



المملكة العربية السعودية
الهيئة العامة للطيران المدني

التقرير السنوي لعام
2024م / 1445-1446هـ

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



”تمضي المملكة قدماً على طريق التنمية والتحديث والتطوير المستمر، وتسير بخطى ثابتة وفق رؤية **2030**، التي جاءت لتعزيز هذا المسار التنموي من خلال تنويع القاعدة الاقتصادية ومصادر الدخل واستثمار الطاقات والثروات المتوافرة، والإمكانيات المختلفة المتاحة بما يضمن استمرار بلادكم في هذا المستوى الذي يباهي ما وصلت إليه الدول المتقدمة.“

خادم الحرمين الشريفين

الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

يحفظه الله



صاحب السمو الملكي الأمير

محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

ولي العهد رئيس مجلس الوزراء
يحفظه الله

”إن رحلة التنوع الاقتصادي مسـتمرة عبر دعم القطاعات الواعدة, إذ تعمل المملكة على رفع مستهدفات السياحة إلى 150 مليون زائر داخلياً وخارجياً بحلول عام 2030م.“

01

القسم التمهيدي

1.1 تقديم

2.1 جدول المصطلحات والتعريفات

3.1 جدول المحتويات

4.1 الملخص التنفيذي

1.1 تقديم

كلمة معالي وزير النقل والخدمات اللوجستية



م. صالح بن ناصر الجاسر

رئيس مجلس إدارة الهيئة العامة للطيران المدني

يسعدني أن أقدم التقرير السنوي للهيئة العامة للطيران المدني لعام 2024م، والذي يُبرز سلسلة من الإنجازات النوعية التي تعكس التزام الهيئة بدفع عجلة التطوير بما يتماشى مع الاستراتيجية الوطنية للنقل والخدمات اللوجستية، فقد حققت الهيئة خلال هذا العام خطوات متقدمة على كافة المستويات، مما عزز مكانة المملكة كمحور عالمي للنقل الجوي وفقاً لأعلى المعايير الدولية.

لقد شهد عام 2024م نمواً استثنائياً في مختلف مؤشرات الأداء، حيث ارتفعت أعداد المسافرين بنسبة **15%** مقارنة بالعام السابق، لتتجاوز (**128 مليون**) مسافر، بزيادة بلغت **25%** عن فترة ما قبل الجائحة، كما شهدت الرحلات الجوية ارتفاعاً بنسبة **11%**، لتصل إلى أكثر من (**905 ألف**) رحلة، في حين توسع الربط الجوي بنسبة **16%**، ليطوي (**172**) وجهة دولية، مما عزز مكانة المملكة كمحطة رئيسة لحركة الطيران. وفي قطاع الشحن الجوي، تحقق نمو قياسي بنسبة **34%** خلال العام 2024، ليصل إجمالي حجم الشحن إلى (**1.2 مليون**) طن، مما يسهم في دعم الاقتصاد الوطني وتعزيز التجارة الدولية.

كما كان العام شاهداً على نجاح باهر في إدارة موسم الحج والعمرة؛ حيث جرى تأمين أكثر من (**3.2 مليون**) مقعد، مما سهل انسيابية حركة الحجاج والمعتمرين، وتحسين تجربتهم عبر مبادرات مثل "مسافر بلا حقيبة" و"طريق مكة". وتم أيضاً تنفيذ عمليات تشغيلية مبتكرة، مثل تشغيل التاكسي الجوي، وتشغيل رحلات حج من مطار الطائف لأول مرة، مما

أسهم في تعزيز انسيابية الحركة وتقليل أوقات التنقل.

وفي مجال السلامة الجوية، واصلت الهيئة جهودها لضمان أعلى معايير الأمان، حيث تم إطلاق البرنامج الوطني لسلامة الطيران، وإنشاء اللجنة الوطنية لسلامة الطيران لتعزيز التنسيق بين الجهات المعنية، كما تم تدشين منصة "AVMED" لتسهيل إجراءات شهادات اللياقة الطبية، وتطوير خرائط طيران ملاحية متقدمة بالتعاون مع الهيئة العامة للمساحة.

وانطلاقاً من دورها الريادي، عززت الهيئة حضورها الدولي عبر تنظيم فعاليات كبرى لدعم قطاع الطيران والشركات الاستراتيجية، حيث شمل ذلك مؤتمر مستقبل الطيران الذي شهد توقيع اتفاقيات بارزة، منها صفقة شراء (**105**) طائرات للخطوط الجوية السعودية، ومنتدى الطيران الدولي لمناقشة تطورات القطاع، وملتقى أمن الطيران لتعزيز معايير السلامة، إضافةً إلى الملتقى السنوي لمطارات المملكة لتطوير البنية التحتية. كما عززت الهيئة مكانتها عالمياً من خلال عضويتها في أبرز الهيئات المتخصصة، مثل المنظمة الدولية للطيران المدني (ICAO)، والاتحاد الدولي للنقل الجوي (IATA)، ومجلس المطارات الدولي (ACI)، والمنظمة العربية للطيران المدني (ACAC).

على صعيد تعزيز الشراكة مع القطاع الخاص، واصلت الهيئة جهودها في تمكين الشركات الاستراتيجية مع الشركات المحلية والدولية، حيث تم توقيع اتفاقيات مع مشغلي الطيران لتوسيع خدمات النقل الجوي وتعزيز

الاستثمارات في البنية التحتية للمطارات، كما تم دعم الشركات الناشئة في قطاع الطيران عبر مبادرات تسهيل الأعمال، مما يسهم في رفع كفاءة القطاع وزيادة تنافسيته عالمياً.

أما في مجال الاستدامة البيئية، فقد عززت المملكة جهودها لتحقيق أهداف الطيران المستدامة عبر تبني حلول صديقة للبيئة والتوسع في استخدام الوقود النظيف، مما يدعم التزام المملكة بخفض البصمة الكربونية للقطاع.

وفي إطار التوطين وتنمية الكفاءات الوطنية، شهد القطاع تقدماً ملحوظاً في إطلاق برامج تدريبية متخصصة ودعم مسارات تأهيل الطيارين السعوديين، إلى جانب افتتاح مطار نادي الطيران السعودي في القصيم، مما يعزز نشر ثقافة الطيران في المملكة ويحفظ المواهب الوطنية على الانضمام إلى هذا القطاع الحيوي.

ختاماً، نؤكد التزامنا بمواصلة هذه المسيرة الطموحة، والعمل على تعزيز دور المملكة كمركز لوجستي عالمي، وتطوير الخدمات وفق أعلى المعايير، تحقيقاً للاستراتيجية الوطنية للنقل والخدمات اللوجستية. ومن هذا المقام أتقدم بخالص الشكر والتقدير لمقام مولاي خادم الحرمين الشريفين وسمو سيدي ولي عهده الأمين - حفظهم الله - على دعمهم المستمر، كما أشكر أعضاء مجلس الإدارة وجميع العاملين في الهيئة العامة للطيران المدني على جهودهم وتفانيهم، وتطلع إلى استمرار رحلة التميز والابتكار خلال الأعوام القادمة.

صفحة شراء

105

طائرات جديدة

للخطوط الجوية السعودية

تأمين

3.2+

مليون مقعد

بما يضمن انسيابية حركة الحجاج والمعتمرين، وتسهيل تجربتهم

كلمة معالي رئيس الهيئة العامة للطيران المدني



أ. عبدالعزيز بن عبدالله الدعيلج

رئيس الهيئة العامة للطيران المدني

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين، وبعد:

يسرني أن أقدم لكم التقرير السنوي لعام 2024م، الذي يستعرض بين صفحاته أبرز الإنجازات وأهم المحطات التي شهدتها العام، مسلطاً الضوء على الجهود المبذولة والتطورات المحققة.

تحرص المملكة العربية السعودية- ممثلة في الهيئة العامة للطيران المدني- على تطوير قطاع النقل الجوي بوصفه محورياً أساسياً لتعزيز مكانتها كقوة اقتصادية ومركز عالمي للنقل واللوجستيات؛ إذ يواصل قطاع الطيران المدني دوره الحيوي في تعزيز كفاءة وسلامة عمليات النقل الجوي وتطوير البنية التحتية للمطارات في المملكة، في ظل دعم "رؤية السعودية 2030" التي تهدف إلى تنويع الاقتصاد ورفع مستوى التنافسية.

وعلى الرغم من التحديات العالمية والتغيرات السريعة في القطاع، نجحت الهيئة في التعامل معها بمرونة وكفاءة؛ مما يعكس التزامها المستمر بتحقيق الأهداف التنموية والاقتصادية للمملكة. حيث أنجزت خلال عام واحد عدة مشاريع ومبادرات وخدمات تطويرية، منها: مشروع تطوير وتوسعة مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي بالمدينة المنورة، وافتتاح وتطوير وتوسعة مطار الأحساء الدولي، وتحديث صالة السفر الدولية الإضافية الجديدة بمطار الطائف الدولي، والمرحلة الأولى من البوابات الإلكترونية بمطار الملك خالد الدولي بالرياض، إلى جانب تحديث تجربة (التاكسي الجوي ذاتي القيادة) لأول مرة في موسم الحج 1445هـ، ومنح عدة تصاريح تشغيلية باستخدام الطائرات بدون طيار في مجالات عدة، مما يجسد التزام الهيئة بتمكين حلول التنقل الجوي المتقدم الآمنة والمبتكرة.

ولقد حققت الهيئة خلال عام 2024م سلسلة من الإنجازات البارزة التي أسهمت في تحسين الأداء وتعزيز الكفاءة التشغيلية. من بين هذه الإنجازات إعادة موازنة الأجور الملحية في المطارات الرئيسية كمطار الملك خالد بالرياض ومطار الملك عبدالعزيز بجدة ومطار الملك فهد بالدمام؛ مما أدى إلى خفض التكاليف التشغيلية للناقلات بنسبة **20%** مقارنةً بالعام الماضي، وتعزيز البيئة التنافسية، وجذب الاستثمارات. كذلك، أطلقت الهيئة برامج وحوافز مبتكرة لدعم نمو حركة الشحن الجوي؛ مما عزز دور مطاري الملك خالد بالرياض والملك عبدالعزيز بجدة كمحورين عالميين للربط الجوي، ويدعم "رؤية السعودية" في أن تكون المملكة مركزاً لوجستياً عالمياً.

وتحت شعار المسافر أولاً؛ أطلقت الهيئة برامج ومبادرات تهدف إلى تجويد خدمة المسافرين والتركيز على تلبية تطلعاتهم وتعزيز الكفاءة التشغيلية في قطاع الطيران مع الحفاظ على تجربة مسافر عالية المستوى، ومنها: إطلاق برنامج متابعة الأداء التشغيلي للمطارات، وإطلاق قناة دعم لغة الإشارة (الاتصال المرئي) لضمان التواصل مع جميع المسافرين، إضافة إلى المساهمة في تفعيل خدمة "مسافر بلا حقيبة" التي تعنى بإنهاء إجراءات السفر واستلام الأمتعة وإصدار بطاقات صعود الطائرة من مقر إقامته المسافرين، وتوصيل أمتعته إلى مقر إقامته في الوجهة الثانية.

وفيما يخص تمكين الكفاءات البشرية؛ وضعت الهيئة هذا المحور في مقدمة أولوياتها من خلال تنفيذ برامج تدريبية نوعية وعقد شراكات مع هيئات طيران دولية؛ مما أسهم في رفع مستوى المهارات وتحسين كفاءة الأداء لموظفي الهيئة. وقد أثمرت جهود الهيئة في توظيف أكثر من **14,300** وظيفة

في القطاع الجوي، متجاوزين بذلك الأهداف المحددة للـ عام الحالي. كما حققت الهيئة إنجازات ملحوظة في تمكين المرأة؛ حيث وصلت نسبة النساء في المناصب القيادية إلى **17%**، مع توفير فرص تدريبية وتطويرية متقدمة من خلال برنامج "واعد" للابتعاث. وفي إطار تعزيز الربط الداخلي؛ أطلقت الهيئة برنامج دعم المسارات الإلزامية، الذي شهد في مرحلته الأولى دعماً لأربعة مسارات داخلية وثلاثة دولية؛ بهدف دفع عجلة التنمية الاجتماعية والاقتصادية في مناطق المملكة المختلفة، كما تم تدشين مطار نادي الطيران السعودي في القصيم، دعماً لنشر ثقافة الطيران وتطوير المهارات الوطنية. وتم خلال هذه الفترة إتمام أولى رحلات الطيران الانفرادي لأعضاء النادي؛ مما يشير إلى تنامي ثقافة الطيران وعلمومه داخل المملكة.

واسـتكمالاً لجهودها في تعزيز التطور التقني والتحول الرقمي؛ حققت الهيئة إنجازات ملموسة في تحسين الكفاءة التشغيلية وتقديم تجربة متميزة للمستفيدين، حيث ركزت على تطوير أنظمة رقمية مبتكرة وتحديث البنية التحتية التقنية، مما أسهم في تحقيق تكامل فعال مع الجهات الحكومية والخاصة لضمان تبادل سلس للبيانات وتبسيط الإجراءات. كما تضمنت هذه الجهود إطلاق منصات رقمية مخصصة لخدمات الترخيص، وتطوير أدوات تحليلية وإحصائية لدعم اتخاذ القرارات الاستراتيجية، إلى جانب استحداث سياسات فعالة لحوكمة البيانات وتعزيز أمنائها.

ومع تطلعات الهيئة المستقبلية؛ ستواصل تطوير البنية التحتية وتحديث الأنظمة الداعمة للقطاع، بما يسهم في تحقيق أهداف "رؤية السعودية 2030" لجعل المملكة مركزاً لوجستياً عالمياً وتعزيز التنافسية في القطاع.

توظيف

14.300+

وظيفة

في القطاع الجوي

وصلت نسبة النساء

في المناصب القيادية

17%

ونسعى دوماً في الهيئة إلى الابتكار لتحقيق نمو مستدام يدعم التنمية الاجتماعية والاقتصادية، ويعزز مكانة المملكة على الصعيد الدولي، مع الاستعداد للتكيف مع أي تحديات جديدة قد تواجه القطاع.

ختاماً، أتوجه بخالص الشكر والتقدير لمقام خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز، وصاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز ولي العهد رئيس مجلس الوزراء -حفظهما الله- على الدعم المتواصل لمنظومة الطيران المدني. كما أعبر عن امتناني العميق لمجلس إدارة الهيئة العامة للطيران المدني على المساندة المستمرة، وجزيل الشكر لكل العاملين بالهيئة على جهودهم المتميزة في تحقيق هذه الإنجازات الكبيرة.

2.1 جدول المصطلحات والتعريفات

يُقصد باللفاظ والعبارات الآتية- أينما وردت في هذا التقرير- المعاني الموضحة أمام كل منها, ما لم يقتض السياق خلاف ذلك:

برنامج قياس للتعاملات الرقمية هو أداة تشخيص رقميه تساعد الجهات الحكومية على معرفة مستوى النضج نحو التحول الرقمي وفق مؤشرات عالمية متوافقة مع "رؤية السعودية 2030".	(ELP) اختبار يقيس مستوى اللغة الإنجليزية للأطقم الجوية وفق المستويات التشغيلية المطلوبة, وقد أصبح متطلباً دولياً من المنظمة الدولية للطيران المدني (إيكاو).
FCSS نظام تصاريح وجدولة الرحلات Flight clearance and Scheduling system.	IATA - ATC اعتماد مراكز التدريب المعتمدة دولياً لدى الاتحاد الدولي للنقل الجوي (أياتا).
CWC نظام يقوم بتسجيل طلبات تصاريح الرحلات clearance web channel.	منصة عبور منصة رقمية تساعد الجهات على طلب وإصدار التراخيص الاقتصادية.
منظمة الطيران المدني الدولي (إيكاو) منظمة تضع المعايير واللوائح التنظيمية الضرورية لسلامة وأمن وكفاءة الطيران وانتظامه, إضافة إلى حماية البيئة من التأثير السلبي للطيران المدني. وتمثل المنظمة منبراً يجمع (193) دولة عضواً للتعاون في جميع مجالات الطيران المدني.	(TPeMS) نظام التدريب الإلكتروني الخاص بالمنظمة الدولية للطيران المدني (إيكاو) ويتم من خلاله إدارة جميع العمليات المتعلقة بالعضويات وتطوير وتحديث وتقييم الدورات وتبادل الحقائق التدريبية إضافة إلى مختلف الأنشطة التدريبية.
SAP الخطة الوطنية لخفض الانبعاثات للطيران المدني من الأنشطة الدولية.	CORSIA - كورسيا خطة خفض الكربون وتعويضه من الرحلات الدولية.
وكيل الشحن الجوي وكيل شحن مرخص له من السلطة المختصة بمزاولة نشاط شاحن جوي معتمد وفق تجهيزات وضوابط أمنية محددة لاستلام وشحن بضائع ومستلزمات مختلفة, وإرسالها مباشرة للمطارات من خلال التعامل تجارياً مع ناقل جوي في حدود الضوابط المقبولة لدى السلطة المختصة فيما يتعلق بنقل البضائع والمستلزمات والبريد الخاص والطرود المستعجلة أو البريد المستعجل.	ICAO -Trainair Full-Plus Membership عضوية برنامج التدريب الجوي المتقدم التابع للمنظمة الدولية للطيران المدني (إيكاو), وهو يمكّن الأعضاء المعتمدين ليصبحوا جزءاً من شبكة من المؤسسات التدريبية المتخصصة في مجال تدريب الطيران المعتمدين لدى المنظمة, حيث يتبادل الأعضاء الخبرات والحقائب التدريبية وأفضل الممارسات في مجال التدريب, والتي تسهم في الارتقاء بجودة العملية التدريبية والتي تؤثر إيجاباً في جودة المنتج بتأهيل الكوادر المتخصصة بكفاءة عالية.
متعهد مناولة الشحن هي شركة شحن جوي مرخصة من السلطة المختصة لمناولة البضائع والبريد في مطارات المملكة, تُعنى باستقبال ومناولة جميع الشحنات والطرود الجوية عبر المرافق المخصصة للشحن الجوي.	المنظمة العربية للطيران المدني (ACAO) هي منظمة عربية تابعة لجامعة الدول العربية تهدف إلى توثيق التعاون والتنسيق بين الدول العربية في مجال الطيران المدني وتطويره. أنشئت في 7 فبراير 1996م عندما دخلت اتفاقية إنشائها حيز التنفيذ, وقد عقدت جمعيتها العامة الأولى في يومي يونيو 5/4 1996م.
الأسواق الحرة المتاجر المرخصة داخل صالات مطارات المملكة والتي تودع فيها البضائع في وضع معلق للرسوم الجمركية لغايات العرض والبيع.	تعليمات نقل الحجاج عن طريق الجو تشتمل على التعليمات التي تنظم عمل الناقلات الجوية ومقدمي الخدمات الأرضية ومشغلي المطارات وشركة "تنسيق الخانات الزمنية" والشركات ذات العلاقة بأعمال الحج.
	NIDL برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية.

3.1 جدول المحتويات



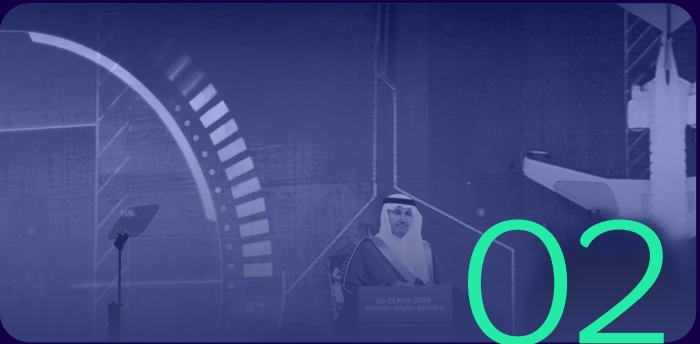
القسم التمهيدي

1.1 تقديم..... 10

2.1 جدول المصطلحات والتعريفات..... 14

3.1 جدول المحتويات..... 16

4.1 الملخص التنفيذي 18



التقرير التفصيلي

1.2 المقدّمة 30

2.2 التوجه الاستراتيجي..... 34

3.2 موجز أداء الهيئة 38

4.2 أبرز الأعمال والإنجازات 60

5.2 الفرص والعوامل المساعدة على تحقيقها..... 188



نظرة عامة على الوضع الراهن

1.3 الهيكل التنظيمي للهيئة العامة للطيران المدني..... 192

2.3 الوضع الراهن للقوى البشرية..... 198

3.3 عقود المشروعات..... 200

4.3 مُساهمة القطاع الخاص في تمويل أعمال الهيئة .. 207



أداء شركات منظومة الطيران

1.4 شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية (SANS)..... 210

2.4 شركة التنفيذ..... 216

3.4 شركة مطارات القابضة..... 222

4.4 شركة مطارات جدة..... 228

5.4 شركة مطارات الرياض 236

6.4 شركة مطارات الدمام..... 242

7.4 شركة تجمع مطارات الثاني 252

8.4 شركة طيبة لتشغيل المطارات..... 258

9.4 شركة المنطقة الخاصة اللوجستية المتكاملة..... 264

الخاتمة..... 268

4.1 الملخص التنفيذي

في عام 2024م، واصلت الهيئة العامة للطيران المدني جهودها الاستراتيجية لترسيخ مكانة المملكة العربية السعودية كمركز عالمي للنقل الجوي، محققة نجاحات بارزة؛ شملت: تحسين البنية التحتية للمطارات، تسهيل حركة الحجاج والمعتمرين، وتعزيز الربط الجوي داخلياً ودولياً، إضافةً إلى إطلاق مبادرات في السلامة الجوية والاستدامة البيئية. كما استضافت مؤتمر "مستقبل الطيران"، الذي شهد توقيع اتفاقيات ومذكرات تفاهم لدعم قيادة المملكة في قطاع الطيران المدني.

أبرز مواضيع التقرير

التواصل مع الجمهور عبر مركز الاتصال:



الشكاوى ونسب الامتثال:

المطارات				الناقلات الجوية			
الشكاوى		نسب الامتثال		الشكاوى		نسب الامتثال	
2023م	2024م	2023م	2024م	2023م	2024م	2023م	2024م
1,630	966	98%	100%	13,474	16,242	75%	83%

أبرز مؤشرات الأداء الرئيسية لعام 2024م:

اسم مؤشر الأداء	القيمة المستهدفة	القيمة الفعلية	الأهمية
ترتيب ربط مطارات المملكة (WEF/IATA) "مؤشر تنازلي"	19	18	يعكس قدرة المملكة على تحسين الربط المحلي والدولي لدعم مستهدفات رؤية السعودية 2030 في قطاع النقل.
حجم الطاقة الاستيعابية لمستودعات الشحن الجوي (مليون طن)	3.3	3.3	يعزز مكانة المملكة كمركز لوجستي عالمي من خلال رفع الطاقة الاستيعابية للشحن الجوي.
نسبة التزام الهيئة بمعايير التحول الرقمي	لا يوجد (مستحدث)	72.53%	يعكس تحول الهيئة نحو التعاملات الإلكترونية ودعم متطلبات التحول الرقمي في إطار رؤية السعودية 2030.

من قصص النجاح:

.01

توطين الكفاءات الوطنية

- توظيف **4,000** سعودي وسعودية بنسبة **260%** من المستهدف.
- رفع تمثيل المرأة في المناصب القيادية إلى **17%**.
- إطلاق برامج تدريبية مثل "مسار واعد" ورفع الطاقة الاستيعابية لمراكز التدريب الفني.

.02

التحول الرقمي وتعزيز الخدمات التشغيلية:

- مراجعة التّجور الملحية وخفض التكاليف التشغيلية بنسبة **20%**.
- إطلاق منصات إلكترونية مثل منصة AVMED لخدمات طب الطيران ونظام أرشفة إلكترونية يحتوي على **17,000** ملف.
- استخدام ذكاء الأعمال لدعم اتخاذ القرار وزيادة الشفافية.

.03

التميز في خدمة الحجاج والمعتمرين:

- توفير **3.2** مليون مقعد ونقل **96%** من الحجاج عبر **100** ناقل جوي.
- إطلاق مبادرة "مسافر بلا حقيبة" لتسهيل خدمات الحجاج، حيث استفاد منها أكثر من **720 ألف حاج**.
- تشغيل التاكسي الجويّ خلال موسم الحج 1445هـ..

.04

الشراكات والتعاون الدولي:

- توقيع اتفاقيات مع جهات دولية مثل الاتحاد الأوروبي، روسيا، الصين، والبرازيل.
- التعاون مع شركة الإلكترونيات المتقدمة SAMI Advanced Electronics لتقديم توصيات فنية.
- المساهمة في فرق عمل متخصصة مع منظمة الطيران المدني الدولي (ICAO).

.05

ارتفاع الإيرادات المالية وانخفاض المديونية:

- تحسّين إدارة الالتزامات المالية لتحقيق التوازن المالي المستدام.

.06

الإعلان عن خارطة طريق الطيران العام:

- إنشاء **6** مطارات و **9** صاليت للطيران العام.
- دعم طائرات رجال الأعمال والطائرات الخاصة، مع تمكين المستثمرين ومقدمي الخدمات.
- تعزيز مساهمة الطيران العام في الناتج المحلي.

.07

سلامة الطيران والاستدامة البيئية:

- ربط مؤشرات عدم الامتثال (NCR) ببرنامج السلامة الوطنية SSP لتحسين الامتثال للمعايير الدولية.
- التعاون مع وكالة مراقبة الحركة الجوية الإقليمية لضمان الالتزام بالمعايير التشغيلية.
- الإشراف على ترخيص أول مطارين مائيين في المملكة تابعين لشركة البحر الأحمر.
- اعتماد خارطة طريق التنقل الجوي المتقدم.
- اعتماد الخطة الوطنية لسلامة الطيران.
- تحفيز مجال الطيران العام من خلال اتخاذ خطوات استراتيجية تهدف إلى تمكين ملك الطائرات الخاصة وتشجيعهم على تسجيل طائراتهم داخل المملكة.

عدد المطارات:

10

مطارات داخلية



19

مطاراً دولياً



29

مطاراً بالمملكة العربية السعودية

الحركة الجوية بمطارات المملكة:

مطارات المملكة		رحلات (بالتلف)		ركاب (بالمليون)
2023م	2024م	2023م	2024م	2024م
المطارات الدولية	797.9	▲ 889	110.2	▲ 127
المطارات الداخلية	17.3	▼ 16.1	1.5	▲ 1.7
المجموع	815.2	▲ 905.1	117.7	▲ 128.6
فَعْدَل التغير		11%		15%

حجم الشحن (بالطن)

2024م
1.2 مليون2023م
894 ألفاً

معدل التغير

34%



مؤتمر "مستقبل الطيران":

يُعد مؤتمر "مستقبل الطيران 2024" منصة عالمية جمعت قادة صناعة الطيران وصنّاع القرار لمناقشة سبل تطوير القطاع وتعزيز مكانة المملكة كمركز عالمي للنقل الجوي، بما يتماشى مع رؤية السعودية 2030. شهد المؤتمر توقيع اتفاقيات استراتيجية وتنظيم فعاليات متخصصة، مما أسهم في دعم نمو قطاع الطيران المدني وتطوير بنيته التحتية وفق أفضل المعايير العالمية.



100+

اتفاقية ومذكرة
تفاهم

152

دولة مشاركة



8+ آلاف

شخص حضروا
المؤتمر

12+ مليون

مرات الظهور
الإعلامي

100+

وزير ورئيس هيئة
طيران مدني
حضروا المؤتمر

19+ مليار دولار

قيمة صفقة شراء
105 طائرات جديدة

25+

جهة مشاركة في
المعرض المصاحب

12

فعالية مصاحبة



20+

رأعياً وشريكاً
استراتيجياً

GACA

Future
Aviation
Forum

رأس المال البشري:

	2023م	2024م
الوظائف الشاغرة في نهاية العام المالي	151	129
التغير في القوى العاملة	274-	241+
الوظائف المشغولة في نهاية العام المالي	1,541	1,164
نسبة الوظائف المشغولة إلى المعتمدة	%135	%90
الوظائف المعتمدة للعام المالي	1,074	1,293

3. أبرز الإنجازات والتحديات

الإنجازات:



زيادة عدد المسافرين والرحلات:

- ارتفاع عدد المسافرين بنسبة **15%** مقارنة بعام 2023م، ليصل إلى أكثر من **128** مليون مسافر.
- زيادة عدد الرحلات الجوية بنسبة **11%** لتصل إلى أكثر من **905** آلاف رحلة.



الربط الجوي الدولي:

- توسع الربط الجوي بنسبة **16%** مع تغطية **172** وجهة دولية، ما يعزز مكانة المملكة عالمياً.



مراكز التدريب الفني:

- رفع الطاقة الاستيعابية لمراكز التدريب الفني إلى **1200** طالب.



تعزيز الكفاءة التشغيلية:

- إعادة موازنة الأجور الملاحية وخفض التكاليف التشغيلية في المطارات الرئيسية بنسبة **20%**.



الامتثال والحوكمة:

- حوكمة الأداء المؤسسي: تطوير موثيق وإجراءات موحدة للجان، واعتماد نظام إدارة الالتزام وفق معيار ISO 37301.



الابتكار التقني:

- تطوير نظام الأجور الملاحية: لرفع كفاءة إدارة العمليات التشغيلية.

الجوائز والتكريمات:



حصلت الهيئة على جائزة "الفائز الأكبر" والجائزة الذهبية لفئة قياس تجربة العميل في القطاع الحكومي ضمن منتدى تجربة العميل السعودية لعام 2025م، بعد منافسة مع أكثر من **100** جهة و **327** مشاركة.



حصل مركز اتصال العناية بالمستفيدين بالهيئة على شهادة "حياك" من الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس، لتمييزه في تقديم الخدمات وتحقيق أعلى معايير الجودة.



تكريم الهيئة على تحقيقها نسب أداء متميزة بنسبة **100%** على منصة "أداء"، بالإضافة إلى دورها في جذب الاستثمارات ودعم رؤية السعودية 2030.



فازت الهيئة بجائزتين ذهبيتين ضمن مؤتمر (Contact Center Award) لعام 2024م، مما يعكس تميز خدماتها المقدمة للعملاء.



فُتحت الأكاديمية السعودية للطيران جائزة التميز لتطوير حقبة المواد الخطرة، تأكيداً لدورها الريادي في مجال التدريب.



فاز مطار الملك خالد الدولي والملك فهد الدولي بالجوائز الذهبية ضمن مبادرة "المطارات الخضراء" لعام 2024م من مجلس المطارات الدولي (ACI)، تقديراً لجهودهما في الاستدامة البيئية.



حصل مطار الملك فهد الدولي على شهادة المستوى الأول للاعتماد الكربوني من مجلس المطارات الدولي (ACI)، بينما حقق مطار الملك عبدالعزيز متطلبات المستويين الأول والثاني.

التحديات:

- تأخر التمويل للمشاريع الاستراتيجية، مما أثر على تنفيذ بعض المبادرات.
- نقص الموارد البشرية في بعض التخصصات، مما أثر على جودة الأداء التشغيلي.
- تأخر إجراءات أتمتة العمليات، مما انعكس على الكفاءة التشغيلية.

4. مريثات الهيئة لتعزيز الأداء



تعزيز التعاون الدولي:

زيادة توقيع مذكرات التفاهم مع الدول والشركات الكبرى لتعزيز التواصل الفني، وتطوير معايير الجودة والسلامة بما يتوافق مع المستجدات العالمية.



تطبيق معايير الاستدامة:

تبني معايير بيئية حديثة في تطوير المطارات، مثل استخدام الطاقة النظيفة، وتطبيق تقنيات خفض الانبعاثات الكربونية في قطاع الطيران.



تمكين الكفاءات الوطنية:

دعم الشباب السعودي عبر برامج تدريبية متخصصة، وإطلاق مبادرات مثل التدريب التعاوني والابتعاث في مجال الطيران لتحسين الكفاءات الوطنية.



تعزيز تجربة المسافرين:

التوسع في الحلول الرقمية لتوفير خدمات أكثر كفاءة وسلاسة، من خلال تحسين أنظمة متابعة المسافرين وضيوف الرحمن، مما يساهم في تسهيل الإجراءات، ورفع مستوى الجودة، وتعزيز رضا العملاء.



تحسين الأنظمة الإدارية:

أتمتة إجراءات الحوكمة والمخاطر واستمرارية الأعمال لتحسين جودة العمليات وتقليل الأخطاء البشرية، مما يساهم في رفع الكفاءة التشغيلية.

02

التقرير التفصيلي

1.2	المقدمة
2.2	التوجه الاستراتيجي
3.2	موجز الأداء
4.2	أبرز الأعمال والإنجازات
5.2	الفرص والعوامل المساعدة على تحقيقها



1.2 المقدّمة

يمثل التقرير السنوي للهيئة العامة للطيران المدني لعام 2024م / 1445-1446هـ استعراضاً شاملاً للأهداف والإنجازات التي سعت الهيئة إلى تحقيقها خلال هذا العام المالي. تعكس هذه الإنجازات دفعة إضافية لتعزيز الجهود المستقبلية، بما يساهم في تحقيق أهداف الهيئة واستمرار مساهمتها في دعم التنمية الوطنية.

تم إعداد هذا التقرير استناداً إلى المادة (29) من نظام مجلس الوزراء في فقرتها الثانية، التي تنص على أن "على جميع الوزارات والأجهزة الحكومية الأخرى أن ترفع إلى رئيس مجلس الوزراء خلال تسعين يوماً من بداية كل سنة مالية تقريراً عما حققت من إنجازات مقارنة بما ورد في الخطة العامة للتنمية خلال السنة المالية المنقضية، وما واجهها من صعوبات وما تراه من مقترحات لحسن سير العمل فيها". كما جاء إعداد التقرير وفقاً لمتطلبات الدليل الموحد للتقارير السنوية الصادر عن المركز الوطني لقياس أداء الأجهزة العامة "أداء"، والمعتمد بقرار مجلس الوزراء رقم (233) وتاريخ 1443/04/18هـ.

اعتمدت الهيئة في إعداد التقرير على منهجية تقوم على العودة إلى مهامها الأساسية واستراتيجيتها الحالية، مع الأخذ في الاعتبار الاستراتيجيات الوطنية ذات الصلة. وقد تم توظيف أساليب تحليلية متنوعة، مثل الوصف الإحصائي والمقارنات السنوية، لتوضيح ما تم تحقيقه من إنجازات خلال هذا العام.

يتألف التقرير من أربعة أجزاء رئيسية. يشمل الجزء الأول القسم التمهيدي الذي يتضمن التقديم، التعريفات، جدول المحتويات، والملخص التنفيذي. أما الجزء الثاني، فيستعرض التقرير التفصيلي، بما في ذلك المقدمة والتوجه الاستراتيجي للهيئة، وموجز الأداء، وأبرز الأعمال والإنجازات والتي توزعت على أحد عشر مساراً. ويتناول كذلك تطوير رأس المال البشري، والمشاركات الاجتماعية، والمؤتمرات، والجوائز التي حققتها الهيئة على المستوى المحلي والعالمي، إضافة إلى الفرص المتاحة، والتحديات التي واجهتها، والدعم المطلوب لتعزيز الأداء.

يستعرض الجزء الثالث من التقرير الوضع الراهن للهيئة، بينما يركز الجزء الرابع على أداء شركات منظومة الطيران خلال العام المالي 2024م.



محطات في رحلة تطور الهيئة

1948م

تأسست مصلحة الطيران المدني لتشمل إدارة الطيران المدني والخطوط الجوية العربية السعودية

1959م

فصل الخطوط الجوية العربية السعودية عن مصلحة الطيران المدني ليصبح المسمى الجديد "مديرية الطيران المدني"

2016م

ربط الهيئة بوزارة النقل والخدمات اللوجستية بموجب الأمر الملكي رقم (أ/133) بتاريخ 1437/07/30هـ

2004م

تحول المسمى إلى «الهيئة العامة للطيران المدني» بموجب قرار مجلس الوزراء رقم (13) بتاريخ 1425/01/17هـ

1977م

تغيير المسمى إلى "رئاسة الطيران المدني"

2017م

فصل الجانب التنظيمي عن التشغيلي لتعزيز دور الهيئة كمنظم لصناعة النقل الجوي بموجب الأمر السامي رقم (17049) بتاريخ 1438/04/11هـ



مكونات الهوية البصرية ومعانيها:

الشعار والعناصر البصرية:



الكرة:

ترمز إلى الريادة العالمية، والربط الدولي، وتجربة السفر المتكاملة التي توفرها الهيئة. وتجسد التصميمات المبتكرة أفضل الممارسات العالمية، وتعكس امتداد قطاع الطيران السعودي عالمياً، وديناميكية القطاع التي تضمن تجربة سفر سلسة ومتميزة.



السيفان والنخلة:

يمثلان جزءاً أصيلاً من الهوية الوطنية، ويجسدان قصة الفخر بالملكة العربية السعودية وتراثها العريق.



الخط المستخدم:

يعكس الحداثة، والقوة، وسهولة الوصول.



الهوية البصرية الجديدة:

انطلاقة نحو المستقبل

في إطار استراتيجيتها الطموحة نحو الريادة العالمية وتعزيز حضورها في قطاع الطيران، أطلقت الهيئة العامة للطيران المدني هويتها البصرية الجديدة، التي تجسد رؤيتها الطموحة ورسالتها العالمية، وتعكس التزامها بالابتكار والاستدامة مع الحفاظ على الأصالة والهوية الوطنية. وتعتمد هذه الهوية على عناصر بصرية حديثة تعبر عن التزام الهيئة بالابتكار، والاستدامة، والانفتاح على العالم، مع الحفاظ على الأصالة والهوية الوطنية.

الرؤية الجديدة ودورها في تعزيز القطاع:

تأتي الهوية البصرية الجديدة كجزء من استراتيجيتها الجديدة في تحقيق مستهدفات "رؤية السعودية 2030"، والتي تسعى إلى تعزيز قطاع الطيران ليكون ركيزة أساسية في الاقتصاد الوطني. وتتميز هذه الهوية بتقديم صورة متجددة للطيران المدني، مما يعكس توجه الهيئة نحو الابتكار والتطور الرقمي والاستدامة.

أثر الهوية الجديدة على تجربة المسافرين والشركاء:

- تحسين تجربة المسافرين: من خلال توفير هوية مرئية متسقة تعكس الجودة والكفاءة.
- تعزيز الشراكات الدولية: عبر إبراز هوية موحدة تجسد الاحترافية والتطور.
- تمكين التحول الرقمي: بفضل التصميم الحديث الذي يعكس ديناميكية القطاع وقدرته على مواكبة المستقبل.

تعكس الهوية البصرية الجديدة للهيئة العامة للطيران المدني تطلعاتها المستقبلية، حيث تجمع بين الحداثة والأصالة، وتعزز من مكانة المملكة كمركز عالمي للطيران. وتُعزز هذه الهوية المتجددة مكانة الهيئة كرائد عالمي في قطاع الطيران، مع التزامها المستمر بتقديم أعلى معايير السلامة والكفاءة، وتحقيق تجربة سفر عالمية المستوى تتماشى مع تطلعات المستقبل.

2.2 التوجه الاستراتيجي



الرؤية

ريادة المملكة في مجال الطيران عبر تقديم خدمات تنظيمية تلبي احتياجات المسافرين، وتواكب أفضل التقنيات الحديثة.



الرسالة

جهة تنظيمية رائدة عالمياً تتسم بالموثوقية والابتكار في قطاع الطيران.

أهداف الهيئة الأساسية المتعلقة بالاستراتيجية الرئيسية للهيئة



ضمان أعلى مستويات السلامة والأمن في قطاع الطيران السعودي.



تعزيز ووضع تدابير مستدامة للحد من الأثر البيئي.



وضع السياسات الاقتصادية لتمكين نمو الحركة الجوية وجودة الخدمة والمنافسة العادلة وشبكة الربط.



تفعيل ومراقبة تنفيذ استراتيجية قطاع الطيران بشكل وثيق وتمكين اعتماد التقنيات الحديثة.



إنشاء هيكل تنظيمي مرن يضم أفضل المواهب ويتبنى ثقافة "العمل أولاً".



تطبيق نموذج الحوكمة الداخلية والخارجية الفعال.



التحول إلى مؤسسة ممكّنة بالتقنيات الرقمية تعتمد أفضل العمليات والإجراءات.



تحقيق الاستدامة المالية.

التطلعات الاستراتيجية للهيئة العامة للطيران المدني



الحفاظ على مستويات عالية من الأمن والسلامة.



تعزيز الاستدامة البيئية/تقليل انبعاثات الكربون.



تمكين نمو الحركة الجوية والقدرة التنافسية للسوق.



الإشراف والمتابعة على تفعيل استراتيجية قطاع الطيران وتنفيذها.



التحول إلى مؤسسة فعالة ومستدامة.

أهداف على مستوى استراتيجية القطاع

تطلعات قطاع الطيران:



تمكين رؤية السعودية 2030 بأن يصبح قطاع الطيران بالمملكة القطاع الأول في منطقة الشرق الأوسط.

تمكين الاستراتيجية الوطنية للسياحة

300 مليون مسافر.

تلبية احتياجات الشحن الجوي الوطنية

2.5 مليون طن.

النهوض بالمملكة العربية السعودية

لتصبح مركزاً عالمياً للنقل الجوي بالعبور

30 مليون مسافر.

ومركزاً عالمياً للشحن الجوي بسعة نقل بالعبور تبلغ

2 مليون طن.

الأهداف الاستراتيجية الرئيسية لقطاع الطيران:

رفع مستوى نطاق شبكة الربط في المملكة العربية السعودية لما يشمل أكثر من **250** وجهة عبر **29** مطاراً مع تشيغيل مطار الملك خالد بالرياض ومطار الملك عبدالعزيز بجدة كمركزين عالميين لربط المسافرين عبر مسافات طويلة ومراكز شحن جوي عالمية من خلال الاستفادة من سعة النقل عبر طائرات المسافرين.

تطوير البنية التحتية والعمليات التشغيلية، بما في ذلك الطاقة الاستيعابية للمطارات وتحسين تجربة المسافرين تماشياً مع الاستراتيجية الوطنية للسياحة، وتمكين الشحن الجوي بنفس مستوى الدول النظيرة الإقليمية.

الانتقال من الاحتكار إلى المنافسة العادلة، وتعزيز القدرة التنافسية لرفع مستوى الخدمات.

أهداف على مستوى "رؤية السعودية 2030"

تسهم الهيئة العامة للطيران المدني في تحقيق بعض الأهداف الاستراتيجية المرتبطة بأهم برنامجين لرؤية السعودية 2030، هما: برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية (NDLP)، برنامج خدمة ضيوف الرحمن.



برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية

الأهداف الاستراتيجية التي تسهم الهيئة في تحقيقها لبرنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية:

- إنشاء وتحسين أداء المراكز اللوجستية.
- تحسين الربط المحلي والإقليمي والدولي لشبكات التجارة.



برنامج خدمة ضيوف الرحمن

الأهداف الاستراتيجية التي تسهم في تحقيقها لبرنامج خدمة ضيوف الرحمن:

- تقديم خدمات ذات جودة عالية للحجاج والمعتمرين.
- تيسير استضافة المزيد من المعتمرين وتسهيل الوصول إلى الحرمين الشريفين.

أهداف على مستوى الاستراتيجيات الوطنية

الاستراتيجية الوطنية للنقل والخدمات اللوجستية:

تعد الاستراتيجية الوطنية للنقل والخدمات اللوجستية إحدى الركائز الأساسية لتحقيق رؤية السعودية 2030، حيث يسهم قطاع الطيران في تحقيق مستهدفاتها من خلال:

- ترسيخ مكانة المملكة كمركز لوجستي عالمي عبر تعزيز الربط الجوي، وتطوير المطارات، وتحسين كفاءة النقل الجوي والبنية التحتية الداعمة.

أبرز التحديات التي تواجه قطاع النقل:

- صعوبات تتعلق بضعف تمكين نقل البضائع والأفراد بكفاءة وفعالية داخل وخارج المملكة سواء على مستوى الأنظمة والتشريعات، أو على مستوى البنية التحتية.

الاستراتيجية الوطنية للسياحة:

تمكين الاستراتيجية الوطنية للسياحة لاستيعاب حجم الطلب المستهدف

300 مليون مسافر.

