

المملكة العربية السعودية



الهيئة العامة للطيران المدني  
General Authority of Civil Aviation

# التقرير السنوي

للعام المالي ١٤٣٢هـ / ١٤٣٣هـ (٢٠١١م)

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



خادم الحرمين الشريفين  
**الملك عبد الله بن عبد العزيز آل سعود**



صاحب السمو الملكي الأمير  
**سلمان بن عبد العزيز آل سعود**  
ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع



صاحب السمو الأمير  
**فهد بن عبد الله آل سعود**  
رئيس الهيئة العامة للطيران المدني  
رئيس مجلس إدارة الهيئة العامة للطيران المدني



# المحتويات

١٠	الافتتاحية
١٤	أعضاء مجلس الإدارة
١٦	قرارات وتوصيات مجلس الإدارة
١٧	الرؤية - الرسالة - الأهداف
١٨	مهام الهيئة العامة للطيران المدني
١٩	الملخص التنفيذي
٣٥	الموارد البشرية
٤٧	الأكاديمية السعودية للطيران المدني
٥٥	الشؤون المالية والإدارية
٧١	الإدارة المركزية
٨٩	السلامة والتراخيص الاقتصادية
١٠٣	تقنية المعلومات
١١٣	الملاحة الجوية
١٢٧	قطاع المنظمات الدولية
١٣١	المطارات الدولية
١٣٣	مطار الملك عبد العزيز الدولي
١٣٩	مشاريع مطار الملك عبد العزيز الدولي الجديد
١٤٩	مطار الملك خالد الدولي
١٥٧	مطار الملك فهد الدولي
١٦٧	مطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي
١٧٣	مشروع تطوير مطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي
١٧٨	المطارات الداخلية
١٨٩	المعوقات

## الافتتاحية

ورعاية حكومة خادم الحرمين الشريفين وولي عهد الأمين حفظهما الله خلال العام المالي ١٤٣٢/١٤٣٣هـ الكثير من البرامج والمشاريع التي استهدفت في مجملها رفع كفاءة القطاع وتعظيم إيراداته وتحسين مستوى الخدمات التي يوفرها خاصة تلك التي تقدم في مطارات المملكة ليس فقط للركاب وإنما أيضا لجميع عملائها من ناقلات جوية ومستثمرين وشركات ذات علاقة.

ففي مجال الخصخصة وتطبيق الاساليب التجارية التي تسهم في تحقيق الاكتفاء الذاتي والذي يعد أحد أهم أهداف الهيئة الاستراتيجية أنجزت الهيئة العديد من الخطوات كان من بينها ما يمكن إيجازه في النقاط التالية:

- في سبيل تحقيق الخصخصة الشاملة لقطاعات الأعمال والمطارات المستهدفة بالتحويل إلى شركات قامت الهيئة بتأسيس شركة الطيران المدني السعودي القابضة وأصدر قرار بتشكيل مجلس إدارتها، وقد تقرر أن يكون مطار الملك خالد الدولي وقطاع خدمات الملاحة الجوية في مقدمة القطاعات التي يتم تخصيصها.

لقد جاءت القرارات الملكية الكريمة التي قضت بفصل الهيئة العامة للطيران المدني عن وزارة الدفاع وارتباط جهازها برئيس مجلس الوزراء مباشرة كأبرز وأهم حدث يتعلق بالهيئة العامة للطيران المدني خلال العام المالي ١٤٣٢/١٤٣٣هـ، إذ تشكل بالفعل منعطفاً هاماً في مسيرة قطاع الطيران المدني في المملكة، لما ستمنحه من استقلالية كبيرة وقوة دفع تمكنه من تحقيق المزيد من التقدم والازدهار لصناعة النقل الجوي في بلادنا الحبيبة، بصفتها من المحركات الاقتصادية الرئيسة الجاذبة لرؤوس الأموال والاستثمارات والموظفة لعشرات الآلاف من اليد العاملة بصورة مباشرة وغير مباشرة.. فضلاً عن مساهمتها الكبيرة في تطوير الكثير من المدن والقرى في البلاد.. لقد عكست تلك القرارات وبشكل واضح مدى قناعة القيادة الرشيدة بأهمية هذا القطاع ككيان كبير ومؤثر يتمتع بمقومات تبعث على التفاؤل بمستقبله الواعد.

وانطلاقاً من خطط الهيئة وأهدافها الاستراتيجية المرسومة لها أنجزت الهيئة بتوفيق من الله وعونه ودعم



أما فيما يتعلق بالموارد البشرية فقد مضت الهيئة خلال هذا العام قدما في تنفيذ برامجها الخاصة بتنمية وتطوير الكوادر الوطنية باعتبارها ثروتها الأساسية ويمكن استعراض ذلك في النقاط التالية:

- بلغ عدد الموظفين الذين استفادوا من برامج التدريب (٢٣٧١) موظفاً كان من بينهم (٨٤٧) موظفاً تم تدريبهم خارج المملكة.
- تم اعتماد درجة الدبلوم العالي التي تمنحها الأكاديمية من قبل وزارة الخدمة المدنية.
- إنجاز مشروع توريد وتجهيز المعامل التشبيهيّة ومعامل الحاسب الآلي لمراكز التدريب في الأكاديمية وقد تضمن ذلك (١٧) معملاً.
- اكتمال برنامج تدريب المدربين في الأكاديمية والذي نفذ بالتعاون مع جامعة تاليس الفرنسية وبعض الجامعات الدولية.

- بعد أن وُقِعَ عقد تطوير وتشغيل مطار الأمير محمد بن عبد العزيز بالمدينة المنورة مع القطاع الخاص بأسلوب BTO تم إجراء الانتقال الإداري والمالي والتشغيلي للمستثمر بالمطار والذي ينتهي بتسليم المطار كاملاً للمستثمر.
- قامت الهيئة باختيار (٤) شركات لتقوم بإنشاء وتطوير صالة جديدة للطيران الخاص والمرافق المساندة لها بمطار الملك خالد الدولي.
- أنجزت الهيئة بالتعاون مع شركة DEVOTEAM مشروع دراسة إعادة هيكلة وخصخصة قطاع تقنية المعلومات وأقترح اسم للشركة بعد الخصخصة وهو شركة (SAT).
- وافق مجلس إدارة الهيئة على فتح تراخيص لناقلات وطنية جديدة ومن ثم طرحت منافسة للحصول على رخصة ناقل جوي وطني وتقوم الهيئة بالتعاون مع بيوت خبرة عالمية بتقييم العروض المقدمة من (١٤) شركة بين محلية وأجنبية.



● إنجاز ٧٥٪ من المرحلة الثانية والرئيسة من برنامج تطوير التدريب التابع للأكاديمية.

وعلى صعيد التطوير والإنشاء فقد شهد هذا العام المالي وحتى تاريخ طباعة التقرير تقدماً مهماً في العديد من المشاريع التي تقوم الهيئة بتنفيذها، فبعد أن تم توقيع العقدين الرئيسيين لمشروع مطار الملك عبد العزيز الدولي الجديد بقيمة إجمالية تزيد عن (٢٧) مليار ريال شرعت الشركة الفائزة في التنفيذ اعتباراً من مطلع شهر يناير ٢٠١١م، علماً بأن مدة التنفيذ تبلغ ٣٦ شهراً، وقد تحققت نسبة إنجاز إجمالية للمشروع بلغت ١٣,٣٨٪، إلا أن هناك مشاريع تمهيدية أخرى للمطار الجديد تراوحت نسب إنجازها بين (٥٢٪ و ١٠٠٪)، فيما تراوحت قيمة عقودها بين (١١٨,٥) مليون ريال و(٥١٤,٦) مليون ريال، أما مشروع تطوير وتأهيل مرافق جانب الطيران والذي بلغت تكاليفه الاجمالية أكثر من (١١٧٣) مليون ريال والذي يعد من أهم مشاريع مطار الملك عبد العزيز الدولي الجديد فقد بلغت نسبة إنجازها ٩٠٪، كما شهدت المطارات الداخلية

خلال هذا العام إنجاز العديد من المشاريع التطويرية والتي تم تفصيلها في التقرير.

وفي مجال الحركة الجوية فقد ارتفع عدد الركاب في مطارات المملكة في عام ٢٠١١م بنسبة ١٣,٤٪ عن العام الذي سبقه إذ بلغ إجمالي عدد الركاب عبرها (٥٤,٤٦٠,١٣٨) راكباً فيما بلغ عدد الرحلات الجوية في مطارات المملكة (إقلاع وهبوط) (٤٧٧,٠٠٢) رحلة بزيادة قدرها (٦,٠٣٪) عن العام الذي سبقه، وأما الشحن الجوي فقد بلغ (٦٤١,٨٩٦) طناً بزيادة قدرها (١٣,١٪) عن العام السابق، كما ارتفع حجم الحركة الجوية في إقليم المملكة بنسبة قدرها (٦,٢٣٪) عن العام السابق إذ بلغ (٩٣٢,٨٥٩) حركة جوية، كما تميزت الحركة الجوية في مطارات المملكة خلال هذا العام بفتح مجال التشغيل الدولي في ستة مطارات إقليمية هي (أبها، مطار الأمير سلطان بتبوك، القصيم، الطائف، مطار الأمير عبد المحسن ببنبع، حائل) وقد بلغ عدد الناقلات الجوية المشغلة لرحلات دولية منتظمة من وإلى تلك المطارات (١١) ناقلة جوية.



ولا شك أن الإنجازات التي حققتها الهيئة كانت بفضل الله وعونه ثم دعم ورعاية حكومتنا الرشيدة بقيادة خادم الحرمين الشريفين وولي عهده الأمين حفظهما الله، كما لا يفوتني أن أتوجه بالشكر والتقدير للجهات ذات العلاقة التي تعاونت مع الهيئة وفي مقدمتهم مجلس الشورى ووزارة المالية فضلاً عن أعضاء مجلس إدارة الهيئة إذ كان للجهود التي يبذلونها في مساندة الهيئة الأثر البالغ في تخطي الكثير من العقبات وفي تمكين الهيئة من أداء دورها على النحو المنشود، كما لا يفوتني أن أشكر العاملين في الهيئة الذين أدوا واجبهم بكل إخلاص وتفانٍ حتى تحققت الإنجازات التي استعرضها هذا التقرير.

والله من وراء القصد،،،

فهد بن عبدالله

رئيس الهيئة العامة للطيران المدني

وفيما يخص الإيرادات المحصلة فقد بلغت (١,٩٦٦,٠٠٣,٧٣٥) ريالاً مقارنة بمبلغ (١,٣٠٤,٤٩١,٩٥١) ريالاً العام السابق، أما الإيرادات المتراكمة غير المحصلة فقد بلغت (١٥,٢٢٦,٤٢٢,٧٦٤) ريالاً مقارنة بمبلغ (١٣,٣٨٨,٤٩٣,٨٣٧) ريالاً للعام السابق، ويوضح القسم الخاص بقطاع الشؤون المالية والإدارية الجهات المطالبة وجهود الهيئة لتحصيلها، أما العقود التي أبرمتها الهيئة (٢٣ عقداً) فقد بلغت قيمتها الإجمالية (٤٥٠,٠٦٠,٤٩٧) ريالاً.

وإن كان هذا التقرير يغطي إنجازات الهيئة خلال العام المالي ١٤٣٢/١٤٣٣هـ إلا أننا حرصنا أيضاً على أن يضم ملخصاً تنفيذياً لما أنجزته الهيئة حتى تاريخ طباعة التقرير، وقد تم ربط تلك الإنجازات بمبادرات وأهداف الهيئة الاستراتيجية كلما كان ذلك ممكناً.

## أعضاء مجلس الإدارة



أحد اجتماعات مجلس الإدارة السابقة



صاحب السمو الأمير  
**فهد بن عبد الله آل سعود**  
رئيس الهيئة العامة للطيران المدني  
رئيس مجلس إدارة الهيئة العامة للطيران المدني



الأستاذ عبد الرحمن بن سعيد أبو ملحمة  
وكيل وزارة النقل المساعد للنقل و الملاحة البحرية



الأستاذ أسامة بن عبد العزيز الربيعية  
وكيل وزارة المالية لشؤون المالية والحسابات



صاحب السمو الملكي الأمير  
**سلطان بن سلمان بن عبد العزيز**  
رئيس الهيئة العامة للسياحة والآثار



الدكتور فيصل بن حمد الصقير  
نائب رئيس الهيئة العامة للطيران المدني



المهندس محمد بن عمران العمران  
رجل أعمال



الأستاذ خالد بن محمد البواردي  
رجل أعمال



الأستاذ إبراهيم بن محمد العيسى  
رجل أعمال



الأستاذ بندر بن عبد العزيز الوائلي  
وكيل وزارة الاقتصاد والتخطيط  
المساعد لتخطيط القطاعات

## قرارات وتوصيات مجلس إدارة الهيئة العامة للطيران المدني خلال العام المالي

١. تعديل الفقرة الواردة في الأنظمة الاقتصادية للطيران المدني المعتمدة بقرار مجلس الإدارة رقم (١-٣) وتاريخ ١٢٧/١/٢هـ، والمتعلقة بالترخيص لناقل جوي أجنبي بحيث يُستثنى مواطنو دول مجلس التعاون الخليجي من شرط نسبة الملكية (٥١٪ - ٤٩٪) حتى تتفق الفقرة مع ما قضى به قرار مجلس الوزراء المؤقر رقم ٣٥٧ وتاريخ ١٤٢٨/٨/٧هـ.
٢. تراخيص لناقلات وطنية جديدة لتشغيل رحلات داخلية ودولية انطلاقاً من مطارات المملكة على أن يكون المقر الرئيس لنشاط الناقل - الشركة - في المملكة بحيث تتم عملياتها الإدارية والتشغيلية والمالية في المملكة وتسجل كناقل وطني، وتخضع لأنظمة السلامة والصلاحيات الجوية والضوابط والأدلة التشغيلية للأنظمة المعمول بها في المملكة وتأتي هذه الخطوة انطلاقاً من الخطة العشرية الإستراتيجية للهيئة التي تستهدف دعم المطارات الداخلية وجعلها مراكز جذب استثماري وتعظيم إيراداتها كما أن هذه الخطوة من شأنها دعم صناعة النقل الجوي الداخلي وتنشيط السياحة الداخلية وتوفير المزيد من الفرص الوظيفية للمواطنين، علماً بأن هذه الموافقة كانت بموجب قرار مجلس الإدارة.
٣. بموجب قرار مجلس الإدارة رقم ت - ١٤٢ وتاريخ ١٤٣٢/١١/١٣هـ تمت الموافقة على فتح نشاط خدمات المناولة الأرضية للمستثمرين
٤. بموجب قرار مجلس الإدارة رقم ت - ١٤٣ وتاريخ ١٤٣٢/١١/١٣هـ تمت الموافقة على مشروع تطوير مطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي بالمدينة المنورة بالمشاركة مع القطاع الخاص (BTO) وإعلان اسم التحالف الفائز وهو تحالف طيبة (TIBAH)، وتأتي هذه الخطوة انطلاقاً من الأمر السامي الكريم الخاص بتطوير مطار الأمير محمد بن عبد العزيز بالمدينة المنورة وتحويله إلى مطار دولي، وتعزيزه دوره كمركز لخدمة الحجاج والمعتمرين.
٥. الموافقة على إصدار صكوك لتمويل مشروع مطار الملك عبدالعزيز الدولي الجديد وذلك انطلاقاً من الأمر السامي الكريم رقم ٨١٩٣/م ب وتاريخ ١٤٣٠/١٠/٠٩هـ القاضي بالموافقة على تنفيذ مشروع مطار الملك عبدالعزيز الدولي بجدة من إيرادات الهيئة عن طريق إصدار سندات حكومية بالتنسيق بين وزارة المالية والهيئة بحيث تسدد قيمتها عند استحقاقها من إيرادات الهيئة.
٦. الموافقة على الحساب الختامي للهيئة للسنة المالية ١٤٣١/١٤٣٢هـ ورفع له لوزارة المالية وذلك حسب المادة السادسة من التنظيم.



## الرؤية

الاستمرار في تطوير الأجواء الآمنة وفق أدق معايير السلامة وتميز مطاراتنا في خدمة عملائنا.

## الرسالة

تطوير النقل الجوي من خلال بناء وإدارة وتوفير وتشغيل التجهيزات الأساسية للمطارات والملاحة الجوية وصيانتها وفق أحدث النظم وأدق المعايير، وتطبيق الأنظمة واللوائح والإجراءات الكفيلة لسلامة وأمن النقل الجوي.

## الأهداف

١. تنمية الموارد المالية للهيئة والعمل بأسس تجارية لتحقيق الاستقلال المالي.
٢. تشجيع فرص الاستثمار بقطاع النقل الجوي.
٣. توفير أرقى الخدمات لضيوف الرحمن والركاب وفق أحدث المعايير العالمية.
٤. بناء وإدارة وتطوير التجهيزات الأساسية لخدمات قطاع النقل الجوي وفق أحدث النظم.
٥. وضع وتطوير الإجراءات الكفيلة بسلامة وأمن قطاع النقل الجوي.
٦. تطوير مقاييس التشغيل والصيانة لقطاع النقل الجوي وفق المقاييس العالمية.
٧. تحقيق الاستثمار الأمثل للموارد البشرية والرضى الوظيفي في بيئة عمل متميزة.

## مهام الهيئة العامة للطيران المدني

يمكن تقسيم مهام الهيئة العامة للطيران المدني إلى ثلاثة أقسام وذلك على النحو التالي:

### أ. المهام التنظيمية

- إصدار وتطبيق الأنظمة واللوائح الدولية والمحلية المنظمة لقطاع الطيران المدني وصناعة النقل الجوي في المملكة بما في ذلك إصدار تراخيص لكل فئات وأشكال نشاط النقل الجوي والخدمات المساندة له.
- إصدار الإجازات اللازمة للطيران المدني لأطقم الطائرات ومحطات الصيانة والمؤسسات والشركات العاملة في هذا المجال ومدارس الطيران.
- عقد الاتفاقات الجوية الثنائية بين المملكة والدول الأخرى.
- وضع السياسات والضوابط الكفيلة بأمن المطارات وسلامة النقل الجوي ومقاييس التشغيل والصيانة.
- وضع الأسس الكفيلة بتنمية إيرادات مطارات المملكة ومرافقها والحفاظ على تلك الاستثمارات وتشجيع فرص الاستثمار فيها.

### ب. المهام التشغيلية

- إنشاء وإدارة وتشغيل وصيانة وتطوير المطارات المدنية، ودعمها بالتجهيزات الأساسية.
- الإشراف على العاملين في المطارات.

### ج. المهام الخدمائية

- إنشاء وإدارة وتشغيل وصيانة نظم الملاحة الجوية وتطويرها وتنظيم الحركة الجوية ومنح تصاريح العبور والهبوط.
- المراقبة والتفتيش والتدقيق في مجال اختصاصاتها على عمليات مؤسسات وشركات الطيران والنقل الجوي الوطنية والأجنبية العاملة في المملكة.

# الملخص التنفيذي



الهيئة العامة للطيران المدني  
General Authority of Civil Aviation



## المُلخَص التنفيذي

### أولاً: أبرز ثمار التحول المستجدة خلال العام

انطلاقاً من قرار مجلس الوزراء رقم (١٣) وتاريخ ١٧/١/١٤٢٥هـ والذي قضى بتحول الطيران المدني إلى هيئة عامة وضعت الهيئة خططا إستراتيجية شاملة لتحقيق الأهداف المرجوة من هذا القرار، كان في مقدمتها التحول من جهاز حكومي يعتمد كلياً على ميزانية الدولة إلى جهاز مستقل يعتمد على تمويل نفسه ذاتياً وبالتدرج وصولاً إلى الاعتماد الكلي على إيراداته واستثماراته المالية وفي سبيل ذلك مضت الهيئة قدماً في تحقيق العديد من الإنجازات المتعلقة بالتحول عاماً بعد عام والتي تمثلت في عدد من المشاريع والبرامج، وقد حققت تلك المشاريع المزيد من العوائد كما ساهمت في الحد من المصروفات ورفع مستوى الخدمات المتعلقة بتلك المشاريع، ويمكن استعراض مجمل ما تم إنجازه هذا العام في هذا المجال على النحو التالي:

أن تنفيذ المشاريع والبرامج يُشكل مسيرة لا تتوقف عند تاريخ محدد.. فهي تتقدم من يوم لآخر، ولذلك فإنه من الضروري الإشارة هنا إلى أن نسب الإنجاز ومراحل تقدم تنفيذ المشاريع المشار إليها في فصول هذا التقرير تغطي ما تم إنجازه حتى نهاية العام المالي ١٤٣٢/١٤٣٣هـ (٢٠١١م) فقط، في حين يتم مناقشة التقرير في مجلس الشورى في وقت لاحق، وعندها تكون نسب الإنجاز أعلى مما جاء في التقرير، لذلك فإن الهيئة تحرص عند تقديم عرضها لمقام مجلس الشورى على أن يتضمن العرض نسب الإنجاز التي تحققت قبيل مناقشة التقرير أيضاً، كما حرصت على أن يتضمن هذا الملخص أبرز وأهم الإنجازات التي تم تحقيقها حتى تاريخ طباعة هذا التقرير، وقد تم ربط تلك الإنجازات بأهداف الهيئة الإستراتيجية وما انطوت عليه من مبادرات كلما كان ذلك ممكناً.



## أ. إنجازات تمهيدية للخصخصة:

تنفيذاً للمرسوم الملكي الكريم رقم م/٧٨ وتاريخه في ٢٠/١١/١٤٢٩هـ والذي قضى بإنشاء شركات تملكها الهيئة بمفردها أو بمشاركة القطاع الخاص أنجزت الهيئة خلال الأعوام الماضية العديد من الخطوات التمهيدية اللازمة لتحقيق الخصخصة الشاملة لقطاعات الأعمال والمطارات المستهدفة بتحويلها إلى شركات، وكان أبرز ما تم إنجازه خلال العام المالي ١٤٣٢/١٤٣٣هـ ما يمكن إجماله في النقاط التالية:

القابضة – الشركة الأم – ولتحقيق تلك الأهداف ستقوم الهيئة بالتعاقد مع استشاري عالمي لوضع وتحديد الأطر القانونية التي تنظم العلاقة بين كل من:

- شركة الطيران المدني السعودي القابضة.
- الشركات الفرعية التي ستمثل قطاعات الأعمال والمطارات المحولة.
- الجهاز التشريعي المتمثل في الهيئة العامة للطيران المدني.

١. قامت الهيئة بتأسيس شركة الطيران المدني السعودي القابضة وتم تسجيلها في وزارة التجارة ومن ثم صدر سجلا تجاريا لها برقم ٤٠٣٠٢١٤٠٤٩ وتاريخ ٢٣/٧/١٤٣٢هـ، كما صدر قرار مجلس إدارة الهيئة رقم ٨٨٢٥/٢/٢٥٦ وتاريخ ٢٩/٦/١٤٣٢هـ والذي قضى بالموافقة على تعيين رئيس وأعضاء مجلس إدارة الشركة القابضة المشار إليها، وقد تقرر أن يكون مطار الملك خالد الدولي وقطاع خدمات الملاحة الجوية أول القطاعات التي يتم تخصيصها ومن ثم يتم تحويل القطاعات الأخرى المستهدفة بالخصخصة تباعا. هذا وسيصبح لكل مطار (قطاع) شركة فرعية تنبثق عن الشركة

٢. وعلى الجانب الآخر تقوم الهيئة بالتعاون مع عدد من الاستشاريين الماليين بإعداد القوائم المالية للقطاعات المستهدفة بالتحويل إلى شركات، وهي خطوة أساسية وضرورية لعملية التحول، ولكن صعوبة تحصيل إيرادات الهيئة المستحقة على الخطوط الجوية العربية السعودية وعدد من الجهات الحكومية تشكل عائقا يترتب عليه عدم إعداد القوائم المالية المشار إليها في التواريخ المحدولة، علاوة على ما تواجهه هذه العملية من صعوبات تتعلق بتحديد ملكية الأراضي التابعة للمطارات وقيمتها المالية، وهذه المعوقات ترتبط بجهات أخرى وتسعى الهيئة معها لوضع حلول لها.

## ب. المشاريع والبرامج:

١. مشروع تطوير وتشغيل مطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي بالمدينة المنورة

استكمالاً لما أُشير إليه في التقرير السابق حول هذا المشروع والذي تم توقيع عقده وفق أسلوب البناء ونقل الملكية والتشغيل (BTO) مع تحالف طيبة الدولي المكون من ثلاث شركات هي (تاف التركية ومجموعة الراجحي القابضة وسعودي أوجيه) بعد أن وافق مجلس إدارة الهيئة على النتائج النهائية لتقييم العروض وإعلان اسم التحالف المشار إليه، قامت الهيئة خلال هذا العام وحتى تاريخ طباعة هذا التقرير بإجراء الترتيبات والتجهيزات اللازمة للإغلاق المالي للمشروع كما تم إجراء الانتقال الإداري والتشغيلي للمستثمر بالمطار وذلك على النحو التالي:

- تم تحديد تاريخ بداية (الفترة الانتقالية) وهي الأول من شهر رجب ١٤٣٣هـ وذلك لتسليم المطار للمستثمر، وقد حددت الفترة الانتقالية هذه بمدة شهر كامل تنتهي في يوم الأربعاء الثلاثين من شهر رجب ١٤٣٣هـ.
- تكون مسئوليات إدارة المطار خلال (الفترة الانتقالية) مشتركة بين الهيئة والمستثمر (شركة طيبة).
- سيتم الإغلاق المالي للمشروع بتاريخ (١) شعبان ١٤٣٣هـ وبحيث يتم تسليم كامل المطار بجميع مرافقه رسمياً للمستثمر.
- تجدر الإشارة أن المشروع سيُنفذ على مساحة تقدر بأكثر من ٤

ملايين متر مربع، وهو بمثابة مشروع مطار جديد كلياً، ومن المتوقع أن يتراوح حجم الاستثمارات فيه ما بين (٥) إلى (٦) مليار ريال وسينطوي على بناء صالات جديدة بجسور متحركة لنقل الركاب من الصالات إلى الطائرة مباشرة، بالإضافة إلى إنشاء مبان للمرافق التجارية ومبان للمرافق المساندة، ومن المتوقع إنجاز المشروع بالكامل مع نهاية عام ٢٠١٥م لترتفع طاقة المطار الاستيعابية إلى ٨ ملايين راكب في المرحلة الأولى وصولاً إلى ١٢ مليون راكب في المرحلة الثانية لاستيعاب الطلب المتزايد على المطار — إذا كان ثمة طلب — ويستمر العقد لمدة ٢٥ سنة، ويستهدف المشروع تحسين الخدمات واستقطاب المزيد من الحركة الجوية فضلاً عن استيعاب الزيادة المتوقعة في السنوات المقبلة من الركاب خاصة زوار المسجد النبوي وضيوف بيت الله الحرام.

٢. مشروع تطوير وإدارة وتشغيل المكاتب التنفيذية

كما ذكر في الملخص التنفيذي في التقرير السنوي السابق فقد وقعت الهيئة في ١١/١١/١٤٣٢هـ عقد تطوير وتشغيل المكاتب التنفيذية (صالات كبار الزوار) في ١٢ مطاراً بالمملكة مع (PPP) مع تحالف شركة بلازا بريميم وإحدى الشركات الوطنية تحت مسمى شركة ميزة (MEEZA) لمدة ١٥ سنة، وخلال الفترة الانتقالية التي تستمر لمدة عام يقوم المستثمر بتطوير المرافق وفقاً للمواصفات المنصوص عليها في العقد بحيث يبدأ أولاً



التعديلات اللازمة عليه، خاصة فيما يتعلق بالنواحي الفنية والقانونية والتشغيلية، وتنتظر الهيئة في الوقت الراهن رد مجموعة الخرافي والهيئة العامة للاستثمار بشأن توقيع عقد إنشاء المطار الجديد والذي سيتم إنشاؤه بمدينة الأمير عبد العزيز بن مساعد الاقتصادية في مدينة حائل.

٥. مشاريع أخرى يجري دراستها لتنفيذها بأحد أساليب

المشاركة مع القطاع الخاص:

- مشروع تمويل وتشغيل خزانات وقود الطائرات بمطار الملك عبد العزيز الدولي.
- تشغيل عدد من المطارات الداخلية منها مطار الطائف وأبها ومطار الملك عبد الله بجازان.
- دراسة جدوى بناء وتشغيل مطار اقتصادي بجزيرة فرسان يُموَّل ويُشغَّل من قبل القطاع الخاص.
- دراسة مشاركة القطاع الخاص لتقديم الخدمات الأرضية بالمطارات بهدف تعظيم إيرادات الهيئة من هذا النشاط في إطار خطط الهيئة الإستراتيجية علماً بأن مجلس إدارة الهيئة وافق خلال العام على فتح نشاط خدمات المناولة الأرضية للمستثمرين.
- دراسة مشروع إسكان لموظفي الهيئة ببعض المطارات الدولية بحيث ينفذ من قبل القطاع الخاص.

بمطار الملك عبد العزيز الدولي ومن ثم المطارات الأخرى، وستتاح خدمة استخدام صالات كبار الزوار للجميع نظير اشتراك مالي سنوي محدد وكذلك للراغبين في تلك الخدمة خلال الرحلة الواحدة، أما مستجدات هذا المشروع حتى طباعة هذا التقرير فتتمثل في الإجراءات النهائية اللازمة التي يجري استكمالها لتسليم المستثمر جميع مرافق تلك الصالات وبدء المستثمر في توظيف العمالة اللازمة وتدريبهم على رأس العمل.

٣. مشروع تطوير وتشغيل مرافق الطيران الخاص:

قامت الهيئة باختيار شركات متخصصة في الطيران الخاص والتي ستعمل في المطار وعددها (٤) شركات وهي: شركة عرباسكو/ وشركة جت أفبيشبن/ وشركة ناس/ وشركة الطيران الخاص بالخطوط السعودية، وستقوم هذه الشركات بدورها المتمثل في تعيين مطور رئيس لتطوير صالة جديدة للطيران الخاص والمرافق المساندة له من ممرات وهناقر وساحات ومواقف للطائرات.

٤. مشروع مطار حائل الجديد:

وهو المطار المزمع إنشاؤه من قبل (مجموعة الخرافي – شركة المال الكويتية) وذلك وفق أحد أساليب المشاركة مع القطاع الخاص، وسيحل المطار الجديد محل المطار الحالي، وقد قامت الهيئة بعد أن استلمت مسودة العقد المقترح إبرامه من المستثمر بمراجعة العقد وإدخال

(١٤) شركة (سعودية وخليجية وعربية وعالمية) وفق معايير تختص بالكفاءة والقدرة المالية والخبرة، ليتم بعد ذلك الإعلان عن الشركات التي تمت الموافقة عليها مبدئياً لتسليمها وثيقة طلب العروض.

#### ٨. دعم الناقلات الجوية الوطنية الجديدة:

لقد واجهت الناقلات الجوية الوطنية الجديدة مشكلة هامة تمثلت في ارتفاع التكلفة التشغيلية بشكل عام، وارتفاع أسعار الوقود بشكل خاص في ظل إلزام تلك الناقلات بسقف محدد لأسعار تذاكر الرحلات الداخلية الذي لم يُعدّل منذ (١٧) عاماً، وقد زاد من حجم المشكلة عدم توفر العدد الكافي من الركاب في كثير من الرحلات مما نجم عنه انعدام الجدوى الاقتصادية للتشغيل الداخلي، ومن ثم تكبدت تلك الناقلات بما فيها الخطوط السعودية خسائر كبيرة، وحلاً لهذه المشكلة بذلت الهيئة جهوداً عديدة يمكن إجمال أهمها على النحو التالي:

- قدمت الهيئة توصية بتقديم قرض لكل من سما وناس من الدولة وعليه تم إقراض كل منهما قرصاً بلغت قيمته (٢٠٠) مليون ريال.
- رفعت الهيئة توصية لتخفيض سعر الوقود للناقلات الجوية الجديدة أسوة بما تحصل عليه الخطوط السعودية، وقد رُفِع الأمر للمقام السامي.
- اعتمدت الهيئة قراراً يقضي بتمديد فترة تخفيض الرسوم التي تحصلها المطارات من تلك الناقلات ولدة (٣) أعوام إضافية.

٦. مشروع دراسة إعادة هيكلة وخصخصة قطاع تقنية المعلومات: بدأ في المشروع بتاريخ ٢٠١١/٣/٢م مع شركة DEVO team الاستشارية وتم إنجاز نحو ٩٥٪ منه، وأُقتراح أسم للشركة بعد الخصخصة وهو (شركة SAT)، علماً بأن للمشروع خمس مراحل أساسية وهي:

- بدء المشروع (Project Initiation).
- مرحلة جمع البيانات وتحليلها (Data Collection).
- مرحلة الوضع الحالي (AS IS Model).
- مرحلة الوضع المستقبلي (TO BE Model).
- خارطة الطريق (Roadmap).

#### ٧. الترخيص للناقلات الجوية:

- وافق مجلس إدارة الهيئة خلال العام على منح تراخيص لناقلات وطنية جديدة لتشغيل رحلات داخلية ودولية انطلاقاً من مطارات المملكة كما وافق على استثناء مواطني دول مجلس التعاون الخليجي من شرط نسبة الملكية (٥٠٪ - ٤٩٪) فيما يخص الترخيص لناقل جوي أجنبي.
- طرحت الهيئة منافسة للحصول على رخصة ناقل جوي وطني لتشغيل رحلات داخلية ودولية انطلاقاً من مطارات المملكة، وتقوم الهيئة بالتعاون مع بيوت خبرة عالمية بفرز ودراسة وتقييم العروض التي تقدمت بها



## ثانياً: في مجال الموارد البشرية

١. إنجاز (٢٧) دراسة متعلقة بالقوى العاملة وتقييم الوظائف وإعادة هيكلة بعض القطاعات.
٢. بلغ إجمالي عدد موظفي الهيئة (٥٥١٠) موظفاً، كان من بينهم (٥١٣٥) موظفاً على لائحة التأمينات الاجتماعية (جميعهم سعوديين) فيما بلغ عدد الموظفين على نظام العمل (٣٧٥) موظفاً من بينهم (٢٢٦) موظفاً غير سعودي.
٣. بلغ عدد الموظفين الذين تم تعيينهم على لائحة التأمينات الاجتماعية (٢٣٣) موظفاً سعودياً فيما تم تعيين (٨) موظفين غير سعوديين على نظام العمل، أما الموظفين الذين انتهت خدماتهم فقد بلغ عددهم (١١٨) موظفاً سعودياً و(٣٤) موظفاً غير سعودي.
٤. بلغ عدد الموظفين الذين تمت ترقيتهم (١٦٣) موظفاً (جميعهم سعوديين)
٥. بلغ إجمالي القوى العاملة التي استفادت من برامج التدريب (٢٣٧١) موظفاً كان من بينهم (٨٤٧) موظفاً تم تدريبهم خارج المملكة.
٦. اعتماد درجة الدبلوم العالي التي تمنحها الأكاديمية السعودية للطيران المدني من قبل وزارة الخدمة المدنية.
٧. اكمال برنامج تدريب المدربين الذي تنفذه الأكاديمية بالتعاون مع جامعة تاليس الفرنسية وبعض الجامعات الدولية.
٨. إعداد دراسة لتطوير الأكاديمية ضمن عقد تطوير التدريب مع كل من جامعة تاليس وجامعة (MIT) وجامعة هارفرد ومدرسة سلون لإدارة الأعمال وجامعة كمبردج حيث وضعت أسس لتطوير وتحديث العمل الأكاديمي والهيكل التنظيمي.
٩. إنجاز مبنى معامل التدريب بواسطة الحاسب الآلي ومبنى لسكن طلاب الأكاديمية.
١٠. إنجاز ٧٢٪ من المرحلة الثانية والرئيسية من برنامج تطوير التدريب – التابع للأكاديمية – مع شركة تاليس.
١١. إنجاز ٣٠٪ من مشروع تأسيس مركز التدريب عن بعد ونظام التدريب الإلكتروني ضمن عقد تاليس (المرحلة الثانية).
١٢. بلغ عدد الموظفين الذين اجتازوا دورات تدريبية في الأكاديمية (٣٧٩٧) موظفاً.
١٣. إنجاز مشروع توريد وتجهيز المعامل التشبيهيّة ومعامل الحاسب الآلي لمراكز التدريب التابعة للأكاديمية ضمن عقد تاليس (المرحلة الثانية) وذلك على النحو التالي:
  - (٦) معامل تشبيهيّة متخصصة في المراقبة الجوية.
  - معملان متخصصان في أمن الطيران.
  - (٦) معامل متخصصة في صيانة الأجهزة الملاحية.
  - (٣) معامل تشبيهيّة وغير تشبيهيّة في مجال الإطفاء والإنقاذ.

### ثالثاً: فيما يخص الشؤون المالية والإدارية

١. بلغت اعتمادات الميزانية للعام المالي ١٤٣٢/١٤٣٣هـ (١٣,٧٢٧,٩٦١,٠٠٠) ريال مقارنة بمبلغ (٨,١٥٤,١٤١,٢٥٢) ريالاً للعام الذي قبله، فيما بلغت المصروفات الفعلية (٩,٤٢٨,٢١٠,٦٢٣) ريالاً مقارنة بمبلغ (٤,١٢٨,١٦٩,٢٦٦) ريالاً للعام السابق.
٢. بلغ إجمالي الإيرادات المحصلة خلال العام المالي ١٤٣٢/١٤٣٣هـ (١,٩٦٦,٠٠٣,٧٣٥) ريالاً مقارنة بمبلغ (١,٣٠٤,٤٩١,٩٥١) ريالاً خلال العام المالي السابق، فيما بلغت الإيرادات المتراكمة غير المحصلة (١٥,٢٢٦,٤٢٢,٧٦٤) ريالاً مقارنة بمبلغ (١٣,٣٨٨,٤٩٣,٨٣٧) ريالاً للعام السابق.
٣. مازالت الهيئة تنتظر البت في توصياتها التي تُدرس من قبل هيئة الخبراء فيما يتعلق بمستحققاتها لدى الخطوط الجوية العربية السعودية، أما مستحققاتها لدى الجهات الحكومية الأخرى فقد تم تسوية المبالغ المستحقة حتى نهاية العام المالي ١٤٢٣/١٤٢٤هـ أما ما تبقى فسيتم التنسيق بشأنه مع وزارة المالية بعد اعتماد التوصيات المشار إليها.
٤. بلغ عدد العقود التي أبرمت خلال العام المالي ١٤٣٢/١٤٣٣هـ (٢٣)

عقداً بقيمة إجمالية بلغت (٤٥٠,٠٦٠,٤٩٧) ريالاً مقارنة بمبلغ (٢٩٤,٨٥٩,٠٥٥) ريالاً للعام السابق، وهي - أي العقود - ذات علاقة بمشاريع إنشائية وتوريد معدات وتجهيزات وصيانة وتشغيل، وقد تضمن التقرير في القسم الخاص بقطاع الشؤون المالية والإدارية معلومات مفصلة عن تلك العقود ونسب إنجازها.

### رابعاً: فيما يخص أمن وسلامة الطيران:

١. ضمن عقد مشروع استبدال سيارات وآليات ومعدات الإطفاء والإنقاذ والذي تبلغ قيمته (٤٩٧,٨٦٦,٦٤٧) ريالاً، بلغت نسبة استلام السيارات والآليات المنصوص عليها في العقد نحو (٩٥٪).
٢. خلال العام وقعت في مطارات المملكة حادثتان لطائرتين سعوديتين الأولى تابعة للإخلاء الطبي وقد نجم عن الحادث (٤) وفيات فيما كانت الثانية تابعة للخطوط الجوية العربية السعودية، ولم ينجم عنها وفيات واقتصر الأمر على تلفيات شديدة ألحقت بالطائرة، أما الوقائع فقد بلغ عددها (٢٢٤) واقعة بما يمثل واقعة واحدة لكل (٣٦٤١) حركة من إجمالي حجم الحركة الجوية المدنية والتي بلغت (٨١٥,٤٨٤) رحلة، وقد تم التحقيق في تلك الحوادث والوقائع لمعرفة أسبابها والعمل على تجنب تكرارها وقد تضمن التقرير في القسم الخاص بقطاع السلامة والتراخيص الاقتصادية معلومات مفصلة



## خامساً: فيما يخص حماية البيئة

تم تأسيس وحدة إشرافية لحماية البيئة ضمن إدارة السلامة، كما تم تأسيس وحدات تنفيذية ضمن إدارات السلامة وضمان الجودة بالمطارات وذلك خلال العام المالي ١٤٣٢/١٤٣٣هـ، ويجري العمل على استقطاب وتعيين موظفين مؤهلين لتلك الوحدات وإعداد الأنظمة واللوائح التنفيذية وأدلة التفتيش لكل من الوحدات الإشرافية والتنفيذية.

وقد تبنت الهيئة برنامجاً للحد من الضوضاء حول مطارات المملكة، وفي إطار المرحلة الأولى من تطبيق هذا البرنامج بدأ مطار الملك عبد العزيز الدولي في إجراء دراسة عن الضوضاء في المطار وتأثيرها على المناطق المحيطة بها، حيث تم تكليف شركة هوتا هيجرفلد بإعداد تقييم لأثر الضوضاء على البيئة المحيطة بمطار الملك عبد العزيز الدولي، وقد خلص تقرير الشركة الذي أعدته في شهر أكتوبر ٢٠١١م إلى أن مستويات الضوضاء في الوقت الراهن في حدود المعقول ولا تعد مرتفعة، وليست هناك حاجة لاتخاذ إجراءات للتخفيف من مستوياتها، إلا أن التقرير أشار أيضاً إلى أن الأمر قد يختلف خاصة في المناطق الشمالية والجنوبية من المطار بعد تنفيذ مشروع التطوير الضخم الذي تعكف الهيئة على تنفيذه، وبناء عليه ستقوم الشركة بإعداد تقرير آخر للوضع المتوقع بعد تنفيذ المشروع، وسيضمن التقرير توصيات تنطوي على تدابير مناسبة للتخفيف من الآثار السلبية المترتبة على حجم الضوضاء المتوقع.

عن تلك الحوادث والوقائع.

٣. إنجاز كامل مشروع المسح الجوي وإعداد الخرائط الإلكترونية الخاصة بعوائق الطيران (المرحلة الأولى) والذي تبلغ تكلفته (٢٤) مليون ريال، ويستهدف المشروع الالتزام بمتطلبات منظمة الطيران المدني الدولي.
٤. إنجاز ٥٠٪ من عقد خدمات المساندة لمشروع إعداد وتنفيذ أنظمة السلامة والبالغ قيمته (٧٠) مليون ريال.
٥. الترخيص لأكثر من (١٠٥) ناقلة جوية أجنبية، تضم أساطيلها نحو (٣٧٨) طائرة للتشغيل من وإلى مطارات المملكة.
٦. إصدار (٥١٢٥) رخصة طيران مختلفة لطيارين وملاحين ومهندسين جويين ومراقبين جويين وفنيين.



## سادساً: فيما يخص التخطيط المركزي:

١. إعداد وإصدار تقرير متابعة ل خطة التنمية التاسعة في عامها الثاني ١٤٣٣/٣٢هـ.
٢. إعداد وإصدار تقرير عن أداء الهيئة (للسنة الثالثة) باستخدام أسلوب بطاقة الأداء المتوازن العالمي.
٣. تقييم الأداء التشغيلي (السنة الثانية) لمشغلي المطارات الدولية ومتابعة مدى تنفيذها للتوصيات التي قدمت لها في السنة الأولى.
٤. إصدار الكتاب الإحصائي السنوي للحركة الجوية في مطارات المملكة خلال عام ٢٠١١م، فضلاً عن دراسات ذات علاقة.

## سابعاً: فيما يخص الحركة الجوية:

- ارتفع عدد الركاب في مطارات المملكة خلال عام ٢٠١١م بنسبة ٤٠,١٣٪ عن العام الذي سبقه، إذ بلغ إجمالي عدد الركاب عبرها (١٣٨,٤٦٠,٥٤) راكباً، فيما بلغ إجمالي عدد العمليات الجوية (إقلاع وهبوط) (٤٧٧,٠٠٢) عملية بزيادة قدرها ٦,٠٣٪، وأما الشحن الجوي فقد بلغ (٦٤١,٨٩٦) طناً بزيادة ١٠,١٣٪ عن العام السابق، هذا ويضم التقرير إحصائيات تفصيلية للحركة الجوية في مطارات المملكة كافة مقارنة بالعام المالي السابق.
- بلغ حجم الحركة الجوية المستخدمة لأجواء المملكة (٩٣٢,٨٥٩) حركة بزيادة ٢٣,٦٪ عن العام السابق.

## ثامناً: فيما يخص التطوير والإنشاء:

## أ. مطار الملك عبد العزيز الدولي:

أ. مشاريع تطويرية متعلقة بالصالات والمرافق الحالية:

لقد جاءت أغلب هذه المشروعات في إطار مبادرات الهيئة المتعلقة بزيادة طاقة المطار الاستيعابية على المدى القصير فيما جاء البعض منها في إطار مبادرات الهيئة المتعلقة بإعداد المخطط الرئيس لتحويل مطار الملك عبد العزيز الدولي إلى مطار محوري، إلا أن تلك المبادرات كافة استهدفت تحقيق أحد أهداف الهيئة الإستراتيجية والمتمثل في بناء وإدارة وتطوير التجهيزات الأساسية لخدمات قطاع النقل الجوي وفق أحدث النظم هذا ويمكن إجمال تفاصيل أهم تلك المشروعات على النحو التالي:

- إنجاز كامل مشروع إعادة تأهيل مرافق المنافع العامة (٢ و٣ و٤) وتطوير المرفق (١) والذي تبلغ تكلفته (٢٥٠,٠٠٠,٠٠٠) ريال.
- إنجاز كامل مشروع تأهيل نظام 400HZ في الساحات من رقم ١ إلى رقم ٥ والذي تبلغ تكلفته (٤٠,٠٠٠,٠٠٠) ريال.
- ضمن مشروع الترميمات والتعديلات بالمطار والذي تبلغ تكلفته (١٢٣,٠٠٠,٠٠٠) ريال تم إنجاز ٩٠٪ من أعمدة الإنارة والطرق.
- إنجاز ٩٢٪ من مشروع استبدال شبكة كابلات وأنظمة توزيع الطاقة الكهربائية (المرحلة الأولى) والذي تبلغ تكلفته (٦١,٠٠٠,٠٠٠) ريال.



#### • مشروع تطوير وتأهيل مرافق جانب الطيران:

وينطوي هذا المشروع على إنشاء مدارج وممرات وساحات وقوف للطائرات تستوعب أعداد كبيرة من الطائرات في آن واحد فضلاً عن استيعاب الجيل الجديد من الطائرات العملاقة مثل A380، وقد كانت قيمة العقد الأساسية لهذا المشروع (٨٤٥, ٩١٠, ٩٠٢) ريالاً إلا أن الهيئة أضافت عليه ثلاثة مشاريع إضافية تكميلية بلغت قيمة الأول (٦٤, ٥٨٧, ٧١٨) ريالاً، فيما بلغت قيمة الثاني (٨٩, ٦٨٦, ٦٧٠) ريالاً، أما الثالث فقد بلغت قيمته (١١٦, ٠٦٦, ٩٨١) ريالاً، وبناءً عليه تصبح التكلفة الإجمالية للمشروع (١, ١٧٣, ٢٥٢, ٢١٤) ريالاً، هذا وقد بلغت نسبة الإنجاز الكلية لهذا المشروع حتى طباعة التقرير ٩٠٪.

#### • مشروع مجمع الصالات والمرافق الجديدة:

وهو أهم وأكبر مشاريع مطار الملك عبد العزيز الدولي الجديد، وقد بلغت نسبة إنجازه الكلية ١٣, ٢٨٪ حتى تاريخ طباعة هذا التقرير، علماً بأن مجلس إدارة الهيئة قد وافق على إصدار صكوك لتمويل هذا المشروع، ويمكن استعراض سير إنجازاته على النحو التالي:

- عقد مجمع الصالات وبرج المراقبة الجوية وبعض المباني المساندة والذي تبلغ قيمته (١١, ٩٨٦, ٠٠٠, ٠٠٠) ريال ووقع عقده في ١٣/١١/٢٠١٠م بلغت نسبة إنجازه ١٢٪.

- إنجاز ٣٥٪ من مشروع استبدال شبكة كابلات وأنظمة توزيع الطاقة الكهربائية (المرحلة الثانية) والذي تبلغ تكلفته (٥٩, ٤٦٤, ٤٥٢) ريالاً.
- إنجاز مراحل هامة من المشاريع الطارئة واللازمة للتشغيل التجاري والتي تبلغ تكاليفها (٢٠, ٠٠٠, ٠٠٠) ريال.
- إنجاز ٦٥٪ من مشروع المعدات المكملة للطائرات والمباني.
- إنجاز ٨٣٪ من مبنى مشروع محطة تقوية الطاقة الكهربائية وخطوط الكهرباء التابعة لها.
- إنجاز ٩٣٪ من مشروع محطة الصرف الصحي (تابعة لوزارة المياه).
- إنجاز ٨٠٪ من الصالة الخاصة بالخطوط الجوية العربية السعودية.

#### ب. مشاريع مطار الملك عبد العزيز الدولي الجديد

(المرحلة الأولى):

تأتي مشاريع مطار الملك عبد العزيز الدولي الجديد ضمن مبادرات الهيئة المتعلقة بتحويل مطار الملك عبد العزيز الدولي إلى مطار محوري تحقيقاً لهدفها الاستراتيجي المتمثل في بناء وإدارة وتطوير التجهيزات الأساسية لخدمات قطاع النقل الجوي وفق أحدث النظم، وهي مشاريع ضخمة ترفع مرحلتها الأولى طاقة المطار الإستيعابية إلى (٣٠) مليون راكب سنوياً، ويمكن تقسيم تلك المشاريع لقسمين وذلك على النحو التالي:

## ٢. مطار الملك خالد الدولي:

تحقيقاً لهدف الهيئة الإستراتيجي والمتمثل في بناء وإدارة وتطوير التجهيزات الأساسية لخدمات قطاع النقل الجوي وفق أحدث النظم جاءت مبادرات الهيئة التي تمثلت في تنفيذ عدد من مشاريع التطوير والإنشاء في مطار الملك خالد الدولي، ويمكن إجمال تفاصيل أهم تلك المشروعات على النحو التالي:

- إنشاء أسواق تجارية في طوابق المغادرة في الصالتين الدوليتين.
- تعديل مواقع السفر على نحو يفصل بين الركاب ورواد المطار من غير الركاب في منطقة تفتيش الركاب والأمتعة في الصالات التجارية.
- تجهيز غرف خاصة بالتدخين في طوابق المغادرة.
- إنجاز مشروع تركيب أجهزة أمنية لتفتيش السيارات والعفش والأمتعة بنسبة ١٠٠٪.
- إنجاز مشروع استبدال نظام إطفاء الحريق بالهالون بنظام يحافظ على طبقة الأوزون بنسبة ١٠٠٪.
- إنجاز ٧٥٪ من مشروع تغطية الفتحات الأرضية بصالات المغادرة الدولية (١ و ٢) تمهيداً لتشغيل الأسواق الحرة.
- إنجاز ٩٥٪ من مشروع تدعيم وتأهيل محطة الكهرباء رقم (٨٠٢).
- إنجاز ٢٠٪ من مشروع توريد وتركيب أجهزة التبريد المركزي.
- إنجاز دراسة خاصة بتصميم وإنشاء مدارج جديدة مع ملحقاتها.

