها بنظام إدارة الحركة الجوية الحالي بكل من مركز المراقبة الإقليمي بالرياض (Riyadh-ACC) ومركز المراقبة الإقليمي بحددة (Jeddah-ACC) بتكلفة بلغت 243,304,046 ريالاً.

%90 إنجاز 90% من مشروع استبدال (14) نظامًا من أنظمة المساعدات الملاحة كأجهزة الهبوط الآلي وأجهزة قياس المسافة وأجهزة الإرشاد الملاحي بعدد من المواقع في مطارات المملكة بتكلفة بلغت 42,931,297 ريالاً.

%60 إنجاز 60% من مشروع مركز مراقبة الاقتراب الآلي بمطار أبها (Abha-APP Project) والتي تمت ترسيته بقيمة 24,839,040 ريالاً.

%80 إنجاز 80% من مشروع تطوير أنظمة إدارة الحركة الجوية ATM Enhancement Project والتي تمت ترسيته بقيمة 24,560,000 ريالاً.

%100 إنشاء مبنى جديد للصيانة والإمدادات المتعلقة بخدمات الملاحة الجوية بمطار أبها، وهو يخدم كافة المطارات والمواقع النائية بجنوب المملكة بتكلفة بلغت 22,835,000 ريالاً.

%90 إنجاز 90% من مشروع تحديث نظم مركز الاقتراب الآلي بمطار الملك فهد بن عبدالعزيز الدولي بالدمام (KFIA-APP System Upgrade Project) والتي تمت ترسيته بقيمة 16,500,000 ريالاً.

%95 إنجاز 95% من مشروع تجديد أجهزة ومعدات نظام إدارة الحركة الجوية ATM System Hardware Renewal بقيمة 10,000,000 ريالاً.

%70 إنجاز 70% من مشروع تزويد الطيارين والمرجلين الجويين بالمعلومات الملاحة (WBPBS) والتي تمت ترسيته بقيمة 2,000,000 ريالاً.

%100 إنجاز نظام توفير معلومات رقمية عن المطارات (D-ATIS) بتوفير الأنظمة من خلال مشروع تحسين نظم الاتصالات / المرحلة الثانية بتكلفة بلغت 1,500,000 ريالاً.



↑ جانب من الحركة الجوية على مدرج مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز



تنفيذ

تنفيذ الإجراءات المتعلقة بتمرين رعد الشمال والذي شارك فيه عدد من الدول العربية والإسلامية

اختبار

90 اختبار (90) مراقباً جويّاً في اللغة الإنجليزية وفق متطلبات ICAO

تأهيل

20% زيادة نسبة التأهيل للفنيين على الأنظمة بنسبة (20%)



100%

إنجاز متطلبات شهادة الأيزو 9001 حتى 2018 والخاصة بإدارة معلومات الطيران

تخرج

70 مراقباً جويّاً لدعم وحدات خدمات الحركة الجوية بمطارات المملكة.