3.2 موجز أداء الهيئة

1. مؤشرات الأداء الرئيسة للهيئة خلال عام 2024م:

اسم مؤشر الأداء	المستهدف للعام	حالة المؤشر	القيمة الفعلية	القيمة المستهدفة	فترة القياس	برنامج تحقيق الرؤية
الهدف الاستراتيجي:	التزام الجهات الحكومية بمعايير تسليم الحساب الختامي.					
وصف الهدف:	قياس مدى التزام الجهات الحكومية بتقديم الحساب الختامي لوزارة المالية في المواعيد المحددة لضمان إمكانية إعداد الحساب الختامي الشامل لجميع الجهات ورفعهُ إلى مجلس الوزراء في الموعد المحدد.					
تحديد نوع الهدف:	مؤشرات مشتركة على الجهات مسندة بأوامر سامية.					
تسليم الحساب الختامي	2023م	●	77 يوماً	90 يوماً	سنوي	مؤشرات الالتزام
الهدف الاستراتيجي:	التزام الأجهزة العامة بصرف الميزانية بعد التعديل.					
وصف الهدف:	مؤشر يقيس الأداء المالي للميزانية بعد التعديل لدى الأجهزة العامة في نهاية العام.					
تحديد نوع الهدف:	مؤشرات مشتركة على الجهات مسندة بأوامر سامية.					
المنصرف الفعلي من الميزانية بعد التعديل	2023م	●	99.1%	100%	سنوي	مؤشرات الالتزام
الهدف الاستراتيجي:	رفع كفاءة الإنفاق في الأجهزة الحكومية.					
وصف الهدف:	قياس أداء الجهات في كفاءة الإنفاق.					
تحديد نوع الهدف:	مؤشرات مشتركة على الجهات مسندة بأوامر سامية.					
تقييم فرص كفاءة الإنفاق	2024م	●	3 درجات	3 درجات	ربع سنوي	مؤشرات الالتزام
الهدف الاستراتيجي:	تطوير المعاملات الإلكترونية في الجهات الحكومية.					
وصف الهدف:	قياس مدى تحول التعاملات الإلكترونية في الهيئة العامة للطيران المدني من خلال استبيان قياس.					
تحديد نوع الهدف:	مؤشرات مشتركة على الجهات مسندة بأوامر سامية.					
نسبة التزام الهيئة العامة للطيران المدني في معايير التحول الرقمي	2023م	●	72.53%	لا يوجد	سنوي	مؤشرات الالتزام

اسم مؤشر الأداء	المستهدف للعام	حالة المؤشر	القيمة الفعلية	القيمة المستهدفة	فترة القياس	برنامج تحقيق الرؤية
الهدف الاستراتيجي:	تحسين الربط المحلي والإقليمي والدولي لشبكات التجارة والنقل.					
وصف الهدف:	رفع الترايط بين المملكة والعالم، وخفض تكلفة نقل البضائع والركاب لاستيعاب رفع حجم البضائع المتداولة.					
تحديد نوع الهدف:	هدف لرؤية السعودية 2030 تُسهم فيه الهيئة.					
ترتيب ربط مطارات المملكة (WEF/ IATA) "مؤشر تنازلي"	2023م	●	18	19	سنوي	برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية
الهدف الاستراتيجي:	إنشاء وتحسين أداء المراكز اللوجستية					
وصف الهدف:	رفع حجم البضائع المتناولة عبر موانئ المملكة إلى ما يقارب 40 مليون حاوية قياسية، ورفع عدد الركاب عبر مطارات المملكة إلى ما يقارب 330 مليون مسافر بحلول عام 2030، مما يسهم في ترسيخ مكانة المملكة كمركز لوجستي عالمي، والمركز الأول إقليمياً من حيث البضائع المناولة وجودة الخدمات المقدمة. ووصول المملكة في مؤشر الأداء اللوجستي إلى المرتبة العاشرة بحلول عام 2030م.					
تحديد نوع الهدف:	هدف لرؤية السعودية 2030 تُسهم فيه الهيئة.					
حجم الطاقة الاستيعابية لمستودعات الشحن الجوي في المطارات (مليون طن)	2024م	●	3.3	3	سنوي	برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية
الهدف الاستراتيجي:	التزام الجهات الحكومية بجودة البيانات الوظيفية.					
وصف الهدف:	قياس مدى التزام الجهات الحكومية بربط وتوفير بياناتها الوظيفية مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، وذلك لضمان اكتمال البيانات لدى الجهات والتحقق من سلامتها مما سيساعد على اتخاذ القرارات اللازمة والصحيحة.					
تحديد نوع الهدف:	مؤشرات مشتركة على الجهات مسندة بأوامر سامية.					
جودة البيانات الوظيفية للهيئة العامة للطيران المدني	2024م	●	100%	100%	ربع سنوي	مؤشرات الالتزام

ألوان مؤشر الحالة: ● مكتمل ● على المسار، الاختلاف 5% وما دون ● متأخر عن المسار، أكثر من 5% إلى 15% ● متأخر عن المسار، أكثر من 15% ● لم يبدأ

2. المبادرات المعتمدة:

المبادرة	حالة المبادرة	تاريخ الابتداء	نسبة الاكتمال الفعالية	نسبة الاكتمال المخططة	تاريخ الانتهاء المحدد	برنامج تحقيق الرؤية
الهدف الأول:						
إطلاق ناقل وطني جديد في الرياض، وتوجيه تركيز الخطوط الجوية السعودية على جدة.						
تحديد نوع الهدف:						
استراتيجية قطاعية						
نقل جميع عمليات الخطوط الجوية السعودية طويلة المدى إلى مطار جدة بمجرد إطلاق الناقل الوطني الجديد.	متأخر جدًا عن المسار	2021/01/01 م	3%	51%	2025/12/31م	لا يوجد
موجز سير العمل:						
يتم العمل على مشروع تحديث الاستراتيجية الوطنية لقطاع الطيران، مما سوف ينتج عنه طلبات تغيير تشمل تحديث الجدول الزمني للمبادرة.						
إطلاق ناقل وطني جديد مقره الرياض.						
مكتمل	2020/06/30م	100%	100%	2023/03/30م	لا يوجد	
موجز سير العمل:						
لا يوجد						
الهدف الثاني:						
إنشاء محطات محورية للمسافات الطويلة (تستوعب أكثر من 50 مليون مسافر) في كل من الرياض وجدة.						
تحديد نوع الهدف:						
استراتيجية قطاعية						
طرح الرسوم الاقتصادية المحددة للمطارات وبرامج الحوافز.	متأخر عن المسار	2020/07/01م	90%	100%	2021/12/31م	لا يوجد
موجز سير العمل:						
يتم العمل على مشروع تحديث الاستراتيجية الوطنية لقطاع الطيران، مما سوف ينتج عنه طلبات تغيير تشمل حذف المبادرة.						
الهدف الثالث:						
خصخصة مطارات المملكة والارتقاء بمستوى المهنية في الخدمات والعمليات، وتحقيق القيمة التجارية الكاملة.						
تحديد نوع الهدف:						
استراتيجية قطاعية						
خصخصة المطارات واستكمال عملية الفصل بين الجهات التنظيمية والجهات التشغيلية.	مكتمل	2020/01/01م	100%	100%	2021/01/31م	-
موجز سير العمل:						
لا يوجد						
بذل جهود لتحقيق التميز التجاري ورفع الأداء التجاري في جميع مطارات المملكة.	متأخر عن المسار	2020/07/01م	86.99%	94.28%	2025/12/31م	-

يتم العمل على مشروع تحديث الاستراتيجية الوطنية لقطاع الطيران، مما سوف ينتج عنه طلبات تغيير تشم تحديد الجدول الزمني للمبادرة.

الاستفادة من أحدث التقنيات في قطاع الشحن الجوي.					الهدف الرابع:	
استراتيجية قطاعية					تحديد نوع الهدف:	
متأخر جدًا عن المسار	2020/07/01م	52%	81%	2025/12/31م	لا يوجد	ترقية تكنولوجيا الشحن الجوي / تكنولوجيا المعلومات بناء على أفضل الممارسات العالمية.
يتم العمل على مشروع تحديث الاستراتيجية الوطنية لقطاع الطيران، مما سوف ينتج عنه طلبات تغيير تشمل حذف المبادرة.						موجز سير العمل:
توضيح حوكمة القطاع وتخصيص المطارات وإضفاء الطابع المهني عليها.					الهدف الخامس:	
استراتيجية قطاعية					تحديد نوع الهدف:	
لا يوجد					موجز سير العمل:	
مكتمل	2020/07/01م	100%	100%	2021/12/31م	لا يوجد	تحديد القوانين واللوائح التي تنظم حوكمة القطاع وآليات إعداد التقارير.
مكتمل	2020/07/01م	100%	100%	2021/12/31م	لا يوجد	مراقبة تنفيذ الاستراتيجية من خلال اللجنة التوجيهية لتفعيل استراتيجية قطاع الطيران.
مكتمل	2020/07/01م	100%	100%	2021/12/31م	لا يوجد	تفصيل استراتيجية قطاع الطيران إلى استراتيجيات للهيئة العامة للطيران المدني، وشركة الطيران المدني السعودي القابضة، والخطوط الجوية السعودية، والجهات المعنية الأخرى في المملكة.

ألوان مؤشر الحالة: ● مكتمل ● على المسار، الاختلاف 5% وما دون ● متأخر عن المسار، أكثر من 5% إلى 15% ● متأخر عن المسار، أكثر من 15% ● لم يبدأ

المبادرة	حالة المبادرة	تاريخ الابداء	نسبة الاكتمال الفعلية	نسبة الاكتمال المخططة	تاريخ الانتهاء المحدد	برنامج تحقيق الرؤية
الهدف السادس: ضمان توفير أفضل مستويات السلامة على مستوى قطاع الطيران.						
تحديث المعايير البيئية وإجراءات التفتيش بما يتماشى مع أفضل الممارسات.	● مكتمل	2020/07/01م	%100	%100	2021/12/31م	لا يوجد
موجز سير العمل:	لا يوجد					
تحديث معايير السلامة وإجراءات التفتيش بما يتماشى مع أفضل الممارسات.	● متأخر جدًا عن المسار	2020/07/01م	%70	%100	2021/12/31م	لا يوجد
موجز سير العمل:	يتم العمل على مشروع تحديث الاستراتيجية الوطنية لقطاع الطيران، مما سوف ينتج عنه طلبات تغيير تشمل تحديث الجدول الزمني للمبادرة.					
الهدف السابع: تعزيز تنافسية شركات النقل.						
تحديد نوع الهدف:	استراتيجية قطاعية					
إعادة تصميم وترقية رحلة المسافرين المستهدفة لشركات النقل الجوي الوطنية.	● على المسار	2020/07/01م	%87	%87	2025/12/31م	لا يوجد
موجز سير العمل:	لا يوجد					
الهدف الثامن: تحسين الربط المحلي والإقليمي والدولي لشبكات التجارة والنقل.						
إطلاق صندوق الربط الجوي لتحفيز المسارات الجديدة/غير المخدومة.	● مكتمل	2020/07/01م	%100	%100	2021/12/31م	لا يوجد
موجز سير العمل:	لا يوجد					
إطلاق برنامج حوافز لجذب شركات النقل الخاصة والأجنبية.	● مكتمل	2020/07/01م	%100	%100	2021/12/31م	لا يوجد
موجز سير العمل:						
تطوير أنظمة وإجراءات الملاحة لرفع كفاءة استخدام الأجواء السعودية للطيران.	● على المسار	2017/12/01م	%54.08	%58.08	2025/12/31م	لا يوجد
موجز سير العمل:	لا يوجد					

المبادرة	حالة المبادرة	تاريخ الابتداء	نسبة الاكتمال الفعلية	نسبة الاكتمال المخططة	تاريخ الانتهاء المحدد	برنامج تحقيق الرؤية
إعادة تشكيل شبكة الاتصال الجوية الدولية والمحلية في المملكة لدعم التنمية الاقتصادية على نطاق أوسع.	مكتمل	2022/03/01م	100%	88%	2025/03/30م	لا يوجد
موجز سير العمل:	لا يوجد					
الهدف التاسع:	زيادة الطاقة الاستيعابية لمطارات المملكة تحقيقا للمستهدفات ذات الصلة بالمسافرين وبناء مطارات جديدة.					
تحديد نوع الهدف:	استراتيجية قطاعية					
تحسين صالات العبور في مطاري جدة والرياض لتيسير إجراءات العبور المؤقت.	متأخر جدًا عن المسار	2020/07/01م	24%	76%	2025/12/31م	لا يوجد
موجز سير العمل:	يتم العمل على مشروع تحديث الاستراتيجية الوطنية لقطاع الطيران، مما سوف ينتج عنه طلبات تغيير تشمل تخصيص مبادرات محددة لكل مطار بما يشمل جميع الأعمال المتعلقة بالتطوير والتوسعة.					
توسعة وبناء وتطوير مطارات المملكة.	متأخر جدًا عن المسار	2020/07/01م	0%	40%	2030/12/31م	لا يوجد
موجز سير العمل:	يتم العمل على مشروع تحديث الاستراتيجية الوطنية لقطاع الطيران، مما سوف ينتج عنه طلبات تغيير تشمل تخصيص مبادرات محددة لكل مطار بما يشمل جميع الأعمال المتعلقة بالتطوير والتوسعة.					
وضع استراتيجية المطارات وخطة زيادة الطاقة الاستيعابية لكل مطار من مطارات المملكة البالغ عددها 29 مطارًا.	متأخر جدًا عن المسار	2020/07/01م	0%	100%	2021/12/31م	لا يوجد
موجز سير العمل:	يتم العمل على مشروع تحديث الاستراتيجية الوطنية لقطاع الطيران، مما سوف ينتج عنه طلبات تغيير تشمل تخصيص مبادرات محددة لكل مطار بما يشمل جميع الأعمال المتعلقة بالتطوير والتوسعة.					
وضع المخطط الرئيسي وتنفيذ عمليات التصميم والبناء.	متأخر جدًا عن المسار	2020/07/01م	0%	100%	2023/12/31م	لا يوجد
موجز سير العمل:	يتم العمل على مشروع تحديث الاستراتيجية الوطنية لقطاع الطيران، مما سوف ينتج عنه طلبات تغيير تشمل تخصيص مبادرات محددة لكل مطار بما يشمل جميع الأعمال المتعلقة بالتطوير والتوسعة.					

ألوان مؤشر الحالة: ● مكتمل ● على المسار، الاختلاف 5% وما دون ● متأخر عن المسار، أكثر من 5% إلى 15% ● متأخر عن المسار، أكثر من 15% ● لم يبدأ

المبادرة	حالة المبادرة	تاريخ البدء	نسبة الاكتمال الفعلية	نسبة الاكتمال المخططة	تاريخ الانتهاء	برنامج تحقيق الرؤية
الهدف العاشر:	تطوير أحدث المرافق والقدرات اللوجستية.					
تحسين تجربة العملاء الإجمالية في المطارات.	متأخر جدًا عن المسار	2019/04/01م	87%	100%	2024/12/30م	لا يوجد
موجز سير العمل:	اعتماد طلب التغيير لتصبح المبادرة على المسار.					
تحقيق أعلى مستويات أمن وسلامة الطيران بما في ذلك الالتزام الكامل بمعايير السلامة الدولية.	على المسار	2017/01/01م	94%	94%	2024/11/30م	لا يوجد
موجز سير العمل:	لا يوجد					
إنشاء وتطوير المنطقة اللوجستية المتكاملة في مطار الملك خالد الدولي.	مكتمل	2022/03/01م	100%	79%	2025/12/31م	لا يوجد
موجز سير العمل:	لا يوجد					
إنشاء وتطوير المناطق اللوجستية المتكاملة في مطار الملك خالد الدولي - المرحلة الثانية.	على المسار	2022/08/02م	49%	51%	2025/12/30م	لا يوجد
موجز سير العمل:	لا يوجد					
الهدف الحادي عشر:	تطوير مطار الرياض ومطار جدة كمراكز لوجستية عالمية، ومطار الدمام كمطار يتمحور حول عمليات الشحن.					
تحديد نوع الهدف:	استراتيجية قطاعية					
إجراء تخطيط تفصيلي لسعة مستودعات ومرافق مطار جدة/مطار الرياض/مطار الدمام بما يتماشى مع استراتيجية الشحن.	متأخر جدًا عن المسار	2020/07/01م	48%	100%	2021/12/31م	لا يوجد
موجز سير العمل:	يتم العمل على مشروع تحديث الاستراتيجية الوطنية لقطاع الطيران، مما سوف ينتج عنه طلبات تغيير تشمل تخصيص مبادرات محددة لكل مطار بما يشمل جميع الأعمال المتعلقة بالتطوير والتوسعة.					

المبادرة	حالة المبادرة	تاريخ البدء	نسبة الاكتمال الفعلية	نسبة الاكتمال المخططة	تاريخ الانتهاء	برنامج تحقيق الرؤية
تفصيل استراتيجية الشحن الجوي والمخطط العام لمطارات جدة/الرياض/الدمام.	متأخر جدًا عن المسار	2020/07/01م	34%	100%	2021/12/31م	لا يوجد
موجز سير العمل:	يتم العمل على مشروع تحديث الاستراتيجية الوطنية لقطاع الطيران، مما سوف ينتج عنه طلبات تغيير تشمل تخصيص مبادرات محددة لكل مطار بما يشمل جميع الأعمال المتعلقة بالتطوير والتوسعة.					
التسويق لقرى الشحن والمناطق الاقتصادية الخاصة في المملكة العربية السعودية.	متأخر جدًا عن المسار	2022/09/26م	10%	100%	2024/11/18م	لا يوجد
موجز سير العمل:	يتم العمل على مشروع تحديث الاستراتيجية الوطنية لقطاع الطيران، مما سوف ينتج عنه طلبات تغيير تشمل حذف المبادرة نظرًا لعدم وجود حاجة للتسويق لقرى الشحن.					
بناء وترقية المستودعات والمرافق القائمة بطريقة معيارية لتلبية متطلبات الشحن الجوي لعام 2030م.	متأخر عن المسار	2020/07/01م	33%	39.5%	2030/12/31م	لا يوجد
موجز سير العمل:	يتم العمل على مشروع تحديث الاستراتيجية الوطنية لقطاع الطيران، مما سوف ينتج عنه طلبات تغيير تشمل تخصيص مبادرات محددة لكل مطار بما يشمل جميع الأعمال المتعلقة بالتطوير والتوسعة.					
تحديد المتطلبات المفصلة لمستودعات ومرافق مطار جدة/مطار الرياض/مطار الدمام.	متأخر جدًا عن المسار	2020/07/01م	43%	100%	2021/12/31م	لا يوجد
موجز سير العمل:	يتم العمل على مشروع تحديث الاستراتيجية الوطنية لقطاع الطيران، مما سوف ينتج عنه طلبات تغيير تشمل تخصيص مبادرات محددة لكل مطار بما يشمل جميع الأعمال المتعلقة بالتطوير والتوسعة.					
الهدف الثاني عشر:	تحسين التمويل والدعم الحكومي لنمو القطاع.					
تحديد نوع الهدف:	استراتيجية قطاعية					
تخصيص الميزانية المطلوبة لكل جهة معنية في القطاع الحكومي لتحقيق استراتيجية قطاع الطيران.	مكتمل	2020/07/01م	100%	100%	2021/01/01م	لا يوجد
موجز سير العمل:	لا يوجد					

ألوان مؤشر الحالة: مكتمل على المسار، الاختلاف 5% وما دون متأخر عن المسار، أكثر من 5% إلى 15% متأخر عن المسار، أكثر من 15% لم يبدأ

المبادرة	حالة المبادرة	تاريخ البدء	نسبة الاكتمال الفعلية	نسبة الاكتمال المخططة	تاريخ الانتهاء	برنامج تحقيق الرؤية
وضع شروط واضحة للدعم الحكومي لكل ناقل محلي.	متأخر جدًا عن المسار	2020/07/01م	70%	100%	2021/12/31م	لا يوجد
موجز سير العمل:	يتم العمل على مشروع تحديث الاستراتيجية الوطنية لقطاع الطيران، مما سوف ينتج عنه طلبات تغيير تشمل تحديث نطاق عمل المبادرة.					
تطوير برنامج تميز تشغيلي للناقلات الجوية الوطنية.	متأخر عن المسار	2020/07/01م	90%	100%	2021/12/31م	لا يوجد
موجز سير العمل:	يتم العمل على مشروع تحديث الاستراتيجية الوطنية لقطاع الطيران، مما سوف ينتج عنه طلبات تغيير تشمل حذف المبادرة نظرا لعدم ارتباطها بتحقيق مستهدفات الاستراتيجية الوطنية لقطاع الطيران.					
الهدف الثالث عشر:	خلق بيئة لجذب الاستثمارات الأجنبية المباشرة وتطوير القطاع الخاص.					
تحديد نوع الهدف:	استراتيجية قطاعية					
تطوير النظام التشريعي (القوانين والعمليات) لتحسين كفاءة قطاع الطيران.	متأخر جدًا عن المسار	2020/07/01م	80%	100%	2021/12/31م	لا يوجد
موجز سير العمل:	يتم العمل على مشروع تحديث الاستراتيجية الوطنية لقطاع الطيران، مما سوف ينتج عنه طلبات تغيير تشمل حذف المبادرة.					
وضع استراتيجية التخصيص بالتعاون مع الجهات المعنية.	مكتمل	2020/07/01م	100%	100%	2021/12/31م	لا يوجد
موجز سير العمل:	لا يوجد					
الهدف الرابع عشر:	زيادة مستوى المنافسة في المناولة الأرضية والتموين.					
تحديد نوع الهدف:	استراتيجية قطاعية					
تقليص القيود على شركات النقل الجوي والخدمات الأرضية.	مكتمل	2020/07/01م	100%	75%	2025/12/31م	لا يوجد
موجز سير العمل:	لا يوجد					

المبادرة	حالة المبادرة	تاريخ البدء	نسبة الاكتمال الفعلية	نسبة الاكتمال المخططة	تاريخ الانتهاء	برنامج تحقيق الرؤية
إزالة العقبات لتمكين دخول المستثمرين إلى سوق أعمال التأجير وصناعة معدات الطائرات.	مكتمل	2020/07/01م	100%	100%	2021/12/31م	لا يوجد
موجز سير العمل:	لا يوجد					
إعداد برنامج حوافز لمقدمي الخدمات لدخول سوق المملكة العربية السعودية.	متأخر جدًا عن المسار	2020/07/01م	0%	100%	2021/12/31م	لا يوجد
موجز سير العمل:	يتم العمل على مشروع تحديث الاستراتيجية الوطنية لقطاع الطيران، مما سوف ينتج عنه طلبات تغيير تشمل حذف المبادرة.					
الهدف الخامس عشر:	تعزيز الخطوط الجوية السعودية بعمليات شحن عالمية المستوى وشركة نقل في مطار الرياض بقدرات شحن.					
تحديد نوع الهدف:	استراتيجية قطاعية					
وضع خطة مؤقتة لتوسيع سعة النقل في مطار الرياض أثناء بناء الناقل الوطني الجديد تدريجياً.	مكتمل	2020/07/01م	100%	100%	2021/12/31م	لا يوجد
موجز سير العمل:	لا يوجد					
تكييف استراتيجية الخطوط السعودية للشحن لتتوافق مع استراتيجية الشحن الجوي للمملكة العربية السعودية (بما يشمل حجم مطار جدة المستهدف، وزيادة سعة عمليات النقل عبر طائرات المسافرين/ طائرات الشحن، وإعادة توجيه عمليات مطار جدة).	متأخر جدًا عن المسار	2020/07/01م	0%	100%	2021/12/31م	لا يوجد
موجز سير العمل:	يتم العمل على مشروع تحديث الاستراتيجية الوطنية لقطاع الطيران، مما سوف ينتج عنه طلبات تغيير تشمل حذف المبادرة.					

ألوان مؤشر الحالة: ● مكتمل ● على المسار، الاختلاف 5% وما دون ● متأخر عن المسار، أكثر من 5% إلى 15% ● متأخر عن المسار، أكثر من 15% ● لم يبدأ

المبادرة	حالة المبادرة	تاريخ البدء	نسبة الاكتمال الفعلية	نسبة الاكتمال المخططة	تاريخ الانتهاء	برنامج تحقيق الرؤية
بناء قدرات الشحن من قبل الناقل الوطني الجديد.	متأخر جدًا عن المسار	2020/07/01م	17%	70%	2025/12/31م	لا يوجد
موجز سير العمل:	يتم العمل على مشروع تحديث الاستراتيجية الوطنية لقطاع الطيران, مما سوف ينتج عنه طلبات تغيير تشمل حذف المبادرة.					
الهدف السادس عشر:	إنشاء حوكمة فعالة لقطاع الشحن الجوي.					
تحديد نوع الهدف:	استراتيجية قطاعية					
تصميم وتنفيذ حوكمة الشحن الجوي التي تربط أصحاب المصلحة المعنيين (القطاعين العام والخاص).	مكتمل	2020/07/01م	100%	100%	2021/12/31م	لا يوجد
موجز سير العمل:	لا يوجد					
الهدف السابع عشر:	تطوير خطة تنمية رأس المال البشري.					
تحديد نوع الهدف:	استراتيجية قطاعية					
وضع خطة تنمية رأس المال البشري لقطاع الطيران.	مكتمل	2020/07/01م	100%	100%	2021/12/31م	لا يوجد
موجز سير العمل:	لا يوجد					
الهدف الثامن عشر:	تقديم تجربة سلسلة للمسافرين بالاستفادة من التقنيات الحديثة.					
تحديد نوع الهدف:	استراتيجية قطاعية					
تطوير التشريعات واللوائح التي تحكم استخدام التكنولوجيا في مطارات المملكة.	متأخر جدًا عن المسار	2020/07/01م	0%	100%	2021/12/31م	لا يوجد
موجز سير العمل:	يتم العمل على مشروع تحديث الاستراتيجية الوطنية لقطاع الطيران, مما سوف ينتج عنه طلبات تغيير تشمل تحديث نطاق عمل المبادرة.					

المبادرة	حالة المبادرة	تاريخ البدء	نسبة الاكتمال الفعلية	نسبة الاكتمال المخططة	تاريخ الانتهاء	برنامج تحقيق الرؤية
الهدف التاسع عشر:	وضع لوائح سلسه ومبسطة لقطاع الشحن الجوي.					
تحديد نوع الهدف:	استراتيجية قطاعية					
تحديث لوائح الشحن الجوي	مكتمل	2020/07/01م	100%	100%	2021/12/31م	لا يوجد
موجز سير العمل:	لا يوجد					
إجراء دراسة لتحديد المناطق الاقتصادية الخاصة المطلوبة في مطار الرياض/مطار جدة/مطار الدمام.	متأخر جدًا عن المسار	2020/07/01م	5%	100%	2021/12/31م	لا يوجد
موجز سير العمل:	يتم العمل على مشروع تحديث الاستراتيجية الوطنية لقطاع الطيران, مما سوف ينتج عنه طلبات تغيير تشمل تحديث الجدول الزمني للمبادرة ودمجها مع مبادرات أخرى ذات علاقة.					
الهدف العشرون:	ضمان إمكانية الوصول إلى جهات فاعلة تُعنى بتقديم سبل لوجستية جيدة ومتعددة الوسائط.					
تحديد متطلبات البنية التحتية للشحن البحري/البرّي/عبر السكك الحديدية بما يتماشى مع استراتيجية الشحن الجوي للمملكة، وضمان إدراجها في الاستراتيجية الوطنية للنقل والخدمات اللوجستية.	مكتمل	2022/06/01م	100%	100%	2023/06/01م	لا يوجد
موجز سير العمل:	لا يوجد					

ألوان مؤشر الحالة: ● مكتمل ● على المسار، الاختلاف 5% وما دون ● متأخر عن المسار، أكثر من 5% إلى 15% ● متأخر عن المسار، أكثر من 15% ● لم يبدأ

3. أبرز المشاريع:

في إطار تحقيق مستهدفات رؤية السـعوديـة 2030، نقّدت الهيئة العامة للطيران المدني مجموعة من المشاريع التشغيلية لتعزيز كفاءة العمليات، ودعم التحول الرقمي، والاستدامة البيئية.

اسم المشروع	وصف موجز للمشروع	نسبة الإنجاز	الأثر المتوقع للمشروع
إثبات مفهوم التاكسي الجوي في موسم الحج	تحقيق التكامل الأمثل بين أنماط النقل الأخرى كالنقل العام وتعزيز سلامتها وكفاءتها واستخدامتها لتحسين جودة الحياة.	100%	تسهيل التنقل السريع للحجاج، وتخفيف الازدحام المروري، تعزيز كفاءة النقل، وتحفيز الابتكار في قطاع النقل الجوي بما يدعم رؤية السعودية 2030.
مراجعة وتحديث الاستراتيجية الوطنية للطيران	تحديث استراتيجية قطاع الطيران والاستراتيجية المؤسسية للهيئة العامة للطيران المدني لضمان مواءمة الجهود مع مستهدفات الرؤية.	100%	تحقيق مستهدفات رؤية السعودية 2030 لقطاع الطيران من خلال استراتيجية حديثة وشاملة.
دعم تنفيذ استراتيجية الطيران العام	توفير الدعم الفني والإداري اللازم لتطبيق اسـتـراتـيجية الطيران العام وتطوير البنية التحتية، وتعزيز التكامل بين الجهات المعنية.	96%	تحسين تنفيذ اسـتـراتـيجية، وتطوير البنية التحتية للطيران العام، ودعم تحقيق أهداف رؤية السعودية 2030.
تطوير النظام الرقمي لإدارة ومتابعة حركة ضيوف الرحمن في نقاط الاتصال داخل الصالة	يهدف المشـروع إلى تمكين عـرض أوقات انتظار المسـافـرين وضيوف الرحمن في كل نقطة من نقاط الاتصال في مطارات المشروع بشكل مباشر، بالإضافة إلى قياس المعايير الخاصة بتجربة المسافرين وضيوف الرحمن داخل وخارج المواسم.	94%	قياس وتحسين تجربة المسـافـرين وضيوف الرحمن عبر جميع مطارات المشروع من خلال رفع الكفاءة في الخدمات المقدمة، وتحسين العمليات التشغيلية. كما يتيح النظام مراقبة كفاءة الإجراءات التشغيلية على مدار الساعة، والحصول على بيانات دقيقة تُسهّل عملية إصدار التقارير واتخاذ القرارات بسرعة من قبل القيادات التنفيذية. كما ستسـاهـم البيانات في إجراء تحليلات متقدمة والتنبيؤ بالسيناريوهات المستقبلية بالاعتماد على البيانات التاريخية، إلى جانب توضيح الطاقة التشغيلية لكل نقطة اتصال.
نظام معايير الأداء التشغيلي في المطارات والناقلات الجوية	إطلاق منصة موحدة لإدارة أداء وجودة خدمات المطارات والناقلات الجوية، تحتوي على خرائط حرارية لمتابعة أداء العمليات بشكل فوري ومباشر وتحسين أداء الخدمات للمطارات بما ينعكس على تجربة المسافر	89.5%	سرعة اتخاذ القرار من قبل القيادات التنفيذية العاملة في المنظومة لتحسين تجربة المسافرين من خلال رصد بيانات دقيقة حول أداء المطارات في الخدمات المقدمة للمسافرين.
مواءمة وتحسين تخطيط مسار المسافرين والشحن الجوي	تحسين التكامل بين عمليات النقل الجوي للمسافرين والبضائع لتعزيز الكفاءة التشغيلية، وتقليل زمن الانتظار ورفع جودة الخدمات في المطارات.	77%	تحسين تجربة المسافرين، وتعزيز كفاءة العمليات التشغيلية، دعم النمو الاقتصادي، وزيادة تنافسـية المملكة كمركز لوجستي وعالمي.

اسم المشروع	وصف موجز للمشروع	نسبة الإنجاز	الأثر المتوقع للمشروع
مشروع تفعيل برنامج الاستدامة البيئية للطيران المدني السعودي (CAESP)	تعزيز ممارسات الاستدامة في قطاع الطيران عبر تقليل الانبعاثات الكربونية وتحسين استهلاك الموارد، وتشجيع التقنيات الصديقة للبيئة.	53%	تقليل الانبعاثات الكربونية، وتحسين كفاءة استهلاك الموارد، وتعزيز الالتزام البيئي، ودعم تحقيق أهداف رؤية السعودية 2030 في الاستدامة البيئية.
إنشاء وتطوير المنطقة اللوجستية المتكاملة	تنفيذ المرحلة الثانية من تطوير المنطقة اللوجسـتـية بمطار الملك خالد الدولي، وتشمل إنشاءات البنية التحتية وجاهزية الطرق والكهرباء والماء وشبكات الاتصالات.	49%	دعم تطوير القطاع اللوجستي، وتعزيز جاهزية البنية التحتية، وزيادة جذب الاستثمارات اللوجستية بما يعزز مكانة المملكة كمركز لوجستي عالمي.
المفهوم المستقبلي للمجال الجوي	تطوير الأنظمة والإجراءات الملاحية عبر تحديث شـبـكة الاتصالات باستخدام تقنيات حديثة مثل (MPLS) ، مع دعم احتياطي بالـقـمار الصناعية لتحسين كفاءة وأمان المجال الجوي.	48%	رفع كفاءة الاتصالات والملاحة الجوية، وتحسين الأنظمة الملاحية، وتعزيز مرونة وأمان المجال الجوي بما يدعم حركة النقل المتزايدة.
تطوير النظام الرقمي لإدارة ومتابعة حركة المسافرين في نقاط الاتصال داخل الصالة	يهدف المشروع إلى تمكين عرض أوقات انتظار المسافرين في كل نقطة من نقاط الاتصال في مطارات المشروع بشكل مباشر، بالإضافة إلى قياس المعايير الخاصة بتجربة المسافرين داخل وخارج المواسم.	43%	قياس وتحسين تجربة المسافرين عبر جميع مطارات المشروع من خلال رفع الكفاءة في الخدمات المقدمة، وتحسين العمليات التشغيلية. كما يتيح النظام مراقبة كفاءة الإجراءات التشغيلية على مدار الساعة، والحصول على بيانات دقيقة تُسهّل عملية إصدار التقارير واتخاذ القرارات بسرعة من قبل القيادات التنفيذية. كما ستسـاهـم البيانات في إجراء تحليلات متقدمة والتنبيؤ بالسيناريوهات المستقبلية بالاعتماد على البيانات التاريخية، إلى جانب توضيح الطاقة التشغيلية لكل نقطة اتصال.
تطوير شبكة الاستطلاع	تحديث المجال الجوي السعودي لتعزيز السلامة والطاقة الاستيعابية، والكفاءة التشغيلية لمواكبة النمو المتوقع في حركة النقل بالمنطقة.	40.58%	تحسين مرونة وأنسـيـابية الملاحة الجوية، وتعزيز السلامة، ودعم طور قطاع الطيران في المنطقة بما يتماشى مع رؤية السعودية 2030.

المشاريع التشغيلية:

اسم المشروع	وصف موجز للمشروع	نسبة الإنجاز	الأثر المتوقع للمشروع
مشروع تنفيذ حلول استعادة خدمات تقنية المعلومات عند الكوارث	إنشاء مركز للتعافي من الكوارث يضمن استمرارية الأعمال وتطبيق ضوابط الأمن السيبراني لحماية البيانات وتقليل فترات التعتّل.	100%	ضمان استمرارية الأعمال، وحماية البيانات الحيوية، وتعزيز جاهزية البنية التحتية التقنية، وزيادة الثقة بقدرة الهيئة على التعامل مع الطوارئ بفعالية.
مشروع الحلول الأمنية السيبرانية المتطورة	تطبيق حلول أمنية متكاملة تشمل أمن الشبكات والبيانات، والخدمات الأمنية، وفقاً لمعايير الهيئة الوطنية للأمن السيبراني، لضمان حماية الأنظمة والمعلومات.	83%	تعزيز حماية الأنظمة والمعلومات من التهديدات السيبرانية، ورفع جاهزية البنية التحتية الرقمية، وتقليل المخاطر التشغيلية، وضمان استمرارية الأعمال بفعالية وأمان.
مشروع ترقية أنظمة تخطيط موارد المؤسسات	ترقية النسخة الحالية من أنظمة تخطيط موارد المؤسسات لضمان توافقها مع متطلبات الأمن السيبراني وتجنب توقف الدعم التقني.	80%	تحسين إدارة الموارد والعمليات، وتعزيز التكامل بين الإدارات، وتقليل الأخطاء التشغيلية، ودعم اتخاذ قرارات مبنية على بيانات دقيقة وفي الوقت الفعلي.
مشروع الخدمات الاستشارية للتحول الرقمي	يهدف المشروع إلى تقييم نضج الهيئة العامة للطيران المدني في التحول الرقمي عبر تحليل البنية التحتية الرقمية، وتقديم استشارات لتحسين وتسريع التحول الرقمي وفق رؤية السعودية 2030.	66%	وضع استراتيجيات رقمية فعالة، وتسريع تبني التقنيات الحديثة، وتحسين كفاءة العمليات، ودعم تحقيق مستهدفات التحول الرقمي.
مشروع تطوير البوابة الإلكترونية للهيئة العامة للطيران المدني	تطوير البوابة الإلكترونية للهيئة العامة للطيران المدني لتلبية احتياجات العمل الحالية والمسبقة وتعزيز الخدمات الرقمية.	23%	تحسين تجربة المستخدم، وتسهيل الوصول للخدمات، وزيادة الشفافية، وتعزيز التحول الرقمي بما يدعم التفاعل مع المستفيدين.

4. المؤشرات الدولية المرتبطة بالهيئة وترتيب المملكة وفقاً للمؤشر الدولي:

اسم مؤشر الأداء الدولي	المستهدف لعام	المصدر	سنة الإصدار	حالة المؤشر	القيمة الفعلية	القيمة المستهدفة	فترة القياس	ترتيب وقيمة المملكة خلال السنوات الخمس الأخيرة	برنامج تحقيق الرؤية
الهدف : تهيئة شبكة المملكة لتلبية تحفقات المسافرين بشكل مثالي تحديد نوع الهدف: استراتيجية قطاع الطيران الوطنية									
ترتيب المملكة في مؤشر الربط الجوي الدولي IATA (المؤشر تنازلي)	2023م		2023م		18	19	سنوياً	24 13 18 201920222023	مؤشر مشترك مع برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية
عدد المطارات في قائمة سكاى تراكس Skytrax لأفضل 100 مطار في العالم	2024م		2024م		4	1 مطار	سنوياً	4 4 4 202220232024	الاستراتيجية الوطنية لقطاع الطيران
ترتيب الخطوط الجوية العربية السعودية حسب تصنيف الشحن الجوي العالمي (مؤشر تنازلي)	2023م		2023م		20	26	سنوياً	27 23 20 201920222023	الاستراتيجية الوطنية لقطاع الطيران

ألوان مؤشر الحالة: ● على المسار، الاختلاف 1% وما دون. ● متأخر عن المسار، أكثر 1% إلى 15%. ● متأخر جداً عن المسار، أكثر من 15%.

5. مدى رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة:

حرصت الهيئة العامة للطيران المدني على تقديم خدمات العناية بالعملاء على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع، عبر قنوات متعددة لضمان سرعة الاستجابة ورفع مستوى رضا المستفيدين.

وكان أبرز هذه القنوات الهاتف المجاني إلى جانب الهاتف الدولي، والبريد الإلكتروني، ومنصات التواصل الاجتماعي، والمحادثات المباشرة مع ممثلي خدمة العملاء.

وقد سجلت هذه القنوات عدداً كبيراً من التفاعلات خلال عام 2024م، توزعت على النحو التالي:

1929



مركز العناية بالمستفيدين:

تلقى مركز العناية بالمستفيدين

284,009 تفاعلات

عبر مختلف قنوات الاتصال خلال عام 2024م. وكانت تفاصيل التفاعل مع المسافرين كالتالي:



Contact us

مستوى رضا المسافرين عن خدمات مركز الاتصال:

84%

متوسط رضا المستفيدين
عن الخدمات

4 ثوانٍ

متوسط مدة الرد
على المستفيدين

3:36 دقيقة

متوسط مدة
الاتصال

1%

نسبة المكالمات
المفقودة

81%

نسبة الحل
من أول مرة

إجمالي عدد الشكاوى ونسب الامتثال:

المطارات

الشكاوى		نسب الامتثال	
2023م	2024م	2023م	2024م
1,630	966	98%	100%

متوسط إغلاق شكاوى المسافرين بالأيام:

المطارات

2023م	2024م
4 أيام	3 أيام -1

الناقلات الجوية

الشكاوى		نسب الامتثال	
2023م	2024م	2023م	2024م
13,474	16,242	75%	83%

2023م

11 يوماً

2024م

9 أيام -2

نسبة التزام المطارات والناقلات الجوية باتفاقيات مستوى الخدمة في معالجة الشكاوى:

المطارات

المستهدف	المتحقق	عدد الشكاوى
98%	100%	966

الناقلات الجوية

المستهدف	المتحقق	عدد الشكاوى
80%	83%	16,242

إحصاءات عدد الشكاوى

أولاً: المطارات

عدد الشكاوى ونسب الامتثال لكل مطار:		
المطار	عدد الشكاوى	نسبة الامتثال %
مطار الملك عبدالعزيز الدولي - جدة	289	94%
مطار الملك خالد الدولي - الرياض	172	100%
مطار الملك فهد الدولي - الدمام	121	100%
مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز - المدينة	64	100%
مطار الملك عبدالله - جازان	50	100%
مطار أبها الدولي	47	100%
مطار الطائف الدولي	32	98%
مطار الأمير سلطان بن عبدالعزيز - تبوك	31	100%
مطار الجوف	31	100%
مطار حائل	21	100%
مطار نجران	21	100%
مطار الأمير نايف بن عبدالعزيز - القصيم	20	100%
مطار عرعر	13	100%
مطار الملك سعود - الباحة	10	100%
مطار رفحاء	7	100%
مطار بيشة	6	100%
مطار القيصومة	5	100%

عدد الشكاوى ونسب الامتثال لكل مطار:		
المطار	عدد الشكاوى	نسبة الامتثال %
مطار وادي الدواسر	5	100%
مطار نيوم	5	100%
مطار القريات	4	100%
مطار التحساء الدولي	4	100%
مطار طريف	3	100%
مطار العلا الدولي	2	100%
مطار شرورة	2	100%
مطار الأمير عبدالمحسن بن عبدالعزيز - ينبع	1	100%

أبرز 5 تصنيفات لشكاوى المطارات ونسب الامتثال %			
التصنيف	2023م	2024م	
	عدد الشكاوى	نسب الامتثال %	عدد الشكاوى
الخدمات والمرافق العامة	453	97%	461
المواصلات	190	97%	137
إجراءات السفر	469	90%	126
الإجراءات الأمنية	174	94%	125
الأمثلة	201	94%	48

ثانياً: الناقلات الجوية

الناقلات الجوية الأجنبية	طيران أديل flyadeal	طيران ناس flynas	السعودية Saudia
الشكاوى	الشكاوى	الشكاوى	الشكاوى
2024م	2024م	2024م	2024م
2,546	2,529	3,430	7,737
2023م	2023م	2023م	2023م
1,236	4,391	2,839	5,008
نسب الامتثال	نسب الامتثال	نسب الامتثال	نسب الامتثال
2024م	2024م	2024م	2024م
%40	%98	%100	%96
2023م	2023م	2023م	2023م
%28	%87	%88	%99

أبرز 5 تصنيفات لشكاوى المطارات ونسب الامتثال %				
التصنيف	2023م	2024م	نسب الامتثال %	عدد الشكاوى
خدمات الأمتعة	4,246	5,826	%72	5,826
الرحلات	4,293	4,295	%73	4,295
التذاكر	2,785	3,277	%80	3,277
خدمات الركاب	1,568	2,262	%82	2,262
جودة الخدمات المقدمة على متن الطائرة	249	415	%92	415

إحصائيات الوقت المستغرق لإنجاز الخدمات للمستفيدين:

أ. الجهات الخارجية		ب. الجهات الداخلية	
متوسط وقت إنجاز الطلبات	إجمالي عدد الطلبات	متوسط وقت إنجاز الطلبات	إجمالي عدد الطلبات
4 أيام	722 طلباً	4 أيام	886 طلباً

قياس التحول الرقمي:



استخدام وإتاحة البيانات مع الجهات الحكومية عبر قناة التكامل الحكومية GSB حتى عام 2024م:

وزارة الحج والعمرة	وزارة الخارجية	وزارة المالية	وزارة النقل والخدمات اللوجستية - ناقل
5,980	48,789	59,334	11,004
وزارة السياحة	هيئة الزكاة والضريبة والجمارك	نفاذ	المجموع للجهات الحكومية
7,387	10,279	12,041	154,814
شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية SANS	شركة إدارة وتطوير مشاريع الموانئ PFVDC	الرسائل النصية	ACL
214,487	21,057	970,842	2,740

4.2 أبرز الأعمال والإنجازات

أعمال وإنجازات الهيئة خلال العام 2024م:

01

المسار الأول

أبرز قصص النجاح

واصلت الهيئة خلال عام 2024م جهودها الحثيثة في تحقيق مهامها المناطة بها عبر تنفيذ برامج ومبادرات تركز على تحقيق أهدافها الاستراتيجية وأهداف الاستراتيجيات الوطنية والقطاعية، وتحقيق مستهدفات "رؤية السعودية 2030"، محققة نجاحات في مجالات متعددة:

1.1 توطين الكفاءات الوطنية وتطويرها

14,317

عدد الموظفين السعوديين في القطاع الجوي

مما يمثل تحقيقاً بنسبة 124% من الهدف المحدد، ويعكس التزام الهيئة بتمكين السعوديين من الجنسين ودعم الكفاءات الوطنية.

رفع تمثيل المرأة في المناصب القيادية إلى

17%

خلال عام 2024م، إلى جانب إطلاق مبادرة للتدريب الداخلي.

6,000

دعم توثيق وظيفة ضمن برنامج "توطين 2"

بالإضافة إلى تنظيم ورش عمل وزيارات للشركات لتعزيز فرص التوظيف وتطوير المهارات.

توظيف

4,000

موظف وموظفة سعوديين بنسبة تجاوزت المستهدف بأكثر من

260%

إطلاق مبادرة للتدريب الداخلي

رفعت نسبة التدريب

من 3.9% إلى 99.2%

مما يعزز التطوير المستدام للكفاءات الوطنية.

تحديث قائمة المـدارس الفنية المعتمدة وفق الجزء (147) شهرياً عبر الموقع الإلكتروني للهيئة،

مما يتيح مرجعاً محدثاً يسهل على المستخدمين الوصول إلى المعلومات. بالإضافة إلى ذلك، تعمل الهيئة على إعداد قواعد بيانات شاملة لقبول الطائرات.