- عقد مبنى مواقف السيارات وممرات وساحات ومواقف الطائرات ومحطات وشبكة تأمين المياه والطاقة ومحطة السكك الحديدية وحقل لخزانات الوقود والذي تبلغ قيمته (١٥,١٢٥,٠٠٠,٠٠٠) ريال ووقع عقده في ١٣/١١/٢٠١٠م وبلغت نسبة إنجازه ٩٪.
  - عقد خدمات الإدارة والإشراف والذي تبلغ قيمته (٢٥٦,١٣٦,٧٦١) ريالاً وبلغت نسبة إنجازه ٩٦٪ وجاري تمديد العقد.
  - عقد نفق خدمات المعدات الأرضية والذي تبلغ قيمته (٢٦٠,٤٤٧,٠٤٤) ريالاً وبلغت نسبة إنجازه ٥٩٪.
  - عقد مبنى الطيران الخاص والذي تبلغ قيمته (٢٥٠,٠٠٤,٢٣٣) ريالاً وبلغت نسبة إنجازه ٨٧٪.
  - عقد أعمال الحفر والردم والذي تبلغ قيمته (١٧٧,٦١٩,٠٢١) ريالاً وبلغت نسبة إنجازه ٦٥٪.
  - عقد صالة المرطين والذي تبلغ قيمته (١١٨,٥٠٠,٠٠٠) ريال وبلغت نسبة إنجازه ٥٢٪.
- ملاحظة: نسب الإنجاز أعلاه اختلفت عن النسب المدرجة في الفصل الخاص بهذه المشاريع بسبب تغيير أسس التقييم إلى التكلفة بدلاً من الزمن، كما أن النسب تمثل النسب المنجزة عند طباعة هذا التقرير.



### ٣. مطار الملك فهد الدولي:

تحقيقاً لهدف الهيئة الإستراتيجي والمتمثل في بناء وإدارة وتطوير التجهيزات الأساسية لخدمات قطاع النقل الجوي وفق أحدث النظم جاءت مبادرات الهيئة التي تمثلت في تنفيذ عدد من مشاريع التطوير والإنشاء في مطار الملك فهد الدولي، ويمكن إجمال تفاصيل أهم تلك المشروعات على النحو التالي:

- تحديث وتطوير المخطط العام للمطار (Master Plan) وقد انطوى على تحديد المتطلبات مثل (قرية للشحن الجوي، مجمع للصناعات الخفيفة، مجمع للطاقة الشمسية، مجمع تجاري، مجمع سكني) علاوة على تطوير المناطق الخاصة بعمليات الطيران (المدارج، الممرات، ساحات وقوف الطائرات).
- إنجاز مشروع صيانة المدرج الرئيس الغربي بنسبة ١٠٠٪، فيما تم إنجاز ٦٠٪ من صيانة المدرج الموازي له.
- إنجاز تعديلات وتحسينات بمرفق مواقف السيارات العامة.
- إنشاء غرف لتفتيش النساء بطاقي المغادرة والصعود للطائرة.

### ٤. مطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي:

- إنجاز ٩٧٪ من مشروع المتطلبات العاجلة اللازمة لتحويل المطار إلى مطار دولي والبالغ تكلفته (٢٠٨,٣) مليون ريال وينطوي المشروع على العناصر التالية:

- تطوير صالات السفر رقم (٢ ، ٣)

- تطوير صالات الحج رقم (٤ ، ٥ ، ٦).

- تطوير برج المراقبة ومبنى إدارة المطار وإنشاء ساحات لوقوف الطائرات.

- تطوير مبنى خدمات الإطفاء والإنقاذ.

- تركيب أنظمة جديدة (نظام مخاطبة الجمهور نظام عرض معلومات الرحلات، كمرات مراقبة، شبكة معلومات).

● إنجاز البوابة الجديدة للمطار.

### ٥. المطارات الداخلية:

لقد جاءت أغلب المشروعات المدرجة في هذه الفقرة في إطار سياسات الهيئة الرامية إلى تحقيق هدف الهيئة الإستراتيجي المتمثل في بناء وإدارة وتطوير التجهيزات الأساسية لخدمات قطاع النقل الجوي وفق أحدث النظم وكانت أهم تلك الإنجازات على النحو التالي:

- تحويل كل من مطار الأمير عبد المحسن بن عبد العزيز وبينع ومطار نجران من فئة المطارات المحلية إلى فئة المطارات الإقليمية، ومن ثم تم فتحهما لاستقبال الرحلات الدولية، وقد استقطب الأول (٥) ناقلات جوية مشغلة للرحلات الدولية فيما يجري تسويق المطار الثاني للناقلات الجوية المختلفة.

- تم فتح مجال التشغيل الدولي في ستة مطارات إقليمية (أبها، تبوك، القصيم، الطائف، ينبع، حائل) وقد بلغ عدد الناقلات الجوية المشغلة لرحلات دولية من وإلى تلك المطارات (١١) ناقلة جوية.
- تم إنجاز مشروع تطوير مطار الأمير سلطان بن عبد العزيز بتبوك بالكامل، ومن ثم نقل الحركة الجوية للصالة الجديدة في ١٤/٥/١٤٣٢هـ، وقد بلغت تكلفة المشروع نحو (٢٦٢) مليون ريال، وبموجبه ارتفعت طاقة المطار الاستيعابية لتبلغ (١,٥) مليون راكب سنوياً.
- إنجاز المرحلة الثانية من مشروع توسعة وتحسين صالات كبار الشخصيات في مطارات (الجوف، وادي الدواسر، عرعر) بتكلفة بلغت (٨,٥) مليون ريال.
- إنجاز المرحلة الثالثة من مشروع توسعة وتحسين صالات كبار الشخصيات في مطاري الوجه والإحساء بتكلفة بلغت نحو (١١) مليون ريال.
- إنجاز ٩٠٪ من المخطط العام لمطار الملك عبد الله بجازان (الجديد) بتكلفة بلغت (١٤) مليون ريال.
- إنجاز ٨٠٪ من المخططات العامة لمطارات (أبها، القصيم، الأحساء، الجوف، شرورة، الباحة، وادي الدواسر، بيشة، الوجه، طريف، رفحاء، مطار الأمير سلمان بالودامي، حفر الباطن بالقيسومة، مطار الأمير عبد المحسن بن عبد العزيز بينبع، مطار الأمير سلطان بن عبد العزيز بتبوك) بتكلفة بلغت (٢٥,٢) مليون ريال.
- تم إنجاز مشروع تطوير مطار نجران بالكامل ومن ثم نقل الحركة الجوية للصالة الجديدة بتاريخ ٢٣/١٠/١٤٣٢هـ وقد بلغت تكلفة المشروع نحو (٣٢٨) مليون ريال وبموجبه ارتفعت طاقة المطار الاستيعابية لتبلغ (١,٤) مليون راكب سنوياً.
- تم إنجاز المرحلة الثانية من مشروع تحسينات وتوسعات صالات الركاب في مطارات (الطائف، الباحة، الوجه، الأحساء) بنسبة ١٠٠٪ وقد بلغت تكلفة ذلك (١٠) مليون ريال.
- إنجاز كامل مشروع إنشاء مباني الأرصاد الجوية في مطارات (الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي بالمدينة المنورة والقصيم ومطار الأمير سلمان بالودامي وبيشة وعرعر والجوف والوجه ونجران والأحساء) بتكلفة قدرها (٢٩) مليون ريال.
- إنجاز كامل مشروع تحسين وتجديد مدارج مطارات (الطائف، نجران، حائل، القصيم، عرعر، القريات، الوجه) والبالغ تكلفته (٣٢٥,٤) مليون ريال.
- إنجاز ٦٥٪ من مشروع إنشاء مباني المتطلبات الأمنية والخاص بالكشف عن المتفجرات وإبطال مفعولها بمطارات (الأمير سلطان بتبوك، أبها، القصيم، مطار الملك عبد الله بجازان) وتبلغ قيمة المشروع (٢٦) مليون ريال.



٧. إنجاز ٧٥٪ من مشروع تطوير البنية التحتية لشبكة الاتصالات ومركز المعلومات بمطار الملك فهد الدولي والبالغ تكلفته (١٠) مليون ريال تقريبا.

### عاشراً: فيما يخص الملاحة الجوية:

تأتي مشاريع قطاع الملاحة الجوية في إطار مبادرات الهيئة التي يمكن إجمالها في النقاط التالية:

- وضع وتطبيق أنظمة لسلامة الحركة الجوية.
- استكمال تنفيذ مراكز التحكم الجوي الجديدة.
- إنشاء البنية التحتية الأساسية لتقنية المعلومات المتعلقة بالملاحة الجوية.
- اعتماد تقنيات وحلول جديدة مجربة.
- اعتماد تقنيات وتطبيقات متطورة.
- توفير نظم ومعدات وتجهيزات للملاحة الجوية على نحو حديث.
- ولقد استهدفت الهيئة من تلك المبادرات وما ترتب عليها من مشاريع تحقيق عدد من أهدافها الإستراتيجية والتي يمكن إجمالها على النحو التالي:
- بناء وإدارة وتطوير التجهيزات الأساسية لخدمات قطاع النقل الجوي وفق أحدث النظم.
- وضع وتطوير الإجراءات الكفيلة بسلامة وأمن قطاع النقل الجوي.
- تطوير مقاييس التشغيل والصيانة لقطاع النقل الجوي وفق المقاييس العالمية.

### تاسعاً: فيما يخص تقنية المعلومات:

تحقيقاً لهدف الهيئة الإستراتيجي والمتمثل في بناء وإدارة وتطوير التجهيزات الأساسية لخدمات قطاع النقل الجوي وفق أحدث النظم جاءت مبادرات الهيئة التي تمثلت في تنفيذ عدد من مشاريع التقنيات والتطبيقات المتطورة، ويمكن إجمال تفاصيل أهم تلك المشروعات على النحو التالي:

١. إنجاز ٦٠٪ من مشروع تركيب شاشات عرض معلومات بمطاري الملك خالد والملك فهد الدوليين والبالغ تكلفته (٢٠) مليون ريال تقريبا.
٢. إنجاز ٥٠٪ من مشروع تجهيز المطارات الدولية بغرف تحكم للشبكات والنظم وأجهزة الحاسب الآلي المساندة للمطارات والبالغ تكلفته (١٦,٣) مليون ريال تقريبا.
٣. إنجاز ٥٥٪ من مشروع نظم أمن المطارات وأمن قواعد المعلومات والبالغ تكلفته (١٤,٩) مليون ريال تقريبا.
٤. إنجاز ٧٠٪ من مشروع تحديث وتطوير شبكة المعلومات ونظام إدارة الشبكة للهيئة والبالغ تكلفته (١٤,٢) مليون ريال تقريبا.
٥. إنجاز ٩٠٪ من مشروع تطوير البنية التحتية لشبكة الاتصالات ومركز المعلومات بمطار الملك خالد الدولي والبالغ تكلفته (١٢,٧) مليون ريال تقريبا.
٦. إنجاز كامل مشروع نظام إدارة الشبكة والمواصفات التقنية ومشروع الخوادم وملحقاتها والبالغ تكلفتها (١١) مليون ريال تقريبا.

## أ. مشاريع تم الانتهاء من تنفيذها:

١. المرحلة الثانية من مشروع تحسين نظام الاتصالات الملاحية (COM.) EN.ph (2) CEP2 والذي تبلغ تكلفته (٥٥) مليون ريال تقريباً.
  ٢. توريد وتركيب وتشغيل جهاز إرشاد ملاحى (فورتاك) (NAV.AID) EQUIP VORTAVC والذي بلغت تكلفته (٤٢,٧) مليون ريال تقريباً.
  ٣. المرحلة الأولى من مشروع تحسين نظام الاتصالات الملاحية (COM.) EN.ph (1) CEP1 والذي تبلغ تكلفته (٣١,٢) مليون ريال تقريباً.
  ٤. مشروع نظام معالجة خطط الطيران بالمطارات المحلية والإقليمية (FDP SYS & NAN) والذي تبلغ تكلفته (٢٢) مليون ريال.
  ٥. مشروع نظام فوترة أجور خدمات الملاحة الجوية (ANS.A.BILLING) SYS P والذي تبلغ تكلفته (١١) مليون ريال تقريباً.
  ٦. مشروع نظام المعلومات الملاحية (AIS PROJECT) والذي تبلغ تكلفته (١٠) مليون ريال.
  ٧. مشروع تحديث نظام الرسائل الملاحية الأوتوماتيكية بمطار الملك عبد العزيز (AMHS PROJECT) والذي تبلغ تكلفته (٥) مليون ريال.
  ٨. مشروع نظام المساعدات الملاحية لمطار الأمير عبد المجيد بن عبد العزيز بالعلا (DVOR/DME AL-ULA) والذي تبلغ تكلفته (٤,٦) مليون ريال تقريباً.
- ب. مشاريع قيد التنفيذ:
١. إنجاز ٥٠٪ من مشروع منظومة الرادارات الملاحية المدنية (ACRC PROJECT) والذي تبلغ تكلفته (٢٤٣,٣) مليون ريال تقريباً.
  ٢. إنجاز ٩٨٪ من مشروع نظام الهبوط الآلي (المرحلة الثانية) (ILS/ DME PROJECT) والذي تبلغ تكلفته (٤٦,٩) مليون ريال تقريباً.
  ٣. إنجاز ٧٥٪ من مشروع نظم الملاحة عبر منظومة الأقمار الصناعية (المرحلة الأولى) (GNSS PH (1) PROJECT) والذي تبلغ تكلفته (٢٣,٩) مليون ريال تقريباً.
  ٤. إنجاز ١٠٪ من مشروع تطوير أنظمة إدارة الحركة الجوية (ATM ENHANCEMENTS P) والذي تبلغ تكلفته (٢٢,٣) مليون ريال تقريباً.
  ٥. إنجاز ٧٥٪ من مشروع تحديث نظم مركز الاقتراب الآلي بمطار الملك فهد الدولي (KFIA APP UPGRADE P) والذي تبلغ تكلفته (١٦,٥) مليون ريال تقريباً.
  ٦. إنجاز ٦٠٪ من مشروع شبكة الاتصالات الملاحية لتوفير الخدمة مباشرة من الهيئة ((VAST)AE.COM.NETWORK) والذي تبلغ تكلفته (١٣,٦) مليون ريال تقريباً.
  ٧. إنجاز ٨٠٪ من مشروع مراقبة تجهيزات خدمات الملاحة الجوية عن بعد والذي تبلغ تكلفته (٧) مليون ريال تقريباً.

# قطاع الموارد البشرية



الهيئة العامة للطيران المدني  
General Authority of Civil Aviation



## الأهداف والوظائف

- وضع الخطط الإستراتيجية للقوى العاملة بالهيئة.
- وضع خطط التدريب للقوى العاملة في كل قطاع من قطاعات الهيئة.
- تحديد الاحتياجات التدريبية للوظائف وفقاً للمقاييس الدولية.
- استقطاب الكفاءات المؤهلة المتميزة للعمل بالهيئة.
- الاضطلاع بمهام ومسئوليات وقوعات الموظفين من تعيين ونقل وترقية.
- دراسة الرواتب والميزات المصاحبة والاقتراحات المناسبة منها لمنسوبي الهيئة.
- تقويم أداء منسوبي الهيئة بالتنسيق مع القطاعات المختلفة.
- الإشراف على تنفيذ خطط القوى العاملة بعد اعتمادها من صاحب الصلاحية.
- التنسيق مع الجهات الحكومية ذات العلاقة كوزارة المالية ووزارة الخدمة المدنية وغيرها مما له صلة بالوظائف والموظفين.
- التنسيق مع الجامعات ومراكز التدريب المتخصصة لتنفيذ البرامج التدريبية لمنسوبي الهيئة.



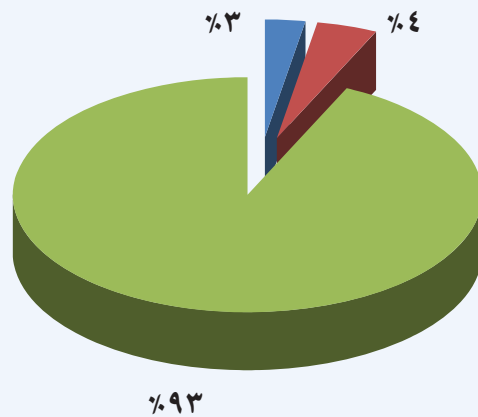
## أهم الإنجازات

### أولاً: شؤون الموظفين

١. تفعيل خدمة إرسال إشعارات الرواتب عن طريق إيميل الموظف الرسمي بالهيئة.
٢. تحديث قاعدة بيانات موظفي الهيئة بأنظمة معلومات الموارد البشرية وتعزيزها بأحدث الأنظمة الآلية.
٣. تطبيق نظام الخدمات الحكومية للتعاملات الإلكترونية المتعلقة بشؤون الموظفين وذلك لتسهيل إجراءات الموظفين الغير سعوديين.
٤. تطبيق نظام الميكنة على الإجراءات المتعلقة بالأجازات وتفعيله على مستوى الهيئة.

بيان بعدد الموظفين على رأس العمل خلال العام المالي ١٤٣٢/ ١٤٣٣هـ مقارنة بالعام السابق

الجنسية	لائحة التأمينات الاجتماعية		نظام العمل		المجموع	
	١٤٣٢/١٤٣١هـ	١٤٣٣/١٤٣٢هـ	١٤٣٢/١٤٣١هـ	١٤٣٣/١٤٣٢هـ	١٤٣٣/١٤٣٢هـ	١٤٣٢/١٤٣١هـ
سعوديون	٤٩٢٧	٥١٣٥	١٥٢	١٤٩	٥٢٨٤	٥٠٧٩
غير سعوديين	٠	٠	٢٣٩	٢٢٦	٢٢٦	٢٣٩
المجموع	٤٩٢٧	٥١٣٥	٣٩١	٣٧٥	٥٥١٠	٥٣١٨



إجمالي القوى العاملة ١٤٣٣/١٤٣٢هـ

- نظام العمل (سعوديون) ٣%
- نظام العمل (غير سعوديين) ٤%
- لائحة التأمينات الاجتماعية (سعوديون) ٩٣%

## القوى العاملة بالهيئة خلال العام المالي ١٤٣٢/١٤٣٣هـ

## ب- على نظام العمل (بند ١٠٥)

العدد	فئة التوظيف
١٨٣٠	الوظائف المعتمدة
٣٧٥	الوظائف المشغولة
١٤١١	المحولون إلى لائحة التأمينات الاجتماعية
*٤٤	الوظائف الشاغرة

\* صدر قرار مجلس إدارة الهيئة رقم ٤٣-٦ وتاريخ ١/٢١/١٤٣٠هـ قضى بإيقاف التعيين على البند ١٠٥

## بيان بعدد الموظفين الذين انتهت خدماتهم

## خلال العام المالي ١٤٣٢/١٤٣٣هـ

المجموع	نظام العمل	لائحة التأمينات الاجتماعية	الجنسية
١١٨	١١	١٠٧	سعوديون
٣٤	٣٤	٠	غير سعوديين
١٥٢	٤٥	١٠٧	المجموع

## أ- على لائحة التأمينات الاجتماعية (بند ١٠١)

العدد	فئة التوظيف
٤٠٢٥	الوظائف المعتمدة
٣٧٢٤	الوظائف المشغولة
*٢٩٧	الوظائف الشاغرة
١٤١١	المحولون من البند (١٠٥) اعتباراً من ١/٨/١٤٣٠هـ
٥١٣٥	إجمالي القوى العاملة على لائحة التأمينات الاجتماعية

\* عدد الوظائف الشاغرة اعلاه يتوزع على النحو التالي:

١. وظائف محجوزة لخريجي الأكاديمية السعودية للطيران المدني لتعيينهم عليها.
٢. وظائف محجوزة للترقيات التي تتم على فترتين خلال العام.
٣. وظائف تخصصية نادرة في مجال التحقيق بحوادث الطيران والسلامة الجوية وعمليات وصلاحيات الطيران، والملاحة الجوية يصعب توفر مؤهلين لشغلها.





## الموارد البشرية حسب الجنسية

م	الجنسية	موظفون على لائحة التأمينات الاجتماعية	موظفون على نظام العمل
١٣	سوداني	٠	١٩
١٤	سوري	٠	٢
١٥	صومالي	٠	٣
١٦	غاني	٠	١
١٧	فلبيني	٠	٨٥
١٨	كندي	٠	٥
٢٠	لبناني	٠	٢
٢١	مصري	٠	١٠
٢٢	مغربي	٠	١
٢٣	هندي	٠	٢٨
٢٤	يماني	٠	١١
المجموع الكلي		٥١٣٥	٣٧٥
		٥٥١٠	

م	الجنسية	موظفون على لائحة التأمينات الاجتماعية	موظفون على نظام العمل
١	سعودي	٥١٣٥	١٤٩
٢	أرتيري	٠	١
٣	أردني	٠	١٠
	ماليزي	٠	١
٤	أمريكي	٠	٧
٥	باكستاني	٠	٢١
٦	بريطاني	٠	٧
٧	بنجلاديشي	٠	٤
٨	تركستاني	٠	١
٩	تركي	٠	١
١٠	جنوب أفريقي	٠	٢
١١	جيبوتي	٠	٢
١٢	زيمبابوي	٠	١

## الموارد البشرية حسب المؤهل

م	المؤهل	موظفون على لائحة التأمينات الاجتماعية	موظفون على نظام العمل	المجموع
١	دكتوراه	٨	٤	١٢
٢	ماجستير	١٤٧	١٧	١٦٤
٣	بكالوريوس	١٠٠٣	١٢٦	١١٢٩
٤	دبلوم عالي	٩	٠	٩
٥	دبلوم	٣١٩	٣٤	٣٥٣
٦	دبلوم بعد الثانوية	١١١٨	٠	١١١٨
٧	ثانوية	١١٨٤	١٢٠	١٣٠٤
٨	دبلوم بعد الكفاءة	٢٠٨	٠	٢٠٨
٩	كفاءة	٥٢٠	٤٧	٥٦٧
١٠	ابتدائي	٥٧٨	٢٢	٦٠٠
١١	بدون	٤١	٥	٤٦
	<b>المجموع</b>	<b>٥١٣٥</b>	<b>٣٧٥</b>	<b>٥٥١٠</b>



الموارد البشرية حسب الدرجة  
موظفون على نظام العمل

العدد	الدرجة	م
١	٦٣	١
٠	٦٢	٢
٠	٦١	٣
٣	٤٧	٤
٨	٤٦	٥
٤	٤٥	٦
١٥	٤٤	٧
١٨	٤٣	٨
٢٣	٤٢	٩
٣٠	٤١	١٠
٤٣	٢٩	١١
٢٤	٢٨	١٢
٣٤	٢٧	١٣
٤٣	٢٦	١٤
٢٧	٢٥	١٥
٢٠	٢٤	١٦
١٩	٢٣	١٧
٤٠	٢٢	١٨
٩	٢١	١٩
٩	٢٠	٢٠
٥	١٣	٢١
٣٧٥	المجموع	

الموارد البشرية حسب المرتبة  
موظفون على لائحة التأمينات الاجتماعية

العدد	المرتبة	م
٠	١٧	١
٢٧٩	١٨	٢
٣٣٢	١٩	٣
١٩٠	٢٠	٤
١٢	٢١	٥
٣	٣٧	٦
١٨	٣٨	٧
٢٩	٣٩	٨
٢٧٥	٤٠	٩
٢٦٨	٤١	١٠
٥٩٨	٤٢	١١
١٠٦٢	٤٣	١٢
٩٣٥	٤٤	١٣
٦٣٢	٤٥	١٤
٣٠٩	٤٦	١٥
١٣٣	٤٧	١٦
٣٧	٤٨	١٧
١٢	٤٩	١٨
٥	٥٠	١٩
٤	٥١	٢٠
١	٥٢	٢١
١	٥٣	٢٢
٥١٣٥	المجموع	

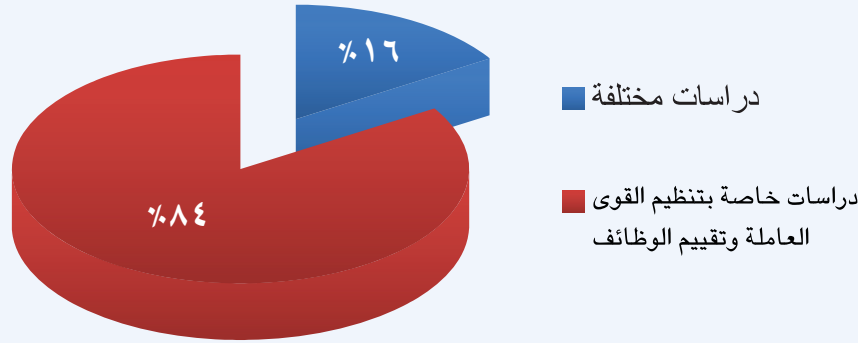
## ثانياً: تخطيط وتطوير الموارد البشرية

الدراسات الخاصة بتخطيط وتطوير الموارد البشرية والمنجزة خلال العام المالي ١٤٣٢/١٤٣٣ هـ (٢٠١١م) :

١. إنجاز (٢٧) دراسة متعلقة بالقوى العاملة وتقييم الوظائف وإعادة هيكلة بعض القطاعات كان من أهمها:
  - إعادة هيكلة الأكاديمية السعودية للطيران المدني لتتشمى مع المتطلبات والمهام المسندة إليها مع اعتماد أسلوب المقارنة بالجامعات والأكاديميات العالمية المماثلة.
  - وضع هيكل تنظيمي جديد لإدارة شؤون الموظفين التابعة لقطاع الموارد البشرية.
  - إعادة هيكلة قسم تقييم الصيانة والمقاولين وتحويل الوظائف بإدارة الصيانة وتوسيع مجال العمل بحيث يشمل المطارات الداخلية.
  - إعادة هيكلة المطارات الإقليمية (تبوك، حائل، القصيم، الطائف، جازان، ينبع، نجران) وذلك بما يتماشى مع حجم العمل الجديد في تلك المطارات.
  - إعادة هيكلة إدارتي حماية المستهلك وأنظمة الطيران بقطاع السلامة والتراخيص الاقتصادية وتوسيع مجال العمل وزيادة مهام ومسئوليات الإدارة واستحداث وتحويل وظائف جديدة.
٢. مراجعة تجربة خطة السعودية الأولى (خلال الأعوام ١٤٢٨ - ١٤٣١ هـ)، وما واجهته الهيئة من مصاعب وتحديات في عملية إحلال الموظفين السعوديين بدلا من الموظفين غير السعوديين والبدء في إعداد خطة جديدة تلافت الكثير من سلبيات الخطة السابقة.
٣. ترسية منافسة مشروع دراسة تطبيق برنامج تقييم الأداء الوظيفي

- ووضع منهجية متكاملة لبرنامج المسار الوظيفي وإدارة المهوبة وتقييم نتائج التدريب وقد تمت الترسية على شركة عبد الله موسى الخلف Leading Point حيث وقع العقد ليتم بعد ذلك البدء في المشروع.
٤. إعداد دليل للأنظمة والإجراءات الإدارية بالهيئة.
  ٥. إعداد التقرير السنوي لبرنامج تقييم الأداء الوظيفي للعام ١٤٣٢ هـ. وتم وضع بعض التوصيات التي رفعت لاعتمادها من الإدارة العليا.
  ٦. المشاركة في إعداد المتطلبات اللازمة لمشروع نظام الموارد البشرية الآلي (ERP) ومن ثم المشاركة في التقييم لترسية المشروع وتطبيقه.

الدراسات الخاصة بتخطيط وتطوير الموارد البشرية والمنجزة خلال العام المالي ١٤٣٢/١٤٣٣ هـ (٢٠١١م)



الخطط المستقبلية الخاصة بتخطيط وتطوير الموارد البشرية :

١. إعداد كتيب (دليل الموظف حديث التعيين).
٢. العمل على تحويل برنامج تقييم الأداء ليصبح بشكل آلي.

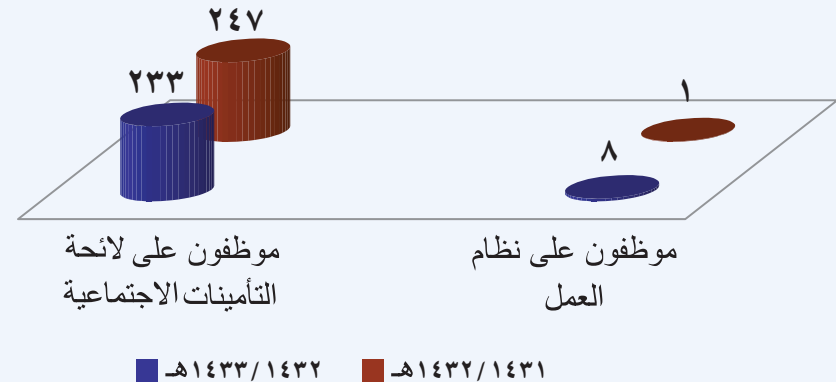


### ثالثاً: التوظيف

١. المشاركة في فعاليات يوم المهنة في الولايات المتحدة والجامعات والمعارض السعودية لدعم أعداد خريجي برنامج خادم الحرمين الشريفين للابتعاث الخارجي.
٢. البدء في تطبيق آلية التوظيف الإلكتروني I-Recruitment لضمان الجودة الشاملة في عمليتي الاختيار والتعيين.
٣. بلغ عدد المتقدمين للحصول على وظائف في الهيئة من خلال قاعدة بيانات المتقدمين لدى الهيئة حتى نهاية عام ٢٠١١م (١٦٢٦٥) متقدماً في مختلف التخصصات مقارنةً بعدد (٥٥٧٧) متقدماً حتى نهاية عام ٢٠١٠م أي بنسبة ارتفاع قدرها ١٩٢٪.
٤. استقطاب وتعيين عدد (٢٣٣) مواطناً سعودياً خلال العام المالي ١٤٣٢/١٤٣٣هـ (٢٠١١م).
٥. ترقية عدد (١٣٨) موظفاً بالهيئة خلال العام المالي ١٤٣٢/١٤٣٣هـ (٢٠١١م).

#### بيان بعدد الموظفين المعيّنين خلال العام المالي ١٤٣٢/١٤٣٣هـ مقارنة بالعام السابق

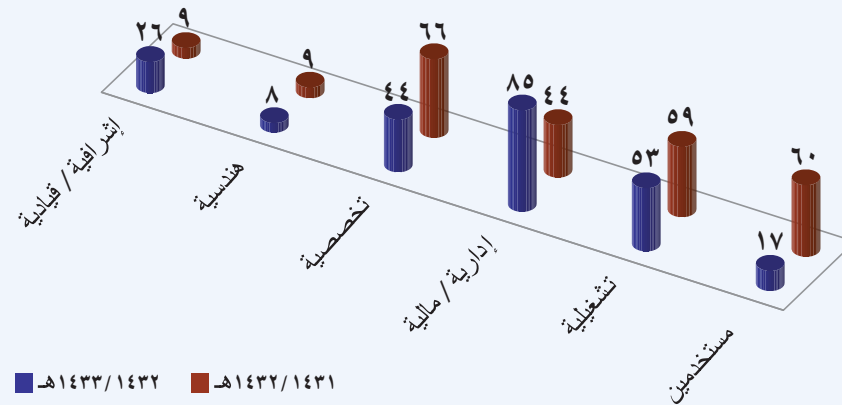
الجنسية	موظفون على لائحة التأمينات الاجتماعية		موظفون على نظام العمل		المجموع	
	١٤٣٢/١٤٣١هـ	١٤٣٣/١٤٣٢هـ	١٤٣١/١٤٣٢هـ	١٤٣٢/١٤٣٣هـ	١٤٣١/١٤٣٢هـ	١٤٣٢/١٤٣٣هـ
سعوديون	٢٤٧	٢٣٣	٠	٠	٢٤٧	٢٣٣
غير سعوديين	٠	٠	٨	٨	٠	٨
المجموع	٢٤٧	٢٣٣	٨	٨	٢٤٧	٢٤١





بيان بعدد المعينين حسب نوع الوظيفة خلال العام المالي  
١٤٣٢/١٤٣٣ هـ مقارنة بالعام السابق

نوع الوظيفة	عام ١٤٣٢/١٤٣١ هـ	عام ١٤٣٣/١٤٣٢ هـ
إشرافية/ قيادية	٩	٢٦
هندسية	٩	٨
تخصصية	٦٦	٤٤
إدارية/ مالية	٤٤	٨٥
تشغيلية	٥٩	٥٣
مستخدمون	٦٠	١٧
المجموع	٢٤٧	٢٣٣
المجموع الكلي	٤٨٠	



بيان بعدد الموظفين الذين تمت ترقيتهم خلال العام المالي  
١٤٣٢/١٤٣٣ هـ

الجنسية	لائحة التأمينات الاجتماعية	نظام العمل	المجموع
سعوديون	١٦٣	-	١٦٣
غير سعوديين	-	-	-
المجموع	١٦٣	-	١٦٣

الخطط المستقبلية للتوظيف ١٤٣٣/١٤٣٤ هـ، ٢٠١٢م:

١. تطبيق اختبارات Profiling أو (٣٦٠) للمتقدمين الذين تم اختيارهم.
  ٢. تطبيق برنامج التوظيف الجديد، والذي يشتمل على التالي:
    - قاعدة بيانات المعينين خلال كل عام مالي.
    - قاعدة بيانات خاصة بالمقبولين.
    - قاعدة بيانات الموظفين الذين تمت ترقيتهم لكل عام مالي.
    - تقرير بيانات لكل معين حسب القطاع والعام المالي.
    - تقرير بيانات جميع المعينين مفصل حسب القطاع والعام المالي.
    - إحصائية بتوزيع الوظائف على القطاعات (المخصص، المشغول، المتبقي) لكل قطاع.
    - إحصائية بأعداد المعينين خلال كل عام مالي.
- ملاحظة: تم إنجاز مرحلة البرمجة، ويجري العمل على إنجاز المرحلة النهائية (تطبيق النظام وإدخال المعلومات) وسيتم بعد ذلك ربط البرنامج بالشبكة الداخلية Intranet.



## رابعاً: التدريب



١. تفعيل قسم الابتعاث والإيفاد ضمن الهيكل التنظيمي لإدارة التدريب ليصبح مسؤولاً عن تطبيق لائحة التدريب والإيفاد والابتعاث ويشرف على مبعثي الهيئة من الطلبة والموظفين ضمن برنامج خادم الحرمين الشريفين للابتعاث الخارجي.
٢. استحداث وظيفة محلل الميزانية والتخطيط المالي للتدريب لتسهيل تسديد رسوم الجهات التدريبية داخل وخارج المملكة ويجري العمل على تعيين موظف عليها.
٣. ضمن برنامج خادم الحرمين الشريفين للابتعاث الخارجي تم ابتعاث ٣٢ طالباً لدراسة دبلوم المراقبة الجوية بنيوزيلندا وهم يمثلون الدفعة الثانية حيث تم العام الماضي ابتعاث الدفعة الأولى والتي بلغت (٢٨) طالباً ومن المتوقع تخرج الدفعة الأولى في منتصف عام ٢٠١٢م.
٤. ابتعاث عدد ١٨ موظفاً للدراسة خارج المملكة تخرج منهم موظفاً واحداً. وابتعاث (٧٤) طالباً لنيل درجة البكالوريوس والماجستير في المجالات ذات العلاقة بتخصصات الهيئة، وقد تخرج منهم ثلاثة ضمن برنامج خادم الحرمين الشريفين للابتعاث الخارجي.
٥. استمرار الإشراف على البرامج التدريبية المعدة من قبل شركة (فراپورت/الألمانية) المشغل التجاري لمطاري الملك عبد العزيز والملك خالد الدوليين، وشركة (تشانجي/سنغافورة) المشغل لمطار الملك فهد الدولي بالدمام.
٦. استمرار تدريب منسوبي الهيئة في مجالي الحاسب الآلي واللغة الإنجليزية عن طريق جهات تدريبية متخصصة داخل المملكة.
٧. إعداد الإجراءات والسياسات المتعلقة بالتدريب ورفعها للإعتماد من قبل صاحب الصلاحية.
٨. استمرار التنسيق مع وزارة التعليم العالي بشأن ابتعاث الطلبة والموظفين ضمن برنامج خادم الحرمين الشريفين للابتعاث الخارجي.
٩. تطبيق لائحة مكافآت التدريب لتنظيم صرف المكافآت التشجيعية على المتفوقين.
١٠. استكمال مشروع دراسة الأثر العائد من التدريب وتخطيط التدريب وتنفيذه ضمن فريق العمل الذي شكّل لهذا الغرض، والتوصية بالتعاقد مع إحدى الشركات الاستشارية الدولية المتخصصة في هذا المجال.
١١. تطبيق آلية الانتدابات خارج المملكة الخاصة بالأنشطة التدريبية للموظفين المعتمدة من صاحب الصلاحية.



### برامج التدريب خارج المملكة:

رغبة في تنوع مصادر التدريب مع المحافظة على الجودة والمعايير التي تتوافق مع متطلبات وإحتياجات الهيئة، فقد تم خلال العام المالي ١٤٣٢/١٤٣٣ هـ (٢٠١١م) إلحاق عدد ٨٤٧ موظفا للتدريب في جهات تدريبية متخصصة خارج المملكة في مجالات متعددة، منها برامج إدارية وإشرافية وتقنية وفنية وهندسية تخصصية ومالية تتعلق بتخصصات ومجالات عمل قطاعات الهيئة كافة ومطارات المملكة.

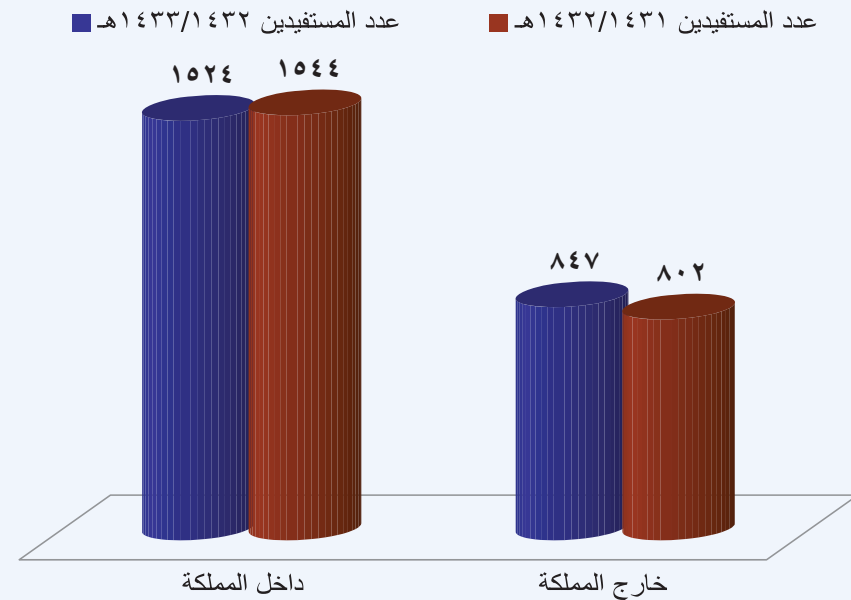
### الخطط المستقبلية:

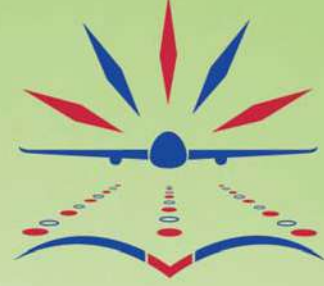
إعداد إستراتيجية عامة لتطوير التدريب ووضع معايير ولوائح تساهم في تنظيم العملية التدريبية لتحقيق الإستثمار الأمثل للثروة الأساسية لدى الهيئة والمتمثلة في الموارد البشرية.

### إجمالي القوى العاملة التي استفادت من برامج التدريب خلال العام المالي ١٤٣٢/١٤٣٣ هـ مقارنة بالعام السابق

التدريب الموجه	عدد المستفيدين ١٤٣٢/١٤٣١ هـ	عدد المستفيدين ١٤٣٣/١٤٣٢ هـ
داخل المملكة	١٥٤٤	١٥٢٤
خارج المملكة	٨٠٢	٨٤٧
المجموع	٢٣٤٦	٢٣٧١

ملاحظة: يلاحظ تحقيق زيادة في عدد المتدربين عن العام السابق بنسبة ١,١٪ تقريباً





الأكاديمية السعودية للطيران المدني  
Saudi Academy of Civil Aviation



الهيئة العامة للطيران المدني  
General Authority of Civil Aviation

## أنواع التدريب

- التدريب الأساسي.
- التدريب التطويري.
- التدريب بغرض الترخيص لمزاولة المهنة.

## التخصصات المتوفرة

- المراقبة الجوية.
- صيانة أجهزة الملاحة الجوية.
- الإطفاء والإنقاذ.
- أمن الطيران المدني.
- تشغيل المطارات وسلامة الطيران.
- اللغة الإنجليزية.



## الرؤية

أن تحافظ الأكاديمية على مكانة علمية وعالية وتنافسية مستدامة بين مثيلاتها المرموقة.

## الأهداف

- تنفيذ الخطط المعتمدة لتلبية احتياجات الهيئة العامة للطيران المدني والجهات المستفيدة من الكوادر البشرية المتخصصة في مجالات علوم الطيران المدني.
- تطوير مستوى أداء موظفي الهيئة والجهات المستفيدة من العاملين في مجالات أمن وسلامة مطارات المملكة وفقاً للمعايير الدولية.
- تصميم وتطوير مناهج تدريبية تُكسب منسوبي الهيئة المهارات والمعارف اللازمة المتوافقة مع الأنظمة والمعايير الدولية.
- تطوير أساليب العمل والعاملين بمراكز وإدارات الأكاديمية والعمل على استقطاب ذوي الكفاءة من المتخصصين للعمل بالأكاديمية.
- الحرص على تنمية التعاون الدولي مع الهيئات الإقليمية والدولية المتخصصة في مجال تدريب الطيران المدني والاستفادة من خبراتها.



## الإنجازات

المجموع	أعداد المدربين		التخصص
	المرحلة الأولى	المرحلة الثانية	
٢٨	١٦	١٢	المراقبة الجوية
٤٠	٢٨	١٢	الإطفاء والإنقاذ
٧	٧	—	أمن الطيران
٢٠	١٢	٨	صيانة الأجهزة الملاحية
٧	٧	—	سلامة وتشغيل المطارات
١٠٢	٧٠	٣٢	المجموع الكلي

١. أصبحت مراكز التدريب الخمسة التابعة للأكاديمية تعمل بكامل طاقتها في مجال التدريب الأساسي (الدبلوم العالي) وفي مجال التدريب التطويري لتأهيل موظفي الهيئة والجهات الحكومية الأخرى المتعاونة مع الهيئة في المطارات.

٢. اعتمدت وزارة الخدمة المدنية درجة الدبلوم العالي التي تمنحها الأكاديمية لخريجها وذلك في التخصصات التالية (المراقبه الجوية، الإطفاء والإنقاذ، تشغيل المطارات وسلامة الطيران، صيانة الأجهزة الملاحية)

٣. اكتمل برنامج تدريب المدربين الذي نُفذ بالتعاون مع جامعة تاليس الفرنسية والجامعات والأكاديميات الدولية المتعاقد معها ضمن برنامج تطوير التدريب الفني وبلغ مجموع المدربين الذين أكملوا تلك البرامج (١٠٢) مدرباً يعمل منهم (٧٠) مدرباً في الأكاديمية والباقي يعملون في قطاعات أخرى، ويوضح الجدول التالي تخصصات هذا البرنامج ومراحله، كما تم تدريب أعداد أخرى من المدربين في الأكاديمية نفسها.

٤. تم إعداد دراسة تطويرية للأكاديمية ضمن عقد تطوير التدريب مع كل من جامعة تاليس وجامعة إم أي تي وجامعة هارفرد ومدرسة سلون لإدارة الأعمال حيث وضعت أسس لتطوير وتحديث العمل الأكاديمي والهيكل التنظيمي المقترح، وقد اعتمد مجلس أمناء الأكاديمية هذه الدراسة.

٥. تأهيل جميع العاملين في مطار الملك فهد الدولي في مجال الأمن التابعين للأجهزة العسكرية والأمنية بعد أن اجتازوا عدداً من الدورات وقد اعتمد ذلك من قبل فريق التدقيق التابع لمنظمة الطيران المدني الدولي.

١١. إنجاز ٦٠ ٪ من المرحلة الثانية والرئيسية من برنامج تطوير التدريب مع شركة تاليس.
١٢. إنجاز ٣٠ ٪ من مشروع تأسيس مركز التدريب عن بعد ونظام التدريب الإلكتروني ضمن عقد تاليس (المرحلة الثانية).
١٣. تطبيق اختبارات تحديد مستوى المراقبين الجويين والطيارين في اللغة الإنجليزية حسب متطلبات منظمة الطيران المدني الدولي.
١٤. البدء في تنفيذ برنامج موسع ينطوي على إقامة دورات وورش عمل بالتعاون مع جهات تدريبية وجامعات عالمية علاوة على جامعات محلية ويوضح الجدول التالي تفاصيل ذلك.



٦. تأهيل عدد من خريجي أكاديمية نايف للأمن الوطني المتخصصين في مجال أمن الطيران ومنحهم شهادات إتمام لتلك الدورات.
٧. عقد عدة دورات في جدة بالتعاون مع أكاديمية الطيران المدني الفيدرالية الأمريكية FAA لتأهيل مفتشي صلاحية الطيران.
٨. إنجاز واستلام مبنين رئيسيين (مبنى خاص لمعامل التدريب بواسطة الحاسب الآلي ومبنى سكني للطلاب) وتم تشغيلهما.
٩. الانتهاء من إعداد وتوثيق مناهج الدبلوم العالي في مختلف التخصصات، وربط التدريب في مجال الملاحة الجوية بالتشغيل.
١٠. إنجاز مشروع الخبرات المتخصصة لأمن المطارات.



## دورات وورش عمل تقام بالتعاون مع جهات تدريبية محلية وعالمية

اسم الدورة أو ورشة العمل	الجهة التي ستعقد الدورة	موعد عقد الدورة	عدد المشاركين	الملاحظات
دراسة خطة القوى العاملة للمراقبين الجويين	جامعة تاليس - الأكاديمية الفرنسية للطيران المدني	٢٠١١ م	١١	وضع خطة إستراتيجية لتحديد أعداد المراقبين للعشر سنوات القادمة
نظام تدريب مفتشي صلاحية الطيران	إدارة الطيران الفيدرالية الأمريكية (FAA)	٢٠١١ م	١٥	تم عقد الدورة وترخيص مفتشي صلاحية الطيران حسب القوانين الدولية
العمر الافتراضي للطائرات	شركة أعباء الطائرات (أمريكا)	٢٠١٢ م	٢٠	-
سلامة هيكل الطائرات	شركة أعباء الطائرات (أمريكا)	٢٠١٢ م	٢٠	-
تدقيق السلامة للعمليات الأرضية	الأياتا	٢٠١٢ م	٤٥	ستعقد ثلاث مرات بواقع ١٥ مشاركاً في كل دورة
المفهوم الاقتصادي والتشريعي للنقل الجوي	جامعة تاليس	٢٠١٢ م	١٢	-
إدارة المطارات	جامعة تاليس	٢٠١٢ م	١٢	-
إدارة المشاريع والبرامج	جامعة تاليس	٢٠١٢ م	١٢	-
تنظيم وإدارة الدعم الفني	جامعة تاليس	٢٠١٢ م	١٢	-
أعداد هيئة التدريب	جامعة الملك عبدالعزيز	٢٠١٢ م	٢٤	-
بناء فريق العمل	جامعة أم القرى	٢٠١٢ م	٢٦	-
المجموع الكلي	-	-	٢٠٩	-





ج. في مجال الإطفاء والانقاذ: معمل تشبيهي لطائرة بحجم بوينغ ٧٤٧ ، مشبه إطفاء حرائق بتركيميائية ، معمل التدريب بالحاسب الآلي لإدارة الأزمات.

د. في مجال صيانة الأجهزة الملاحية: معمل الإلكترونيات، معمل الرادار، معمل الاتصالات، معمل معالجة المعلومات، معمل الهوائي، معمل التدريب بواسطة الحاسب.

١٥. يوضح الجدول التالي عدد الذين اجتازوا الدورات التي أقامتها الأكاديمية المتخصصة لتطوير قدرات الموظفين من موظفي الهيئة والجهات الحكومية الأخرى خلال عام ٢٠١١م مقارنة بعام ٢٠١٠م:

المجموع	أعداد المتدربين		التخصص
	٢٠١١م	٢٠١٠م	
٣٣١٩	٣١٦٨	١٥١	أمن الطيران
٤٣٠	٣١٩	١١١	الإطفاء والإنقاذ
٣٨٦	١٨١	٢٠٥	تشغيل المطارات
٣٣٦	١٠٠	٢٣٦	صيانة الأجهزة الملاحية
٧٠	٢٩	٤١	المراقبة الجوية
٤٥٤١	٣٧٩٧	٧٤٤	المجموع الكلي

١٦. إنجاز مشروع توريد وتجهيز المعامل التشبيهيّة ومعامل الحاسب الآلي الخاصة بمراكز التدريب في الأكاديمية ضمن عقد تاليس المرحلة الثانية وذلك على النحو التالي:

أ. في مجال المراقبة الجوية: معمل تشبيهي للبرج ، معمل تشبيهي للرادار ، معمل تشبيهي لمراقبة المنطقة ومعملين للتدريب الذاتي بواسطة الحاسب الآلي.

ب. في مجال أمن الطيران: معمل أشعة إكس (١) ومعمل تدريب ذاتي بواسطة الحاسب الآلي.



## الخطط المستقبلية

أعداد الخريجين المتوقع تخرجهم في عام ٢٠١٢ - ٢٠١٣ (دبلوم عالي)

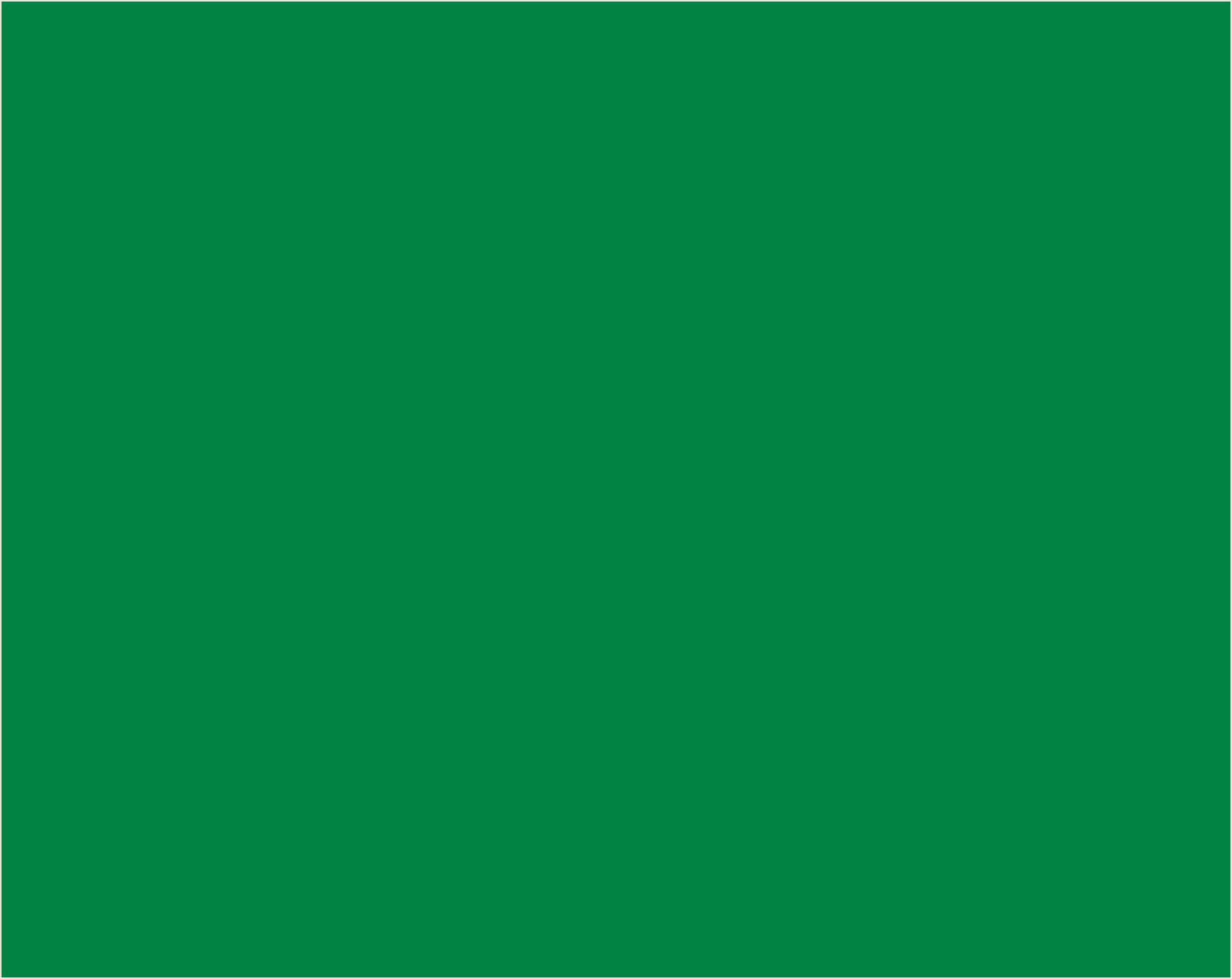
المجموع	أعداد المتدربين		التخصص
	٢٠١٣ م	٢٠١٢ م	
٦٥	٣٥	٣٠	المراقبة الجوية
٥٦	٣٧	١٩	الإطفاء والإنقاذ
٢٦	١٥	١١	صيانة الأجهزة الملاحية
٢٨	١٤	١٤	تشغيل المطارات وسلامة الطيران
١٧٥	١٠١	٧٤	المجموع الكلي

١. تطبيق الخطة الإستراتيجية لتطوير الأكاديمية السعودية للطيران المدني.
٢. بناء المباني الرئيسية للأكاديمية.
٣. إبرام عقود صيانة مع الشركات الموردة للمعامل التشبيهيية.
٤. إكمال نظام التدريب الإلكتروني.
٥. تطوير مركز تدريب أمن الطيران.
٦. تطوير مركز تدريب سلامة تشغيل المطارات.
٧. فتح باب التدريب لمواطني الدول المجاورة.