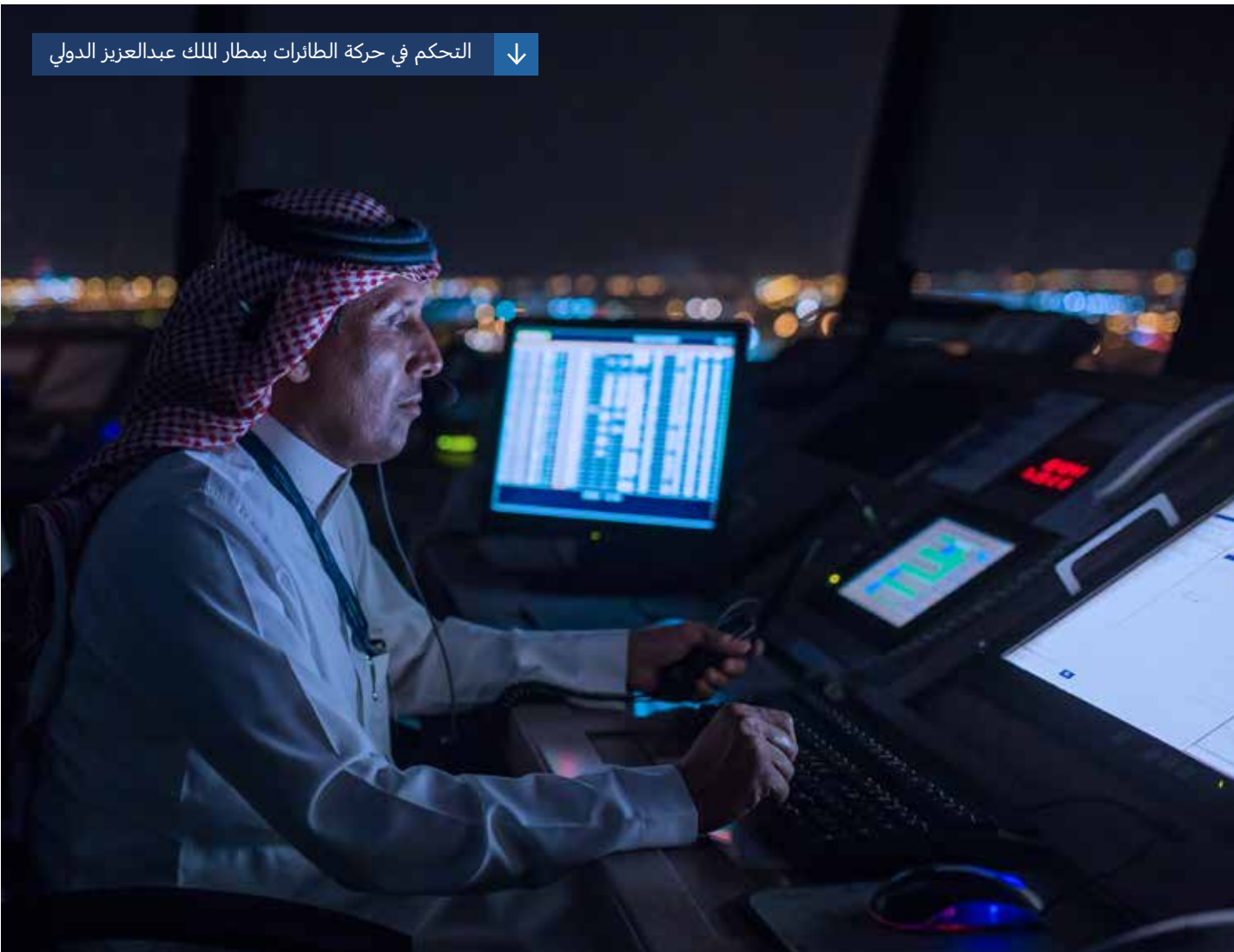
إصدار

400 رخصة عمل للمراقبين الجويين

- اختبار (90) مراقباً جويّاً في اللغة الإنجليزية وفق متطلبات منظمة الطيران المدني الدولي ICAO .
- إصدار (400) رخصة عمل للمراقبين الجويين وفق آلية مستحدثة.
- عقد دورات تدريبية لجميع المدربين بوحدات خدمات الحركة الجوية.
- تشغيل المرحلة الأولى من نظام مراقبة الأنظمة عن بعد (RMMS) بمركز التحكم بالصيانة.
- زيادة نسبة التأهيل للفنيين على الأنظمة بنسبة (20%).
- تطوير ورشة معايرة أجهزة الفحص وفقاً لمتطلبات المنظمة الدولية للتوحيد القياسي (ISO).
- توقيع اتفاقية شركة خدمات الملاحة الجوية مع صندوق الموارد البشرية (هدف).

- إنجاز متطلبات الجودة اللازمة لتجديد شهادة الأيزو (ISO-9001) حتى عام 2018م والخاصة بإدارة معلومات الطيران بشركة خدمات الملاحة الجوية.
- تنفيذ الإجراءات المتعلقة بتمرين رعد الشمال والذي شارك فيه عدد من الدول العربية والإسلامية.
- تنفيذ الإجراءات اللازمة الخاصة بطائرة الطاقة الشمسية (سوالر - أمبلس2) وعبورها الأجواء السعودية بنجاح والذي استغرق ثلاثة أيام من غرب إلى شرق المملكة.
- تحديث كافة الميادين والمناطق العسكرية التابعة لوزارة الداخلية والحرس الوطني وتحديث دليل الطيران بموجبه.
- اجتياز المركز السعودي للبحث والإنقاذ بواسطة الأقمار الصناعية (SAMCC) كافة الاختبارات الدولية بعد رفع كفاءة أنظمتها.
- تخريج (70) مراقباً جويّاً لدعم وحدات خدمات الحركة الجوية بمطارات المملكة.
- زيادة عدد ساعات العمل ببرج المراقبة الجوية بمطار الأحساء على مدار الساعة.

التحكم في حركة الطائرات بمطار الملك عبدالعزيز الدولي



كابينة برج المراقبة في مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز



الهيئة العامة للطيران المدني

الرياض - الدائري الشمالي - مركز الملك عبدالعزيز للحوار الوطني (المبنى الغربي)

الفاكس

+966 (11) 5253222 - 5253111

رقم الاتصال المجاني

8001168888

السنترال

0115253333

الاتصال بالمطارات السعودية

920011233

العنوان

ص ب 47360 - الرياض 11552

للتواصل مع المركز الإعلامي

MC@gaca.gov.sa



gaca.gov.sa