إطلاق برنامج التدريب التعاوني

لطلاب هندسة الطيران لرفع مستوى الكفاءات الوطنية.

2.1 تحسين الإجراءات وتعزيز الشفافية والحوكمة:



استحداث قوائم تدقيق لطلبات رخص المراقبين الجويين، وتحديث قائمة محطات الإصلاح شهرياً على الموقع الإلكتروني للهيئة، مما يعزز الشفافية ويزيد الكفاءة التشغيلية.



شكلت الهيئة فريق عمل متخصص لمتابعة أداء شركة طيران أديل، حيث تم إعداد تقارير شاملة توضح مستوى التطور المُحرز، وتنفيذ مجموعة من التوصيات لتحسين الأداء التشغيلي ومعالجة التحديات التي واجهتها الشركة خلال مواسم الذروة، مما ساهم في تعزيز جودة الخدمات ودعم قدراتها التشغيلية بما يتوافق مع معايير الكفاءة والجودة.



إطلاق نظام تخطيط الميزانية (EPM) الذي يسهم في أتمتة العمليات المالية ويخفض الإنفاق المتوقع بنسبة **13%** لعام 2024م.



إصدار دليل خدمة تصريح المشغل الجوي الأجنبي وفقاً لدليل خدمات الهيئة العامة للطيران المدني، لتوثيق إجراءات تقديم التصاريح وتعزيز جودة الخدمة، مع ضمان الشفافية والكفاءة التشغيلية بما يواكب المعايير الدولية.



إصدار لائحة إدارية محدثة بالتعاون مع الجهات المعنية، واعتماد سياسة للتعاقد الوظيفي وتحديث الأوصاف.



إجراء دراسة شاملة لتحسين بيئة العمل المكتبية وتقديم حلول مبتكرة لرفع الرضا الوظيفي وجودة الحياة المهنية.



استحداث مبادرات تشمل اجتماعات أسبوعية بين المدراء ورؤساء الأقسام، وإنشاء لوحة تحكم لمتابعة الأداء باستخدام MS Planner، مما يعزز التنسيق وكفاءة العمل.



طرحت الهيئة منافسة لتوريد زي موحد لمفتشي سلامة الطيران يتضمن معدات الوقاية الشخصية اللازمة، مما يعزز الامتثال وسلامة العمل.

4.1 التحول الرقمي وتعزيز الخدمات التشغيلية:



إطلاق منصات إلكترونية لرفع كفاءة الصيانة، وتسهيل الوصول إلى معلومات دقيقة حول الرخص الفنية وصلاحية الطيران، ودعم اتخاذ القرار عبر قواعد بيانات شاملة.



إنشاء قواعد بيانات شاملة وتطبيق ذكاء الأعمال لدعم اتخاذ القرار، مما يعزز الشفافية ويسهم في جودة البيانات.



تطوير منصة إلكترونية لصلاحية الطيران وربط السجل الوطني مع نظام أرشفة إلكترونية يحتوي على **17,000** ملف لزيادة كفاءة العمل.

5.1 سلامة الطيران والاستدامة البيئية:



ربط مؤشرات عدم الامتثال (NCR) ببرنامج SSP لدعم التحليل الدقيق ورفع مستوى الامتثال للمعايير الدولية.



MIDRMA

التعاون مع وكالة مراقبة الحركة الجوية الإقليمية للشرق الأوسط MIDRMA، لضمان الامتثال للمعايير التشغيلية للطائرات، مما يعزز موثوقية النقل الجوي.



مراجعة النجور الملحية وخفض التكاليف التشغيلية بنسبة **20%** في المطارات الرئيسية، وإطلاق برنامج الحوافز لدعم حركة الشحن الجوي وتحويل مطاري الرياض وجدة إلى مراكز لوجستية عالمية.



إطلاق منصة AVMED لخدمات طب الطيران لتسهيل الوصول إلى الخدمات الطبية وتبادل الوثائق، مما يعزز صحة وسلامة العاملين.



بدء دراسة تطوير أنظمة الإنترنت على متن الطائرات لدعم تجربة المسافرين، وتطبيق تصاميم الطائرات بشعارات وطنية، مع الالتزام بمعايير السلامة.



تحديث لوائح الطيران لخلق بيئة تنظيمية مرنة تدعم إدراج الطائرات الخاصة التي يتجاوز عمرها **20** عاماً ضمن الرخص التشغيلية (GACAR 121SU) وتحديث متطلبات رخصة (**125**). كما شملت التحديثات السماح لحاملي الإقامة المميزة بتسجيل طائراتهم، مما يسهم في تعزيز انفتاح القطاع وجذب مزيد من الاستثمارات.

7.1 التميز في خدمة الحجاج والمعتمرين:



توفير 3.2 مليون مقعد ونقل 96% من الحجاج عبر 100 ناقل جوي برحلات منتظمة وعارضة، إلى جانب إطلاق مبادرات مثل "طريق مكة" و"مسافر بلا حقيبة" لتيسير تنقل الحجاج.



إصدار شهادات صلاحية طيران للطائرات الخفيفة المجمعة محلياً، وتوفير تصاريح لمغادرة الطائرات بعد خروجها من الخدمة، ما يعكس مرونة الهيئة في دعم تشغيل القطاع.



تعزيز البنية التحتية للملحة الجوية الوطنية عن طريق مشروع تطوير خرائط الطيران البصري، وتحديد أدنى ارتفاع المنطقة (AMA) لتعزيز سلامة الأجواء.



إطلاق خدمة مبتكرة لدعم التنقل الجوي خلال موسم الحج من خلال تشغيل التاكسي الجوّي خلال موسم الحج 1445هـ .

8.1 التعاون والشراكات:



إصدار دليل إجراءات العمل — إدارة الطيران الفيدرالي (FAA) وتوقيع اتفاقيات تعاون مع جهات دولية (الاتحاد الأوروبي، روسيا، الصين، والبرازيل) لتحسين التواصل الفني.



تعاون الهيئة مع شركة الإلكترونيات المتقدمة SAMI Advanced Electronics لتقديم توصيات فنية تدعم السلامة والجودة في قطاع الطيران.

9.1 التوجيهات الاستراتيجية وأفضل الممارسات في السلامة والامتثال:



عقد اجتماعات شهرية مع مشغلي الطيران لمتابعة الأداء، وتحسين التنسيق والتطوير المشترك لرفع جودة الخدمات.



تطوير لوائح للطائرات غير المأهولة، وتحديث لوائح محطات الإصلاح وفق المعايير الدولية، مما يساهم في رفع معايير الجودة والسلامة في القطاع.

10.1 استدامة صلاحية الطائرات بقطاع الطيران:



اعتماد لوائح لاعتماد مؤسسات تصميم وإنتاج الطائرات، وتطبيق برنامج لتقادم الطائرات لضمان جاهزيتها.



إجراء دراسات حول تأثير تغيير متوسط وزن الركاب، وإطلاق برنامج لتحسين صلاحية الطيران (ADRS) بما يعزز كفاءة تشغيل الطائرات.

11.1 الإعلان عن خارطة طريق الطيران العام:



أعلنت الهيئة عن خارطة طريق الطيران العام خلال مؤتمر مستقبل الطيران، متضمنة إنشاء 6 مطارات خاصة للطيران العام و9 صالات مخصصة، بهدف تعزيز مساهمة قطاع الطيران العام في الناتج المحلي. وتركز الخطة على دعم طائرات رجال الأعمال والطائرات الخاصة المستأجرة، وطيران الشركات الخاصة، إلى جانب تمكين ملك الطائرات والمستثمرين والمشغلين ومقدمي الخدمات.

12.1 تقرير حالة الطيران ودعم اتخاذ القرار:



أعدت الهيئة العامة للطيران المدني تقريراً شاملاً عن حالة الطيران في المملكة العربية السعودية، متضمناً رؤى تحليلية تسلط الضوء على الدور المحوري للطيران المدني في دعم الاقتصاد الوطني، من خلال القيمة المضافة التي يساهم بها القطاع وعدد الوظائف التي يوفرها.



حددت الهيئة 44 حالة استخدام مبنية على احتياجات قطاعاتها المختلفة، مع التركيز على 13 حالة استخدام عالية الأولوية، بهدف دعم وتمكين اتخاذ القرار في القطاعات ذات العلاقة، وتعزيز الكفاءة التشغيلية والإدارية.

02

المسار الثاني

التنظيم والتطوير

في إطار حرصها على تحقيق التميز وتطوير البنية المؤسسية في قطاع الطيران، تواصل الهيئة العامة للطيران المدني جهودها لتعزيز تنظيم القطاع وتطويره من خلال تحديث النُطر التنظيمية، وتطوير السياسات الاقتصادية، وتحسين البنية التحتية والخدمات اللوجستية، ودعم الاستدامة البيئية، والارتقاء بجودة الأداء وتجربة المسافرين. وقد أثمرت هذه الجهود عن إنجازات متعددة ومتميزة خلال عام 2024م.

124%

نسبة توظيف الوظائف في قطاع الطيران

74% نسبة توظيف

مهنة الطيران في شركات النقل الجوي

25+ مليون مقعد

مخصص لحجوزات الحج والعمرة (مغادرة/قُدوم)

1,500+ اختبار

كفاءة لغوية للطواقم الجوية

1.1 مليون طن

حجم الشحن الجوي المخطط تغطيته

20 اجتماعاً تعريفياً

لتنفيذ برنامج الاستدامة البيئية

14 مطاراً سعودياً

حصلت على التصاريح البيئية

1,300+ عنصر

لتقييم جودة المرافق والخدمات في المطارات

200+ تقرير

صدر ضمن برنامج شكاوى المسافرين

100%

في المراقبة المستمرة لخطة كورسيا لخفض الانبعاثات

700+ برنامج تدريبي

نمّذته الأكاديمية السعودية للطيران المدني

4 مسارات داخلية

3 مسارات دولية

دعم المسارات الإلزامية منخفضة الحركة

10

حقائب تدريبية جديدة تم تطويرها

في الأكاديمية السعودية للطيران المدني باستخدام منهجية "التدريب المبني على الكفاءة"

تصنيف مطار الملك خالد الدولي في المرتبة

35 ضمن أفضل 50

مطاراً عالمياً في تقييم "سكاي تراكس" العالمي

مراجعة شاملة لأنظمة

الطيران المدني

تطوير المنطقة اللوجستية

بمطار الملك خالد الدولي

توقيع شركات مع منظمات عالمية

مثل ICAO وجامعة كرانفيلد

1.2 تطوير الأطر التنظيمية واللوائح:

واصلت الهيئة جهودها في تحديث الأطر التنظيمية واللوائح لتعزيز الكفاءة التشغيلية والاستدامة. تضمنت هذه الجهود مراجعة أنظمة الطيران، وإضافة لوائح جديدة، وتطوير آليات تنظيمية تدعم تحسين البنية التحتية والخدمات التشغيلية.



تعديل نظام الطيران وتنظيم الهيئة

إكمال مراجعة شاملة لأنظمة الطيران المدني، ورفع مشروع نظام للطيران المدني وتنظيم الهيئة للمقام السامي للاعتماد.



إصدار تقارير وخطط إدارية

أعدت الهيئة 27 تقريراً وخطة إدارية لدعم الأداء التشغيلي وتعزيز الكفاءة التنظيمية.



اعتماد المواد التدريبية الخاصة بالمهابط

بالتعاون مع الأكاديمية السعودية، تم اعتماد مواد تدريبية لتحسين كفاءة العاملين في مجال المهابط.



لوائح سلامة الطيران لحاملي الإقامة المميزة

تطوير لوائح جديدة تعزز التنظيم الخاص بحاملي الإقامة المميزة.



إطار التنظيمي للمقابل المالي

تطوير إطار تنظيمي للمقابل المالي للخدمات المقدمة من الهيئة، بهدف المساهمة في الاستدامة المالية والقدرة التنافسية وضمان نمو قطاع الطيران بعد نقل ملكية المطارات من الهيئة إلى شركة مطارات القابضة وفصل الخدمات التي تقدمها الهيئة عن الخدمات التي يقوم بها المطار.



لوائح اعتماد مؤسسات تصميم الطائرات

استحداث لوائح جديدة لدعم البنية التحتية للطيران، خاصة في مجال التصميم.



آلية لترميز المهابط داخل المملكة (NIC)

تطوير نظام ترميز يعزز تنظيم وتشغيل المهابط بما يتماشى مع أفضل الممارسات العالمية.



وضع آلية لتصريح المهابط والمـدارج والمنصات البحرية التابعة لشركة أرامكو السعودية

تعزيز التنظيم والامتثال التشغيلي في المواقع ذات الصلة.



المشاركة في اختبارات التاكسي الجوي

تقديم تقييم فني متكامل ضمن خارطة طريق التنقل الجوي المتقدم.



الموافقة على النموذج الاسترشادي لمذكرة التفاهم للتعاون في مجال الطيران المدني

الموافقة على النموذج الاسترشادي لمذكرة التفاهم بين الهيئة العامة للطيران المدني ونظيراتها لتعزيز التعاون الفني وتبادل الخبرات، وتطوير البنية الأساسية والمجالات الإدارية والفنية، إضافةً إلى تنظيم الندوات وورش العمل، وتبادل الزيارات، وتدريب الأفراد في مجالات الطيران.

2.2 السياسات الاقتصادية:

ضمن جهود الهيئة العامة للطيران المدني لتعزيز التنافسية وزيادة استدامة قطاع الطيران، تم تحقيق عدد من الإنجازات المهمة خلال عام 2024م، التي شملت ما يلي:

إتاحة خدمة الإقامة المميزة للمستثمرين في المنطقة الخاصة اللوجستية المتكاملة، وذلك تماشياً مع جهود تحسين البيئة الاستثمارية في المملكة، وتشمل هذه الخدمة باقة الكفاءات الاستثنائية التي تستهدف المدراء التنفيذيين والمتخصصين، مما يعزز من جاذبية المنطقة للاستثمارات الدولية.

إطلاق النسخة الأولية من لوحة بيانات خاصة بمراقبة أسعار التذاكر المستقبلية، وذلك لمتابعة اتجاهات أسعار تذاكر النقل الجوي الداخلي. يهدف هذا النظام إلى تمكين الهيئة من مراقبة الأسعار بشكل مستمر، ما يسهم في تعزيز القدرة على اتخاذ قرارات مبنية على البيانات لدعم استقرار سوق النقل الجوي الداخلي وتحسين تجربة المسافرين.

تخصيص قطعة أرض في قرية الشحن بمطار جدة لشركة "ساتس" لتقديم خدمات مناولة الشحن، مما يعزز من قدرتها التنافسية عبر تقديم خدماتها في المطارات الرئيسية الثلاثة في المملكة (مطار الملك خالد الدولي بالرياض، ومطار الملك عبدالعزيز الدولي بجدة، ومطار الملك فهد الدولي بالدمام).

تقليص القيود على شركات النقل الجوي والخدمات الأرضية: من خلال استحداث حد أدنى وأعلى لآجور الخدمات بالمطارات، وتحسين خدمات تزويد الوقود وتحديث اللوائح الاقتصادية.

اعتماد المخطط من قبل الهيئة الملكية لمدينة الرياض ومطار الملك سلمان، مما يعزز البنية التحتية اللوجستية ويسهم في بدء تنفيذ المنطقة اللوجستية المتكاملة لدعم القطاع اللوجستي في المملكة.

إعداد ونشر قائمة بالوكالات التجارية للناقلات الأجنبية ومزودي خدمات دعم الطيران العام المرخصين اقتصادياً من قبل الهيئة عبر الموقع الرسمي للهيئة، وذلك بهدف تسهيل العملية التعاقدية بين المسـتفيدين والوكالات التجارية للناقلات الأجنبية ومزودي خدمات دعم الطيران العام.

إطلاق خدمة إلكترونية جديدة تتيح للمستثمرين في المنطقة الخاصة اللوجستية المتكاملة إنشاء ملفاتهم الضريبية بسهولة عبر المنصة الإلكترونية. تم تحقيق هذا الإنجاز بفضل الربط التقني مع هيئة الزكاة والضريبة والجمارك، حيث تم إنشاء أول ملف ضريبي للمستثمر "Danfoss"، مما يسهم في تسهيل العمليات وتعزيز بيئة الأعمال.

إعداد سياسة وإجراءات طرح وترسية منافسات منح التراخيص الاقتصادية للناقلات الجوية الوطنية لتحقيق أهداف الاستراتيجية الوطنية للطيران.

خطة التخصيص:

تحديث خطة تخصيص قطاع الطيران.
نقل أصول المطارات لصندوق الاستثمارات العامة.
إنهاء المرحلة الأولى من دراسة العناية الواجبة للوصول المستهدف نقلها للصندوق.

3.2 النقل الجوي

تسعى الهيئة من خلال عدة مبادرات استراتيجية إلى دعم هذا القطاع الحيوي، مما يساهم في تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية وفق "رؤية السعودية 2030".

1.3.2 تحسين البنية التحتية والخدمات اللوجستية وتعزيز الربط الجوي:

الإعلان عن خارطة الطريق للطيران العام:

أعلنت الهيئة العامة للطيران المدني عن خارطة الطريق للطيران العام خلال مؤتمر مستقبل الطيران. تهدف الخارطة إلى تنظيم وتوجيه قطاع الطيران العام في المملكة، مع وضع أسس لتحقيق التوسع المستدام وتطوير البنية التحتية للطيران الخاص.

إطلاق برنامج دعم المسارات الإلزامية منخفضة الحركة:

أطلقت الهيئة برنامج دعم المسارات الإلزامية منخفضة الحركة لتعزيز الربط الجوي الداخلي ودعم التنمية الاقتصادية والاجتماعية في المملكة. شمل البرنامج دعم 4 مسارات داخلية و 3 مسارات دولية، مع خطط لإطلاق المرحلة الثانية في 2025م.

تطوير البنية التحتية والخدمات اللوجستية للطيران:

- تطوير المنطقة اللوجستية المتكاملة في مطار الملك خالد الدولي: الانتهاء من إنشاء وتطوير المنطقة الخاصة اللوجستية المتكاملة في مطار الملك خالد الدولي بهدف توفير بيئة أعمال جاذبة للاستثمار، حيث شملت المرحلة الصفرية إنجاز مبنى شركة آبل وتطوير البنية التحتية الداعمة، إضافة إلى تنفيذ جزء من المرحلة الأولى التي تضمنت إنشاء مركز لتوزيع البضائع وتطوير المرافق والطرق اللازمة لتسهيل العمليات اللوجستية.
- إطلاق خدمة الشحنات العابرة (الترانزيت) عبر منصة "وشج": إطلاق الخدمة لتسهيل وتسريع العمليات اللوجستية المتعلقة بالشحنات العابرة عبر المطارات، مما يعزز كفاءة العمليات ويقلل من التكاليف التشغيلية.

تحديث واعتماد البرنامج الوطني لتسهيلات النقل الجوي - الإصدار الرابع:

حدّثت الهيئة العامة للطيران المدني الإصدار الرابع من البرنامج الوطني لتسهيلات النقل الجوي، بما يتوافق مع نظام الطيران المدني الدولي وأفضل الممارسات العالمية. وتمت مراجعة البرنامج مع أعضاء اللجنة الوطنية وعقد ورش عمل متخصصة لمناقشته قبل اعتماده.

وضع خطة مؤقتة لتوسيع سعة النقل في مطار الملك خالد الدولي بالرياض:

- رفع الطاقة الاستيعابية من 28 مليون مسافر إلى 70 مليون مسافر.
- تحقيق المستهدفات المعتمدة من المجلس التأسيسي للمطار الجديد.

دعم وتمكين قطاعات الهيئة:

- دعم قطاعات الهيئة لتحقيق استراتيجية قطاع الطيران المدني من خلال عدة مبادرات، منها:
- خطة التواصل لاستراتيجية قطاع الطيران الوطنية: شملت هذه المبادرة خطة شاملة للترويج والتسويق لاستراتيجية الطيران الوطنية، مما يعزز جاذبية المناطق اللوجستية المتكاملة.
- اعتماد تمويل مبادرات برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية: اعتماد تمويل لعدد من المبادرات الاستراتيجية، بما في ذلك خطة تطوير البنية التحتية اللوجستية وتعزيز التواصل مع الشركاء المحليين والدوليين.

تدشين مشروع تطوير وتوسعة مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي بالمدينة المنورة لعام 2024م والصالة الجديدة لمطار الأحساء الدولي، بهدف تعزيز الطاقة الاستيعابية وتحقيق مستهدفات الاستراتيجية الوطنية للطيران المدني.

2.3.2 النقل الجوي والتعاون الدولي:

أ. موسم الحج والعمرة لعام 1445هـ

ركزت الهيئة العامة للطيران المدني على تحسين خدمات الحجاج والمعتمرين، مما سهل رحلاتهم وزاد من أعداد المستفيدين. وشملت الجهود إصدار تعليمات لنقل الحجاج جواً، وتنسيق عمليات وصول ومغادرة المعتمرين لضمان انسيابية الحركة وسلامتهم، إلى جانب متابعة تنظيم حركة المسافرين وأمتعتهم في المطارات.

أبرز الإنجازات:



38 استثناء

تم إصداره لقدوم رحلات حج خلال الفترة من 5-8 من شهر ذي الحجة.

8 ملايين معتمر

نجحوا في الوصول والمغادرة على الرحلات المنتظمة.

مليون معتمر

وصول ومغادرة على متن أكثر من (4.400) رحلة عارضة.

4,000 حاج عراقي

تم نقلهم عن طريق تشغيل رحلات حج عارضة من مطار الطائف.

17,000+ من حجاج الهند

تم تنسيق مغادرتهم على الرحلات المنتظمة للخطوط السعودية بمطار الملك عبدالعزيز الدولي بجدة.

ج. البدء في ترتيبات موسم حج 1446هـ:

1. **الاجتماعات التنسيقية:** شاركت الهيئة في اجتماعات وزارة الحج والعمرة مع مكاتب شؤون الحج من 78 دولة من أصل 80 دولة، بهدف تنسيق العمليات وضمان الاستعداد الأمثل لموسم الحج القادم.
2. **تحديث التعليمات التشغيلية:** يجري العمل على تحديث تعليمات نقل الحجاج جواً بما يتوافق مع المتطلبات التشغيلية والمعايير الدولية، لضمان تجربة سفر آمنة وفعّالة.
3. **البطار الزمني:** نشر البطار الزمني لتشغيل رحلات الحج عبر الموقع الإلكتروني للهيئة العامة للطيران المدني، لتوفير مصدر مرجعي واضح ومحدث للجهات المعنية.

ب. متابعة أعمال الحج لعام 1445هـ في المطارات:

- انطلاقاً من التزام الهيئة بتسهيل رحلة الحجاج وضمان انسيابية العمليات التشغيلية وفق أعلى المعايير، نقّدت الهيئة زيارات ميدانية إلى مطار الملك عبدالعزيز الدولي بجدة ومطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي بالمدينة المنورة، بهدف مراقبة تنظيم حركة المسافرين وأمتعتهم وضمان سلاسة الإجراءات.
- شملت الزيارات متابعة جميع مراحل خدمة الحجاج، بدءاً من إنهاء إجراءات السفر وصولاً إلى صعود الطائرة، مع التركيز على توفير تجربة مريحة ومنظمة.
 - تزويد إدارات المطارات بتقارير وتوصيات يومية للتعامل مع التحديات المتعلقة بالازدحام والتأخير، لضمان تحسين كفاءة العمليات والارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة خلال موسم الحج.

3.3.2 حركة الطيران والمسافرين

أ. تعزيز الأداء التشغيلي للقطاع وتوسيع وجهاته:

سعت الهيئة خلال عام 2024م إلى تحسين الأداء التشغيلي للقطاع وتوسيع شبكة الوجهات المحلية والدولية. وقد أسفرت هذه الجهود، بالتعاون مع شركاتها في القطاع، عن تحقيق نمو ملحوظ في حركة الطيران وأعداد المسافرين. ويظهر الجدول التالي تفاصيل هذا النمو:

مسمى المنجز	عام 2023م	عام 2024م	نسبة الزيادة
عدد الناقلات الأجنبية	24	29	21%
الموافقات على طلب رمز مشترك	49	80	63%
الوجهات الدولية	148	172	16%
المسافرون على الرحلات الدولية	60,6 مليوناً	69,3 مليوناً	14%
عدد الرحلات الدولية	393 ألفاً	431 ألفاً	10%
المسافرون على الرحلات المحلية	51,1 مليوناً	59,3 مليوناً	16%
عدد الرحلات المحلية	422 ألفاً	474 ألفاً	11.8%

يعكس الجدول أعلاه التطور الملحوظ الذي شهده قطاع الطيران خلال عام 2024م، والذي يمكن تلخيصه فيما يلي:

- النمو المستدام: جميع المؤشرات تظهر نمواً إيجابياً، ما يعكس نجاح استراتيجيات تطوير قطاع الطيران.
- النقل الدولي: شهد النقل الدولي تطوراً ملحوظاً، خاصة في أعداد المسافرين والوجهات.
- النقل المحلي: هناك زيادة كبيرة في الطلب المحلي، مما يدل على تحسن البنية التحتية والخدمات.
- التعاون الدولي: الزيادة الكبيرة في الموافقات على طلبات الرمز المشترك تشير إلى تعزيز التعاون مع شركات الطيران العالمية.

ب. نمو قياسي في قطاع الطيران المدني خلال عام 2024م:

حقق قطاع الطيران المدني في عام 2024م نمواً ملحوظاً في أعداد المسافرين بنسبة تقارب **15%**، ليصل العدد إلى أكثر من **128** مليون مسافر، مسجلاً زيادة قدرها **25%** مقارنة بمستويات ما قبل جائحة كورونا. كما شهد القطاع ارتفاعاً في أعداد الرحلات الجوية بنسبة **11%**، لتتجاوز **905** ألف رحلة، مما يعكس تعافي القطاع وتوثّق شبكة الطيران. كما شهد نطاق الربط الجوي زيادة بنسبة **16%**، حيث أصبحت المملكة مرتبطة بعدد **172** وجهة حول العالم تنطلق إليها الرحلات من وإلى المملكة، فيما سجل الشحن الجوي نمواً استثنائياً بنسبة **34%** تقريباً، ليصل لأول مرة إلى **1.2** مليون طن خلال عام 2024م.

ج. جهود جذب الناقلات الأجنبية وخفض أسعار التذاكر:

- تُنسق الهيئة العامة للطيران المدني مع الجهات المعنية لاستحداث مسارات دولية جديدة وتعزيز حضور الناقلات الوطنية والأجنبية، مما يوفر خيارات سفر متنوعة ويدعم تنافسية قطاع الطيران.
- أصدرت الهيئة اللائحة الاقتصادية لتنظيم التراخيص الاقتصادية للناقلات الأجنبية.
- تعمل الهيئة على استقطاب الناقلات الأجنبية عبر منحها حق الحرية الخامسة لطائرات الشحن، مما يعزز التبادل التجاري ويرفع حجم الشحن الجوي.
- طرحت الهيئة رخصة تشغيل ناقل جوي وطني جديد بمطار الملك فهد الدولي بالدمام، لتعزيز الربط الجوي، وزيادة السعة المقعدية، وخفض أسعار التذاكر.
- أطلقت الهيئة برنامجاً لدعم المسارات الداخلية منخفضة الحركة، حيث شملت المرحلة الأولى (2024م) دعم **4** مسارات، ويجري العمل على المرحلة الثانية (2025م) لدعم **10** مسارات إضافية، على أن تتبعها مرحلة ثالثة تشمل **13** مساراً جديداً.
- طلبت الناقلات الوطنية شراء أكثر من **500** طائرة جديدة، مما يعزز عدد الرحلات الداخلية، السعة المقعدية، وانخفاض أسعار التذاكر نتيجة زيادة العرض.

العام	عدد الناقلات	ربط المملكة (محطات)
2019م	94 ناقلة	99 محطة
2024م	148 ناقلة	170+ محطة

د. قدمت الهيئة العامة للطيران المدني الدعم الفني واللوجستي لفعاليات كبرى:

منها القمة العالمية للذكاء الاصطناعي، واليوم الوطني السعودي، وملتقى الصحة العالمي، والمنتدى اللوجستي العالمي، بالتعاون مع الجهات المعنية. كما أشرفت على افتتاح جزيرة سندالة بإدارة عمليات مطار خليج نيوم، مع استقبال **328** رحلة جوية و**250** رحلة هليكوبتر، بدعم **165** موظفاً ومعدات تشغيلية إضافية لضمان انسيابية العمليات.

4.2 الاستدامة البيئية

في إطار التزامها بتحقيق التنمية المستدامة، تسعى الهيئة إلى تعزيز الاستدامة البيئية من خلال تطوير التشريعات، وتقليل الأثر البيئي، ودعم الابتكار في مجالات الطاقة المتجددة. كما تعمل بالتعاون مع الجهات المحلية والدولية لتحقيق أهداف "رؤية السعودية 2030" في هذا الإطار، مما يرسخ مكانتها كجهة رائدة في تحقيق الطيران المستدام. وقد أثمرت جهود الهيئة خلال عام 2024م عن تحقيق مجموعة من الإنجازات البارزة في هذا المجال:

1.4.2 تطوير وتنفيذ برامج الاستدامة البيئية

تنفيذ برنامج الاستدامة البيئية للطيران المدني السعودي (CAESP):

- عقد 20 اجتماعاً تعريفياً مع الجهات ذات العلاقة.
- تشكيل لجنة تنفيذية بقرار مجلس الإدارة لضمان تفعيل البرنامج.
- مشاركة ميثاق اللجنة مع أصحاب المصلحة.
- عقد الاجتماع الأول للجنة تفعيل البرنامج برئاسة معالي رئيس الهيئة وعضوية ممثلين عن أصحاب المصلحة والجهات ذات العلاقة.
- تعيين 20 ممثلاً من أصحاب المصلحة في مجموعات العمل المختلفة لتحقيق أهداف البرنامج.
- عقد 4 ورش عمل مع أصحاب المصلحة لمناقشة آليات تنفيذ المبادرات وتحقيق مستهدفات البرنامج.

2.4.2 تحسين البنية التنظيمية والتشريعية للاستدامة البيئية



اعتماد اللوائح التنفيذية وتحديثها:

- اللائحة التنفيذية "الجزء 156" للاستدامة البيئية، التي تشمل إدارة الانبعاثات، الضوضاء، جودة الهواء، والنفايات.
- تحديث اللائحة التنفيذية "الجزء 157" الخاصة بخطة كورسيا لخفض الانبعاثات، وهي حالياً قيد الاعتماد.

3.4.2 جهود الاستدامة البيئية في المطارات



التصاريح البيئية للمطارات:

حصول 14 مطاراً سعودياً على التصاريح البيئية من المركز الوطني للرقابة على الالتزام البيئي، وهي: مطار الملك عبدالعزيز الدولي بجدة، ومطار الملك فهد الدولي بالدمام، ومطار العلا الدولي، ومطار الأمير سلطان بن عبدالعزيز بتبوك، ومطار خليج نيوم، ومطار أبها الدولي، ومطار نجران الدولي، ومطار بيشة، ومطار شروره، ومطار الملك عبدالله بن عبدالعزيز بجازان، ومطار رابغ، ومطار الباحة، ومطار الوجه، ومطار رفحاء.

4.4.2 دعم التزام المملكة بالمبادرات الدولية



خطة كورسيا لخفض الانبعاثات:

- اعتماد 5 خطط لمراقبة الانبعاثات (EMP) للنقل الوطنية، شملت: الخطوط الجوية العربية السعودية، طيران ناس، طيران أديل، طيران ألفا ستار، وطيران ناس جت.
- إرسال التقرير الوطني الموحد عبر منصة (CCR).
- تحقيق نسبة 100% في المراقبة المستمرة (CMA) وفق القواعد القياسية الدولية.



إصدار الأدلة الإرشادية

نشر 10 أدلة إرشادية تغطي تحسين العمليات، الوقود المستدام، جودة الهواء، وإدارة المياه والطاقة.



مذكرات تفاهم لتعزيز الاستدامة البيئية:

توقيع 4 مذكرات تفاهم على هامش مؤتمر مسـتقبل الطيران، شملت التعاون مع المركز الوطني لتنمية الغطاء النباتي ومكافحة التصحر، وصندوق البيئة، وشركة سوق الكربون الطوعي. كما يجري العمل على استكمال مذكرة تفاهم مع شركة إيرباص (Airbus) لتعزيز مبادرات الاستدامة البيئية.

5.4.2 المشاركة في الفعاليات والمبادرات البيئية



المشاركة في الفعاليات الدولية:

حضور ندوات وورش عمل مثل "اليكاو حول المطارات الخضراء" و"منتدى الاقتصاد العالمي حول الوقود المستدام". المشاركة في اجتماعات لجنة حماية بيئة الطيران (CAEP).



الفعاليات المحلية:

- إطلاق منشورات تعريفية داخلية وخارجية عن برامج الاستدامة, وبمناسبة يوم "مبادرة السعودية الخضراء".
- مشاركة موظفي الهيئة في حملات غرس الشتلات ضمن أسبوع البيئة.
- نشرات توعوية داخلية وخارجية عن أسبوع البيئة.
- برنامج الاستخدام البيئية للطيران المدني السعودي (CAESP):
- تحديث البرنامج ونشر مواد تعريفية عنه.
- انعقاد الاجتماع الأول للجنة تنفيذ البرنامج (CAESC) وإطلاق منشورات توضيحية.

6.4.2 دعم الابتكار في الطاقة المتجددة



مشروع الطاقة الشمسية:

استكمال دراسة مشروع الطاقة المتجددة في مطار الملك خالد الدولي بالتعاون مع الإدارات المعنية.



مشاريع جديدة:

البدء بمراحل مشروع الحصول على شهادة الأيزو 14001:2015 لنظام إدارة البيئة.

5.2 جودة الأداء وتجربة المسافرين

تلتزم الهيئة العامة للطيران المدني بالارتقاء بجودة الأداء وتقديم تجربة متميزة للمسافرين, وذلك من خلال تطبيق معايير عالمية وتحسين الخدمات في مطارات المملكة. في عام 2024م, حققت الهيئة عدة إنجازات في هذا الإطار, تركزت على تطوير جودة المرافق والخدمات, وتحسين الأداء التشغيلي في مختلف المطارات, وتعزيز رضا المسافرين.

1.5.2 جودة الأداء

متابعة جودة الخدمات خلال موسمي رمضان والحج

متابعة جودة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن خلال موسمي رمضان والحج في مطارات جدة, المدينة المنورة, الرياض, والطائف, من خلال إعداد تقارير يومية وأسبوعية مفصلة بالتعاون مع الجهات المعنية, إضافة إلى مشاركة التقريرين الختامين لموسمي رمضان والحج.

أبرز إحصائيات موسم رمضان 1445هـ:

3 مطارات	تمت تغطيتها خلال الموسم
17 مفتش جودة ومحلل أداء	عملوا على جمع العينات والاستبيانات وحصر الملاحظات وتحليلها
40 يوماً	فترة التغطية
2,136 ساعة	مراقبة ميدانية
1,129 عينة	جمعت لأوقات انتظار المسافرين
2,062 استبياناً	لقياس رضا المسافرين

أبرز إحصائيات موسم الحج 1445هـ:

4 مطارات	تمت تغطيتها خلال الموسم
17 مفتش جودة ومحلل أداء	عملوا على جمع العينات والاستبيانات وحصر الملاحظات وتحليلها
70 يوماً	فترة التغطية
4,040 ساعة	مراقبة ميدانية
1,827 عينة	جمعت لأوقات انتظار المسافرين
6,321 استبياناً	لقياس رضا المسافرين

برنامج التقييم الشامل

في إطار جهود الهيئة العامة للطيران المدني لتحسين تجربة المسافرين، تطبّق الهيئة برنامج التقييم الشامل لجودة خدمات المطارات، الذي يركّز على أربعة محاور رئيسية تهدف إلى قياس وتحسين أداء المطارات وفق أفضل المعايير الدولية، مما يعزز من تجربة المسافرين ويرفع مستوى رضاهم.

محاور البرنامج:

- 

برنامج معايير الأداء التشغيلي: جمع **11** معياراً شهرياً لقياس الحد الأدنى من الخدمات المطلوبة في مراحل تجربة المسافر الأساسية.
- 

برنامج استبيان رضا المسافرين: قياس مستوى رضا المسافرين بالتعاون مع جميع المطارات في المملكة. تم جمع **2,062** استبياناً في موسم رمضان و **6,321** استبياناً في موسم الحج لتحليل وتحسين جودة الخدمات.
- 

برنامج شكاوى المسافرين: رصد ومتابعة شكاوى المسافرين باستخدام معايير رئيسية لضمان الاستجابة الفعالة.

نتائج البرنامج لعام 2024م:

أصدرت الهيئة أكثر من **500** تقرير وجمعت أكثر من **1,464,056** عينة، على النحو التالي:

357 تقريراً شهرياً لقياس معايير الأداء التشغيلي	112 تقريراً ربع سنوي لتقييم معايير الأداء التشغيلي ونتائج استبيانات رضا المسافرين	27 تقريراً نصف سنوي لنتائج برنامج التقييم الشامل لجودة خدمات المطارات	26 تقريراً سنوياً لستعراض نتائج برنامج التقييم الشامل لجودة الخدمات المقدمة عبر المطارات
--	--	--	---

حفل جائزة المطارات السعودية

يهدف الحفل إلى تقييم وتحسين جودة الخدمات المقدمة للمسافرين في مطارات المملكة من خلال برنامج «التقييم الشامل لجودة خدمات المطار»، الذي يسهم في تعزيز التنافسية بين المطارات والارتقاء بتجربة السفر. تسعى الجائزة إلى تحقيق أهداف متعددة، أبرزها: رفع مستوى جودة الخدمات في المطارات، تحفيز عمليات التطوير المستمر، ودعم تحقيق معايير عالية في قطاع الطيران المدني. وفي نسختها لعام 2024م، تم تكريم عدد من المطارات التي تميزت في تقديم خدمات استثنائية وتحسين مستمر، وفق التفاصيل التالية:



الجوائز الأساسية:

مطار الملك خالد الدولي الجائزة الرئيسية للفئة (المطارات الدولية) أكثر من 15 مليون مسافر سنوياً.	مطار الملك فهد الدولي ومطار الأمير محمد بن عبد العزيز الجائزة الرئيسية للفئة (المطارات الدولية) من 5 إلى 15 مليون مسافر سنوياً.	مطار أبها الدولي الجائزة الرئيسية للفئة (المطارات الدولية) من 2 إلى 5 ملايين مسافر سنوياً.
مطار الأمير نايف بن عبدالعزيز الدولي بالقصيم الجائزة الرئيسية للفئة (المطارات الدولية) أقل من 2 مليون مسافر سنوياً.	مطار نجران الجائزة الرئيسية للفئة (المطارات الداخلية).	

الجوائز الثانوية:

مطار نجران أفضل منطقة إنهاء إجراءات السفر.	مطار الملك خالد الدولي أفضل منطقة تفتيش أمني وأفضل منطقة جوازات.	مطار الملك فهد الدولي أفضل منطقة تفتيش جمركي وأفضل خدمات لخوخي الإعاقة.
مطار رفحاء أفضل منطقة استلام أمتعة.	مطار الطائف الدولي أفضل مطار تحسناً مقارنةً بعام 2023م.	مطار الملك عبدالعزيز الدولي أفضل مطار تحسناً منذ إطلاق برنامج التقييم الشامل في 2019م.



التميز في تصنيفات سكاى تراكس العالمية

حققت مطارات المملكة والناقلات الوطنية إنجازات بارزة في تصنيف "سكاى تراكس العالمي" لعام 2024م:



المطارات:

حصدت مطارات المملكة الأربعة الكبرى **13** جائزة مختلفة، وتم تصنيف مطار الملك خالد الدولي بالرياض في المرتبة **(35)** ومطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي بالمدينة المنورة في المرتبة **(50)** ضمن أفضل **50** مطاراً عالمياً.



الناقلات الوطنية:

حققت الخطوط الجوية العربية السعودية تقدماً ملحوظاً بحصولها على المرتبة **(20)** ضمن قائمة أفضل **100** ناقل جوي عالمي مقارنةً بالمرتبة **(23)** في العام السابق، بينما تقدم طيران ناس إلى المرتبة **(48)** مقارنةً بالمرتبة **(51)** العام الماضي. كما نالت الخطوط الجوية العربية السعودية جائزة أفضل ناقل جوي تقدماً في العالم والشرق الأوسط، فيما حصد طيران ناس لقب أفضل ناقل منخفض التكلفة في الشرق الأوسط للمرة السابعة على التوالي.



دعم استقلالية المسافرين من ذوي الإعاقة والبدء بتطبيق نظام حقوق كبير السن ورعايته ومتابعة معايير الوصول الشامل في المطارات:

- تعزيز استقلالية المسافرين من ذوي الإعاقة من خلال قبول وزيادة أعداد المسافرين من فئة (WCHC) الذين يحتاجون إلى كرسي داخل الطائرة دون مرافق على الرحلات الدولية للخطوط السعودية.
- متابعة تطبيق معايير الوصول الشامل وفقاً للدليل المبسط الصادر عن هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة وتحليل الفجوات مع مطارات المملكة.
- تطبيق المراحل الأولى من نظام حقوق كبير السن ورعايته رقم (م/47) وتاريخ 1443/6/3هـ في جميع مطارات المملكة.
- أطلقت الهيئة جائزة لأفضل الخدمات المقدمة لذوي الإعاقة، حيث تم تكريم عدد من المطارات تقديراً لجهودها في تطوير وتحسين الخدمات الموجهة لهذه الفئة، مما يعزز من استقلاليتهم وجودة تجربتهم.

مبادرة "مسافر بلا حقيبة":

خدمة "مسافر بلا حقيبة" هي إحدى المبادرات الرائدة في قطاع الطيران، وتهدف إلى توفير تجربة سفر مريحة وأمنة عبر إنهاء إجراءات السفر، واستلام الأمتعة، وإصدار بطاقات الصعود من مقر إقامة المسافرين، وتوصيل الأمتعة للوجهة النهائية. طوّرت الخدمة ضمن إطار تنظيمي وتشغيلي متكامل، مع التركيز على معايير الأمن والسلامة والكفاءة التشغيلية. وقد حققت الخدمة نجاحاً كبيراً، إذ استفاد منها أكثر من **720** ألف مسافر، وتم نقل أكثر من **1,1** مليون حقيبة على متن أكثر من **2,2** ألف رحلة خلال موسم الحج لعام 1445هـ..

أثبتت الخدمة فعاليتها خلال موسمي الحج الماضيين، حيث حققت النتائج التالية:

1,4+ مليون مسافر استفادوا من الخدمة	2+ مليون حقيبة تم نقلها عبر الخدمة	4+ آلاف رحلة جوية خلال موسمي الحج الماضيين
--	---	---

مسافر
بلا حقيبة

تحسين استجابة خدمة تقييم العوائق:

تقليص المدة الزمنية للرد على استفسارات الجهات المتقدمة بطلبات تقييم العوائق إلى ساعتين أو ثلاث ساعات فقط، عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف، بما يضمن سرعة وفعالية تقديم الخدمة.

2.5.2 تجربة المسافر

تواصل الهيئة العامة للطيران المدني جهودها لتحسين تجربة المسافرين وتعزيز جودة الخدمات المقدمة في المطارات السعودية. من خلال برامج متعددة تهدف إلى قياس رضا المسافرين، ومتابعة شكاواهم، وتقديم خدمات مخصصة لخوحي الإعاقات، وتسعى الهيئة إلى توفير تجربة سفر مريحة ومتطورة تلبي احتياجات جميع المسافرين.

أ. تعزيز التواصل مع الصم والبكم عبر قناة دعم لغة الإشارة:

تم إطلاق هذه القناة لتقديم دعم مباشر للمسافرين من فئة الصم والبكم من خلال مكالمات فيديو بلغة الإشارة، مما يسهل تواصلهم مع ممثلي خدمة العملاء.

ب. إطلاق برنامج متابعة الأداء التشغيلي للمطارات:

أطلقت الهيئة العامة للطيران المدني برنامج متابعة الأداء التشغيلي للمطارات بهدف تحقيق رؤية تشغيلية شاملة وتعزيز التحسين المستمر لضمان التميز التشغيلي. يشمل البرنامج **66** مطلباً للامتثال تغطي مجالات تطوير الكوادر البشرية، تخطيط الطاقة الاستيعابية، وتعزيز التحول الرقمي عبر أتمتة العمليات.

كما يتضمن البرنامج **57** مؤشراً تشغيلياً لقياس كفاءة العمليات، مصنفة إلى: مؤشرات ساحة الطيران، مناولة الأمتعة، وحركة المسافرين. يعتمد تطوير هذه المؤشرات على البيانات، الزيارات الميدانية، والاجتماعات الدورية، مع إصدار تقارير دورية لضمان كفاءة العمليات التشغيلية وتحقيق التحسين المستمر.