### عقود المشاريع المعتمدة في خطة التنمية ونسب إنجازها حتى نهاية العالم المالي ١٤٣٢ - ١٤٣٣

م	مسمى المشروع / العقد	تاريخ توقيع العقد	مدة العقد	نسبة الانجاز	قيمة العقد بالريال	المعتمد في ميزانية العام (ريال)
١	تطوير التدريب الفني بالهيئة (المرحلة الثانية)	١٣/١١/١٤٣٠هـ	٤٨ شهراً	٦٠,١٥٪	١٥١,٨٥٦,٠٠٠	٥٨,٠٠٠,٠٠٠
٢	الخبرات المتخصصة لأمن المطارات	١١/٢/١٤٣١هـ	١١ شهراً	١٠٠٪	٨,٦٠٠,٠٠٠	٨,٦٠٠,٠٠٠
٣	عقد دعم وتشغيل الأكاديمية*	٢٦/١٠/١٤٣٢هـ	٤٨ شهراً	١١,٧٥٪	٣٦,٨٥٦,٦٨٨	٤٠,٠٠٠,٠٠٠

\* المبلغ الزائد عن قيمة العقد ستدعم به للأكاديمية بمعدل مليون ريال سنوياً.



# قطاع الشؤون المالية والإدارية



الهيئة العامة للطيران المدني  
General Authority of Civil Aviation

## الأهداف والوظائف

- وضع الخطط المالية لإيرادات ومصروفات الهيئة التشغيلية.
- وضع الخطط المالية للمشاريع الاستثمارية للهيئة.
- السعي لتحقيق الأهداف الإستراتيجية ذات العلاقة بالجوانب المالية من خلال العمل إلى جانب النظام المالي الحكومي الذي يعتمد على أساس الاستحقاق ليعمل إلى جانب النظام المالي الحكومي الذي يعتمد على الأساس النقدي.
- العمل على تخفيض الدعم الحكومي وفق الخطة الموضوعة والتي تهدف إلى اعتماد الهيئة على إيراداتها لتغطية نفقاتها التشغيلية والرأسمالية وذلك من خلال تنويع مصادر الإيرادات وترشيد النفقات بالتنسيق مع القطاعات الأخرى.
- تدقيق المعاملات التي ترفع للصرف واستكمال إجراءات صرف مبالغها حسب الوثائق الرسمية ووفق الأنظمة المتبعة.
- مطالبة وتحصيل ومتابعة إيرادات الهيئة وفق أحكام نظام تعريفية الطيران المدني ولائحته التنفيذية والأنظمة الحكومية ذات الصلة والإجراءات المعتمدة.
- تسجيل ومراقبة وفهرسة أصول الهيئة وإعادة تقييمها حسب الإجراءات المتبعة.
- إعداد التقارير المالية والمطابقات الحسابية والحساب الختامي للهيئة.
- إعداد وثائق منافسات العقود الإدارية، وتنفيذ إجراءات مراحل ترسية المنافسات ابتداءً من مرحلة الإعلان وحتى مرحلة تجهيز وتوقيع العقود.
- مراجعة وإنهاء إجراءات التغيير للعقود الإدارية والإشراف على إقفالها بنهاية فترة كل منها.
- مناولة وتداول الوثائق الرسمية بما في ذلك استقبال وتصدير المعاملات وتوزيعها على الإدارات ذات العلاقة فضلاً عن فهرستها وحفظها.
- تقديم خدمة الإنتاج المطبوع كالأدلة والتقارير والمطويات الإعلامية ومستلزمات الإدارات من النماذج الرسمية المتعددة.
- تقديم الخدمات اللازمة للهيئة المتعلقة بالسمعيات والمرئيات.
- إنجاز المعاملات الرسمية المتعلقة بالموظفين والهيئة مع الجهات الحكومية والخاصة.
- توفير المعلومات والدراسات اللازمة للمختصين في الهيئة.

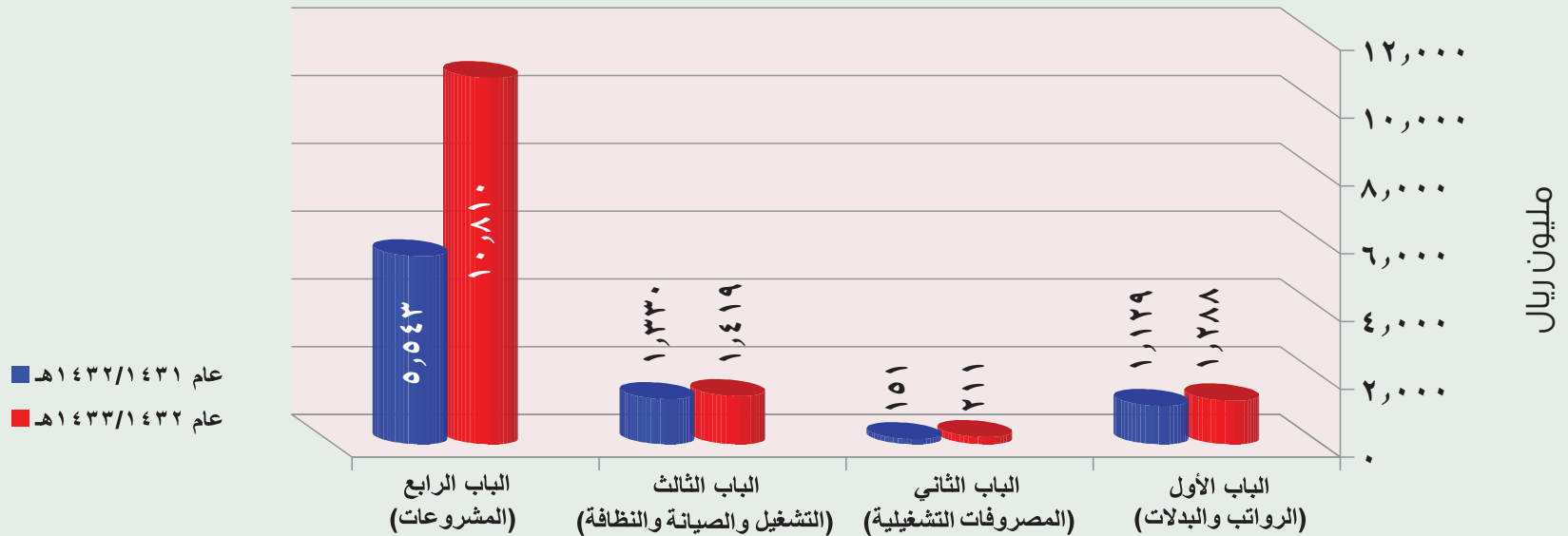


## الإنجازات

### أولاً: الشؤون المالية

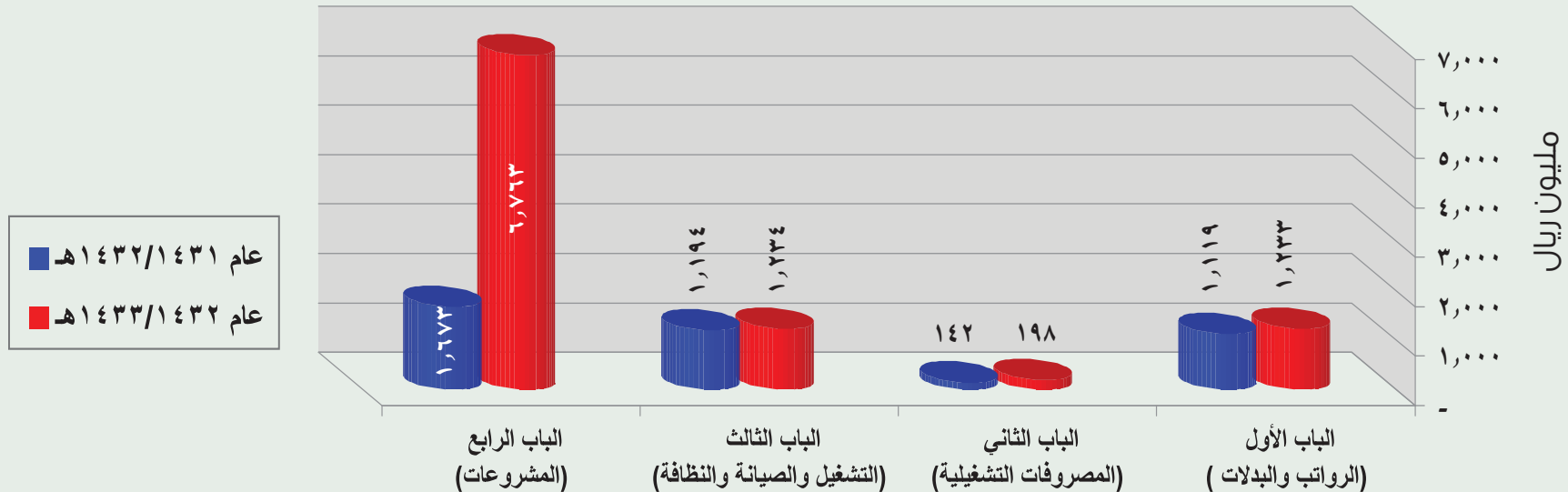
الاعتمادات المالية للعام المالي ١٤٣٢/١٤٣٣هـ مقارنةً للعام السابق بالريال

أبواب الصرف	عام ١٤٣٢/١٤٣١هـ	عام ١٤٣٣/١٤٣٢هـ
الباب الأول (الرواتب والبدلات)	١,١٢٩,٤٦٦,٠٠٠	١,٢٨٨,٣٥٠,٠٠٠
الباب الثاني (المصروفات التشغيلية)	١٥٠,٧١٢,٠٠٠	٢١٠,٦١٦,٠٠٠
الباب الثالث (التشغيل والصيانة والنظافة)	١,٣٣٠,٤٧٦,٠٠٠	١,٤١٨,٥٦٣,٠٠٠
الباب الرابع (المشروعات)	٥,٥٤٣,٤٨٧,٢٥٢	١٠,٨١٠,٤٣٢,٠٠٠
الإجمالي	٨,١٥٤,١٤١,٢٥٢	١٣,٧٢٧,٩٦١,٠٠٠



## المصروفات الفعلية للعام المالي ١٤٣٢/١٤٣٣هـ مقارنةً للعام السابق بالريال

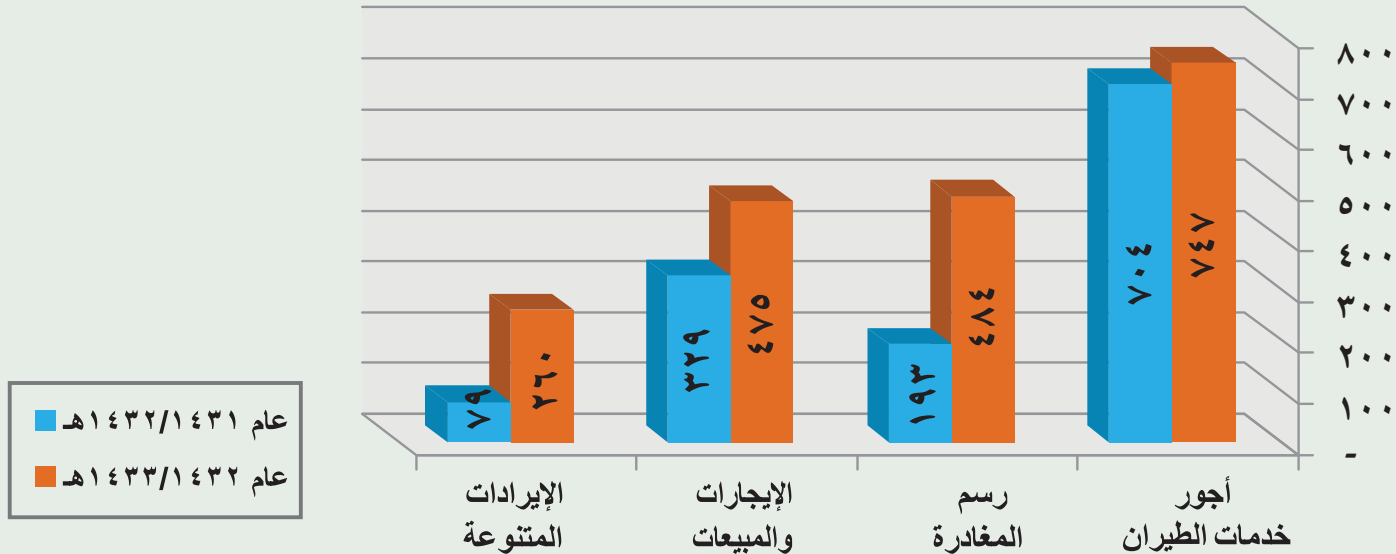
المصروفات	عام ١٤٣٢/١٤٣١هـ	عام ١٤٣٣/١٤٣٢هـ
الباب الأول (الرواتب والبدلات)	١,١١٩,٤٢٤,٠٥٩	١,٢٣٣,٠١٧,٠٧٩
الباب الثاني (المصروفات التشغيلية)	١٤٢,٣١١,٩١٠	١٩٨,٢٧٢,٢٠٤
الباب الثالث (التشغيل والصيانة والنظافة)	١,١٩٣,٥٢٩,١١٣	١,٢٣٣,٨٠٣,١٧٦
الباب الرابع (المشروعات)	١,٦٧٢,٩٠٤,١٨٤	٦,٧٦٣,١١٨,١٦٤
الإجمالي	٤,١٢٨,١٦٩,٢٦٦	٩,٤٢٨,٢١٠,٦٢٣





## الإيرادات المحصلة للعام المالي ١٤٣٢/١٤٣٣هـ مقارنةً للعام السابق بالريال

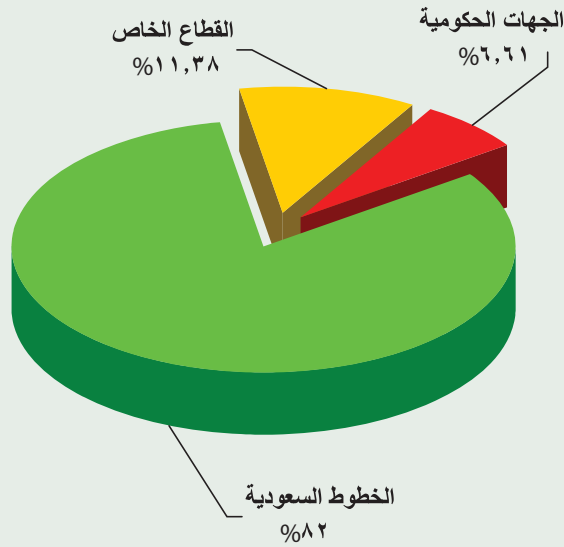
الإيرادات	عام ١٤٣٢/١٤٣١هـ	عام ١٤٣٣/١٤٣٢هـ
أجور خدمات الطيران	٧٠٤,٤٣٠,٩٨٥	٧٤٦,٦٠٧,٢٦٣
رسم المغادرة	١٩٢,٥٨٣,٤٥٠	٤٨٤,٤١٧,٥٢٢
الإيجارات والمبيعات	٣٢٨,٥٦٤,١٨٩	٤٧٤,٦٢٧,٤٣٠
الإيرادات المتنوعة	٧٨,٩١٣,٣٢٧	٢٦٠,٣٥١,٥٢٠
الإجمالي	١,٣٠٤,٤٩١,٩٥١	١,٩٦٦,٠٠٣,٧٣٥



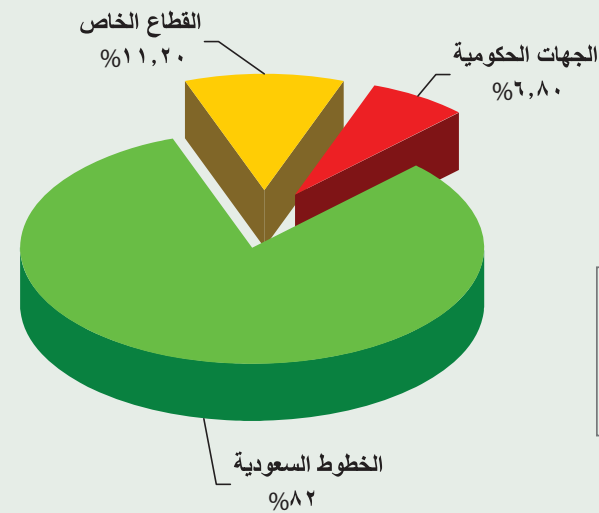


بيان بالإيرادات غير المحصلة للعام المالي ١٤٣٢/١٤٣٣هـ مقارنةً بالعام السابق بالريال  
(تراكمية من أعوام سابقة)

المصدر	عام ١٤٣٢/١٤٣٣هـ	عام ١٤٣١/١٤٣٢هـ
القطاع الخاص	١,٧٣٣,٠٠٥,٦٩١	١,٤٩٨,٩٣٢,٤٧٢
الجهات الحكومية	١,٠٠٧,٢١٣,٤٤٤	٩١٠,٩٣٧,٥٦٠
الخطوط السعودية	١٢,٤٨٦,٢٠٣,٦٢٩	١٠,٩٧٨,٦٢٣,٨٠٥
الإجمالي	١٥,٢٢٦,٤٢٢,٧٦٤	١٣,٣٨٨,٤٩٣,٨٣٧



عام ١٤٣٢/١٤٣٣هـ



عام ١٤٣١/١٤٣٢هـ



## إنجازات أخرى

١. جهود الهيئة في تحصيل إيراداتها المتراكمة على بعض الجهات:

وتاريخ ٢٥/٥/١٤٢٧هـ، وتبقى - رصيد - وقدره (٤٧٧, ٥٩٨, ٣٩٩) ريالاً عن الفترة من العام المالي ١٤٢٤/١٤٢٥هـ وحتى تاريخ بدء تنظيم الهيئة ٢٠/٩/١٤٢٦هـ وسيتم التنسيق بشأن ذلك مع وزارة المالية في وقت لاحق بعد أن يتم إن شاء الله اعتماد توصيات المحضر رقم (١٠١) وتاريخ ٢٠/٢/١٤٣٣هـ من قبل المقام السامي الكريم، والمعد في هيئة الخبراء عن مديونيات الخطوط الجوية العربية السعودية للهيئة والمشار إليه في الفقرة السابقة، حيث تضمن المحضر التوصية بتسوية رصيد ما قبل تنظيم الهيئة والبالغ (٨٠٩, ١٥٢, ٨١٣) ريالاً، وقد شكلت لجنة من وزارة المالية والهيئة العامة للطيران المدني والخطوط الجوية العربية السعودية لمناقشة أوضاع النقل الجوي ومن ضمن أعمالها تسوية تلك المديونيات وسترفع توصياتها للمقام السامي الكريم.

بالنسبة للخطوط الجوية العربية السعودية والتي مازالت غير ملتزمة بسداد مستحقات الهيئة الأمر الذي يؤثر بشكل سلبي على تنفيذ مشروعات الهيئة الرأسمالية وعلى برامجها التشغيلية، فقد بذلت الهيئة جهوداً حثيثة من أجل التوصل لحل نهائي لتلك المشكلة حيث تم استكمال أعمال اللجنة المشكلة لمعالجة تلك المديونية ووضع آلية لتحصيل المبالغ التي ستستحق على الخطوط السعودية مستقبلاً وحل الأمور العالقة بين الجانبين، وقد رفعت اللجنة توصياتها للمقام السامي وتدرس تلك التوصيات حالياً في هيئة الخبراء.

أما بالنسبة للأجهزة الحكومية فقد تمت تسوية المستحقات المالية المتراكمة عليها حتى نهاية العام المالي ١٤٢٣/١٤٢٤هـ والبالغ جملتها (١٠٩, ٠٠٣, ٤٥٧, ٣) ريالاً بموجب خطاب وزارة المالية رقم ٨/٣/٥٢١١

## ٢. التعاقد مع الآياتا:

كانت الهيئة في السابق تواجه بعض العقبات لتحصيل مستحقاتها من شركات الطيران المتمثلة في أجور العبور والهبوط والإيواء والخدمات الأمنية ورسم المغادرة، خصوصاً من الشركات التي لا يتوفر لها مكاتب أو ممثلين داخل المملكة، إلا أن هذه المشكلة تم حلها بعد توقيع اتفاقية مؤخرًا مع الاتحاد الدولي للنقل الجوي (الآياتا) والتي بموجبها يتم تحصيل إيرادات الهيئة المستحقة على تلك الشركات تلقائياً من حساباتها لدى الآياتا مباشرة اعتباراً من فواتير شهر يناير ٢٠١٢م، وقد تم إعداد مشروع اتفاق مع اليوروكونترول لعمل مقاصة لحسابات الهيئة المستحقة لها عن أجور العبور من شركات الطيران، وقد رفع مشروع الاتفاق للمقام السامي الكريم لاعتماده.

## ٣. اعتماد أساليب تمويل تجارية:

استجابة لقرار مجلس الوزراء رقم (١٣) وتاريخ ١٧/١/١٤٢٥هـ والقاضي بتحويل الطيران المدني إلى هيئة عامة تدير أعمالها وفق معايير تجارية، والاعتماد بشكل متزايد على إيراداتها، وفي ظل حاجة الهيئة إلى تنفيذ مشروعات رأسمالية كبيرة، ويهدف مواكبة التوجه العام للدولة الذي يحث على توفير الفرص الاستثمارية للقطاع الخاص، حرصت الهيئة على إيجاد مصادر تمويل أخرى غير ميزانية الدولة حيث نفذت مشاريع بأساليب المشاركة مع القطاع الخاص مثل أسلوب BTO وأسلوب BOT، وقد حققت الهيئة نجاحاً في تطبيق مثل تلك الأساليب ومن أمثلة ذلك المشاريع التي أشير إليها في تقرير الهيئة السنوي السابق، وبناء على هذا النجاح فإن الهيئة تسعى لتنفيذ المزيد من المشاريع وفق تلك الأساليب أيضاً، علماً بأن تلك الأساليب قد حققت بها المطارات العالمية نجاحاً كبيراً.



مجمع صالات الحج في مطار الملك عبدالعزيز الدولي بعد تطويره بأسلوب BTO



## ثانياً: العقود والمشتريات

إجمالي عدد وقيمة العقود خلال العام المالي ١٤٣٢ / ١٤٣٣هـ مقارنة بالعام السابق (بالريال)

السنة المالية	إجمالي عدد المشاريع التي تمت ترسيبتها	القيمة الإجمالية
١٤٣٣/١٤٣٢هـ	٢٣	٤٥٠,٠٦٠,٤٩٧
١٤٣٢/١٤٣١هـ	٢٨	٢٩,٠٥٥,٢٩٤,٨٥٩*

\* يُعزى الارتفاع هنا إلى توقيع عقدي مطار الملك عبدالعزيز الدولي الجديد.

العقود (المشاريع) التي تمت ترسيبتها خلال العام المالي ١٤٣٢ هـ / ١٤٣٣هـ ونسب إنجازها حتى نهاية العام

م	اسم المشروع ورقم العقد	إسم المقاول	تاريخ الترسية	مدة العقد	نسبة الإنجاز	قيمة العقد (ريال)
١	مشروع خدمات الإطفاء والإنقاذ بالمطارات الداخلية رقم (ط - ٠ - ٠٨٤ - ب ر - ٠)	شركة سيكلي السعودية	١٤٣٢/٢/٨هـ ٢٠١١/١/١٢م	١٠٨٦ يوماً ميلادياً	عقد مستمر	٩٣,١٠٣,٧٢٥
٢	مشروع خدمات الرعاية الصحية بمطار الملك عبد العزيز الدولي رقم (ج - ٠ - ٠٣٧ - س ف - ٠)	شركة العرفان للخدمات الطبية التجارية	١٤٣٢/٢/٨هـ ٢٠١١/١/١٢م	٣ سنوات ميلادية	٣١,٧٢٪	١٩,٨٠٤,٣٩٢
٣	مشروع تحديث أنظمة سيور الأمتعة وإدخال نظام الفرز الآلي بالمطارات الداخلية رقم (ط - ١١ - ٠٧٩ - س ي - ٠)	شركة عبد العزيز رجب وعبد الله سلسلة وشركاهم	١٤٣٢/٢/٢٦هـ ٢٠١١/١/٣٠م	٣٥٤ يوماً هجرياً	٦٠٪	٢٠,٠٠٠,٠٠٠

تابع العقود (المشاريع) التي تمت ترسيبها خلال العام المالي ١٤٣٢هـ / ١٤٣٣هـ ونسب إنجازها حتى نهاية العام

م	اسم المشروع ورقم العقد	إسم المقاول	تاريخ الترسية	مدة العقد	نسبة الإنجاز	قيمة العقد (ريال)
٤	أمر الشراء لتوريد أجهزة حاسب آلي وطابعات وماسحات ضوئية رقم (ط - ٠ - ٠٩١ - س ب - ٠)	شركة الجريسي لخدمات الكمبيوتر والاتصالات	١٤٣٢/٢/٢٧هـ ٢٠١١/١/٣١م	شهران هجريان	٪١٠٠	٤,٢٩٢,٨٥٨
٥	مشروع تجهيز المطارات الداخلية بغرف تحكم للشبكات والنظم وأجهزة الحاسب الآلي المساندة للمطارات رقم (ط - ٠ - ٠٩٦ - س ي - ٠)	شركة جودت للمقاولات المحدودة	١٤٣٢/٣/١٠هـ ٢٠١١/٢/١٣م	١٨ شهراً هجريا	٪٣٠	١٦,٢٨٠,٨٢٩
٦	مشروع خدمات الرعاية الصحية بمطار الملك خالد الدولي رقم (ر - ١١ - ٠٢٥ - س ف - ٠)	المجموعة الطبية المتحدة	١٤٣٢/٣/١٣هـ ٢٠١١/٢/١٦م	١٠٩٥ يوماً ميلادياً	عقد مستمر	٣٠,٨٦٢,٠٠٠
٧	مشروع خدمات الإطفاء والإنقاذ بمطار الملك عبد العزيز الدولي رقم (ج - ٠٠ - ٠٥٠ - وم - ٠)	شركة داينا العربية المحدودة	١٤٣٢/٣/١٦هـ ٢٠١١/٢/١٩م	١٠٩٥ يوماً ميلادياً	٪٢٥	٤١,٢٦٧,٠٧٠
٨	مشروع الإحتياجات الأمنية العاجلة من السياج والحواجز الخرسانية وأجهزة المراقبة في المطارات الداخلية رقم (ط - ١١ - ٠٨٨ - س ي - ٠)	شركة المجال سيد الخدمات	١٤٣٢/٣/٢٧هـ ٢٠١١/٣/٢م	٧٠٨ يوماً هجريا	المرحلة الاولى ٪١٠٠ المرحلة الثانية ٪٢٠	٨,٦٥٢,٢٦٥



تابع العقود (المشاريع) التي تمت ترسيبتها خلال العام المالي ١٤٣٢ هـ / ١٤٣٣ هـ ونسب إنجازها حتى نهاية العام

م	اسم المشروع ورقم العقد	إسم المقاول	تاريخ الترسية	مدة العقد	نسبة الإنجاز	قيمة العقد (ريال)
٩	مشروع تطوير أنظمة الحركة الجوية (الملاحة الجوية) رقم (٠٠٢ - ٢٠٠٩)	شركة الحلول الأصلية	١٤٣٢/٣/٢٧ هـ ٢٠١١/٣/٢ م	٢٤ شهراً هجرياً	٧٪	٢٢,٣٥٤,٥٩٤
١٠	مشروع تحسين وتجديد صالات كبار الشخصيات في بعض المطارات الداخلية رقم (ط - ١١ - ٠٨٦ - ر م - ٠)	شركة عصام قباني وشركاه	١٤٣٢/٤/٢٢ هـ ٢٠١١/٣/٢٧ م	٣٥٤ يوماً هجرياً	٨٨٪	١٠,٩٣٩,٦٢١/٨٦
١١	مشروع تحديث وتطوير شبكة المعلومات ونظام إدارة الشبكة للهيئة رقم (ط - ١١ - ٠٧٥ - س ي - ٠)	الشركة السعودية لتكنولوجيا المعلومات المحدودة	١٤٣٢/٤/٢٢ هـ ٢٠١١/٣/٢٧ م	١٨ شهراً هجرياً	٤٠٪	١٤,١٧٠,١٠٧
١٢	مشروع إدارة الشبكة - المواصفات التقنية رقم (ط - ١١ - ٠٩٤ - س ي - ٠)	شركة إجادة للنظم المحدودة	١٤٣٢/٤/٢٢ هـ ٢٠١١/٣/٢٧ م	٣٦٥ يوماً هجرياً	٩٠٪	٦,٩٢٧,٦١٣
١٣	مشروع تصميم مطار أبها الإقليمي (الأعمال الهندسية والتصميم) رقم (ط - ٠ - ٠٨١ - د ف - ٠)	مكتب م. أحمد عبدالعزيز زيدان للإستشارات الهندسية بالتزامن مع مكتب رافائيل فينولي	١٤٣٢/٥/١٢ هـ ٢٠١١/٤/١٦ م	٣٦٥ يوماً ميلادياً	٣٠٪	١٥,٩٢٩,٧٠٥

تابع العقود (المشاريع) التي تمت ترسيبها خلال العام المالي ١٤٣٢ هـ / ١٤٣٣ هـ ونسب إنجازها حتى نهاية العام

م	اسم المشروع ورقم العقد	إسم المقاول	تاريخ الترسية	مدة العقد	نسبة الإنجاز	قيمة العقد (ريال)
١٤	مشروع المباني الدائمة للسرية (٤٩٨) سكاى قارد بمطار نجران رقم (ط - ١١ - ١٠١ - س ي - ٠)	شركة هامكو للمقاولات	١٤٣٢/٥/٢٧ هـ ٢٠١١/٥/١ م	٣٥٤ يوماً هجرياً	%٠	١٩,٠٧٢,٧٢٨/٩٦
١٥	مشروع نظم أمن المطارات وأمن قواعد المعلومات رقم (ط - ١١ - ٠٩٨ - س ي - ٠)	الشركة السعودية للبرامج والشبكات	١٤٣٢/٦/٨ هـ ٢٠١١/٥/١١ م	٣٦٥ يوماً هجرياً	%٣٥	١٤,٨٩٧,٧٧٣
١٦	مشروع دعم وتشغيل الأكاديمية السعودية للطيران المدني رقم (خ د ت - أ - ٤ - ٢٠١١)	شركة دله للتنمية البشرية	١٤٣٢/٧/٢٥ هـ ٢٠١١/٦/٢٧ م	٤ سنوات ميلادية	%١١,٧٥	٣٦,٨٥٦,٦٨٨
١٧	مشروع الخوادم وملحقاتها رقم (ط - ١١ - ١٠٨ - س ي - ٠)	شركة بناؤون لحلول أجهزة الحاسوب المحدودة	١٤٣٢/٧/٢٥ هـ ٢٠١١/٦/٢٧ م	١٠٨ يوماً هجرياً	%١٠٠	٣,٤٩٩,٩٩٩
١٨	مشروع توريد وتركيب أجهزة تكييف مركزي رقم (ر - ١١ - ٠٤١ - س ي - ٠) بمطار الملك خالد الدولي	شركة الزامل لخدمات التكييف والتبريد	١٤٣٢/٩/٢٢ هـ ٢٠١١/٨/٢٢ م	٧٢٠ يوماً هجرياً	%١٥	١٨,٠٠٠,٠٠٠



تابع العقود (المشاريع) التي تمت ترسيبها خلال العام المالي ١٤٣٢هـ / ١٤٣٣هـ ونسب إنجازها حتى نهاية العام

م	اسم المشروع ورقم العقد	إسم المقاول	تاريخ الترسية	مدة العقد	نسبة الإنجاز	قيمة العقد (ريال)
١٩	مشروع تصميم واستبدال وزيادة كاونترات الركاب بالصالات رقم (١) و (٢) و (٣) رقم (ر - ١١ - ٠٥٣ - د ف - ٠) بمطار الملك خالد الدولي	شركة حسين عبد الله الدباغ السعودية الهولندية للإستشارات الهندسية (ساديكو)	١٤٣٢/١١/٦هـ ٢٠١١/١١/٢٢م	٩٠ يوماً ميلادياً	تم الإنتهاء من إعداد التصاميم	٩٩٥,٠٠٠
٢٠	مشروع تصميم مطار القصيم رقم (ط - ١١ - ١٠٩ - د ف - ٠)	شركة زهير فايز ومشاركوه للإستشارات	١٤٣٢/١١/٦هـ ٢٠١١/١٠/٤م	٣٦٥ يوماً ميلادياً	٢٥٪	٧,٨٦٨,٥٢٩
٢١	مشروع إعداد الدراسات ووثيقة منافسة التصميم ووثيقة منافسة إدارة التصميم والإنشاء لمشروع تطوير صالات السفر (الصالة رقم ٤) رقم (ر - ١١ - ٠٧٦ - د ف - ٠) بمطار الملك خالد الدولي	شركة حسين عبد الله الدباغ السعودية الهولندية للإستشارات الهندسية (ساديكو)	١٤٣٢/١١/٢٠هـ ٢٠١١/١٠/١٨م	١٢٠ يوماً ميلادياً	ما زال العمل جاري على إعداد وثيقة طلب التصميم	١,٥٣٥,٠٠٠



تابع العقود (المشاريع) التي تمت ترسيبها خلال العام المالي ١٤٣٢ هـ / ١٤٣٣ هـ ونسب إنجازها حتى نهاية العام

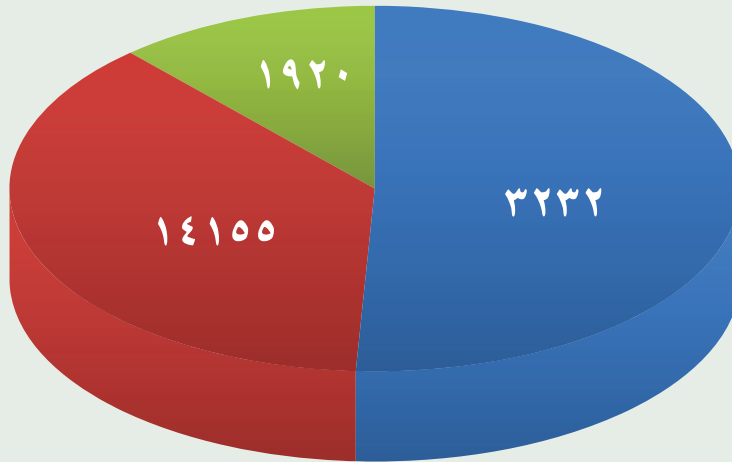
م	اسم المشروع ورقم العقد	إسم المقاول	تاريخ الترسية	مدة العقد	نسبة الإنجاز	قيمة العقد (ريال)
٢٢	مشروع حفر بئر عميقة رقم (ر - ١١ - ٠٤٤ - س ي - ٠) بمطار الملك خالد الدولي	مؤسسة المعقل للمقاولات	١٤٣٢/١١/٢٦ هـ ٢٠١١/١٠/٢٤ م	٣٠١ يوماً هجرياً	تم ترسية العقد على مؤسسة المعقل وتم تسليم الموقع للمؤسسة بتاريخ ١٤٣٣/٣/١٤ هـ	١٢,٠٠٠,٠٠٠
٢٣	مشروع مراجعة القوائم المالية للهيئة العامة للطيران المدني للسنوات المالية المنتهية في ٢٠٠٧ م، ٢٠٠٨ م، ٢٠٠٩ م رقم (ط - ١١ - ١١٩ - د ف - ٠)	مكتب ديلويت آند توش/ بكر أبو الخير وشركاه	١٤٣٢/١٢/٢٦ هـ	٩٠ يوم عمل	٪١٠٠	٧٥٠,٠٠٠
<b>إجمالي قيمة العقود</b>						٤٥٠,٠٦٠,٤٩٧/٨٢

\* ملاحظة: مدد العقود تبدأ من تاريخ بدء العمل وليس من تاريخ الترسية.



## ثالثاً: الخدمات الإدارية المساندة

### حجم المعاملات الواردة والصادرة والتعاميم والقرارات الإدارية خلال العام



- الوارد العام
- الصادر العام
- التعاميم والقرارات الإدارية

١. إنجاز تطبيق الترميز الخاص بالهيئة العامة للطيران المدني وإدراجه ضمن نظام ميكنة وتحديث المراسلات آلياً وذلك بعد صياغته من قبل المركز الوطني للوثائق والمحفوظات بديوان رئاسة مجلس الوزراء بما يتوافق مع ما جاء في الخطة الموحدة للتصنيف والترميز.

٢. الانتهاء من تفعيل نظم أتمتة إجراءات العمل والتي اشتملت على الأنظمة التالية: (نظام الدعم الفني، نظام الخدمات الحكومية، نظام الإجازات والمباشرات، نظام تفويض الصلاحيات، نظام طلب المواد من إدارة المستودعات، نظام المخزون).

٣. فيما يخص نظام الميكنة (CTS) تم تدريب العاملين المستخدمين للنظام في كافة قطاعات الهيئة والمطارات الدولية الأربعة.

٤. يوضح الرسم البياني التالي حجم التداول في المعاملات الالكترونية لكل من الوارد العام والصادر العام في كافة قطاعات الهيئة العامة للطيران المدني:

٥. بلغ عدد المعاملات المرسله عن طريق وحدة شحن البريد الجوي خلال عام ١٤٣٢هـ (٢٣٠٥٥) معاملة .
٦. طباعة عدد من الكتيبات الاعلامية وذلك على النحو التالي:
- دليل الإجراءات لإنهاء المعاملات الحكومية .
  - كتيب خدمات الملاحه الجوية .
  - نشرة عالم الطيران المدني (عديدين) .
  - مطبوعات قاعدة الملك عبدالله الجوية .
  - نشرة السلامة - المطارات الداخلية .
٧. توفير المستلزمات الورقية والعروض الفنية لجميع قطاعات الهيئة.
٨. تقديم خدمات التصوير الفوتوغرافي والسمعيات والبصريات اللازمة للاجتماعات والمناسبات التي تقيمها الهيئة.
٩. إنجاز (٣٨٥٨) معاملة خاصة بموظفي الهيئة في مختلف الجهات وخاصة الحكومية منها، فيما بلغ عدد المعاملات المنجزة العام السابق (٣٥٦٦) معاملة.



# قطاع الإدارة المركزية



الهيئة العامة للطيران المدني  
General Authority of Civil Aviation

## الأهداف والوظائف

### ١. فيما يخص أمن الطيران

- القيام بالمهام والمسئوليات اللازمة لتنفيذ برنامج أمن الطيران المدني وما يصدر من تعليمات حول هذا البرنامج وفقاً للمعايير والمقاييس الدولية لأمن الطيران.
- القيام بالمسح والتفتيش والمراقبة على المطارات في المملكة وشركات الطيران العاملة للتأكد من استيفائها للمتطلبات الأمنية الوطنية والدولية للطيران المدني.
- التأكد من تطبيق الإجراءات الأمنية وفقاً لمستويات الجودة القياسية لأمن المطارات.
- التأكد من سلامة عمليات الشحن الجوي ومطابقتها لأنظمة ومعايير أمن الشحن الجوي.
- إعداد المواصفات القياسية لتأمين التجهيزات الأمنية للمطارات.

### ٢. فيما يخص الإطفاء والإنقاذ

- إصدار المعايير والمواصفات لتشغيل خدمات الإطفاء والإنقاذ بجميع المطارات التابعة للهيئة العامة للطيران المدني والتأكد من تطبيق هذه المعايير والمواصفات بما يكفل تقديم خدمات إطفائية موثوق بها وفعالة قادرة على تأمين الحماية الإطفائية اللازمة لحركة الطيران والمرافق بالمطارات، فضلاً عن مستخدمي تلك المطارات.

### ٣. فيما يخص التخطيط المركزي

- إعداد وإدارة استراتيجيات الهيئة وضمان تناسق خطط قطاعات وإدارات الهيئة المختلفة.
- تنفيذ ومراقبة وتحديث الخطط الاستراتيجية للهيئة باستخدام وتطبيق أفضل التجارب العالمية.
- إعداد خطة التنمية الخمسية بالتعاون مع وزارة الاقتصاد والتخطيط ومتابعة تنفيذها.
- وضع أهداف مالية وأهداف مستوى الأداء في مجالات الإستثمارات التجارية بالمطارات ومتابعة التزامها بالسياسات والإجراءات المعتمدة من الهيئة.
- تحديد مؤشرات الأداء اللازمة للتأكد من تحقيق الأهداف وتنفيذ الاستراتيجيات.
- إعداد ورفع تقارير أداء للإدارة العليا للمساعدة في اتخاذ القرارات وتحديث الاستراتيجيات.
- إعداد وإصدار تقارير إحصائية (شهرية ونصف سنوية وسنوية) عن حركة النقل الجوي في المملكة وإجراء دراسات عن التوقعات المستقبلية للحركة الجوية بما يسهم في اتخاذ القرار المناسب.



## ٤. فيما يخص المشاريع المساندة

الإشراف على إدارة المشاريع المشتركة الكبيرة التي تتبناها الهيئة بالتنسيق مع القطاع الخاص والمتعلقة بالمطارات ووضع المعايير اللازمة لتلك المشاريع ومن ثم التفاوض مع الجهات المنفذة وتقديم المساندة اللازمة في مرحلتي التنفيذ والتشغيل.

## ٥. فيما يخص العلاقات العامة والإعلام

- خدمة الهيئة إعلامياً بما في ذلك إبراز صورتها والتعريف بدورها في الداخل والخارج.
- إصدار المطبوعات التي تصدر عن الهيئة مثل التقرير السنوي ومجلة الطيران المدني.
- تحقيق أعلى قدر ممكن من التعاون والتنسيق مع الهيئات والجهات ذات العلاقة.
- إعداد وترتيب برامج الاستقبال والمراسم والحفلات والزيارات.
- إعداد وترتيب البرامج اللازمة لإقامة وتنظيم المؤتمرات والندوات والمعارض التي تقيمها الهيئة أو التي تشارك فيها الهيئة.



## الإنجازات

- إعداد وإلقاء مجموعة من المحاضرات المتخصصة في أمن الطيران المدني ضمن ورش العمل التي أقيمت في المطارات الدولية بالمملكة والتي خصصت لمنسوبي الجهات الأمنية الحكومية العاملة بالمطارات.
- ضمن برامج التعاون الدولي بين الهيئة والمنظمات والهيئات الدولية، تم تنظيم (١٠) دورات تدريبية ممولة بالكامل من الحكومة البريطانية في كافة المطارات الدولية وورش عمل واحدة عن طريق إدارة أمن المواصلات الأمريكية، وقد استفاد من هذه الدورات (١٦٠) متخصصاً في أمن المطارات من مختلف الجهات الحكومية.
- إصدار عدة نشرات دورية متعلقة بأمن الطيران وتوزيعها على المختصين في مطارات المملكة لرفع مستوى الوعي الأمني، كما تم نشرها أيضاً عبر الموقع الإلكتروني على شبكة الانترنت للهيئة لتثقيف عامة الجمهور.
- وضع الإجراءات اللازم تطبيقها على شحنات الترانزيت الدولي بمشاركة جميع الجهات ذات العلاقة وتطبيقها في المطارات الدولية.
- المشاركة في لجنة أمن الطيران الخاصة بتحديد السياسات العامة لأمن الطيران في دول مجلس التعاون الخليجي ووضع البرامج اللازمة للتنسيق والتعاون بين دول المجلس واختيار مندوب المملكة العربية السعودية كنائب لرئيس اللجنة لمدة ثلاث سنوات.

### أولاً: أمن الطيران

- إختيار رئيس وفد المملكة عضو فريق خبراء أمن الطيران المدني في منظمة الطيران المدني الدولي (الايكاو) برئاسة فريق العمل المنبثق عن فريق خبراء الأمن في المنظمة لدراسة مخاطر وتهديدات أمن الشحن الجوي على مستوى دول العالم ووضع التوصيات والإجراءات التي تكفل أمن وسلامة الشحن الجوي، حيث قام الفريق برئاسة المملكة بعقد اجتماعه الأول في عمان بالأردن واجتماع آخر في مونتريال بكندا وعلى إثر ذلك ستصدر أنظمة وقواعد قياسية جديدة من قبل المنظمة لكافة دول العالم من شأنها تعزيز منظومة أمن الشحن الجوي الدولي.
- المشاركة في أعمال فريق خبراء أمن الطيران في مارس ٢٠١١م، والتي نظمتها منظمة الطيران المدني الدولي بمدينة مونتريال بكندا، وقد تم انتخاب المملكة ممثلة في مدير عام الإدارة المركزية لأمن الطيران بالهيئة كنائب لرئيس الفريق تقديراً لجهود الهيئة العامة للطيران المدني المتميزة في مجال أمن الطيران المدني.
- تم وضع معايير خاصة للتراخيص التي تُمنح لمنسوبي وزارة الداخلية ووزارة الدفاع العاملين في مجال الكشف الأمني في المطارات، كما تم تصميم الدورات التدريبية اللازمة للمتقدمين للحصول على هذا الترخيص ومن ثم تم البدء في منح التراخيص المهنية النظامية لمن اجتاز الاختبارات والضوابط المحددة لذلك.



## ثانياً: الإطفاء والإنقاذ

أ. مشروع تطوير منظومة سيارات ومعدات الإطفاء والإنقاذ في المطارات

تم طرح مشروع لتطوير منظومة سيارات ومعدات الإطفاء والإنقاذ في منافسة عامة وتمت ترسيته على شركة روزنباور الدولية في عام ٢٠٠٩م ويوضح البيان أدناه الكمية المطلوبة والمستلمة حتى نهاية عام ٢٠١١م:

### بيان بسيارات ومعدات الإطفاء والإنقاذ الجديدة

الكمية المستلمة في عام ٢٠١١	الكمية المستلمة حتى نهاية عام ٢٠١١	الكمية وفقاً للعقد	نوع السيارات والمعدات والأجهزة المطلوبة وفقاً للعقد
١١٨	١٧٠	٢٠٣	السيارات
٤	٤	٥	سيارة إطفاء وإنقاذ رئيسية ٨ × ٨ بمدفع سقف مجهز على ذراع تطويل
٥	٥	٥	سيارة إطفاء وإنقاذ رئيسية ٨ × ٨ بمدفع سقف بدون ذراع تطويل
—	٤	٥	سيارة إطفاء وإنقاذ رئيسية ٦ × ٦ بمدفع سقف مجهز على ذراع تطويل
١٤	٣٠	٤٧	سيارة إطفاء وإنقاذ رئيسية ٦ × ٦ بمدفع سقف بدون ذراع تطويل
—	٥	٥	سيارة إنقاذ ثقيلة
—	٢٧	٢٧	سيارة إنقاذ خفيفة وإطفاء مباني
—	٨	٨	سيارة إطفاء مباني ٢ × ٤
١١	١٢	١٢	سيارة إطفاء مباني صغيرة
—	٠	٣	سيارة منصة مرتفعة
٣	٣	٣	سيارة إسعاف طراز-١



الكمية المستلمة في عام ٢٠١١	الكمية المستلمة حتى نهاية عام ٢٠١١	الكمية وفقاً للعقد	نوع السيارات والمعدات والأجهزة المطلوبة وفقاً للعقد
١٣	١٣	١٣	سيارة إسعاف طراز-٢
-	٢٣	٢٨	سيارة قيادية
١	٢٨	٢٨	سيارة صهريج مياه
٤	٤	١٠	سيارة مواد خطرة
٢	٣	٣	سيارة سلالم طوارئ
١	١	١	سيارات كشفافات متحركة
٢٢	١٩٩٢	٢٣٣٢	المعدات
٠	٠	١	مضخة إطفاء يدوية ١٦٠٠ لتر
٠	٠	١	خيمة إنقاذ للطوارئ
٢٢	٠	٢٢	جهاز راديو محطة رئيسة
٠	٠	١٨٨	جهاز راديو ثابت على السيارة
٠	٠	١١٧	جهاز راديو يدوي
٠	٠	١١	جهاز تسجيل صوتي
٠	٢٧	٢٧	ضاغط هواء أجهزة التنفس
٠	٢٠٠	٢٠٠	جهاز تنفس
٠	١٧٦٥	١٧٦٥	طقم ملبوسات واقية من الحريق



#### ب. تجارب الطوارئ:

تم تنفيذ عدد (١٥) تجربة خطط طوارئ فرضية شاملة بالمطارات الدولية والداخلية للتأكد من كفاءة الجهات ذات العلاقة وفقاً لمعايير المنظمة الدولية للطيران المدني. ويجري العمل على مراجعة مسودة إصدار دليل جديد لخطط الطوارئ العامة بمطارات المملكة.

#### ج. الدراسات:

اختبار نظام التشغيل فيما يخص الحماية الإطفائية لمهبط الطائرات العامودية بمدينة الملك عبدالعزيز الطبية بمكة المكرمة ومهبط جسر الجمرات بمنى.



#### د. القوى العاملة:

- إقامة (١٣) دورة تدريبية متخصصة في برامج الإسعافات الأولية لمنسوبي الإطفاء والإنقاذ بالمطارات الدولية، وقد أقيمت تلك الدورات بالتعاون مع المتخصصين في التدريب بالهيئة.
- عقد ندوات تعريفية في المطارات عن المواد الخطرة والدليل الخاص بها.
- عقد ندوات تعريفية في المطارات عن الإخلاء والإيواء والدليل القياسي الخاص بذلك.