ج. مبادرات الهيئة لتحسين تجربة المسافرين:

عملت الهيئة العامة للطيران المدني على تعزيز تجربة المسافرين عبر مجموعة من المبادرات التي تضمن حماية حقوق المسافرين، تحسين جودة الخدمات، وتعزيز التواصل الفعال، ومن أبرز هذه الجهود:

- **تحديث لائحة حماية حقوق المسافرين**
 - فرض تعويضات بقيمة **100** مليون ريال سعودي للمتضررين في 2024م.
 - تطبيق غرامات بقيمة **14** مليون ريال على الناقلات المخالفة.
- **تحسين آليات معالجة الشكاوى**
 - تطوير ضوابط وشروط جديدة لمعالجة شكاوى المسافرين.
 - تنفيذ حملات توعوية لتعريف المسافرين بحقوقهم وتعزيز الوعي بالخدمات المتاحة.
- **تعزيز قنوات التواصل مع المسافرين**
 - إطلاق قنوات رسمية تشمل الموقع الإلكتروني، مركز العناية بالمستفيدين، واتساب، ومنصة X.
 - توفير دعم بلغة الإشارة لفئة الصم وضعاف السمع.

د. متابعة سياسات تسعير التذاكر وتعزيز الشفافية:

أعلنت بعض الناقلات الوطنية عن تخفيضات بنسبة **50%** على تذاكر الرحلات الجوية للمرابطين في الحد الجنوبي، إلا أن تطبيقها على أعلى شريحة سعرية قلل من جدواها، خاصة مع توفر أسعار أقل عبر القنوات الإلكترونية للناقلات.

- **دور الهيئة في متابعة سياسات التسعير**
 - تعتمد شركات الطيران الوطنية سياسات تسعير تجارية، وتخضع العروض الترويجية لاستراتيجياتها الخاصة.
 - تعمل الهيئة العامة للطيران المدني على التنسيق مع الناقلات الوطنية لمراجعة فعالية سياسات التسعير، بما يحقق التوازن بين تجربة المسافرين واستخدام القطاع.
- **تعزيز الشفافية والتنافسية**
 - تحرص الهيئة على رصد تأثير سياسات التسعير وتحفيز الشفافية والتنافسية لضمان تحقيق أفضل قيمة للمستهلكين.

6.2 تمكين القدرات البشرية

لتعزيز الكفاءات البشريّة والقدرات الوظيفية في قطاع الطيران، نفذت الهيئة مجموعة من البرامج والمبادرات التي تستهدف تطوير الموظفين عبر التدريب المستمر والشراكات الدولية. وتشمل هذه الجهود تحديث الأوصاف الوظيفية، واختبارات تخصصية، وبرامج تدريبية بالشراكة مع هيئات طيران عالمية، بهدف تمكين العاملين وتحقيق أداء متميز يواكب التطورات الحديثة في المجال.

وضع خطة تنمية رأس المال البشري:

- دراسة الوضع الراهن والنمو المتوقع لرأس المال البشري في قطاع الطيران.
- إجراء الدراسات اللازمة لتحديد الفجوات في الموارد البشرية.
- إعداد استراتيجية شاملة لسد الفجوات وضمان تحقيق مستهدفات الاستراتيجية الوطنية للطيران.

النوصاف الوظيفية وتحديث الإجراءات:

- تحديث النوصاف الوظيفية: استكمال وتحديث جميع النوصاف الوظيفية للوظائف الإشرافية والفردية لتعزيز الكفاءة التنظيمية وتحسين الأداء الإداري.
- تطوير نظام النوصاف الوظيفية: وفق متطلبات التطوير الإداري والهيكل التنظيمي لتعزيز وضوح الأدوار والمسؤوليات.

اختبارات الكفاءة وتعزيز القدرات:

- اختبارات المعرفة: استفاد **4,387** موظفاً من هذه الاختبارات في مختلف الجهات المرتبطة بالطيران.
- تفويض مراكز لاختبارات كفاءة اللغة: تفويض مركزين لإجراء اختبارات كفاءة اللغة الإنجليزية اللازمة لإصدار الرخص المهنية.
- إضافة اختبارات تخصصية: لتأهيل مفتشي السلامة وتطوير اللوائح الفنية، بما يعزز الكفاءة التشغيلية.

المبادرات الخاصة بالقدرات البشرية:

- عقد **20** لجنة طبية: لمراجعة الحالات التخصصية المعقدة للعاملين في القطاع.
- تدريب تعاوني: تدريب **4** طلاب بالتعاون مع الجامعات السعودية لتعزيز التعليم العملي.
- تطوير القدرات التقنية: توفير دورات متقدمة في الطيف الترددي والتقنيات اللاسلكية لمواكبة التطورات التقنية.

التدريب والتطوير المهني:

- شراكة مع هيئة الطيران البريطانية: تنفيذ برامج تدريبية لتحسين كفاءات العاملين ونقل الخبرات المتقدمة.
- خطة تدريب سنوية: إعداد وتنفيذ خطة شملت دورات تخصصية لـ **239** موظفاً لتطوير المهارات الفنية والإدارية.
- تدشين مركز اختبارات الطيران: إطلاق مركز اختبارات بقدرة استيعابية تصل إلى **31** مختبراً يومياً لدعم التأهيل المستمر.

تعزيز البنية التحتية التدريبية:

- تطوير الأكاديمية السعودية للطيران المدني: لتحسين البنية التعليمية والتدريبية، بما يرفع كفاءة القطاع.
- زيادة الطلاب في مراكز التدريب الفني: رفع عدد الطلاب من **600** إلى **1,200** لتعزيز تأهيل الكوادر الوطنية.

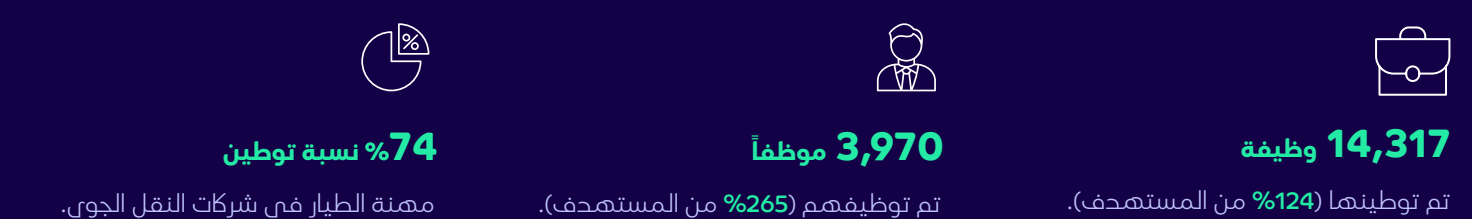
تحديد إطار المهارات السلوكية والفنية في قطاع النقل والخدمات اللوجستية:

في إطار الجهود الرامية إلى تطوير الكفاءات البشريّة وتعزيز الأداء في قطاع النقل والخدمات اللوجستية، تم التعاون مع الأمانة العامة للمجالس القطاعية للمهارات بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية لصياغة إطار شامل للمهارات السلوكية والفنية المطلوبة في هذا القطاع الحيوي.

7.2 التوطين، تمكين المرأة، وتأهيل الكفاءات الوطنية

انسجماً مع مستهدفات "رؤية السعودية 2030"، أطلقت الهيئة مبادرات استراتيجية لتعزيز التوطين وتمكين المرأة وتأهيل الكفاءات الوطنية، ما أدى إلى تحقيق إنجازات ملموسة خلال عام 2024م. شملت الإنجازات تجاوز الأهداف المخططة لتوطين الوظائف الأساسية، وزيادة نسبة تمكين المرأة في المناصب القيادية، ودعم التدريب والابتعاث لبناء الكفاءات الوطنية.

1.7.2 التوطين في القطاع الجوي



2.7.2 برنامج توطين2



في إطار جهودها لتعزيز التوطين في قطاع الطيران، أشرفت الهيئة، بالتنسيق مع برنامج "توطين 2" وبالتعاون مع شركة طيران ناس، على تنظيم ملتقيات توظيف في الرياض وجدة والدمام، بهدف استقطاب **300** مضيف ومضيفة جوية. وأسفرت هذه الملتقيات عن ترشيح أكثر من **500** مرشح ومرشحة.

3.7.2 تمكين المرأة في الهيئة



17% نسبة تمكين المرأة

في الوظائف القيادية والإشرافية.



24 امرأة

في مناصب قيادية وإشرافية بمختلف المستويات الإدارية.



تنفيذ آليات شاملة

تشمل: التوظيف المباشر، الاستقطاب، والتطوير القيادي عبر برامج التدريب.

تأهيل خريجات الإلكترونيات والكهرباء لمهنة فني صيانة الطائرات: تم التنسيق مع جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن، ومجموعة الخطوط السعودية القابضة، والشركة السعودية لهندسة وصناعة الطيران، لتأهيل خريجات دبلوم الإلكترونيات والكهرباء للعمل في مهنة فني صيانة الطائرات (إناث). وتوّجت هذه الجهود بتوقيع اتفاقية تعاون لتحقيق هذا الهدف.

8.2 تطوير الأدلة والإجراءات

ضمن جهود الهيئة العامة للطيران المدني لتحسين الكفاءة التشغيلية والالتزام بمعايير السلامة والجودة، تم تنفيذ العديد من المبادرات لتطوير أدلة الإجراءات والخدمات، تضمنت هذه الجهود تحسين الأنظمة وتبسيط الإجراءات لضمان وضوح العمليات وسهولة الوصول إلى المعلومات المطلوبة. ومن أبرز الإنجازات:

1.8.2 تطوير أدلة الإجراءات



2.8.2 قبول أدلة الطوارئ

قبول 15

دليل طوارئ للمطارات بعد مراجعتها من قبل الهيئة، شملت مطار الملك فهد الدولي، مطار الأحساء، مطار الباحة، مطار الملك خالد الدولي، مطار شرورة، مطار القيصومة، مطار عرعر، ومطار الأمير نايف بن عبدالعزيز، مطار رفحاء، مطار نجران، مطار العلا، مطار أبها، مطار الجوف، مطار القريات، مطار طريف، بهدف تعزيز الجاهزية التشغيلية ورفع مستوى الاستجابة للطوارئ بما يتماشى مع المعايير الدولية.

3.8.2 تحسين الإجراءات التشغيلية



سلامة الملاحة الجوية:

إعادة هيكلة **9** إجراءات لتعزيز الكفاءة التشغيلية.



شكاوى الشحن الجوي:

تطوير آلية لمعالجة الشكاوى وتحسين استجابة الجهات المعنية.



تحديث متطلبات الطيران:

تعديل متطلبات GACAR 145 من خلال إلغاء مطلب خطاب إيداء النية LOI لتسهيل إجراءات إصدار الرخصة.



مطار "ملهم" للطيران العام:

اعتماد مطار "ملهم" ليكون مطاراً مخصصاً للطيران العام.



تصاريح سنوية لمشغل أجنبي:

منح تصريح سنوي لملاك الطائرات تحت تشغيل أجنبي.



تحسين وتطوير إجراءات العمل في الهيئة:

قامت الهيئة بتطوير وتحسين **900** إجراء عمل، تشمل الخدمات المقدمة لآتممتها بالكامل.



دليل وآلية الالتزام والامتثال الاقتصادي:

إصدار دليل لقياس مستوى الامتثال للوائح الاقتصادية وتعزيز الشفافية بين مقدمي الخدمات.



إطار المقابل المالي للخدمات:

إعداد الإطار التنظيمي وتحديد المقابل المالي لكل خدمة.



دليل أجور خدمات المطار:

إعداد دليل إرشادي شامل لمشغلي المطارات لتحديد أجور الخدمات الملاحية وغير الملاحية.

4.8.2 توثيق الخدمات والإجراءات

- توثيق **100** خدمة مقدمة من الإدارة العامة لسلامة الملاحة الجوية.
- نجحت الهيئة في توثيق **570** إجراءً مرتبطاً بعدد **152** خدمة تقدمها لجميع فئات المستفيدين، مما يعزز رضا المستفيدين، ويرفع معايير الجودة، ويسهم في تحقيق مستهدفات رؤية السعودية 2030.
- تمكنت الهيئة من توثيق **807** إجراءات مرتبطة بمهام ومسؤوليات الإدارات عبر **51** دليلًا، مما يعزز ثقافة الجودة والتميز المؤسسي، ويدعم تطبيق الإدارة المبنية على العمليات وفق أفضل الممارسات العالمية.

5.8.2 قواعد الضبط والتفتيش

إصدار إطار تنظيمي لقواعد الضبط والتفتيش الاقتصادي لتعزيز الشفافية وضمان العدالة في عمليات التفتيش ومنع تعارض المصالح.

6.8.2 دليل متطلبات التراخيص الاقتصادية

إعداد دليل شامل لمتطلبات التراخيص الاقتصادية وتوفيره عبر الموقع الرسمي للهيئة، لتسهيل الإجراءات على المستثمرين وتمكينهم من الاطلاع على المتطلبات الضرورية.

8.8.2 تحديث أدلة الطيران



دليل معلومات الطيران السعودي:

تحديث الدليل بالتنسيق مع الجهات المختصة لضمان توافقه مع متطلبات الإيكاو.



بيانات العوائق والتضاريس:

تحديث البيانات رقمياً لتسهيل تبادل المعلومات مع الدول الأخرى.

9.2 الأكاديمية السعودية للطيران المدني

تهدف الأكاديمية السعودية للطيران المدني إلى تأهيل الكوادر الوطنية في مجالات الطيران المدني، بما في ذلك المراقبة الجوية، وأمن الطيران، والإطفاء والإنقاذ، وصيانة الأجهزة الملاحية، وفقاً لأعلى المعايير الدولية وباعتمادات من منظمة الطيران المدني الدولي (ICAO) والاتحاد الدولي للنقل الجوي (IATA). وتسهم الأكاديمية من خلال برامجها التدريبية المتقدمة في تعزيز سلامة وأمن منظومة الطيران المدني في المملكة. وفيما يلي أبرز إنجازاتها لعام 2024م:



1.9.2 التأهيل والتدريب وبرامج التعليم:



تنفيذ 370 اختباراً مهنيّاً بالتعاون مع المجلس الدولي لخدمات تدريب الإطفاء والإنقاذ، بهدف تطوير أداء العاملين في وحدات الإطفاء والإنقاذ وفق اللوائح الدولية والمحلية، وضمان التزامهم بأفضل الممارسات والمعايير العالمية في هذا المجال.

ENGLISH LANGUAGE PROGRAM

إجراء 1,542 اختبار كفاءة لغوية (ELP) للطواقم الجوية، بهدف تحقيق متطلبات الهيئة العامة للطيران المدني ومنظمة الإيكاو العالمية لترخيص الطواقم الجوية، وضمان تلبية المعايير الدولية المتعلقة بالكفاءة اللغوية للعاملين في هذا المجال.



مباشرة 180 طالباً وطالبة برنامج "خدمة المطارات" بالتعاون مع البحر الأحمر الدولية، مما يسهم في دعم مطار البحر الأحمر بالقوى البشرية المؤهلة لتشغيل المطارات.



تنظيم 8 دورات دولية بالتعاون مع منظمة الإيكاو، شملت عناوين: مدراء أمن الطيران، إدارة مخاطر السلامة، أمن التمويل، وإجراءات السلامة وعمليات التفتيش في منطقة وقوف الطائرات، ورشة عمل أمن المناطق المفتوحة، مفتش السلامة الحكومي، إدارة الامتثال للمعايير الدولية. وتهدف هذه الدورات إلى تعزيز التعاون مع المنظمة الدولية للطيران المدني (ICAO)، وإبراز دور الهيئة العامة للطيران المدني في دعم المنظمة العربية للطيران المدني، وتزويد المتدربين بالمهارات الأساسية في مجالات أمن الطيران وسلامة وتشغيل المطارات.



723
دورة تدريبية نفذت

عدد المشاركين:
10,346

في المجالات التالية:

2.9.2 برامج التعليم

البيانات	المستهدف	المتحقق	نسبة المتحقق للمستهدف
برنامج دبلوم "خدمة المطارات"	108	108	100%
برنامج مراقبة المطار والبقتراب	30	30	100%
برنامج فني صيانة الأجهزة الملاحية	20	20	100%
برنامج مراقبة المطار والبقتراب	30	30	100%
برنامج فني صيانة الأجهزة الملاحية	18	18	100%
برنامج إدارة عمليات المطار	13	13	100%
برنامج إدارة عمليات المطار	12	12	100%
برنامج مراقبة المطار والبقتراب	12	لنزال قائماً	
برنامج مراقبة المطار والبقتراب	30	لنزال قائماً	
برنامج مراقبة المطار والبقتراب	30	لنزال قائماً	
برنامج مفاهيم الإطفاء ومكافحة الحرائق	12	12	100%
برنامج مبادئ الاتصالات وتقنية المعلومات	12	12	100%
برنامج مفاهيم أمن الطيران	12	12	100%
برنامج خدمة المطارات	180	لنزال قائماً	

3.9.2 الاعتمادات الدولية:

- الحصول على اعتماد نظام إدارة المنظمات التعليمية (آيزو 21001 EOMS).
- الحصول على اعتماد الجودة في إدارة الشكاوى ورضا العملاء (آيزو 10002:2018).
- تطبيق أفضل التقنيات والممارسات العالمية لتجويد مخرجات التدريب وضمان أعلى مستويات الكفاءة والجودة.

4.9.2 الشراكات والاتفاقيات:



توقيع 10 اتفاقيات شراكة مع جهات محلية ودولية، مثل جامعة الملك عبدالعزيز وشركة BAE Systems،

بهدف تبادل الخبرات وتلبية الاحتياجات التدريبية للعاملين في قطاع الطيران. تسعى هذه الشراكات إلى رفع مستوى الأداء والجودة، وتمكين العاملين من الحصول على تصاريح مزاولة المهنة، مع ضمان تطبيق أحدث التقنيات وأفضل الممارسات في مجالات أمن الطيران، الإطفاء والإنقاذ، وسلامة وتشغيل المطارات.

توقيع مذكرة تفاهم ثلاثية مع جامعتي الأمير سلطان وكرنفيلد،

لتعزيز سبل التعاون في مجالات الأبحاث، والتأهيل، والتدريب، وبناء القدرات، وتبني أحدث التقنيات والممارسات في مختلف قطاعات الطيران.

توقيع عقد الاعتماد المؤسسي مع هيئة تقويم التعليم والتدريب (مسار)

بهدف تعزيز مخرجات التعليم، وبناء معايير المناهج، وإجراء الاختبارات والتقويم، بالإضافة إلى نشر ثقافة الجودة والبناء المعرفي.



5.9.2 التطوير المؤسسي:

تطوير 10 حقائب تدريبية متخصصة في مجالات مختلفة لدعم الكفاءة وتعزيز المهارات

- تضمنت حقيبة تدريبية حول المواد الخطرة باستخدام منهجية التدريب المبني على الكفاءة وفق تشريعات الاتحاد الدولي للنقل الجوي (ATC-IATA)، وحقيبة خاصة بـ"تقييم كفاءة المراقبين الجويين"، وأخرى بعنوان "تقنيات التدريب على رأس العمل التنشيطية" باستخدام منهجية Trainair Plus. كما شملت الحقائب تطوير برامج تدريبية مثل "مدير أمن الطيران"، "المخاطر الداخلية في أمن الطيران"، وأساسيات أمن الطيران التنشيطية، إلى جانب برامج متخصصة في أمن الشحن والبريد الجوي، وأمن التموين، والتدريب على حرائق الطائرات، وورش عمل حول أمن المناطق المفتوحة، بما يسهم في تعزيز الأداء والامتثال لـأعلى معايير السلامة والأمن.

حصلت الأكاديمية السعودية للطيران المدني على اعتماد الهيئة العامة للطيران المدني لدورة "Aircraft Live Fire Training"،

والتي تهدف إلى رفع جاهزية الأنظمة لمواجهة الطوارئ وتطبيق أفضل الممارسات الدولية في عمليات مكافحة حرائق الطائرات.

جدد المجلس الدولي لخدمات تدريب الإطفاء "IFSAC" اعتماد الأكاديمية السعودية للطيران المدني لمدة خمس سنوات،

مع منحها امتياز تقديم 18 اختباراً تدريبياً للعاملين في الإطفاء والإنقاذ، بهدف تطوير أدائهم وفق اللوائح والاشتراطات الدولية والمحلية.

03

المسار الثالث

السلامة والأمن

السلامة والأمن يمثلان الأساس الذي تقوم عليه صناعة الطيران في المملكة العربية السعودية. تعمل الهيئة العامة للطيران المدني على تطبيق أعلى المعايير الدولية في مجال السلامة الجوية، وتفعيل نظم الرقابة المستمرة، وتحليل المخاطر لضمان أمن العمليات الجوية وسلامة المسافرين. كما تركز الهيئة على التعاون الوثيق مع الشركاء المحليين والدوليين لتعزيز سلامة المطارات والخدمات المرتبطة بها، مع تنفيذ برامج تفتيش وتقييم دورية لضمان الالتزام الكامل بمعايير الأمن والسلامة.

6,800+

بلغ متعلق بسلامة قطاع الطيران

12+

منشوراً للسلامة لدعم تطبيق معايير سلامة الطيران

08

مطارات شملها تنفيذ فرضيات شاملة وجزيئية

32

اختباراً أمنياً نُفذت باستخدام سيناريوهات جديدة

1,300+

عملية مسح أمني للتحقق من المتقدمين للحصول على رخص الطيران

إعداد تقارير فصلية ونصف سنوية تتضمن تحليل المخاطر وأداء السلامة

إعداد النسخة الثانية من البرنامج الوطني لسلامة الطيران

وخطوة تنفيذية لتحقيق الأهداف الاستراتيجية

تدريب فرق الإطفاء والإنقاذ

عبر ورش عمل متخصصة وتحسين تقارير التقييم الذاتي

استحداث سجلات مخاطر جديدة

مرتبطة بالسجل الوطني لمخاطر السلامة

إنشاء قاعدة بيانات أمنية

لتحسين إدارة المعلومات الأمنية

تطوير آلية لرحلات الإخلاء

الطبي الجوي

1.3 تقارير الأداء والمتابعة

تولي الهيئة العامة للطيران المدني أهمية كبيرة لمتابعة الأداء التشغيلي وضمان الامتثال لمعايير السلامة من خلال إعداد تقارير سنوية ودورية لتقييم أداء مقدمي الخدمات وتحليل المخاطر المرتبطة بالمشاريع والفعاليات. تهدف هذه التقارير إلى تحسين كفاءة العمليات، وتعزيز الجاهزية، ودعم القرارات الاستراتيجية المبنية على البيانات.

تقارير تقييم المخاطر:

- تنفيذ متابعة مستمرة مع مقدمي خدمات الملاحة الجوية لإعداد تقارير شاملة لتقييم المخاطر.
- تحليل المخاطر المرتبطة بمشاريع تركيب أنظمة الحركة الجوية عن بُعد ومساعدة الهبوط الآلي.
- دراسة المخاطر المتعلقة بالمشاريع والفعاليات الكبرى، مثل "رالي حائل" ومعرض الدفاع العالمي.

2.3 تطوير البرامج واللوائح التنظيمية

تركّز الهيئة على تطوير برامجها ولوائحها التنظيمية لضمان التوافق مع أعلى معايير السلامة والجودة. يشمل هذا التوجه تحديث اللوائح وتطويرها، ووضع خطط تنفيذية لتعزيز الأداء التشغيلي، ودعم السلامة الجوية، والامتثال للمتطلبات المحلية والدولية.

- **البرنامج الوطني لسلامة الطيران:**
 - إعداد النسخة الثانية من وثيقة البرنامج الوطني باللغة العربية.
 - تطوير خطة تنفيذية شاملة لتحقيق الأهداف الاستراتيجية.
 - تحديث قوائم التحقيق (الملحق 19) بما يتماشى مع المعايير الدولية.
- **مراجعة لائحة (GACAR 109) لسلامة الطيران:**
 - مراجعة وتحديث اللائحة بما يتماشى مع أحدث الممارسات الدولية، بالإضافة إلى إعداد eBook تفاعلي يساهم في تعزيز معايير السلامة والامتثال العالمي. يهدف هذا العمل إلى ضمان تطابق التشريعات مع أحدث التطورات في مجال سلامة الطيران.
- **إصدار شهادات مهندس صلاحية طيران مفوض (DER):**
 - اعتماد 5 شهادات مهندس صلاحية طيران مفوض لضمان الامتثال التنظيمي.

إضافة وتطوير اختبارات ونظام مركز الاختبارات:

- إضافة اختبار INDOC لتأهيل مفتشي السلامة في القطاع.
- إضافة اختبار متخصص يتعلق باللائحة التنفيذية لسلامة الطيران (الجزء 13) تحت عنوان: eBook Volume 13 – GACAR Part 13.
- تحديث أسئلة اختبار AIP , لضمان مواكبة أحدث المعايير والمتطلبات.
- تطوير نظام مركز الاختبارات (TCS) ليسهل على المختبرين الوصول إلى النتائج عبر الرسائل النصية والبريد الإلكتروني.
- إضافة خاصية QR Code للتحقق من صلاحية نتيجة الاختبار بطريقة سهلة وسريعة.

مراجعة وتحديث أدلة تشغيل الطائرات وأدلة التدريب:

مراجعة وتحديث 53 دليلًا تشغيليًا، تضمنت أدلة تشغيل الطائرات، وأدلة التدريب على عمليات الطيران، وقوائم الحد الأدنى لأجهزة الطائرات (MEL)، بالإضافة إلى تمديد قوائم الأجهزة داخل الطائرات لضمان التوافق مع اللوائح والمعايير التشغيلية.

منح صلاحيات الدخول إلى بوابة ICAO الأمنة:

- تم منح صلاحيات الدخول إلى بوابة ICAO Secure Portal لعدد 117 من منسوبي الهيئة والجهات ذات العلاقة، بهدف تعزيز التنسيق وتبادل المعلومات الأمنية بكفاءة، وضمان الامتثال لأعلى المعايير الدولية في مجال سلامة الطيران.

تطوير ميثاق مجموعات عمل البرنامج الوطني لسلامة الطيران:

- تطوير ميثاق يحدد أدوار ومسؤوليات مجموعات العمل بوضوح، مع إعداد وتطوير النماذج اللازمة لتنظيم عملها، بهدف تعزيز فاعليتها وضمان تكامل الجهود، مما يرفع مستوى السلامة التشغيلية.

تقييم الابتكارات في مجال صلاحية الطيران:

- تنفيذ مشروع واحد لتقييم الابتكارات التقنية، بهدف دعم التطوير وتحسين كفاءة وأمان العمليات.

استحداث سجلات مخاطر جديدة:

- استحداث سجلات مخاطر جديدة للإدارات العامة لسلامة المطارات، و سلامة التشغيل الجوي، و سلامة الملاحة الجوية، و صلاحية الطيران، بحيث ترتبط بالسجل الوطني لمخاطر السلامة لضمان تكامل الجهود وتعزيز فعالية إدارة المخاطر.

تحديث البروتوكولات وقوائم التحقق:

- التأكيد على التزام الهيئة باشتراطات منظمة الإيكاو العالمية، مما يدعم الامتثال الدولي ويواكب تحديث اللوائح مثل الجزء 67 والمجلد الخاص برخص الطيران.

3.3 التدريب وورش العمل وبرامج التدقيق والتطوير الأمني

تسعى الهيئة من خلال ورش العمل وبرامج التدقيق إلى تعزيز معايير الأمن والسلامة في قطاع الطيران. تهدف هذه البرامج إلى تطوير مهارات العاملين وضمان الالتزام بالمعايير العالمية لإدارة المخاطر والسلامة التشغيلية، ضمن استراتيجية الهيئة لتعزيز بيئة طيران آمنة وفعالة.

1.3.3 ورش العمل التدريبية:

- **عقد 22 ورشة تدريبية:** شملت موضوعات متنوعة مثل سلامة الطيران، وإدارة السلامة، والاستدامة البيئية. تضمنت هذه الورش موضوعات مثل خطط الطوارئ والاستجابة للحوادث لتعزيز الجاهزية في المطارات، والوقاية من مخاطر الحياة الفطرية لضمان سلامة العمليات الجوية.
- **تعريف بمتطلبات لائحة سلامة الطيران - الجزء 138:** عُقدت **55** ورشة عمل لتعريف العاملين بمتطلبات اللائحة، بهدف تعزيز الالتزام بالمعايير التنظيمية ورفع مستوى الوعي بمتطلبات السلامة في القطاع.
- **التطبيق الفعال لنظام إدارة السلامة:** تم عقد ورشتي عمل استهدفت **28** مطاراً لتطبيق نظام إدارة السلامة بفعالية ورفع كفاءة العمليات التشغيلية.
- **ورش توجيهية للمسؤولين عن الجودة والسلامة:** عُقدت ورش عمل متخصصة لشرح اللوائح التنفيذية المتعلقة بسلامة الطيران، لضمان فهم المسؤولين لمتطلبات الجودة والسلامة وتعزيز الالتزام بها.

2.3.3 ورش العمل التخصصية:

عقد 6 ورش عمل

لشرح "الدليل الاسترشادي لتقييم المخاطر والتهديدات الأمنية": بحضور الجهات الأمنية والشركات العاملة في المطارات.

3.3.3 ورش العمل الخاصة بالإنقاذ وخطط الطوارئ:

تنظيم ورش تدريبية مخصصة لفرق الإنقاذ والإنقاذ

بالإضافة إلى **5** ورش حول خطط الطوارئ والاستجابة للحوادث لتعزيز الجاهزية في المطارات وتطوير قدرات فرق الطوارئ على التعامل مع الحوادث.

عقد ورشة عمل لفرق الإنقاذ والإنقاذ في المطارات

تناولت آلية تعبئة تقارير التقييم الذاتي الشهرية والربع سنوية، والتي تسهم في تحليل الأداء وتحسين استجابة الفرق في حالات الطوارئ.

4.3.3 ورشة تدريبية حول متطلبات الخدمات الأرضية للطائرات العامودية (SRA):

تنظيم ورشة تدريبية للعاملين في الخدمات الأرضية بالمطارات

لتعريفهم بكيفية التعامل مع الطائرات العامودية أثناء العمليات الأرضية مثل التموذج، التزود بالوقود، والتحميل والتفريغ، بهدف ضمان أمن العمليات الأرضية وتقليل المخاطر وتحسين الكفاءة التشغيلية.

5.3.3 تدريب الكوادر البشرية:

عقد 30 دورة تدريبية وورشة عمل:

استفاد منها **224** متخصصاً في مجال أمن الطيران.

إعادة اعتماد 57 برنامجاً تدريبياً

للكاديمية السعودية للطيران المدني وشركاء التدريب، إلى جانب قبول مدربين جدد واعتماد أدلة الطوارئ في عدد من المطارات.

6.3.3 الابتكارات والتقنيات الأمنية:

الكشف التلي في المطارات عن البطاريات المتنقلة (Power Bank):

تحديث أجهزة فحص الأمتعة باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي (AI) لتعزيز الأمن وزيادة الطاقة الاستيعابية للأمتعة المفحوصة.

قاعدة بيانات للمعلومات الأمنية:

تطوير قاعدة بيانات شاملة تضم كافة المعلومات الأمنية المتعلقة بأمن الطيران بهدف تحسين إدارة وتوثيق البيانات الأمنية بكفاءة.

7.3.3 برامج التدقيق والتقييم:

تقييم المحطات الخارجية:

زيارة 17 محطة خارجية مصنفة كخطرة أمنياً، وإعداد تقارير فنية لكل محطة لتصنيفها وفق معايير أمنية محددة.

برنامج التدقيق الدولي (USOAP):

اكتملت عملية تعبئة ورفع الأسئلة البروتوكولية (PQs) الخاصة بالإدارة العامة للسلامة وإدارة المخاطر.

أداة HIRA لتقييم المخاطر:

استحدثت الهيئة أداة لتحديد وتقييم المخاطر، مع عقد ورش لتدريب الإدارات المعنية على استخدامها.

8.3.3 تشغيل مراكز المراقبة والتحكم في المطارات:

تشغيل مراكز المراقبة والتحكم

في مطارات (القصيم، والدوادمي، والقيصومة، وحائل): وفقاً لخطة المشـروع الوطني لأمن المطارات، مع تجهيزها بتقنيات متكاملة وأتمتة الإجراءات الأمنية.

متابعة تشغيل مراكز المراقبة والتحكم

في مطارات (نجران، وشرورة، وحائل): مع تدريب الكوادر البشرية على تشغيلها بكفاءة.

9.3.3 زيارات ميدانية لرصد الأنشطة الداخلية:

903 زيارات ميدانية

للتحقق من التزام الجهات العاملة في المطارات بواجباتها ومسؤولياتها وفق البرنامج الوطني لأمن الطيران المدني.

10.3.3 تحديث واعتماد برامج الإطفاء والإنقاذ:



الأكاديمية السعودية للطيران المدني: إعادة قبول 8 برامج تدريبية في خدمات الإطفاء والإنقاذ.



شركة نيفادا للتدريب والتطوير المحدودة: إعادة قبول 22 برنامجاً تدريبياً.



المعهد الوطني العالمي للتدريب: إعادة قبول 15 برنامجاً تدريبياً.



الكلية الدولية للهندسة والإدارة: قبول 25 برنامجاً تدريبياً جديداً في مجال الإطفاء والإنقاذ.



أكاديمية العرب للإطفاء والسلامة والأمن الصناعي: إعادة قبول 18 برنامجاً تدريبياً.

4.3 تعزيز السلامة التشغيلية والاستجابة للطوارئ في المطارات:

تولي الهيئة العامة للطيران المدني أهمية كبرى لتعزيز جاهزية المطارات لمواجهة الطوارئ وضمان السلامة التشغيلية. لتحقيق ذلك، تم تنفيذ العديد من المبادرات التي تشمل تطوير نظم السلامة، واعتماد خطط وطنية، وتنفيذ فرضيات طوارئ شاملة وجوئية، مع متابعة الأداء لتحسين كفاءة الاستجابة.

1.4.3 تعزيز نظم السلامة:

إصدار دليل نظم السلامة (SMS):

إصدار دليل نظم السلامة (SMS) لشركة "سمانا سبيشل ميشن"، مما يعكس التزام الهيئة بتطبيق أعلى معايير السلامة.

تشكيل فرق عمل سلامة الملاحة الجوية:

تشكيل فرق عمل مخصصة ضمن البرنامج الوطني لسلامة الطيران، بمشاركة مقدمي الخدمات والجهات الحكومية، لضمان التنسيق وتنفيذ الإجراءات التصحيحية.

إعداد سجل مخاطر السلامة:

تطوير سجل مخاطر السلامة لمقدمي خدمات الملاحة الجوية، لتحديد المخاطر الاستراتيجية ذات الأولوية وتعزيز إدارة المخاطر.

2.4.3 تعزيز جاهزية الطوارئ وتطوير خطط الاستجابة:

اعتماد الخطة الوطنية:

اعتماد الخطة الوطنية للملاحة الجوية (SNAP).

تنفيذ خطط الطوارئ:

المشاركة الفعالة في خطط الاستجابة للطوارئ في المطارات الرئيسية مثل ينبع، والمدينة المنورة، ونجران، والعا.

التمرينات التعبوية:

التحضير للتمرينات التعبوية "استجابة 13" في جازان و"استجابة 14"، مع تحديد الطائرات المشاركة ونقاط الانطلاق، وإصدار الإعلانات التنظيمية.

إدارة الحوادث والكوارث:

مراجعة الخطة الوطنية للاستجابة للحوادث الكيميائية والجرثومية، بالتعاون مع المديرية العامة للدفاع المدني، وإعداد مسودة ملحق العمليات الجوية لحوادث الطائرات خارج المطارات لتعزيز التنسيق الميداني.

تقييم خطط الطوارئ:

شاركت الهيئة في تقييم خطط الطوارئ الشاملة لعدد 12 مطاراً، شملت: مطار الملك فهد الدولي، ومطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي بالمدينة المنورة، ومطار الملك عبدالعزيز الدولي، ومطار رفحاء، ومطار الدوادمي، ومطار الأمير نايف بن عبدالعزيز، ومطار الأمير عبدالمحسن بن عبدالعزيز، ومطار الملك عبدالله بن عبدالعزيز، ومطار البحر الأحمر الدولي، ومطار الباحة، ومطار نيوم، ومطار شرورة. جاء ذلك بهدف تعزيز الجاهزية ورفع كفاءة الاستجابة التشغيلية في حالات الطوارئ.

5.3 تحسين جودة العمليات وبلغات السلامة

تعمل الهيئة على تعزيز كفاءة العمليات وتحسين بلغات السلامة عبر تطوير آليات التبليغ وتحليل المخاطر باستخدام أدوات متقدمة مثل (Bowtie). كما تولي اهتماماً بإدارة شكاوى العملاء من خلال إجراءات متابعة مستمرة، لضمان إغلاق الشكاوى بفعالية ورفع مستوى الأداء التشغيلي:



تحسين جودة بلغات السلامة من خلال:

- تنظيم ورش عمل لتحسين آليات التبليغ وتحليل المخاطر.
- تطوير أداة لمراقبة وتحليل تقارير السلامة بشكل فوري.
- تحليل المخاطر باستخدام أداة (Bowtie) لوضع حلول تصحيحية.



إعداد قائمة تحقيق نظام إدارة السلامة للمشغلين:

إعداد قائمة تحقيق خاصة بنظام إدارة السلامة للمشغلين وإدراجها في اللائحة الإرشادية (eBook Vol.2)، بحيث تكون متاحة لاستخدام مفتشي الهيئة العامة للطيران المدني كأداة رسمية لتعزيز الامتثال لمعايير السلامة وضمان جودة العمليات.



إدارة شكاوى العملاء:

- إغلاق جميع شكاوى العملاء لعام 2024م.
- تطوير إجراءات متابعة شكاوى العملاء بشكل مستمر.



التعامل مع بلغات السلامة:

استلام ومعالجة أكثر من **6,800** بلاغاً، مما يعكس التزام الهيئة بتحسين مستويات السلامة والاستجابة الفعّالة.

6.3 إجراءات الأمن والسلامة

تحرص الهيئة على تطبيق أعلى معايير الأمن والتحقق لضمان سلامة القطاع. يتم تنفيذ عمليات مسح أمني دقيقة للتحقق من المتقدمين على الرخص، إلى جانب مراجعة الرخص الأجنبية لضمان مطابقتها للمعايير. كما تتابع الهيئة التزام مقدمي خدمات الملاحة الجوية بخطط التصحيح، ما يعزز الامتثال ويضمن الحفاظ على أعلى مستويات السلامة التشغيلية.



إجراءات المسح الأمني:

- تنفيذ **1,348** عملية مسح أمني للتحقق من المتقدمين للحصول على رخص منسوبي الطيران.
- معالجة **1,306** طلباً للتحقق من الرخص الأجنبية لضمان مطابقتها للمعايير المعتمدة.
- متابعة التزام مقدمي خدمات الملاحة الجوية بخطط تصحيحية لضمان الامتثال للمعايير الدولية والمحلية.



آلية جديدة لرحلات الإخلاء الطبي الجوي:

تطوير آلية مبتكرة للتنسيق الفوري المشترك لرحلات الإخلاء الطبي الجوي، مما يُحسّن كفاءة التنسيق في المطارات الداخلية ويضمن استجابة سريعة وفعالة في حالات الطوارئ الطبية.



تنفيذ اختبارات أمنية باستخدام سيناريوهات جديدة:

إجراء **32** اختباراً أمنياً باستخدام سيناريوهات مبتكرة لتقييم كفاءة إجراءات حماية الطائرات والتأكد من جاهزية فرق الأمن للتعامل مع الحالات الطارئة.

7.3 تنفيذ مشاريع جديدة وتعزيز التنسيق

تعزز الهيئة العامة للطيران المدني الأمن والسلامة عبر تنفيذ مبادرات ومشاريع تشمل:

- **التنسيق مع الدفاع المدني** حول حادثة سقوط محتملة لطائرة ركاب في حائل.
- **مشروع الأجهزة الأمنية** للكشف على شحنات النقل الجوي: تم التعاقد على المشروع لتعزيز أمن الشحن الجوي.

8.3 نظام الجودة ومتابعة الأداء

تقوم الهيئة بتعزيز كفاءة الأداء والامتثال للمعايير العالمية عبر:



تطوير نظام الجودة:

- إكمال تأسيس نظام الجودة والحصول على شهادة الأيزو 9001 من الشركة البريطانية للمعايير BSI.
- إنشاء موقع إلكتروني داخلي لإدارة النماذج والإجراءات.



تطوير لوحة المتابعة:

- الانتهاء من تطوير لوحة متابعة عمليات التفتيش على مزودي الخدمات.

9.3 سلامة الملاحة الجوية والمهابط

تركز الهيئة على تعزيز سلامة الملاحة الجوية وتطوير المهابط من خلال إصدار موافقات إنشائية لمهابط جديدة وترميزها وفق المعايير الدولية. كما تسعى لتحسين الإجراءات الإدارية وتفعيل التحول الرقمي، مع متابعة تقارير السلامة عبر منصة (Q5) لضمان الامتثال وتنفيذ الخطط التصحيحية بالتعاون مع الشركاء.



تطوير المهابط:

- إصدار **7** موافقات إنشائية لمهابط عمودية في مواقع مثل جامعة الملك سعود ونيوم.
- اعتماد آلية لترميز المهابط داخل المملكة.
- التعاون مع الأكاديمية السعودية للطيران المدني لإدراج المواد التدريبية الخاصة بالمهابط ضمن البرامج المعتمدة للأكاديمية.



سلامة الملاحة الجوية:

- تحسين الإجراءات الإدارية وتفعيل التحول الرقمي.
- إعداد مقترح لتعديل دليل الإجراءات الإلكترونية.
- مراجعة **490** تقريراً متعلقاً بالسلامة على منصة (Q5) والتعاون مع الشركاء لتنفيذ الخطط التصحيحية.

10.3 التعاون الدولي في أمن الطيران

تحرص الهيئة العامة للطيران المدني على تعزيز التعاون الدولي في مجال أمن الطيران من خلال تنظيم الفعاليات والمشاركة في المبادرات الإقليمية والدولية، بهدف تبادل الخبرات وتطبيق أفضل الممارسات. تأتي هذه الجهود في إطار تحقيق أعلى معايير الأمن والسلامة الجوية وتعزيز التكامل مع الشركاء الدوليين:



إتمام زيارات تقييم أمني لمطارات المملكة المتحدة:

أُجريت زيارات تقييم أمني لأربعة مطارات رئيسية في المملكة المتحدة (هيثرو، ومانشستر، وبرمنغهام، وغاتويك)، بهدف تفعيل اتفاقية مبدأ النقطة الأمنية الواحدة، وتعزيز التعاون الدولي في مجال أمن الطيران.



المنظمة الإقليمية لمراقبة السلامة الجوية (MENA RSOO):

استضافت المملكة أعمال المنظمة الإقليمية لمراقبة السلامة الجوية بمدينة الرياض، خلال الفترة من 20 إلى 22 مايو 2024م، تأكيداً على دورها الريادي في تعزيز معايير السلامة الجوية في المنطقة.



تنظيم المنتدى العربي الأول لأمن الطيران:

نظمت الهيئة العامة للطيران المدني المنتدى العربي الأول لأمن الطيران بالتعاون مع المنظمة العربية للطيران المدني في 22 مايو 2024م ضمن فعاليات مؤتمر مستقبل الطيران في الرياض. شارك فيه **130** متخصصاً من الدول العربية والجهات الحكومية والخاصة، وناقش المنتدى القضايا الحالية والمستقبلية المتعلقة بأمن الطيران، بما يتماشى مع تطورات الصناعة. تضمن المنتدى جلسات متنوعة بمشاركة متحدثين من المملكة، والمغرب، وقطر، والإمارات، والكويت، والمنظمة العربية للطيران المدني والاتحاد الدولي للنقل الجوي.

11.3 إزالة العقبات لدخول المستثمرين

- إزالة العقبات أمام دخول المستثمرين في أعمال التأجير وصناعة معدات الطائرات.
- دعم الاستثمار في أعمال التأجير RO وتصنيع المعدات الأصلية (OEM).

04

المسار الرابع

الرقابة والتفتيش

تبنت الهيئة العامة للطيران المدني منظومة شاملة للرقابة والتفتيش، تهدف إلى ضمان امتثال مقدمي الخدمات والمشغلين الجويين لمتطلبات التشغيل الآمن والفعال. وفي عام 2024م، نفذت الهيئة خططاً رقابية محكمة تضمنت زيارات ميدانية، وجولات تفتيشية، وبرامج تدقيق على المستويين الداخلي والدولي. كما أولت الهيئة اهتماماً خاصاً بمعالجة تقارير عدم الامتثال ومتابعة الإجراءات التصحيحية، إلى جانب الإشراف على برامج تدريب المفتشين وتطوير قدراتهم، بما يضمن جاهزيتهم لتنفيذ مهامهم بكفاءة واحترافية.

الايكاو دورة تدريب المفتشين الوطنيين



500+

بند تفصيلي

أضيفت إلى قوائم التفتيش الوطنية

4

مطارات دولية

خضعت للتدقيق باستخدام قوائم تفتيش محدثة

270+

زيارة ميدانية

ضمن أنشطة الرصد الداخلي

300+

قرار مخالفة

تم إصدارها

23

دورة تخصصية

لمفتشي السلامة

100+

زيارة تفتيشية

للطائرات الأجنبية لضمان الجاهزية

اعتماد خطة سنوية

شاملة للرقابة والتفتيش

تضمنت زيارات ميدانية وبرامج تدقيق وفق منهجية جديدة

اعتماد مواد تدريبية

لشركات مثل DHL و Plexus

التعاون مع مراكز تدريب متخصصة

مثل GAA في البحرين لتأهيل المفتشين

تنفيذ خطة للتأكد من اتباع أعلى

المعايير وتطبيق متطلبات الإيكاو

وذلك للاستعداد لتدقيق منظمة الطيران المدني.

1.4 الخطة السنوية للرقابة والتفتيش على مقدمي خدمات الملاحة الجوية

- اعتماد خطة شاملة تتضمن جدولة زيارات رقابية وتفتيشية دورية لضمان سلامة وجودة الخدمات.
- تنفيذ عمليات التحقق والتفتيش وفقاً للخطة المعتمدة لعام 2024م، بعدد زيارات بلغت **442** زيارة تفتيشية.

2.4 متابعة تقارير عدم الامتثال

- التنسيق مع الإدارات المعنية لضمان إغلاق جميع ملاحظات عدم الامتثال.
- تحقيق نسبة امتثال مرتفعة من خلال المتابعة المستمرة مع المشغلين في قطاع الطيران.

3.4 تحديث قوائم التفتيش وتعزيز أطر الرقابة

- تحديث قوائم التفتيش الوطنية باعتماد منهجية جديدة شملت **10** مناطق تفتيش موحدة و**527** بنداً تفصيلياً، بهدف تعزيز دقة وفعالية عمليات التحقق والتفتيش.
- تنفيذ التحقق على **4** مطارات دولية وفق المنهجية الجديدة: اكتملت عملية التحقق على المطارات الدولية الأربعة (جدة، والرياض، والدمام، والمدينة) باستخدام المنهجية الجديدة المعتمدة على قائمة التفتيش المحدثة، بهدف جمع وتحديث قاعدة البيانات وتعزيز معايير الجودة.
- إصدار إطار تنظيمي لقواعد الضبط والتفتيش الاقتصادي لتعزيز الشفافية وضمان العدالة في عمليات التفتيش ومنع تعارض المصالح.
- تنفيذ تحقيق على **9** شركات طيران ومراكز تدريب لضمان الامتثال لمعايير السلامة.

4.4 الزيارات الرقابية لتعزيز السلامة التشغيلية

نفذت الهيئة زيارات رقابية شاملة لضمان الامتثال للمعايير التشغيلية والسلامة في مختلف القطاعات، شملت الزيارات المطارات والمراكز التدريبية:



المطارات:

تنفيذ **30** زيارة رقابية وفق الخطة السنوية لـ **23** مطاراً، شملت المطارات الرئيسية والإقليمية مثل: الملك خالد الدولي، والملك فهد الدولي، والملك عبدالعزيز الدولي، ومطار الأمير نايف بالقصيم، ومطارات أخرى مثل مطار الطائف و مطار أبها لضمان الامتثال للمعايير التشغيلية والسلامة.



المراكز التدريبية:

شملت الزيارات الرقابية **4** مراكز تدريبية مثل الأكاديمية السعودية للطيران المدني، وشركة نيفادا للتدريب، والمعهد الوطني العالمي للتدريب، بهدف التأكد من التزام هذه المراكز بمعايير التدريب والسلامة التشغيلية.

5.4 إحصائيات الزيارات التفتيشية والرقابية لعام 2024م

نوع الزيارة التفتيشية	عدد الزيارات
مراكز كفاءة اللغة الإنجليزية	6
الأطباء المفوضون	20
مراكز التدريب	8
طائرات المشغلين في المطارات الدولية والإقليمية	103
شركات الشحن	30
مراكز التدريب للمواد الخطرة	5
زيارات تفتيشية للمطارات والمهابط	11
زيارات تحقيق/تفتيش على مقدمي الخدمات الأرضية	95
جولات تفتيشية لمحطات الإصلاح	53
جولات تفتيشية للمدارس الفنية	6
زيارات رقابية للمطارات	25
وكالت الشحن الجوي ومتعهدي مناولة الشحن الجوي وشركات التموين والتسواق الحرة	155
زيارات تفتيش على شركات الطيران الوطنية والأجنبية	40
الطائرات (المقصورة والكاينة)	1
المشغلين الجويين	8
رحلات رقابية للمشغلين الجويين	45
مراجعة بلاغات صعوبة الخدمة (SDAR)	213
فحص مطابقة للطائرات لإضافة طائرة إلى مواصفات العمليات	84
تنفيذ زيارات ميدانية ضمن أنشطة الرصد الداخلي	275

6.4 نشر الإحصائيات

نشر الإحصائيات عبر الموقع الرسمي ومنصات التواصل لتعزيز الشفافية.

7.4 الدورات التدريبية والتأهيل

تأهيل المفتشيين بالتعاون مع الإدارات المعنية من خلال استخدام أداة قائمة التحقق الفعّال لنظام إدارة السلامة، وشمل ذلك برامج تدريبية مع OJT Saudi Airline, OJT First Premium, OJT Saudi Technic, بهدف تعزيز كفاءة المفتشيين في تقييم نظم إدارة السلامة.

			
23	319	60	45
دورة تخصصية لمفتشي السلامة	شهادة تم إصدارها	رحلة رقابية لترقية طيارين إلى رتبة كابتن	رحلة رقابية لتأهيل طيارين اختبار أو لتجديد تصاريح طيارين

8.4 برنامج التحقق الدولي (USOAP)

- استكمال تعبئة استبيان (SAAQ) وقوائم الامتثال الخاصة بالملحق الأول.
- تعبئة الأسئلة البروتوكولية (PQs) لقطاع سلامة الطيران والاستدامة البيئية.
- تعبئة قوائم الامتثال (Compliance Checklists) لقطاع سلامة الطيران والاستدامة البيئية.

9.4 أنشطة الرقابة والتفتيش الأخرى

- التحقيق الشامل لتجديد شهادة المشغل الجوي لشركة طيران ناس، وشركة الخطوط الجوية العربية السعودية، وشركة فلاي أديل.
- إشراف رقابي على التدريبات في مراكز متخصصة مثل GAA في البحرين.
- مراجعة تجربة نظام إزالة الثلوج ضمن تحسين الإجراءات التشغيلية.
- الزيارات الرقابية لدعم موســــم الحج: إجراء زيارة رقابية لمطار الملك عبدالعزيز الدولي بجدة، بهدف دعم موسم الحج وضمان السلامة التشغيلية في المطار خلال فترات الذروة.

10.4 إدارة المواد الخطرة

- مشغل جوي جديد (طيران الرياض، طيران مكاملة):**
 - اعتماد الدليل التشغيلي والتدريب الخاص بالمواد الخطرة لشركة طيران الرياض.
 - عُقدت اجتماعات مع شركة طيران مكاملة لمراجعة برامج التدريب والأدلة التشغيلية وضمان الامتثال لتشريعات واشتراطات الهيئة بشأن المواد الخطرة.
- طلب مشغل جوي حالي (طيران ناس):**
 - عقد اجتماعات مع شركة طيران ناس لتوضيح متطلبات الهيئة وفقاً للائحة التنفيذية لسلامة الطيران (الجزء 109)، والتأكد من الامتثال لنقل المواد الخطرة وفق المعايير المعتمدة.
- طلبات تحت الإجراء لشركات إعداد المواد الخطرة (DGPC):**
 - عُقدت اجتماعات مع قطاع السياسات الاقتصادية والخدمات اللوجستية وقطاع أمن الطيران لتصحيح أوضاع الشركات الحاصلة على التراخيص الاقتصادية، وضمان استيفاء المتطلبات الفنية لنقل المواد الخطرة وفق اللائحة التنفيذية لسلامة الطيران (الجزء 109).
- طلبات موافقات نقل المواد الخطرة (DGTA):**
 - عقد اجتماعات مع الشركات لمراجعة الأدلة التشغيلية المتعلقة بنقل المواد الخطرة وضمان الامتثال لاشتراطات اللائحة التنفيذية لسلامة الطيران (GACAR 109.43) لتحقيق معايير النقل الآمن للمواد الخطرة.
- تحديث اللائحة التنفيذية لسلامة الطيران (GACAR 109):**
 - مراجعة وتحديث اللائحة التنفيذية (الجزء 109) وهي حالياً في المراحل النهائية لاعتمادها ونشرها.
 - إعداد كتاب إلكتروني (eBook) خاص بالمواد الخطرة، وهو أيضاً في المراحل النهائية قبل مشاركته للاعتماد والنشر.

11.4 التحقق على إجراءات الطيران ونشرها في دليل الطيران السعودي

تحقيق ومراجعة 68 إجراء طيران تشــــمل الوصول والإقلاع والاقتراب، بما في ذلك إجراءات مطارات الطائف وطريف والبحر الأحمر والعلـاء لاعتمادها ونشرها في الدليل.

05

المسار الخامس

التراخيص والتصاريح

تضطلع الهيئة العامة للطيران المدني بدور أساسي في تنظيم قطاع الطيران عبر إصدار وتجديد التراخيص والتصاريح التي تضمن الالتزام بالمعايير التنظيمية والفنية، مما يعزز الكفاءة التشغيلية ويرتقي بجودة الخدمات. وفي عام 2024م، سجلت الهيئة إنجازات متميزة في هذا الإطار.

15+ ألف

رخصة تشغيلية

1,500+

ترخيص فني وتجاري

390+ ألف

تصريح أمني

320

اختباراً

لضمان جاهزية خريجي مدارس الصيانة

13

ترخيصاً وتجديداً للمطارات

10

موافقات إنشائية للمهابط

تحديث قاعدة بيانات المهابط لتشمل

600

مهبط

إعداد خطة تعديل أجور خدمات
المطارات

بالتنسيق مع مشغلي المطارات

إصدار دليل التراخيص الاقتصادية

وقائمة الوكلاء لتسهيل الإجراءات
للمستثمرين

3,201 مشغل أجهزة أمنية	894 رخصة فني طائرات	336 تمديد قائمة الأجهزة في الطائرة MEL
36 إصدار وتجديد وإعادة إصدار رخص سلامة تشغيلية	150 رخصة دائمة لمنسوبي الطيران	49 رخصة مؤقتة لمنسوبي الطيران

2.5 التراخيص الفنية والتجارية

210 علامات تسجيل طائرة تم حجزها وفق الأنظمة المعمول بها	23 شهادة إلغاء، تسجيل طائرة	46 شهادة تسجيل طائرة
15 شهادة تصدير طائرات	94 تسجيلاً لأجهزة تحديد الطوارئ ELT	16 شهادة تغيير ملكية طائرة

1.2.5 تراخيص المكاتب الاستشارية وصلاحية الطيران

تصاريح مشغل أجنبي جديدة:	تقييم طلبات تراخيص المكاتب الاستشارية:
إصدار تصاريح مشغل أجنبي جديدة تشمل تصريح (SBUQ)، وتصريح (ساندرا)، وتصريح (هيليكس).	تنفيذ مشروعين لتقييم طلبات التراخيص، لضمان الامتثال الفني والمعياري.

1.5 إصدار وتجديد التراخيص التشغيلية

- إصدار ترخيص جديد لشركة العلامة الطائرة لضمان التشغيل الآمن تحت مظلة الهيئة.
 - إضافة طائرة وتنفيذ رحلات تدريبية لشركة مناسك لضمان التشغيل الآمن.
 - إضافة طائرة والإشراف على الرحلات التدريبية لشركة طيران السعودية الخاص.
- تجديد رخصة AWOC للشركة السعودية للخدمات الأرضية لضمان التشغيل وفق معايير السلامة.
 - تجديد رخصة AWOC لشركة الشرق لصناعة الطائرات لضمان الامتثال التشغيلي.

شملت جهود الهيئة إصدار وتجديد تراخيص لعدد من الكوادر التشغيلية الأساسية في قطاع الطيران، كما هو موضح في الجدول التالي:

206 مراقبين للحركة الجوية	116 مرحلًا جويًا	780 طيار نقل جوي	1,131 طيارًا تجاريًا
41 طيارًا خاصًا	6 طيارين رياضيين	122 طالبًا طيارًا	21 مدرّبًا جويًا
8 مدرّبين أرضيين	2,876 مضيفًا جويًا	824 ميكانيكي طائرات	500 فني طائرات
3 مفتشين مفوضين	683 مشغل طائرة بدون طيار	608 فنيين إصلاح طائرات معتمدين	29 رخصة طاقم الطائرة

3.5 إصدار وتجديد المواصفات التشغيلية والمدارس الفنية

- إصدار وتجديد 89 مواصفة تشغيلية تشمل محطات الإصلاح والمدارس الفنية، لضمان الامتثال للمعايير وتعزيز كفاءة الأداء.

4.5 تنظيم المواد الخطرة

- معالجة 3 طلبات ترخيص شركات للمواد الخطرة وفق لائحة (GACAR 109.41).
- التحقق من استيفاء 5 طلبات موافقات لنقل المواد الخطرة وفق لائحة (GACAR 109.43).

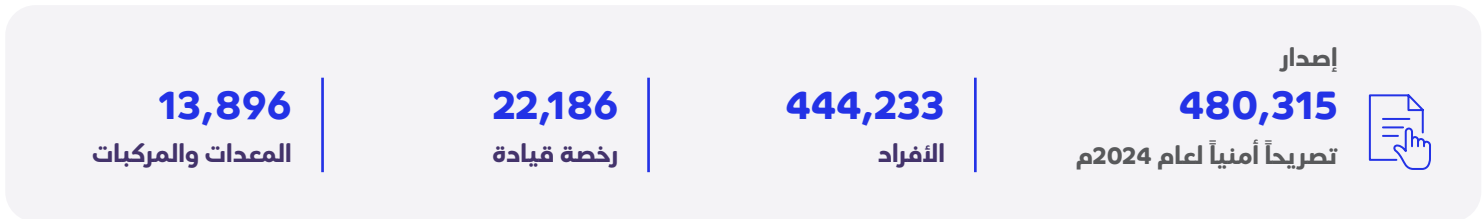
5.5 ترخيص مراكز التدريب

- ترخيص مركز تدريب خاص بالقوات الجوية لتأهيل منسوبيه في المطارات.
- تجديد ترخيص أكاديمية الأمير سلطان لعلوم الطيران.
- إصدار 10 تراخيص لمدرربي أمن الطيران لمنسوبي الحرس الملكي و16 مدرباً لأكاديمية المباحث العامة.
- تنفيذ 329 اختباراً لضمـان جاهزية خريجي مدارس صيانة الطائرات للعمل في قطاع صيانة الطائرات.
- اعتماد 2 مختبرين مفوضيـن (TCE) لدعم تدريب واختبار الطيارين الجدد والحاليين.

6.5 التصاريح الأمنية والفعاليات الكبرى



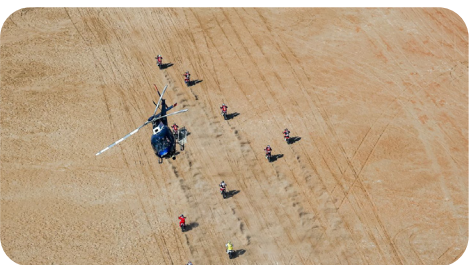
تدشين مركز طباعة تصاريح أمنية مؤقتة في مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي بالمدينة المنورة، لتلبية احتياجات الحج.



تجديد ترخيص نادي الطيران السعودي لتعزيز القطاع السياحي والترفيهي.



إصدار تصريح لإقامة معرض "ساند آند فن" لدعم العروض الجوية السياحية.



إصدار تصاريح لجميع الطائرات المشاركة في معرض الدفاع 2024 ورالي دكار.

7.5 الخدمات الاقتصادية والتنظيم

1.7.5 إصدار وتجديد التراخيص الاقتصادية

إصدار 364 رخصة اقتصادية وتصحيح أوضاع 219 شركة	إصدار وتجديد 410 تراخيص اقتصادية	إصدار 23 موافقة اقتصادية لرحلات الحج والعمرة
--	--	---

2.7.5 تراخيص وتحديثات جديدة في قطاع الطيران

- إصدار ترخيص لشركة “جيت جورمية السعودية” لتقديم خدمات التموين الجوي.
- إصدار وتجديد تراخيص شركات الطيران والمشغلين الجويين.
- أتمتة ترخيص الناقل الجوي الأجنبي وإطلاق منصة إلكترونية تسهل إجراءات الترخيص.

3.7.5 التحقق من تنفيذ التراخيص الاقتصادية

إعداد ونشر دليل التراخيص الاقتصادية وقائمة الوكلاء عبر الموقع الرسمي للهيئة, بهدف تسهيل عملية الحصول على التراخيص للمستثمرين وتمكينهم من معرفة المتطلبات بوضوح قبل بدء إجراءات الترخيص.

8.5 التصاريح والشهادات

ساهمت الهيئة العامة للطيران المدني خلال عام 2024م في تنظيم قطاع الطيران من خلال إصدار وتجديد مجموعة متنوعة من التصاريح والشهادات التي تعزز الالتزام بالمعايير التشغيلية والفنية, كما هو موضح في الجدول التالي:

99 شهادة محطات الإصلاح	53 تصريح عمل لمرة واحدة (OTA)	224 شهادة تسجيل طائرات	116 رقماً تعريفياً للطائرات (Mode-S)
181 شهادة صلاحية طيران	65 شهادة راديو للطائرات	4 شهادات قبول طراز طائرات	80 تصريح طيران خاص مؤقت
50 تصريح طيران تحت البند 91	3 شهادات طراز إضافية Supplemental Type Certificate ((STC	1 تصريح مطار	2,702 شهادة عضو الطاقم
3,927 شهادة لياقة طبية	20 شهادة تفويض طبيب طيران	95 إصدار وتجديد وإعادة إصدار شهادات مواصفات تشغيلية	45 تمديد صيانة مجدولة

9.5 ترخيص المطارات والمهابط

1.9.5 المطارات:

• إصدار ترخيص لمطار المندسة وتجديد تراخيص مطاري الملك خالد والملك فهد الدوليين، بالإضافة إلى 10 مطارات أخرى.

• إصدار ترخيص لمطار شيبارة المائي كأحد المطارات المائية المرخصة في المملكة، بالإضافة إلى إصدار تصريح لمطار الرس، وترخيص لمطار الملك عبدالله بجازان، بما يعكس جهود الهيئة في تطوير البنية التحتية للمطارات ودعم قطاع الطيران.

• تجديد تراخيص مطارات في مختلف مناطق المملكة، شملت مطارات رئيسية مثل مطار الملك خالد الدولي ومطار الملك فهد الدولي، بالإضافة إلى مطارات إقليمية أخرى، وهي: مطار الجوف، ومطار رفحاء، ومطار وادي الدواسر، ومطار العلا، ومطار القريات، ومطار طريف، ومطار الباحة، ومطار شرورة، ومطار القيصومة، ومطار نجران، ومطار عرعر، ومطار الدوادمي، ومطار البحر الأحمر الدولي، وذلك لضمان استيفاء جميع المعايير التشغيلية والتنظيمية.

• شاركت الهيئة في إعادة ترخيص مجموعة من المطارات، شملت مطار الملك فهد الدولي، ومطار الملك عبدالله، ومطار الملك خالد الدولي، ومطار الجوف، ومطار رفحاء، ومطار نجران، ومطار العلا، ومطار القريات، ومطار الباحة، ومطار القيصومة، ومطار عرعر، ومطار شرورة، ومطار طريف، بهدف ضمان الامتثال للمعايير الدولية ورفع كفاءة التشغيل والسلامة الجوية.

2.9.5 المهابط:

• أصدرت الهيئة العامة للطيران المدني 11 تصريحاً للمهابط العمودية: من أبرزها: مهبط رأس الخير، مهبط تروجينا، مهبط مستشفى نيوم، مهبط مستشفى النور، ومهبط مستشفى حراء. بالإضافة إلى ذلك، تم إصدار 10 موافقات إنشائية لمهابط جديدة، شملت 3 مهابط بجامعة الملك سعود، مهبط أكسجينا نيوم، مهبط تناجيب أرامكو السعودية، ومهبط سـندالة نيوم، مهبط جنوب جزيرة أمهات التابع لجزر البحر الأحمر، مهبط محطة سار بالقصيم، مهبط محطة سار بالقريات، مهبط محطة سار بالجوف، مما يعكس التزام الهيئة بتطوير البنية التحتية للمهابط العمودية في المملكة.

• إعداد خطط عمل لتصريح 494 مهبطاً: تشمل مهابط ومدارج ومنصات شركة أرامكو السعودية (387 مهبطاً) والمهابط العمودية التابعة لوزارة الصحة (107 مهابط)، بهدف ضمان استيفاء التصاريح والترخيص اللازمة، والامتثال للمعايير التنظيمية، ورفع كفاءة التشغيل والسلامة الجوية.

• تحديث قاعدة بيانات المهابط: تحديث قاعدة بيانات المهابط لتشمل 600 مهبط في مختلف مناطق المملكة، مع الاستمرار في التحديث الدوري استجابةً لزيادة الطلب على الموافقات الإنشائية أو تصاريح المهابط القائمة قبل إصدار اللوائح التنظيمية.

06

المسار السادس

الحركة الجوية

تركز الهيئة العامة للطيران المدني على تطوير الملاحة الجوية وخدماتها المساندة من خلال تطبيق أحدث المعايير الدولية وتعزيز التكامل بين مقدمي الخدمات. تهدف هذه الجهود إلى ضمان تنظيم تدفق الحركة الجوية، وتوفير بيئة آمنة للمشغلين، مع تحسين التجارب التشغيلية عبر تطوير الأنظمة والبنى التحتية المتعلقة بالمجال الجوي.

خلال عام 2024م، نفذت الهيئة سلسلة من المبادرات والأعمال شملت مراجعة واعتماد الوثائق التشغيلية، وتطوير نظم السلامة، وإدارة العمليات الجوية، والاستجابة للطوارئ. كما تضمنت الجهود تعزيز التنسيق مع الجهات المحلية والدولية، بما يضمن تحقيق الكفاءة والالتزام بالمعايير الدولية.

905,000+

رحلة جوية
إجمالية بمطارات المملكة

38%+

الحصة السوقية الدولية
لمطار الملك عبدالعزيز الدولي

7

إعلانات ملاحية جديدة
وفقاً لمعايير ICAO

25%+

الحصة السوقية
لمطار الملك سعود بن عبد العزيز

15%+

النمو في عدد الركاب

90+

إجراء طيران
جديد ومحدث تمت مراجعته واعتماده

تشغيل مطارات دولياً

خلال الفعاليات الكبرى

توقيع عقد تشغيل مطار الجبيل
للطيران العام

إطلاق مشاريع مطار أبها والطائف
الدولي

تسجيل وإعادة برمجة

94

جهاز ELT لتحديد مواقع الطوارئ

المشاركة في تمارين "استجابة 13"
و"استجابة 14" الوطنية

مطار الملك سعود بن عبدالعزيز
الاعلى حصة سوقية بين المطارات
الداخلية

1.6 مراجعة وتطوير الوثائق والمواصفات التشغيلية



تعديل وثائق المواصفات التشغيلية:

مراجعة وتحديث وثائق المواصفات التشغيلية لعدد من الشركات، شملت تعديل وثائق شركات الملاحة الجوية السعودية و'سمانا سبيشل ميشن' بما يتماشى مع اللوائح التنفيذية (171 و173)، ومراجعة دليل تشغيل (ATM Operations Manual)، ودراسة واعتماد وثيقتي (Alula) (ATSPM Part 2) و (Alula UTP) لضمان التكامل التشغيلي وتعزيز الامتثال.



الأدلة التشغيلية:

اعتماد دليل الإجراءات التدريبية لكلية الملك فيصل الجوية - مركز تدريب المراقبة الجوية، ومراجعة وتحديث الدليل التشغيلي لتصميم إجراءات الطيران بالشراكة مع شركة خدمات الملاحة الجوية، مع تقديم ملاحظات الهيئة لضمان الامتثال.



طلبات تقديم خدمات الملاحة الجوية:

- دراسة طلب جديد من إحدى الشركات لتقديم خدمات الملاحة الجوية بالمملكة، والتأكد من استيفاء الشروط اللازمة.
- مراجعة وتحديد تراخيص مراكز تدريب المراقبة الجوية في كلية الملك فيصل ومعهد الدراسات الفنية.



الانتهاء من إعداد اللائحة التنفيذية الخاصة بالإلغاءات، والدخول حيز التنفيذ،

والأحكام الانتقالية (جزء 199)، وهي التّن جاهزة للتطبيق وفقاً للمعايير المعتمدة.



التدقيق على إجراءات الطيران الجديدة والمحدثة:

تدقيق 93 إجراءً للطيران، تشمل: الوصول، الاقتراب، والإقلاع باستخدام تقنيات الملاحة التقليدية والتالية (PBN)، واعتماد نشرها في دليل الطيران السعودي. كما تمت مراجعة إجراءات التشغيل المتزامن للمدارج المتوازية (SOIR) بمطاري الملك خالد الدولي والملك عبدالعزيز الدولي. إضافة إلى ذلك، تم إطلاق وأتمتة ثلاث خدمات إلكترونية تتعلق بتصميم إجراءات الطيران، تشمل:

- الموافقة على تصميم إجراءات الطيران التلي (IFPD).
- التحقق من أدوات أتمتة تصميم إجراءات الطيران (IFPD).
- قبول دليل تصميم إجراءات الطيران (FPD) ودليل تشغيل التحقق من صحة الطيران (FV).



تحسين الحركة الجوية:

تطوير نموذج موحد لمراجعة الوثائق التشغيلية، بهدف تعزيز الامتثال وتحسين الإجراءات التصحيحية بالتنسيق مع مقدمي الخدمات.



إدارة المجال الجوي:

دراسة تأثير تقليل الفصل الأفقي للطائرات لزيادة الكفاءة التشغيلية في الأجواء، خاصة في قطاع الوسط.



إجراءات الطيران:

- إصدار 7 إعلانات ملحية جديدة وفقاً لمعايير ICAO لتسهيل العمليات الجوية.
- استيفاء جميع المتطلبات الخاصة بالتشغيل الدولي لمطار البحر الأحمر، بما في ذلك أجهزة الجوازات والجمارك ومراكز المراقبة الصحية والحجر الصحي.



تعيين مشغل لمطار الجبيل:

توقيع عقد تشغيل مطار الجبيل، التابع للهيئة الملكية للجبيل وينبع، بهدف تفعيل استخدامه لغراض الطيران العام.



تشغيل مطار الثمامة دولياً خلال فترة معرض الطيران العام،

بالتنسيق مع الجهات الحكومية المعنية لضمان توفير كافة المتطلبات التشغيلية والفنية اللازمة لاستقبال الرحلات الدولية للمشاركين في المعرض.

2.6 تحسين إدارة الحركة الجوية والمجال الجوي



تشغيل مطار بيشة دولياً لاستقبال الرحلات الدولية خلال رالي داكار 2025م،

بالتنسيق مع الجهات الحكومية المعنية لتأمين المتطلبات التشغيلية والفنية اللازمة، وضمان سلسلة العمليات التشغيلية واستقبال المشاركين بكفاءة عالية.



عملاء الشحن الجوي:

- اعتماد آلية لمعالجة شكاوى عملاء الشحن الجوي، بهدف تعزيز جودة الخدمة وتحسين تجربة العملاء.
- إصدار آلية واضحة لتقديم شكاوى الشحن الجوي، لتسهيل عملية التواصل مع العملاء وضمان سرعة الاستجابة.



منح الموافقات التشغيلية لعدد من الأنظمة الملحية لتعزيز سلامة وكفاءة الحركة الجوية، شملت:

- تشغيل مركز خدمات الحركة الجوية عن بُعد لمطار العلا الدولي في نوفمبر 2024م.
- تشغيل أنظمة الاستطلاع السطحي لضمان إدارة الحركة الجوية أثناء، تدني الرؤية في مطاري المدينة المنورة والرياض.
- تركيب نظام الإرشاد الملاحي في مطار الملك خالد الدولي بالرياض.
- تركيب أنظمة الهبوط التلي (التصنيف الدقيق 3) في مطار الدمام.
- تركيب وتشغيل أنظمة الهبوط التلي والإرشاد الملاحي في مطار البحر الأحمر الدولي.



دعم وتنفيذ استراتيجية قطاع الطيران:

تتضمن مبادرة دعم وتنفيذ استراتيجية قطاع الطيران استكمال وضع وتفعيل الخطط التنفيذية لتحقيق أهداف الاستراتيجية، وإعداد المخططات العامة لمطار الملك عبدالعزيز الدولي، إضافة إلى ربط قرية الشحن الجوي في المنطقة الغربية بالمطار، مع التركيز على التسويق لمراكز الشحن الجوي المحورية في المملكة لتعزيز مكانتها كمركز لوجستي عالمي.



إعادة تشكيل شبكة الاتصال الجوية:

تسعى مبادرة إعادة تشكيل شبكة الاتصال الجوية إلى تعزيز قطاع الطيران من خلال تحديث الاتفاقيات الثنائية مع شركات الطيران، ووضع خطط تفصيلية لشبكة خطوط الربط الدولية والمحلية، بما يسهم في زيادة كثافة النقل وتحسين تدفق البضائع والأفراد، ودعم النمو الاقتصادي والحركة الجوية بكفاءة عالية.



إطلاق مشروع مطار أبها الدولي (Abha EOI):

إطلاق مرحلة طلب إيداء الرغبات لمشروع مطار أبها الدولي.



إطلاق مشروع مطار الطائف الدولي (Taif EOI):

إطلاق مرحلة طلب إيداء الرغبات لمشروع مطار الطائف الدولي الجديد أمام المهتمين من القطاع الخاص.



الانتهاء من طرح طلب تقديم العروض لمشروع مطار أبها (ABHA RFP).

3.6 المخاطر والجاهزية



البحث والإنقاذ:

- العمل على استضافة الدورة الـ 71 لبرنامج البحث والإنقاذ (COSPAS-SARSAT) والتجهيز لورش العمل التدريبية الخاصة بالبرنامج بمشاركة ممثلين من المملكة.
- مراجعة إشعارات منظمة الطيران المدني الدولي (ICAO) بخصوص تحديثات الملحق 12 بشأن البحث والإنقاذ.



تسجيل أجهزة الطوارئ:

تسجيل وإعادة برمجة أجهزة تحديد مواقع الطوارئ (ELTs) التابعة للقوات البرية برمز المملكة (403)، بالتنسيق مع شركاء دوليين.



دراسة العوائق الجوية:

دراسة العوائق الجوية وتحليل تأثير ارتفاع أكثر من 600 إحدائية تشمل عوائق الطيران المختلفة، مثل المباني الإنشائية، وأبراج الاتصالات والكهرباء، وأعمدة الإنارة، والرافعات البرجية، وأجهزة وتمديدات الأرصاد الجوية.

4.6 تحديد أجور خدمات المطارات



إعداد الخطة الزمنية

لتحديد أجور خدمات المطارات وفقاً للائحة الاقتصادية.



تنظيم أكثر من 10 ورش عمل مع مشغلي المطارات

بهدف تقديم الدعم الفني حول آليات تحديد الأجور.

5.6 إحصاءات الحركة الجوية

1. إجمالي الحركة الجوية بمطارات المملكة (الوصول / المغادرة)

مطارات المملكة		الرحلات بالآلاف		المسافرين بالمليون		حجم الشحن بالطن	
2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023
المطارات الداخلية		17.3	16.1	1.5	1.7		
المطارات الدولية		797.9	889	110.2	127	894K	1.2M
المجموع		815.2	905.1	111.7	128.6		
معدل التغير		11%		15%		34%	

2. الحركة الجوية للمطارات الدولية في المملكة العربية السعودية (رحلات وصول / مغادرة) بالآلاف

المطارات الدولية						
الرحلات						
رحلات داخلية			رحلات دولية		المجموع	
2023م	2024م	2023م	2024م	2023م	2024م	2024م
مطار الملك عبدالعزيز الدولي (JED)	97.3	109.0	165.0	180.7	262.4	289.7
مطار الملك خالد الدولي (RUH)	125.2	147.8	113.4	126.1	238.7	273.9
مطار الملك فهد الدولي (DMM)	53.4	57.1	46.1	47.8	99.6	104.9
مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي (MED)	17.8	23.2	44.7	49.4	62.5	72.6
مطار الطائف الدولي (TIF)	7.4	7.2	3.4	3.8	10.7	11.1
مطار أبها الدولي (AHB)	26.5	27.6	3.3	2.8	29.8	30.4
مطار حائل الدولي (HAS)	6.6	6.4	2.0	2.2	8.7	8.6
مطار الملك عبدالله بن عبدالعزيز الدولي (GIZ)	19.0	18.4	0.8	1.1	19.8	19.5
مطار الأمير نايف بن عبدالعزيز الدولي (ELQ)	5.9	5.7	6.1	6.1	12.0	11.8
مطار الأمير سلطان بن عبدالعزيز الدولي (TUU)	11.7	14.7	3.2	4.1	14.9	18.8
مطار الأمير عبدالمحسن بن عبدالعزيز الدولي (YNB)	3.1	3.0	1.7	1.9	4.8	4.9
مطار الجوف الدولي (AJF)	4	4.0	1.2	1.4	5.1	5.4
مطار الأحساء الدولي (HOF)	6.9	6.3	0.3	0.5	7.1	6.8
مطار القيصومة الدولي (AQI)	3.0	6.8	0.3	0.5	3.3	7.3
مطار العلا الدولي (ULH)	4.9	3.7	0.9	1.1	5.8	4.8
مطار نجران الدولي (EAM)	6.3	7.4	0.2	0.5	6.6	7.9
مطار عرعر الدولي (RAE)	3.1	3.3	0.0	0.1	3.1	3.4
مطار البحر الأحمر (RSI)	0.2	3.5	0.0	0.3	0.2	3.8
مطار خليج نيوم (NUM)	2.4	2.8	0.4	0.8	2.8	3.6
المجموع	404.7	458.01	393.20	430.96	797.90	888.98

3. الحركة الجوية للمطارات الدولية في المملكة العربية السعودية (مسافرين) الوصول والمغادرة

المطارات الدولية						
المسافرين						
رحلات داخلية			رحلات دولية		المجموع	
2023م	2024م	2023م	2024م	2023م	2024م	2024م
مطار الملك عبدالعزيز الدولي (JED)	13,537.6	15,494.9	29,479.1	33,575.1	43,016.8	49,070.0
مطار الملك خالد الدولي (RUH)	16,433.3	19,468.1	15,490.7	18,107.0	31,924.0	37,575.1
مطار الملك فهد الدولي (DMM)	5,541.1	6,478.4	5,549.7	6,281.4	11,090.8	12,759.8
مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي (MED)	2,053.4	2,759.3	7,370.0	8,278.1	9,423.4	11,037.3
مطار الطائف الدولي (TIF)	884.8	935.7	373.1	446.2	1,257.9	1,381.8
مطار أبها الدولي (AHB)	3,519.1	3,834.2	420.9	390.9	3,939.9	4,225.2
مطار حائل الدولي (HAS)	711.5	758.0	233.8	257.6	945.3	1,015.6
مطار الملك عبدالله بن عبدالعزيز الدولي (GIZ)	2,295.8	2,415.1	83.4	127.4	2,379.2	2,542.4
مطار الأمير نايف بن عبدالعزيز الدولي (ELQ)	614.9	672.0	683.9	761.7	1,298.8	1,433.7
مطار الأمير سلطان بن عبدالعزيز الدولي (TUU)	1,461.5	1,928.9	399.3	502.3	1,860.8	2,431.2
مطار الأمير عبدالمحسن بن عبدالعزيز الدولي (YNB)	299.6	275.8	195.2	199.9	494.9	475.7
مطار الجوف الدولي (AJF)	456.4	445.7	153.6	171.1	610.0	616.8
مطار الأحساء الدولي (HOF)	153.8	159.4	28.5	8.1	182.3	167.6
مطار القيصومة الدولي (AQI)	252.3	258.7	37.0	35.2	289.2	294.0
مطار العلا الدولي (ULH)	161.6	189.7	31.2	40.5	192.7	230.2
مطار نجران الدولي (EAM)	821.2	973.9	24.1	56.4	845.2	1,030.3
مطار عرعر الدولي (RAE)	319.6	348.7	0.0	8.7	319.6	357.4
مطار البحر الأحمر (RSI)	11.2	76.2	-	9.8	11.2	85.9
مطار خليج نيوم (NUM)	110.9	179.4	28.9	54.1	139.8	233.4
المجموع	49,639.60	57,652.10	60,582.40	69,311.50	110,221.80	126,963.4

4. الحصة السوقية (مسافرين) للمطارات الدولية لعام 2024م (إجمالي المسافرين عبر المطارات الدولية فقط)

الحصة السوقية للمطارات الدولية لعام 2024	
اسم المطار	الحصة السوقية (%)
مطار الملك عبدالعزيز الدولي (JED)	38.65%
مطار الملك خالد الدولي (RUH)	29.60%
مطار الملك فهد الدولي (DMM)	10.05%
مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي (MED)	8.69%
مطار أبيها الدولي (AHB)	3.33%
مطار الملك عبدالله بن عبدالعزيز الدولي (GIZ)	2.00%
مطار الأمير سلطان بن عبدالعزيز الدولي (TUU)	1.91%
مطار الأمير نايف بن عبدالعزيز الدولي (ELQ)	1.13%
مطار الطائف الدولي (TIF)	1.09%
مطار نجران الدولي (EAM)	0.81%
مطار حائل الدولي (HAS)	0.81%
مطار الجوف الدولي (AJF)	0.49%
مطار الأمير عبدالمحسن بن عبدالعزيز الدولي (YNB)	0.37%
مطار عرعر الدولي (RAE)	0.28%
مطار خليج نيوم (NUM)	0.18%
مطار العلا الدولي (ULH)	0.18%
مطار القيصومة الدولي (AQI)	0.23%
مطار الأحساء الدولي (HOF)	0.13%
مطار البحر الأحمر الدولي (RSI)	0.07%
المجموع	100%

5. الحركة الجوية (إجمالي) بمطارات المملكة الداخلية وصول ومغادرة

الحركة الجوية (إجمالي) بمطارات المملكة الداخلية وصول ومغادرة					
المطار	الرحلات بالآلاف		المتسافرون بالآلاف		
	2023	2024	التغيير	2023	2024
ABT - مطار الملك سعود بن عبدالعزيز	3.71	3.94	6%	343.98	421.11
BHH - مطار بيشة	3.18	3.10	- 2%	377.43	375.84
DWD - مطار الدوادمي	1.25	0.76	- 39%	16.41	36.77
EJH - مطار الوجه	1.86	0.35	- 81%	37.14	0.00
RAH - مطار رفحاء	0.76	1.01	33%	81.62	96.87
RGB - مطار رابغ	0.03	0.06	76%	0.00	0.04
SHW - مطار شرورة	2.61	1.80	- 31%	236.64	197.56
TUI - مطار طريف	0.98	1.40	43%	97.24	135.30
URY - مطار القريات	1.62	2.46	52%	184.45	263.81
WAE - مطار وادي الدواسر	1.27	1.26	0%	107.63	126.06
المجموع	17.27	16.14	- 6.5%	1,482.54	1,653.34

6. الحصص السوقية (مسافرين) لمطارات المملكة لعام 2024م

الحصة السوقية (مسافرين) لمطارات المملكة لعام 2024م		
المطار	الحصة السوقية (%)	
مطار الملك عبدالعزيز الدولي (JED)	38.15%	
مطار الملك خالد الدولي (RUH)	29.21%	
مطار الملك فهد الدولي (DMM)	9.92%	
مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي (MED)	8.58%	
مطار أبها الدولي (AHB)	3.28%	
مطار الملك عبدالله بن عبدالعزيز الدولي (GIZ)	1.97%	
مطار الأمير سلطان بن عبدالعزيز الدولي (TUU)	1.89%	
مطار الأمير نايف بن عبدالعزيز الدولي (ELQ)	1.11%	
مطار الطائف الدولي (TIF)	1.07%	
مطار نجران الدولي (EAM)	0.80%	
مطار حائل الدولي (HAS)	0.79%	
مطار الجوف الدولي (AJF)	0.48%	
مطار الأمير عبدالمحسن بن عبدالعزيز الدولي (YNB)	0.37%	
مطار الملك سعود بن عبدالعزيز ABT	0.32%	
مطار بيشة BHH	0.29%	

الحصة السوقية (مسافرين) لمطارات المملكة لعام 2024م		
المطار	الحصة السوقية (%)	
مطار عرعر الدولي (RAE)	0.27%	
مطار القيصومة الدولي AQI	0.22%	
مطار القريات URY	0.21%	
مطار خليج نيوم (NUM)	0.18%	
مطار العلا الدولي (ULH)	0.17%	
مطار شروة SHW	0.15%	
مطار الأحساء الدولي (HOF)	0.13%	
مطار طريف TUI	0.11%	
مطار وادي الدواسر WAE	0.1%	
مطار رفحاء RAH	0.1%	
مطار البحر الأحمر الدولي (RSI)	0.1%	
مطار الدوادمي DWD	0.03%	
مطار رابغ RGB	0.00%	
مطار الوجه EJH	0.00%	
المجموع	100%	

7. الحصة السوقية (مسافرين) لمطارات المملكة الداخلية لعام 2024م

الحصة السوقية (مسافرين) لمطارات المملكة الداخلية لعام 2024م	
المطار	الحصة السوقية (%)
مطار الملك سعود بن عبدالعزيز (ABT)	25.47%
مطار ببشة (BHH)	22.73%
مطار القريات (URY)	15.97%
مطار شرورة (SHW)	11.95%
مطار طريف (TUI)	8.18%
مطار وادي الدواسر (WAE)	7.62%
مطار رفحاء (RAH)	5.86%
مطار الدوادمي (DWD)	2.22%
مطار الوجه (EJH)	0.00%
مطار رابغ (RGB)	0.00%
المجموع	100%

8. الحركة الجوية للمطارات الدولية في المملكة العربية السعودية (شحن) الوصول والمغادرة

الحركة الجوية بمطارات السعودية الدولية (شحن) الوصول والمغادرة		
المطارات الدولية	الشحن بالطن (بالتلف)	
	2023	2024
JED - مطار الملك عبدالعزيز الدولي	348.6	461.4
RUH - مطار الملك خالد الدولي	429.0	573.2
DMM - مطار الملك فهد الدولي	110.2	140.4
باقي المطارات	6.3	16.4
المجموع	894.1	1191.4

07

المسار السابع

مذكرات التفاهم والاتفاقيات
والشراكات (محلي/دولي)

تحرص الهيئة العامة للطيران المدني على تعزيز شراكاتها محلياً ودولياً في مجالات تحقيق التنمية المستدامة، والتحول الرقمي، ورفع الكفاءة التشغيلية، إضافة إلى تعزيز معايير السلامة والجودة. فيما يلي أبرز الشراكات والاتفاقيات التي تم إبرامها خلال عام 2024م في هذا الإطار.

32

اتفاقية

12

مذكرة تفاهم

1.7 التعاون البيئي والتنمية المستدامة



مذكرة تفاهم مع صندوق البيئة

لتعزيز التعاون في مجالات حماية البيئة والتنمية المستدامة.



مذكرة تفاهم مع شركة سوق الكربون الطوعي الإقليمية

لدعم جهود مكافحة التغير المناخي والمشاركة في المبادرات الإقليمية ذات الصلة.



التعاون مع المركز الوطني لتنمية الغطاء النباتي ومكافحة التصحر

لدعم جهود تحسين البيئة ومكافحة التصحر في المملكة.



توقيع مذكرة تعاون مع الهيئة العامة للمساحة والمعلومات الجيومكانية

لتعزيز العمل المشترك في المجالات ذات الاهتمام المشترك، ومع الهيئة العامة للصناعات العسكرية لدعم قيادة المملكة في تقنيات الطيران المتقدمة والتنقل الجوي.

2.7 الشراكات الاستراتيجية في الطيران



مذكرة تفاهم ثلاثية مع وزارة الاستثمار وشركة HNA الصينية

لتعزيز التعاون في قطاع الطيران والاستثمار وتقديم خدمات الطيران الخاص.



مذكرة تفاهم مع جامعة الأمير سلطان

لتقديم برامج توعوية وتدريبية للطيارين في مجال الطيران العام.



مذكرة تعاون مع الهيئة العامة للمنافسة

لتعزيز المنافسة العادلة وتحسين البيئة التنافسية في قطاع النقل الجوي.



مذكرة تفاهم للتعاون الفني مع المركز الوطني للتنمية الصناعية

وشركة FLYNOW، ووزارة الاستثمار وشركة COMAC.



توقيع مذكرة تفاهم مع الجانب المالديفي

لتعزيز التعاون في مجالات المطارات المائية والطائرات البحرية، بهدف تبادل الخبرات وتطوير هذا القطاع الحيوي.



اتفاقية مع الغرفة التجارية بالرس

لتشغيل مطار نادي الطيران السـعودي في محافظة الرس، بما يسهم في إشراك القطاع الخاص في تمويل المشاريع التشغيلية والرأسمالية.



توقيع مذكرة تفاهم مع سلطة الطيران المدني في سنغافورة

للتعاون الفني في مجال الطيران المدني.



توقيع مذكرة تفاهم مع الهيئة العامة للصناعات العسكرية

لتمكين التنقل الجوي المتقدم وبناء القدرات الصناعية.



اتفاقيات خلال مؤتمر مستقبل الطيران:

توقيع 5 اتفاقيات بين شركات محلية ودولية لتعزيز الطيران العام، بما في ذلك:

- اتفاقية بين شركة التنفيذي وشركة يونيفيرسال Universal
- شراكة بين شركة العجلن ودير جيت Deerjet
- تعاون بين شركة مكاملة ومايلستون Milestone وجوبي Joby
- شراكة بين أرامكو و بومباردير Bombardier



مذكرة تفاهم مع شركة علم

لتطوير حلول تقنية متقدمة في إدارة الطيران وتعزيز التحول الرقمي.