## ثالثاً: التخطيط المركزي

## أ. الإنجازات:

١. إصدار تقرير متابعة خطة التنمية التاسعة لعامها المالي الثاني ١٤٣٢/١٤٣٣هـ.
٢. تطبيق دورة التخطيط الاستراتيجي للهيئة للعام ١٤٣٢/١٤٣٣هـ الموافق ٢٠١١/٢٠١٢م.
٣. تضمين ملاحظات الهيئة العامة للطيران المدني على الوثائق الخاصة بدراسة متطلبات التخطيط الشامل لقطاع النقل في المملكة.
٤. تضمين ملاحظات الهيئة العامة للطيران المدني على الوثائق الخاصة بالإستراتيجية الوطنية للنقل.
٥. تشكيل لجنة توجيه وإشراف ولجنة تنفيذية لمراجعة الخطة الإستراتيجية للهيئة.
٦. إصدار تقرير عن أداء الهيئة (السنة الثالثة) باستخدام أسلوب بطاقة الأداء المتوازن العالمي (BSC) لعام ١٤٣٢ هـ.
٧. تنفيذ مشروع تقييم الأداء التشغيلي (السنة الثانية) لمشغلي المطارات الدولية ومتابعة لتوصيات السنة الأولى المطلوب تنفيذها وتحديد مدى التحقق منها خلال العام.
٨. تنفيذ المرحلة الثانية من تطبيق مفهوم بطاقة الأداء المتوازن العالمي من خلال عقد ورش عمل لنشر مفهوم «بطاقة تجزئة مؤشرات الأداء المتوازن» على مستوى القطاعات والإدارات العامة التابعة لها.
٩. إعداد مسودة خطة تنفيذ (يوم الأداء للهيئة) بهدف عرض تقرير أداء الهيئة ومدى تحقيق القطاعات في الهيئة للمستهدفات المخطط لها.
١٠. إعداد دراسة تنفيذ مشروع تتقدم بموجبه الهيئة للحصول على جائزة تميز الأداء المؤسسي العالمي (Hall of Fame).
١١. إعداد تقرير عن المتطلبات اللازمة لحصول الهيئة على جائزة تميز الأداء المؤسسي العالمي Hall of Fame وما أنجزته الهيئة من هذه المتطلبات والمحددة من قبل شركة بالاديوم Palladium.
١٢. إعداد آلية لمتابعة تنفيذ مخرجات ورش عمل تقييم الأداء الوظيفي فيما يتعلق بالتزام القطاعات بمؤشرات الأداء المعتمدة.
١٣. إعداد برنامج (الحقيبة التعريفية) لنشر ثقافة إدارة الأداء بين منسوبي الهيئة.
١٤. إعداد آلية لمسار المستخلصات المالية المتعلقة بعقد خدمات الإدارة بالمطارات الدولية ومتابعتها.
١٥. إصدار الكتاب الإحصائي السنوي للحركة الجوية في مطارات المملكة خلال عام ٢٠١١م. علاوة على التقارير الإحصائية الشهرية.
١٦. تحديث دراسة التوقعات المستقبلية للحركة الجوية في مطارات المملكة حتى عام ٢٠٢١م.
١٧. إعداد عدد من الدراسات المتخصصة في الحركة الجوية والتشغيلية في مطارات المملكة.
١٨. تزويد قطاعات الهيئة وعدد من الهيئات الحكومية والمنظمات العالمية ببيانات الحركة الجوية لاستخدامها في إعداد الدراسات المتخصصة في صناعة النقل الجوي.
١٩. البدء في المرحلة الثانية من إنشاء مركز معلومات يخص بيانات الطيران والمطارات.



١٠. إعداد الدليل الإرشادي لتقرير الأداء للهيئة العامة للطيران المدني.
١١. تنفيذ برنامج نشر ثقافة إدارة الأداء بين منسوبي الهيئة العامة للطيران المدني.
١٢. إصدار الكتاب الإحصائي السنوي للحركة الجوية في مطارات المملكة خلال عام ٢٠١٢م. علاوة على التقارير الإحصائية الشهرية.
١٣. تحديث دراسة التوقعات المستقبلية للحركة الجوية في مطارات المملكة حتى عام ٢٠٢٢م.
١٤. الاستمرار في إعداد وتطوير الدراسات المتخصصة بالحركة الجوية والتشغيلية في مطارات المملكة.
١٥. الاستمرار في تزويد قطاعات الهيئة وعدد من الهيئات الحكومية والمنظمات العالمية ببيانات الحركة الجوية.
١٦. إنهاء المرحلة الثانية من إنشاء مركز معلومات يخص بيانات الطيران والمطارات.



### ب. الخطط المستقبلية:

١. متابعة القطاعات والإدارات في تنفيذ إستراتيجية الهيئة.
٢. تطبيق دورة التخطيط الاستراتيجي للهيئة للعام المالي ١٤٣٣/١٤٣٤هـ الموافق ٢٠١٢/٢٠١٣م.
٣. تحديث الخطة الاستراتيجية للهيئة العامة للطيران المدني.
٤. إصدار تقرير «أداء الهيئة الرابع» باستخدام أسلوب بطاقة الأداء المتوازن العالمي (BSC) لعام ١٤٣٣هـ.
٥. تنفيذ مشروع تقييم الأداء التشغيلي (السنة الثالثة) لمشغلي المطارات الدولية ومتابعة تنفيذ توصيات السنة الأولى والثانية ومعرفة مدى المتحقق منها.
٦. تصميم وإعداد آلية مراجعة عقود مشغلي المطارات الدولية.
٧. تطبيق آلية مراجعة عقود مشغلي المطارات الدولية.
٨. تحديث وتطوير مؤشرات الأداء الرئيسة بما يتناسب مع توجه الهيئة نحو تحويل قطاعات الأعمال لشركات وإنشاء الشركة القابضة وعرضها على الإدارة العليا لاعتمادها.
٩. إعداد خطة تنفيذ (يوم الأداء للهيئة) بهدف عرض تقرير أداء الهيئة ومدى تحقيق قطاعات الهيئة للمستهدفات المخطط لها.



## رابعاً: المشاريع المساندة

### ١. مشروع الأسواق الحرة

كما أشير في التقرير السنوي السابق فقد سبق وأن وقعت الهيئة عقد تشغيل نشاط الأسواق الحرة في المطارات الدولية الثلاثة مع إحدى الشركات الوطنية المتضامنة مع شركة الديسا العالمية، وهو من العقود الإستثمارية التي طرحت عن طريق المنافسة ومن المتوقع أن يكون دخل الهيئة من هذا النشاط نحو (٧٥٠) مليون ريال خلال (١٠) سنوات من بدء التشغيل لكل مطار.

إن تشغيل هذا النشاط وتفعيل عقده متوقف على اعتماد مصلحة الجمارك للإجراءات اللازمة فضلاً عن شروطها خاصة تلك المتعلقة بشهادة المنشأ ومن المنتظر أن تقوم مصلحة الجمارك بتزويد الهيئة بدليل إجراءات مفصل ومعمد يستخدم كمرجع للجمارك ولشغل الأسواق الحرة، وفور استلام هذا الدليل ستشرع الشركة المشار إليها في تشغيل الأسواق الحرة في المطارات الثلاثة ومن المتوقع أن يتم ذلك في القريب إن شاء الله، وعلى الجانب الآخر فقد تم استلام طلبات تجريبية (برية، بحرية، جوية) للتأكد من سهولة إجراءات المناولة والفسح وفق الأنظمة والإجراءات.

استعداداً لبدء التشغيل تم الانتهاء من تجهيز جميع المواقع الخاصة بالأسواق الحرة وكذلك المستودعات الخاصة بها في كل من مطاري الملك عبدالعزيز والملك خالد الدوليين، علماً بأن تلك المواقع تستخدم حالياً كأسواق تجارية مؤقتة، أما في مطار الملك خالد الدولي فقد تم اعتماد جميع التجهيزات والديكورات للمواقع المخصصة للأسواق الحرة بطاقي المغادرة الدولية بالصالتين (١) و (٢) ومن المتوقع إنجازها قبل نهاية عام ٢٠١٢م.

### ٢. المكاتب التنفيذية

- بلغ إجمالي إيرادات برنامج تشغيل المكاتب التنفيذية من عام ١٤٢٢/١٤٢٣ هـ حتى نهاية ٢٠١١م - نحو (٢٦٣,٤٤٥,٠٠٠) ريال.
- كما ازداد عدد المشتركين من جميع الفئات (أساسي، أساسي فرعي، إضافي، مرافق) إلى (١٣,٧٤٩) مشتركاً تقريباً.



## ب. الإعلام

١. إصدار تقرير الهيئة السنوي للعام المالي ١٤٣١/١٤٣٢هـ بالتعاون مع التخطيط المركزي.
٢. إصدار مجلة الطيران المدني في مواعيدها وبشكل منتظم (٦ أعداد في السنة).
٣. تطوير النشرة الصحفية اليومية وتحويلها من نشرة ورقية إلى نشرة إلكترونية ومن ثم توزيعها عبر الشبكة لأكثر عدد ممكن من منسوبي الهيئة.
٤. إعداد وصياغة ونشر المواد التحريرية الإعلامية التي لزمته خلال العام لخدمة الهيئة إعلامياً مثل الحوارات والبيانات والردود الصحفية والتي بلغ عددها خلال العام نحو ٤٢٩ مادة صحفية.



## خامساً: العلاقات العامة والاعلام:

### الإنجازات:

#### أ. العلاقات العامة

١. إعداد الترتيبات اللازمة لإقامة عدد من المناسبات ويوضح الجدول التالي أهم تلك المناسبات:

م	المناسبة	العدد
١	الندوات	٥
٢	ورش العمل	٦
٣	معارض	٣
٤	حفلات افتتاح المطارات ومشاريع تطويرية	٢

٢. إعداد الترتيبات اللازمة لجميع المناسبات الخاصة بالاتفاقيات والمذكرات التي أبرمتها الهيئة خلال العام مع الدول المختلفة.

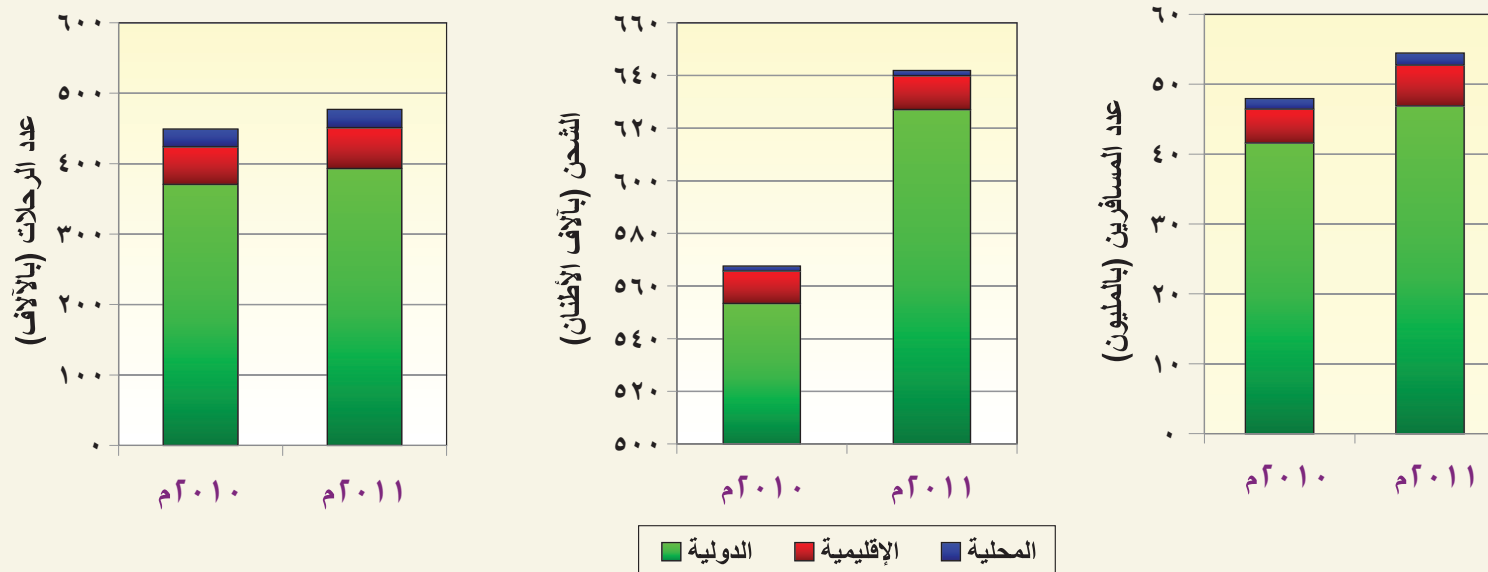
٣. في سبيل تحقيق أعلى قدر من التعاون مع عدد من الهيئات والجهات المختلفة في المملكة تمت المشاركة في عدد من الحملات التوعوية والخيرية والاجتماعية مثل (حملة البنوك السعودية للتوعية المصرفية بعمليات الاحتيال والنصب) و (حملة التعريف بمرض التوحد) و (حملة رعاية السجناء وأسراهم) و (الحملة التوعوية للحجاج والمعتمرين).

٤. استقطاب عروض وتخفيضات خاصة لمنسوبي الهيئة بالاتفاق مع عدد من المستشفيات والفنادق والمراكز الترفيهية وغيرها من الجهات الخدمية.

## إحصائيات مقارنة للحركة الجوية في كافة مطارات المملكة\*

نسبة التغيير المئوية (%)			م ٢٠١٠			م ٢٠١١			المطارات
الرحلات	الشحن والبريد	الركاب	الرحلات	الشحن والبريد (طن)	الركاب	الرحلات	الشحن والبريد (طن)	الركاب	
٦,١٠	١٣,٣١	١٢,٧٥	٣٧٠,٣٧٥	٥٥٣,٣٤٢	٤١,٥٦٧,٢٠٦	٣٩٢,٩٧٠	٦٢٦,٩٩٢	٤٦,٨٦٦,٤١٩	الدولية
٧,٩٦	٤,٩٧	٢٠,٦١	٥٣,٥٨٢	١٢,٣٠٣	٤,٨٤٤,٣٧٢	٥٧,٨٤٥	١٢,٩١٤	٥,٨٤٢,٩٩٦	الإقليمية
٤,٥٠	٣,٦٠	١٣,٥٩	٢٥,٠٥٩	١,٩٢٠	١,٥٤١,٣٠٣	٢٦,١٨٧	١,٩٨٩	١,٧٥٠,٧٢٣	المحلية
٦,٢٣	١٣,١٠	١٣,٥٧	٤٤٩,٠١٦	٥٦٧,٥٦٥	٤٧,٩٥٢,٨٨١	٤٧٧,٠٠٢	٦٤١,٨٩٦	٥٤,٤٦٠,١٣٨	المجموع

\*ملاحظة: الإحصائية أعلاه لا تشمل عدد الركاب العابرين (الترانزيت)

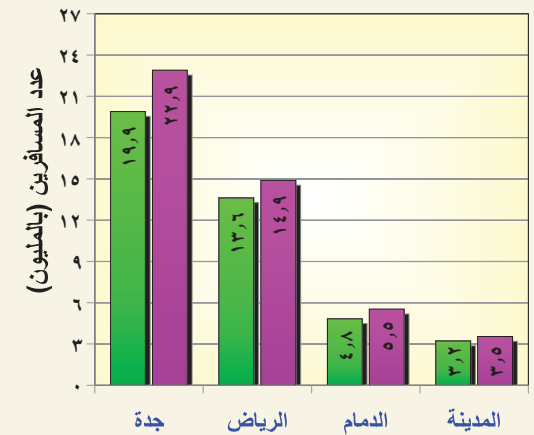
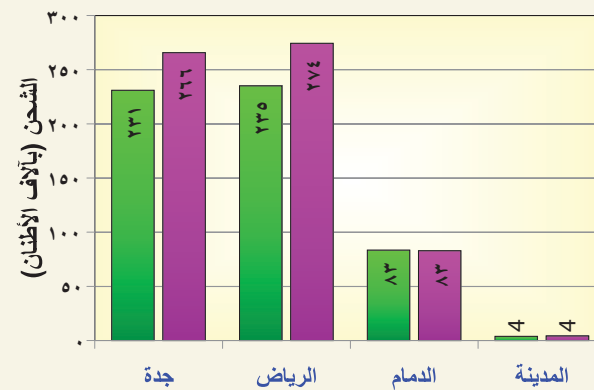
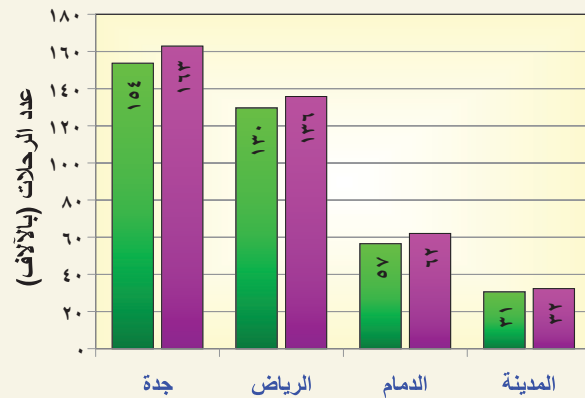




## إحصائيات مقارنة للحركة الجوية في المطارات الدولية\*

نسبة التغيير المئوية (%)			م ٢٠١٠			م ٢٠١١			المطارات الدولية
الرحلات	الشحن والبريد	الركاب	الرحلات	الشحن والبريد (طن)	الركاب	الرحلات	الشحن والبريد (طن)	الركاب	
٥,٩٨	١٤,٩٩	١٥,١٠	١٥٣,٦٥٦	٢٣١,٠٠٤	١٩,٨٩٣,٢٥٦	١٦٢,٨٣٨	٢٦٥,٦٢٩	٢٢,٨٩٧,٥٩٩	مطار الملك عبد العزيز بجدة
٤,٧٤	١٦,٦٩	٩,٣٥	١٢٩,٦١٢	٢٣٥,١١٣	١٣,٦١٥,٥٨٠	١٣٥,٧٥٧	٢٧٤,٣٤٢	١٤,٨٨٨,٧٣٢	مطار الملك خالد بالرياض
٩,٨١	٠,٧١-	١٤,٤٠	٥٦,٥١٦	٨٣,٤٢٦	٤,٨٣٤,٧٥٦	٦٢,٠٦٠	٨٢,٨٣٢	٥,٥٣٠,٩٤٦	مطار الملك فهد بالدمام
٥,٦٤	١٠,٢٨	١٠,١٠	٣٠,٥٩١	٣,٧٩٩	٣,٢٢٣,٦١٤	٣٢,٣١٥	٤,١٨٩	٣,٥٤٩,١٤٢	مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز بالمدينة المنورة
٦,١٠	١٣,٣١	١٢,٧٥	٣٧٠,٣٧٥	٥٥٣,٣٤٢	٤١,٥٦٧,٢٠٦	٣٩٢,٩٧٠	٦٢٦,٩٩٢	٤٦,٨٦٦,٤١٩	المجموع

\*ملاحظة: الإحصائية أعلاه لا تشمل عدد الركاب العابرين (الترانزيت)



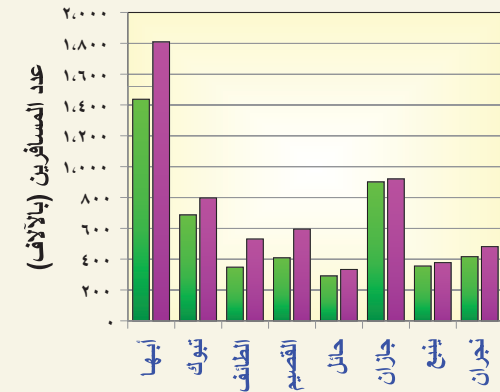
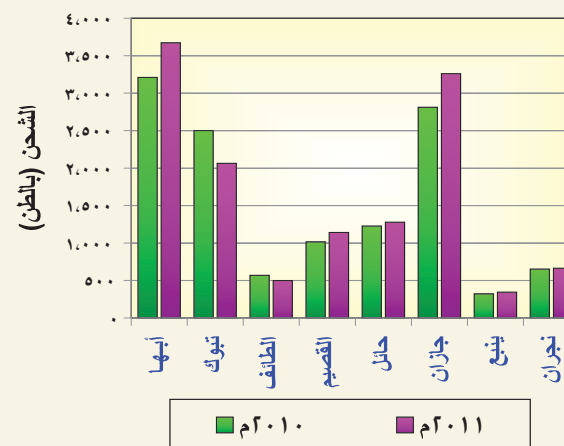
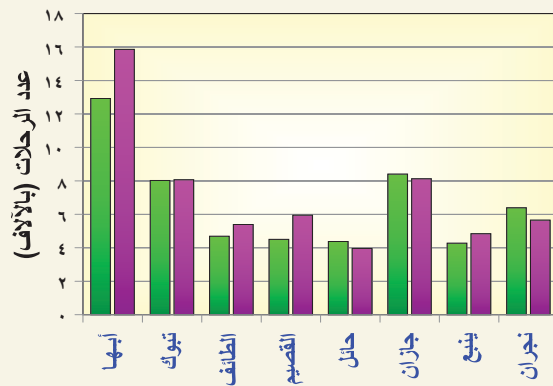
■ م ٢٠١٠ ■ م ٢٠١١



## إحصائيات مقارنة للحركة الجوية في المطارات الاقليمية\*

المطارات الإقليمية	م ٢٠١١			م ٢٠١٠			نسبة التغير المئوية (%)		
	الركاب	الشحن والبريد (طن)	الرحلات	الركاب	الشحن والبريد (طن)	الرحلات	الركاب	الشحن والبريد	الرحلات
أبها	١,٨٠٨,٨٧٠	٣,٦٧١	١٥,٨٦٠	١,٤٣٧,٠٣٦	٣,٢١٠	١٢,٩٢٤	٢٥,٨٨	١٤,٣٧	٢٢,٧٢
تبوك	٧٩٦,٨١٧	٢,٠٦٣	٨,٠٦١	٦٨٦,٨٠٨	٢,٥٠١	٨,٠٢٥	١٦,٠٢	١٧,٥٠-	٠,٤٥
الطائف	٥٣٠,٣٤٤	٤٩٨	٥,٣٩٣	٣٤٨,٠٤٣	٥٦٨	٤,٦٨٧	٥٢,٣٨	١٢,٣٠-	١٥,٠٦
القصيم	٥٩٥,١٧٠	١,١٤١	٥,٩٤٨	٤٠٩,٠٤١	١,٠١٤	٤,٥٠٥	٤٥,٥٠	١٢,٤٥	٣٢,٠٣
حائل	٣٣٣,٠٢٧	١,٢٧٦	٣,٩٦٢	٢٩١,٤٩٥	١,٢٢٥	٤,٣٧٢	١٤,٢٥	٤,١٦	٩,٣٨-
جازان	٩٢٠,٢٩١	٣,٢٥٩	٨,١٢٨	٩٠١,١٦٤	٢,٨١١	٨,٤٠١	٢,١٢	١٥,٩٢	٣,٢٥-
ينبع	٣٧٦,٩٩٢	٣٤٣	٤,٨٣٧	٣٥٤,٩٢٤	٣٢١	٤,٢٧٧	٦,٢٢	٧,٠٤	١٣,٠٩
نجران	٤٨١,٤٨٥	٦٦٣	٥,٦٥٦	٤١٥,٨٦١	٦٥٢	٦,٣٩١	١٥,٧٨	١,٥٨	١١,٥٠-
المجموع	٥,٨٤٢,٩٩٦	١٢,٩١٤	٥٧,٨٤٥	٤,٨٤٤,٣٧٢	١٢,٣٠٣	٥٣,٥٨٢	٢٠,٦١	٤,٩٧	٧,٩٦

\*ملاحظة: الإحصائيات أعلاه تشمل الحركة الجوية الداخلية والدولية والطيران الخاص.





### إحصائيات مقارنة للحركة الجوية في المطارات المحلية\*

نسبة التغير المئوية			م ٢٠١٠			م ٢٠١١			المطارات المحلية
الرحلات	الشحن والبريد	الركاب	الرحلات	الشحن والبريد (طن)	الركاب	الرحلات	الشحن والبريد (طن)	الركاب	
٠,٢٩-	٢,٢٣	١١,٦٩	٥,١٤١	١٨١	١٥٨,٧٨٢	٥,١٢٦	١٨٥	١٧٧,٣٤٦	مطار الأحساء
٧,٨٠	٤٥,٦٢	١٦,٢٣	٢,٣٥٩	٦٠	٢٣٠,٩٨٤	٢,٥٤٣	٨٨	٢٦٨,٤٧٨	مطار الباحة
١,٤٨	٥,٥٥	١٠,٦٠	٣,٦٥٧	٥٩٠	٢٧٩,٦٥٦	٣,٧١١	٦٢٣	٣٠٩,٣١٢	مطار الجوف
٠,٣٦	٢,٩٢	١٢,٣٩	٢,٢٤١	٤٢٨	١٦١,٣٠٣	٢,٢٤٩	٤٤٠	١٨١,٢٨٤	مطار عرعر
٧,٧٢	١١,٠٨	١٥,٦٦	٢,٧٧٣	٧٠	٢٣٧,٦٧٨	٢,٩٨٧	٧٧	٢٧٤,٨٩٥	مطار بيشة
٥,١٤	١٤,١١-	٢١,٦٨	٣٧٠	٣	١٢,١٠٤	٣٨٩	٣	١٤,٧٢٨	مطار الأمير سلمان بن عبدالعزيز بالدوادمي
٣٢,٢٦	٢٢,٥٠	٣٨,٤٧	١,٢٤٠	٢٧٨	١٠٥,٥٩٥	١,٦٤٠	٣٤٠	١٤٦,٢٢٢	مطار القرىات
٩٧,٥٣-	١٠٠-	٩٨,٤٧-	١٦٢	٥	٨,١٣٠	٤	٠	١٢٤	مطار مدينة الملك خالد العسكرية (حفرالباطن)
١٨,٨٨	٩,٦٦-	٢٧,٩٣	١,٠٨٦	٩٦	٥٨,٦٨٠	١,٢٩١	٨٦	٧٥,٠٦٧	مطار القيصومة

## تابع إحصائيات مقارنة للحركة الجوية في المطارات المحلية\*

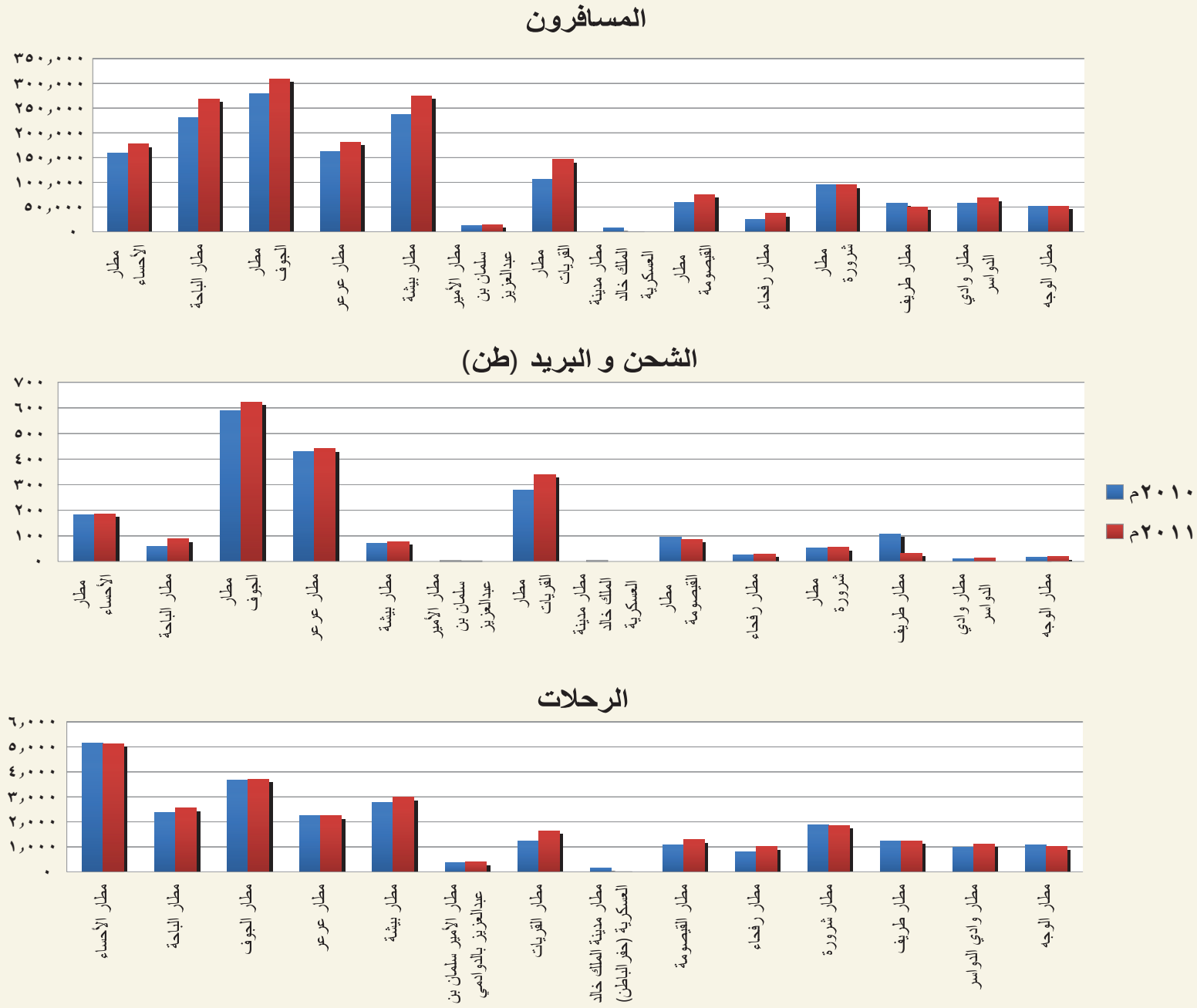
نسبة التغير المئوية			٢٠١٠ م			٢٠١١ م			المطارات المحلية
الرحلات	الشحن والبريد	الركاب	الرحلات	الشحن والبريد (طن)	الركاب	الرحلات	الشحن والبريد (طن)	الركاب	
٢٦,٤٧	١٤,٩٩	٤٨,٢٣	٧٩٧	٢٤	٢٥,١١٣	١,٠٠٨	٢٨	٣٧,٢٢٥	مطار رفحاء
١,٤٣-	٤,٨٨	٠,٦٦-	١,٨٨٣	٥٢	٩٥,٦٥٣	١,٨٥٦	٥٥	٩٥,٠٢٤	مطار شرورة
١,٢٢	٦٩,٩٣-	١٣,٣٧-	١,٢٢٩	١٠.٨	٥٨,٣٠٥	١,٢٤٤	٣٢	٥٠,٥٠٨	مطار طريف
١٤,٢٠	٣٥,٣١	١٧,٦٧	٩٧٢	٩	٥٨,٣٠٢	١,١١٠	١٣	٦٨,٦٠٦	مطار وادي الدواسر
٥,٤٣-	١٢,٣١	١,٨٨	١,٠٦٩	١٧	٥٠,٨٧٨	١,٠١١	١٩	٥١,٨٣٤	مطار الوجه
١٠٠,٠٠	٠,٠٠	١٠٠,٠٠	٨٠	٠	١٤٠	١٨	١	٧٠	**مطار رابغ
٤,٥٠	٣,٥٨	١٣,٥٩	٢٥,٠٥٩	١,٩٢١	١,٥٤١,٣٠٣	٢٦,١٨٧	١,٩٨٩	١,٧٥٠,٧٢٣	المجموع

\* ملاحظة: الإحصائيات أعلاه تشمل الحركة الجوية الداخلية والطيران الخاص.

\*\* ملاحظة: جميع الطيران بمطار رابغ خاص وليس تجاري إذ يستخدم المطار من قبل الشركات العاملة برابغ.



## إحصائيات مقارنة للحركة الجوية في المطارات المحلية



## عقود المشاريع المعتمدة في خطة التنمية ونسب إنجازها حتى نهاية العالم المالي ١٤٣٢/١٤٣٣هـ

م	مسمى المشروع / العقد	تاريخ توقيع العقد	مدة العقد	نسبة الانجاز	قيمة العقد (بالريال)	المعتمد في ميزانية العام (بالريال)
١	المشروع الوطني المتكامل لأمن وحماية المطارات ٧٥/٠٠/٠٠/٠١٧٢/٠٨/٠٠/٤	١٤٣٣/١٤٣٤هـ	٦ سنوات و ٨ أشهر	تم انجاز مرحلة الدراسة والتصاميم بالكامل ويجري حالياً ترسية المراحل المتبقية للمشروع	١,٥٠٠,٠٠٠,٠٠٠ مقسمة على ثلاثة مراحل	.
٢	استبدال سيارات وآليات ومعدات الإطفاء (١)	١٤٣٠/٧/١١هـ	٦٠ شهراً	٩٥%	٤٩٧,٨٦٦,٦٤٧	١٧٢,٠٠٠,٠٠٠



# قطاع السلامة والتراخيص الاقتصادية



الهيئة العامة للطيران المدني  
General Authority of Civil Aviation

## الأهداف والوظائف

- تسجيل الطائرات وإصدار شهادات الصلاحية لها.
- إصدار وتجديد تراخيص شركات النقل الجوي الوطنية ومشغلي الطائرات ووكالات الشحن الجوي ومقدمي الخدمات المعاونة.
- إصدار رخص الطيران والشهادات الطبية للعاملين في تشغيل وصيانة الطائرات المدنية، فضلاً عن ترخيص محطات إصلاح الطائرات ومدارس ومعاهد الطيران.
- إصدار تصاريح الهبوط للرحلات.
- إعداد وإدارة الاتفاقات ومذكرات التفاهم الثنائية والدولية للنقل الجوي مع البلدان الأخرى ورصد الامتثال لها.
- متابعة تطوير أنظمة ومعايير وإجراءات السلامة للطيران المدني السعودي.
- التأكد من امتثال شركات النقل الجوي الوطنية ومشغلي الطائرات ومحطات إصلاح الطائرات ومدارس ومعاهد الطيران لمعايير التشغيل والأنظمة المحلية والدولية.
- إجراء التحقيقات في حوادث الطيران المدني التي تقع في المملكة ومن ثم إصدار توصيات لتجنب تكرارها.
- تمثيل المملكة في التحقيقات المتعلقة بحوادث الطائرات المدنية المسجلة في المملكة والتي تحدث في دول أخرى.
- التأكد من امتثال المطارات في المملكة لمعايير التشغيل ومعايير السلامة وإصدار تراخيص للمطارات.
- مراقبة وتطوير سلامة نظم الملاحة الجوية وإجراءات الطيران وتقييم العوائق.
- تطوير وتحديث الإستراتيجية الاقتصادية لتحرير النقل الجوي بما في ذلك تعيين نقاط التشغيل للناقلات الجوية الوطنية والترخيص لنقاط التشغيل الجوية وتحديد عدد الرحلات لكل قطاع.
- العمل على حماية المستهلك عن طريق التحقيق في الشكاوي والمنازعات التي تنشأ بين المطارات والجهات المستخدمة لها.



## الإنجازات

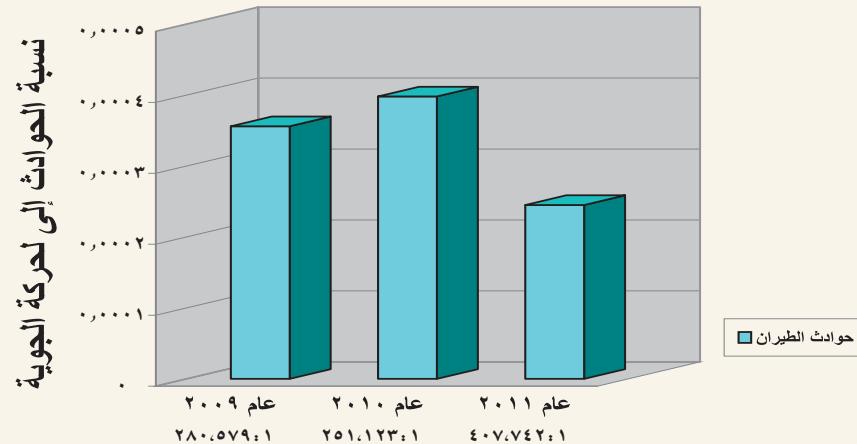
### أولاً: السلامة

#### أ. التحقيق في حوادث الطائرات

وقع حادثان خلال العام بما يمثل حادث واحد لكل ٤٠٧,٧٤٢ حركة (١: ٤٠٧,٧٤٢) من إجمالي حجم الحركة الجوية المدنية في المملكة والتي بلغت ٨١٥,٤٨٤ حركة وبيان الحادثين كالتالي:

م	التاريخ	جنسية الطائرة	الطراز وعلامة التسجيل	المرحلة	المكان	المشغل	التلفيات	الإصابات والوفيات
١	٢٠١١/١/٠٧م	سعودية	يوروكبتر دوفين ٣٦٥ HZ-MS16	أثناء التحليق	جنوب الرياض	الإخلاء الطبي	تحطم الطائرة	٤ وفيات
٢	٢٠١١/٢/١٦م	سعودية	بوينج B747-300 HZ-AIS	أثناء الهبوط	مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز - المدينة المنورة	الخطوط الجوية العربية السعودية	تلفيات شديدة بالطائرة	لا يوجد إصابات

#### حوادث الطيران خلال عام ٢٠١١م مقارنة بعامي (٢٠٠٩م) و (٢٠١٠م)

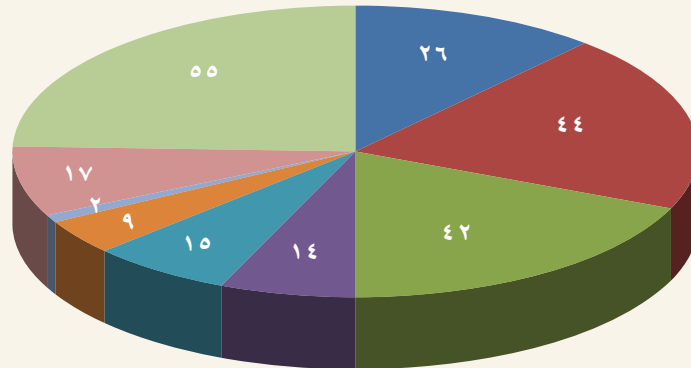


**الحادث:** هو الذي ينجم عنه إصابة مميتة أو جسيمة أو ينجم عنه تحطم طائرة أو إصابتها بتلف يؤثر سلباً على أدائها.

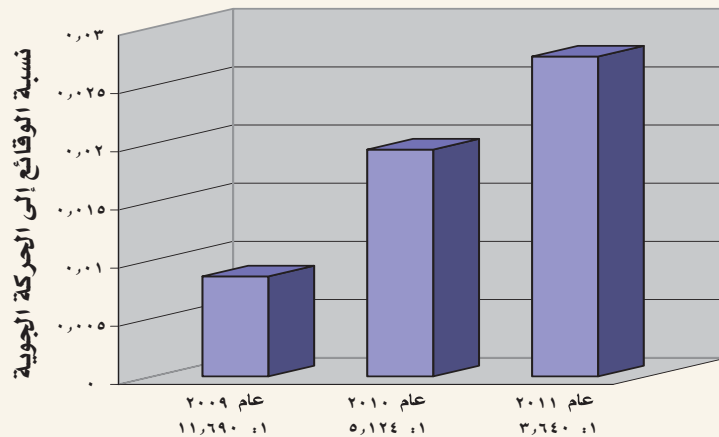
**الواقعة:** أقل شأنًا من الحادث لا ينجم عنها إصابات جسيمة والفرق بين الواقعة والحادث يكمن في النتائج فقط.



## عدد ونوع الوقائع خلال عام ٢٠١١ م



- تصادم أرضي
- ارتطام بالطيور
- مشاكل التحكم بالطيران واستقراره
- مشاكل الإقلاع والهبوط
- الحرائق أو الدخان
- تعطل محركات الطائرات
- مخالفات
- ايواب/شبابيك/اغطية/فتحات
- المراقبة الجوية

وقائع الطيران خلال عام ٢٠١١ م  
مقارنة بعامي (٢٠٠٩ م) و (٢٠١٠ م)

## ب. التحقيق في الوقائع:

بلغ عدد الوقائع خلال العام (٢٢٤) واقعة بما يمثل واقعة واحدة لكل ٣,٦٤١ حركة (١ : ٣,٦٤١) من إجمالي حجم الحركة الجوية المدنية في المملكة والتي بلغت ٨١٥,٤٨٤ حركة وبيان تلك الوقائع كالتالي:

نوع وعدد الوقائع التي حدثت خلال عام ٢٠١١ م  
ومعدلها بالنسبة للحركة الجوية

نوع الوقاعة	عدد الوقائع	معدل الوقائع بالنسبة للحركة
تصادم أرضي	٢٦	٣١,٣٦٤ : ١
ارتطام بالطيور	٤٤	١٨,٥٣٣ : ١
مشاكل الإقلاع والهبوط	٤٢	١٩,٤١٦ : ١
الحرائق أو الدخان	١٤	٥٨,٢٤٨ : ١
تعطل محركات الطائرة	١٥	٥٤,٣٦٥ : ١
مشاكل التحكم بالطيران واستقراره	٩	٩٠,٦٠٩ : ١
مخالفات	٢	٤٠٧,٧٤٢ : ١
أبواب/شبابيك/أغطية فتحات	١٧	٤٧,٩٦٩ : ١
مراقبة جوية	٥٥	١٤,٨٢٦ : ١
الإجمالي	٢٢٤	٣,٦٤١ : ١

ملاحظة: بلغ إجمالي الحركة الجوية في عام ٢٠١١ م في المملكة (٨١٥,٤٨٤) حركة



## ج. سلامة ومعايير المطارات

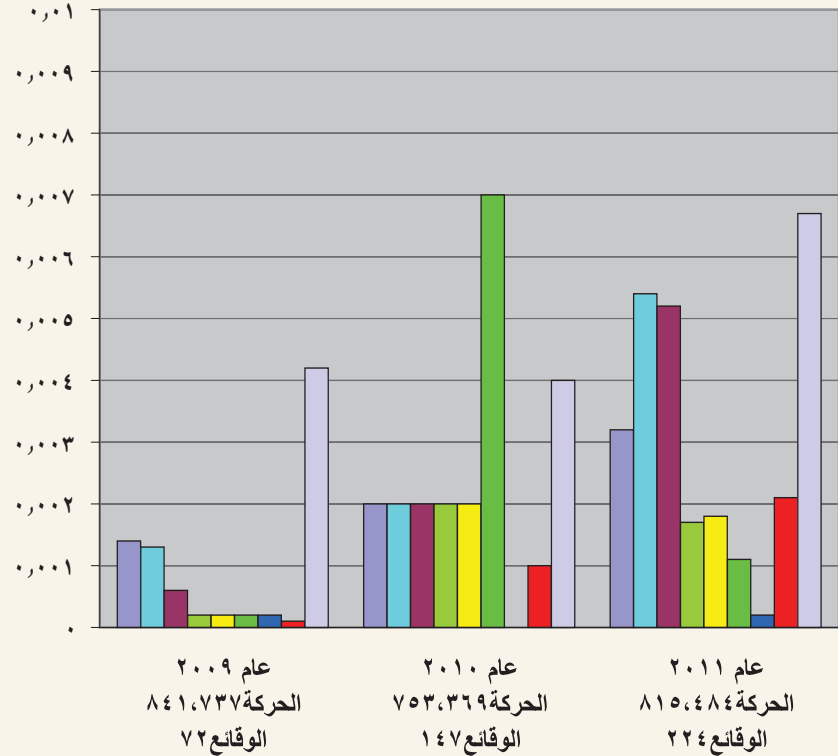
### ١. ترخيص المطارات:

- يجرى العمل على إعادة ترخيص المطارات الدولية وفق المتطلبات الحديثة لمنظمة الطيران المدني الدولي ويشمل ذلك دراسة أدلة المطار المحدثة والتفتيش على المطارات بموجبها قبل اعتمادها والتأكد من إعداد وتطبيق برنامج لنظام إدارة السلامة في المطارات وذلك قبل إصدار الترخيص.
- إنجاز خطة خاصة بإنهاء إجراءات المرحلة الرابعة لترخيص المطارات الإقليمية فقط وسوف يتم الانتهاء من إجراءات التفتيش والمطابقة وإصدار شهادات الترخيص لها خلال عام ٢٠١٢م.
- جاري العمل على استكمال المراحل اللازمة لترخيص مطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي ومن المتوقع الانتهاء من إجراءات الترخيص قبل نهاية عام ٢٠١٢م.
- استمرار متابعة مشروع تطوير المدرج ٣٤ وسط/١٦ وسط بمطار الملك عبد العزيز الدولي تمهيداً لترخيصه عند الانتهاء من المشروع.
- يجري العمل على إنهاء إجراءات الترخيص لمهابط الطائرات العمودية في كل من مستشفى الملك فهد بجدة ومستشفى وزارة الصحة بالمدينة المنورة وأبراج وقف الملك عبد الله بن عبد العزيز بمكة المكرمة.

### ٢. المطارات الداخلية:

المشاركة في الدراسات المتعلقة بتطوير كل من مطار الوجه والقريات والقصيم التي تم الانتهاء من مشاريعها التطويرية وإعادة تشغيلها فيما يجري العمل لمطارات أخرى مثل عرعر والتي سيتم إنجاز مشاريعها التطويرية خلال عام ٢٠١٢م.

## نسب وقائع الطيران المختلفة المبلغ عنها خلال الأعوام الثلاثة السابقة



- مشاكل التحكم بالطيران واستقراره
- تصادم ارضي
- مخالفات
- ارتطام بالطيور
- أبواب/شبابيك/أغطية فتحات
- مشاكل الإقلاع والهبوط
- المراقبة الجوية
- الحرائق أو الدخان
- تعطل محركات الطائرة

### ٣. المواد الخطرة؛

تطبيق اللائحة التنفيذية رقم (١٨) ويجري العمل على إنجاز إجراءات ترخيص ثلاث شركات لنقل المواد الخطرة.

### ٤. خطط الطوارئ؛

المشاركة في تنفيذ تمارين خطط الطوارئ في (١٥) مطاراً حسب البرنامج السنوي المعد لذلك، واعتماد التقارير النهائية لها وإرسالها للجهات ذات العلاقة بالمطار لتصحيح الأوضاع وفقاً للملاحظات.

### ٥. حماية البيئة؛

تأسيس وحدة لحماية البيئة ويجرى العمل على استقطاب وتعيين موظفين مؤهلين للعمل في هذه الوحدة كما يُجرى العمل على إعداد الأنظمة واللوائح التنفيذية وأدلة التفتيش المتعلقة بمهام ووظائف هذه الوحدة، كما تُعد دراسة وضع الضوضاء في مطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة، وذلك ضمن المرحلة الأولى الخاصة بتطبيق برنامج الحد من الضوضاء حول مطارات المملكة.

### ٦. سلامة نظم الملاحة الجوية والفحص الجوي؛

- التدقيق على وحدات المراقبة الجوية في المطارات الدولية والإقليمية إضافة إلى وحدة المعلومات الملاحية وخرائط الطيران.
- التدقيق على القطاعات القائمة على صيانة النظم الملاحية في بعض المطارات في المملكة.
- تقييم عدد كبير من العوائق ودراسة تأثيرها على سلامة الطيران.

- دراسة وإعادة تخطيط العديد من المجالات الجوية العسكرية ذات الاستخدام الخاص في مناطق مختلفة من المملكة.
- دراسة ومراجعة عدد (١٠) ممرات جوية.

### د. مشاريع وعقود إدارة السلامة؛

١. الانتهاء من تنفيذ مشروع المسح الجوي وإعداد الخرائط الإلكترونية للمنطقة الأولى والرابعة لعوائق الطيران والذي نفذته شركة طلال أدهم ومشاركوه وسيتم البدء في إعداد مشروع المسح الجوي للمناطق الثانية والثالثة خلال عام ٢٠١٢م وذلك وفقاً لمتطلبات منظمة الطيران المدني الدولي في هذا المجال.
٢. متابعة تنفيذ عقد مشروع «اللوائح التنفيذية للسلامة» والموقع مع شركة تيم اسكن جروب الأمريكية بهدف تطوير وتحديث أنظمة ومعايير وإجراءات سلامة الطيران المدني السعودي.





## ب. عمليات الطيران الخاص:

١. الترخيص لشركة الأنواء بموجب الجزء (١٢٥) من لوائح الطيران وشركة هورايزون افيشن HORIZON AVIATION بموجب الجزء (١٣٥).
٢. الترخيص لمركز GULF AVIATION ACADEMY لتدريب الطيارين بموجب الجزء (١٤٢) بمملكة البحرين.
٣. إنجاز البرنامج السنوي للتدقيق على عدد من شركات الطيران والمشغلين والمراكز التدريبية وذلك على النحو التالي:
  - شركة (سناس) تحت الجزء (١٢١٥) خارج المملكة.
  - خمسة مشغلين جويين تحت الجزء (١٣٥).
  - خمسة مشغلين جويين تحت الجزء (١٢٥).
  - تسعة مراكز تدريبية للطيارين خارج المملكة.

### مجالات التدقيق التي تم إنجازها وأعدادها

العدد	النشاط
٤٢	التدقيق على مراكز العمليات
١٤	التدقيق على الطيارين والتشغيل الجوي أثناء الرحلات
١٦	التدقيق العملي على مراكز التدريب
٢٦	التدقيق على المرشحين الجويين
٤٢	التدقيق على السجلات
١٦	التدقيق على المقيّمون بمراكز التدريب

## ثانياً: مقاييس الطيران

### أ. عمليات الطيران:

١. إجراء الترتيبات اللازمة تمهيداً لإعادة ترخيص الخطوط الجوية العربية السعودية.
٢. إصدار رخص طياران سعودية مستقلة لعدد (١٨٤) طيار نقل تجاري.
٣. إختبار (٣٢) جهازاً تشبيهاً للطائرات لأغراض التدريب داخل وخارج المملكة.
٤. تقييم أكثر من (٦٩) طيار فاحص وإجازة أكثر من (٥٠) طياراً منهم للعمل ما بين مدرب وفاحص.
٥. القيام برحلات إشراف وتقييم لحوالي (٥٤) من قائدي الطائرات الجدد.
٦. القيام بحوالي (٨٨١) عملية تدقيق وتفتيش دوري على مقصورات طيارين، وأخرى للركاب وساحات مطارات ومعدات أرضية وأدلة وكتب الطيران، ومراكز التدريب.
٧. مراجعة وتدقيق حوالي (٦٤٧٣) صفحة من التعديلات على أدلة تشغيل الطائرات، وأدلة التدريب على عمليات الطيران.
٨. مراجعة ومتابعة تقارير اللجنة الأوروبية للسلامة الصادرة بحق المشغلين الجويين السعوديين ومن ثم مراجعة واعتماد ومتابعة الإجراءات الاحترازية اللازمة.
٩. مراجعة وتدقيق طلبات استئجار طائرات أجنبية من قبل المشغلين الوطنيين.
١٠. التحقيق في مخالفات المشغلين الوطنيين ووضع الإجراءات اللازمة لتفادي تكرارها.



## ج صلاحية الطيران:

- إصدار (٥٠) شهادة صلاحية طيران جديدة للطائرات المسجلة بالمملكة.
- تجديد (٢٧٩) شهادة صلاحية طيران لطائرات مسجلة بالمملكة.
- إصدار (٣٤) تصريحاً لمحطات إصلاح جديدة للطائرات.
- تجديد (٨٨) شهادة تصريح لمحطات إصلاح طائرات.
- التفتيش الميداني على (٣٨) محطة إصلاح داخل وخارج المملكة.
- التفتيش على (١٨٦) طائرة أجنبية في المملكة مشغلة بموجب الجزء (١٢٩) من لوائح الطيران المدني.
- إصدار (٩٧) تصريحاً للتشغيل السنوي للطائرات ذات التسجيل الأجنبي بموجب الجزء (١٢٩) من لوائح الطيران المدني.
- إصدار (٣٠٨) تصريحاً للشركات الأجنبية للتشغيل العارض بموجب الجزء (١٢٩).
- اعتماد (٢٠) دليلاً للمشغلين بموجب الاجزاء (١٢٥, ١٢٥, ١٣٥) من النظام.
- اعتماد (١٤٨) دليلاً لمحطات اصلاح الطائرات بموجب الجزء (١٤٥).
- اعتماد وتحديث (٤) أدلة خاصة ببرامج صيانة الطائرات.
- اعتماد وتحديث (٤٨) مواصفة تشغيلية لشركات طيران مشغلة.
- إصدار (٥٨) تصريح طيران استثنائي للطائرات.
- اعتماد وتحديث (١٩) دليلاً للحد الأدنى للأجهزة على الطائرات (MEL).
- فحص (٤٠) طائرة مستأجرة من قبل المشغلين الجويين بموجب الانظمة للتأكد من مطابقتها للمواصفات التشغيلية.
- قبول (١٤) شهادة طراز اضافية (STC) المعتمدة من قبل إدارة الطيران الفدرالية الأمريكية (FAA) لاستخدامها على الطائرات ذات التسجيل السعودي.
- إصدار (٥) شهادة طراز اضافية (STC) معتمدة من الهيئة على الطائرات ذات التسجيل السعودي.
- إصدار (١٢) شهادة تفويض للمهندسين والمفتشين (DAR/DER) للعمل على مشاريع التعديلات على طراز الطائرات.
- قبول (٥) شهادات طراز للطائرات (TC).
- إصدار (٥) شهادات تعديل هندسي على طراز الطائرات (STC) المعتمدة من قبل (EASA) لإستخدامها على الطائرات ذات التسجيل السعودي.
- إصدار (٣) شهادات اعتماد اصلاح هيكل طائرات.
- القيام بالتفتيش للتأكد من مطابقة المواصفات التشغيلية لعدد (٤٠) طائرة مشغلة.
- التفتيش على (٤٨) طائرة جديدة للتأكد من مطابقتها للمواصفات التشغيلية.
- إصدار (٥٥) شهادة (MODE" S").
- إصدار (٥٥) تصريح (LOA).