اتفاقية مستوى خدمة مع شركات المطارات

لتقديم الدعم القانوني وتنظيم الاستشارات القانونية المتعلقة بالعقود والاتفاقيات.



اتفاقية مع المركز السعودي للتحكيم التجاري

لتفعيل خدمات تسوية المنازعات في المناطق اللوجستية بمطار الملك خالد الدولي.



توقيع مذكرة تفاهم مع الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة

بهدف تعزيز التعاون بين الجانبين لدعم المنشآت وتمكين التنمية والابتكار في قطاع الطيران.



توقيع مذكرة تفاهم ثلاثية بين الهيئة والهيئة العامة للموانئ وهيئة الزكاة والضريبة والجمارك

لتسهيل الشحن البحري - الجوي بين المطارات والموانئ.



اتفاقية تعاون مع هيئة الصحة العامة (وقاية)

لضمان الالتزام بالإجراءات الصحية.



اتفاقية بين "ساتس" و"مطارات جدة"

لتخصيص أرض في قرية الشحن بمطار جدة، مما يتيح لشركة "ساتس" تقديم خدمات مناولة تنافسية في المطارات الرئيسية.

5.7 التمثيل الدولي والتعاون القانوني



تمثيل المملكة في اللجنة القانونية بمنظمة اليكاو:

المشاركة في مراجعة قواعد تسوية النزاعات الدولية وتحديث اتفاقية الطيران المدني.



إعداد آلية عمل مشتركة مع النيابة العامة

لتنظيم إحالة القضايا المرتبطة بالطيران المدني، مما يسهل التعاون بين الهيئة والنيابة العامة ويضمن متابعة فعالة للقضايا، عبر إجراءات واضحة وآلية إحالة محددة.



تطوير التعاون مع سلطات الطيران والشركات المصنعة:

تحسين التنسيق الدولي لضمان سلامة الطيران وتعزيز العلاقات الدولية في قطاع الطيران.



اتفاقيات قانونية لدعم شركات المطارات

تنظيم تقديم الدعم القانوني في العقود المتعلقة بإدارة المطارات وتطويرها لضمان الامتثال للأنظمة واللوائح التنظيمية.



توقيع اتفاقيات ومذكرات تفاهم وسجلات مشاورات مع 16 دولة على هامش مؤتمر اليكان

شملت التوقيع النهائي مع 4 دول والتباحث حول تحديث أو إبرام اتفاقيات جديدة مع 12 دولة لتعزيز تنظيم النقل الجوي.

6.7 المشاركات والشراكات الدولية والمحلية

- تعزيز التعاون الدولي وتطوير معايير السلامة والابتكار في قطاع الطيران

• من خلال اجتماعات مع شركة بوينج لمناقشة برامج تقنية، والمشاركة في لجان خبراء بمنظمة اليكاو لتطوير معايير أنظمة الطائرات الموجهة وصلاحية الطيران. كما تم إنشاء مركز بحثي مشترك لسلامة النقل الجوي بالتعاون مع مدينة الملك عبدالعزيز للعلوم والتقنية، والمساهمة في استقطاب الشركات الناشئة لتعزيز الابتكار. شملت الجهود أيضاً المشاركة في منتدى التنقل الجوي المتقدم واجتماعات إقليمية ودولية لسلامة الطيران، إضافة إلى تقديم ورقة معلومات عن البرنامج الوطني ومناقشة مستقبل الطيران.

- الانتهاء من دراسة الاتفاقيات مع المستشارين بهيئة الخبراء:

• الانتهاء من دراسة 13 مشروع اتفاقية لخدمات النقل الجوي مع عدد من الدول، بهدف تعزيز التعاون الدولي في قطاع الطيران المدني. شملت الاتفاقيات دولاً من مختلف القارات، مثل الرأس الأخضر، أوزبكستان، تايلاند، جنوب أفريقيا، ميانمار، بيلاروسيا، رومانيا، غرينادا، كمبوديا، مالدو، ليتوانيا، السلفادور، وبنوني دار السلام.

- صدور المراسيم الملكية بالموافقة على الاتفاقيات:

• تمت الموافقة الملكية على الاتفاقيات الموقعة مع الدول التالية: تشيلي، ولوكسمبورغ، وبولندا، والبرتغال، وسيراليون، ومالي، والدومينيكان، وأوغندا، وغواتيمالا، وبريطانيا، والأوروغواي، وباربادوس.

- التعاون والتنسيق مع هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية:

• شهد التعاون بين الهيئة العامة للطيران المدني وهيئة الاتصالات والفضاء والتقنية تنسيقاً في نظام الفضاء وتجربة Halo Space، ومراجعة اتفاقية الاستخدام السلمي للفضاء مع الولايات المتحدة، بالإضافة إلى خارطة الطريق للطيران المتقدم، ومعالجة تدخلات الترددات وحماية أنظمة الطيران من تأثيرات شبكات الجيل الخامس.

- توقيع مذكرة تفاهم ثلاثية مع وزارة الاستثمار وشركة (Embraer) البرازيلية:

• لتعزيز التعاون المشترك في مجال الاستثمار بالطيران المدني.

7.7 مذكرات التفاهم الفنية

- توقيع مذكرات تفاهم مع دول عدة، مثل سنغافورة ورواندا والمالديف والصين، وتعزيز الشراكات مع شركات عالمية ككوماك وبوينغ، وجامعات مثل كرانفيلد والأمير سلطان، بهدف دعم الابتكار وتحقيق التنمية المستدامة في قطاع الطيران المدني.

- توقيع سجل مباحثات مع الجانب الصيني وسجل مشاورات مع الجانب الفرنسي، بهدف تعزيز التعاون في مجالات النقل الجوي وتبادل الخبرات وتطوير السياسات والإجراءات المشتركة، بما يضمن كفاءة واستدامة قطاع الطيران المدني.

- وقع نادي الطيران السعودي مذكرة تفاهم مع شركة ريد سي للطيران بهدف تعزيز التعاون في مجالات تصاريح الإقلاع والهبوط والملاحة الجوية. تأتي هذه المذكرة ضمن جهود الطرفين لتطوير الخدمات الجوية وتحسين كفاءة العمليات التشغيلية، بما يسهم في تعزيز قطاع الطيران بالمملكة وفق أفضل الممارسات العالمية.

08

المسار الثامن

الفعاليات والمشاركات

نظمت الهيئة العامة للطيران المدني في عام 2024م مجموعة متميزة من الفعاليات المحلية والدولية لتعزيز قطاع الطيران المدني، تماشياً مع مستهدفات رؤية السعودية 2030. شملت الفعاليات مؤتمرات محورية مثل "مؤتمر مستقبل الطيران 2024"، إلى جانب توقيع اتفاقيات استراتيجية لدعم الاستثمار وتطوير البنية التحتية. كما شاركت الهيئة في دعم عدة فعاليات رياضية واقتصادية من خلال توفير الخدمات اللوجستية والفنية.

30

فعالية

دولية ومحلية شاركت فيها الهيئة

100+

مذكرة تفاهم

واتفاقية أبرمت خلال الفعاليات

120 ألف

زائر

للفعاليات الدولية والمحلية

1.8 مؤتمر مستقبل الطيران

مؤتمر "مستقبل الطيران 2024"، الذي عُقد في الرياض خلال الفترة من 20 إلى 22 مايو 2024م، يشكل نقطة تحول عالمية جمعت قادة صناعة الطيران وضُاع القرار من مختلف أنحاء العالم. تم خلال المؤتمر توقيع أكثر من 100 اتفاقية ومذكرة تفاهم، إضافة إلى الإعلان عن استثمارات استراتيجية ضخمة تُعزز مكانة المملكة كمركز عالمي للنقل الجوي، بما يتماشى مع مستهدفات رؤية السعودية 2030. ومن أبرز الإنجازات، أبرمت الخطوط الجوية السعودية صفقة تاريخية لشراء 105 طائرات من شركة إيرباص بقيمة 19 مليار دولار، مما يسهم في تحديث أسطولها ودعم تطور قطاع الطيران المدني في المملكة.

1.1.8 المشاركون في المؤتمر

152

الدول المشاركة

31

الوزراء

72

رؤساء هيئات الطيران المدني

8,500

الضيوف

300

المتحدثون

176

اجتماعات ثنائية

2.1.8 الاتفاقيات ومذكرات التفاهم

102

مذكرات التفاهم

10

الاتفاقيات الجديدة

3

الاتفاقيات المحدثة



3.1.8 الرعاية والتأثير الإعلامي

15

عدد الرعاية

7

عدد الشركاء الاستراتيجيين

12 مليوناً

مرات الظهور الإعلامي

672

عدد المنشورات

الفعاليات المصاحبة لمؤتمر “مستقبل الطيران 2024”

شهد المؤتمر تنظيم 12 فعالية مصاحبة متميزة، شملت:

- القمة العالمية للتسهيلات.
- جوائز المطارات لتكريم المطارات الفائزة من برنامج التقييم الشامل لجودة خدمات المطار.
- منتديات متخصصة، منها منتدى مراقبة السلامة ومنتدى الطيران العربي الأول.
- اجتماعات دولية بارزة، مثل الاجتماع السابع للمديرين العامين للطيران المدني في الشرق الأوسط.
- معارض رائدة، منها المعرض المصاحب بمشاركة 26 جهة، ومعرض النقل الجوي المتقدم الأول عالمياً، الذي استعرض 7 نماذج طائرات مبتكرة.
- برنامج ثقافي فاخر تخلله زيارة وجهات مميزة: في الرياض، والعلم، ومكة المكرمة.
- 19 ورشة عمل تخصصية لتبادل الخبرات والمعرفة.
- تضمنت الفعاليات أيضاً الواحة الإعلامية، التي ساهمت في تسليط الضوء على المؤتمر وتعزيز تأثيره الإعلامي.

2.8 المعرض السعودي للطيران العام Sand & Fun 2024

التحضير لإقامة المعرض في مطار الثمامة بمحمية الملك خالد الملكية ضمن فعاليات مسار الرياض (32)، خلال الفترة من 19 إلى 23 نوفمبر 2024م. يشمل المعرض عروض طيران محلية وعالمية، عروضاً أرضية للطائرات، وورش عمل بمشاركة خبراء من مختلف دول العالم، بالإضافة إلى فعاليات مصاحبة، وقد حضر المعرض **113,390** زائراً من داخل المملكة وخارجها.



1.2.8 فعاليات المعرض:



العروض الجوية المحلية والدولية

عروض متنوعة



العروض الأرضية للطائرات

عروض الطائرات على الأرض



ورش العمل

بقيادة خبراء من مختلف أنحاء العالم



2.2.8 الاجتماعات الدولية:

الاجتماعات الثنائية

سفراء ورؤساء هيئات الطيران



اجتماعات اللجان المشتركة

دولية وإقليمية



الفعاليات بتنظيم الأمم المتحدة

منظمة الطيران المدني الدولي (ICAO)
والاتحاد الدولي للنقل الجوي (IATA)

3.8 المنتدى العربي الأول لأمن الطيران

نظمت الهيئة العامة للطيران المدني، بالتعاون مع المنظمة العربية للطيران المدني، المنتدى العربي الأول لأمن الطيران في 22 مايو 2024م ضمن فعاليات مؤتمر مستقبل الطيران في الرياض. شارك في المنتدى **130** متخصصاً من الدول العربية والجهات الحكومية والخاصة، وناقش القضايا الحالية والمستقبلية المتعلقة بأمن الطيران بما يتماشى مع تطورات الصناعة.

تضمن المنتدى جلسات متنوعة بمشــــراكة متحدثين من المملكة العربية السعودية، والمغرب، وقطر، والإمارات، والكويت، إضافة إلى المنظمة العربية للطيران المدني والاتحاد الدولي للنقل الجوي.

4.8 المؤتمر السنوي للاتحاد الدولي للرياضات الجوية 2024م

استضافت المملكة العربية السعودية، ممثلة بنادي الطيران السعودي، المؤتمر السنوي للاتحاد الدولي للرياضات الجوية (FAI) في الرياض، بالتزامن مع المعرض السعودي للطيران العام، وبمشاركة أكثر من **90** دولة، حيث جمع الحدث قادة وخبراء الرياضات الجوية عالمياً لتعزيز التعاون وتبادل الخبرات في هذا المجال.

5.8 تعزيز الحضور الوطني والإقليمي

• فعاليات في الرياض:

- الاجتماع السابع لرؤساء سلطات الطيران المدني بالشرق الأوسط خلال يومي 19 و 20 مايو 2024م (DGCA-MID/7).
- استضافة المنتدى العربي الأول لأمن الطيران (22 مايو 2024م).
- القمة العالمية للتسهيلات، التي شارك فيها أكثر من **600** شخص و **33** متحدثاً من بينهم **6** سعوديين.

• الفعاليات الداخلية:

- شاركت الهيئة في فعاليات متعددة، شملت تكريم موظفيها المشاركين في مؤتمر ICAN 2023 ومؤتمر مستقبل الطيران 2024م، والمشاركة في يوم صيانة الطائرات الفرنسية ومؤتمر الواغا برعاية شركة مطارات القابضة. كما أطلق نادي الطيران السعودي فريق العمل التطوعي، الذي انضم إليه أكثر من **30** عضواً لتقديم الخدمات خلال أنشطته. واحتفالاً باليوم الوطني، نظم النادي فعالية تضمنت عروضاً جوية بمشاركة عدد من الجهات.

SKILLS, EDUCATION AND HUMAN CAPITAL
HOW CAN WE PUT HUMAN CAPITAL, SKILLS AND TALENT
FRONT AND CENTRE TO FUTUREPROOF AVIATION?

How can we put Human Capital, Skills
and Talent Front and Centre to
Safeguard Aviation

How can we put Human Capital, Skills
and Talent Front and Centre to
Safeguard Aviation

6.8 التوقيعات الدولية والاتفاقيات

اتفاقيات دولية:

- الموافقة على اتفاقيات مع دول مثل تشيلي، ولوكسمبورغ، وبولندا.
- رئاسة المجلس التنفيذي للمنظمة العربية للطيران المدني للفترة (2024-2026م).

مذكرات تفاهم بارزة:



سنغافورة وإندونيسيا

تحديث الأسس التنظيمية للنقل الجوي.



الصين

تحديث مذكرة التفاهم في خدمات النقل الجوي.



كمبوديا

مشاورات واتفاقيات ثنائية.

7.8 المشاركات الدولية فى المؤتمرات والمعارض

 الغابون المشاركة في النسخة التاسعة من أسبوع الطيران AFI.	 سنغافورة المشاركة في معرض سنغافورة الدولي ومؤتمر شانغي للطيران، حيث تم توقيع مذكرة تفاهم في التعاون الفني واتفاقية في مجال النقل الجوي.	 الهند المشاركة في مؤتمر والجلسة الوزارية مع وزراء وسفراء.
 الأمم المتحدة استضافة فعالية تمكين قادة المستقبل بالتعاون مع الأمم المتحدة، اليكاو، واليياتا.	 مصر المشاركة في النسخة الأولى من معرض مصر الدولي للطيران والفضاء. وعقد لقاءات مع وزير الطيران المصري ومسؤولي الهيئة.	 بريطانيا المشاركة في معرض فارنبره الدولي وزيارة جامعة كرانفيلد وتنظيم اجتماع الطاولة المستديرة السعودي البريطاني.

 المملكة المغربية ترأس اجتماع المجلس التنفيذي للمنظمة العربية للطيران المدني في الرباط، بحضور ممثلي الدول الأعضاء.	 سلطنة عمان المشاركة في أسبوع الأمن لمنظمة الطيران المدني الدولي بسلطنة عمان، حيث تم مناقشة "إعلان مسقط" وعقد اجتماعات لتعزيز التعاون الأمني في قطاع الطيران.	 ماليزيا المشاركة في المؤتمر الدولي السادس عشر لمفاوضات الخدمات الجوية في كوالالمبور، لبحث وتعزيز اتفاقيات الخدمات الجوية الدولية.
 الولايات المتحدة اجتماع الطاولة المستديرة مع 80 شركة أمريكية وزيارة مصنع بوينغ ومطارات في سياتل وفان نويز. مشاركة في معرض NBAA Business Aviation Convention and Exhibition (BACE) وعقد اجتماعات مع عدة شركات كبرى في مجال خدمات الطيران العام في لس فيغاس.	 قطر الاجتماع رقم 20 للجنة التنفيذية للطيران المدني بدول مجلس التعاون في الدوحة، بحضور رؤساء هيئات الطيران بالدول الأعضاء، وممثلي الأمانة العامة لمجلس التعاون. المشاركة افتراضياً في اجتماع لجنة الشؤون المالية والإدارية الثاني لمناقشة الموضوعات المالية والإدارية المرتبطة بقطاع الطيران المدني الخليجي. المشاركة في ورشة عمل حول رسوم المطارات والملاحة الجوية.	 جمهورية الصين الشعبية المشاركة في ورشة عمل عن صيانة الطائرات واجتماع الطاولة المستديرة مع 70 شركة صينية. عقد لقاءات مع مسؤولين إقليميين (بكين وخنان). حضور الدورة الأولى لمنتدى التعاون الصيني الخليجي للصناعات والاستثمار بجمهورية الصين الشعبية. المشاركة في المعرض الدولي للخدمات اللوجستية والنقل وتكنولوجيا المعلومات وإدارة سلاسل التوريد في جمهورية الصين الشعبية.
 دول البلقان (ألبانيا، الجبل الأسود، مقدونيا الشمالية، وكوسوفا) المشاركة ضمن وفد معالي وزير الحج والعمرة في زيارة إلى ألبانيا، الجبل الأسود، مقدونيا الشمالية، وكوسوفا، حيث تم التوقيع على اتفاقية خدمات النقل الجوي مع كوسوفا، ويجري التفاوض مع الجبل الأسود ومقدونيا الشمالية، بينما توجد اتفاقية سابقة مع ألبانيا.		

8.8 أحداث رياضية والدعم اللوجستي



رالي داکار النسخة الخامسة:

قدمت الهيئة دعماً فنياً ولوجسـتياً، بالتعاون مع وزارة الرياضة.



كأس السعودية للخيـل:

دعم الهيئة لنادي سباقات الخيل لإنجاح الحدث.



كأس آسيا:

تسهيل نقل الجماهير إلى قطر لدعم المنتخب الوطني.



مؤتمر ليب 2024:

التعاون مع وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات لتحقيق أهداف المؤتمر.



فورمولا 1:

المشاركة في اللجان التنفيذية والأمنية وتسهيل التصاريح للمشاركين.



المعرض السعودي للطيران:

بدء أعمال التحضير للمعرض السـعودي للطيران والمقرر إقامته في مطار الثمامة خلال الفترة من 19-23 نوفمبر 2024م.



إقامة مؤتمر الاتحاد الدولي للرياضات الجوية (FAI) في مدينة الرياض.



المساهمة في ملف استضافة كأس العالم 2034:

- تزويد وزارة النقل والخدمات اللوجستية ووزارة الرياضة بالمتطلبات الخاصة بقطاع الطيران.
- التنسيق مع الجهات ذات العلاقة لضمان جاهزية القطاع.
- الإسهام المباشر في نجاح ملف الاستضافة.
- إضافة مناطق لفعالية مناطق العلاء لدعم القطاع السياحي والترفيهي.

9.8 دعم فعاليات اقتصادية ودبلوماسية

أسبوع الرياض الدولي لتسوية المنازعات:

بالتعاون مع المركز السعودي للتحكيم التجاري.

مؤتمر التعدين 2024:

دعم وزارة الصناعة والثروة المعدنية لتحقيق أهداف المؤتمر.

الاحتفالية التاريخية للبنك الإسلامي للتنمية:

بالتعاون مع الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي.

المؤتمر الاقتصادي لدول الخليج وآسيا الوسطى:

تقديم الدعم اللوجستي والأمني لتعزيز التعاون الاقتصادي.

اجتماعات دولية رفيعة المستوى:

- اجتماع المجلس الوزاري رقم 159 لمجلس التعاون الخليجي.
- الاجتماع التشاوري بشأن الحرب في غزة.
- اجتماع الدورة الاستثنائية لمنظمة التعاون الإسلامي.
- قدمت الهيئة الدعم اللوجستي للجهات الحكومية الراعية للفعاليات والمناسبات.

قامت الهيئة العامة للطيران المدني بتشكيل فريق عمل مختص

يضم نخبة من الكوادر الوطنية من مختلف قطاعاتها وشركاتها،

يهدف تنظيم عمليات استقبال وتوديع ضيوف مبادرة مستقبل

الاستثمار 2024م بكفاءة عالية وضمان التغلب على التحديات

التشغيلية بنجاح.

قدمت الهيئة الدعم الفني واللوجستي للهيئة العامة

للمنشآت الصغيرة والمتوسطة،

مما أسهم في إنجاح ملتقى بيبان وتحقيق أهدافه.

قدمت الهيئة الدعم للزم للهيئة السعودية للملكية الفكرية،

لضمان نجاح مؤتمر الرياض الدبلوماسي لمعاهدة قانون التصاميم

وتحقيق مستهدفاته.

تنسيق رحلات الوفود المشاركة في القمة العربية الإسلامية

الاستثنائية،

الصينية العربية، ودول الأسيان والسعودية الإفريقية، بالتعاون مع

وزارتي الدفاع والخارجية.

09

المسار التاسع

التطور التقني والتحول الرقمي

أولت الهيئة خلال عام 2024م اهتماماً كبيراً في تعزيز أنظمتها الرقمية واعتماد التحول الرقمي الشامل بهدف تحسين تجربة المستفيدين وتيسير الإجراءات بكفاءة عالية. شملت جهود الهيئة إطلاق منصات رقمية مبتكرة، وتحديث الأنظمة التقنية، وتوسيع الربط مع الجهات الحكومية والخاصة، مما يعكس التزامها بمواكبة أهداف "رؤية السعودية 2030". كما تضمنت هذه المبادرات تعزيز استمرارية الأعمال وحماية البيانات، وتطوير خدمات ذكية تدعم عمليات الطيران، وتسهيل إجراءات التراخيص والشحن الجوي، ما يساهم في رفع كفاءة الأداء وتقديم خدمات عالية الجودة للمستفيدين.

شهادة تسجيل طائرات تجارية	48+ ألفاً	5+ آلاف
شهادة تسجيل طائرات تجارية	عدد طلبات تبادل البيانات المعالجة	شهادة تسجيل طائرات ترفيهية
متوسط وقت إتمام الخدمات الرقمية	المرتبة الثالثة	إطلاق منصات وأنظمة رقمية
متوسط وقت إتمام الخدمات الرقمية	في البنية الرقمية والإعلام بنسبة 81.3%	مبتكرة لدعم العمليات وتعزيز الكفاءة
تطوير أنظمة مالية وإدارية متكاملة	تعزيز الربط والتكامل	إطلاق خدمات رقمية جديدة
تطوير أنظمة مالية وإدارية متكاملة	بين الهيئة والجهات الحكومية والخاصة لتسهيل العمليات	لتحسين الكفاءة التشغيلية وخدمة العملاء
تطوير منصة الطائرات بدون طيار	التزام بقياس التحول الرقمي	تطوير السياسات المتعلقة بحوكمة البيانات
تطوير منصة الطائرات بدون طيار	تطوير السياسات المتعلقة بحوكمة البيانات	

1.9 إطلاق وتطوير النظمة الرقمية

تماشياً مع أهداف التحول الرقمي، أطلقت الهيئة عدة منصات وأنظمة متطورة، منها:

النظام/ المنصة	الوصف	الاثـر
منصة طب الطيران (AvMed)	أُطلقت في أبريل 2024م لتسهيل حصول منسوبي الطيران على شهادات اللياقة الطبية، مع إمكانية الدخول عبر "نفاذ" وتبسيط إجراءات تفويض أطباء الطيران وإصدار الشهادات باستخدام تقنيات مرنة.	تسهيل حصول الطيارين على الشهادات بشكل أسرع وأكثر أماناً.
نظام مركز الاختبارات (TCS)	يوفر إرسال نتائج الاختبارات عبر الرسائل النصية والبريد الإلكتروني، مع إمكانية التحقق من النتائج باستخدام QR Code.	ضمان السرعة والدقة في إيصال نتائج الاختبارات للمستفيدين.
نظام التصاريح الأمنية الموحد	يشمل حوكمة التصاريح وربطها بمركز المعلومات الوطني لضمان أهلية المستفيدين.	تعزيز الأمان والتحقق من أهلية المستفيدين بفعالية أكبر، مما يسهم في رفع كفاءة إدارة التصاريح وضمان الامتثال للمعايير الأمنية.
نظام متابعة ضيوف الرحمن	تحسين تجربة ضيوف الرحمن داخل المطارات من خلال تسهيل وتنسيق نقاط الاتصال.	تحسين تجربة ضيوف الرحمن من خلال تسهيل تنقلهم داخل المطارات وتنسيق نقاط الاتصال، مما يسهم في تقديم خدمة أكثر سلاسة وراحة أثناء موسم الحج والعمرة.
منصة التراخيص الاقتصادية	أتمتة إدارة التراخيص الاقتصادية لتعزيز التنظيم وفق متطلبات التحول الرقمي.	تسهيل عملية التراخيص وتوفير الوقت والجهد للمستفيدين.

2.9 تحسين الربط والتكامل مع الجهات الحكومية والخاصة

لتعزيز كفاءة العمليات وتبادل البيانات، أنجزت الهيئة الربط مع عدة جهات حكومية وخاصة:

الربط مع مركز المعلومات الوطني- المرحلة الأولى:

تهدف هذه المرحلة إلى أتمتة الإجراءات وتبادل البيانات بشكل آلي، وتشمل البيانات التالية:

- بيانات الحركة الجوية (FCSS)
- بيانات تصاريح الطيران (CWC)
- بيانات الموارد البشرية (Fusion - E Business Suite)
- بيانات الأكاديمية السعودية للطيران المدني
- بيانات التراخيص الاقتصادية

تحديث وتطوير آليات الربط مع الجهات الحكومية:

تم تطوير منصة "عبور" وتحسين الربط مع جهات مثل وزارة الحج والعمرة، وزارة السياحة، ومجموعة بن لادن، وشركة خدمات الملاحة الجوية، لتعزيز التكامل وتسهيل العمليات بين الهيئة وهذه الجهات.

أتمتة إصدار التصاريح السنوية عبر نظام "عبور" لتسهيل الخدمة للمستخدمين.

التكامل مع الجهات الحكومية والخاصة:

تهدف هذه المبادرة إلى أتمتة الإجراءات وتبادل البيانات بشكل آلي مع عدة جهات حكومية وخاصة، لتسهيل العمليات وتعزيز التكامل الرقمي، وتشمل هذه الجهات:

- شركة تنسيق المطارات المحدودة (ACL)
- وزارة التجارة لخدمات السجل التجاري
- وزارة الموارد البشرية لخدمة التزام
- الراجحي لبوابة الدفع الإلكترونية
- البريد السعودي (سبل) لخدمات العنوان الوطني
- وزارة الخارجية لخدمة إصدار تصاريح الطيران
- وزارة المالية لخدمات التحصيل والتسويات

3.9 إطلاق خدمات رقمية جديدة لتعزيز الكفاءة التشغيلية

أطلقت الهيئة عدة خدمات رقمية جديدة، وهي:

منصة "وشح"

منصة "وشح" بالتعاون مع شركة علم:

إضافة خدمة الترانزيت للشحن الجوي وأتمتة عمليات الشحن الجوي وتفعيل مصفوفة المخاطر، مما يعزز من سلامة وكفاءة عمليات الشحن.

بوابة الدفع الإلكترونية:

تتيح وسائل دفع متنوعة للمستخدمين، والربط مع المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية (تحصيل) وهيئة الزكاة والضريبة والجمارك.

تفعيل الربط بين أساس الاستحقاق والأنساق النقدية:

تطوير نظام موحد للربط بين الأنساق، بهدف تمكين الهيئة من إصدار التقارير المطلوبة من وزارة المالية.

أتمتة وتطوير البوابة الإلكترونية للإدارة العامة للاستدامة البيئية:

وهي حالياً قيد الاعتماد. كما تم تطوير لوحة معلومات تدريبية (Training Dashboard) لمتابعة تأهيل وتدريب موظفي الإدارة، بهدف تعزيز الكفاءة وتحقيق التحسين المستمر.

4.9 تحسين تجربة المستخدمين وخدمة العملاء

تطوير منصة رقمية لخدمة العملاء:

تهدف إلى تحسين الخدمات المقدمة للعملاء من خلال أتمتة العمليات وتسهيل الإجراءات.

إطلاق النسخة التجريبية لمنصة "أجواء":

منصة رقمية شاملة تستهدف خدمة العملاء في مختلف قطاعات الهيئة، من خلال تحسين الأداء وأتمتة الإجراءات، بما يتماشى مع أهداف "رؤية السعودية 2030".

تدشين الموقع الإلكتروني الجديد لنادي الطيران السعودي:

توفير تجربة مميزة لأعضاء النادي والمستخدمين، بدعم من التقنيات الحديثة وبحضور المشرف العام ومجموعة من الأعضاء.

تحديث بوابة الهيئة:

تطوير وتحديث الخدمات الإلكترونية المقدمة عبر البوابة لتعزيز تجربة المستخدم وتوفير وصول سهل إلى الخدمات.

تطوير الخدمات المقدمة لقسم مراكز التدريب الفني:

تحسين الخدمات المقدمة لدعم التدريب الفني بما يعزز جودة البرامج التدريبية وكفاءة الكوادر الوطنية.

تدشين الشهادة الإلكترونية لدليل المفاتيح العامة (ICAO PKD) الخاصة بالمملكة.

5.9 تطوير وتحسين الخدمات التقنية والتشغيلية

مشروع الإنترنت على الطائرات الملكية:

تحسين خدمة الإنترنت على متن الطائرات الملكية.

تحديث بوابة الهيئة:

تطوير الخدمات الإلكترونية المقدمة عبر بوابة الهيئة.

انتقال البنية التحتية لمايكروسوفت إلى الحوسبة السحابية في الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي "سدايا":

لضمان كفاءة أعلى وتكامل أفضل.

6.9 إدارة المعرفة والتحول الرقمي



توثيق السياسات والإجراءات:

توثيق 26 إجراء عمل لدعم التحول الرقمي، مما يساهم في تحسين الهيكلية التنظيمية للهيئة ودعم عملية التحول الرقمي.



تطبيق مبادئ ذكاء الأعمال:

إنشاء قواعد بيانات تدعم اتخاذ القرار وتعزيز دقة البيانات والتحليل، مما يساهم في التطور الرقمي وتحسين الكفاءة.



استراتيجية ذكاء الأعمال والتحليلات:

أطلقت الهيئة العامة للطيران المدني استراتيجية ذكاء الأعمال والتحليلات بهدف تمكين قطاع الطيران المدني من اتخاذ قرارات مستنيرة تستند إلى بيانات محدثة وعالية الجودة. تضمنت الاستراتيجية تحليل الوضع الراهن وتحديد الأهداف المستقبلية، مع تطوير خارطة طريق شاملة لتحقيق المستهدفات المرجوة، بما يدعم الابتكار وتحقيق الكفاءة التشغيلية.



مستودع البيانات:

أطلقت الهيئة أول مستودع للبيانات بهدف توفير مصدر موحد وموثوق للبيانات، وتطوير ضوابط لتبادلها، مما يساهم في سد الفجوات التشريعية وتعزيز كفاءة إدارة البيانات.



البيانات المفتوحة:

طورت الهيئة إجراءات لحصر البيانات وآلية نشرها، واسستوفت متطلبات الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (سدايا)، من خلال نشر 15 مجموعة بيانات مفتوحة على المنصة الوطنية، ومتابعة قياس الأثر لتعزيز الشفافية وتيسير الوصول إلى المعلومات.



قاموس بيانات قطاع الطيران:

طورت الهيئة قاموساً لبيانات قطاع الطيران يشتمل على تعريف 30 مجالاً للبيانات وأكثر من 300 بيان، مع تعيين مسؤولين لهذه البيانات بعد مواءمتها مع قطاعات الهيئة. يهدف القاموس إلى توحيد المفاهيم وتعريف البيانات بما يتوافق مع معايير منظمة الطيران المدني الدولي (ICAO)، مما يعزز الكفاءة والاتساق في إدارة البيانات.

7.9 تطوير منصة الطائرات بدون طيار

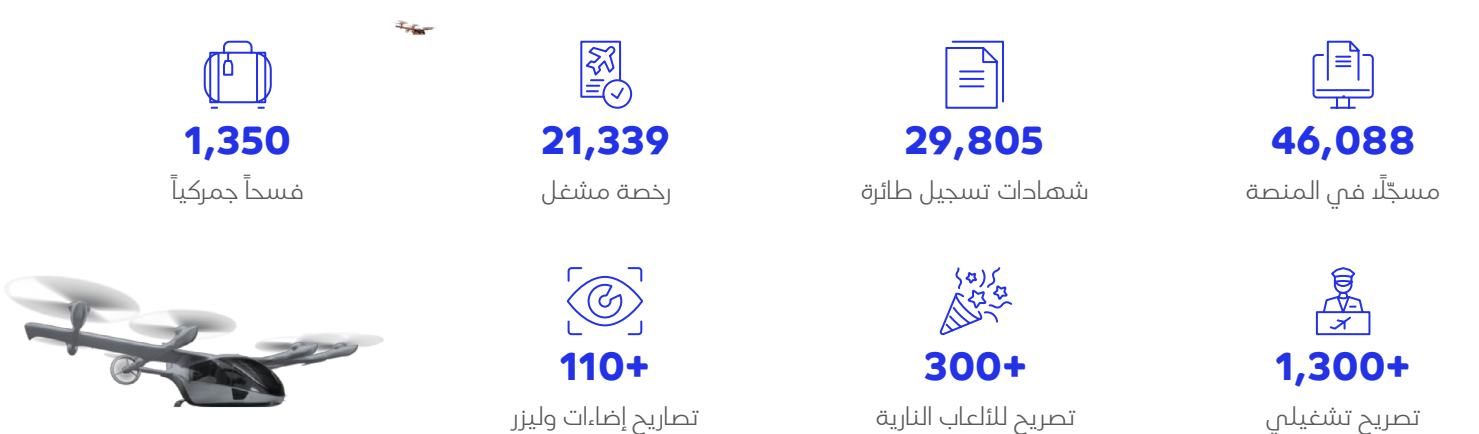
اهتمت الهيئة بتطوير منصة الطائرات بدون طيار لتحسين عمليات التسجيل وإدارة التصاريح، مع ربط المنصة إلكترونياً بأنظمة متعددة، وتعزيز تجربة المستخدمين من خلال الخدمات التالية:

- تسهيل إجراءات التسجيل والربط الإلكتروني لتسريع عملية تسجيل الطائرات والتصاريح.
- الربط مع منصة الفسخ الجمركي لهيئة الزكاة والضريبة والجمارك لتسهيل عملية التخليص الجمركي.
- إطلاق شهادات تسجيل ورخص مشغلين بتصميم جديد يعكس هوية مهنية مبتكرة.
- تدريب الإدارات على استخدام المنصة بفعالية لضمان الاستفادة القصوى من الخدمات المقدمة.
- إتاحة حسابات للأقسام والشركات ضمن مشروع تصنيف الطائرات والشركات، لدعم إدارة التصنيفات.
- إطلاق لوحة بيانات لرصد أسعار التذاكر المستقبلية بالتعاون مع قطاع الاستراتيجية وذكاء الأعمال لدعم اتخاذ القرارات.

(أ) إنجازات:

- **فعاليات فورمول 1:** إصدار التصاريح الخاصة بعروض الهولوجرافيك لدعم الفعاليات الجوية المبتكرة.
- **تجربة غسيل المباني بالطائرات بدون طيار:** تم تنفيذ تجربة غسيل المباني باستخدام الطائرات بدون طيار بمقر الهيئة العامة للطيران المدني.
- **مراقبة خطوط أنابيب أرامكو:** أجريت تجربة الكشف عن التسريبات ومراقبة خطوط الأنابيب لشركة أرامكو باستخدام الطائرات بدون طيار عبر التعاقد مع شركة حلول الجوية.
- **الطوارئ في حالات تسرب الغاز:** تم التصريح لشركة أرامكو باستخدام الطائرات بدون طيار في حالات الطوارئ للكشف عن تسرب الغاز.
- **مراقبة محمية الإمام تركي:** تم التصريح باستخدام الطائرات بدون طيار لأغراض المراقبة البيئية لصالح محمية الإمام تركي.

(ب) إحصائيات منصة الطائرات بدون طيار:



10

المسار العاشر

الخدمات المشتركة والمساندة

حرصت الهيئة العامة للطيران المدني خلال عام 2024م على تعزيز كفاءتها التشغيلية من خلال تبني مجموعة من المبادرات في مجالات الأمن السيبراني، والحوكمة، والالتزام، وإدارة المخاطر، إضافة إلى المراجعة الداخلية. واستهدفت هذه الجهود تحقيق أعلى معايير الأمن واستمرارية الأعمال وضمان الامتثال التنظيمي. كما ركزت الهيئة على تطوير سياسات وإجراءات تعزز الأداء المؤسسي، وتنفيذ برامج تدريب وتوعية لرفع الوعي بأهمية الحوكمة والمراجعة. جاءت هذه الإنجازات في إطار التزام الهيئة بمواكبة التغيرات السريعة وتعزيز جاهزيتها لمواجهة التحديات المستقبلية، بما يدعم تحقيق "رؤية السعودية 2030" في تطوير قطاع الطيران المدني وتحقيق الاستفادة المؤسسية.

134%

زيادة في وصول المحتوى
عبر الشبكات الاجتماعية

93%+

نسبة الالتزام
بضوابط الأمن السيبراني

59%

نسبة المشاريع التشغيلية المكتملة

73%

نسبة المشاريع الاستراتيجية
المكتملة

5

عمليات تحقيق داخلي تم تنفيذها

83%

للمشاريع التشغيلية

96%

للمشاريع الاستراتيجية

تعزيز جاهزية مواجهة التهديدات
السيبرانية

من خلال تطبيق أفضل الممارسات
وتنفيذ برامج تدريبية وتوعوية

تطوير نموذج حوكمة البرنامج
الوطني لسلامة الطيران

تحديث نظام وتنظيم الهيئة
بالتعاون مع الجهات التنظيمية

تطوير خطط التعاقب الوظيفي
وتحديث الأوصاف الوظيفية
باستخدام نظام Oracle Fusion

تنفيذ مشاريع لوجستية وأمنية
ضمن برنامج تطوير الصناعة الوطنية
والخدمات اللوجستية

1.10 الأمن السيبراني

عملت الهيئة على تطوير أنظمتها وتعزيز جاهزيتها لمواجهة التهديدات السيبرانية، من خلال تطبيق أفضل الممارسات الأمنية، وتنفيذ برامج توعوية وتدريبية، والالتزام بضوابط الهيئة الوطنية للأمن السيبراني، بهدف تعزيز الكفاءة الأمنية وضمان استمرارية الأعمال.



التميز في التقييم الخارجي:

حققت الهيئة النسبة العامة للطيران المدني نسبة **93.85%** في التقييم الخارجي لتطبيق ضوابط الهيئة الوطنية للأمن السيبراني لعام 2024م، مقارنة بنسبة **90%** في 2023م، مما يعكس التزام الهيئة المستمر بتطوير أنظمتها الأمنية.



تعزيز الأمن السيبراني خلال موسم حج 1445هـ:

أسهمت الهيئة في حماية الأصول التقنية خلال موسم الحج من خلال أربعة مسارات: التقييمات الفنية، والرصد والاستجابة للتهديدات، وتعزيز القدرات، ورفع الوعي الأمني.



إطلاق برنامج التوعية والتدريب:

أطلقت الهيئة برنامجاً شاملاً شمل ورش عمل ورسائل توعوية، وتحسين الالتزام بسياسات الاستخدام، إلى جانب تنفيذ حملات تصيد إلكترونية لقياس وعي الموظفين، ما رفع نسبة الوعي بنسبة **4%.**



تعزيز عمليات التدقيق:

تنفيذ **64** جولة تدقيق شملت **6** قطاعات بهدف تحسين الأمن السيبراني وفق أفضل الممارسات.



إشادة دولية من منظمة اليكاو العالمية:

حظيت ورقة العمل المقدمة من المملكة بعنوان "Third-party Cybersecurity" بإشادة من لجنة خبراء الأمن السيبراني التابعة لليكاو، مع دعوة الخبراء السعوديين للمساهمة في تطوير أدلة متخصصة في سلاسل الإمداد السيبراني.



رفع التزام الجهات التابعة:

عقدت الهيئة ثلاث ورش عمل مع الجهات التابعة لمنظومة الطيران المدني لتقييم مدى الالتزام بضوابط الأمن السيبراني وتقديم خطط تصحيحية.



تطوير مسودة برنامج الأمن السيبراني لانظمة الطيران:

بالتعاون مع الهيئة الوطنية للأمن السيبراني، تم عقد **5** ورش عمل لتعزيز أمن أنظمة الطيران وسلامتها.



إطلاق مشروع التعافي من الكوارث:

يهدف المشروع إلى بناء بيئة متكاملة للتعافي من الكوارث واستضافتها في بيئة أوائل السحابة داخل المملكة، بفضل خدمات مدارة بالكامل، مما يعزز استمرارية الأعمال للأنظمة الحساسة في الهيئة. يشمل المشروع إعداد وثائق خطة استمرارية الأعمال، وآلية التشغيل للزمة للتفعيل أثناء حالات الطوارئ.



إنشاء نظام لتتغير بيانات جداول قواعد البيانات:

يهدف إلى حماية البيانات الحساسة والامتثال لمعايير الأمن السيبراني، مما يعزز أمن المعلومات والبيانات الحساسة في الهيئة.



ورشة عمل حول الأمن السيبراني في الطيران المدني:

نُظمت ورشة عمل في جدة خلال الفترة من 2 إلى 4 سبتمبر 2024 بالتعاون مع البرنامج التعاوني لأمن الطيران في الشرق الأوسط، بمشاركة **28** ممثلاً من الدول الأعضاء. استهدفت الورشة تعزيز الأمن السيبراني في قطاع الطيران، وشملت استعراض التشريعات الدولية والوطنية، حوكمة الأمن السيبراني، وإدارة المخاطر والالتزام.



حملة توعوية:

نُفذت الهيئة حملة توعوية تحت شعار "لنصون الثقة"، بالتزامن مع الأسبوع العالمي لمكافحة الاحتيال، بهدف تعزيز الوعي بسياسة التبليغ ومكافحة الاحتيال وقنوات الإبلاغ.

2.10 الحوكمة والالتزام والمخاطر

في عام 2024م، عملت الهيئة العامة للطيران المدني على تعزيز أنظمتها في الحوكمة والالتزام وإدارة المخاطر، مع التركيز على تحسين الكفاءة التشغيلية وضمان استمرارية الأعمال. وشملت الجهود تطوير نماذج الحوكمة، وإعداد خطط استجابة للطوارئ، وتنفيذ اختبارات جاهزية، وترشيد الإنفاق، إضافة إلى تعزيز ثقافة الالتزام والحوكمة في قطاعاتها والشركات العاملة في مجال الطيران.



تطوير نموذج حوكمة البرنامج الوطني:

تطوير نموذج شامل لحوكمة البرنامج الوطني لسلامة الطيران وآلية قياس الأداء.



إغلاق ملاحظات المراجعة الداخلية:

عُقد اجتماع مع الإدارة العامة للمراجعة الداخلية لإغلاق جميع الملاحظات المسجلة.



تأسيس وتفعيل إدارة المخاطر:

إعداد أدلة سياسة إدارة المخاطر، وتطوير الأطر والإجراءات الخاصة بإدارة المخاطر داخل الهيئة.



تعزيز ثقافة الحوكمة والالتزام:

تنفيذ حملات توعوية ونقل المعرفة لسفراء الحوكمة والالتزام في قطاعات الهيئة بهدف تعزيز ثقافة الحوكمة والالتزام الداخلي.



ترشيد الإنفاق المالي:

نجحت الهيئة في تخفيض سقف الإنفاق في عام 2024م بالمقارنة مع عام 2023م.



حوكمة اللجان الإدارية:

تم إعداد إطار تنظيمي شامل للجان الإدارية، يتضمن معايير تأسيس اللجان وآليات المتابعة وتقييم الأداء، بهدف تعزيز الشفافية والكفاءة في إدارة وتنظيم أعمال اللجان الإدارية.



إصدار واعتماد مبادئ الالتزام للشركات العاملة في قطاع الطيران:

تهدف مبادئ الالتزام إلى تعزيز الحوكمة والامتثال داخل الشركات العاملة في قطاع الطيران، حيث تضمنت:

- إنشاء إدارة مختصة بالالتزام داخل كل شركة، تتولى ضمان الامتثال للأنظمة والتعليمات المعمول بها، إضافة إلى التواصل المباشر مع الجهات الحكومية لتوفير البيانات والمعلومات المطلوبة والرد على الاستفسارات.

- تحديد أدوار ومسؤوليات الأطراف المعنية بالالتزام، بما يشمل مجالس الإدارة، ولجان المراجعة، والإدارات التنفيذية، لضمان تكامل الأدوار وتحقيق معايير الحوكمة الفعالة.

3.10 إعداد سياسات حوكمة البيانات

تطوير مجموعة من السياسات المتعلقة بحوكمة البيانات، تشمل: سياسة تصنيف البيانات، وسياسة حماية البيانات الشخصية، وسياسة مشاركة البيانات، وسياسة البيانات المفتوحة، وسياسة حرية المعلومات، بهدف تعزيز إدارة البيانات وفق أفضل المعايير.



تطبيق نظام حماية البيانات الشخصية:

بدأت الهيئة العامة للطيران المدني، بالتعاون مع الشركات التابعة، في تنفيذ نظام حماية البيانات الشخصية ولوائحه، ومتابعة التزام الجهات المرخصة بتطبيقه لضمان حماية حقوق الأفراد.



إعداد وتنفيذ خطة سنوية لنشر البيانات المفتوحة:

إعداد خطة سنوية لنشر مجموعة من البيانات العامة على البوابة الوطنية للبيانات المفتوحة، تضمنت ما يلي:

- بيانات الحركة الجوية.
- بيانات الموارد البشرية (مثل أعداد الموظفين، وتصنيف الوظائف، والدورات التدريبية، وغيرها).
- بيانات الجودة (الشكاوى).



إعداد اتفاقيات لتبادل ومشاركة البيانات:

إبرام عدة اتفاقيات لتبادل البيانات، تشمل:

- اتفاقيات تبادل بيانات مع الجهات داخل منظومة النقل.
- اتفاقيات مع وزارة السياحة، والهيئة العامة للإحصاء، وهيئة الزكاة والضريبة والجمارك، والهيئة السعودية للسياسة، والهيئة الملكية لمحافظة العلا، وبرنامج ضيوف الرحمن، والبنك السعودي المركزي، ووزارة التجارة، ووزارة الاستثمار، لتعزيز تبادل المعلومات وتكامل البيانات بما يخدم مصالح القطاع.



استكمال تعديل نظام وتنظيم الهيئة وفق متطلبات الأمر السامي:

- مراجعة أنظمة الطيران المدني وتنظيمها، وإعداد مشروعات لنظام الطيران المدني وتنظيم الهيئة العامة للطيران المدني.
- الرفع بالمشروعات للمقام السامي للحصول على الموافقة النهائية لاعتمادهما.
- قامت الهيئة بالمشاركة في اجتماعات دراسة المشروعات المنعقدة في الجهات التنظيمية، وتقديم الدعم اللازم للجهات المشاركة في الدراسة لاعتماد التوصيات المناسبة بشأن المشروعات.



إبرام مذكرة تفاهم بين الهيئة العامة للنقل والهيئة العامة للطيران المدني:

- توقيع مذكرة تفاهم لتعزيز التعاون بين الجهتين في تطوير لجان النظر في مخالفات الأنظمة ذات العلاقة. تهدف المذكرة إلى:
- تبادل الخبرات المتعلقة باختصاصات اللجان.
- تطوير أعمال اللجان وإجراءات النظر في المخالفات والاعتراضات.
- التعاون في تحديث اللوائح والإجراءات ذات الصلة.
- استحداث سياسات تدعم أعمال اللجان وتفاصيل إجراءاتها.
- رفع كفاءة العمل وتوحيد الجهود لتحقيق أفضل الممارسات.



تنظيم إجراءات إحالة قضايا الجرائم المنصوص عليها في نظام الطيران المدني إلى النيابة العامة:

- إعداد آلية عمل مشتركة مع النيابة العامة لتنظيم إجراءات إحالة الدعاوى الجنائية ذات الصلة بنظام الطيران المدني، استناداً إلى صلاحيات موظفي الهيئة في ضبط الجرائم والمخالفات.
- تهدف التلية إلى تعزيز التعاون وتحقيق العدالة في القضايا المتعلقة بقطاع الطيران.
- عقد عدة ورش عمل لجهات الضبط وغيرها من الناقلات والشركات العاملة بالمطارات لشرح التلية وضمان قيام المعنيين بها بتنفيذها بالشكل المطلوب.



إصدار مخالفات نظام أحكام الطيران:

- إصدار (550) قراراً من لجنة النظر في مخالفات أحكام نظام الطيران المدني.
- نشر هذه الإحصائيات عبر موقع الهيئة الرسمي ومنصات التواصل الاجتماعي لتعزيز الشفافية وتأكيد دورها التنظيمي والرقابي.



تمثيل المملكة في اللجنة القانونية لمنظمة الطيران المدني الدولي (إيبكاو):

- المشاركة في اللجنة القانونية لمنظمة إيبكاو لمراجعة التعديلات المقترحة على اتفاقية الطيران المدني وملحقها.
- حضور اجتماعات مجموعة العمل لدراسة مقترحات الأعضاء لتحديث قواعد تسوية النزاعات.



إبرام اتفاقية مستوى خدمة لتقديم الدعم القانوني بين الهيئة وشركات المطارات:

- توقيع اتفاقية تقدم الدعم القانوني للشركات التابعة فيما يتعلق بالعقود والاتفاقيات.
- تشمل الاتفاقية تقديم الاستشارات القانونية في القضايا المتعلقة بالعقود المتنقلة بين الهيئة والشركات.



إبرام اتفاقية مستوى خدمة مع شركات المطارات لتقديم الدعم القانوني للرد على الجهات الرقابية:

- لتعزيز التعاون مع الجهات الرقابية، وقعت الهيئة اتفاقية مستوى خدمة مع شركات المطارات، تحدد المسؤوليات المتعلقة بالرد على استفسارات وملاحظات الجهات الرقابية بخصوص عقود المشاريع المنقولة.
- تهدف الاتفاقية إلى ضمان استيفاء الملاحظات ضمن المدد والإجراءات النظامية.



تقديم خدمات قانونية لدعم الأنشطة التشغيلية:

- تقديم خدمات قانونية لدعم الأنشطة التشغيلية وضمان الامتثال للقوانين واللوائح.

5.10 المراجعة الداخلية

في إطار جهود الهيئة لتعزيز الرقابة الداخلية وتحسين الأداء المؤسسي، نُفذت خلال عام 2024 عدة مبادرات أساسية، شملت:



إعداد خطة المراجعة السنوية:

إعداد الخطة السنوية بناءً على تحليل المخاطر وعرضها على لجنة المراجعة وتم اعتمادها.



إتمام عمليات المراجعة:

نُفذت عمليات المراجعة وفق الخطة المعتمدة لتقييم فعالية الأنظمة والعمليات.



متابعة الملاحظات الصادرة عن تقارير المراجعة الداخلية:

تابعت الإدارة الملاحظات الصادرة عن تقاريرها ومدى التزام الإدارات المعنية بخطط التصحيح المتفق عليها، مع الرفع الدوري إلى معالي الرئيس ولجنة المراجعة.



التوعية بالمراجعة الداخلية:

أطلقت حملة توعوية بعنوان "حنا لهما" لتعريف الموظفين بدور وأهمية المراجعة الداخلية.



تقديم خدمات استشارية:

قدمت إدارة المراجعة الداخلية استشارات ومهام خاصة لتقييم أنظمة الرقابة الداخلية وفعاليتها.



تعزيز الوعي بسياسة التبليغ ومكافحة الاحتيال:

إطلاق حملة توعوية تحت شعار "لنصون الثقة" بهدف تعريف الموظفين بسياسات التبليغ وآليات مكافحة الاحتيال، وذلك لترسيخ قيم النزاهة وتعزيز روح العمل الجماعي والمسؤولية المؤسسية.



اعتماد دولي لمعايير المراجعة الداخلية:

نالت الهيئة شهادة اعتماد الالتزام بالمعايير الدولية لمهنة المراجعة الداخلية من الجمعية السعودية للمراجعين الداخليين، مما يعكس تميزها المهني وحرصها على تطبيق أعلى معايير الحوكمة.

6.10 تعزيز كفاءة الموارد البشرية وبيئة العمل

في سعيها لتطوير الكفاءات وتحسين بيئة العمل، قامت الهيئة العامة للطيران المدني بتحديث اللوائح، واعتماد خطط تعاقب وظيفي، وتطوير نظام الأوصاف الوظيفية، بهدف تعزيز الالتزام المؤسسي ورفع كفاءة إدارة الموارد البشرية.

إعداد وتفعيل خطة التعاقب الوظيفي:

وضعت خطة لتعاقب الوظائف الحرجة تشمل تقييم وتطوير المؤهلين، مما يضمن استمرارية الأداء ويجعل الكوادر جاهزة لتولي المناصب الحرجة عند الحاجة.

تحديث وأتمتة الأوصاف الوظيفية:

تحديث الأوصاف الوظيفية وفق الهياكل التنظيمية المعتمدة وأتمتتها بنظام (Oracle Fusion)، مما يحسن إدارة الموارد البشرية ويوفر بيانات دقيقة وفعالة ضمن النظام الإلكتروني.

نظام تخطيط الميزانية (EPM):

أتمتة إعداد الموازنات السنوية وحوكمتها بدءاً من التخطيط وحتى الاعتماد، مما يتيح متابعة دقيقة للصرف وجدولة المعاليم لضمان الالتزام بالعقود، إضافة إلى حصر الطلبات الجديدة باستخدام نماذج متوافقة مع متطلبات وزارة المالية وهيئة كفاءة الإنفاق.

نظام تخطيط الميزانية والموارد البشرية:

يسهم هذا النظام في إدارة الميزانية والنفقات بشكل شامل، من خلال دعم إعداد التوقعات المالية وإدارة البرامج والمشاريع، سواء الحالية أو المستقبلية. ويتميز بقدرته على التكامل مع الأنظمة الأخرى في المؤسسة، مما يوفر رؤية دقيقة وشاملة للأداء المالي. ويشمل النظام:

- إعداد خطط الصرف والميزانية.
- إدارة المشاريع المتوقعة والتكامل مع الأنظمة الأخرى لدعم التخطيط المالي.

7.10 تمويل المبادرات وتحقيق كفاءة الإنفاق

تولي الهيئة العامة للطيران المدني أهمية كبرى لتمويل المبادرات النوعية التي تسهم في تعزيز قطاع الطيران المدني بالمملكة، وتحقيق كفاءة الإنفاق بما يدعم مستهدفات "رؤية السعودية 2030". خلال العام، ركزت الهيئة على اعتماد مشروعات ومبادرات استراتيجية تهدف إلى تطوير الخدمات اللوجستية، وتعزيز الأمن والسلامة، وتحسين تجربة ضيوف الرحمن، ودعم الكوادر الوطنية.

كما تم تسكين مبادرات جديدة تعزز التواصل الاستراتيجي وتدعم البنية التحتية والخدمات، ما يعكس التزام الهيئة بتطوير القطاع وتحقيق التميز التشغيلي والتنظيمي. فيما يلي عرض لأبرز تلك المبادرات والمشروعات التي تم اعتمادها وتنفيذها.

اعتماد طلبات تمويل مبادرات برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية

اعتماد تمويل المبادرات التالية، لتعزيز الخدمات اللوجستية والأمن ورفع كفاءة قطاع الطيران المدني:

- إنشاء وتطوير المنطقة اللوجستية المتكاملة في مطار الملك خالد الدولي (المرحلة الثانية).
- مشروع الأجهزة الأمنية للكشف على الشحنات عبر النقل الجوي: التعاقد على المشروع، مما يسهم في تعزيز أمن وسلامة الشحن الجوي.
- المركز الوطني لأمن الشحن الجوي: التعاقد على المشروع لتوفير حلول أمنية متقدمة.
- مشروع المؤتمر الدولي للطيران المدني 2024م: يهدف لتعزيز مكانة المملكة دولياً في قطاع الطيران المدني.

اعتماد طلبات تمويل مبادرات برنامج خدمة ضيوف الرحمن

اعتماد المبادرة التالية لتحسين تجربة ضيوف الرحمن:

- تطوير النظام الرقمي لإدارة ومتابعة حركة ضيوف الرحمن في نقاط الاتصال داخل المطار: تم التعاقد على تنفيذ هذا النظام لتيسير العمليات وتحسين انسيابية الحركة داخل المطارات.

تسكين مبادرات جديدة ضمن برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية

تسكين المبادرات التالية لدعم تطوير الكوادر الوطنية وتعزيز التواصل الاستراتيجي:

- مشروع تطوير الأكاديمية السعودية للطيران المدني: يهدف إلى تدريب وتأهيل الكوادر الوطنية، بما يدعم تطوير قطاع الطيران المدني.
- خطة التواصل لاستراتيجية قطاع الطيران الوطنية والتسويق للمناطق اللوجستية المتكاملة: تهدف إلى رفع الوعي بالاستراتيجية الوطنية والترويج للاستثمار في المناطق اللوجستية.

8.10 أنشطة التواصل لعام 2024م

- نفذت الهيئة حملة توعوية وورش عمل تعريفية حول البيانات والتحليلات شملت موظفي الهيئة ومنظومة الطيران والشركات التابعة، إضافة إلى عرض برنامج تفعيل ذكاء الأعمال خلال ندوة منظمة ICAO في ديسمبر بالرياض، وعقد ورش عمل للبيانات المفتوحة لتعزيز الوعي بأهميتها.
- قدمت الهيئة أكثر من **600** طلب بيانات وإحصاءات للقطاعات المختلفة داخل الهيئة وخارجها، بما في ذلك دعم ملف المملكة لاستضافة كأس العالم 2034 من خلال تزويدها ببيانات قطاع الطيران المدني.
- نشر **13,340** موضوعاً صحفياً جديداً ضمن جهود التوعية الإعلامية.
- تحقيق زيادة بنسبة **18.4%** في التغطية الإخبارية المحلية مقارنة بالعام السابق.
- تسجيل ارتفاع بنسبة **45.7%** في التغطية الإخبارية الدولية، مما يعكس انتشاراً أوسع عالمياً.
- تحقيق زيادة بنسبة **134%** في وصول المحتوى عبر الشبكات الاجتماعية، مع تعزيز استراتيجيات التوزيع الرقمي.
- تسجيل زيادة بنسبة **65%** في التفاعل عبر الشبكات الاجتماعية، مما يدل على نمو التفاعل مع الجمهور.
- حصد **28.3 مليون** مشاهدة لمقاطع الفيديو المنشورة عبر الشبكات الاجتماعية، مما يؤكد نجاح المحتوى المرئي في الوصول إلى الجمهور.

9.10 أداء المشاريع

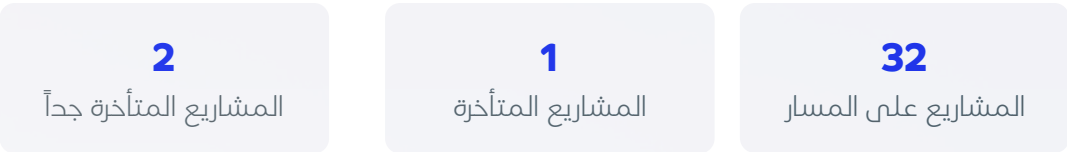
في إطار دعم الأهداف الاستراتيجية وتحقيق "رؤية السعودية 2030"، تعمل الهيئة على تنفيذ مجموعة متنوعة من المشاريع التشغيلية والرأسمالية، مقسمة إلى مشاريع تشغيلية، وبرامج تحت مظلة الرؤية، ومشاريع استراتيجية. تهدف هذه المشاريع إلى تعزيز البنية التحتية وتطوير القطاعات الحيوية، مع الالتزام بالكفاءة المالية وتحقيق معدلات إنجاز عالية ضمن الأطر الزمنية المحددة.

1. مشاريع تشغيلية ورأس مالية

توزيع المشاريع التشغيلية والرأسمالية حسب المرحلة



حالة المشاريع

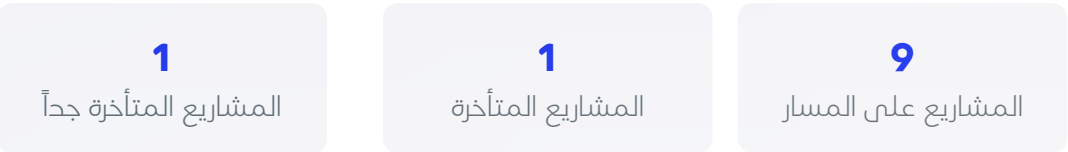


2. مشاريع برنامج الرؤية

توزيع مشاريع برنامج الرؤية حسب المرحلة



حالة المشاريع



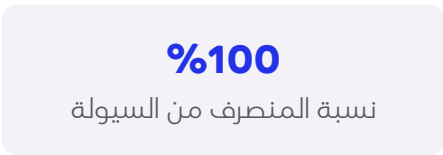
3. المشاريع الاستراتيجية

توزيع مشاريع برنامج الرؤية حسب المرحلة



4. موجز الأداء (مكتب تحقيق الرؤية)

حالة الصرف لمبادرات الهيئة (محفظة مكتب تحقيق الرؤية)



مخطط سيولة عام 2024 على مستوى المبادرات:

م	المبادرة	مالك المبادرة	البرنامج	عدد المشاريع
1	دعم وتنفيذ استراتيجية قطاع الطيران	م. محمد الخريصي	NIDLP	1
2	إنشاء وتطوير المنطقة اللوجستية المتكاملة في مطار الملك خالد الدولي - المرحلة الثانية	أ. عوض السلمي	NIDLP	1
3	تطوير أنظمة وإجراءات الملاحة لرفع كفاءة استخدام الأجواء السعودية للطيران	الكابتن. سليمان المحيميدي	NIDLP	2
4	تحقيق أعلى مستويات أمن وسلامة الطيران بما في ذلك الالتزام الكامل بمعايير السلامة الدولية	أ. محمد الفوزان	NIDLP	4
5	منصة رقمية شاملة لخدمة عملاء الهيئة بمختلف قطاعاتها وتيسير الإجراءات وتحسين الأداء	أ. سعود الحربي	NIDLP	1
6	تحسين تجربة خدمة العملاء الإجمالية في المطارات	م. عبدالعزيز الدهمش	NIDLP	2
7	تطوير النظام الرقمي للإدارة ومتابعة حركة ضيوف الرحمن في نقاط الاتصال داخل المطار	م. عبدالعزيز الدهمش	PEP	1
المجموع				12

11

المسار الحادي عشر

الدعم الهندسي

يُعد الدعم الهندسي في الهيئة العامة للطيران المدني عاملاً رئيساً في تعزيز السلامة والكفاءة، من خلال مراجعة الامتثال التشغيلي والفني للمشغلين وتطوير اللوائح التنظيمية، إضافة إلى دعم التحقيقات الفنية وصلاحية الطيران بالتنسيق مع المنظمات الدولية. وتهدف هذه الجهود إلى تحقيق أعلى معايير سلامة الطيران بما ينسجم مع "رؤية السعودية 2030".

6 مشاريع تدقيق وفق متطلبات الإيكاو	9 مشاريع لدعم صلاحية الطيران	5 مشاريع مراجعة وثائق المشغلين الجويين
192 خطاب قبول لتعديلات الطائرات	17 مشروعاً لمراجعة تقارير الأعطال	14 مشروعاً لتحديث اللوائح التنظيمية
إجراء تدقيق شامل ومراقبة أنشطة المشغلين الجويين وفق معايير منظمة الطيران المدني الدولي	إصدار تراخيص طيران خاصة وتعليمات سلامة محدثة	مراجعة وثائق المشغلين الجويين لضمان الامتثال للمعايير التشغيلية والفنية
اعتماد تعديلات وإصلاحات رئيسية للطائرات	دعم ترخيص الطائرات الرياضية والخفيفة وغير المؤهلة	تحديث اللوائح التنظيمية وتطوير الاتفاقيات الثنائية

1.11 مراجعة الامتثال والتراخيص

- مراجعة امتثال المراجع الفنية للمشغلين الجويين (AOC Certification): تم تنفيذ 8 مشاريع لمراجعة مدى توافق الوثائق الفنية للمشغلين الجويين مع المعايير.
- دعم الاعتمادات التشغيلية (Operational Approval): تنفيذ 7 مشاريع لدعم امتثال الاعتمادات التشغيلية للمشغلين.

2.11 صيانة الطائرات وصلاحية الطيران

- مشاريع صلاحية الطيران: تم تنفيذ 12 مشروعاً متخصصاً لدعم الهندسي في مجال صلاحية الطيران، بهدف تعزيز الكفاءة الفنية وضمان التوافق مع أعلى معايير السلامة والجودة.
- مشاريع صلاحية الطيران وفق اتفاقية نقل المسؤوليات 83bis Agreement: تنفيذ 6 مشاريع لدعم صلاحية الطيران للطائرات بموجب الاتفاقية الدولية.

3.11 التدقيق والرقابة

- أنشطة التدقيق (Audit Activities): دعم 6 مشاريع لتدقيق مختلف جوانب تشغيل الطيران.
- الحملات الرقابية والتفتيشية (Surveillance): تنفيذ 16 مشروعاً للتفتيش على المشغلين الجويين ومحطات الإصلاح.

- طلبات الإعفاء (Petitions for Exemption): تنفيذ 10 مشاريع لمراجعة طلبات الإعفاء.

- مراجعة أدلة محطات الإصلاح (145 Part Repair Station): تنفيذ مشروعات لدعم مراجعة امتثال محطات الإصلاح لضمان الالتزام بالمعايير المطلوبة.
- تحقيقات الطياران (Aviation Investigations): دعم 4 مشاريع تحقيقات فنية لضمان أمان عمليات الطيران.

- صيانة الطائرات (الجزء 43): دعم 15 مشروعاً تشمل صيانة الطائرات وتحديث عمليات الصيانة.
- قبول تعديلات على تصميم الطائرات: تنفيذ 22 تعديلاً رئيسياً و 170 تعديلاً ثانوياً على تصاميم الطائرات.
- تقديم 234 دعماً هندسياً في مجال صلاحية الطيران.

- مراجعات منظمة إيكو (ICAO Audit): تنفيذ 6 مشاريع تدقيق وفق متطلبات منظمة الطيران المدني الدولي.

4.11 التطوير التنظيمي والدولي

- تحديث اللوائح التنظيمية وأدلة العمل (Rulemaking Procedures): تنفيذ 14 مشروعاً لتحديث الأنظمة وتعزيز الالتزام.
- تطوير مذكرات التفاهم والاتفاقيات الثنائية (International Agreements): دعم 9 مشاريع لتطوير التعاون الدولي في مجال الطيران.
- مراجعة مسـتندات إـيكاو (ICAO Document): دعم 4 مشاريع لتحديث المسـتندات بناءً على توجيهات المنظمة الدولية.

5.11 دعم الطائرات الرياضية والطائرات غير المأهولة

- تراخيص الطائرات الرياضية الخفيفة (Light Sport Aircraft): تنفيذ مشروع لدعم ترخيص الطائرات الرياضية.
- الطائرات غير المأهولة (UAS 101) والطائرات غير المأهولة الصغيرة: دعم 7 مشاريع للطائرات غير المأهولة و 3 مشاريع أخرى للطائرات غير المأهولة الصغيرة (sUAS 107).

6.11 التوثيق وإدارة المعلومات الفنية

- المكتبة الفنية (Technical Library): تطوير 14 مشروعاً الخدمة (Service Difficulty Report): تنفيذ 17 مشروعاً وتحسين توثيق المعلومات.
- تقارير الإبلاغ عن صعوبات الخدمة (Service Difficulty Report): تنفيذ 17 مشروعاً لمراجعة تقارير الأعطال.
- مراجعة تقارير البلاغات عن عيوب الطائرات (Malfunction or Defect Report): تنفيذ مشاريع لدراسة البلاغات المتعلقة بالأعطال.
- مهام خاصة واجتماعات فنية: تنفيذ 13 مهمة خاصة و 100 اجتماع فنيّ لدعم التطوير.

7.11 المشاركة الدولية والتطوير المهني

- المشاركة في اللجان وفرق العمل الدولية: المشاركة في 19 مشروعًا لفرق العمل الدولية لتطوير معايير الطيران.
- ورش العمل التخصصية: المشاركة في 14 ورشة عمل تخصصية لدعم هندسة الطائرات.

8.11 التقارير الإدارية والتخطيط

- تنفيذ 27 تقريراً وخطة إدارية لدعم الأداء.

9.11 مشاريع هندسية إضافية

- إصدار خطابات قبول لتعديل تصاميم الطائرات: إصدار 92 خطاب قبول لتعديلات تصاميم الطائرات وطراراتها.
- اعتماد إصلاحات رئيسية للطائرات (RDA): تنفيذ 7 مشاريع لاعتماد إصلاحات رئيسية.



4. النشاطات الاجتماعية والمؤتمرات والجوائز العالمية والمحلية

1. المشاركات الدولية في المؤتمرات واللجان:

شاركت الهيئة في فعاليات دولية بارزة، أبرزها مؤتمر الملاحة الجوية الرابع عشر (ICAO)، ومؤتمر مستقبل الطيران، ومعرض الدفاع العالمي. كما عقدت اجتماعات ثنائية مع ممثلي 18 دولة ومنظمات دولية مثل اليكاو والإياتا، مما أثمر عن توقيع 15 اتفاقية ومذكرة تفاهم لتعزيز التعاون في قطاع الطيران.

3. تطوير رأس المال البشري

المبتعثون والموفدون والخريجون:

البيانات	الابتعاث/الإيفاد		الخريجون		التخصص
	العدد المستهدف	العدد الفعلي	نسبة الفعلي للمستهدف في عدد المبتعثين/ الموفدين	العدد المستهدف	العدد الفعلي
بكالوريوس	--	--	--	--	--
ماجستير	--	--	--	4	4
دكتوراه	--	--	--	--	--
المجموع					

ابتعثت الهيئة أربعة موظفين في بعثات دراسية، وعاد ثلاثة منهم لمباشرة عملهم. أما الرابع، فقد أنهى فترة ابتعاثه وحصل على إجازة بدون راتب وفقاً للإجراءات النظامية.

البرامج التدريبية (قيادية- تخصصية- إدارية):

البيانات	ملتحقون	
	المتحقق	نسبة المتحقق للمستهدف
الدورات القيادية	101	93%
الدورات الإدارية	464	98%
الدورات التخصصية	1,033	97%
المجموع	1,598	97%

جوائز وشهادات

- فازت الهيئة بجائزة "الفائز الأكبر" والجائزة الذهبية لفئة أفضل قياس لتجربة العميل في القطاع الحكومي ضمن منتدى جوائز تجربة العميل السعودية 2025م، بعد منافسة مع أكثر من **100** جهة.
- تقدمت المملكة إلى المرتبة الخامسة بين دول مجموعة العشرين في قطاع الطيران، وتم إعادة ترشيحها كعضو في مجلس المنظمة العربية للطيران المدني للفترة من 2024م إلى 2026م.
- حصل مطار الملك خالد ومطار الملك فهد على الجوائز الذهبية للمطارات الخضراء لعام 2024، بينما حصل مطار الملك فهد على شهادة الاعتماد الكربوني (المستوى الأول) من مجلس المطارات الدولي (ACI)، واستوفى مطار الملك عبدالعزيز متطلبات الاعتماد الكربوني للمستويين الأول والثاني.
- حصلت الأكاديمية السعودية على جائزة التميز من منظمة (ICAO) لتطوير حقيبة المواد الخطرة، وتم تكريمها لجودة تدقيق الحقائق التدريبية.
- فازت الهيئة بجائزتين ذهبيتين كأفضل مركز اتصال حكومي وأفضل خدمة عملاء، إلى جانب حصولها على شهادة "حياك" من هيئة المواصفات والمقاييس والجودة.
- حصلت الهيئة على شهادة من السفير البريطاني لتسهيل إجراءات بعثة السلامة والبنقاذ، وجائزة جمعية حماية المستهلك لتميزها في حماية حقوق المسافرين.
- تكريم الهيئة بجائزتي "ندلب للتميز" لإسهاماتها في جذب الاستثمارات وتحقيق الأداء المالي والتنفيذي بنسبة **100%** على منصة "أداء".

2. المعارض والفعاليات الدولية:

عززت الهيئة حضورها الدولي عبر المشاركة في معارض مثل Wings India، ومعرض فارنبره للطيران، ومعرض الطيران العالمي في أوشكوش، إلى جانب استضافة المؤتمر العالمي لمجلس المطارات الدولي، مما ساهم في استعراض إنجازات المملكة في تطوير قطاع الطيران.

3. ورش العمل والتطوير المهني:

تنظيم **25** ورشة عمل وفعالية شملت التوطين، والاستدامة البيئية، وتمكين المرأة، وتعزيز ثقافة السلامة التشغيلية. كما قُدمت دورات متخصصة لرخصة الطيران الخاص بمشاركة **81** متدرباً.

4. دعم الابتكار والاستدامة:

أطلقت الهيئة مبادرات لدعم الابتكار واستقطاب الشركات الناشئة في قطاع الطيران بالتعاون مع هيئة تنمية البحث والتطوير. كما نظمت ورش عمل حول سوق الكربون الطوعي بالتعاون مع الناقلات الوطنية وشركات المطارات.

5. اللجان الفنية والتنسيق الدولي:

شاركت الهيئة في **23** لجنة ومجلس تنسيق دولي، منها لجنة حماية بيئة الطيران ولجنة الطائرات الموجهة عن بُعد. كما ترأست اجتماع اللجنة التوجيهية للمنظمة الإقليمية لمراقبة السلامة الجوية، مما عزز دور المملكة القيادي في القطاع.

6. تعزيز التكامل اللوجستي:

استعرضت الهيئة استراتيجياتها خلال مؤتمر سلاسل الإمداد ومنتدى الاقتصاد العالمي، مع التركيز على المناطق اللوجستية المتكاملة والحوافز المقدمة لجذب المستثمرين، مما يدعم تحقيق مستهدفات الاستراتيجية الوطنية للطيران.

5.2 الفرص والعوامل المساعدة على تحقيقها

يمثل قطاع الطيران المدني محوراً رئيساً في دعم رؤية السعودية 2030 من خلال استثمار الفرص الواعدة مثل تعزيز الاتصال الدولي، وتبني التقنيات المتقدمة كالذكاء الاصطناعي والطائرات بدون طيار، وتطوير الشراكات الاستراتيجية مع هيئات الطيران العالمية. كما تسهم برامج تنمية المواهب في بناء كوادر وطنية ماهرة لدعم تطور القطاع. وتستند هذه الجهود إلى نقاط قوة تشمل الإطار التنظيمي القوي، والتحول الرقمي، والاستراتيجية الواضحة، مع مواجهة التحديات المتمثلة في محدودية الموارد وتأخر بعض المبادرات لضمان تحقيق الأهداف المستقبلية.

- **نمو السوق:** تعزيز الاتصال الدولي وجذب خدمات جديدة على سبيل المثال: خطوط طيران جديدة.
- **التقدم التقني:** اعتماد تقنيات الطائرات بدون طيار وغيرها، على سبيل المثال: الذكاء الاصطناعي في مراقبة الحركة الجوية.
- **الشراكات الاستراتيجية:** تعزيز التعاون مع سلطات الطيران العالمية، على سبيل المثال: مذكرات التفاهم مع هيئات الطيران المدني الأخرى.
- **تنمية المواهب:** بناء قوة عاملة ماهرة لتعزيز قدرات الهيئة العامة للطيران المدني، على سبيل المثال: برامج التدريب المتقدمة.



نقاط القوة:

الإطار التنظيمي:

توافق قوي مع معايير ومنهجيات الهيئات العالمية للطيران.

التحول الرقمي:

التركيز على أن تكون الهيئة منظمة رقمية رائدة.

استراتيجية القطاع:

توافق قوي مع استراتيجية القطاع وتقدم ملحوظ منذ 2019م.

التعاون في النظام البيئي:

تعاون غير مسبوق مع منظومة الطيران.



نقاط الضعف:

قيود الموارد:

نقص في المفتشين الفنيين ومتخصصي السلامة.

المبادرات المتأخرة:

تأخر في المبادرات الرئيسية بسبب جائحة كورونا.

الفجوات المالية:

فجوات تمويلية تؤثر على استدامة الجهود.

الكفاءة التشغيلية:

ضعف في العمليات التشغيلية يؤدي إلى بطء تقديم الخدمات.



الفرص:

نمو السوق:

تعزيز الربط الجوي الداخلي واستقطاب خطوط طيران جديدة.

التقدم التكنولوجي:

تبني تقنيات الذكاء الاصطناعي والتقنيات الحديثة.

الشراكات الاستراتيجية:

تعزيز التعاون مع هيئات الطيران العالمية.

تطوير الكفاءات:

بناء كوادر ماهرة لتعزيز قدرات الهيئة.

العوامل الاقتصادية والسياسية:

تغيرات اقتصادية كلية تؤثر على الأولويات.

المنافسة الإقليمية:

تزايد المنافسة من أنظمة طيران متقدمة في المنطقة.

توفر التمويل:

خفض التمويل يعرض القطاع للخطر.

التحديات البيئية:

الاعتماد على كيانات خارجية في مبادرات الاستدامة.



التحديات:

03

نظرة عامة على الوضع
الراهن

1.3 الهيكل التنظيمي

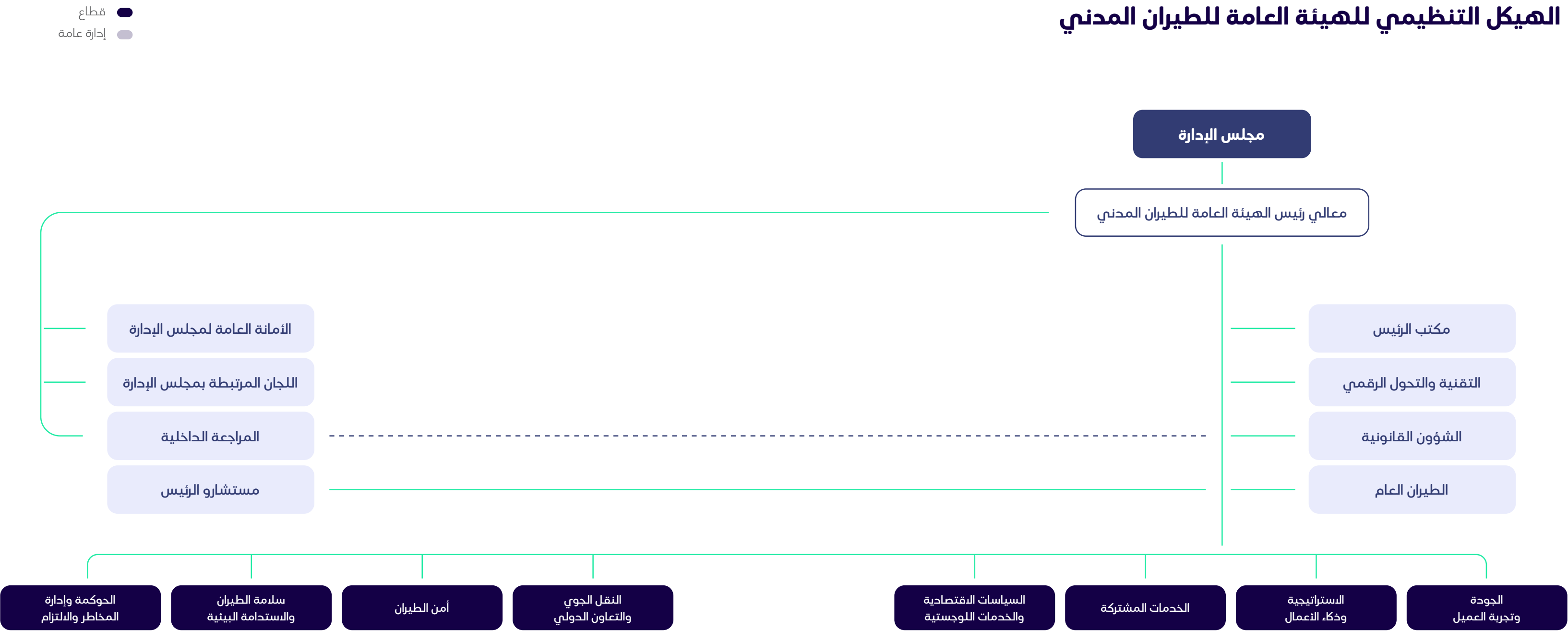
2.3 الوضع الراهن للقوى البشرية

3.3 عقود المشروعات

4.3 مساهمة القطاع الخاص في تمويل أعمال الهيئة



1.3 الهيكل التنظيمي للهيئة العامة للطيران المدني



التعريف بإدارات هيئة الطيران

• قطاع الحوكمة وإدارة المخاطر والالتزام

يعمل هذا القطاع على ضمان أن الأدوار التي تقوم بها الهيئة بناءً على تشريعات وسياسات وقواعد تمكّنها من الوصول إلى الأداء المنضبط لتحقيق الجودة والتميز في الأداء، وتقوم بالعمل على اتخاذ جميع الخطوات اللازمة لبناء سجلّ للمخاطر وتحديثه باستمرار، وتوجيه سلوكيات الموظفين وقراراتهم نحو المعايير المرغوبة، ودمج مهام إدارة المخاطر ومسؤولياتها، واستمرارية الأعمال ضمن أنشطة الهيئة؛ لتحقيق النتائج المرجوة، والانتقال من ردّ الفعل إلى النظرة الاستباقية، وإعداد خطة لضمان استمرارية الأعمال القابلة للتطبيق تماشيًا مع سياسات مجلس المخاطر الوطنية، وتشغيل مركز لمتابعة الكوارث والتزامات.

• قطاع الاستراتيجية وذكاء الأعمال

هو إحدى الركائز الأساسية التي تعتمد عليها الهيئة لتحقيق أهدافها الاستراتيجية والتطويرية. هذا القطاع تم إنشاؤه ليحقق التكامل بين التخطيط الاستراتيجي، تحقيق الرؤية، إدارة المشاريع، والتحليل العميق للبيانات لدعم اتخاذ القرارات الفعالة والمبنية على أسس علمية ومنهجية، وكذلك تنفيذ الاستراتيجيات الاتصالية للهيئة والإشراف العام على الرسائل الإعلامية في قطاع الطيران، بالإضافة إلى الإشراف على خصصة المطارات ومتابعة عمليات التخصيص في قطاع الطيران، وأخيراً يتابع القطاع هندسة إجراءات الهيئة ورسمها ومتابعة تطبيقها.

• قطاع الجودة وتجربة العميل

يهدف القطاع إلى تحسين تجربة المسافر والمستفيد، ووضع معايير الجودة وفق أفضل الممارسات العالمية المتعلقة بمستوى الخدمات المقدمة للعميل، وتمكين صناعة الطيران للارتقاء نحو التميز من خلال التعاون مع أصحاب المصلحة والمستفيدين، والمساهمة في رفع كفاءة الأداء التشغيلي من خلال الرقابة الاستباقية الفعالة، وخلق نموذج تشغيلي رائد للتحويل في تجربة المسافر والمستفيد، وحماية حقوقهم عبر تطبيق تجربة سلسلة، وتوفير مركز موحّد للعناية بالمستفيدين لخدمتهم على مدار الساعة عبر ست قنوات للاتصال لتسهيل وصولهم إلى كافة الخدمات، في إطار عمل محوكم يتميز بالشفافية عنوانه: "المسافر أولاً".

• قطاع الخدمات المشتركة

قطاع يهدف إلى توفير الدعم والمساعدة لقطاعات الهيئة، وتمكينها من تحقيق أهدافها الاستراتيجية والتشغيلية من خلال عدّة مجالات مهمة تشمل رأس المال البشري، والمالية، والميزانية، والبيروادات، والاستثمار، والمشتريات، وخدمات المرافق، والأمن والسلامة، كما يعمل على تحقيق الاستدامة المالية، وتطوير بيئة العمل، ورفع مُعدّل الرضا والولاء الوظيفي.

• قطاع السياسات الاقتصادية والخدمات اللوجستية

يقوم قطاع السياسات الاقتصادية والخدمات اللوجستية بتحديد السياسات الاقتصادية ووضع اللوائح والتشريعات الاقتصادية لقطاع الطيران المدني، وتطوير متطلبات التراخيص الاقتصادية، وتنفيذ أعمال الرقابة الاقتصادية في قطاع الطيران، وتطوير المناطق اللوجستية الخاصة المتكاملة في المطارات في المملكة.

• قطاع أمن الطيران

هو القطاع المسؤول عن توفير بيئة طيران مدني آمنة في مطارات المملكة بما يتوافق مع الأنظمة الوطنية والمتطلبات الدولية. وهو المسؤول أيضاً عن وضع وتحديث الأنظمة واللوائح التنظيمية الخاصة بإجراءات أمن الطيران المدني، مع ضمان امتثال كافة الجهات المعنية بتطبيق أنظمتها وإجراءاتها في مطارات المملكة. وكذلك التنسيق المستمر على المستوى الوطني بين الجهات الأمنية الحكومية والمستوى الدولي بين الهيئة ونظرائها في الدول الصديقة في مجال أمن الطيران المدني. كما يقوم القطاع أيضاً بالإشراف على تأمين البنية التحتية والتجهيزات الأمنية ذات الجودة والمواصفات المتوافقة مع المعايير الدولية، وإصدار الرخص المهنية، والإشراف على تأهيل وتدريب الكوادر البشرية الوطنية في مجال أمن الطيران.

• قطاع النقل الجوي والتعاون الدولي

القطاع يعنى بتنظيم النقل الجوي، وتنظيم التسهيلات فيما يتعلق بالطيران المدني في المملكة، كما يعمل على تكييف البيئة المناسبة لتحفيز النقل الجوي بكافة أنماطه التشغيلية (المنتظم/ العارض)، لا سيّما فيما يتعلّق برحلات الحجّ والعمرة، والتصريح للرحلات المشغّلة في المملكة، وذلك بعد استيفاء المتطلبات التشغيلية، ويوضح مواقف المملكة في السّاحات والمنصّات الدوليّة، وتستهدف من خلال تلك المواقف حماية مصالحها، وتمكينها في مجال الطيران المدني على المستوىّ الإقليميّ والدوليّ، وذلك من خلال بناء العلاقات الاستراتيجية، وتوقيع الاتفاقيات والمعاهدات الدولية مع دول العالم، والتأكّد من التمثيل المناسب في المنظّمات الإقليمية والدولية، واللجان المشتركة والمتخصّصة بالطيران المدني.

• قطاع سلامة الطيران والاستدامة البيئية

قطاع سلامة الطيران والاستدامة البيئية بالهيئة العامة للطيران المدني هو المسؤول عن الإجراءات التنظيمية لسلامة صناعة الطيران بالمملكة العربية السعودية. يقوم القطاع بتحديث القوانين واللوائح بما يتماشى مع تطورات أنظمة سلامة الطيران الدولية. بالإضافة إلى ذلك يقوم القطاع بإصدار وتجديد التراخيص والاعتمادات والشهادات الخاصة بسلامة صناعة الطيران المدني وفقاً للقوانين واللوائح، ويضمن الامتثال للأنظمة والإجراءات. ويقوم بإجراء فحوصات منتظمة لمراقبة وضمان أعلى مستويات سلامة الطيران ورفع مستوى الاستدامة البيئية. يشارك القطاع في وضع استراتيجيات الهيئة العامة للطيران المدني، كما يعمل على زيادة مساهمة صناعة الطيران المدني في الناتج المحلي الإجمالي للمملكة.

• الإدارة العامة للتقنية والتحول الرقمي

هي الجهة المسؤولة عن عملية التحول الرقمي من خلال تبني الابتكار والتقنيات الناشئة، ودعم إعادة تصميم نماذج الأعمال لتكون نماذج رقمية توظف البيانات والحلول التقنية ضمن استراتيجية التحول الرقمي، والمتوائمة بدورها مع استراتيجية الهيئة وذلك للاستفادة المثلى من الأصول والاستثمارات الرقمية لخدمة جميع المستفيدين الداخليين والخارجيين. كما تعمل على تصميم وتطوير وتشغيل البنية التحتية للأنظمة وضمان التكامل الفعال، بما يتواءم مع أفضل الممارسات الرقمية العالمية لدعم الأهداف الاستراتيجية في صناعة الطيران.

• الإدارة العامة للطيران العام

الإدارة العامة للطيران العام تهدف إلى دعم تنفيذ خارطة الطريق للطيران العام، وتفعيل الشراكات مع المستثمرين والمطارات، والإشراف على الأنشطة التجارية وغير التجارية للطيران العام، والتوسع في البنية التحتية ورفع مستوى الخدمات في صالات ومطارات الطيران الخاص لجذب ملاك الطائرات وطائرات رجال الأعمال، وتحسين تجربة المسافرين من كبار الشخصيات.

• الإدارة العامة للشؤون القانونية

تُعنى الإدارة العامة للشؤون القانونية بجميع المسؤوليات المتعلقة بتقديم الدعم والمشورة القانونية لجميع قطاعات وإدارات الهيئة إضافة إلى مطارات الهيئة بموجب مذكرات تفاهم بين الهيئة والمطارات. ومن مسؤولياتها حراسة الأنظمة واللوائح والعقود والاتفاقيات المحالة لها من تلك القطاعات والإدارات كافة، وإبداء الرأي القانوني بشأن ما يحال إليها من استفسارات، حيث تقوم الإدارة بدراسة المواضيع بشكل متكامل من الناحية القانونية، وفق التشريعات الوطنية والدولية، كما تظطلع الإدارة بالترافع عن الهيئة في جميع القضايا سواء التي ترفعها الهيئة، أو تلك المرفوعة على الهيئة في مختلف محاكم المملكة ذات العلاقة، وذلك بهدف ضمان وحماية مصالح وحقوق الهيئة.

• الإدارة العامة للمراجعة الداخلية

الإدارة العامة للمراجعة الداخلية تعمل بشكل موضوعي ومستقل لاختبار وتقييم أنظمة الرقابة الداخلية بهدف إضافة قيمة للهيئة وتحسين عملياتها ومساعدتها على تحقيق أهدافها، من خلال اتباع أسلوب منهجي منظم لتقييم وتحسين فعالية عمليات الحوكمة وإدارة المخاطر والرقابة بالهيئة.