## رخص الطيران الصادرة

خلال العام المالي ١٤٣٢/١٤٣٣هـ مقارنة بالعام السابق

عدد الرخص ١٤٣٢/١٤٣١هـ	عدد الرخص ١٤٣٣/١٤٣٢هـ	نوع الإصدار أو التجديد
-	١٣٣٨	طيار نقل جوي تجاري
٨٤٩	٩٦٠	طيار تجاري
٤٤	٤٦	طيار خاص
١٢١	١٣٠	مهندس جوي
٣	١١	مدرب طيران
٢٢	٢٢	طيار اختبار
٨٦٩	٨٥٨	ميكانيكي طائرات
٢٤٣	٢٦٩	فني طائرات
٩٠	٨١	مرحل جوي
١٢٠٦	١٣٢٣	مضيف/ مضييفة
١٣	٨٥	مراقب جوي
-	١	مختبر مهارة طيران
٤٦٦٠	٥١٢٤	المجموع

## د. شهادات ورخص الطيران:

١. تحديث وتطوير مركز الإختبارات الآلي وتفعيله لإستقبال طلبات راغبي رخص الطيران والصيانة عن طريق إجراء الإختبارات بموجب أنظمة الطيران المدني المتبعة وزيادة أعداد أجهزة الحاسوب لاستقبال المزيد من المتقدمين للإختبارات التحريرية المحدثة.
٢. تصميم نظام خاص لعمل وجدولة الإختبارات التحريرية وإظهار النتائج.
٣. إجراء إختبارات الطيارين والفنيين وتحميل كافة الأسئلة المحدثة في أجهزة الحاسوب بمركز الإختبارات.
٤. إعتتماد معهد روابط للطيران (الترحيل الجوي بجدة) بموجب نظام الطيران المدني الجزء (٦٥).
٥. بلغ عدد الطائرات المسجلة حتى نهاية ١٤٣٢هـ (٣٨٤) طائرة، منهم عدد (٣٣) طائرة تسجيل جديد كما تم إلغاء تسجيل لعدد (٩) طائرات.



## ثالثاً: التنظيمات الاقتصادية

١. يوضح الجدول التالي عدد وكالات السفر ومكاتب الشحن الجوي التي تم ترخيصها خلال العام المالي ١٤٣٢/١٤٣٣هـ

شاحن جوي معتمد	شحن جوي تجميع	نوع الإنجاز
٥١	٥٤٣	المكاتب والفروع العاملة في مختلف مدن المملكة
٥	١٢٥	المكاتب والفروع الجديدة التي تم افتتاحها في مختلف مدن المملكة
-	١٢١	المكاتب التي تم تجديد تراخيصها
-	٧	المكاتب التي تم شطب نشاطها وإيقافها عن العمل

٢. الإتفاق مع شركة استشارية متخصصة لتحديث اللوائح الاقتصادية الخاصة بالهيئة واللائحة الخاصة بخدمات المناولة الأرضية، كما تم فتح باب الترخيص لدخول ناقلات جوية وطنية منتظمة للنقل الجوي الدولي والداخلي، وقامت الهيئة بإصدار إعلان بذلك في وسائل الإعلام المختلفة.
٣. بلغ مجموع ما تم تحصيله من رسوم إفتتاح ورسوم تجديد تراخيص (مكاتب الشحن الجوي للتجميع والشاحن المعتمد) خلال هذا العام (٣, ١٢٠,٠٠٠) ريال.

## هـ. طب الطيران:

- إحلال طبيب سعودي مكان طبيب وافد متعاقد.
- تفويض (٢٢) طبيباً لإصدار الشهادة الطبية السعودية لملاحى مقصورة القيادة والمراقبين الجويين، الذين يعملون في كل من الخطوط السعودية والخدمات الطبية للقوات المسلحة، وفي القطاع الخاص داخل المملكة وخارجها، منهم طبيبان بمملكة البحرين وطبيب في بريطانيا.
- اعتماد (٤٢٠٣) شهادة طبية مدنية وعسكرية.
- إجراء (٢١) زيارة تفتيشية على الأطباء المفوضين وعياداتهم بناءً على متطلبات منظمة الطيران المدني الدولي (ICAO) وإدارة الطيران الفيدرالي (FAA).
- إصدار (١٧) ترخيصاً لإصدار شهادات طبية مقيدة (Authorization for Special Issuance).
- وضع مسودة اللائحة التنظيمية ودليل الإجراءات لنظام (برنامج الوقاية من تعاطي المخدرات والمؤثرات العقلية والكحول لدى شاغلي الوظائف الحساسة) المتعلقة بالسلامة وسلامة الطيران في الهيئة.

## و. المكتبة الفنية:

- الإنتهاء من مشروع نظام تدريب المفتشين على الإنترنت (ITS).
- الإنتهاء من مشروع التفتيش والتدقيق على الطائرات للعمليات الجوية (PTRS).
- المشاركة بفعالية في نظام الفوترة الشامل مع قطاع تقنية المعلومات وقطاع الشؤون المالية والإدارية.
- المشاركة في مشروع تطوير أنظمة الطيران مع شركة تيم أسكن الأمريكيه.
- الإنتهاء من ٤٠٠ بطاقة طلب خدمة.



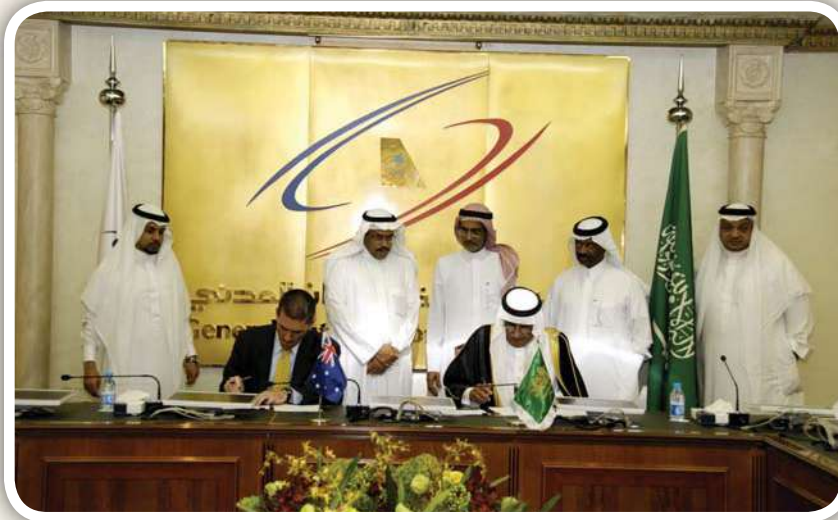
٤. الموافقة على (١٠٤) مكتباً لمزاولة نشاط الخدمات المساندة للطيران.
٥. مراجعة طلبات ومنح التراخيص لعدد من شركات الطيران العارض والمنتظم.
٦. بلغ عدد مكاتب شركات الطيران الأجنبية العاملة بمطارات المملكة الدولية والداخلية بجميع مدن المملكة ٢٢٨ مكتباً وفرعاً. كما بلغ ما تم تحصيله من غرامات على مكاتب شركات الطيران (٨٠,٠٠٠) ريال.
٧. حركة النقل الجوي خلال عام ٢٠١١م لكل من الخطوط السعودية، وطيران ناس مقارنة بعام ٢٠١٠م.
٨. بلغ عدد الناقلات الجوية الأجنبية العاملة بمطارات المملكة الدولية (٧٧) شركة طيران منتظمة و(٢٤) شركة طيران عارض للحج والعمرة.

#### حجم الحركة الجوية لكل من الخطوط السعودية وطيران ناس خلال عام ٢٠١١ مقارنة بالعام السابق

طيران ناس					الخطوط السعودية					
نوع البيان	عدد الرحلات	معدل الحمولة	نسبة التغيير (رحلات)	عدد الركاب	نسبة التغيير (ركاب)	عدد الرحلات	معدل الحمولة	نسبة التغيير (رحلات)	عدد الركاب	نسبة التغيير (ركاب)
الرحلات الداخلية	١٠٥,٩٠٥	%٨٦	%١٩	١٢,٠٤٩,٢٢٢	%٧	١٢,٢٤٠	%٨٨	%٧	١,٢٧٨,٩٢٤	%١١
الرحلات الدولية	٧٠,٨٥٥	%٧٠	%٣	٩,٣٧٨,٣٦١	%١٣	١٦,٤٧٢	%٨٠	%٩	١,٥٦٣,٣٤٧	%٦
مجموع الرحلات الداخلية والدولية	١٧٦,٧٦٠	%٧٨	%١١	٢١,٤٢٧,٥٨٣	%١٠	٢٨,٧١٢	%٨٤	%٨	٢,٨٤٢,٢٧١	%٩

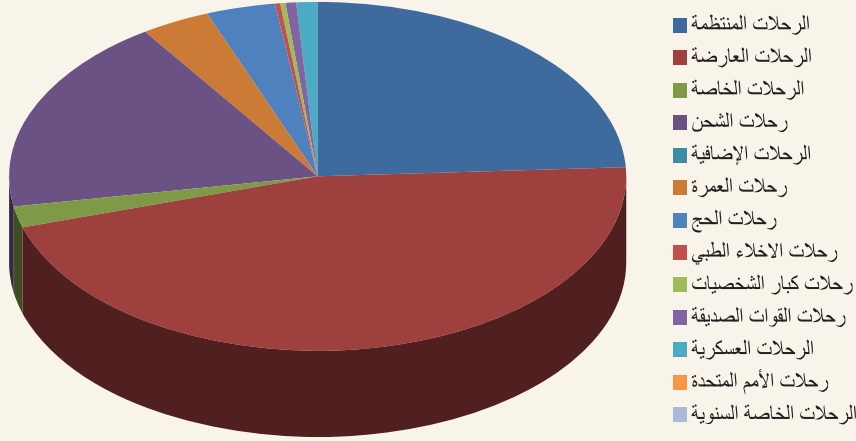


٥. تم من خلال المؤتمر الدولي للمفاوضات بشأن الخدمات الجوية (ICAN 2011):
- أ. تحديث مذكرات التفاهم بين المملكة وكل من جمهورية جنوب أفريقيا، كينيا وسيرالانكا.
- ب. الدخول في مفاوضات ثنائية مع كل من جمهوريتي التشيك وأيسلندا لإبرام مشاريع اتفاقيات جديدة للخدمات الجوية ومذكرات تفاهم جديدة لتنظيم وتشغيل خدمات النقل الجوي.
٦. تم تحديث مذكرات التفاهم بتبادل المذكرات الرسمية مع كل من مملكة البحرين، أريتريا، تشاد، جمهورية بنغلاديش، الجمهورية الإندونيسية، جمهورية إيطاليا ومملكة أسبانيا.
٧. إصدار (٤٤٣,٣٧٥) تصريحاً موزعة حسب الجدول التالي:
٨. تحصيل رسوم إصدار التصاريح السنوية للرحلات والشركات الخاصة خلال عام ٢٠١١م وقد بلغت (٢,٩٣٢,٠٠٠) ريال.



### رابعاً: الإتفاقيات الثنائية والتصاريح للرحلات:

١. استئناف تطبيق خطة الهيئة الإستراتيجية لتحديث التنظيم الثنائي للنقل الجوي وفقاً لمعايير تحدد أولويات الدول المستهدفة للتحديث وذلك وفقاً لما يلي:
- أ. تحديث مذكرات التفاهم القائمة مع الدول التي ترتبط باتفاقيات ثنائية مع المملكة.
- ب. الدخول في مفاوضات لإبرام مشاريع اتفاقيات جديدة ومذكرات تفاهم جديدة مع الدول الراغبة في ذلك أو التي تقتضي مصلحة المملكة التفاوض معها.
- ج. إجراء مراسم التوقيع النهائي على الاتفاقيات التي صدرت بشأنها قرارات مجلس الوزراء للتفويض بالتوقيع.
- د. تطبيق إستراتيجية التحديث من خلال المؤتمر الدولي للمفاوضات بشأن الخدمات الجوية (ICAN).
٢. تحديث مذكرات التفاهم بين المملكة وكل من الكويت، الإمارات العربية المتحدة، سلطنة عمان، الجمهورية الجزائرية، الجمهورية الإسلامية الباكستانية وكوريا الجنوبية وذلك لمواكبة التطورات التي يشهدها تنظيم النقل في إطار نهج التحرير التدريجي للنقل الجوي وبما ينعكس ايجاباً على تنمية الحركة الجوية من وإلى مطارات المملكة الدولية.
٣. الدخول في مفاوضات ثنائية مع أستراليا لإبرام مشروع اتفاقية جديدة للخدمات الجوية ومذكرة تفاهم جديدة لتنظيم وتشغيل خدمات النقل الجوي بين المملكة وأستراليا.
٤. تم الرفع للمقام السامي للتوقيع على مشروع الاتفاقية الأفقية بين المملكة والاتحاد الأوروبي استكمالاً للإجراءات النظامية.



### إحصائية بالرحلات التي تم التصريح لها خلال عام ٢٠١١م

١٠.٦٦٥٦	الرحلات المنتظمة
٢٠.٤٤٨٠	الرحلات العارضة (عبور)
١٩٨٤	الرحلات الخاصة
٨١٢٥٠	رحلات الشحن
١٦٧٣٥	رحلات العمرة
١٥٧٨١	رحلات الحج
٢٧٠	رحلات الاخلاء الطبي
١٢٩٠	رحلات كبار الشخصيات
٣١٩٧	رحلات قوات الدول الصديقة
٤١٥٨	الرحلات العسكرية
١٥٠	رحلات الأمم المتحدة
٤٢٤	الرحلات الخاصة السنوية

### خامساً: حماية المستهلك:

١. تعميم لائحة حماية المستهلك على جميع شركات الطيران للالتزام بها وموافاة الإدارة بما تقضي به اللائحة من متطلبات مثل السياسات التسعيرية والحجز الفائض وغير ذلك.
٢. الاتفاق مع الجهات المختصة بمطارات المملكة لقيامها بعملية مراقبة مخالقات شركات الطيران المتعلقة بالركاب والتنسيق بشأنها مع إدارة حماية المستهلك بوزارة التجارة.
٣. تطوير الهيكل التنظيمي للإدارة ليتواءم مع مهامها.
٤. ارتباط مدراء المطارات المناوبين بإدارة حماية المستهلك من حيث شكاوي وملاحظات الركاب.



### سادساً: الحج:

١. وضع وصياغة تعليمات الحج بصورة سنوية بالتنسيق مع الجهات الحكومية ذات العلاقة وباللغتين العربية والإنجليزية في ضوء نظام الحج ونظام الهيئة، وتوزيع تلك التعليمات على المعنيين داخل المملكة وخارجها.
٢. التصريح لعدد (٦١) شركة طيران منتظمة وعدد (١٨) شركة طيران عارض.
٣. متابعة تسديد الغرامات المفروضة على شركات الطيران للتأكد من تسديدها.

### ثامناً: عقود المشاريع المعتمدة في خطة التنمية ونسب إنجازها حتى نهاية العالم المالي ١٤٣٢/١٤٣٣هـ

م	مسمى المشروع/ العقد	تاريخ توقيع العقد	مدة العقد	نسبة الإنجاز	قيمة العقد (بالريال)	المعتمد في ميزانية العام (بالريال)
١	خدمات المساندة لمشروع إعداد وتنفيذ أنظمة السلامة	١٣/٥/١٤٣١هـ	١٨ شهراً	٤٥٪	٧٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٠,٠٠٠,٠٠٠
٢	مشروع المسح الجوي وإعداد خرائط العوائق	٢٠/٥/١٤٣١هـ	٤ أشهر	١٠٠٪	٢٤,٠٠٠,٠٠٠	٧,٠٠٠,٠٠٠



# قطاع تقنية المعلومات



الهيئة العامة للطيران المدني  
General Authority of Civil Aviation

## الأهداف والوظائف

## الإنجازات

## أولاً: عمليات تقنية المعلومات

## أ. مركز المعلومات :

١. إنجاز كامل مشروع الخوادم وملحقاتها الذي بُدء في تنفيذه في ١١/٢/١٤٣٢هـ
٢. بلغت نسبة تشغيل الحاسب المركزي ٩٩,٠٣٪ مع توفير الخدمة على مدار الساعة للأنظمة المالية والإدارية وشؤون الطيران وشؤون الموظفين والموارد البشرية ونظم السلامة والتراخيص.
٣. بلغت نسبة تشغيل الخوادم المركزية ٩٩,٩٥٪ مع توفير الخدمة على مدار الساعة لجميع الأنظمة.
٤. تطوير نظام الـ IBM Z/OS90 من (Version 1.9) إلى (Version 1.12) بهدف الاستفادة من خواصه الجديدة.
٥. نقل البيانات من وحدة التخزين AMDAHL إلى وحدة تخزين جديدة من شركة IBM.
٦. الاستغناء عن وحدة الشرائط المغنطة IBM-590.
٧. توفير نظام المراسلات الإلكترونية Active Directory لجميع المطارات الدولية.

- تطبيق التقنيات الحديثة التي تدعم التوجهات الإستراتيجية للهيئة.
- وضع وتنفيذ الخطط الإستراتيجية لتقنية المعلومات بغية خدمة كافة القطاعات في الهيئة وتوفير الدعم التقني لها.
- أتمتة ودعم العمليات الإدارية.
- الحفاظ على سرية وأمن المعلومات في الهيئة.
- تفعيل الخدمات الإلكترونية للهيئة.
- إنشاء وتشغيل بنية تحتية فعالة لتقنية المعلومات تربط جميع المطارات وجميع مباني الهيئة.
- حماية المعلومات المحفوظة في مركز المعلومات من فقدان.
- تنفيذ تطبيقات لأنظمة الطيران المدني أو أنظمة المطارات والنظم النمطية سواء عن طريق شراء برامج جاهزة أو تطويرها داخلياً.
- تزويد مستخدمي التطبيقات بأجهزة الحاسب الآلي وصيانتها وتحديث نظم التشغيل.

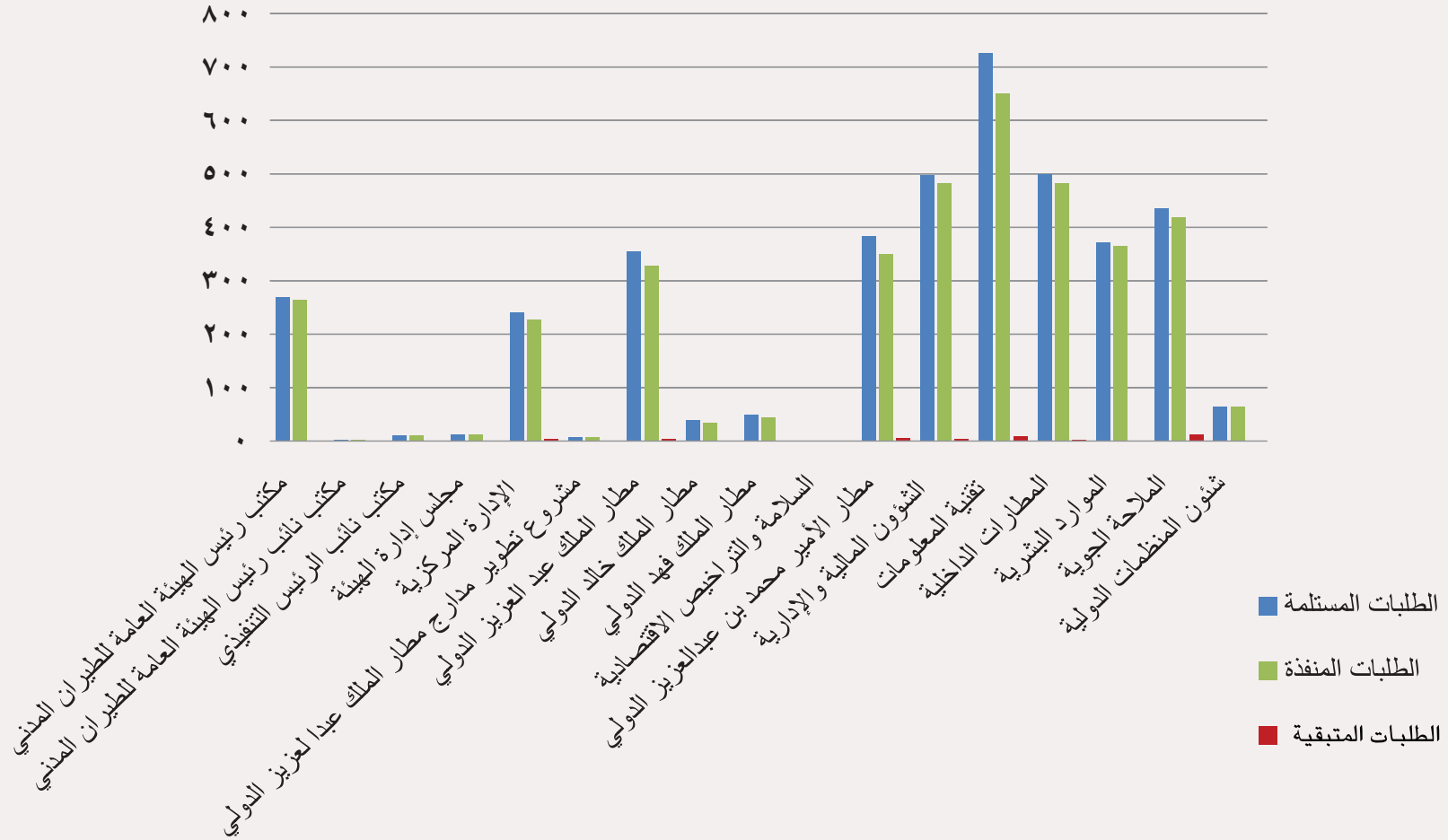


## ب. الدعم والمساندة:

### خدمات المستخدمين - طلب الدعم والمساندة

#### الإحصائية الإجمالية

٣٩٦٦	إجمالي عدد الطلبات
٣٧٤٦	إجمالي عدد الطلبات المنفذة



## ثانياً: تطوير تقنية المعلومات

### ١. مشروع إعادة هيكلة وخصخصة قطاع تقنية المعلومات:

تم البدء في تنفيذ المشروع بتاريخ ٠٢ / ٠٣ / ٢٠١١م مع شركة DEVOTeam الإستشارية وقامت الهيئة بتقديم معلومات وافية للشركة عن المهام التي تقوم بها جميع قطاعات وإدارات الهيئة وخاصة قطاع تقنية المعلومات ، وتم إقتراح أسم للقطاع بعد الخصخصة (شركة SAT) ، ومن ثم تم تشكيل فريق عمل إداري وآخر تقني، وينفذ المشروع على خمس مراحل أساسية تقوم بإنجازها الشركة الإستشارية، ويمكن إجمال تلك المراحل على النحو التالي:

### - بدء المشروع (Project Initiation):

مناقشة خطة تنفيذ المشروع مع المقاول والتي تشمل تحديد وتوضيح مسؤوليات ومهام كل طرف.



### - مرحلة جمع البيانات وتحليلها (Data Collection):

يقوم المقاول فيها بجمع بيانات عن الخدمات التي يقدمها قطاع تقنية المعلومات والمشاريع المستقبلية، ومن ثم القيام بتحليل هذه البيانات والتوصل للمعلومات اللازمة للمرحلة التالية.

### - مرحلة الوضع الحالي (AS IS Model):

إعداد تقرير عن الوضع الحالي لقطاع تقنية المعلومات اعتماداً على المعلومات التي تم تجميعها.

### - مرحلة الوضع المستقبلي (TO BE Model):

تقديم تقرير مفصل عن الوضع الذي سوف يكون عليه قطاع تقنية المعلومات في حال تحولت إلى شركة، وماهي الخدمات التي سوف تقدمها لخدمة قطاعات الهيئة والمطارات وكيفية تحسين وتطوير الوضع الراهن لقطاع تقنية المعلومات.

### - خارطة الطريق (Roadmap):

هي مرحلة توضح كيفية التحول من قطاع حكومي إلى قطاع يعمل وفق أسس تجارية، هذا وقد تم إنجاز ٩٠٪ من المشروع.

### ٢. مشروع الأكاديمية السعودية للطيران المدني:

تقديم الدعم التقني اللازم لتطوير نظام متكامل للأكاديمية فيما يخص مشروع البنية التحتية التي يتم تنفيذها بالتعاون مع جامعة THALES الفرنسية.

٣. إنجاز ٣٥٪ من مشروع نظم أمن المطارات وأمن قواعد المعلومات علماً بأن البدء في التنفيذ كان بتاريخ ٢٦ / ٦ / ٢٠١١م.

٤. إنجاز ٦٠٪ من مشروع ترقية مزود قواعد البيانات MSSQL الى الاصدار MSSQL 2008 ونقل قواعد البيانات إلى الخوادم الجديدة.

٥. إنشاء قواعد بيانات للأنظمة التالية:

- نظام جرد الأجهزة لمطاري الملك عبدالعزيز والملك فهد الدوليين،
- نظام البطاقات الأمنية لمطار الملك فهد الدولي.



## ثالثاً: الأنظمة والشبكات

### أ. الأنظمة:

١. إنجاز ٥٠٪ من مشروع نظام قاعدة بيانات المطار وذلك لكل من مطاري الملك خالد والملك فهد الدوليين علماً بأن المشروع بدأ في تنفيذه بتاريخ ١٩/٢/١٤٣٢هـ.
٢. إنجاز ٩٥٪ من مشروع تحديث وميكنة المراسلات آلياً علماً بأن المشروع بدأ في تنفيذه بتاريخ ١٢/٥/١٤٢٩هـ.
٣. إنشاء تطبيق مصغر لنظام EDMS لتمكين القطاعات وإدارات الموظفين من تحديث البيانات بسهولة في النظام.
٤. إعداد قائمة بالملاحظات الفنية على نظام الميكنة وإرسالها لجهة الاختصاص.
٥. تصميم نظام (تقييم الموظفين) وميكنته أوتوماتيكياً والذي من شأنه تجميع البيانات المتعلقة بتقييم الموظفين التابعين لجميع الإدارات ومن ثم يقوم النظام بمعالجتها ودعمها بالرسوم البيانية.
٦. تعديل وتطوير نظام متابعة المخزون وتحميل النظام على أجهزة المستخدمين.
٧. تعديل نظام التسكين وذلك بإضافة خصائص جديدة.
٨. إعداد نظام خاص بالسلامة الجوية لتتبع الحوادث.
٩. إعداد تصاميم جديدة لبعض البطاقات الأمنية في نظام البطاقات الأمنية بمطار الملك عبد العزيز الدولي.
١٠. إعداد نظام (تتبع الوثائق) بوحدة أمن مطار الملك عبد العزيز ل يتم تنصيبه حسب طلب المستخدم.
١١. إعداد نموذج أولي لنظام الاعتراضات على فواتير شركات الطيران.



- نظام (Media Public Relation) لإدارة العقود بمطار الملك عبدالعزيز الدولي.
- نظام البطاقات الامنية وهو خاص بموسم الحج HAJ\_IDBadge.
- نظام الشاحن المعتمد Shahan.
- موقع إدارة تقنية المعلومات على الإنترنت.
- نظام البصمة.
- ٦. إعداد خطه لنقل قواعد بيانات Oracle لخدم منفصل للنظام الخاص بالسداد حتى يمكن توفير خدمات النظام على شبكه الانترنت.
- ٧. تطوير نظام للتحكم في واجهة الأنظمة والطابعات على الحاسب المركزي (Mainframe) إلى بيئة الإصدار ١, ٦, ٦.
- ٨. طرح المنافسة الخاصة بعقد خدمات الحاسب الآلي الجديد وتقييم العروض التي تقدمت بها الشركات.



- ب. البنية التحتية:
١. إنجاز ٩٠٪ من مشروع تطوير البنية التحتية لشبكة الاتصالات بمطار الملك خالد الدولي علماً بأن المشروع بدأ في تنفيذه بتاريخ ١٠/٧/١٤٣١هـ.
  ٢. إنجاز ٧٥٪ من مشروع تطوير البنية التحتية لشبكة الاتصالات بمطار الملك فهد الدولي علماً بأن المشروع بدأ في تنفيذه بتاريخ ١٠/٥/١٤٣١هـ.
  ٣. إنجاز ٧٠٪ من مشروع نظام إدارة الشبكة والمواصفات التقنية علماً بأن المشروع بدأ في تنفيذه بتاريخ ٢٩/٦/١٤٣٢هـ..
  ٤. إنجاز ٤٠٪ من مشروع تحديث وتطوير شبكة المعلومات ونظام إدارة الشبكة للهيئة العامة للطيران المدني، علماً بأن المشروع بدأ في تنفيذه بتاريخ ١٠/٧/١٤٣٢هـ.
  ٥. إنجاز ٣٠٪ من مشروع تجهيز المطارات الدولية بغرف تحكم للشبكات والنظم وأجهزة الحاسب الآلي المساندة للمطارات علماً بأن المشروع بدأ في تنفيذه بتاريخ ٥/١١/١٤٣٢هـ.
  ٦. ربط الشبكة بعدد (٨) أجهزة طباعة كروت الصعود للطائرة على كاؤنترات الصالة الشمالية في مطار الملك عبد العزيز الدولي.
  ٧. دراسة وطرح مشروع توفير خدمة الإنترنت للركاب في صالات الوصول والمغادرة بمطار الملك عبد العزيز الدولي عبر شبكة لاسلكية (Wireless).
  ٨. تم تسليم المقاول المختص مواقع لإنشاء غرف تحكم للشبكات والنظم ومركز الحاسب الآلي في مطارات (ينبع، تبوك، جازان، القصيم، الطائف، الاحساء، أبها) لمشروع إنشاء غرف تحكم للشبكات والنظم ومركز الحاسب الآلي.
  ١٢. تطوير نظام البطاقات الأمنية الخاص بمطار الملك فهد الدولي.
  ١٣. إعداد نظام لمتابعة رحلات كبار الشخصيات.
  ١٤. ربط نظام خدمة الفوترة التابع لقطاع خدمات الملاحة الجوية بموقع الهيئة على الانترنت.
  ١٥. طرح منافسة مشروع توريد وتركيب أنظمة الممتلكات والمعلومات الجغرافية والمستودعات والصيانة والإعلان عنها في الصحف.
  ١٦. تجهيز البنية التقنية والبرمجية اللازمة لبناء نظام الفوترة الشامل لتحصيل مختلف رسوم الطيران بحيث يتم إرسال الفواتير المدققة إلى الاتحاد الدولي للنقل الجوي (IATA Clearing house) لتحصيل الرسوم وإيداعها في حسابات الهيئة مصنفة حسب المطار المعني.
  ١٧. تقييم عروض الشركات المنافسة على مشروع نظام جمع بيانات المطار (ADCS) وهو متعلق ببيانات تفصيلية خاصة بحركة الرحلات.
  ١٨. إجراء تعديلات على نظام تسجيل الطائرات (ACRS).
  ١٩. تقييم عروض الشركات المتنافسة على مشروع أنظمة الطيران المدني (المرحلة الأولى) وإعداد التقرير النهائي للتقييم.
  ٢٠. تقديم الدعم الفني اللازم لترتيب نظام عرض معلومات الرحلات للمطارات الداخلية.
  ٢١. نظام عرض معلومات الرحلات للمطارات الداخلية:
    - إعداد نسخة من النظام لمطار نجران.
    - إعداد تصاميم شاشات النظام لمطاري حائل وينبع.
    - تركيب النظام في مطارات (القصيم، العلا، وادي الدواسر).
  ٢٢. تعديل نظام (FIS) مما مكن من تحديد وتحصيل رسوم المغادرة بشكل دقيق وذلك بحساب أعداد الركاب بمختلف فئاتهم.



## ج. موقع الهيئة:

١. الانتهاء من التطوير الشامل لموقع الهيئة العامة للطيران المدني على شبكة الانترنت، مع توفير آلية عرض محتوى الموقع وتفعيله على الأجهزة الذكية مثل أي باد وأي فون.
٢. تحديث المحتوى العام لموقع الهيئة العامة للطيران المدني وصفحات القطاعات المختلفة التابعة للهيئة.
٣. تفعيل موقع قطاع تقنية المعلومات الجديد ضمن موقع الهيئة العامة للطيران المدني على شبكة الإنترنت.
٤. تفعيل ونشر معلومات الرحلات الخاصة بمطار الملك عبد العزيز الدولي على موقع الهيئة العامة للطيران المدني على شبكة الإنترنت.
٥. إعداد windows service لاستيراد معلومات رحلات الطيران تمهيدا لعرضها على موقع الهيئة على الانترنت.

## د. الخدمات الإلكترونية:

١. تطبيق الخدمة الإلكترونية الخاصة بعدد من الإجراءات والأنظمة وذلك على النحو التالي:
  - ميكنة الإجراءات الخاصة بالاختبار المعرفي للطيارين والملاحين وتفعيلها على موقع الهيئة على الانترنت.
  - ميكنة الإجراءات الخاصة بالمستودعات (طلب مواد وإصدار رقم مخزون).
  - ميكنة الإجراءات الخاصة بالتحكم في المفاتيح (طلب إصدار مفتاح) بمطار الملك عبد العزيز الدولي.
  - تعديل نظام متابعة الشيكات وذلك ضمن قطاع الشؤون المالية والإدارية.
  - الإجازات الخاصة بالموظفين وتواريخ عودتهم للعمل.
٢. إعداد تصاميم جديدة خاصة بكل من:
  - موقع المطارات الداخلية.
  - موقع قطاع تقنية المعلومات.
  - موقع مطار الملك خالد الدولي.
  - موقع مطار الملك عبد العزيز الدولي.
  - شاشات عرض نظام معلومات الرحلات.
٣. تصميم وتطوير موقع إدارة حماية المستهلك.
٤. تطوير جذري للموقع الخاص بتسجيل الطلاب المتقدمين للالتحاق بالأكاديمية السعودية للطيران المدني.



### خامساً: المشاريع المستقبلية

أ. مشاريع مستقبلية تم طرحها في منافسات وتحت الترسية:

١. إنشاء وتجهيز مراكز معلومات بالمطارات الداخلية.
٢. إنشاء مركز حاسب آلي جديد.
٣. تجهيز البنية التحتية للمطارات الدولية والنظم اللاسلكية (المرحلة الثالثة).
٤. توريد وتركيب وتنفيذ برامج تخطيط وإدارة الموارد للهيئة.
٥. نظام إدارة الممتلكات والمعلومات الجغرافية للمطارات الدولية.
٦. توريد وتركيب أجهزة ورخص أوراق لأنظمة المعلومات.
٧. مشروع البوابة الإلكترونية للهيئة العامة للطيران المدني.
٨. الخدمات الاستشارية للتحويل الإلكتروني الحكومي.
٩. أنظمة الطيران المدني.
١٠. إنشاء وتجهيز مركز معلومات رديف.

ب. مشاريع مستقبلية مطلوب اعتماد ميزانيات لها:

١. تجهيز البنية التحتية للمطارات الدولية والنظم اللاسلكية (المرحلة الثانية):  
يهدف المشروع الى تعزيز البنية التحتية في مطاري الملك خالد والملك فهد بالألياف البصرية، ويشمل المشروع إنشاء مركز رديف للمعلومات.
٢. نظام جمع معلومات المطارات:  
يقوم بجمع بيانات ومعلومات تفصيلية حول حركة الرحلات من عدة مصادر لدعم نظام الفوترة.



### رابعاً: التدريب

١. إعداد سجل تدريبي لكل موظف من منسوبي قطاع تقنية المعلومات.
٢. تطبيق خطة التدريب السنوية لعام ٢٠١١ التي انطوت على تدريب (١٤) موظفاً من منسوبي تقنية المعلومات.
٣. إعداد خطة تدريب سنوية لمنسوبي القطاع.



٣. مشروع توريد وتركيب أجهزة لخدمة الإنترنت للركاب في الصالة الشمالية والجنوبية.
٤. مشروع عقد خدمات الحاسب الآلي؛ وبموجبه يتم تنفيذ خدمات تشغيل وصيانة الحاسب الآلي.
٥. توريد وتركيب الخوادم المركزية لبيئة أوركمل وملحقاتها؛ يستهدف المساعدة في تجهيز بنية تحتية قوية لاستقبال الكم الهائل من الأنظمة التي يتم تحويلها من بيئة الحاسب المركزي (Mainframe) إلى بيئة الخادم/المستخدم على بيئة الأوراكل، وتوفير وحدة تخزين لاستيعاب المعلومات على قواعد البيانات في بيئة الخادم/المستخدم من بيئة الأوراكل.
٦. توريد وتركيب نظام عرض المعلومات بالمطارات؛ يستهدف توفير حلول متكاملة لتسجيل حركة الطيران وتشغيل أنشطة الطيران في المطارات كما يقوم النظام بعرض معلومات الرحلات، ويتضمن المشروع أيضاً تطوير نظام قاعدة بيانات المطار للمطارات الدولية والداخلية وتوفير أجهزة الشاشات للعموم وشاشات خاصة بالموظفين.
٧. أنظمة خدمة شركات خطوط الطيران؛ يستهدف توفير خدمات متقدمة لشركات الطيران وشركات المناولة الأرضية (Ground Handler)، ويشمل تعقب المركبات داخل الساحة ومعرفة أماكنها بدقة.
٨. مشروع تقديم الخدمات الاستشارية اللازمة لوضع المواصفات الفنية مع متابعة تنفيذ مشاريع القطاع؛ يختص بتقديم الخدمات الاستشارية للمشاريع الجديدة سواء فيما يخص الجوانب الإدارية أو الفنية أو البنية التحتية فضلاً عن الإشراف على تنفيذ المشروعات القائمة.
٩. نظام إدارة علاقات العملاء؛ يستهدف رفع مستوى الخدمات المقدمة للمستخدمين.
١٠. مشروع إنشاء وبناء وتجهيز مركز معلومات مطار الملك فهد الدولي؛ يختص بالتحكم ومراقبة كافة العمليات التقنية بالمطار وشبكات الإتصال، وينطوي على توفير جميع الخوادم وأجهزة الشبكة التي تربط المطار بشبكة داخلية أو شبكة تربطها بالمطارات الأخرى والمواقع الأخرى في الهيئة.



## سادسا: عقود المشاريع المعتمدة في خطة التنمية ونسب إنجازها

حتى نهاية العام المالي ١٤٣٢/١٤٣٣هـ

م	مسمى المشروع / العقد	تاريخ توقيع العقد	مدة العقد	نسبة الإنجاز	قيمة العقد بالريال	المعتمد في ميزانية العام
١	تركيب شاشات عرض معلومات بمطاري الملك خالد والملك فهد الدوليين	١٤٣٢/١/٢٣هـ	١٦ شهراً	٪٥٠	١٩,٩٥٧,٣٥٠	٢٠,٠٠٠,٠٠٠
٢	تطوير البنية التحتية لشبكة الاتصالات ومركز المعلومات بمطار الملك خالد	١٤٣١/٧/١٥هـ	١٢ شهراً	٪٩٠	١٢,٧٤٤,٤٩٣	١٢,٧٤٤,٤٩٣
٣	تطوير البنية التحتية لشبكة الاتصالات ومركز المعلومات بمطار الملك فهد الدولي	١٤٣١/٧/١٥هـ	١٢ شهراً	٪٧٥	٩,٩٥٩,٥٦١	٩,٩٥٩,٥٦١
٤	تحديث وتطوير شبكة المعلومات ونظام إدارة الشبكة للهيئة	١٤٣٢/٤/٢٣هـ	١٨ شهراً	٪٤٠	١٤,١٧٠,١٠٧	١٠,٠٠٠,٠٠٠
٥	تحديث وميكنة الرسائل ألياً	١٤٢٩/٥/١٢هـ	٣٠ شهراً	٪٩٥	٧,٠٥٢,١١٦	٣,٠٩٥,٠٠٠
٦	إعادة هيكلة وخصخصة قطاع تقنية المعلومات بالهيئة العامة للطيران المدني	١٤٣٢/٣/٢٧هـ	٦ أشهر	٪٩٠	٣,٩٨٧,٩٩٥	٣,٩٨٧,٩٩٥
٧	تجهيز المطارات الدولية بغرفة تحكم للشبكات والنظم وأجهزة الحاسب الآلي المساندة للمطارات	١٤٣٢/١١/٥هـ	١٨ شهراً	٪٣٠	١٦,٢٨٠,٨٢٩	١٥,٠٠٠,٠٠٠
٨	مشروع الخوادم وملحقاتها	١٤٣٢/١١/٣هـ	٦ أشهر	٪١٠٠	٣,٤٩٩,٩٩٩	١١,٠٠٠,٠٠٠
٩	مشروع نظام إدارة الشبكة والمواصفات التقنية	١٤٣٢/٦/٢٩هـ	١٢ شهراً	٪٩٠	٦,٩٢٧,٦١٣	١١,٠٠٠,٠٠٠
١٠	مشروع أمن المطارات وأمن قواعد المعلومات	١٤٣٢/٧/٢٤هـ	١٢ شهراً	٪٣٥	١٤,٨٩٧,٧٧٩	٥,٠٠٠,٠٠٠

# قطاع خدمات الملاحة الجوية

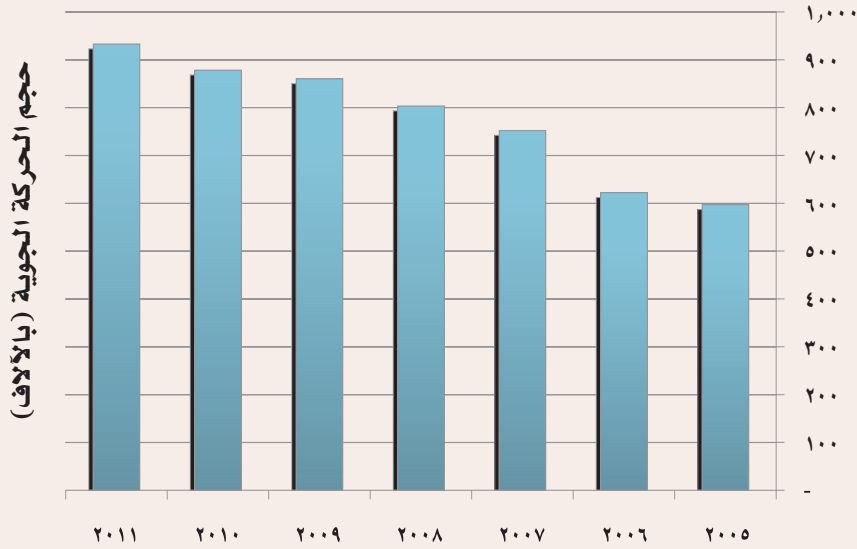


الهيئة العامة للطيران المدني  
General Authority of Civil Aviation

## حجم الحركة الجوية

الرسم البياني التالي يوضح حجم الحركة الجوية المستخدمة لأجواء ومطارات المملكة للفترة من عام ٢٠٠٥م حتى عام ٢٠١١م، ويشمل الحركة الجوية المدنية والعسكرية بالإضافة إلى الحركة الجوية الخاصة بأغراض أخرى كالتدريب وغيرها:

### حجم الحركة الجوية في أجواء ومطارات المملكة



## أهم الوظائف

يلعب قطاع خدمات الملاحة الجوية دور مهم وحيوي لصناعة الطيران من خلال قيامه بالتالي:

- تقديم خدمات الحركة الجوية لجميع الطائرات العابرة لأجواء المملكة والمستخدمه لمطاراتها، من خلال توفير أنظمة ذات مستوى تقني عال مدعمة بأجهزة ملاحية حديثة وكوادر بشرية مؤهلة لضمان عملها على مدار الساعة.
- توفير الخدمات الملاحية المكتملة مثل دليل طيران المملكة والنشرات الملاحية وخدمة البحث والإنقاذ.
- التنسيق مع الجهات الداخلية المستخدمة للمجال الجوي السعودي (مثل الجهات العسكرية) ومراكز تقديم خدمات الملاحة الجوية بالدول المجاورة.
- تجهيز وتشغيل وصيانة أنظمة الملاحة الجوية.

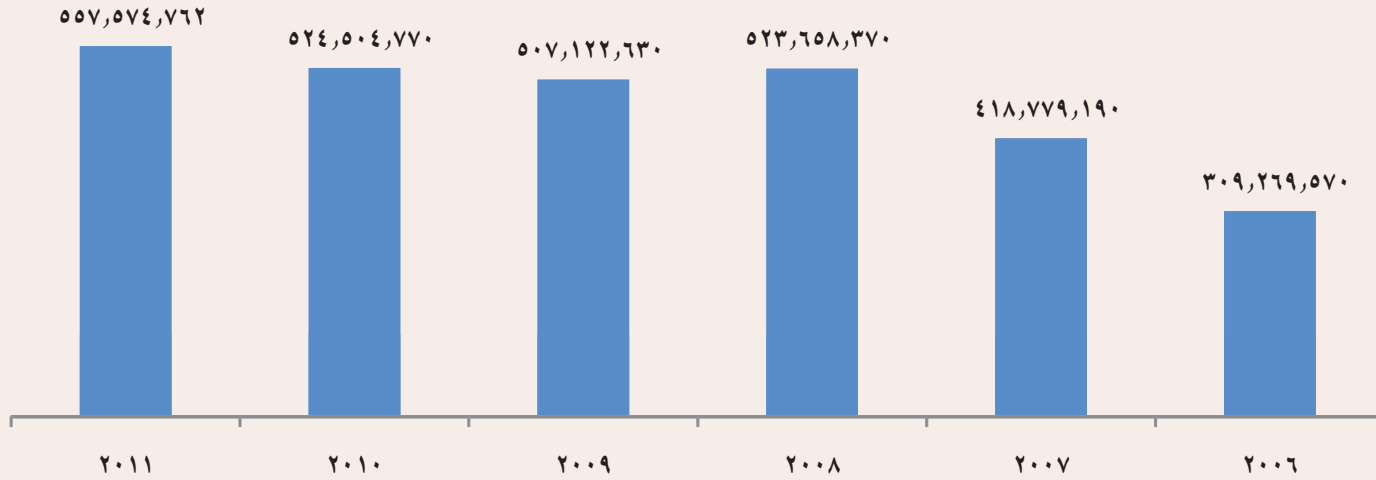
## أهم الأهداف الإستراتيجية

- الاستمرار في تحديث وتطوير البنية التحتية للملاحة الجوية لتلبية الاحتياجات المتزايدة.
- ضمان ملاحة جوية آمنة، موثوقة وفعالة تحقق أعلى مستويات السلامة والانسبابية للحركة الجوية وتتوافق مع معايير وتوصيات منظمة الطيران المدني الدولي (الإيكاو).
- التحول إلى جهة (شركة) مستقلة.
- إعداد ووضع إطار تنظيمي (نظام حوكمي) للقطاع.
- تطوير ثقافة مؤسسية تركز على خدمة ورضا العميل.



## الإيرادات

إيرادات قطاع خدمات الملاحة الجوية المفوتره من عام ٢٠٠٥م حتى ٢٠١١م (بالريال):



ملاحظة: الإيرادات المحصلة مشمولة ضمن الإيرادات العامة للهيئة والتي وردت في إنجازات الشؤون المالية من هذا التقرير.

## الإنجازات

### أ. الموارد البشرية:

١. ضمن خطة التدريب المتعلقة بصيانة الأنظمة الملاحية تم تدريب (١٢٦) موظفاً من خلال (٢١) برنامج تدريبي متخصص.
٢. ضمن خطة برامج التدريب التطويرية تم تدريب (٢٥٧) موظفاً لدى عدة جهات تدريبية داخل وخارج المملكة.
٣. ضمن برامج التدريب المدرجة بالمشاريع التعاقدية للأنظمة الملاحية الجديدة تم تدريب (٣٤) موظفاً.
٤. تم تعيين (٢٥) موظفاً خلال عام (٢٠١١) ضمن الوظائف المخصصة للقطاع.



**ب. التحول إلى جهة مستقلة (شركة):**

١. لايزال القطاع يعكف على المهام التمهيدية اللازمة إلى تحوله إلى جهة مستقلة (شركة) وفقاً لتوجُّهات الهيئة العامة للطيران المدني وتنفيذاً لإستراتيجية التحول.
٢. حيث ان العمل لايزال مستمراً لتطوير الأنظمة المالية المتبعة في قطاع خدمات الملاحة الجوية والتي تهدف إلى إيجاد نظام مالي مستقل لتحديد الإيرادات والمصروفات الخاصة بالقطاع وإعداد القوائم المالية وتنظيم التدفق النقدي، والتي يأتي من بينها تنفيذ مشروع التحصيل الخارجي (التعاقد مع اليوروكونترول) بهدف:
  - رفع مستوى تحصيل رسوم الملاحة الجوية.
  - خفض تكلفة التحصيل.
  - تنظيم التدفق النقدي للقطاع وذلك بوضع آلية لتحصيل الرسوم ضمن فترات زمنية محددة.

**ج. تنظيم الإجراءات والعمليات:**

١. وضع بعض الإجراءات القياسية كبرامج المحافظة على الكوادر المؤهلة مثل مراقبي الحركة الجوية والكوادر العاملة في إدارة الوثائق ووضع نموذج لاتفاقيات التعاون يغطي الأنشطة التي يمكن أن تؤثر بالإيجاب على تقديم خدمات الملاحة الجوية لكافة الأطراف المعنية.
٢. تعديل الإجراءات القياسية لإدارة الحركة الجوية التي يتم التقيد بها من قبل كافة وحدات المراقبة الجوية (ATSP1) مثل:
  - تعديل الأحكام المتعلقة بالتعامل مع الطائرات التي يعثرها عطل في أجهزتها الخاصة بتفادي التصادم قبل وبعد إقلاعها من المطارات.
  - إدخال أحكام جديدة تتعلق بالتعامل مع رحلات الطيران التي تتعرض لأحوال جوية سيئة والتي من شأنها تحديد مدى إمكانية عبورها عند الضرورة بعد إعلام الوحدات العسكرية.
٣. إعداد إجراءات إدارة الحركة الجوية للتعامل مع حالات السحب الناتجة عن البراكين.
٤. التقدم بطلب لتأهيل إدارة المعلومات الملاحية للحصول على شهادة الجودة (الأيزو) وفق القواعد القياسية الصادرة عن منظمة الطيران المدني الدولي وفي إنتظار صدور الشهادة من الجهة المانحة.





## و. دعم خدمات الملاحة الجوية:

١. دعم خدمات الملاحة الجوية في مجال الصيانة
- دراسة احتياجات أنظمة الاتصالات الحديثة من قطع غيار وتقديم الطلبات اللازمة لتوفيرها.
- تطوير قسم الرادار سلكس بجدة والرياض وتطوير أداء الموظفين القائمين على هذا القسم.
- تطوير برنامج السجل اليومي لمركز التحكم بالصيانة.
- إعداد إجراءات العمل الإدارية والفنية اللازمة لإدارة هندسة الصيانة.
- تحديث دليل التشغيل الفني لجميع أنظمة الملاحة الجوية.
- تحديث الدليل التشغيلي لمركز التحكم بالصيانة.
- إعداد خطة طوارئ لأنظمة الاتصالات بمركز المراقبة الإقليمي بجدة.
- تطوير دليل المعاينة الفنية لجميع أنظمة الملاحة الجوية.
- إعداد وتحديث ملخص عن جميع مرافق قطاعات الصيانة لأنظمة الملاحة الجوية (Sector Profile).
- تحديد المتطلبات لدعم أنظمة الملاحة الجوية بقطاعات الصيانة على سبيل المثال (طفايات حريق، حقيبة إسعافات أولية) ويجري العمل على تأمينها.
- تطوير برامج التأهيل لتواكب المتغيرات المستجدة في مجال أنظمة الملاحة الجوية.
- تطوير خطة الدعم الفني لجميع أنظمة الملاحة الجوية.
- تطوير وتصميم بعض أجهزة الإرسال والاستقبال المتنقلة لاستعمالها أثناء الفحص الجوي لأنظمة الملاحة الجوية.

## د. خدمة العملاء:

حرص القطاع على توقيع عدد من مذكرات التفاهم والتعاون مع أكبر عدد ممكن من العملاء والشركاء الاستراتيجيين في مجال خدمات الملاحة الجوية بهدف رفع مستوى الخدمات المقدمة والمساهمة في تحقيق أعلى قدر ممكن من رضا العملاء، حيث تم توقيع مذكرتي تفاهم وتعاون، الأولى كانت مع المؤسسة العامة للخطوط الجوية العربية السعودية والتي تعتبر من أكبر العملاء، والثانية مع الرئاسة العامة للأرصاد الجوية والتي تعد أحد أهم الشركاء.

## هـ. تطوير تقنية المعلومات بالقطاع:

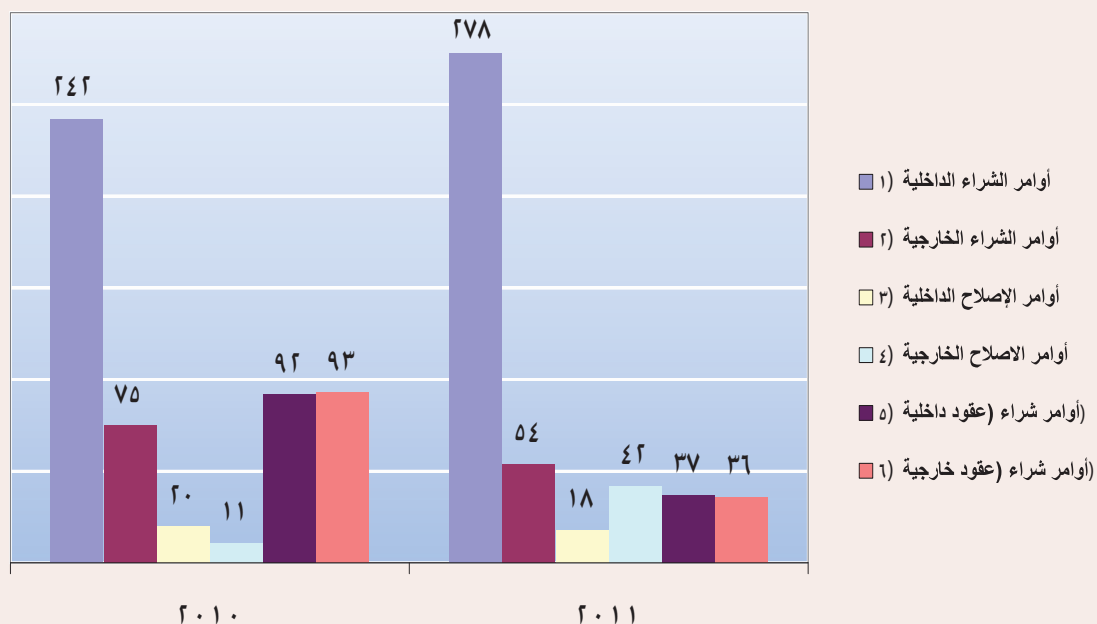
١. تم إنشاء شبكة معلومات خاصة بخدمات المعلومات الملاحية، تغطي (الإمداد والمستودعات، هندسة الصيانة والخدمات المساندة) وتوصيلها بشبكة معلومات خدمات الملاحة الجوية سلكياً ولا سلكياً.
٢. ربط شبكة معلومات الأكاديمية السعودية للطيران المدني (المباني الجديدة) بشبكة معلومات خدمات الملاحة الجوية لاسلكياً.
٣. تطوير وتشغيل برامج وأنظمة داخل خدمات الملاحة الجوية وتحويلها من أنظمة ونماذج ورقية إلى أنظمة آليه تعمل من خلال شبكة المعلومات الداخلية ومن خلال شبكة الإنترنت وهذه الأنظمة:
  - نظام الطباعة والتوثيق والترجمة الفنية.
  - نظام الخدمة الآلي المتعلق بهندسة الصيانة.
  - نظام طلب إخلاء الطرف (Clearance Form).

م	نوع الأوامر	العدد	
		٢٠١٠	٢٠١١
١	أوامر الشراء الداخلية	٢٤٢	٢٧٨
٢	أوامر الشراء الخارجية	٧٥	٥٤
٣	أوامر الإصلاح الداخلية	٢٠	١٨
٤	أوامر الإصلاح الخارجية	١١	٤٢
٥	أوامر شراء (عقود داخلية)	٩٢	٣٧
٦	أوامر شراء (عقود خارجية)	٩٣	٣٦

- تصميم وتركيب نظام تكييف مركزي لمستودع الإمدادات بخدمات الملاحة الجوية.
- تطوير إجراءات إصلاح القطع الاليكترونية بهدف سرعة انجاز كافة أعمال الإصلاح.

### ٢. دعم خدمات الملاحة الجوية في مجال الإمدادات

يوضح الجدول التالي أوامر الشراء والإصلاح والعقود الداخلية والخارجية التي تستهدف توفير احتياجات المواد وقطع الغيار لدعم أنظمة الملاحة الجوية بقطاع خدمات الملاحة وإرسال القطع والاجهزة المطلوب اصلاحها الي الشركات المختصة لاصلاحها واعادتها في الوقت المناسب للحفاظ على استمرارية وتشغيل الأنظمة الملاحية:





## ز. تطوير البنية التحتية:

يقوم قطاع الملاحة الجوية بمواصلة البناء في البنية التحتية وتحديثها مما يسهم في تحقيق التوجهات والاهداف الاستراتيجية للقطاع حيث أن كل مشروع مرتبط بمبادرة إستراتيجية أو أكثر، فهناك مشاريع متعددة تم إنجاز بعضها والبعض الآخر مازال تحت التنفيذ وأخرى مستقبلية كما توضحه الجداول التالية:

١. المشاريع التي تم إنجازها بالكامل بنهاية العام المالي ١٤٣٢/١٤٣٣هـ (٢٠١١م)

اسم المشروع / العقد	القيمة الكلية بالآلاف الريالات	إجمالي المنصرف حتى نهاية العام المالي بالآلاف الريالات	مدة العقد
نظام المعلومات الملاحية AIS PROJECT	١٠,٠٠٠	٩,٠٠٦	١٧ شهراً
تحديث نظام الرسائل الملاحية الاتوماتيكية بمطار الملك عبدالعزيز AMHS PROJECT	٥,٠٠٠	٤,٤٩٦	١٨ شهراً ومُدَّ ٣ أشهر
جهاز ارشاد ملاحي (فورتاك) NAV.AID EQUIP (VORTAVC)	٤٢,٧٤٢	٤٢,٧٤٢	٢٤ شهراً ومُدَّ ١٢ شهراً
المرحلة الأولى من المشروع تحسين نظام الاتصالات الملاحية 1 CEP (1) COM.EN.ph	٣١,٢٢٨	٢٨,١٠٥	٣٦ شهراً وتم تمديد ٧ أشهر
المرحلة الثانية من مشروع تحسين نظام الاتصالات الملاحية 2 CEP (2) COM.EN.ph	٥٤,٩٤٢	٤٨,٧٦٠	٣٦ شهراً
نظام فوترة أجور خدمات الملاحة الجوية ANS.A.BILLING SYS P	١٠,٩٩٣	٩,٨٩٤	١٢ شهراً ومُدَّ شهرين
نظام مساعدات ملاحية لمطار الامير عبدالمجيد بن عبدالعزيز بالعلا DVOR/DME AL-ULA	٤,٦١٧	٤,١٥٦	٥ أشهر ومُدَّ لشهر آخر

## ٢. المشاريع تحت التنفيذ

اسم المشروع / العقد	القيمة الكلية بألاف الريالات	إجمالي المتصرف حتى نهاية العام المالي بألاف الريالات	مدة العقد	نسبة الإنجاز	ملاحظات
نظام الهبوط الآلي (المرحلة الثانية) ILS/DME PROJECT	٤٦,٨٧٥	٤١,٩٦٦	٣٦ شهراً ومُدَّ حتى ١٤٢٧/٦/٢٦هـ	٪٩٨	انتهى المشروع، لكن المقاول لم ينفذ بعض بنوده ومن ثم تم ايقاف دفعته النهائية
نظم الملاحة عبر منظومة الاقمار الصناعية (المرحلة الأولى) GNSS PH (1) PROJECT	٢٣,٩٣١	١٧,٧٧٧	٢٤ شهراً	٪٧٥	توقف المشروع بسبب فشل المقاول في تسديد مستحقات الشركة المصنعة، وتم اسناد الأعمال المتبقية لشركة ISI، بموافقة المقام السامي
تحديث نظم مركز الاقتراب الآلي بمطار الملك فهد الدولي KFIA APP UPGRADE P	١٦,٥٠٠	٧,٦٠٥	٢٤ شهراً ومُدَّ ٨ أشهر	٪٧٥	توقف المقاول عن العمل بسبب تاخر سداد مستحقاته عن مشروع جدة، تجري الترتيبات حالياً لاستئناف العمل
نظام معالجة خطط الطيران بالمطارات المحلية والاقليمية FDP SYS & NAN	٢٢,٠٠٠	١٩,٢٩١	٢٤ شهراً ومُدَّ ١١ شهراً	٪٨٠	انتهى المشروع ويجري الاعداد لاعمال القبول الابتدائي لكامل المشروع
منظومة الرادارات الملاحية المدنية ACRC PROJECT	٢٤٣,٣٠٤	٩١,٤٢٤	٣٦ شهراً ومُدَّ ٦ أشهر	٪٥٠	-



ملاحظات	نسبة الإنجاز	مدة العقد	إجمالي المنصرف حتى نهاية العام المالي بآلاف الريالات	القيمة الكلية بآلاف الريالات	اسم المشروع / العقد
تم إيقاف العمل خلال فترة الحج فقط	٪٧٠	١٢ شهراً ومُدَّ ٧ أشهر	٢,٩٩٨	٦,٩٧٥	نظام مراقبة تجهيزات خدمات الملاحة الجوية عن بعد (RMMS)
-	٪٥٠	٢٤ شهراً ومُدَّ ١٢ شهراً	٦,٧٨٤	١٣,٥٩٩	شبكة الاتصالات الملاحية لتوفير الخدمة مباشرة من الهيئة (VAST)
تمت الترسية في ٢٧/٣/١٤٣٢هـ	٪٧	٢٤ شهراً	-	٢٢,٣٥٥	تطوير أنظمة إدارة الحركة الجوية ATM ENHANCEMENTS P



## ٣. مشاريع تحت التنفيذ يتم تنفيذها وفق برامج داخلية

تفاصيل المشروع	نسبة الإنجاز	اسم المشروع
تم ربط بعض المواقع من خلال برنامج وفرة الهيئة وينفذ داخليا بواسطة منسوبي الهندسة الملاحة (AMHS) حيث ركبت (١٠) وحدات (CADAS) في كل من (حائل، القصيم، ينبع، الاحساء، المدينة، مباني الحج، والملاحة الجوية، بعض شركات الطيران العاملة بالمملكة مثل عمليات السعودية، عرباسكو، وجيت أفيشن) تقوم الشركات بتسديد رسوم للهيئة نظير تمرير النظام معلومات الطيران للمراقبة الجوية عبر شبكة الرسائل	٥٠٪	مشروع دعم العمليات الجوية عبر حاسبات شبكة الرسائل الملاحة (CADAS)
تم تنفيذ المرحلة الأولى من المشروع والتي تضمنت تركيب (٨) محطات بمطارات (جدة، الرياض، الدمام، المدينة، أبها، والجوف) كما يجري العمل في المرحلة الثانية الرامية لتركيب (٩) محطات أخرى تم الإنتهاء من (٧) منها، وهي متوافقة تماما مع تقنيات الشبكة الوطنية للإتصالات الملاحة (NAN)، وسيتم تحديث محطات المرحلة الأولى للتوافق. علما بأن الشبكة ستعمل على أسس تجارية لخدمة عمليات شركات الطيران العاملة بالمملكة	٥٠٪	مشروع محطات الإتصالات الملاحة الأرضية (VGS) عبر شبكة سيتا العالمية
تم تحديث نظم التسجيل في (٧) مطارات داخلية هي (القصيم، حائل، نجران، الجوف، بيشة، الإحساء والطائف) ويتكون كل نظام من وحدة رئيسية وأخرى احتياطية إضافة لوحدة إستماع وتسجيل على أقراص صلبة (CD) و (DVD) للحفظ والأرشفة، وبلغت نسبة إنجاز المشروع ٩٥٪ والذي ينفذ داخليا بتكلفة لم تتجاوز مليون ونصف ريال وهي قيمة الأجهزة.	٩٥٪	تطوير نظم تسجيل الإتصال بين الطيارين ووحدات المراقبة الجوية (RECORDERS)
يجري العمل على تركيب أنظمة بث في (١٤) مطارا وذلك لبث معلومات تتضمن حالة الطقس والنشرات الملاحة الموجهة للطيارين (NOTAMS) المتعلقة بوضع الأجهزة بالمطارات ويتم البث على هيئة بيانات رقمية عبر شبكة سيتا العالمية. وقد إكتمل العمل بالمطارات الدولية الثلاثة، وسيتم توصيل بقية المطارات عن طريق الشبكة الوطنية للإتصالات الملاحة (NAN)، ويتم تنفيذ المشروع داخليا في الهيئة.	٢٠٪	مشروع نظام بث معلومات المطار (ATIS)
تم تركيب أنظمة تيار كهربائي غير منقطع (UPS) بعدة مواقع ملاحة وذلك لضمان إستمرارية الإمدادات الكهربائية للأجهزة والنظم الملاحة التي تعمل على تأمين سلامة الحركة الجوية وتيسير سرعة إنسيابها في الأجواء السعودية، حيث ركبت بمختلف النظم الملاحة وبمراكز وأبراج المراقبة الجوية في كل من: (المدينة، الجوف، أبها، بيشة، نجران، شرورة، الإحساء إضافة لمبنى قطاع الملاحة الجوية ومركز التدريب) ولا يزال العمل جاريا في التركيب ببقية المواقع ويتم إنجاز المشروع داخليا بإعتمادات محلية.		أنظمة التيار غير المنقطع (UPS) بمختلف المواقع الملاحة



#### ٤. مشاريع سيجري طرحها للتنفيذ

اسم المشروع	الميزانية المرصودة للمشروع (بالآلاف الريالات)	مدة العقد المقترحة
انظمة الاستطلاع الاتوماتيكي الذاتي ADSB PROJECT	٢٠,٠٠٠	٢٤ شهراً
مركز الاقتراب الآلي بمطار أبها ABHA.APP.PROJECT	٣٥,٠٠٠	٣٦ شهراً
نظام الاستطلاع السطحي لمطار الملك خالد الدولي بالرياض A-SMGCS PROJECT	٢٠,٠٠٠	١٨ شهراً
نظام المساعدات الملاحية NAVI.AID.SYS.P	٤٠,٠٠٠	٣٦ شهراً
نظام دعم الملاحة الجوية بالاقمار الصناعية (Egnos) EUR.GNSS NAV.OL.SERVES)	١٤,٠٠٠	سيتم تنفيذ المشروع ضمن إطار إقليمي
تحديث تجهيزات ورش الصيانة في القطاعات UPG.W.E SECTORS	٢٦,٩٦٤	٢٤ شهراً
تطوير انظمة الطاقة الشمسية والانظمة المساندة UPG.SOLAR P. & SUPT.SYS	٥,٠٠٠	٢٤ شهراً
تطوير الانظمة المساندة للتجهيزات الملاحية UPG.ANS.FAC.SUP.SYS	١٥,٠٠٠	٢٤ شهراً
مشروع تطوير أنظمة المراقبة الجوية	٥٣,٠٠٠	تم إعداد الوثائق المطلوبة للمشروع وهو ضمن منظومة الرادارت الملاحية المدنية



## ٥. مشاريع أنظمة ملاحية تابعة لجهات أخرى (عسكرية ومدنية)

الجوية لجهات أخرى تابعة للهيئة مثل مشاريع لنظم ملاحية تخص مطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة، ومشاريع أجهزة المحاكاة لتدريب المراقبين الجويين بالأكاديمية السعودية للطيران المدني، ويوضح الجدول التالي أهم تلك المشاريع:

في إطار التعاون المشترك بين الهيئة العامة للطيران المدني والجهات العسكرية، تقوم الهيئة ممثلة في خدمات الملاحة الجوية بالإشراف على العديد من المشاريع المتعلقة بالملاحة الجوية التابعة لبعض القواعد الجوية والبحرية والتي تمول وتنفذ من قبل الجهات العسكرية المختلفة، كما يقوم القطاع بتنفيذ مشاريع غير مدرجة في الباب الرابع من ميزانية الملاحة

اسم المشروع	إسم الجهة / القطاع
جهاز المحاكاة للتدريب (SIMULATOR) نوع أديسيل (ADCEL)	نفذ هذا المشروع للأكاديمية السعودية للطيران المدني (SACA) وذلك لتدريب المراقبين الجويين محلياً والذين كانوا يبتعثون للخارج للتدريب على مراقبة البرج والإقتراب الآلي ومراقبة المنطقة مما يوفر الكثير من المال والجهد، وقد اكتمل العمل في المشروع الذي بلغت تكلفته نحو (٨,٥) مليون ريال في أكتوبر ٢٠١١م، وموّل من اعتمادات الأكاديمية.
جهاز المحاكاة للتدريب (SIMULATOR) نوع يوروكات (EUROCAT-X)	نفذ للأكاديمية لتدريب المراقبين الجويين محلياً على مراقبة المنطقة (ACC) عبر جهاز المحاكاة نظام (EUROCAT-X)، وقد أنجز المشروع بنجاح في أكتوبر ٢٠١١م، وموّل من إعمادات الأكاديمية السعودية للطيران المدني (SACA).
تطوير نظم الإتصالات بمطار الملك عبدالعزيز الدولي (KAIA UPGRADE)	شاركت خدمات الملاحة الجوية في صياغة طلب تقديم العطاءات (RFP) لتطوير نظم الإتصالات والمتطلبات الإستشارية للمطار، وقامت بمراجعة العروض المقدمة من الشركات المتنافسة ورفعت التقرير الفني والتوصيات اللازمة للجهات المختصة بغرض الترسية، علماً بأن النظام يوفر خدمات إصدار دليل المعلومات الملاحية وتصميم إجراءات الطيران وإعداد النشرات الملاحية بصورة آلية، ويرتبط بأنظمة إدارة الحركة الجوية، ونظم معلومات الطقس، وقد تم تركيب وفحص النظام بنجاح تام بالموقع، كما أجري التدريب اللازم على رأس العمل للعاملين على النظام، وقد اكتمل العمل في المشروع بنسبة ١٠٠٪، وبلغت تكلفته حوالي (١٠) مليون ريال.



اسم المشروع	إسم الجهة / القطاع
نظام التحكم والمراقبة الأرضية لحركة الطائرات بمطار الملك عبدالعزيز الدولي بجدة (A-SMGCS)	يهدف المشروع إلى توفير نظام تحكم ومراقبة لحركة الطائرات الأرضية إضافة للمعدات والسيارات المستخدمة بمواقف الطائرات ومناطق المناورة بالمطار بما فيها مدارج الهبوط (Runways) والممرات الأرضية (Taxiways) وذلك لمساعدة المراقبين الأرضيين، ومراقبي البرج على التحكم في الحركة الأرضية لضمان سلامة وسرعة انسيابية السير بالمطار، وقد تم إنجاز نحو ٤٥ ٪ من عناصر المشروع، وتبلغ تكلفه المشروع الذي ينفذ ضمن مشروع مطار الملك عبد العزيز الدولي الجديد بجدة حوالي (١٩) مليون ريال.
مشاريع أنظمة ملاحية لبعض القواعد العسكرية	في إطار التعاون المشترك بين الهيئة العامة للطيران المدني والسلطات العسكرية، تقوم الهيئة بالإشراف على العديد من المشاريع الملاحية في بعض القواعد الجوية والبحرية والتي تُمول وتُنفذ من قبل الجهات العسكرية المختلفة، مثل: ١. نظام دي فورتاك (DVORTAC) لقاعدة الملك عبدالعزيز الجوية بالظهران، وقد بلغت نسبة التنفيذ نحو ٦٠ ٪ من عناصر المشروع. ٢. نظام هبوط الي وقياس مسافة (ILS/DME) ونظام دي فورتاك (DVORTAC) لقاعدة الملك عبدالعزيز البحرية بالجبيل (تم تقييم العروض وارسلت للقوات البحرية لاتخاذ الإجراء اللازم). وقد بلغت نسبة التنفيذ حوالي ١٠ ٪ من عناصر المشروع.
مشروع نظم هبوط آلي وقياس مسافة للمدرج الأوسط بمطار الملك عبدالعزيز الدولي بجدة (ILS/DME)	تم تركيب جهازي هبوط آلي وقياس مسافة (ILS/DME) للمدرج الأوسط بمطار الملك عبدالعزيز الدولي (KAIA) ضمن ميزانية مشروع المطار الجديد، وذلك لمواكبة المستجدات التقنية في هذا المجال وقد شارف العمل على الإنتهاء حيث بلغت نسبة الإنجاز نحو ٨٠ ٪.
الخطة الرئيسية لتصاميم المطارات الداخلية (MPDA)	تمت المشاركة في اعداد المخططات العامة للمطارات الداخلية وعددها (٢١) مطارا وذلك بالتنسيق مع قطاع المطارات الداخلية والشركة الهولندية الاستشارية المختصة (NACO)، حيث تم تحديد احتياجات الملاحة الجوية من أعمال مدنية هندسية مثل مباني وساحات ووحدات صيانة وغرف لاستيعاب نظم الملاحة الجوية والاستطلاع الملاحي بجانب المكاتب والمرافق التابعة لها، وقد أخذ في الاعتبار أي تعديلات أو توسعات مستقبلية.



# قطاع المنظمات الدولية



الهيئة العامة للطيران المدني  
General Authority of Civil Aviation

## الأهداف والوظائف:

١. تطوير نظام متكامل لإدارة أداء شؤون المنظمات الدولية.
٢. تطوير آلية متميزة لتمثيل الهيئة في المحافل الدولية المتخصصة.
٣. بناء متكامل وفاعل للاتصال بكافة الأطراف الداخلية والخارجية ذات العلاقة لضمان تنفيذ القرارات والتوصيات المنبثقة عن المنظمات الدولية.
٤. المحافظة على الموقع الريادي للمملكة في المنظمات الدولية المتخصصة.
٥. تفعيل مساهمة الطيران المدني في المشاريع التنموية الدولية ذات العلاقة.
٦. استثمار العلاقات والشراكات الإستراتيجية الدولية لتوفير تقنيات وآليات عمل متميزة تساهم في ترشيد عمل كافة القطاعات.





## المنظمات التي يتعامل معها القطاع



للطيران المدني (LACAC) واللجنة الأفريقية للطيران المدني (AFCAC)، والمجلس الإسلامي للطيران المدني التابع لمنظمة المؤتمر الإسلامي، فضلاً عن الجهات المحلية الحكومية وغير الحكومية المختلفة المعنية بالطيران المدني الدولي، مثل الخطوط الجوية العربية السعودية ومقام وزارة الخارجية، ومقام وزارة الداخلية (الجوازات والمباحث)، ووزارة البترول والثروة المعدنية، والرئاسة العامة للأرصاد وحماية البيئة، وشركات الطيران الوطنية، وغيرها.

يعد قطاع شؤون المنظمات الدولية مسؤولاً عن علاقة وتعاون الهيئة العامة للطيران المدني في المملكة بجميع الهيئات والمنظمات الدولية والإقليمية ذات العلاقة بالطيران المدني وهي منظمة الطيران المدني الدولي (ICAO) ومكتبها الإقليمي للشرق الأوسط بالقاهرة، والمجلس الدولي للمطارات (ACI)، والاتحاد الدولي للنقل الجوي (IATA)، ومنظمة خدمات الملاحة الجوية المدنية (CANSO)، ومجلس التعاون لدول الخليج العربية (GCC)، والهيئة العربية للطيران المدني (ACAC)، والاتحاد العربي للنقل الجوي (AACO). اللجنة الأوروبية للطيران المدني (ECAC) ولجنة أمريكا اللاتينية

## الإنجازات

٥. فيما يخص الموضوعات ذات العلاقة بتغيير المناخ تم تشكيل فريق عمل تنسيقي برئاسة الهيئة العامة للطيران المدني، ممثلة بقطاع شؤون المنظمات الدولية، وعضوية ممثلين من وزارة الخارجية ووزارة النقل ووزارة البترول والثروة المعدنية والرئاسة العامة للأرصاد وحماية البيئة، ليقوم بإعداد توصيات مقترحة لتمثل موقف المملكة حيال أي مستجدات بشأن البرنامج الأوروبي للإتجار بانبعاثات الطيران المدني، ومن ثم رفعها للجهات العليا.
٦. تمثيل الهيئة العامة للطيران المدني في وفد المملكة المشارك في مؤتمر بنما التحضيري لمؤتمر الأطراف السابع عشر والذي عقد في الفترة من ٢٨ سبتمبر وحتى ٨ أكتوبر ٢٠١١م.
٧. تمثيل الهيئة العامة للطيران المدني في وفد المملكة المشارك في مؤتمر الأطراف السابع عشر الذي عقد في (ديربن) من ٢٥ نوفمبر وحتى ١٠ ديسمبر ٢٠١١م، والمتعلق باتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغيير المناخ والذي يحدد مواقف الدول من بروتوكول كيوتو.
٨. تمثيل الهيئة في عضوية لجنة البيئة التابعة للهيئة العربية للطيران المدني.
٩. الحصول على موافقة منظمة الطيران المدني الدولي على قيام الهيئة باستضافة مؤتمر مفاوضات الخدمات الجوية (ICAN-2012) والذي سيعقد في الفترة من ٨ إلى ١٢ ديسمبر ٢٠١٢م.
١٠. المشاركة في المؤتمر الإقليمي لأمن الطيران الذي أقيم في الهند ١٤-١٦ فبراير ٢٠١١م وقد ترأس وفد الهيئة صاحب السمو رئيس القطاع وقد تمت الموافقة على إعلان المؤتمر.

١. النجاح في تبني الدول المشاركة في الاجتماع الأول لمدرء الطيران المدني بالشرق الأوسط الذي عُقد في أبوظبي خلال الفترة من ٢٢-٢٤ مارس ٢٠١١م، لموقف ورأي المملكة المتعلق بموضوع البيئة، وفق ورقة العمل التي قدمت باسم المملكة وموافقة المجتمعين على طلب المملكة لاستضافة الاجتماع الثاني.
٢. عضوية المجلس التنفيذي للهيئة العربية للطيران المدني والنجاح في الانتخابات التي أقيمت في الجمعية العامة غير العادية رقم (١٣) للهيئة العربية للطيران المدني لدخول المجلس التنفيذي علماً بأن الانتخابات أقيمت في الفترة من ٢٠-٢١ يوليو ٢٠١١م.
٣. انضمام المملكة للبيان المشترك الصادر عن الدول الأعضاء في الإيكاو من غير دول الاتحاد الأوروبي المعارضة لبرنامج الاتحاد الأوروبي للإتجار بانبعاثات الطيران المدني الدولي وذلك ضمن فعاليات المؤتمر الذي عقد في الهند في الفترة من ١٧ - ٢٢ أكتوبر ٢٠١١م.
٤. إعداد مشروع بيان يوضح موقف المملكة رسمياً من موضوع البرنامج الأوروبي للإتجار بانبعاثات الطيران المدني، وذلك بالتنسيق مع الجهات الحكومية ذات العلاقة حيث قامت الهيئة باستضافة ممثلين من وزارة الخارجية ووزارة النقل ووزارة البترول والثروة المعدنية والرئاسة العامة للأرصاد وحماية البيئة، وقد تم رفع المشروع للمقام السامي الكريم للموافقة عليه.



# المطارات الدولية



الهيئة العامة للطيران المدني  
General Authority of Civil Aviation



## أهداف ووظائف المطارات الدولية

- الارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة للركاب وشركات الطيران.
- العمل على استقطاب شركات طيران جديدة بهدف زيادة وجهات السفر.
- الإشراف والمتابعة الدقيقة على المقاولين والمستأجرين للتأكد من تنفيذهم لجميع التزاماتهم التعاقدية بهدف التوصل إلى مستوى عال في الأداء.
- الإشراف على وضع المواصفات الخاصة بتعديل بعض المرافق والأنظمة، وتقييم العروض التي يقدمها المقاولون.
- تطبيق الإجراءات الأمنية بالمتابعة والتنسيق مع الجهات الأمنية لسد أي ثغرات أمنية.
- توظيف كافة إمكانيات إدارات المطارات والأجهزة والأنظمة لتقديم أفضل خدمات التشغيل، الصيانة، النظافة، السلامة.
- استقطاب القطاع الخاص للاستثمار في العديد من الخدمات المساندة لنشاط الطيران المدني.
- زيادة عوائد المطارات من خلال الامتيازات التجارية والاستثمارية والتنمية العقارية، للاعتماد تدريجياً على التمويل الذاتي لتغطية المصاريف التشغيلية والرأسمالية.



# مطار الملك عبد العزيز الدولي

## الإنجازات

### أولاً: الإستراتيجية

- تطبيق الهيكل التنظيمي الجديد.
- زيادة الطاقة الاستيعابية للمطار.
- مشاركة القطاع الخاص.
- إعداد الدراسات الأولية لتكوين شركة المطار والتحول نحو التشغيل التجاري.

### ثانياً: الموارد البشرية التدريب:

المتدربون عن طريق الهيئة

خارج المملكة	داخل المملكة
٦٤	٨٠

المتدربون عن طريق المشغل التجاري

العدد	التخصص
١٩	المهنيون الشباب
١٣	التميز الإداري ١
١٤٠	التميز الإداري ٢
٤٦	التميز الإداري ٣
٨٣	الساحة المتقدمة
٣٠١	المجموع





## ثالثاً: التطوير والإنشاء

### أ. المشاريع التطويرية العاجلة:

الرقم	اسم المشروع	تكلفة المشروع (بالريال)	نسبة الإنجاز	الملاحظات
١	مشروع إعادة تأهيل مرافق المنافع العامة (٢ و ٣ و ٤) وتطوير المرفق (١)	٢٥٠,٠٠٠,٠٠٠	٪٩٥	-
٢	مشروع إعادة تأهيل واستبدال شبكة الكابلات وأنظمة الطاقة الكهربائية (المرحلة الأولى)	٦١,٠٠٠,٠٠٠	٪٨٥	-
٣	مشروع جمع المياه الجوفية وتصريفها	٣٣,٤٠٠,٠٠٠	.	المشروع أدرج ضمن المشروع الشامل المنفذ من قبل إدارة تطوير المطار
٤	مشروع الترميمات والتعديلات بالمطار	١٢٣,٠١٦,٠٠٠	٪٩٠	فيما يخص مشروع أعمدة الإنارة
٥	مشروع إعادة تأهيل واستبدال شبكة الكابلات وأنظمة الطاقة الكهربائية (المرحلة الثانية)	٥٩,٤٦٤,٤٥٢	٪٢٠	-
٦	مشروع تأهيل نظام تغذية الطاقة (400HZ) في الساحة رقم (١) و (٢)	٢١,٠٠٠,٠٠٠	٪٨٥	-
٧	مشاريع طارئة لازمة للتشغيل التجاري	٢٠,٠٠٠,٠٠٠		مشروع متعدد يهدف إلى إيجاد حلول سريعة لخدمة الراكب ورفع مستوى العمليات لذلك يصعب تحديد نسبة الإنجاز

## ب. التنمية التجارية والممتلكات:

## ١- المشاريع:

- إنجاز ٥٠٪ من مباني مشروع المعدات المكملة للطائرات ويجري توصيل الخدمات إلى المبنى الجديد.
- إنجاز ٨٠٪ من مشروع محطة تقوية الطاقة الكهربائية والواقعة جنوب شرق المطار.
- إنجاز ٩٠٪ من مشروع محطة الصرف الصحي التابعة لوزارة المياه والواقعة جنوب شرق المطار.
- إنجاز ٨٠٪ من خطوط الخدمات التابعة لمحطة الصرف الصحي والواقعة غرب المطار.
- إنجاز صالة السفر الخاصة بشركتي جيت افيشين وعرباسكو بالكامل.
- إنجاز ٧٠٪ من صالة الطيران الخاص التابعة للخطوط الجوية السعودية General aviation terminal.

## ٢- العقود:

- إبرام عقد كافيه لاريكا بقيمة (٤٣٣,٠٠٠) ريال.
- إبرام عقد مع مجموعة سامبا المالية لإنشاء صالة لكبار عملائها بإيجار سنوي قدره (٥٠٠,٠٠٠) ريال.
- إبرام عقد إيجار مع شركة رادا العالمية للتنمية والتطوير لتقديم خدمة التراث الشعبي وإضافة نشاط المأكولات الشعبية بإيجار سنوي قدره (٢٠٤,٠٠٠) ريال.

- بدأت الهيئة في تحصيل الإيرادات الخاصة بعقد الإعلان المبرم مع شركة جي سيديكو، وقد بلغت القيمة الإجمالية للإيجارات الشهرية المسددة (٥٤٣,١٢٤,٨) ريالاً.
- إبرام عقود إيجار جديدة للمرافق الخاصة بنشاط تموين الطائرات بالوقود وعددها خمسة عقود بعد تحويل ملكيتها إلى إدارة المطار، نظرا لانتهاء مدد عقود الأراضي البيضاء حيث ارتفع الإيجار السنوي للمرافق من (٣٠٤,٠٠٠) ريال إلى (١٣,٠٧٢,٧١٠) ريالاً.

## رابعاً: الخدمات المساندة:

## أ. إرضاء العميل:

- تم تنفيذ برنامج إرضاء العميل وهو برنامج سنوي يتم تنفيذه من قبل شركة متخصصة معتمده من المجلس الدولي للمطارات (ACI).
- ضمن برنامج التميز في مهارات وسلوكيات التعامل مع الركاب تم تنفيذ دوره تدريب للجهات العاملة بالمطار (الجوازات، المباحث، الأمن، الشرطة، الخطوط السعودية، قسم سير المطار).

## ب. تقنية المعلومات:

١. إنجاز ٩٠٪ من تفعيل وتشغيل عدد من الأنظمة وذلك على النحو الآتي: (نظام IVR، نظام مخاطبة الجمهور PA، نظام تطبيق إجراءات العمليات RMS).
٢. مراجعة وتشغيل نظام عرض معلومات الرحلات FIDS.
٣. تشغيل نظام عرض الرحلات Staff Display Monitor على الشبكة الداخلية لمباني إدارة المطار بعد أن تم إدخال بعض التحسينات الإضافية عليه.



#### ٤. توفير الأجهزة التالية:

- (١٤٥) جهاز حاسب آلي.
- (١٨) طباعة.
- (٩) مساحات ضوئية.

#### ٥. التدريب في مجال تقنية المعلومات:

- تدريب (١٣٥) موظفاً على نظام ميكنة المراسلات الآلية (CTS).
- تدريب (٢٤) موظفاً على نظام متابعة المشاريع (PTS).
- تدريب (١٩) موظفاً على نظام (FIDS).

#### ج. الخدمات الطبية

- فحص (٢٥٣١٢) مريضاً.
- استجاب قسم الطوارئ بمستوصف المطار لعدد (١١٥) حالة.
- بلغ عدد مراجعي الجراحة والعمليات الصغرى (٥٦٣١) حالة.
- بلغ عدد الفحوصات في قسم المختبر (٢٦١١٩) فحصاً.
- بلغ عدد الحالات في قسم الأشعة السينية (٢٣٣٧) حالة.
- بلغ عدد الحالات في قسم الأشعة الصوتية (١١٩٧) حالة.
- تطعيم (٤٣٦) شخصاً.
- فحص (٥٩٩) عينة ماء وأغذية.

#### د. الإمدادات:

##### ١- استلام المواد

- إجراء (٢٤٣٨) عملية استلام.
- إجراء (٤٩٠) عملية استلام لمواد مرتجعة.
- إجراء (١٦) عملية استلام لسيارات مرتجعة.
- إجراء (١١٩) عملية استلام لعهد.

#### ٢- الجرد:

- جرد (٧٣٧١٤) مادة مخزنة بالمستودع الرئيس.
- جرد (١٥٩٤٩) مادة مخزنة بمستودعات شمال المطار.
- جرد (٣٨٧٦٢) مادة مخزنة بالمستودعات الفرعية.

#### ٣- البيع بالمزاد العلني:

- (٥٢٢٢) معدات متنوعة.
- (٥٢) أجهزة تبريد.
- (٦٢٠) أثاث مكتبي.
- (٢٩) طفاية حريق.
- (٩٣) أجهزة امنية.
- (٢٣٠) معدات.
- (١٦٣٧) كيلو جرام من الخردة.

#### هـ. خدمة كبار الشخصيات (المكتب التنفيذي)

- تحصيل مبلغ (٣,٠٥١,٥٠٠) ريال مقابل خدمة الأعضاء المشتركين.
- خدمة (١٩٩,٤٢٣) عضواً وضيافاً.
- إدخال (٢٢) سيارة جديدة وحافلة واحدة في الخدمة.

#### و. الصالة الملكية:

- تنفيذ أعمال صيانة دورية كاملة (مدنية، ميكانيكية، وكهربائية) للمظلات المتحركة من قبل الشركة المصنعة (LIBHER) بعد مضي أكثر من سنتين على تشغيلها للتأكد من سلامة التشغيل والهيكل وأداء الأجهزة والتمديدات الإلكترونية ميكانيكية فيها.
- دعم السلام الكهربائية بساحة التشريفات بالصالة الملكية الرئيسة بجهاز منظم للسرعة (Speed Regulator) للتحكم في سرعاتها حسب المتطلبات التشغيلية.

### سادساً: السلامة وضمان الجودة:

- تفعيل قسم حماية البيئة.
- تفعيل قسم الصحة والسلامة المهنية.
- وضع الأسس الأولية لبرنامج إدارة أنظمة السلامة.
- إنشاء برنامج للتحكم في الوثائق.

### سابعاً: الشؤون الامنية بالمطار:

- إنجاز مشروع تركيب حواجز بين نقاط التفتيش وبوابات السفر وتغيير تصميم مسارات نقاط التفتيش التابعة للمباحث في صالات السفر.
- إنجاز لوحات التعليمات الخاصة بالمناويين في مبنى الحجاج لموسم حج ١٤٣٢هـ.

### ثامناً: الصيانة والمرافق العامة:

- بلغ عدد اوامر اعمال الصيانة التصحيحية (٨٣٤) أمراً.
- بلغ عدد اوامر اعمال الصيانة الوقائية (٣١٠٥١) أمراً.



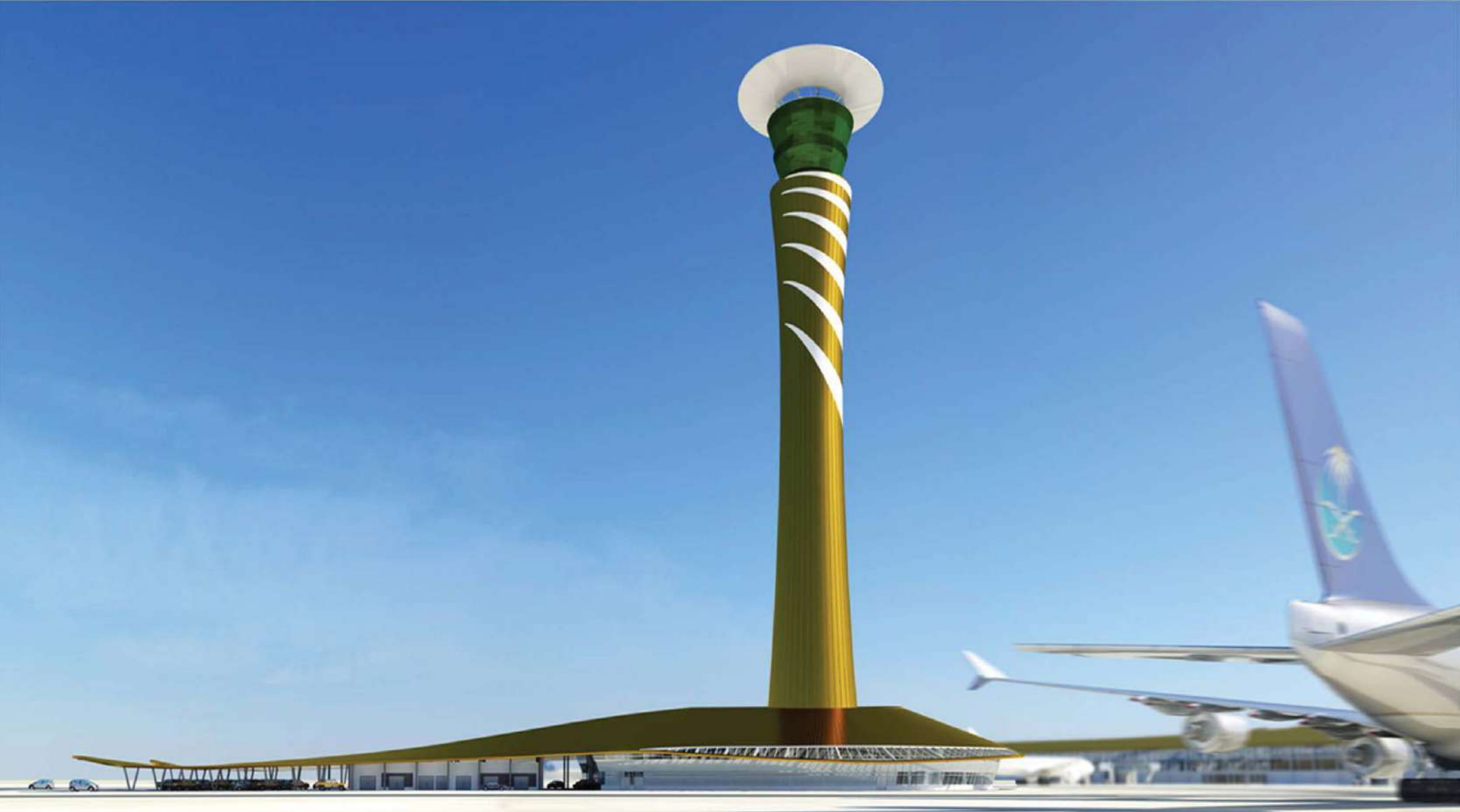
- تجديد كامل أعمال العزل المائي بساحة التشريفات بالصالة الملكية الرئيسية.
- تدريب (١٧) موظفاً من عمليات الصالات الملكية ومنسقي الساحة ومشغلي الجسور الملكية وذلك بالحاقهم في دورة (توجيه وإرشاد وقوف الطائرات الملكية) في أكاديمية الخطوط السعودية.
- ربط خطوط التليفونات المغذية لمجمع الصالات الملكية بكيبيل جديد من الألياف البصرية.
- تركيب وتشغيل أجهزة تقوية إرسال الهواتف النقالة بالصالة الملكية الرئيسية.

### خامساً: الإيرادات

الإيرادات المفوترة خلال العام المالي ١٤٣٢/١٤٣٣هـ

المبلغ (بالريال)	مصدر الإيراد
٤٦٩,٧٨٤,٤٢٨	أجور خدمات الطيران
٤٢٥,٩٤٩,٣٠٠	رسم المغادرة
٢٧٨,٠٤٣,٢٦٠	الإيجارات والمبيعات
١٠,٢٠٨,٥٥٠	إيرادات متنوعة
١,١٨٣,٩٨٥,٥٣٨	المجموع

ملاحظة: هذه الإيرادات مشمولة ضمن الإيرادات العامة للهيئة والتي وردت في إنجازات الشؤون المالية من هذا التقرير.



مشاريف مطار الملك عبدالعزيز الدولي الجديد



## مشاريع مطار الملك عبد العزيز الدولي الجديد (المرحلة الأولى)

### تقديم:

تأتي مشاريع مطار الملك عبد العزيز الدولي الجديد ضمن مبادرات الهيئة المتعلقة بتحويل مطار الملك عبد العزيز الدولي إلى مطار محوري تحقيقاً لهدفها الاستراتيجي المتمثل في بناء وإدارة وتطوير التجهيزات الأساسية لخدمات قطاع النقل الجوي وفق أحدث النظم، كما تأتي لتلبية الطلب المتزايد على الحركة الجوية في المطار.

فكما أشير في الجزء الخاص بقطاع الإدارة المركزية من هذا التقرير فقد بلغ عدد الركاب في مطار الملك عبدالعزيز الدولي في عام ٢٠١١م نحو (٢٣) مليون راكب محققاً بذلك نسبة زيادة عن العام السابق تزيد عن (١٥٪) كما زاد حجم الشحن الجوي أيضاً بنسبة (١٥٪) تقريباً، ويخدم المطار أكثر من (٤٢٪) من إجمالي عدد الركاب في مطارات المملكة كافة، ويعزز من أهميته ومكانته حقيقة كونه البوابة الرئيسة للرحمن الشريفين إذ يخدم نحو (٥) مليون راكب سنوياً من الحجاج والمعتمرين، وإدراكاً من أولي الأمر حفظهم الله لكافة تلك الحقائق فقد قضت توجيهاتهم برفع كفاءة هذا المطار حتى يتمكن من لعب دوره على النحو المنشود، وليحقق عدداً من الأهداف الإستراتيجية التي يمكن إجمالها على النحو التالي:

### الأهداف:

- لقد جاءت الأهداف الإستراتيجية لتلك المشاريع متعددة وغير تقليدية وقد عزز ذلك تمتع المطار بعدد من المزايا مثل الموقع الاستراتيجي لمدينة جدة، ويمكن إيجاز تلك الأهداف في النقاط التالية:
- دعم البنية الاقتصادية لمنطقة مكة المكرمة بشكل عام ولمدينة جدة بشكل خاص.
- استيعاب الجيل الجديد من الطائرات العملاقة مثل (A380) والتي يمكن أن يفوق عدد الركاب على متن الواحدة منها عن (٦٠٠) راكب.
- أن يصبح المطار مطاراً محورياً يربط الشرق بالغرب.. ونقطة توزيع للركاب كما هو الحال بالنسبة للمطارات الكبيرة الناجحة وبحيث يكون منافساً لمطارات المنطقة ويأخذ مكانته وحصته الطبيعية من سوق النقل الجوي.
- أن يعمل المطار وفق أسس تجارية وذلك من خلال تطبيق لوائح وأساليب وإجراءات عمل تجارية تمكنه من تحقيق ذلك.
- توفير عدد كبير من الفرص الاستثمارية للقطاع الخاص.
- رفع مستوى الخدمات المقدمة للركاب ورواد المطار وفق أعلى المقاييس العالمية.
- التكامل مع قطاعات اقتصادية أخرى يتطلب نموها بشكل قوي توافر مطار دولي بالميزات المستهدفة.



## أولاً: مشروع تطوير وتأهيل مرافق جانب الطيران:

ينطوي هذا المشروع على إنشاء مدارج وممرات وساحات وقوف للطائرات تستوعب عددا كبيرا من الطائرات في آن واحد، فضلا عن استيعاب الجيل الجديد من الطائرات العملاقة فئة (F) مثل (A380)، وقد بلغت نسبة انجاز هذا المشروع نحو (٨٩٪) بنهاية عام ٢٠١١م.

وكما أشير في التقرير السنوي السابق فقد تمت ترسية هذا المشروع على شركة المباني بقيمة قدرها (٨٤٥, ٩١٠, ٩٠٢) ريالاً، إلا أن الهيئة أضافت على هذا العقد مشاريع تكميلية أخرى وذلك على النحو التالي:

١. أمر التغيير رقم (١) بقيمة قدرها (٦٧٠, ٦٨٦, ٨٩) ريالاً، وينطوي على تنفيذ عدد من الأعمال والمشاريع التي يمكن استعراض أهمها على النحو التالي:

- تمديد المدرج الأوسط مع إصلاح أرضفته الخرسانية.
- توسيع مكاتب إدارة الموقع لمشروع مطار الملك عبدالعزيز الدولي الجديد.
- تحويل الممر ليما إلى ممر مؤقت بناء على متطلبات القوات الجوية.
- تصميم نفق أسفل المدرج الأوسط.
- تنفيذ الأعمال المدنية اللازمة لأنظمة الهبوط الآلي للمدرج الغربي.
- توسيع مباني محطات الإطفاء الجديدة.
- تنفيذ أعمال التصميم اللازمة لرفع تصنيف المدرج الأوسط من فئة كات ٢ إلى فئة كات ٣).
- إنشاء ممرين سريعين إضافيين.

٢. الاتفاقية التكميلية رقم (١) بقيمة قدرها (٦٤, ٥٨٧, ٧١٨) ريالاً، وتنطوي على تنفيذ عدد من الأعمال والمشاريع التي يمكن استعراض أهمها على النحو التالي:

- إزالة الممر القديم (فيكتور) ومن ثم إنشاء الممر (سيرا).
- توفير إمدادات جديدة للطاقة لأجهزة الهبوط الآلي (أنظمة المساعدة الملاحية).
- تنفيذ الأعمال المدنية اللازمة لنظام الهبوط الآلي بالمدرج الشرقي.
- إصلاح الشقوق بالمدرج الأوسط.
- تشييد ساحة طيران جديدة (رقم ١٥).

٣. الاتفاقية التكميلية النهائية رقم (٢) بقيمة قدرها (١١٦, ٠٦٦, ٩٨١) ريالاً، وتنطوي على تنفيذ عدد من الأعمال والمشاريع والتي يمكن استعراض أهمها على النحو التالي:

## ثانياً: مشروع تأهيل نظام تغذية الطاقة بساحة وقوف الطائرات رقم (١) و (٢):

- يستهدف تأهيل نظام تغذية الطائرات بالطاقة (400HZ) واستبدال الكوابل القديمة بأخرى جديدة، وقد تمت ترسية المشروع على شركة سفاري المحدودة بقيمة قدرها (٢١,٠٠٠,٠٠٠) ريال، وقد بلغت نسبة إنجاز المشروع (٨٥٪) وقد كانت تفاصيل الإنجاز كالتالي:
١. الانتهاء من توريد كافة الأجهزة والمعدات والكوابل المطلوبة للمشروع.
  ٢. الانتهاء من تركيب أجهزة المشروع (Convertors) ، (LDC) ولوائح التوزيع الكهربائية بالمباني (١٢٣، ١٢٤، ١٢٥) والتي تقع في ساحات وقوف الطائرات رقم (١) و (٢) بالمطار.
  ٣. الانتهاء من تمديد الكوابل الجديدة وربطها بنقاط التغذية الخاصة بمواقف الطائرات في الساحة رقم (١)، وقد انطوى ذلك على إزالة قنوات الكوابل القديمة واستبدالها بأخرى جديدة.
  ٤. إجراء اختبار التحمل لجميع نقاط التغذية بساحة وقوف الطائرات رقم (١).
  ٥. الانتهاء من توصيل كوابل الطائرات في (١١) نقطة تغذية من أصل (١٨) نقطة بساحة وقوف الطائرات رقم (٢).

- تأهيل وتطوير الممر ليما والممر مايك وهما يتبعان المدرج الشرقي بناءً على متطلبات القوات الجوية بالمطار.
  - تنفيذ الأعمال اللازمة لرفع تصنيف المدرج الأوسط من (فئة كات ٢ إلى فئة كات ٣).
  - إنشاء مخرج سريع إضافي للمدرج الأوسط.
  - المخطط العام للاتصالات بمطار الملك عبدالعزيز الدولي.
- وبناءً عليه تصبح التكلفة الإجمالية للمشروع (٢١٤, ٢٥٢, ١٧٣, ١) ريالاً ووفقاً للعقد فإنه من المنتظر إنجاز كامل مشروع تطوير وتأهيل مرافق جانب الطيران قبل نهاية عام ١٤٣٣هـ إن شاء الله، إلا أن إنجاز ذلك يرتبط بإنجاز نفق الخدمات الذي سيمر أسفل المدرج الأوسط.

### بيان بالأعمال التي يجري تنفيذها:

- تطوير المدرج الأوسط وزيادة طوله ليصبح ٤٠٠٠ متر.
- تطوير الممرين (H&F).
- تطوير وتأهيل الممرين (T&U).
- تطوير الممر (L) الموازي للمدرج الشرقي من الجهة الشرقية.



## ثالثاً: مشروع مجمع الصالات والمرافق الجديدة:

تفاصيل العقد الأول رقمه (ج-١٠-٤٢١-بي اف-٠)

- ينطوي هذا العقد على تنفيذ المرافق التالية بالإضافة لاستكمال تصاميمها النهائية:
- مبنى صالة الركاب بمساحة ٦٧٠ ألف متر مربع تقريباً.
- نظام آلي لنقل ركاب الرحلات داخل مبنى المطار ونفق يوصل للمرحلة الثانية من مشروع التطوير بالإضافة إلى محطة صيانة.
- نظام مناولة آلي للحقائب ونفق يوصل للمرحلة الثانية من مشروع التطوير.
- (٤٦) بوابة منها (٢٥) بوابة للرحلات الدولية، و (١٣) بوابة للرحلات الداخلية بالإضافة إلى (٨) بوابات مزدوجة الاستعمال.
- جسور متحركة للطائرات تستوعب الجيل الجديد للطائرات (A380).

كما أشير في التقرير السنوي السابق فقد تم تجميع مكونات المرحلة الأولى من هذا المشروع في منافستين (عقدين) فقط بدلاً من (٢٥) منافسة (عقداً)، وقد تم توقيع العقد في نهاية العام المالي ١٤٣١/١٤٣٢هـ وتحديدًا في ١٣/١١/٢٠١٠م، وبعد ذلك تم إصدار إشعار بدء العمل لكلا العقد في ١١/١/٢٠١١م وتبلغ مدة كل منهما (٣) سنوات وقد بلغت قيمة العقد الأول (١١,٩٨٦,٠٠٠,٠٠٠) ريال فيما بلغت قيمة العقد الثاني (١٥,١٢٥,٠٠٠,٠٠٠) ريال، وتوضح الفقرتان التاليتان مزيداً من تفاصيل هذين العقد:





- فندق لركاب الترانزيت.
- برج جديد للمراقبة الجوي، يبلغ ارتفاعه أكثر من (١٣٦م)، مما يجعله أحد أعلى أبراج المراقبة في العالم بالإضافة لبرج خاص بدعم المراقبة (غربي) وكافة المعدات والأنظمة المتكاملة.
- محطة إطفاء وإنقاذ رئيسية.
- مركزان للمعلومات متكاملان ومدعمان بشبكة ألياف ضوئية.
- مركز لإدارة الأزمات.
- مبنى مراقبة الأرصاد الجوية

#### تفاصيل العقد الثاني رقم (ج-١٠-٤٢٢-بي اف-١٠)

- ينطوي هذا العقد على تنفيذ المرافق التالية مع استكمال تصاميمها النهائية:
- تصميم وإنشاء: ساحات وممرات الطيران والطرق والأنفاق والجسور ومراكز المنافع والبنية التحتية ومركز نقل الركاب والخدمات المساندة.
- ممرات جانب الطيران.
- ساحات جانب الطيران.
- مراكز أحمال رئيسية وأنظمة تكييف، مياه، وكافة الخدمات المرتبطة بمبنى المطار.
- شبكات للمرافق والخدمات (كهرباء، مياه، مياه غير نقية، مكافحة الحريق، صرف صحي، تصريف مياه أمطار).
- نفق الخدمات، ممر الخدمات.
- شبكة الطرق المؤدية للمطار وتضم طريقاً سريعاً وكباري وأنفاق.
- مواقف للسيارات متعددة الطوابق ومواقف أرضية ذات سعة كبيرة.
- مركز نقل الركاب ومحطة سكك حديدية للربط مع خط قطار الحرمين السريع.
- حقل وخزانات وقود الطائرات وشبكة توزيع للوقود.
- مشتل لخدمة أعمال تشجير المطار والخدمات التجارية العامة.
- مسجد مميز.
- مباني مساندة للخدمات الأرضية والصيانة.





الإشارة لهما تنفيذاً للاستراتيجية الجديدة وفقاً للأمر السامي رقم ٨١٩٣/م وتاريخ ٩/١٠/١٤٣٠هـ، وقد تم تفصيل ذلك في التقرير السنوي السابق.

٣. تم الانتهاء من مبنى الطيران الخاص وساحة الطيران ومبنى سلامة الطيران والمقاييس ومبنى الوسائل الرقابية وفقاً للعقد الذي تنفذه مجموعة بن لادن السعودية وتم تسليم المبنى للجهات المستفيدة ويتم تشغيلها حالياً بواسطة شركتي (عرباسكو) و(جيت افيشن)، إلا أن هذا العقد أُضيف إليه مبنى الطيران الخاص للخطوط السعودية لتصبح قيمته الإجمالية (٢٣٣, ٢٥٠, ٠٠٤) ريالاً، وقد تم الانتهاء من أعمال الهيكل الخرساني ويجري تنفيذ أعمال العزل والردم للأساسات وصب الأرضيات الخرسانية للطابق الأرضي وأعمال المباني والتشطيبات التحضيرية والتمديدات الأولية للميكانيكا والكهرباء، ونظراً لتأخر اعتماد الخطوط السعودية لمخططات المبنى وطلبها لإجراء بعض التعديلات الإضافية بالطابق الأرضي فإنه من المنتظر انجاز أعمال هذا العقد قبل نهاية عام ٢٠١٢م، وقد بلغت نسبة إنجازها (٧١٪).

## تقدم سير الإنجازات

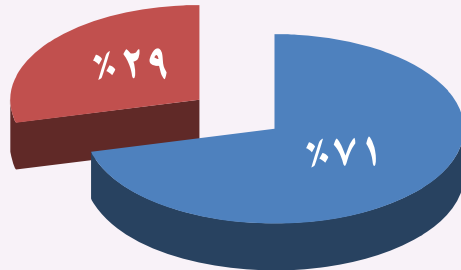
يمكن إجمالي تقديم سير الانجازات المتعلقة بالمشروع خلال العام المالي ١٤٣٢/١٤٣٣هـ (٢٠١١م) على النحو التالي:

١. إنجاز ٩٦٪ من الأعمال المتعلقة بخدمات الإدارة والإشراف على المشروع للعقد الأساسي والتي سبق ترسيبتها على شركة دار الهندسة بموجب عقد ينتهي في فبراير ٢٠١٢م بقيمة قدرها (٢٥٦, ١٣٦, ٧٦١) ريالاً، وسوف يتم تمديد عقد المدير الإنشائي لتغطية مدة العقدين الكبيرين السابق الإشارة لهما رقم (ج-١٠-٤٢١-بي اف-٠) و (ج-١٠-٤٢٢-بي اف-٠).

٢. إنجاز ٧٨٪ من أعمال التصميم التفصيلي والخدمات الهندسية للمشروع والتي سبق ترسية العقد الخاص بها على شركة مطارات باريس (ADPI) بقيمة قدرها (٥١٤, ٩٠٠, ٠٠٠) ريال وكما أشير في التقرير السنوي السابق لم تتمكن الشركة من إنجاز تلك الاعمال وفقاً للتاريخ المحدد في العقد (يوليو ٢٠٠٩)، لذا تقرر إنهاء أعمال تلك الشركة وقد تم ضم المشروع ضمن عقدي التنفيذ الكبيرين السابق

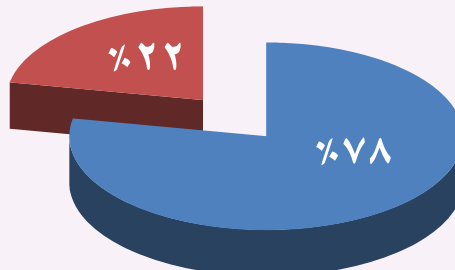
### نسبة تقدم سير الأعمال

#### بمشروع مبنى الطيران الخاص



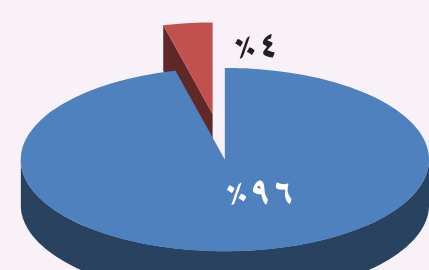
### نسبة تقدم سير الأعمال

#### في خدمات التصميم



### نسبة تقدم سير الأعمال

#### في خدمات الإدارة والإشراف



■ نسبة الأعمال المنفذة ■ نسبة الأعمال المتبقية

٦. تمت ترسية عقد نفق خدمات المعدات الأرضية على شركة سعودي اوجيه/ موري أند روبرتس في مايو ٢٠١٠م بقيمة قدرها (٢٦٠, ٤٤٧, ٠٤٤) ريالاً ويشمل العقد تنفيذ خدمات التصميم والانشاء لنفق تحت المدرج الأوسط بطول ٧٠٠ متر طولي بغرض مرور معدات الخدمة الأرضية من وإلى ساحات انتظار الطائرات. ومن المنتظر إنجاز هذا المشروع في نوفمبر ٢٠١٢م وقد بلغت نسبة إنجازه (٣٢٪).

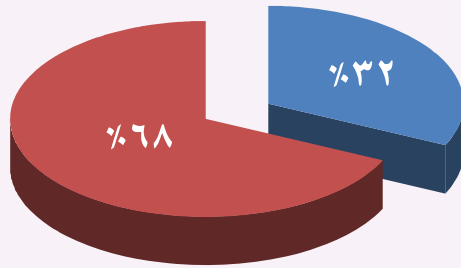
٧. مشروع مجمع صالات الركاب، أبراج المراقبة والمرافق المساندة: بلغت نسبة إنجاز هذا المشروع حتى نهاية عام ٢٠١١م نحو ٢٣٪ ويمكن إجمال أهم الأعمال على النحو التالي:

- تم الانتهاء من أعمال التعبئة والتجهيزات للعمالة والمعدات والمكاتب الفرعية بالموقع وخدماتها المساندة اللازمة للمشروع ويقوم المقاول بتنفيذ أعمال التصاميم والتي تسمح بالبدء في أعمال الاساسات بالموقع.
- تم الانتهاء من تشغيل نظام النزح الجوفي ومن ثم تم نزح المياه الجوفية وتوصيلها بالقنوات المخصصة لتصريفها، ويجري العمل

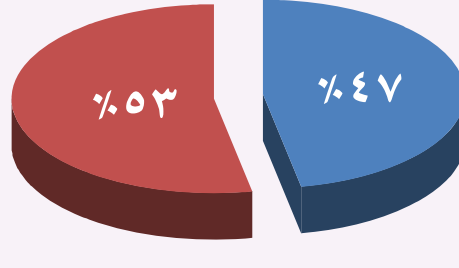
٤. إنجاز ٦٩٪ من عقد أعمال الحفر والردم ونقل المخلفات والذي تنفذه شركة المباني (مقاولون عامون) ولكن نظراً لعدم جاهزية مردم من قبل أمانة بلدية جدة يستوعب النفايات والردميات خارج حدود المطار، فإنه من المنتظر إنجاز أعمال هذا العقد قبل نهاية ٢٠١٢م، بعد التفاهم مع أمانة بلدية جدة لإنشاء وتجهيز مردم يستوعب النفايات والمخلفات الخاصة بالمطار (خلية رقم ٤) في منطقة مرادم الامانة في بريمان، علماً بأن قيمة العقد تبلغ (١٧٧, ٦١٩, ٠٢١) ريالاً.

٥. إنجاز ٤٧٪ من عقد صالة المرحلين والذي تنفذه شركة بونج كيونج الكورية حيث تم الانتهاء من أعمال الأساسات فيما يجري تنفيذ أعمال الهيكل الخرساني وأعمال المباني والخرسانة المسلحة للأرضيات داخل المبنى، ونظراً لطلب تعديلات إضافية أخرى متعلقة بنظام نقل أمتعة الركاب لتتواءم مع متطلبات التشغيل والمستخدمين، فإنه من المنتظر إنهاء المشروع قبل نهاية سبتمبر ٢٠١٢م. علماً بأن قيمة العقد تبلغ (١٢٣, ٧٥٢, ٢٨٦) ريالاً.

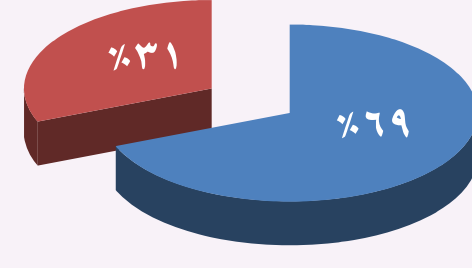
نسبة تقدم سير الأعمال  
بمشروع نفق خدمات المعدات الأرضية



نسبة تقدم سير الأعمال  
بمشروع مبنى صالة المرحلين



نسبة تقدم سير الأعمال  
بمشروع أعمال الحفر



■ نسبة الاعمال المتبقية ■ نسبة الأعمال المنفذة



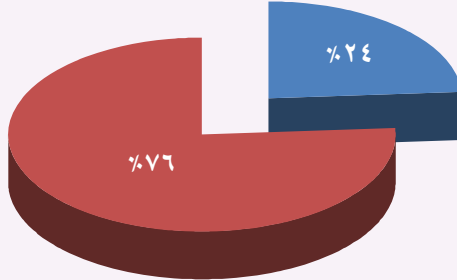
- التصميم تمهيداً للبدء في أعمال الاساسات بالموقع.
- يجري تنفيذ الأعمال التالية:
  - العمل اللازم لإزالة المخلفات والحفر والردم لساحات الطيران وممرات الطيران.
  - العمل المتعلق بأعمال الحفر والخرسانة المسلحة لأساسات مبنى مواقف السيارات متعدد الطوابق.
  - أعمال الحفر لمركز نقل الركاب وكذلك أعمال الأساسات العميقة للجسر الذي سيقع أمام صالة الركاب.
  - الأعمال الخرسانية المسلحة لقاعدة وحوائط وسقف نفق الخدمات فيما يجري تنفيذ أعمال الحفر الاستكشافية لممر الخدمات.
  - أعمال الحفر والردم والتسوية والدمك للطرق السطحية والمعلقة.
  - أعمال الخرسانة المسلحة للأساسات لمركز أحمال (أ و ج).
٩. بلغت النسبة الكلية لتقدم الأعمال بمشروع تطوير مطار الملك عبدالعزيز الدولي الجديد (المرحلة الأولى) ٢٤٪.

- على تصريف المياه في الطبقة السفلى (أسفل الأساسات) كما يجري تنفيذ الأعمال المتعلقة بالخرسانة المسلحة للأساسات الخاصة بمبنى صالات الركاب.
- تم الانتهاء من أعمال الأساسات الخازوقية لمجمع برج التحكم في الحركة الجوية والمباني المحيطة به ويجري تنفيذ الأعمال المتعلقة بالخرسانة المسلحة للأساسات.
  - يجري تنفيذ الأعمال المتعلقة بالخرسانة المسلحة للأساسات الخاصة بمبنى إطفاء الحريق والإنقاذ الرئيس ومبنى مراقبة الأرصاد الجوية ومبنى مركز إدارة الأزمات ومواقع الراديو B110 و B112.
٨. مشروع ساحات وممرات الطيران، الطرق، الأنفاق، الجسور ومراكز المنافع والبنية التحتية، مركز نقل الركاب والمرافق المساندة:
- بلغت نسبة إنجاز هذا المشروع حتى نهاية عام ٢٠١١ نحو (٢١٪).
  - ويمكن إجمال أهم الأعمال التي أنجزت على النحو التالي:
  - تم الانتهاء من أعمال التعبئة والتجهيزات وشرع المقاول في أعمال

#### النسبة الكلية لتقدم سير الأعمال بمشروع

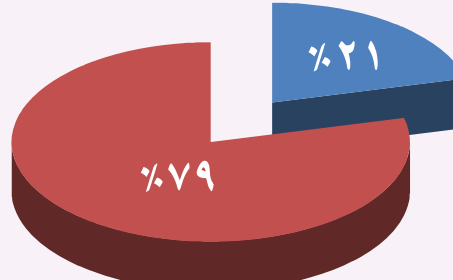
##### تطوير مطار الملك عبد العزيز الدولي

(المرحلة الأولى)



#### نسبة تقدم سير الأعمال بمشروع ساحات

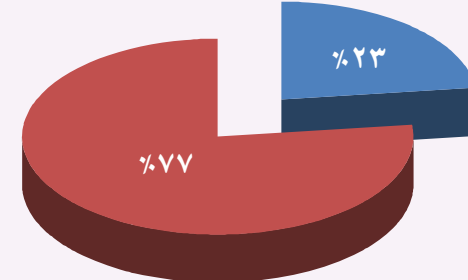
##### وممرات الطيران



#### نسبة تقدم سير الأعمال بمشروع مجمع

##### صالات الركاب وأبراج المراقبة والمرافق

المساندة



■ نسبة الاعمال المتبقية ■ نسبة الأعمال المنفذة







# مطار الملك خالد الدولي

## الإنجازات

### ثانياً: التطوير والإنشاء

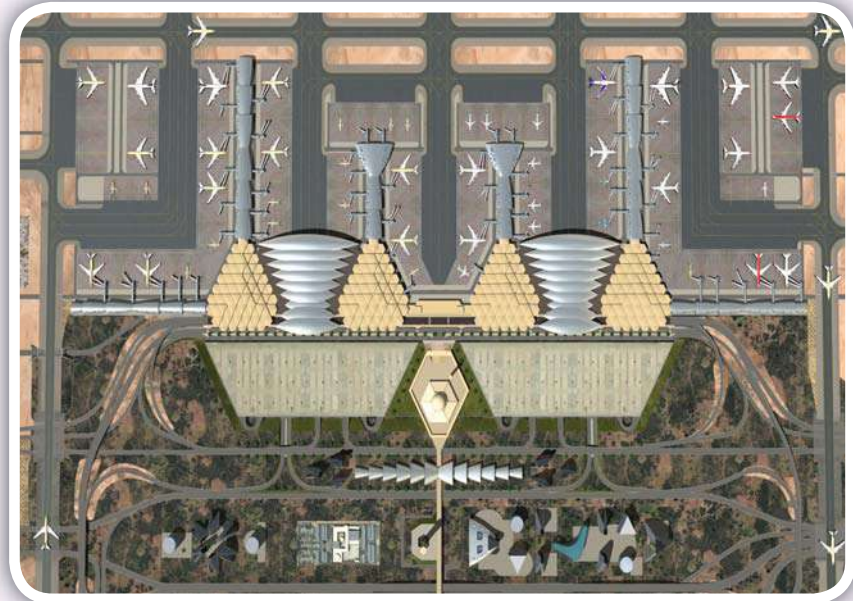
- أ. مشاريع تم الانتهاء من تنفيذها:
  - تعديل مواقع السفر على نحو يفصل بين الركاب ورواد المطار من غير الركاب في منطقة تفتيش الركاب والأمتعة لتخفيف الزحام في الصالات التجارية.
  - إنشاء أسواق تجارية في طوابق المغادرة في الصاليتين الدوليتين.
  - تجهيز غرف خاصة بالتدخين في طوابق المغادرة وذلك تمشياً مع قرار منع التدخين في صالات المطارات.
  - إنشاء وتشغيل كاونتر استعلامات لإرشاد وخدمة الركاب.
  - استحداث مسارات متحركة لتنظيم حركة الركاب.
  - ترقيم بوابات القدوم والأعمدة على الرصيف لتسهيل استقبال الركاب والتعرف على مواقع مستقبلهم.
  - تحسين ممر الركاب الذين يتم نقلهم بالحافلات بهدف تحقيق انسيابية في حركتهم.

### ب. مشاريع قيد التنفيذ:

- إنجاز ٧٠٪ من مشروع تغطية الفتحات الأرضية بصالات المغادرة (١، ٢) تمهيداً لتشغيل الأسواق الحرة.
- إنجاز ٨٠٪ من مشروع تدعيم وتأهيل محطة الكهرباء رقم (٢٠٠٢).
- إنجاز ٩٠٪ من مشروع تركيب أجهزة أمنية لتفتيش السيارات والعفش والأمتعة.

### أولاً: القوى العاملة

- بلغ عدد موظفي مطار الملك خالد الدولي (٧١٨) موظفاً منهم (٦٥٢) سعودياً و (٦٦) غير سعودي وعليه بلغت نسبة السعودة ٩٠٪.
- تم تدريب (١٧٩) موظفاً عن طريق المشغل (شركة فرا بورت) وقد بلغت مدة التدريب (١٩١٢) يوماً، كما تم تدريب (١٤٥) موظفاً داخل الهيئة بواقع (٢٨١٥) يوماً.



المخطط الجديد لمطار الملك خالد



- إنجاز ٩٠٪ من مشروع استبدال نظام إطفاء الحريق بالهالون بنظام يتمشى مع أساليب المحافظة على طبقة الأوزون.
- إنجاز ١٥٪ من مشروع أجهزة التبريد المركزي بالمطار.

### ج. المخططات والدراسات الفنية:

- إنجاز كامل مشروع الدراسة الخاصة بتصميم وإنشاء مدارج جديدة لهبوط الطائرات مع ملحقاتها.
- إنجاز ١٠٪ من دراسة تصميم وإنشاء الأعمال التكميلية والتجهيزية للصالة الرابعة (المرحلة الأولى).
- إنجاز كامل التصاميم اللازمة لمشروع إعادة توسعة كاوتنرات ترحيل الركاب المغادرين.
- يجري العمل على تحديد نطاق العمل وجداول الكميات والشروط الخاصة والمخططات اللازمة لمشروع دراسة وتصميم وإنشاء مركز جديد لعمليات الساحة تمهيدا لإعداد وثيقة المنافسة.
- إنجاز ٣٠٪ من الدراسة والتصاميم اللازمة لاستبدال وتطوير نظام الإعلان بالمطار.
- يجري العمل لإنهاء الإجراءات اللازمة لطرح منافسة مشروع الدراسة الخاصة بالتحليل الفني والمالي والتعاقد لمشروع سفلتة ممرات الطائرات والذي يأتي ضمن مشروع إعادة سفلتة ممرات الطائرات وشبكة الطرق.

### ثالثاً: مشاريع التنمية التجارية والممتلكات:

- تم إيجار موقعين الأول بطابق المغادرة في الصالة رقم (١) والثاني بطابق المغادرة في الصالة رقم (٢) على شركة بتيل لبيع القهوة ومنتجات التمور مقابل حصول إدارة المطار على ١٥٪ من إجمالي قيمة المبيعات.
- تم إبرام عقد إيجار مع مجموعة المصباح التجارية للأسواق المؤقتة بطابق المغادرة في الصالة رقم (٢) وبموجبه يحصل المطار على ٧٪ من إجمالي قيمة المبيعات، وكذلك تم إبرام عقد إيجار آخر مع نفس الجهة للأسواق المؤقتة بطابق المغادرة بالصالة رقم (٣) بنفس الشروط.
- تم تأجير مكتب في الطابق الثاني بمبنى الإدارة و(٣) مكاتب في الصالة التجارية على شركة جي سي ديكواتا، كما تم تأجير المستودع رقم (١٩x) لنفس الشركة.
- تم تأجير أرض بمساحة (٢م١٠٠,٠٠٠) على المؤسسة العامة للصناعات الحربية.
- تم زيادة عدد كاؤنترات (تأجير السيارات) الواقعة بطابق القდوم في الصالة الداخلية (٣) وعليه تم تأجير عدد (١٢) كاؤنتر على عدد من الشركات.
- تم التعاقد مع شركة تول الخليج لتقديم خدمات تاكسي لندن في المطار.
- تم تأجير الشرفة الجنوبية بالصالة الدولية رقم (١) لإنشاء قاعة لركاب درجتي الأولى ورجال الأعمال.
- تم تأجير مكتب ضمن مرافق الطيران الخاص لشركة مدرسة أجنحة رابع.
- تم تأجير موقع بالصالة الدولية رقم (١) لمجموعة الطيار للسفر والسياحة.
- تم التعاقد مع شركة الخطوط السعودية للتمويل وبموجبه تم تأجير الشرفة الشمالية بالصالة الدولية رقم (٢) لإنشاء قاعة لخدمات ركاب درجتي الأولى ورجال الأعمال.
- تم تأجير أرض بيضاء بمساحة ٢م٦٠,٠٠٠ للمؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني لإنشاء كلية متخصصة في صيانة الطائرات.
- تم تأجير أرض بمساحة ٢م٥٠٠,٠٠٠ لشركة ارامكو السعودية لإنشاء مركز الملك عبدالله للأبحاث البترولية.
- تم تأجير أرض بمساحة ٢م١٠٠,٠٠٠ بالمنطقة الصناعية لمصنع ركن المعدات لإقامة مصنع خاص بالمعدات الأرضية والمساندة للطائرات.
- تم تخصيص موقع دائم للشركة السعودية للتطوير والتدريب (إحدى شركات التوازن الاقتصادي) في المنطقة الصناعية بالمطار بمساحة ٢م١٣,٠٠٠ وتخصيص أرض مجاورة للتوسع المستقبلي بمساحة ٢م١٢,٠٠٠.
- تم ترسية محطة الوقود/خدمة السيارات على الشركة السعودية لخدمات السيارات والمعدات (ساسكو).
- تم تسليم أرض بمساحة (٢م٥٠٠,٠٠٠) لصالح وزارة الإسكان.
- تم تأجير عدد (١٢) كاؤنتر في الصالات التجارية لاستعلامات الفنادق.
- توقيع عقد مشروع خدمات الإنترنت (الوأي فاي) مع شركة زين.
- ترسية نشاط خدمات النقل الفاخر مع الشركة السعودية للنقل الجماعي (سابتكو ليمو).



## خامساً: السلامة

يوضح الجدول التالي إنجازات المطار في مجال السلامة مقارنة بالعام السابق

م	نوع النشاط	٢٠١٠	٢٠١١
١	فحص سيارات ومعدات أرضية	١١٠٧	٨٦١
٢	تفتيش مباني ومرافق عامة	٨٥٥	٧١٩
٣	الاستجابة للحوادث الأرضية المتعلقة بالطائرات	١٧	١٦
٤	الاستجابة لحوادث الحريق	٢	٣
٥	الاستجابة لحالات الطوارئ	٣٦	٢٨
٦	الاستجابة للحوادث الصناعية	٣٦	٩٣
٧	الاستجابة لحوادث السيارات داخل الساحة	٧١	٤٨
٨	الاستجابة لحوادث السيارات خارج الساحة	٣٤٢	٣٤٦
٩	الاستجابة لحوادث تسرب الوقود	٣٩	١١
١٠	تصاريح تشغيل جسور الإركاب	٠	١١
١١	تصاريح القيادة داخل ساحة الطيران	١٠١٨	١١٨٦
١٢	شهادات الوقاية من الحريق	٤٥٥	٤٦١

## رابعاً: التشغيل والصيانة

تم تحسين خدمات النظافة وقد انطوى ذلك على تحديث المعدات وزيادة القوى العاملة.

أوامر وتصاريح العمل والرسوم الهندسية خلال العام مقارنة بالعام السابق

م	البيان	٢٠١٠	٢٠١١
١	عدد أوامر الصيانة الوقائية	٢٤٥,٣٨٦	٩١,٣٠٩
٢	عدد أوامر الصيانة التصحيحية	١٣,٨٢٥	٨,٣٩٩
٣	مجموع تصاريح العمل للمقاولين والمستأجرين	٥٤٤	٦٦٠
٤	عدد الرسوم الهندسية الصادرة للمقاولين والمستأجرين وإدارات المطار المختلفة	٥,٤٩٧	٣,٦٢٥



## سادساً: الخدمات الأمنية

يوضح الجدول التالي إنجازات المطار في مجال الخدمات الأمنية مقارنة بالعام السابق

م	نوع النشاط	٢٠١٠	٢٠١١
١	البطاقات الدائمة التي تم إصدارها/ تجديدها	٩٩٤٠	٩٥٩٨
٢	البطاقات الدائمة الملغية	١١٥٢	١٢٦٥
٣	البطاقات المؤقتة التي تم إصدارها/ تجديدها	٨٠١٤	٧٦٩٢
٤	البطاقات المؤقتة الملغية	٢١٣٤	٢٠٤٢
٥	البطاقات التعريفية التي تم إصدارها	٢٧٤	١٨٣
٦	البطاقات التعريفية الملغية	٤٠	٤٣
٧	بطاقات السفارات التي تم إصدارها/ تجديدها	٢٣٠	٢٠٠
٨	بطاقات السفارات الملغية	٥٢	٥٠
٩	تصاريح السيارات والمعدات التي تم إصدارها/ تجديدها	٧٨٠	٧٦٨
١٠	تصاريح السيارات والمعدات الملغية	٩١	٢٨
١١	التحقيق في الحوادث المرورية داخل الساحة	٣١	١٦
١٢	التحقيق في المخالفات داخل الساحة	٢٩	١١
١٣	حالات تفتيش رحلات نيويورك وواشنطن	١٨٢	٢١٢
١٤	الاستجابة لبلاغات أمنية مختلفة	٩٥	٣٨

## سابعاً: خدمات الإطفاء والإنقاذ

يوضح الجدول التالي إنجازات المطار في مجال خدمات الإطفاء والإنقاذ مقارنة بالعام المالي السابق

م	الحالة التي تمت الاستجابة لها	٢٠١٠	٢٠١١
١	عمليات تعبئة وتفريغ وقود	٥٢١	٥٢٧
٢	طوارئ للطائرات	٤٢	٣٦
٣	حريق فعلي	٧	٥
٤	إنذار حريق	١٨٢٦	١٨٣٢
٥	تسرب وقود	٣٧	٤٠
٦	إسعاف مرضى	٥٩٩	٧٣٠
٧	نقل ركاب مرضى	٤١٤	٤٦٠
٨	حوادث طرق داخل حرم المطار	١٧٣	١٦٧
٩	توفير حماية لعمليات (اللحام، مواد خطرة، حرائق مبرمجة)	٥٤	٦٠
١٠	الاستعداد لرحلات كبار الشخصيات	٢٥	٨
١١	الاستجابة لنظام الغمر المائي	٢١	١١
١٢	صيانة وتعبئة أجهزة التنفس	٥٢٤	٤٨٨
١٣	صيانة وتعبئة طفايات الحريق اليدوية	٢٠٠	٢٠٨



### عاشراً: الإيرادات

الإيرادات المفوترة خلال العام المالي ١٤٣٢/١٤٣٣هـ

المبلغ (بالريال)	مصدر الإيراد
٣٧٨,٦٤٧,١٢٥	أجور خدمات الطيران
١٤٣,٦٩٧,٠٥٠	رسم المغادرة
١٣٠,٣٢٨,٤٩٨	الإيجارات والمبيعات
٨٤٩,٢٧٣	إيرادات متنوعة
٦٥٣,٥٢١,٩٤٦	المجموع

ملاحظة: هذه الإيرادات مشمولة ضمن الإيرادات العامة للهيئة والتي وردت في إنجازات الشئون المالية من هذا التقرير.

### ثامناً: الإمدادات

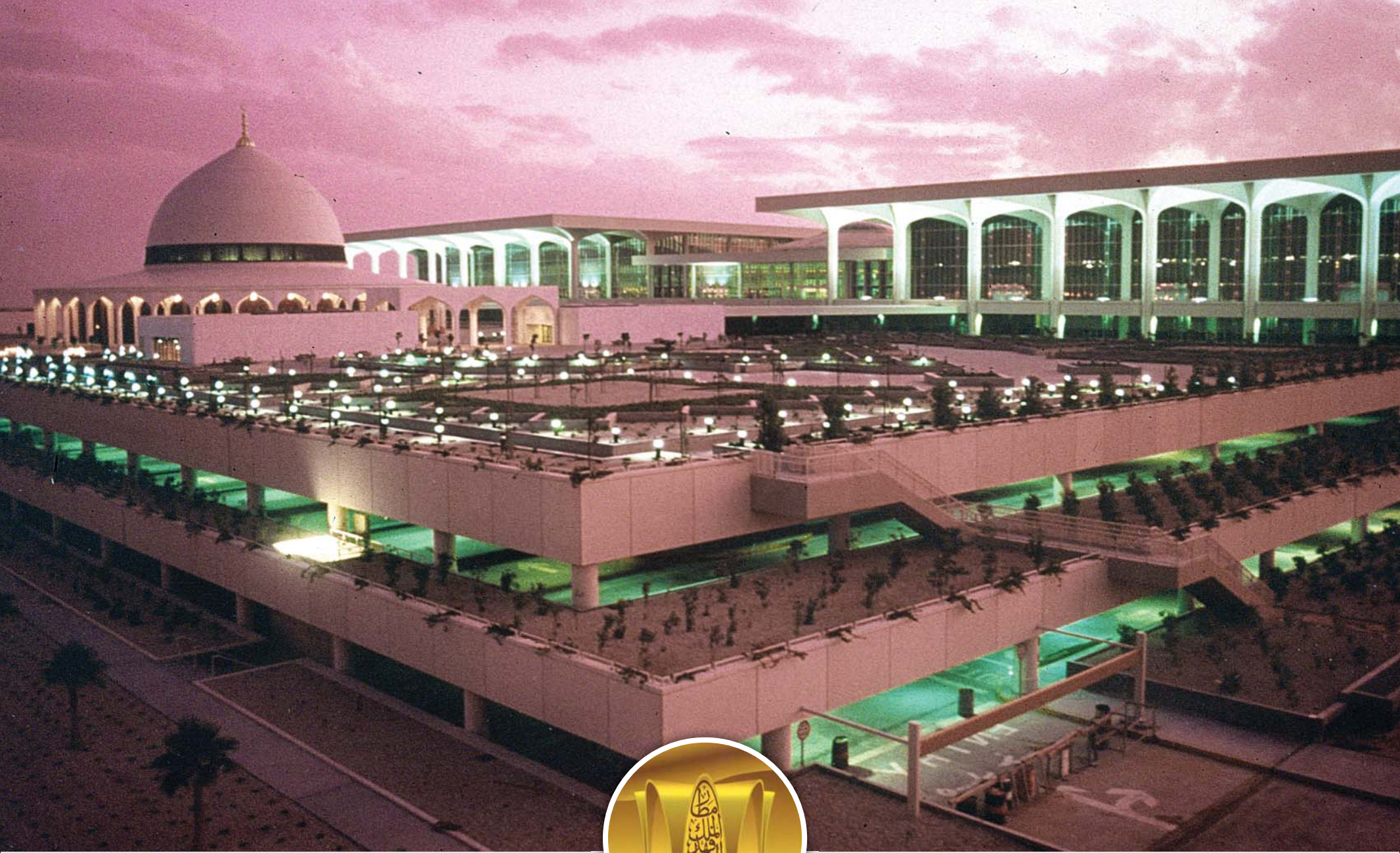
م	البيان	٢٠١٠	٢٠١١
١	عدد المواد المستلمة	٣٧٤٣	٣٧٠٩
٢	عدد المواد الصادرة	٢٢٤٣٠	٢٥٨٦٧
٣	المواد التي تم جردها	١١٣٤٥	بانتظار انتهاء أعمال لجنة الجرد
٤	عدد الأصول الثابتة	١٥٩٨٠٠	١٦٤٨٠٣

### تاسعاً: الخدمات الطبية

م	البيان	٢٠١٠	٢٠١١
١	عدد مراجعي المستشفى	٤٢٤٤٦	٤٧١١٨
٢	عدد مراجعي قسم الطوارئ	٩٨٩٥	٩٩٩٥
٣	معالجة إصابات حوادث الطرق	٣٢٧	٣١٧
٤	التطعيمات	٦٥١	٦٧٣
٥	عدد الفحوصات المخبرية	٤٤١٢٨	٤٦٣٧٧
٦	عدد فحوصات الأشعة	٢٨٠٥	٣٦٤٥
٧	عدد الولادات	٤١	٢٢
٨	عدد العمليات الجراحية	١٠٩	١٥٨







**مطار الملك فهد الدولي**

## الإنجازات

## أولاً: التخطيط الإستراتيجي:

بهدف تطبيق الأساليب والمفاهيم الحديثة في الإدارة بما يتلاءم مع التوجه الإستراتيجي لتشغيل مطار الملك فهد الدولي وفق أسس ونظم تجارية، تم إنجاز التالي:

1. وضع وإعداد بيانات لمتابعة تنفيذ خطة التنمية التاسعة للسنة الأولى للعام المالي ١٤٣١/١٤٣٢هـ.
2. متابعة تطبيق وتفعيل وثيقة دورة التخطيط الإستراتيجي للهيئة العامة للطيران المدني.

## ثانياً: القوى العاملة:

قامت إدارة المطار بتنفيذ خطتها لسعودة الوظائف ورفع مستوى تأهيل وتطوير كفاءة العاملين بالمطار وبلغت نسبة السعوديين العاملين بالمطار ٨٠٪. وفي مجال تدريب وتطوير القوى العاملة تم تدريب (١٧٨) موظفاً من موظفي المطار، وذلك بإلحاقهم في دورات إدارية وفنية متخصصة داخل وخارج المملكة، وقد بلغ إجمالي عدد أيام التدريب (٣٤١٤) يوماً بمعدل (١٣) يوماً تدريبياً لكل موظف، كما قامت إدارة المطار بتنفيذ عدد من البرامج التدريبية (٢٠ دورة تدريبية) على مدار العام من خلال المشغل التجاري لبعض منسوبي القطاعات الحكومية والمتعاقدين والمستثمرين وموظفي المطار ممن لهم تعامل مباشر مع الجمهور بهدف تحسين مستوى الخدمات التي تقدم لرواد المطار وعملائه، وقد استفاد منها (٧٢٢) موظفاً.

## موظفو المطار الذين استفادوا من البرامج التدريبية خلال العام

عدد الموظفين	التخصص	جهة التدريب
٤٦	فنية وإدارية	الهيئة العامة للطيران المدني (إدارة التدريب)
٤٠	لغة إنجليزية وحاسب آلي	الهيئة العامة للطيران المدني (إدارة التدريب)
٩	تشغيل وسلامة	الهيئة العامة للطيران المدني (الأكاديمية السعودية للطيران)
٢٤٥	تنفيذية وتشغيلية	المشغل التجاري - (خارجي / داخلي)
٢٠	تأهيل كوادر بشرية	المشغل التجاري (برنامج تأهيل الكوادر البشرية)
٣٦٠		المجموع*
١٧٨		إجمالي عدد المستفيدين**

\* العدد يشمل موظفين شاركوا في أكثر من دورة.

\*\* العدد يشمل الموظفين الذين استفادوا من الدورات دون احتساب المشاركة في أكثر من دورة.



### رابعاً: الصيانة:

١. بلغ عدد أعمال الصيانة الوقائية (١١٥٣٨٠)
٢. بلغ عدد أعمال الصيانة التصحيحية (٩٥٥٧)

### خامساً: تنمية الحركة الجوية:

١. استقطاب (٥) شركات طيران جديدة خلال العام وهي:  
(العربية المصرية للطيران، الطيران الهندي - اكسبرس، الخطوط التركية، فلاي دبي، الخطوط القطرية - شحن).
٢. حقق المطار نسبة زيادة في عدد الركاب وفي حركة الطائرات مقارنة بالعام السابق، وتوضح تلك الزيادات في الجداول الإحصائية للحركة الجوية المدرجة في قسم قطاع الإدارة المركزية من هذا التقرير.
٣. تحقيق نسبة زيادة في عدد الركاب على الرحلات الدولية خلال عام (٢٠١١) بلغت ٢١٪ مقارنة بعام (٢٠١٠م)، بينما بلغت الزيادة في عدد الرحلات الدولية ٢٠٪ مقارنة بعام (٢٠١٠م)

### ثالثاً: التطوير والإنشاء:

١. الإنتهاء من تنفيذ مشروع إعادة سفلتة المدرج الغربي الأمر الذي رفع من كفاءة مدرجات المطار وتحسين الحركة الجوية.
٢. مراجعة الدراسات الهندسية والتصاميم الخاصة بتنفيذ مشروع نظام الراديو الأرضي النقال الهاتفي اللاسلكي الرقمي بالمطار.
٣. إنجاز تعديلات وتحسينات بمرفق مواقف السيارات العامة بالمطار الأمر الذي رفع من كفاءة ذلك المرفق.
٤. إنجاز ٧٠٪ من مشروع تحديث البنية التحتية لشبكة الحاسب الآلي بالمطار.
٥. إنشاء غرف لتفتيش النساء بطابقي المغادرة والصعود للطائرة مما سيمكن من تسريع إجراءات السفر ورفع مستوى الخدمة.
٦. مراجعة الدراسات الهندسية والتصاميم الخاصة بإصلاح الأعمدة الخرسانية والجدران الإستنادية لجسور عبور الطائرات وجسر المنحدر الشمالي والجنوبي لطابق المغادرة بهدف توفير قدر أكبر من الأمان والسلامة.
٧. البدء في إنشاء نظام رادار الإقتراب الجديد بالمطار.
٨. مراجعة المخططات والتصاميم الهندسية وما يتعلق بتأهيل المقاولين تمهيداً لتنفيذ مشروع إنشاء مكاتب للإدارة الهندسية والصيانة بالمطار.
٩. مراجعة الدراسات الخاصة بالتمديد الجزئي لساحة وقوف الطائرات رقم (١) تمهيداً لطرح منافسة عامة لإنشاء خمسة (٥) مواقف جديدة للطائرات.

## سادساً: الخدمات التشغيلية وبرامج تسويق المطار:

- التواصل مع المجتمع والجهات المختلفة أيضاً ومن أمثلة تلك الجهود:
- إقامة معرض مكافحة التدخين.
- رعاية سباق كأس خادم الحرمين الشريفين للخيول العربية والذي أقيم في حرم المطار.
- رعاية معرض النقل والإمدادات.
- المشاركة في الكثير من المناسبات مثل (اليوم العالمي للدفاع المدني، معرض مكافحة المخدرات، اليوم الوطني، معرض المشاريع الهندسية العملاقة).
- ٥. تنظيم برامج وزيارات تعريفية للمطار.

## سابعاً: قياس مستوى الخدمات والآداء:

١. وضع معايير لقياس ومتابعة أداء القطاعات الحكومية العاملة بالمطار والتنسيق مع الجهات الحكومية لتحسين النتائج بشكل دوري.
٢. تنفيذ البرنامج الدولي الخاص بقياس الوقت المستغرق لإنهاء إجراءات الركاب من وقت وصوله للكاونتر (المغادرة / القدوم) حتى الانتهاء من كافة الإجراءات، وذلك للتعرف على فعالية الأداء العام للجهات العاملة في المطار ومقارنتها بالمعايير الدولية المعمول بها في المطارات العالمية.
٣. تنفيذ برنامج لقياس جودة الخدمات التي يقدمها المطار من خلال جهة تقييم خارجية تُعنى بتحديد مدى رضا مستخدمي المطار عن تلك الخدمات من خلال استبيان يوزع على الركاب بشكل عشوائي ويتم إرسال كافة الاستبانات بعد الإجابة عليها لمجلس المطارات العالمي (ACI) لتحليل البيانات وفق معايير متبعة دولياً تمكن من التعرف على نقاط القوة والضعف في مستوى الخدمات التي يقدمها المطار.

١. تدشين خدمة بوابات الخدمة الذاتية (E-Gate).
٢. تنفيذ برنامج «الدائرة الذهبية» الذي يستهدف إلى تسويق المطار من خلال استقطاب المستثمرين وشركات السياحة والسفر وشركات الطيران والجهات ذات العلاقة، وقد انطوى هذا البرنامج على الأنشطة التالية:
  - دعوة عدد من المستثمرين (تجار التجزئة) ومن ثم عقد لقاء معهم لتعريفهم بالفرص الاستثمارية داخل صالة الركاب والمواقع التجارية المخصصة للإستثمار، وقد تضمن اللقاء تقديم عرض مرئي.
  - دعوة عدد من شركات الطيران وعقد لقاء مع المسؤولين فيها وخلال اللقاء تم تعريفهم بالخطط المستقبلية للمطار كما تم الاستماع لآرائهم واقتراحاتهم، وقد استهدف اللقاء تحسين مستوى الخدمات وتذليل المعوقات بغرض تشجيعهم على المساهمة في تنمية الحركة الجوية في المطار.
  - دعوة عدد من وكالات السفر والسياحة وخلال اللقاء تم إطلاعهم على البرامج التسويقية والتحفيزية والخطط المستقبلية للمطار لاستقطاب شركات طيران جديدة.
  - دعوة عدد من المخلصين الجمركيين وعقد لقاء مع ممثليهم بالغرفة التجارية حيث تم تعريفهم بالخدمات التي يقدمها المطار، ومخطط تطوير المطار والذي سيشمل قرية للشحن الجوي كما تم الاستماع لآرائهم ومقترحاتهم والإجابة على استفساراتهم.
٣. تركيب (٧) تلفزيونات في عدة مواقع بالصالات التجارية واطراف العديد من اللوحات الإرشادية وتوفير (٦٠٠) حاوية للأغراض الشخصية لزوم عمليات التفتيش الأمنية عند دخول الركاب للصالات.
٤. المشاركة في الفعاليات المختلفة التي يتم تنظيمها بالمنطقة الشرقية بهدف



## ٢. مشروع قاعدة بيانات نظام الرحلات بالمطار (AODB)\*

العدد	المهمة
١٣٧	تحديد مواقع تركيب شاشات العرض الخاصة بالجمهور مقاس ٤٢ بوصة
١١٩	تحديد مواقع تركيب شاشات العرض الخاصة بالجمهور مقاس ٣٢ بوصة
٢٠	تركيب وبرمجة خوادم (HP Proliant DL380/360 G7)
٢	تركيب أجهزة تخزين الأعمال (HP Storage Works) وأنظمة التحكم وقنوات العبور

\* من المتوقع أن يتم الإنتهاء من المشروع بنهاية شهر سبتمبر ٢٠١٢م.

٣. إنجاز مشروع تحويل جميع الوثائق والرسومات الهندسية الخاصة بالمطار في مركز مراقبة الوثائق إلى نماذج إلكترونية في خطوة نحو التحول للحكومة الإلكترونية. وقد تم خلال العام (٢٠١١م) تحويل ما مجموعه ١٢٠,٠٠٠ خريطة من النماذج الورقية إلى الإلكترونية.

٤. تفعيل نظام أتمتة المعاملات وتدريب (١٤٥) موظفا على استخدام النظام.

## ثامناً: تقنية المعلومات:

### ١. مشروع البنية التحتية وتوسعة شبكة المعلومات بالمطار\*

العدد	الوصف
١٦٦٢ من أصل ١٧١١	نقاط الشبكة التي تم تركيبها بمختلف مرافق المطار
٢٤٩١٠ م	كابلات الألياف البصرية التي تم تمديدها بين مختلف المرافق
٩٣٦	شعيرات الألياف البصرية التي تم انهاءها
٩٠	عدد محولات (Cisco Switches) التي تم توريدها وتركيبها
٥٤	عدد البطاريات (UPS) التي تم توريدها وتركيبها
٥٨	عدد الكابينات التي تم توريدها

\* من المتوقع أن يتم الإنتهاء من المشروع بشكل كامل قبل نهاية عام ٢٠١٢م



## تاسعاً: التنمية التجارية والممتلكات:

### (أ) الإنجازات:

زيادة إيرادات المطار التجارية خلال العام المالي ١٤٣٢/١٤٣٣هـ عن العام المالي السابق بمبلغ (٢٧٤, ٠١١, ١٠٠) ريال، وذلك كنتيجة للعقود التالية:

١. عقود إيجار (١٢) طاولة لنشاط تأجير السيارات.
٢. عقد إيجار نشاط الاعلان الداخلي والخارجي.
٣. عقد إيجار مرفق مواقف السيارات العامة والاشراف على نشاط ترحيل سيارات الأجرة العامة وتطوير الموقع المخصص لهذا النشاط.
٤. عقود خدمات الطعام وبعض الأنشطة التجارية الأخرى.

### (ب) الخطط المستقبلية:

١. قامت الهيئة بتحديث وتطوير المخطط العام للمطار (Master Plan) وقد انطوى ذلك على دراسة الوضع الحالي للمطار (المنشآت، البنية التحتية) وتحديد المتطلبات المستقبلية على مدى (٣٠) عاماً قادمة، ومن تلك المتطلبات (قرية للشحن الجوي، مجمع للصناعات الخفيفة، مجمع للطاقة الشمسية، مجمع المعرفة، مجمع تجاري، مجمع سكني) علاوة على تطوير المناطق الخاصة بعمليات الطيران (الدرج، الممرات، ساحات وقوف الطائرات... إلخ)
٢. زيادة دخل المطار عن طريق استقطاب المزيد من المستثمرين لإنشاء مرافق الطيران العام.
٣. البدء في إعداد الدراسات الخاصة بمشروع مدن المطارات تمهيداً ل طرحها على أصحاب رؤوس الاموال والمستثمرين.

٤. طرح منافسة عامة لتشغيل خطوط أنابيب توزيع الوقود التجاري.
٥. طرح منافسة عامة لخدمات تزويد الطائرات بالوقود (شبكة الوقود الفرعية) على الشركات المتخصصة بالقطاع الخاص.
٦. إعداد دراسات ميدانية للتعرف على احتياجات الركاب، وذلك بغرض تلبيتها ومن ثم رفع مستوى الأداء مقارنة بالمطارات العالمية.
٧. طرح منافسة لإيجار موقع لإنشاء وتشغيل فندق فئة (٤) نجوم.
٨. طرح منافسة لإيجار موقع لإنشاء وتشغيل محطة خدمة للسيارات.
٩. توسيع نطاق تغطية خدمة الشبكة العنكبوتية في مرافق المطار بواسطة النظام المعروف باسم (WIFI) لتشمل كافة مرافق المطار التي يرتادها الركاب.
١٠. زيادة وتطوير مرافق خدمات الطعام.
١١. تشغيل الاسواق الحرة في المطار.
١٢. زيادة عدد مكائن الصرف الآلي بمبنى صالة الركاب في المطار.

### إيرادات التنمية التجارية في عام ٢٠١١م مقارنة بعام ٢٠١٠م

إيرادات الأنشطة غير الملاحية بالريال	إيرادات الأنشطة الملاحية بالريال	العام المالي
٦٣,٥٦١,٠٤٩	١١٠,٧٩٣,٤٢٢	٢٠١٠
٧٣,٥٧٢,٣٢٣	١٢٦,٢٩٩,٧٢٣	٢٠١١



## حادي عشر: السلامة وضمان الجودة:

### ١. مشروع نظام إدارة السلامة:

إنجاز مشروع إعداد نظام إدارة السلامة (SMS) وإحالته للجهة المختصة من أجل التوثيق.

### ٢. المواد الخطرة:

إتلاف (٤) شحنات من المواد الخطرة بكمية إجمالية تبلغ (١٩٢) كغم.

## ثاني عشر: خدمات الاطفاء والانقاذ:

م	الحوادث التي تمت الاستجابة لها	٢٠١٠	٢٠١١
١	الاستجابة لإنذار أجراس المباني	٨٦٠	٧٤١
٢	الاستجابة لحوادث الطائرات	٢٤	٢
٣	الاستجابة لحالات تسرب وقود وزيوت	٥	٣١
٤	الاستجابة لحالات حرائق المباني	١٨	٢٢
٥	الاستجابة لحالات الحوادث المرورية	٥١	٤٣
٦	عمليات تعبئة وتفريغ وقود الطائرات	٦٦٥٨	٥٢٧٧
٧	حالات طوارئ طبية	٢٤٢	٢٣٥



## عاشراً: الإيرادات

### الإيرادات المفوترة خلال العام المالي ١٤٣٢/١٤٣٣هـ

المبلغ (بالريال)	مصدر الإيراد
٥١,٦٧٩,٦٨٢	أجور خدمات الطيران
٥٤,٤٥٦,٤٠٠	رسم المغادرة
٦٨,٨٢٠,٢١١	الإيجارات والمبيعات
١,٥٩١,٣٢٨	إيرادات متنوعة
١٧٦,٥٤٧,٦٢١	المجموع

ملاحظة: هذه الإيرادات مشمولة ضمن الإيرادات العامة للهيئة والتي وردت في إنجازات الشؤون المالية من هذا التقرير.





### سادس عشر: الجوائز التي حصدها المطار

١. جائزة المركز الخامس على مستوى الشرق الأوسط وشبه القارة الهندية المتعلقة بجودة الخدمات، وهي مقدمة من مجلس المطارات العالمي (ACI) - الهند (إبريل ٢٠١١م).
٢. جائزة المركز الثاني على مستوى الشرق الأوسط وشبه القارة الهندية في خدمات تسويق مسارات خطوط الطيران وقد منحت الجائزة للمطار خلال المنتدى السنوي لشركات الطيران العالمية مع المطارات الدولية (ROUTER) - كوريا الجنوبية (مارس ٢٠١١).
٣. الشهادة الدولية لتطبيق معايير الجودة في المطار والتي منحها للمطار مجلس المطارات العالمي (ACI) - الهند (أبريل ٢٠١١).

### ثالث عشر: الخدمات الطبية

١. فحص ٨٨٣٦ مريضاً.
٢. الاستجابة لـ ٨٥٩ حالة طوارئ.
٣. بلغ عدد حالات الأشعة (١٠٣) حالة.
٤. بلغ عدد الفحوصات في قسم المختبر (١٢٨٥) حالة.
٥. فحص عدد (٤٠) شخصاً كمتطلب لاستخراج الاقامات.

### رابع عشر: الشئون الامنية

١. استيفاء المطار لكافة الشروط والمتطلبات الأمنية الدولية حيث يلتزم المطار بتطبيق أعلى المعايير العالمية الخاصة بأمن الطيران المدني.
٢. اجتياز مطار الملك فهد الدولي لبرنامج التدقيق والتفتيش الدولي الذي تشرف عليه المنظمة الدولية للطيران المدني (الإيكاو) خلال زيارة فريق التفتيش للمطار بتاريخ ٥-٦/٧/١٤٣٢هـ.

### خامس عشر: الإمدادات والمستودعات

- قام قسم الإمداد والمستودعات بالمطار بعمل مزاد علني خلال عام ١٤٣٢هـ وشمل المواد المسترجعة والراكية والمواد التالفة وقدر عددها بنحو ٥٠٩٦ مادة، وقد بلغ إجمالي قيمة مبيعات المزاد (٤,٠٨٥,٠٠٠) ريال، وقد بلغت عمليات الاستلام والصرف كما يلي:
- عمليات الاستلام: ٤٠٠٦ عملية.
  - عمليات الصرف: ١٧,٠٦١ عملية.
  - مجموع العمليات المستودعية: ٢١,٠٦٧ عملية.



## سابع عشر: عقود المشاريع المعتمدة في خطة التنمية ونسب إنجازها حتى نهاية العام المالي ١٤٣٢/١٤٣٣هـ

م	مسمى المشروع / العقد	تاريخ توقيع العقد	مدة العقد	قيمة العقد (بالريال)	نسبة الإنجاز	المعتمد في ميزانية العام (بالريال)	ملاحظات
١	إستبدال نظام كاميرات المراقبة التلفزيونية الأمنية	١٠/٠٩/١٤٢٩هـ	٣٦ شهراً	٨,٠٠٠,٠٠٠	٪٦٠	٣,٤٠١,٠٠٠	تعثر المقاول في تنفيذ المشروع في مواعده
٢	إستبدال أنظمة الراديو النقال والنداء الآلي	٢٩/٠١/١٤٣٢هـ	١٢ شهراً	١٧,٩٢٨,٠٠٠	٪٠	٧,٠٠٠,٠٠٠	تحت الإجراءات المصنعية
٣	كشط الأسطح الإسفلتية للمدرجات	٢٣/٠٩/١٤٣١هـ	٥ أشهراً	١٠,٧٦٣,٠٠٠	٪١٠٠	٧,٧٠٠,٠٠٠	-





# مطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي



الهيئة العامة للطيران المدني  
General Authority of Civil Aviation



كان في مقدمتها مشروع تطوير صالات سفر المطار والذي اشتمل على العناصر التالية:

- صالة السفر رقم (٢).
- الطابق الأرضي من صالة السفر رقم (٣).
- الطابق الأول من صالة السفر رقم (٣).
- صالة الحج رقم (٤).
- صالة الحج رقم (٥).
- صالة الحج رقم (٦).
- ٢. البوابة الجديدة لمدخل المطار.
- ٣. بوابة أمنيته لدخول شاحنات وقود الطائرات، مزودة بكاميرات مراقبة.
- ٤. مبنى إدارة المطار الجديد.
- ٥. موقع جديد للاتصالات والشبكات بالطابق الأرضي في صالة رقم (٣).
- ٦. تجهيز كاونترات صالة المغادرة الداخلية رقم (٣) بعدد (١٤) جهازاً من نوع (سييتا) لتسريع إجراءات سفر الركاب.

## أولاً: التخطيط الإستراتيجي

١. تطبيق وتفعيل وثيقة دورة التخطيط الإستراتيجي للهيئة العامة للطيران المدني فيما يخص مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي.
٢. مراجعة ما يخص مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي في الخطة الإستراتيجية العامة للهيئة العامة للطيران المدني.
٣. إعداد ومتابعة تنفيذ الخطة التشغيلية لموسم العمرة والخطة التشغيلية لموسم الحج لعام ١٤٣٢هـ/٢٠١١م ومن ثم إعداد التقرير الختامي الخاص بهذه الخطة.

## ثانياً: التطوير والإنشاء

أ. المشاريع التي تم الانتهاء من تنفيذها:

١. مشروع تصميم وتنفيذ الاحتياجات العاجلة.
  - تنفيذاً للأمر السامي الذي أصدره خادم الحرمين الشريفين (حفظه الله) القاضي بتحويل مطار الأمير محمد بن عبد العزيز بالمدينة المنورة إلى مطار دولي بتاريخ ٢١/٥/١٤٢٧هـ، صدرت آنذاك توجيهات صاحب السمو الملكي ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع والطيران والمفتش العام (رحمه الله) لاتخاذ الإجراءات الكفيلة لوضع الأمر السامي الكريم موضع التنفيذ، وبناءً عليه تمت دراسة مقومات هيكلية المطار وتحديد المتطلبات العاجلة اللازمة لتحويل المطار إلى مطار دولي، ووضع خطة عاجلة لتنفيذ التطويرات والتحسينات اللازمة لذلك، وطرح في منافسة عامة حيث رست على إحدى الشركات الوطنية لتنفيذها، وقد انطوت تلك المتطلبات على عدد من المشاريع والعناصر، التي تم إنجازها بالكامل



### ثالثاً: التنمية التجارية والممتلكات

١. إبرام (١١) عقداً استثمارياً جديداً ترتب عليه زيادة إيرادات المطار بمبلغ (٦,٨٥٤,١٠٠) ريال.
٢. تمديد (٢٥) عقداً من عقود الأنشطة الاستثمارية التجارية بقيمة إجمالية بلغت (١٢,٩٧٨,٠٨٢) ريالاً.
٣. إبرام عقد لتقديم خدمات الصرافة مع البنك الأهلي التجاري بالمطار ضمن عقد للمطارات الداخلية بقيمة إجمالية تبلغ (١,٥٠٠,٠٠٠) ريال.
٤. بموجب عقد الدعاية والإعلان داخل المطار يحسب للهيئة من إجمالي قيمة المبيعات نسبة ٤٦٪ على أن تزيد كل سنتين بنسبة (١٪) مع ضمان الحد الأدنى المقدر بمبلغ (٤٣٢,٤٣٢) ريالاً للسنة الأولى.
٥. إبرام عقد لنظام الترحيل الآلي (سيتا) داخل المطار وهو مقسم على (٤) فترات في السنة.
٦. إبرام (٣) عقود لتثبيت (٣) أبراج اتصالات بقيمة (٣٠٠,٠٠٠) ريال مع شركتي زين وموبايلي.



٧. تطوير وتعديل البوابة المجاورة للمكتب التنفيذي.
٨. تغطية عدد من المواقع بكاميرات مراقبة حديثة ومتطورة وهي:
  - موقع شركة أبسكو شل.
  - موقع شركة البكري.
  - مبنى تموين الخطوط السعودية.
  - مواقف السيارات والشارع المقابل لصالات السفر ٣,٢,١ والمكتب التنفيذي.

### ب. مشاريع قيد التنفيذ:

١. مشروع تطوير مطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي: يأتي في هذا التقرير فصل مستقل عن هذا المشروع وقد تضمن معلومات تفصيلية عنه ومراحل إنجازه حتى نهاية العام المالي ١٤٣٣/١٤٣٢هـ ويلى الجزء الخاص بمطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي.
٢. إنجاز ٩٥٪ من مشروع إنشاء مبنى جديد للأرصاء الجوية داخل ساحة المطار.
٣. إنجاز ٩٠٪ من مشروع استبدال أجهزة الاقتراب الدقيق من نظام (VASIS) إلى (PAPI) وذلك على مدرج الطائرات رقم (٣٦/١٨)، وينطوي النظام على (١٦) وحدة مقسمة على جانبي المدرج، ويأتي هذا المشروع مواكبا لمتطلبات منظمة الطيران المدني الدولي (ICAO).
٤. إنجاز المرحلة الأولى من مبنى خدمات الإطفاء والإنقاذ.
٥. توقيع عقد تشغيل صالة الدرجة الأولى.

## رابعاً: تنمية الحركة الجوية

حقق المطار خلال عام ٢٠١١م زيادة في حركته الجوية سواء من حيث عدد الرحلات أو من حيث عدد الركاب أو من حيث حجم الشحن الجوي وتوضح الجداول الإحصائية المدرجة في قطاع الإدارة المركزية من هذا التقرير إحصائيات توضح تلك الزيادات، وحيث أن تلك الإحصائيات لم تتضمن إحصائيات منفصلة عن رحلات الحج والعمرة كذلك عدد الركاب على تلك الرحلات فإنه يمكن إجمال تلك الإحصائيات على النحو التالي:

١. بلغ إجمالي عدد رحلات العمرة (قدوم ومغادرة) خلال عام ١٤٣١هـ (٥١١٢) رحلة في حين بلغ في عام ١٤٣٢هـ (٥٩٨٦) رحلة.
٢. بلغ إجمالي عدد الركاب على رحلات العمرة (قدوم ومغادرة) خلال عام ١٤٣١هـ (١٧٤, ٩٤٤) راكباً في حين بلغ في عام ١٤٣٢هـ (٨٨٥, ٩٤٣) راكباً.
٣. بلغ إجمالي عدد رحلات الحج (قدوم ومغادرة) خلال عام ١٤٣١هـ (٢٦٥٦) رحلة في حين بلغ في عام ١٤٣٢هـ (٢٨٨٠) رحلة.
٤. بلغ إجمالي عدد الركاب على رحلات الحج (قدوم ومغادرة) خلال عام ١٤٣١هـ (٧٠٨, ٤٨٩) راكباً في حين بلغ في عام ١٤٣٢هـ (٧٥٥, ٤٥٢) راكباً.

## خامساً: تقنية المعلومات

١. توفير (٧٥) جهاز حاسب آلي لموظفي المطار.
٢. توفير (٦) جهاز ماسح ضوئي للمطار.
٣. الاستجابة لعدد (٤٩٢) طلباً لمساندة التقنية.
٤. الاستجابة لعدد (٢٥٠) طلباً لمساندة الشبكة.
٥. تدريب (٢) موظف على نظام ميكنة المراسلات.
٦. تدريب (٧٥) موظفاً على نظام الدعم الفني.





### ثامناً: السلامة وضمان الجودة

يوضح الجدول التالي إنجازات المطار في مجال السلامة مقارنة بالعام المالي السابق

م	نوع النشاط	٢٠١٠	٢٠١١
١	فحص سيارات ومعدات أرضية	٤٥٠	٤٨٠
٢	تفتيش مباني ومرافق عامة	٩٦	٩٦
٣	الاستجابة للحوادث الأرضية المتعلقة بالطائرات	١	٤
٤	الاستجابة لحالات الطوارئ	١	٣
٥	الاستجابة لحوادث السيارات داخل الساحة	٨	١٠
٦	الاستجابة لحوادث السيارات خارج الساحة	١	٢
٧	تصاريح القيادة داخل ساحة الطيران	١٦٠٩	٢٠٠٤

### سادساً: خدمات الإطفاء والإنقاذ

يوضح الجدول التالي إنجازات المطار في مجال خدمات الإطفاء والإنقاذ مقارنة بالعام المالي السابق

م	الحالات التي تمت الاستجابة لها	٢٠١٠	٢٠١١
١	تعبئة وتفريغ الوقود	٥٤	٥٢
٢	طوارئ للمطارات	٧	٠
٣	حريق فعلي	٣	٠
٤	إنذار بالحريق	١	١
٥	تسرب وقود وزيوت	١٢	٠
٦	صيانة وتعبئة طفايات الحريق اليدوية	٣٦٦	٣٦٦

### سابعاً: الشئون الأمنية

يوضح الجدول التالي إنجازات المطار في مجال الخدمات الأمنية مقارنة بالعام المالي السابق

م	نوع النشاط	٢٠١٠	٢٠١١
١	البطاقات الأمنية الجديدة التي تم إصدارها	٦٥٨	٨٣٣
٢	البطاقات الأمنية المجددة	٢٦٧٤	٣٠٥٤
٣	البطاقات الأمنية المعادة	٥٧٩	٦٠١
٤	البطاقات الأمنية المؤقتة (جديدة ومجددة)	٤٠٠٥	٥٦٣٤
٥	تصاريح السيارات المؤقتة (جديدة ومجددة)	١٨٨	٥٨٧



### عاشراً: الإيرادات

بلغ إجمالي الإيرادات المالية خلال العام المالي ١٤٣١/١٤٣٢ هـ (١٠٧,٧٤٩,٨٨٢) ريالاً، فيما بلغ إجمالي الإيرادات المالية خلال العام المالي ١٤٣٢/١٤٣٣ هـ (١١٧,٥٨٢,٠٢٠) ريالاً، حُصِّل منها (٣٧,٤٠٨,٥٦٠) ريالاً.

### تاسعاً: الصيانة

١. بلغ إجمالي أعمال الصيانة الوقائية (١٠٢٠٠).
٢. بلغ إجمالي أعمال الصيانة التصحيحية (١٨٠٠).



# مشروع تطوير مطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي



أحد التصاميم المقترحة للمشروع



الهيئة العامة للطيران المدني  
General Authority of Civil Aviation

## مشروع تطوير مطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي

لقد جاء مشروع تطوير مطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي ليواكب الطلب المتزايد على المطار إذ لم يعد المطار بواقعه الحالي قادراً على ذلك، خاصة وأن الدراسات الإحصائية تشير بأنه من المتوقع أن يرتفع عدد الركاب فيه من (٣,٥) مليون راكب في عام ٢٠١١م إلى (٦,٣) مليون راكب سنوياً بحلول عام ٢٠١٥م، ومن المعروف أن المطار في الوقت الحالي يرفض الكثير من الرحلات الجوية ومن المتوقع رفض المزيد منها نظراً لعدم قدرته على استيعابها، وبناءً عليه وكما أشير في التقرير السنوي السابق رفعت الهيئة تصورها للمجلس الاقتصادي الأعلى والمتضمن رغبتها في تنفيذ مشروع تطويري ضخم للمطار بحيث يتم تنفيذه بمشاركة القطاع الخاص وتحديداً بأسلوب (BTO) ليس فقط ليستوعب الحركة الجوية الحالية وإنما أيضاً الحركة المتوقعة، وقد صدرت موافقة المجلس الاقتصادي الأعلى على هذا المشروع بتاريخ ١١/٤/١٤٢٩هـ، وعليه قامت الهيئة العامة للطيران المدني بالتعاقد مع مؤسسة التمويل الدولية (IFC) كإستشاري رئيس، وشركة (White & Case) كإستشاري قانوني وشركتي (COWI/ SH&E) كإستشاريين فنيين وتقنيين، وذلك بهدف مساعدة الهيئة في استقطاب أفضل العروض لتنفيذ المشروع ومن ثم ترسيته وفق معايير تحقق للهيئة أهدافها المتوخاه من المشروع وبالاستفادة من التجارب العالمية في هذا المجال، وكخطوة تمهيدية لتحقيق تلك الأهداف تم التنسيق مع ممثلي الجهات الحكومية العاملة في المطار وفي مقدمتهم (وزارة الحج وممثلي شركات الطيران العاملة بالمطار وخاصة الخطوط الجوية العربية السعودية والمستثمرين التجاريين وشركات الصيانة والتشغيل وشركات خدمات المناولة الأرضية وشركات تمويل الوقود وشركات نقل الركاب ومكتب الوكلاء الموحد) حيث تم التعريف بالمشروع ومراحله المختلفة كما تم جمع المعلومات والبيانات اللازمة للتخطيط السليم ولوضع التصميم الفعال للمشروع.



أحد المخططات المقترحة للمشروع.



الصالة من الداخل وفق أحد التصاميم المقترحة.

## أهداف المشروع:

١. تعزيز عملية تحويل المطار من مطار إقليمي إلى مطار دولي وفق ما انطوى عليه المرسوم الملكي الذي قضى بتطوير المطار وتحويله إلى مطار دولي.
٢. إعادة تأهيل البنية التحتية للمطار، وذلك على نحو كافٍ للتعامل مع زيادة الحركة المتوقعة وخصوصاً حركة الحجاج والزوار.
٣. رفع مستوى الخدمة المقدمة لرواد المطار وعملائه بما يتماشى مع أفضل المعايير الدولية من خلال الاستفادة من كفاءات القطاع الخاص.
٤. عدم تحمل الهيئة للتكاليف الرأسمالية والتشغيلية اللازمة لتطوير المطار وإعادة تأهيله.
٥. إلغاء أو تخفيض الدعم المقدم من الموازنة العامة للمطار.
٦. إيجاد مصدر إيرادات ثابتة وكبيرة للهيئة العامة للطيران المدني من خلال تقاسم نسبة مئوية من إجمالي الإيرادات التي يحققها المستثمر.
٧. توفير المزيد من فرص العمل للشباب السعودي.
٨. توسيع دائرة النشاط الاقتصادي المرتبطة بالمطار وإيجاد المزيد من الفرص الاستثمارية.

### التأهيل واستلام العروض:

كما أشير في التقرير السنوي السابق فقد تقدمت (١٠) تحالفات بطلبات التأهيل وبعد دراسة تلك الطلبات تم تأهيل (٨) تحالفات، وقد تقدمت من تلك التحالفات (٤) تحالفات بعروضها الفنية والمالية في الموعد المحدد (٥ يونيو ٢٠١١م) وذلك على النحو الآتي:

التحالف	أعضاء التحالف	المشغل
تحالف طيبة	مجموعة الراجحي القابضة / شركة تاف (TAV) القابضة للمطارات / شركة سعودي أوجيه	شركة تاف (TAV) القابضة للمطارات
تحالف سعودي إيرليكس	شركة السيف للإستثمار / شركة (HAS) الأمريكية / شركة (ADC) الكندية / شركة (Emirates Financial Services) / شركة (Emirates NBD Capital) / شركة (BuroHappold Ltd) / شركة الصغير ومحمد الشيخ للاستثمار	ADC & HAS
التحالف السعودي الماليزي	شركة البكري للطاقة الدولية / شركة المباني المحدودة / شركة المطارات الماليزية (Malaysia Airports Holdings Berhad) / بنك الرياض / شركة (ImpregiloSpA) / شركة محمد وعبدالله السبيعي للاستثمار / شركة (Lembaga TabungHaji and WCT Berhad)	شركة المطارات الماليزية
تحالف قباء	مجموعة بن لادن السعودية / شركة Aéroports de Paris Management / شركة Bouygues Bâtiment International الفرنسية / شركة (ADPM) Affiliate الفرنسية / شركة LIMAK التركية / شركة MAPA	ADPM



وتم تعميم هذه المعايير مع النسبة الخاصة بكل منها لمقدمي العروض وتم تقييم مدى التزام كل عطاء بمتطلبات الحد الأدنى للمتطلبات الفنية (Minimum Technical Requirements – MTRs) المحددة في وثائق المنافسة (٧٥ نقطة من أصل ١٠٠ نقطة).

وإجمالاً تميزت العروض الأربعة بالجدية وبمستويات جيدة تواكب المتطلبات الفنية ويعزى ذلك الى ارتفاع الحد الأدنى للنجاح للمتطلب الفني (أي: شرط تحقيق ما لا يقل عن ٧٥ نقطة). ومع ذلك كانت هناك بعض الفوارق بين العروض، في مجالات مثل:

- كفاءة تصميم وتخطيط المساحات المخصصة لجانب الطيران (Airside) والمساحات الأخرى (Landside).
- التصميم والتفاصيل المعمارية وجودة البناء.
- جودة العرض وسلسلة عرض الأفكار والدراسات.
- منطقية توقعات خطة العمل والافتراضات التي تقوم عليها.
- مستوى الالتزام بالوثائق المساندة وطرق التمويل.

وقد طلب من المتقدمين إثبات مبلغ التمويل الذي التزمت البنوك والمؤسسات التمويلية بتوفيره وفقاً لاتفاقية كل منهم وقد قاموا بتقديم ذلك الأمر الذي يعد مشجعاً ويدل على الإقبال القوي من قبل القطاع الخاص على الاستثمار في المشروع، كما يدل على اطمئنان الجهات الممولة لخطة العمل التي طورتها التحالفات المتنافسة.

وقد نجحت ثلاثة تحالفات من أصل أربعة في الحصول على درجة تزيد عن الحد الأدنى المحدد (٧٥ نقطة) وهي: التحالف السعودي الماليزي (SMC) وتحالف قباء (Qubaa) وتحالف طيبة (Tibah)

## التقييم الفني:

بعد مراجعة جميع العروض والتأكد من إستيفائها للمستندات المطلوبة، بدأت عملية التقييم الفني حيث تم تشكيل لجنة للتقييم الفني (المسؤولة عن مراجعة وتحديد النتائج الفنية) من ممثلين عن الهيئة العامة للطيران المدني، والمستشار القانوني (W&C) وكذلك المستشارين التقنيين (COWI.SH&E) إضافة الى مؤسسة التمويل الدولية (IFC) التي قدمت المساعدة للجنة بصفتها المستشار الرئيس للمشروع. وقد تم إجراء التقييم الفني وفقاً لمعايير لجنة التقييم التي يوضحها الجدول التالي:

النسبة	المعايير
٤٥ ٪	تشغيل المرحلة ١
١٥ ٪	تشغيل المرحلة ٢ وما بعدها
١٥ ٪	الهندسة المعمارية
١٥ ٪	خطة العمل
١٠ ٪	الالتزام المالي
١٠٠ ٪	المجموع

### التقييم النهائي وتوقيع العقد:

جرى استعراض شامل للعروض من قبل لجنة تقييم العروض الفنية وذلك من حيث نوعية الخدمة ومعايير التصميم، وكانت النتائج الفنية والترتيب للعروض على النحو التالي:

الترتيب	التحالفات المتنافسة
الأول	تحالف طيبة (TIBAH).
الثاني	التحالف السعودي الماليزي (SMC).
الثالث	تحالف قباء (Quba'a).

بعد مراجعة واعتماد التقرير الفني تم فتح العرض المالي في الثامن من شهر أغسطس ٢٠١١م في جلسة علنية حضرها ممثلون عن التحالفات المتنافسة، وقد اعتمدت النتيجة النهائية على المتوسط المرجح بين العرض الفني وهو ما يمثل (٥٠٪) من الدرجة التي تحصل عليها، والعرض المالي (إجمالي نسبة الإيرادات)، والذي يمثل (٥٠٪) من الدرجات الكلية. وقامت الهيئة العامة للطيران المدني بإصدار إشعار الترسية على التحالف الفائز بعد الحصول على الموافقات اللازمة بتاريخ ١٤٣٢/١١/٢٨ هـ. وتم توقيع العقد بتاريخ ١٤٣٢/١٢/٢ هـ (الموافق ٢٩ أكتوبر ٢٠١١م) عقد تطوير وتشغيل مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي بالمدينة المنورة مع (تحالف طيبة - TIBAH) المؤلف من شركة تاف (TAV) التركية ومجموعة الراجحي القابضة وشركة سعودي أوجيه، ولقد حددت الهيئة العامة للطيران المدني موعد تسليم الموقع لهذا التحالف للبدء في أعمال التطوير والتشغيل بتاريخ ١٤٣٣/٧/١ هـ الموافق ٢٠١٢/٥/٢٢ م.



  
المطارات الداخلية  
DOMESTIC AIRPORTS

قطاع المطارات الداخلية



## أولاً: الأهداف والوظائف:

- تعد المطارات الداخلية من أكبر الوحدات الإستراتيجية بالهيئة حيث يضم هيكلها التنظيمي (١٢٧٦) موظفاً وهو ما يمثل حوالي (٣٦٪) من منسوبي الهيئة.
- تضم المطارات الداخلية إضافة إلى (٢٤) مطاراً ثمان إدارات مركزية في مقر الهيئة الرئيس هي (التخطيط الإستراتيجي، والسلامة وضمان الجودة، والخدمات المساندة، وشؤون عمليات الإقليم الشمالي، وشؤون عمليات الإقليم الجنوبي، والصيانة، والشؤون الهندسية، والتنمية التجارية والممتلكات).
- يُعنى هذا القطاع بإدارة وتشغيل وصيانة وتطوير المطارات التي تقع ضمن نطاق اختصاصها لتأمين أمن وسلامة وانسيابية حركة الركاب والطائرات، بالإضافة إلى تطوير الخدمات التجارية في تلك المطارات للوصول بها إلى المعدلات العالمية، والعمل على تنمية سوق السفر الجوي في تلك المطارات من خلال تسويقها للناقلات الجوية، وتنمية موارد القطاع المالية من المصادر الملاحية والغير ملاحية، كما يشرف القطاع على مشاريع التطوير الخاصة بمطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي بالمدينة المنورة.

## ثانياً: الأداء المالي:

تشير البيانات المالية الأولية أن إجمالي إيرادات المطارات الداخلية قد بلغت خلال هذا العام المالي حوالي (٢٧٦) مليون ريال مقارنة بحوالي (٢٠٧) مليون ريال عن العام الذي سبقه، أي بزيادة تقدر بحوالي (٣٣٪). ويُعزى هذا الارتفاع إلى تحسن في إيرادات الخدمات الملاحية وإرتفاع إيرادات الأنشطة التجارية ضمن الخدمات الغير ملاحية.



مطار نجران



## ثالثاً: المشاريع:

### ب. مشاريع تحسين وتجديد صالات كبار الشخصيات

ا. المرحلة الثانية:

م	المطار	وصف موجز للمشروع	التكلفة ملايين الريالات	مدة التنفيذ	نسبة الإنجاز
١	الجوف	توسعة وتحسين صالات كبار الشخصيات	٨,٥	عام ونصف	٨٥٪
٢	وادي الدواسر				
٣	عرعر				

ج. المرحلة الثالثة:

م	المطار	وصف موجز للمشروع	التكلفة ملايين الريالات	مدة التنفيذ	نسبة الإنجاز
١	الوجه	توسعة وتحسين صالات كبار الشخصيات	١٠,٩	١٢ شهراً	٣٪
٢	الاحساء				

### أ. مشاريع تطوير وتوسعة صالات الركاب في عدد من المطارات الداخلية

نظراً لقدم مباني الصالات في عدد من المطارات ونظراً للإقبال المتزايد على السفر فإن الأمر يتطلب تنفيذ مشاريع تحسينات وتوسعات للمباني القائمة في تلك المطارات، ويوضح الجدولان التاليان أهم تلك المشاريع:

ا. المرحلة الثانية:

م	المطار	وصف موجز للمشروع	التكلفة ملايين الريالات	مدة التنفيذ	نسبة الإنجاز
١	الطائف	توسعة وتحسين صالات الركاب (توريد سيور عفش - وتوسعة صالة القდوم بمطار الطائف)	١٠	عام ونصف	١٠٠٪
٢	الباحة				
٣	الوجه				
٤	الأحساء				

ج. المرحلة الثالثة:

م	المطار	وصف موجز للمشروع	ملاحظات
١	جازان	التحسينات والتجديدات لبعض المطارات الداخلية (توسعة صالات السفر - إنشاء ورش ومستودعات)	جاري تحليل العطاءات
٢	حائل		
٣	الطائف		

## ١. المرحلة الثانية:

## ج. المخططات العامة للمطارات

يهدف إعداد المخطط العام لأي مطار إلى دراسة مدى الحاجة للتوسع المستقبلي وفقاً لاحتياج سوق النقل الجوي على المدى البعيد الناجم عن الحركة الجوية المتوقعة أو التي يمكن استقطابها، إضافة إلى تحديد الاستخدام الأمثل لأرض المطار في الاستثمار التجاري لإنشاء مرافق خدمية متكامل والإستراتيجيات العمرانية للمدينة وتساوم في زيادة الإيرادات المالية، ويوضح الجدول التالي المطارات الجاري حالياً إعداد المخططات العامة لها:

م	المطار	التكلفة (ملايين الريالات)	مدة التنفيذ	نسبة الإنجاز
١	الملك عبد الله بجازان (الجديد)	١٢,٧	عام ونصف	٪٤٨
٢	الطائف	١٩,٦	عام ونصف	في إنتظار توجيه المقام السامي
٣	أبها/ القصيم/ الأحساء/ الجوف/ شرورة/ الباحة/ وادي الدواسر/ بيشة/ الوجه/ طريف/ رفحاء/ الأمير سلمان بالوادمي/ حفر الباطن بالقيصومة/ مطار الأمير عبدالمحسن بن عبدالعزيز ببنبع/ مطار الأمير سلطان بن عبدالعزیز بتبوك	٢٥,٢	ثلاثة أعوام	٪٧٥
٤	حائل	٣,٥	عام ونصف	٪١٠٠



## د. مشاريع التصاميم التفصيلية لعدد من المطارات

١. بعد الانتهاء من إعداد المخططات العامة للمطارات والتي تحدد حجم سوق النقل الجوي المستقبلي لمطار ما، تبدأ عملية إعداد التصاميم التفصيلية، والجدول التالي يوضح مشاريع التصاميم التفصيلية لعدد مطارات المملكة:

م	المطار	التكلفة (ملايين الريالات)	مدة التنفيذ	نسبة الإنجاز
١	الملك عبد الله بجازان (الجديد)	ضمن مشروع إعداد المخطط العام للمطار		٤٨٪
٢	الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي بالمدينة المنورة	صدرت موافقة المجلس الاقتصادي الأعلى بالقرار رقم (٢٩/٤) وتاريخ ١١/٠٤/١٤٢٩هـ. على تنفيذ المشروع عن طريق مشاركة القطاع الخاص بأسلوب BTO ويضم الجزء الخاص بمطار الأمير محمد بن عبدالعزيز تفاصيل عن المشروع وأحدث مستجداته خلال العام المالي		
٣	الطائف	ضمن مشروع إعداد المخطط العام/ في إنتظار توجيه المقام السامي		
٤	القريات	ضمن مشروع إعداد المخطط العام/ جاري إعداد التصاميم للموقع الجديد بالجهة المقابلة للمدرج قرب محطة القطار		
٥	عرعر	ضمن مشروع إعداد المخطط العام		١٠٠٪
٦	القصيم	٧,٨	عام واحد	١٠٪
٧	مبنى الهيئة الجديد	٧,٥	عام واحد	٦٠٪

٢. تنفيذاً لقرار مجلس الشورى رقم (٦٧/٨٨) وتاريخ ٢١/١/١٤٢٧هـ. أنتهت الهيئة من إعداد التصاميم الأولية للمطار الاقتصادي كجيل جديد من المطارات والذي يمتاز بتكلفة إنشائية منخفضة لخدمة بعض مناطق المملكة ذات الكثافة السكانية المنخفضة، وتجري حالياً دراسات ميدانية لمناطق مختلفة من المملكة لإنشاء هذا الجيل من المطارات وتأخذ تلك الدراسات في الاعتبار التغطية الجغرافية المناسبة في ضوء دراسة شاملة ومتوازنة بين المناطق، وقد تم الرفع بطلب اعتماد إنشاء مطار في جزيرة فرسان كما سبق اعتماد إنشاء مطار في محافظة القنفذة.

## هـ. المشاريع التطويرية للمطارات الداخلية للعام المالي ١٤٣٢/١٤٣٣هـ:

م	اسم المشروع	وصف موجز للمشروع	التكلفة (ملايين الريالات)	مدة التنفيذ	نسبة الإنجاز
١	تطوير مطار الأمير سلطان بن عبدالعزيز بتبوك	إنشاء صالة سفر تستوعب (١,٣) مليون راكب سنوياً بالإضافة إلى مرافق الخدمات المساندة للمطار.	٢٦٢	عامان	٪١٠٠
٢	تطوير مطار نجران	إنشاء صالة سفر تستوعب (١,٤) مليون راكب سنوياً بالإضافة إلى مرافق الخدمات المساندة للمطار.	٣٢٨	ثلاثة أعوام	٩٢٪ مع ملاحظة أنه تم تشغيل صالة السفر
٤	الاحتياجات العاجلة من السياج والأسلاك الشائكة الأمنية والحواجز الخراسانية	تركيب سياج أمني وشبكة دوائر تلفزيونية (المرحلة الثانية)	١٩	عامان	٪١٠
٥	المتطلبات الضرورية لتحويل مطار الأمير محمد بن عبد العزيز بالمدينة المنورة إلى دولي	تحسين وتجديد صالات السفر وصلات الحج ومبنى الإطفاء وبرج المراقبة الجوية مع إنشاء ساحات لوقوف الطائرات بالإضافة إلى تركيب أنظمة خاصة (شاشات إعلان عن الرحلات - كمرات مراقبة - وشبكة معلومات IT)	٢٠٨,٣	ثلاثة أعوام	٪٧٠



## و. السلامة الوقائية والتجديدات للمدارج

يهدف برنامج السلامة الوقائية لمدارج المطارات إلى تقييم وضع المدارج والتأكد من ملاءمتها لعمليات الطائرات ومن ثم تحسينها، حيث أن الكثير منها تأثر سلباً بمرور الزمن وكثرة الاستخدام فضلاً عن تأثير العوامل الطبيعية.

اسم المشروع	وصف موجز للمشروع	التكلفة (ملايين الريالات)	مدة التنفيذ	نسبة الإنجاز
أعمال تحسين وتجديد مدارج المطارات الإقليمية والمحلية	تحسين مدارج مطارات (الطائف، ونجران، وحائل، والقصيم، وعرعر، والقريات، والوجه)	٣٢٥,٤	٣٢ شهراً	٪١٠٠
السلامة الوقائية (المرحلة الثانية)	دراسة وتقييم حالات المدارج لمطارات (حفر الباطن بالقيصومة، الباحة، الأحساء، رفحاء، شروره، طريف، عرعر)	٥	عامان	٪٧٥

## ز. مشاريع أخرى:

اسم المشروع	وصف موجز للمشروع	التكلفة (مليون ريال)	مدة التنفيذ	نسبة الإنجاز
إنشاء مباني الأرصاد الجوية	إنشاء مباني للأرصاد الجوية بمطار (الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي بالمدينة المنورة، والقصيم، والأمير سلمان بالداودي، وبيشة، وعرعر، والجوف، والوجه، ونجران، والأحساء)	٢٩	عامان	٪١٠٠
إنشاء مركز القيادة الثابت	إنشاء مركز لقيادة عمليات الطوارئ بجميع المطارات الداخلية		جاري ترسية المشروع	
إنشاء مبنى المتطلبات الأمنية	إنشاء مبنى للمتطلبات الأمنية والخاص بكشف وإزالة وإبطال المتفجرات بمطار تبوك، وأبها، والقصيم، والملك عبد الله بجازان	٢٦	عامان	٪٣٠

### رابعاً: تدريب منسوبي قطاع المطارات الداخلية:

تنفيذ الخطة التدريبية للمطارات الداخلية والتي استهدفت تدريب (٢٠٣) موظفاً أي (٩, ١٥٪) من موظفي المطارات الداخلية والبالغ عددهم (١٢٧٦) موظفاً، وقد بلغ مجموع طلبات الترشيح للموظفين الذين حضروا واجتازوا (الدورات التدريبية، وورش العمل، والمؤتمرات، والمعارض، والندوات) الداخلية والخارجية خلال عام ٢٠١١م (٦٦١) طلب ترشيح وذلك لعدد (٤٩٣) موظفاً أي ما يمثل (٦, ٣٨٪) من إجمالي عدد موظفي المطارات الداخلية.

### خامساً: برامج الصيانة:

استمرار عقد الصيانة رقم (١١) والذي تبلغ تكلفته الإجمالية (١, ٣٢٢, ١٦٤, ٠٠٠) ريال لعامه الثاني من أصل مدة العقد التي تبلغ خمس سنوات علماً بأن العقد مقسم لخمس مجموعات وفق الجدول التالي:

م	المجموعة	المقاول	المطارات/ المواقع	تكلفة المشروع بالريال
١	الأولى	الشركة السعودية للخدمات المحدودة بالتزامن مع شركة محمد بن لادن	الباحة/ مقر الهيئة العامة للطيران المدني الرئيس ومرافقه بجدة/ رابغ/ الطائف/ الأمير عبدالمحسن بن عبدالعزيز بينبع.	٢٥٣,٠٠٠,٠٠٠
٢	الثانية	شركة الجودة للمقاولات المحدودة بالتزامن مع مجموعة المجال العربي	حائل/ الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي بالمدينة المنورة/ تبوك/ الوجه/ الأمير عبدالمجيد بن عبدالعزيز بالعلا.	٣١٣,٥٠٠,٠٠٠
٣	الثالثة	شركة بمكو العربية للمقاولات	عرعر/ القريات/ الجوف/ رفحاء/ طريف.	٢٥٠,٦٤٤,٠٠٠
٤	الرابعة	شركة سفاري المحدودة	الأحساء/ الأمير سلمان بن عبدالعزيز بالدوادمي/ القصيم/ مدينة الملك خالد العسكرية/ حفر الباطن بالقيصومة/ وادي الدواسر	٢٥٠,٥٠٠,٠٠٠
٥	الخامسة	شركة مجموعة بن لادن السعودية للتشغيل والصيانة	أبها/ بيشة/ الملك عبدالله بن عبدالعزيز بجازان/ نجران/ شرورة	٢٧٦,١٠٠,٠٠٠



مطار الأمير سلمان بن عبد العزيز بالودامي

### سابعاً: الإيرادات المفوترة:

الإيرادات الملاحية المفوترة خلال العام المالي ١٤٣٢/١٤٣٣ هـ

المبلغ (بالريال)	مصدر الإيراد
١٤٣,٧٥٤,٠٤٥	أجور خدمات الطيران
٢,١١٥,٦٠٠	رسم المغادرة
١٤٥,٨٦٩,٦٤٥	المجموع

ملاحظة: هذه الإيرادات مشمولة ضمن الإيرادات العامة للهيئة والتي وردت في إنجازات الشئون المالية من هذا التقرير

### سادساً: التشغيل الدولي:

يمكن إيجاز إنجازات الهيئة العامة للطيران المدني في مجال التشغيل الدولي لعدد من مطاراتها الداخلية خلال العام على النحو التالي:

- تم تحويل مطاري الأمير عبد المحسن بن عبد العزيز بينبع ونجران من فئة المطارات المحلية إلى فئة المطارات الإقليمية ومن ثم تم فتحهما لاستقبال الرحلات الدولية، وعليه استقطب مطار الأمير عبد المحسن (٥) ناقلات جوية مشغلة للرحلات الدولية، وقد بلغ عدد الركاب على تلك الرحلات في هذا المطار (١٢٥,٠٠٠) راكب، أما مطار نجران فيجري تسويقه للناقلات الجوية المختلفة.
- تم فتح المجال للتشغيل الدولي في (٦) مطارات إقليمية أخرى وهي (أبها، تبوك، القصيم، الطائف، ينبع، حائل) وقد بلغ عدد الناقلات الجوية المشغلة للرحلات الدولية من وإلى تلك المطارات (١٠) ناقلات جوية، فيما بلغ عدد الركاب على تلك الرحلات الدولية في تلك المطارات خلال عام ٢٠١١م (٥٦٣,٠٠٠) راكب.
- تسعى الهيئة لاستقطاب المزيد من الناقلات الجوية للمطارات المحلية، إلا أنه من الضروري أن يوضع في الاعتبار أن الأمر يعتمد على عاملين هامين هما:
- مدى توفر الجدوى الاستثمارية التي تشجع الناقلات الجوية على التشغيل الدولي المشار إليه والمتمثلة في عدد الركاب الراغبين في السفر الدولي من وإلى هذه المطارات.
- مدى استعداد الأجهزة الحكومية كالجوازات والجمارك للعمل في المطارات التي يتم تشغيل رحلات دولية منها وإليها.





# المعوقات



الهيئة العامة للطيران المدني  
General Authority of Civil Aviation

## المعوقات التي واجهت الهيئة العامة للطيران المدني والتوصيات المقترحة (خلال العام المالي ١٤٣٢/١٤٣٣هـ)

رغم أن المعوقات التي واجهت الهيئة خلال العام المالي ١٤٣٢/١٤٣٣ لم تختلف كثيراً عن ما واجهته من معوقات في الأعوام الماضية، ورغم أن نسبة كبيرة من تلك المعوقات تمثل قدراً مشتركاً بين الجهات الحكومية المختلفة في المملكة، إلا أن القرارات الملكية الكريمة التي صدرت في هذا العام المالي وتحديداً في مطلع شهر ذي الحجة ١٤٣٢هـ والتي قضت بفصل الهيئة العامة للطيران المدني عن وزارة الدفاع والطيران وارتباط جهازها برئيس مجلس الوزراء مباشرة من المتوقع أن تساعد الهيئة مستقبلاً في تخطي الكثير من العقبات، بما سيوفره الوضع الجديد من مرونة واستقلالية، كما أنه من المتوقع أن يترتب على القرارات سالفة الذكر تعزيز المساعي الرامية لرفع كفاءة قطاع الطيران المدني وتمكينه من أداء دوره على النحو المنشود، ولكن يظل دعم الجهات ذات العلاقة وخاصة مجلس الشورى الموقر ووزارة المالية للتغلب على المعوقات التي ما زالت قائمة أمراً لا غنى عنه، وهذا ما دأب عليه مجلس الشورى الموقر مشكوراً خلال الأعوام الماضية وكان لذلك أكبر الأثر في مساعدة ودعم الهيئة حتى تمكنت من تحقيق العديد من الإنجازات نخص منها بالذكر الأساليب التجارية التي تم اعتمادها ومن ثم انتهجتها وطبقها الهيئة والتي ساهمت في معالجة بعض المعوقات أو التخفيف من أثارها السلبية، ويأتي في مقدمة ذلك المشاريع التي تم تنفيذها بأساليب المشاركة مع القطاع الخاص مثل أسلوب (BOT) و (BTO) إذ تم تنفيذ تلك المشاريع دون أن تتحمل ميزانية الدولة تكاليفها المالية الضخمة، بل شكلت أحد

مصادر الإيرادات المضمونة للهيئة، وقد تم استعراض إنجازات الهيئة في هذا المجال في الملخص التنفيذي.

أما المعوقات التي ما زالت تواجه الهيئة والتوصيات التي تقترحها الهيئة لمعالجتها فيمكن تقسيمها واستعراض مجملها على النحو التالي:

### أولاً: فيما يخص الشؤون التنظيمية:

- من الضروري إعطاء مجلس إدارة الهيئة مرونة في إجازة بعض الأمور التي تأخذ وقتاً طويلاً لإقرارها تفعيلاً لمسؤوليات المجلس الواردة في تنظيم الهيئة، مثل تمديد العقود أو زيادة تكاليف البعض منها بما لا يزيد عن ١٠٪ وذلك بدلاً من رفع الأمر للمقام السامي أو سحب المشروع من المقاول المتعثر و ترشيح البديل، لأن الإجراءات اللازمة لذلك تستغرق وقتاً طويلاً ومن ثم يتأخر إنجاز المشاريع.
- تفعيل مسؤوليات الهيئة المتعلقة بتنظيم قطاع الطيران المدني طبقاً لما ورد في تنظيم الهيئة ونظام الطيران المدني ومن ذلك تحديد أسعار تذاكر السفر والعمل على تطبيق التطبيقات العالمية مما يساعد الراكب في إيجاد البدائل وشركات النقل الوطنية في وضع سعر عادل ومتعدد للسفر حسب أولويات الحجز كما هو معمول به عالمياً وبالذات للمطارات الداخلية.
- اعتماد اللوائح الوظيفية والمالية للهيئة حتى تتمكن الهيئة من ممارسة صلاحياتها وتحمل المسؤوليات المناطة بها والقدرة على المنافسة والتسريع في تحويل القطاعات والمطارات المستهدفة بالتخصيص إلى وحدات عمل مستقلة متخصصة.



خاصة وأن نوعية القوى العاملة المتخصصة في مجالات الطيران المدني وطبيعة العمل فيها تتطلب معايير دولية لمن يشغل تلك الوظائف في ظل شيوع منافسة حادة بين الهيئات والجهات المتخصصة في المنطقة لاستقطاب مثل تلك الكوادر.

● إن تحول المطارات الدولية إلى وحدات عمل إستراتيجية مستقلة وتبني مبدأ الإدارة الربحية كجزء من التشغيل التجاري لتلك المطارات يتطلب تقديم مزايا وظيفية جاذبة لاستقطاب الكوادر والكفاءات المتخصصة للمشاركة في إدارة وتشغيل المطار، فضلا عن ضرورة إعطاء مرونة مالية وإدارية تمكن القطاع والمطار من اتخاذ قرارات آنية تستجيب بسرعة للمستجدات.

### الثالث: فيما يتعلق بالشئون المالية:

● ضرورة تحصيل إيرادات الهيئة من الخطوط الجوية العربية السعودية والجهات الحكومية الأخرى حتى تستطيع الهيئة تغطية تكاليفها الاستثمارية والتشغيلية.

● لا بد من اعتماد مبالغ لتطوير وتحسين المطارات في الميزانية علما بأن الأمر لا يقتصر على تجديد وتحسين المباني فقط، بل أيضا هناك ضرورة لاستبدال الكثير من الأنظمة القديمة مثل أنظمة الكهرباء والمياه وغيرها والتي لم تعد تعمل بكفاءة، إما لقدمها وانتهاء عمرها الافتراضي، وإما لعدم مواكبتها للتطورات الحديثة، وقد أصبح استبدالها بأخرى جديدة ضروريا لتحسين مستوى المطارات ليس فقط في مجال الخدمات، بل أيضا في مجالات الأمن والسلامة وانسيابية الحركة الجوية، كما يجب اعتماد مبالغ في عقود الصيانة و التشغيل لمعالجة الأمور الطارئة مثل حالات السيول والعواصف وغيرها، وهي حالات لا تغطيها عادة عقود الصيانة والتشغيل لكنها عندما تحدث – لا قدر الله – لا بد وأن تضع الهيئة لها حولا عاجلة مهما كانت تكلفتها.

### ثانيا: فيما يتعلق بالموارد البشرية:

● مازالت الهيئة تواجه صعوبة في استقطاب الكوادر المتخصصة التي تتمتع بقدرات وخبرات وكفاءات تتماشى مع توصيات منظمة الطيران المدني الدولي وغيرها من المنظمات ذات العلاقة خاصة بالنسبة للتخصصات التي تحتاجها الهيئة بشدة، ومن أمثلة ذلك طيارو الفحص الجوي ومهندسو الطيران ومحققو حوادث الطيران والسلامة ممن يحملون التراخيص اللازمة لمزاولة المهنة، وكذلك المتخصصون في مجال التخطيط الاستراتيجي والشئون المالية والمتخصصون في إعداد اللوائح الإجرائية التنظيمية وفي مجال قانون النقل الجوي واقتصادياته والسلامة وجودة وتخطيط الأنظمة الملاحية وتسويق المطارات ودراسات الجدوى الاقتصادية والتدريب في المجالات المرتبطة بصناعة الطيران المدني وتقنية المعلومات، ويعود ذلك لعدم توفر سلم رواتب وحوافز تمكن الهيئة من استقطاب مثل تلك الكوادر التي تجد في جهات أخرى – داخل وخارج المملكة – فرصاً وظيفية أفضل حالا من تلك التي توفرها الهيئة، وحتى تطبيق سلم رواتب موظفي ومستخدمي المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية لم يوفر ميزات أفضل من تلك التي يوفرها نظام الخدمة المدنية، لأن الميزات الواردة في لائحة التأمينات لم تُطبق ولم يتم تفعيلها وفي مقدمتها بدل السكن والتأمين الطبي، ثم أن سلم رواتب التأمينات لا يختلف كثيرا عن سلم رواتب الخدمة المدنية، وحلا لهذه المعضلة قامت الهيئة بإعداد ورفع مشروع لائحة منسوبي الهيئة وسلم رواتب المتخصصين في السلامة وتحقيق الحوادث للمقام السامي الكريم، ومن شأن المشروع مساعدة الهيئة في سد هذا العجز بمختصين سواء سعوديين أو غير سعوديين للعمل جنبا إلى جنب مع الموظفين السعوديين لاكتساب الخبرة اللازمة، والمحافظة على استمرارية الكوادر المتخصصة في العمل بالهيئة

### رابعاً: فيما يتعلق بالشئون التشغيلية:

المطارات أو بين نقاط الدخول والخروج بأجواء المملكة، الأمر الذي يعني زيادة في المسافات التي تقطعها رحلات الطيران المدني وبالتالي ازدياد تكاليف الطيران على الشركات المستخدمة لأجواء ومطارات المملكة، وزيادة عبء عمل المراقب الجوي.

وهذا يؤدي إلى عزوف شركات الطيران عن استخدام أجواء ومطارات المملكة واستخدام طرق جوية أخرى تحقق وفورات اقتصادية كبيرة. وإزاء ذلك تتطلع الهيئة العامة للطيران المدني لدعمها في توجيهها لرفع كفاءة إدارة المجال الجوي السعودي، وتحقيق الاستخدام الأمثل للأجواء السعودية والتوازن بين متطلبات الجهات العسكرية ومتطلبات عمليات الطيران المدني دون الإخلال بالمتطلبات العسكرية.

تمثل أسعار الوقود في مطارات المملكة والتي تعد مرتفعة مقارنة بالمطارات في الدول المجاورة أحد المعوقات التي تحد من استقطاب المزيد من الناقلات الأجنبية، وحتى تلك التي يمكن استقطابها تصل طائراتها إلى مطارات المملكة وهي بكامل حمولتها من الوقود، مما يحرم مطارات المملكة من الاستفادة من ذلك، ويؤثر بشكل سلبي على مدارج تلك المطارات في مرحلتي الهبوط والإقلاع نظراً لثقل حمولتها، كما أن أسعار الوقود تمثل أحد العناصر التي تشتكي منها الناقلات الوطنية، وحل لهذه المشكلة فإن الهيئة توصي بعقد اجتماع تشترك فيه وزارة البترول والثروة المعدنية ووزارة المالية والهيئة العامة للطيران المدني ووزارة الاقتصاد والتخطيط لمناقشة هذا الأمر ومقارنة أسعار الوقود في مطارات المملكة بالأسعار المعمول بها في مطارات الدول المجاورة، حتى لا يكون ارتفاع قيمة الوقود عنصراً طارداً للناقلات الجوية الأجنبية التي يمكن استقطابها.

● إن نجاح المطارات في القيام بأدوارها على النحو المنشود يعتمد على منظومة عمل تشترك فيها جهات عدة إلى جانب الهيئة مثل (الأمن، الجوازات، الجمارك، شركات الطيران، شركات الخدمات الأرضية... الخ) ومن المعروف أن تلك الجهات هي أكثر الجهات التي تتعامل بشكل مباشر مع الركاب، وقد ظلت الشكوى من بطء الإجراءات التي تطبق على الركاب في المطارات وضعف الأنظمة المعمول بها قائمة، ويعود ذلك للنقص في عدد موظفي تلك الجهات خاصة في أوقات الذروة، الأمر الذي يُعرقل جهود الهيئة في تشغيل المطارات على أسس تجارية، ووفق أساليب تعزز من قدراتها التنافسية، وعليه فإنه من الضرورة بمكان التزام الجهات الحكومية المشار إليها بتوفير الكوادر الوظيفية المؤهلة والمدربة وبأعداد كافية في المطارات، فضلاً عن ضرورة تعزيز مهامها بالأنظمة والأجهزة الحديثة، علاوة على ضرورة مراجعة الإجراءات وتبسيطها، كما أنه من الضروري أيضاً إعطاء صلاحيات لمدرء تلك الجهات في المطارات تمكنهم من اتخاذ قرارات أنية ووضع حلول عملية للمشاكل التي تطرأ دون الرجوع لمرجعيات أعلى مما سينعكس بالإيجاب على انسيابية حركة الركاب والبضائع في المطارات.

● تواجه الهيئة العامة للطيران المدني صعوبات في استخدام المجال الجوي السعودي على النحو الأمثل بسبب كثرة واتساع حجم الأجواء المحجوزة من قبل الجهات العسكرية وقرب تلك الأجواء من المطارات الدولية مما تسبب في محدودية الطرق الجوية والارتفاعات التي تسلكها الطائرات المدنية، وصعوبة توفير طرق جوية مباشرة بين



الهيئة العامة للطيران المدني  
General Authority of Civil Aviation