ترتبط الإدارة العامة للمراجعة الداخلية وظيفياً بلجنة المراجعة المنبثقة عن مجلس الإدارة وإدارياً بمعالي رئيس الهيئة، ولإدارة المراجعة الداخلية كامل الصلاحية للوصول الكامل غير المقيد لأي من السجلات (اليدوية أو الإلكترونية) لممتلكات الهيئة ومنسوبيها وفقاً لما يتطلبه أداء عملها.

• الادارة العامة لنادي الطيران السعودي

تأسس نادي الطيران السعودي بموجب قرار مجلس الوزراء رقم (217) وتاريخ 1421/9/8هـ كجهة اعتبارية مستقلة غير هادفة للربح، تسعى لنشر ثقافة الطيران وعلومه والتشجيع على ممارسة أنشطة الطيران. ويرأس مجلس إدارتها صاحب السمو الملكي الأمير سلطان بن سلمان بن عبدالعزيز، وقد انتقلت مرجعية نادي الطيران السعودي من وزارة الدفاع إلى الهيئة العامة للطيران المدني بموجب قرار مجلس الوزراء رقم (189) وتاريخ 1434/6/12هـ ، ويعتبر نادي الطيران السعودي هو الممثل الرسمي للمملكة العربية السعودية في عضوية الاتحاد الدولي للطيران (FAI)، وعضو الجمعية الدولية لملاك الطائرات والطياريين (AOPA).

• الأكاديمية السعودية للطيران المدني

الأكاديمية السعودية للطيران المدني هي كيان تعليمي رائد في المملكة العربية السعودية، تأسس عام 1962م كمعهد تدريب فني، وتحول في عام 2007 لأكاديمية متخصصة تقدم مجموعة من البرامج والدورات التدريبية التخصصية التي تتلاءم مع احتياجات قطاع الطيران، وتسهم في تأهيل وتدريب الكوادر البشرية العاملة لدعم صناعة النقل الجوي في المملكة، بالإضافة إلى الاختبارات التخصصية مثل اختبارات الكفاءة اللغوية للطواقم الجوية واختبارات الإطفاء، وتضم الأكاديمية 4 مراكز تدريب .

مراكز تدريب الأكاديمية:

- مركز تدريب خدمات الملاحة الجوية وكفاءة اللغة الإنجليزية.
- مركز تدريب الإطفاء والإنقاذ.
- مركز تدريب سلامة وتشغيل المطارات.
- مركز تدريب أمن الطيران.

• مكتب معالي الرئيس للعلاقات الحكومية والمشاريع التنفيذية

تتولى وحدة العلاقات الحكومية والمشاريع التنفيذية المهام التالية:

- الإشراف العام على الصالات الملكية.
- إدارة العلاقات الحكومية .
- المشاريع التنفيذية.
- ما يسند من مهام من معالي الرئيس لإدارة فرق عمل متعددة لمواضيع مختلفة حسب توجيهات معاليه.

2.3 الوضع الراهن للقوى البشرية

إجمالي الوظائف							أعداد		
الفئة الوظيفية	المعتمدة للعام المالي الحالي	الوظائف المشغولة في نهاية العام المالي الحالي	نسبة الوظائف المشغولة إلى المعتمدة	الوظائف المشغولة في نهاية العام المالي السابق	التغير في القوى العاملة	الشاغرة في نهاية العام المالي الحالي	الترقيات	التعيينات	ترك الخدمة
	أ	ب	ب/أ	ج	ب-ج	أ-ب			
	1293	1164	90%	923	+241	+129	413		
							315	145	65
							2		



توظيف وجنس القوى العاملة

توظيف وجنس القوى العاملة في عام 2024 م

سعودي		غير سعودي	
ذكر	أنثى	ذكر	أنثى
1292	147	2	0



3.3 عقود المشروعات

مكتب تحقيق الرؤية

اسم/رقم العقد	نوع العقد	التنفيذ (%)
مشروع تطوير منصة رقمية شاملة لخدمة عملاء الهيئة بمختلف قطاعاتها وتيسير الإجراءات وتحسين الأداء رقم: (ط – 583 23 – د ف 0-)	خاص بالرؤية	54.07%
مشروع تطوير شبكة معلومات الاستطلاع رقم (ط – 23 – 566 – د ف 0)	خاص بالرؤية	48%
مشروع المفهوم المستقبلي للمجال الجوي السعودي رقم (ط – 23 – 511 – د ف 0)	خاص بالرؤية	40.58%
مشروع إنشاء وتطوير معامل مكتب تحقيق حوادث الطيران رقم (ط – 22 – 439 – و م 0)	خاص بالرؤية	72.73%
المركز الوطني لعمليات أمن الشحن الجوي رقم(ط 23- 663- س ي 0-)	خاص بالرؤية	100%
توفير أجهزة تفتيش للشحنات الكبيرة في مناطق الترانزيت بالمطارات الدولية رقم (ط – 23 655- س ي 0-)	خاص بالرؤية	76%
تطوير النظام الرقمي لإدارة ومتابعة حركة المسافرين في نقاط الاتصال داخل المطار (25) رقم (ط 23- -591- د ف 0-)	خاص بالرؤية	43%
تطوير النظام الرقمي لإدارة ومتابعة حركة ضيوف الرحمن في نقاط الاتصال داخل المطار رقم(ط – 23 590- د ف 0)	خاص بالرؤية	94%
توفير المتطلبات الأمنية للمطارات المرحلة الثانية (المباني الأمنية) رقم(ط – 22 482- س ي 0)	خاص بالرؤية	100%
إعادة هندسة الإجراءات ووضع اتفاقيات مستوى الخدمة المناسب وآليات المراقبة والتنفيذ المرتبطة لضمان أفضل الخدمات المقدمة من الجهات العاملة في المطار رقم (ط – 22 – 560 – د ف 0-)	خاص بالرؤية	79%
مشروع مؤتمر مستقبل الطيران لعام 2024م رقم (ط 24- 717 – د ف 0-)	خاص بالرؤية	100%

مكتب إدارة الاستراتيجية

اسم/رقم العقد	نوع العقد	التنفيذ (%)
مشروع تطوير استراتيجية تمكين التخصيص بناء على استراتيجية قطاع الطيران	استراتيجي	100%
عقد مشروع تطوير استراتيجية التحول الرقمي للهيئة العامة للطيران المدني	استراتيجي	100%
مشروع خارطة طريق التنقل الجوي المتقدم	استراتيجي	100%
إعادة بناء الأطر التنظيمية لسلامة الطيران- المرحلة الأولى	استراتيجي	100%
إثبات مفهوم التاكسي الجوي في موسم الحج	استراتيجي	100%
مشروع تطوير نموذج الحوكمة والالتزام والمخاطر واستمرارية الأعمال	استراتيجي	100%
مشروع أدلة وضوابط ومستندات التحقق والامتثال بأنظمة المنطقة الخاصة اللوجستية المتكاملة	استراتيجي	100%
مشروع دعم تنفيذ استراتيجية الطيران العام	استراتيجي	95.5%
مشروع تحديد آلية تنفيذ اللوائح الاقتصادية المحدثه والجديدة وتطبيقها وتطوير آلية إصدار التراخيص الاقتصادية وتحسين تجربة المستثمر	استراتيجي	94.84%
تطبيق وتفعيل اتفاقية كيبتاون	استراتيجي	45.73%

مكتب إدارة المشاريع المؤسسي

اسم/رقم العقد	نوع العقد	التنفيذ (%)
مشروع تحديث وتطوير بروتوكولات أنظمة اتصالات شبكات البنية التحتية	تشغيلي	100%
مشروع ترقية وتحديث أنظمة الخدمات المشتركة للحوسبة السحابية – المرحلة الثانية	تشغيلي	100%
مشروع إعداد وتصميم وإخراج وطباعة التقرير السنوي للهيئة لعام 2023م	تشغيلي	100%
مشروع الخدمات المدارة للتقنية والتحول الرقمي	تشغيلي	14.6%
مشروع جناح الهيئة العامة للطيران المدني في معرض البحرين الدولي للطيران	تشغيلي	100%
مشروع الاجتماع الرابع لإقليم الشرق الأوسط لمجموعة التسهيلات والئمن (MID-RASFG4) بمدينة الرياض	تشغيلي	100%
مشروع اجتماع مجلس البرنامج الدولي للبحث والإنقاذ (كوسباس سارسات) الدورة الحادية والسبعين	تشغيلي	100%
مشروع تطوير استراتيجية التواصل المؤسسية وإطلاق حملات إعلامية لتعزيز الصورة النمطية والرأي العام	تشغيلي	100%
مشروع تطوير البوابة الإلكترونية للهيئة العامة للطيران المدني	تشغيلي	23.2%
مشروع تطوير أنظمة تخطيط الفوترة وبوابة الدفع الإلكتروني الموحد	تشغيلي	36.68%
مشروع ترقية أنظمة تخطيط موارد المؤسسات	تشغيلي	90%
مشروع اشتراكات النفاذ الوطني الموحد	تشغيلي	100%
مشروع تغطية داخلية لمبنى الهيئة الجديد بشبكة الجوال	تشغيلي	82%

اسم/رقم العقد	نوع العقد	التنفيذ (%)
مشروع تفعيل برنامج الاستخدام البيئية للطيران المدني السعودي (CAESP)	استراتيجي	46.8%
مشروع نظام معايير الأداء التشغيلي في المطارات والناقلات الجوية	استراتيجي	89.5%
مشروع الأطر التنظيمية - المرحلة الثانية	استراتيجي	16.5%
مشروع المنصة الإلكترونية للمنطقة الخاصة اللوجستية المتكاملة	استراتيجي	67.5%
مشروع تفعيل وتطوير استراتيجية متكاملة لإدارة ذكا، الأعمال	استراتيجي	100%
دراسة استشارية لتفعيل الإدارة العامة للتميز المؤسسي والمرحلة الثانية من تطوير وتحسين إجراءات العمل الداخلية والخارجية	استراتيجي	96.6%
مشروع مراجعة وتفصيل الاستراتيجية الوطنية لقطاع الطيران وتحديث الاستراتيجية المؤسسية للهيئة العامة للطيران المدني	استراتيجي	97.75%
مشروع وضع خطة تنمية رأس المال البشري لقطاع الطيران وإطلاقها	استراتيجي	100%
مشروع تقديم خدمات استشارية لإنشاء وتفعيل إدارة المشاريع الخاصة في قطاع الاستراتيجية وذكا، الأعمال	استراتيجي	100%
تطوير مستودع البيانات الضخمة للهيئة العامة للطيران المدني	استراتيجي	77.8%

اسم/رقم العقد	نوع العقد	التنفيذ (%)
مشروع تطوير البنية التحتية لأجهزة الحاسب التلي الافتراضية والعمل عن بعد	تشغيلي	91%
مشروع تطوير التحديثات وتقديم الدعم الفني للنظام الوسيط (صرف)	تشغيلي	85%
توريد وإنشاء نظام تشفير بيانات جداول قواعد البيانات	تشغيلي	100%
مشروع تنفيذ حلول استعادة خدمات تقنية المعلومات عند الكوارث	تشغيلي	100%
مشروع تطبيق نظم أو راكـل المتقدمة للمالية وسلسلة التوريد	تشغيلي	100%
مشروع توريد وتركيب بوابات إلكترونية أمنية بالبصمة بمبنى الهيئة الجديد (ط – 23 – 682 د ف 0-)	تشغيلي	100%
مشروع توريد أنظمة تحكم ومراقبة وأتمتة البنية التحتية (ط23---667 د ف0-)	تشغيلي	100%
مشروع الخدمات الاستشارية للتحول الرقمي	تشغيلي	72%
مشروع تجديد اشتراكات أنظمة الموارد البشرية والأنظمة المتقدمة في بيئة اوراقـل للحوسبة السحابية	تشغيلي	47.64%
مشروع تقوية وتركيب أجهزة اتصالات لسلكية تترا	تشغيلي	100%
عقد مشروع توفير وتشغيل خدمة نظام الاتصال الموحد للعناية بعملاء الهيئة العامة للطيران المدني	تشغيلي	46%
الرقم الموحد الجديد للهيئة العامة للطيران المدني 1929	تشغيلي	100%
مشروع تشغيل الرقم الموحد الجديد للهيئة العامة للطيران المدني	تشغيلي	6%

اسم/رقم العقد	نوع العقد	التنفيذ (%)
مشروع إعداد وتصميم وإخراج وطباعة التقرير السنوي للهيئة لعام2024م	تشغيلي	36%
اتفاقية إطارية لمشروع تقديم خدمات استشارية قانونية لمشاريع التخصيص بقطاع الاستراتيجية وذكا، الأعمال	تشغيلي	25%
مشروع نظام إدارة القضايا بالإدارة العامة للشؤون القانونية	تشغيلي	70%
مشروع دراسة الوضع الراهن للصالات الملكية في المطارات المرحلة الأولى	استشاري	51%
مشروع توريد سجاد ملكي خاص بالاستقبالات الرسمية بلون زهرة الخزامى البنفسجي	تشغيلي	100%
عقد مشروع إنشاء عدد (5) محطات تنقية طاقة كل محطة (20) م3/ اليوم	إنشائي	93%
عقد مشروع إنشاء خزان مياه احتياطي بسعة (150,000) لتر وخزان لمياه الحريق بسعة (350,000) لتر مع المضخات بالصالة الملكية بمطار الملك عبدالعزيز الدولي بجدة	إنشائي	100%
عقد مشروع استبدال وحدات التكييف المركزي بالصالة الملكية بمطار الملك عبدالعزيز الدولي بجدة	تشغيلي	100%
تحسين غرفة الاتصالات الرئيسية بمبنى الهيئة الجديد	تشغيلي	71%
عقد مشروع استبدال السلالم والمصاعد الكهربائية بالصالة الملكية بمطار الملك عبدالعزيز الدولي بجدة	تشغيلي	68.1%
عقد مشروع توريد وتركيب مولدات احتياطية وتغيير نظام الإضاءة إلى تقنية (LED) للصالة الملكية بمطار الملك خالد الدولي بالرياض	تشغيلي	96%
مشروع استبدال وحدات التكييف مبردات المياه بالصالة الملكية بمطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي بالمدينة المنورة	تشغيلي	86%
مشروع خدمات تشغيل وصيانة ونظافة وتشجير مجمع الصالات الملكية بمطار الملك عبدالعزيز الدولي بجدة	تشغيلي	84.87%

4.3 مُساهمة القطاع الخاص في تمويل أعمال الهيئة

The image is a composite of three distinct visual elements. The top section features the logo for 'Tibah Airports' in both Arabic ('المطارات طيبة') and English ('Tibah Airports'), with the full name 'شركة طيبة لتشغيل المطارات' and 'Tibah Airports Operation Co.' below it. To the right of the logo is a stylized, dark-colored architectural rendering of an airport terminal building with a grid of windows and a central control tower. The bottom section shows an aerial view of a desert landscape with a winding road and a small settlement. The text 'تمويل المرحلة الثانية من مشروع تطوير وتوسعة مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي' is positioned to the left of the architectural rendering, and 'تمويل مشروع توسعة مطار الملك خالد الدولي' is positioned to the right of the aerial view.

اسم/رقم العقد	نوع العقد	التنفيذ (%)
مشروع تحديث عدد (2) جسور الركاب بالصالة الملكية بمطار الملك عبدالعزيز الدولي بجدة	تشغيلي	45.44%
مشروع تأهيل مهبط الطائرات العامودية في الصالة الملكية بمطار الملك عبدالعزيز موقف الطائرات رقم 8	تشغيلي	8.4%
منافسة مشروع توريد وتركيب نظام الطاقة غير المنقطعة وتغيير نظام الإضاءة إلى تقنية ليد داخل مجمع الصالات الملكية بمطار الملك عبدالعزيز بجدة (الثانية)	تشغيلي	44%
مشروع توريد وتركيب واستبدال معدات العيادة الطبية بالصالة الملكية بمطار الملك عبدالعزيز بجدة (ط - 24 - 555 - د ف - 0)	تشغيلي	77%
مشروع توريد وتركيب واستبدال معدات العيادة الطبية بالصالة الملكية بمطار الملك عبدالعزيز بجدة 2 (ط - 24 - 555 - د ف - 0)	تشغيلي	100%
مشروع تحديث واستبدال جسور الركاب الحالية للصالة الملكية بمطار الملك فهد الدولي بالدمام	تشغيلي	8.2%
مشروع توريد وتركيب محول داخل مجمع الصالات الملكية بمطار الملك فهد الدولي بالدمام	تشغيلي	24%
مشروع الحلول الأمنية المتقدمة	تشغيلي	89.7%
مشروع الحلول الأمنية السيبرانية المتطورة	تشغيلي	83.5%
مشروع خدمات الأمن السيبراني (المرحلة الثانية)	تشغيلي	93%

04

أداء شركات منظومة الطيران
في عام 2024م

1.4 شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية (SANS)

2.4 شركة التنفيذ

3.4 شركة مطارات القابضة

4.4 شركة مطارات جدة

5.4 شركة مطارات الرياض

6.4 شركة مطارات الدمام

7.4 شركة تجمع مطارات الثاني

8.4 شركة طيبة لتشغيل المطارات

9.4 شركة المنطقة الخاصة اللوجستية المتكاملة



1.4 شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية (SANS)

عن الشركة:

تأسست شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية (SANS) بموجب قرار الهيئة العامة للطيران المدني رقم (ت/260) بتاريخ 28 جمادى الأولى 1436هـ، وقد بدأت أعمالها في الأول من شهر يوليو لعام 2016م الموافق 26 رمضان 1437هـ.

تقدم شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية، خدمات ملاحية تتوافق مع معايير الهيئة العامة للطيران المدني، وتلتزم بتطبيق منهجيات منظمة الطيران المدني الدولية ICAO لضمان سلامة وكفاءة العمليات التشغيلية.

قامت الشركة بإدارة أكثر من 950 ألف رحلة في العام الماضي، تم إدارتها من 56 موقعاً ومن خلال أكثر من 1200 جهاز ملاحي متطور، كما عملت الشركة على الكثير من المشاريع التنموية والمبادرات خلال العام الماضي في طور سعيها للمساهمة في الإستراتيجية الوطنية لقطاع الطيران.

الرؤية:

أن تصبح من أفضل شركات خدمات الملاحة الجوية عالمياً، ونحقق ريادة دولية بتوفير الحلول التقنية المتطورة.

الرسالة:

تقديم خدمات ملاحة جوية عالمية المستوى وفقاً للمعايير والمتطلبات الدولية والتجارية، وذلك من خلال ريادتها في مجال السلامة والكفاءة والابتكار التقني بأيدي أفضل المواهب والكفاءات.

أبرز الأعمال والإنجازات خلال عام 2024م:

1. التميز التشغيلي

- **المشاركة في مؤتمر مستقبل الطيران الدولي:**
 - رعاية المؤتمر في نسخته الثالثة.
 - إقامة جناح خاص لتعزيز الشراكات والمبادرات مع الشركات والقيادات في القطاع.
- **إدارة الحركة الجوية لمطار البحر الأحمر:**
 - توقيع اتفاقية مع شركة daa International لإدارة الحركة الجوية وصيانة الأنظمة الملاحية.
- **تحسين المسارات الحركية في أجواء المملكة:**
 - تحسين المسارات في القطاع الجنوبي الشرقي لتحقيق كفاءة أكبر وتقليل الانبعاثات الكربونية.

2. الشراكات والتعاون

• توقيع اتفاقية تعاون مع شركة ناتس البريطانية:

وقعت شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية اتفاقية تعاون مع شركة ناتس البريطانية على هامش معرض فارنبورج الدولي للطيران في لندن. تهدف الاتفاقية إلى تعزيز الطاقة الاستيعابية للمطارات السعودية، وتأتي كجزء من الاستراتيجية لتعزيز الأجواء السعودية وتطوير بنيتها، استنادًا إلى علاقة استراتيجية تدعم الأهداف المشتركة.

• شراكات مجتمعية مع الجمعيات الخيرية:

وقّعت الشركة ثلاث اتفاقيات مع جمعية رعاية الأيتام بجدة، وجمعية مراكز التحيا، ولجنة تراحم، بهدف تعزيز التعاون ودعم التنمية المجتمعية.

• شراكات استراتيجية في الأمن السيبراني:

خلال مؤتمر Black Hat، أبرمت الشركة مذكريتي تفاهم مع شركتي Trend Micro Group IB لتعزيز أنظمة وخدمات CNS، ورفع كفاءة الدفاعات الأمنية وضمان استمرارية الخدمات.

• استضافة المكتب الإقليمي لمنظمة خدمات الملاحة الجوية المدنية:

في خطوة تعكس مكانة المملكة الريادية في قطاع الطيران، حازت شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية على إجماع أعضاء المنظمة الإقليمية لاستضافة المكتب الإقليمي للمنظمة في العاصمة الرياض، ما يعزز التعاون الإقليمي ويدعم تحقيق الأهداف المشتركة.

3. تطوير الكفاءات الوطنية

• برنامج التدريب المنتهي بالتوظيف لمهنة المراقبة الجوية:

أطلقت شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية برنامجًا تدريبيًا منتهيًا بالتوظيف لمهنة المراقبة الجوية، بهدف تطوير وتأهيل الكوادر الوطنية. ويسبق قبل البرنامج دفعات جديدة من مراقبي ومراقبات المسبق، مع التركيز على إعدادهم لأداء مهامهم بكفاءة واحترافية داخل وحدات المراقبة الجوية.

• معرض التوظيف بجامعة الملك فهد للبترول والمعادن:

المشاركة في معرض التوظيف بجامعة الملك فهد للبترول والمعادن لاستقطاب المواهب الواعدة، واستعراض الفرص الوظيفية والبرامج التدريبية التي تُسهم في تطوير المهارات وتمكين الكفاءات الشابة.

• إطلاق اللجنة العمالية لتحسين بيئة العمل:

تأسس لجنة بالتعاون مع وزارة الموارد البشرية بهدف رفع كفاءة وإنتاجية الموظفين، تحقيق التوازن بين مصالحهم ومصصلحة الشركة، وتطوير الخدمات الصحية والتدريب المهني مع تعزيز التوعية بوسائل السلامة والصحة المهنية.

• تخريج دفعات من الكفاءات النسائية في الملاحة الجوية:

تأهيل وتخريج أول دفعتين من العناصر النسائية في برنامج صيانة الأنظمة الملاحية.

• إطلاق برنامج "أفاق":

- برنامج تطوير للنخبة مخصص للخريجين الجدد في قطاع الطيران.
- يهدف إلى تنمية المواهب الوطنية لمواجهة تحديات القطاع عبر برامج تدريبية متقدمة.

4. الشهادات والجوائز

- حصلت الشركة على شهادة اعتماد الالتزام بالمعايير الدولية لمهنة المراجعة الداخلية من الجمعية السعودية للمراجعين الداخليين، تأكيدًا على التميز المهني والالتزام بأعلى معايير الحوكمة.

- حققت الشركة المركز الخامس ضمن أفضل أماكن العمل في المملكة لعام 2024م لفئة الشركات الكبرى (1000+ موظف)، تقديرًا لبيئة العمل الجاذبة والأمن التي توفرها.

- حصلت الشركة على المركز الأول على مستوى دول مجلس التعاون الخليجي في جائزة السعادة المؤسسية عن فئة التنوع والشمولية، نظير جهودها في تعزيز بيئة العمل الداعمة للتنوع والشمولية.

- حصدت الشركة خمس جوائز مرموقة في مجال الاتصال المؤسسي والتسويق من ماركوم العالمية، تقديرًا لتميزها في الحملات الإعلامية والمحتوى الرقمي.

- الحصول على شهادة التيزو 37000:

- نيل شهادة التيزو 37000 في الحوكمة، لتكون من أوائل الشركات في قطاع الطيران بالمملكة الحاصلة عليها.

- جوائز تايتان العالمية (TITAN):

- فازت الشركة بـ خمس جوائز من جوائز تايتان العالمية للأعمال:

الفئة البلاطينية:

- أفضل استراتيجية لوسائل التواصل الاجتماعي.
- أفضل موقع إلكتروني.
- أفضل المعارض والفعاليات.

الفئة الذهبية:

- أفضل استراتيجية للاتصال الداخلي.
- أفضل مبادرة في المسؤولية الاجتماعية للشركات.
- جوائز العلامة التجارية العالمية (Global Brand Award):

حصدت الشركة جائزتين في Global Brand 2024:

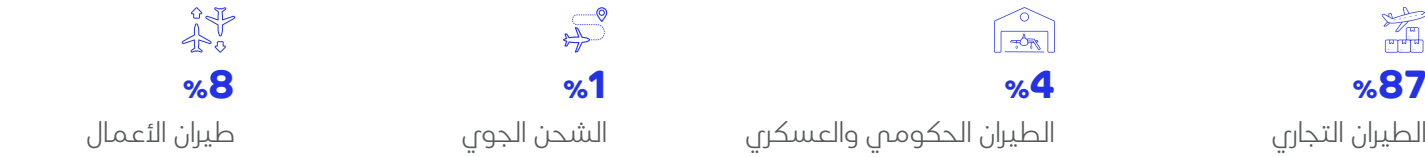
- أفضل خدمات ملاحية من حيث الكفاءة التشغيلية في الشرق الأوسط.
- أفضل بنية تحتية للملاحة الجوية في الشرق الأوسط.



5. حجم الحركة الجوية لابرز شركات الطيران المحلية والأجنبية



6. تصنيف الحركة الجوية حسب القطاع الجوي



7. مؤشرات الأداء الفنية:

القطاع	المنجز
توافدية النظام (SYSTEM AVAILABILITY)	99.93%
توافدية الخدمة (SERVICE AVAILABILITY)	99.91%
الصيانة الوقائية	9,226
الصيانة التصحيحية	1,752

8. الشركة في أرقام



9. القوى البشرية:

ذكور	نسبة التوطين 97%	1,674 سعودي	57 غير سعودي	1,731 المجموع
إناث	نسبة التوطين 100%	176 سعودية	0 غير سعودية	176 المجموع
المجموع	97%	1,850	57	1,907

2.4 شركة التنفيذي

عن الشركة:

شركة "التنفيذي" هي الجهة المسؤولة عن إدارة وتشغيل جميع الصالات والمكاتب التنفيذية في مطارات المملكة. تأسست في عام 2021م ضمن برنامج خصخصة قطاع الطيران المدني، وتقــدم مجموعة من الخدمات الفاخرة وفق أعلى معايير الجودة، بهدف توفير تجربة مميزة وفريدة لضيوفها. تسعى الشركة للاستفادة من النمو المستمر في السوق لتحقيق الريادة العالمية، عبر تقديم خدمات ومنتجات تتجاوز توقعات الضيوف.

الرؤية:

المركز الأول في إدارة الصالات والخدمات التنفيذية والخاصة على مستوى العالم.

الرسالة:

مُعًا لِبِاتحة الفرصة للعالم لعيش تجربة سعودية لا مثيل لها.

القيم:



السلامة:

نضع أولوية قصوى
للسلامة في كل
الأنشطة.



الثقة:

نقدم خدمات ذات
خصوصية عالية.



الفخامة:

نلتزم بتقديم تجارب لا
تنسى.



الضيافة:

نرحب بضيوفنا وفق
أعلى المواصفات
والمعايير.



الريادة:

نحتفل معًا بالإنجازات.

أبرز الأعمال والإنجازات خلال عام 2024م:

1. التميز والتوسع في الخدمات

• المسؤولية الاجتماعية والتدريب:

- تدريب طلاب الجامعات: تدريب 300 طالب وطالبة في مجالات السفر والسياحة لتعزيز كفاءاتهم العملية والنظرية.
- مذكرات التفاهم والشراكات والتعاون الاستراتيجي:



2. الشركة في أرقام

عدد صالات الشركة 27	عدد الضيوف المسافرين عبر صالات الشركة 1,259,722	عدد الضيوف المسافرين عبر صالات الشركة خلال موسم رمضان 90,190
حاجاً تم استقبالهم من 117 وجهة عالمية عبر 67 طيران مشغل 51,472	عدد المؤتمرات التي قامت الشركة باستقبال ضيوفها 54	ساعة تدريبية في الأكاديمية السعودية للطيران المدني 24,486
نسبة الموظفين الذين حصلوا على التدريب 100%	عدد الرحلات عبر صالات الشركة 198,425	نسبة رضا الضيوف 98%

3. القوى البشرية

ذكور	نسبة التوطين 97.89%	سعودي 569	غير سعودي 12	المجموع 581
إناث	نسبة التوطين 100%	سعودية 170	غير سعودية 0	المجموع 170
المجموع	نسبة التوطين 98.38%	739	12	751

matarat

مطارات

3.4 شركة مطارات القابضة

عن الشركة:

تتولى شركة مطارات القابضة دوراً ريادياً في تحويل قطاع المطارات إلى فرص استثمارية واعدة، متبينة رؤية واضحة تهدف إلى تطوير مطارات المملكة وتعزيز استدامتها وازدهارها. تقود الشركة عملية تخصيص القطاع بما يحقق الكفاءة التشغيلية والنمو المستدام، كما تعمل على توجيه ودعم الشركات المشغلة لضمان تحويل كل مطار إلى مركز متميز يقدم تجربة عملاء مبتكرة وفق أعلى المعايير العالمية في الإدارة، وكفاءة العمليات، وتعزيز الإيرادات، وتعزيز التعاون والشراكات الاستراتيجية.

مهمتنا ورؤيتنا:

التنظيم والإشراف على تطوير المطارات السعودية وتحويلها إلى بوابات اقتصادية داعمة من خلال قيادة جهود التخصيص والتحول، من خلال تطبيق أفضل تجارب الشركات مع القطاع الخاص، وجذب الاستثمارات المحلية والدولية، لتعزيز تجربة مميزة للعملاء، وتطوير بنية تحتية مستدامة، وتقديم قيمة مضافة للمستفيدين.

أبرز الأعمال والإنجازات خلال عام 2024م:

1. البنية التحتية:

- **افتتاح صالة جديدة في مطار الطائف الدولي (مايو 2024):**
 - مضاعفة السعة من **0.5** مليون إلى **1** مليون مسافر سنوياً.
- **افتتاح صالة جديدة في مطار الأحساء الدولي (أبريل 2024):**
 - زيادة السعة بمقدار **2.5** مرة من **0.4** مليون إلى **1** مليون مسافر سنوياً.
- **تطوير مطار أبها الدولي:**
 - إنشاء مبنى إداري جديد، إضافة **18** منصة لإنهاء الإجراءات، وتطوير أنظمة مناولة الأمتعة (BHS)، وتوسعة صالة المغادرة.

توحيد المعايير الهندسية:

- تطوير معايير هندسية موحدة للمشاريع المستقبلية تهدف إلى:
 - خفض التكاليف ومنع التأخير.
 - الامتثال للوائح التنظيمية وتحسين فعالية التنفيذ.
 - تطبيق أفضل التقنيات وضمان جودة الإجراءات الهندسية.

• مبادرة كود البناء السعودي للمطارات:

- إعداد دليل فني موحد يغطي المباني والمنشآت في المطارات، يتضمن الحد الأدنى من معايير الجودة والسلامة.

2. التخطيط العام للمطارات:

- **المخطط العام للمطارات - المجموعة الأولى:**
 - اعتماد المخطط لمطارات (الجوف، وتبوك، والقريات، وينبع، والباحة).
- **المخطط العام للمطارات - المجموعة الثانية:**
 - اعتماد المخطط لمطارات (جازان، ونجران، وبيشة، وشبوة).
- **المخطط العام للمطارات- المجموعة الثالثة:**
 - اعتماد المخطط لمطارات (عرعر، وطريف، ورفحاء، والحوادمي، ووادي الدواسر).

3. المحتوى المحلي والاستدامة:

- إطلاق برنامج "جسور" للمحتوى المحلي:



- تعزيز المحتوى المحلي وتوطين الصناعة في المطارات بالتعاون مع هيئة المحتوى المحلي والمشـتريات الحكومية، لتحقيق مستهدفات رؤية 2030.
- نجحت شركة مطارات القابضة وشركاتها التابعة في تعزيز المحتوى المحلي ودعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة بما يتماشى مع أهداف برنامج جسور، حيث بلغت نسبة الإنفاق على الموردين المحليين **98.9%**، و**42%** من العقود مخصصة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة، إضافة إلى توجيه **21%** من الإنفاق لهذه المنشآت، مع تخصيص **98.9%** من الإنفاق لتطوير وتأهيل الكوادر السعودية.

5. تجربة العميل:

- **استراتيجية تجربة العميل الشاملة:** تطوير استراتيجية موحدة لتحسين تجربة العميل في جميع المطارات، متوافقة مع "رؤية السعودية 2030".
- **منصة تجربة العميل التدريبية:** إطلاق برنامج تدريبي لجميع موظفي المطارات لتعزيز مبادئ تجربة العميل، بالتعاون مع الإدارات المختلفة.

7. مشاريع تخصيص المطارات:

مطار أبها

- إطلاق مشروع التخصيص كأول مشروع للشركة.
- الانتهاء من مرحلة إبداء الرغبات وإعلان الشركات المهتمة.
- مشاركة وثيقة طلب المؤهلات وإعلان الشركات المؤهلة.
- موافقة مجلس الإدارة على وثيقة طلب العروض ومشاركتها.
- عقد ورشة عمل لتوضيح متطلبات العروض واللوائح الاقتصادية.

4. الخدمات المقدمة للحجاج:

- **تأكيد جاهزية المطارات لموسم حج 1445هـ:** تخطيط شامل لخدمة **1.547** مليون حاج عبر المطارات الرئيسية، مع تنسيق بين الجهات المختلفة لضمان تجربة سلسة.
- **تقديم خدمة "مسافر بلا حقيبة":** توفير الخدمة لعدد **722** ألف حاج، عبر **21** ناقلية جوية إلى **16** وجهة دولية، ما يمثل **50%** من إجمالي الحجاج المغادرين.
- **إدارة مركز القيادة والتحكم للحج والعمره:** تخصيص **21** ألف موظف وموظفة لخدمة أكثر من **20** مليون مسافر، بينهم أكثر من **1.5** مليون حاج من **162** دولة عبر **6** مطارات.

6. الأنشطة غير الملاحية:

- انضمام مطارات القابضة إلى منظمة الأسواق الحرة في الشرق الأوسط وإفريقيا (MEADFA).

مطار القصيم الدولي

- موافقة هيئة كفاءة الإنفاق على تقرير تقييم الاحتياج.
- الانتهاء من إعداد المخطط العام ووثيقة المشروع.

مطار الطائف الدولي

- الانتهاء من إعداد وثيقة المشروع.
- موافقة وزارة المالية واللجنة الإشرافية.
- موافقة مجلس الإدارة على طرح المشروع.
- إطلاق مشروع تخصيص المطار.

8. الاتفاقيات:

وقعت شـركة مطارات القابضة عدة اتفاقيات لتعزيز المحتوى المحلي وتطوير قطاع الطيران، أبرزها:

- اتفاقية تعاون مع هيئة المحتوى والمشتريات الحكومية لدعم وتنمية المحتوى المحلي، ضمن مؤتمر مستقبل الطيران بالرياض في مايو 2024م.
- مذكرة تفاهم مع شـركة مهمات الشرق الأوسط المحدودة (ميتكو) لإنشاء مصنع لتجميع وتصنيع أجهزة تفتيش الأمتعة وأنظمة سيور العفش، مع التركيز على توطين الصناعة وتطوير الكفاءات السعودية.
- اتفاقية تعاون مع الهيئة السعودية للمقاولين (SCA) لتطوير وتأهيل مقاولي البنية التحتية لمشاريع المطارات، وتعزيز التعاون المشترك لخدمة قطاع المقاولات.

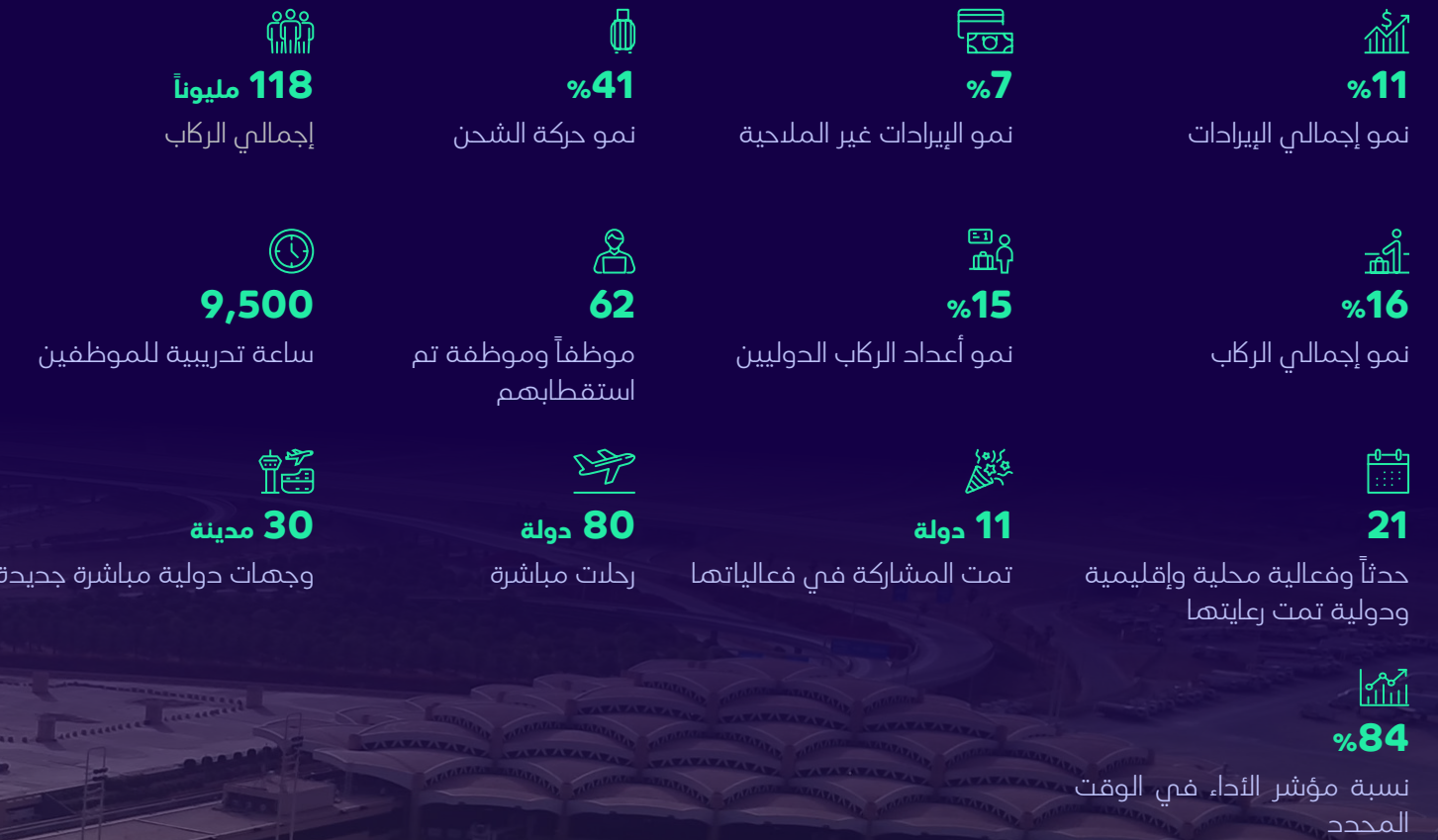
مطار حائل الدولي

- موافقة هيئة كفاءة الإنفاق على تقرير تقييم الاحتياج.
- الانتهاء من إعداد المخطط العام ووثيقة المشروع.

9. الجوائز والشهادات:

- جائزة خدمة العميل للصفوف الأمامية (CX Frontliner Awards): تقديم جائزة خدمة العميل للصفوف الأمامية للسنة الثالثة على التوالي خلال معرض مطارات السعودية الدولي، تقديراً لموظفي الصفوف الأمامية في جميع مطارات المملكة.
- جائزة الشـارقة للاتصال الحكومي 2024م: الفوز بجائزة "أفضل استراتيجية لاتصال الأزمات" عن ملف "أزمة الخلل التقني العالمي وأثره على مطارات المملكة"، متفوقة على **3,800** جهة من **44** دولة.
- جائزة التميز في مكاتب إدارة المشاريع: صنفت الشركة ضمن المراكز الثلاثة الأولى في فئة "مكتب إدارة المشاريع" من معهد إدارة المشاريع (PMI) لعام 2024م.
- جائزة السعادة المؤسسية: تقديراً لجهود الشركة في تعزيز بيئة العمل الإيجابية.
- جائزة أفضل بيئة عمل 2024م: فوز الشركة بجائزة أفضل بيئة عمل لعام 2024م.
- شهادة المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة (EFQM): حصلت الشركة على هذه الجائزة كاعتراف عالمي بأعلى معايير الجودة والتميز في الأداء المؤسسي، مع التركيز على الابتكار والاستدامة.

10. الشركة في أرقام:



11. القوى البشرية:

ذكور	نسبة التوظيف	سعودي	غير سعودي	المجموع
88%	139	19	158	
إناث	نسبة التوظيف	سعودية	غير سعودية	المجموع
98%	44	1	45	
المجموع	نسبة التوظيف			
90%	183	20	203	

4.4 شركة مطارات جدة

عن الشركة:

تعمل شركة مطارات جدة من خلال خططها التنفيذية على تطوير مطار الملك عبدالعزيز الدولي وفقاً لاستراتيجيتها الخاصة، وتحت مظلة الاستراتيجية الوطنية للنقل والخدمات اللوجستية. تلتزم الشركة بتحقيق مستهدفات رؤية السعودية 2030، بما يضمن تحقيق الكفاءة التشغيلية وفق أفضل المعايير العالمية، وجعل المطار واجهة حضارية تعكس صورة مشرفة للمملكة أمام زوارها.

الرؤية:

تقديم تجربة مطار سلسلة، ودفع عجلة النمو لتشغيل مطار مستدام مالياً وبيئياً، بالإضافة إلى تنمية المواهب والابتكار ضمن منظومة الطيران.

الرسالة:

أن نكون أفضل مطار محوري عالمي، وخلق نقلة نوعية في النقل والخدمات اللوجستية، والعمل كبوابة للرحمن الشريفين، مع تمكين السياحة والتجارة الدولية.

أبرز الأعمال والإنجازات خلال عام 2024م:

1. التحول الرقمي والتكنولوجيا:

- إطلاق مكتب إدارة التطوير: جمع البيانات، وإعداد تقارير تحليل الثغرات، وتخطيط تطوير قصير المدى للمصالحات.
- نظام تخطيط موارد المؤسسات (SAP): التنفيذ الكامل للنظام الجديد لتحسين الكفاءة المالية وتوفير رؤية شاملة للأداء المالي.
- نظام الفوترة SITA: الانتقال إلى نظام الفوترة SITA لتعزيز كفاءة إصدار الفواتير ورفع الشفافية المالية.
- نظام إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات (ITSM): تنفيذ منصة ITSM المتكاملة لتحسين خدمات تكنولوجيا المعلومات، وضمان حصول الموظفين على الدعم الفني اللازم بشكل سريع وفعال.
- نظام إدارة علاقات العملاء (CRM): تطوير منصة سهلة الاستخدام لتعزيز التفاعل مع المسافرين.
- تحسين أنظمة إدارة المطار: نقل أنظمة إدارة المطار من الصالة الشمالية إلى مركز البيانات لتحسين العمليات.

2. التطوير والبنية التحتية:

- تطوير ناقل الركاب التالي بالصالة 1: توقيع عقد مع شركة أليستوم لتحديث الناقل التالي للركاب في الصالة 1.
- تشغيل صالت الترحيب بالحجاج والمعتمرين: تشغيل صالت الترحيب في الصالة 1 والصالة الشمالية لتسهيل دخول الحجاج والمعتمرين.
- تطوير العقارات وخدمات الشحن: تطوير مرافق SATS وزيادة إنتاجية خدمات التموين اليومية بعدد 5,000 وجبة.
- بيع التجزئة: إتمام مفاوضات تشغيل التســـواق الحرة مع شركة السعودية الفرنسية، وتشغيل أكبر مساحة داخلية عبر شركة الشلهوب بمساحة تتجاوز 2500 متر مربع وتسليم المواقع في 31 يوليو 2024م.
- المشروبات والنظعمة: إطلاق برنامج إعادة تطوير شامل لشركة السعودية العربية الحديثة مع إنشاء 6 مواقع مؤقتة.

3. الأمن السيبراني وإدارة البيانات:

- تعزيز الأمن السيبراني: تقييم 18 مشروعاً أمنياً جديداً والتحقيق في 380 حادثة سيبرانية ومعالجتها بنجاح.
- إدارة البيانات: تعيين 63 مالك بيانات وإنشاء خط أساس لتصنيف أكثر من 600 مجموعة بيانات.

4. التشغيل وخدمة العملاء:

- تحسين تجربة المسافرين: تحسين اللوحات الإرشادية مما أدى إلى تسهيل حركة المسافرين وزيادة راحتهم.
- استخدام قطار الحرمين: نقل 33 ألف حاج إلى مكة لأول مرة باستخدام القطار.
- أسطول الإطفاء والإنقاذ: تجهيز المطار بأسطول حديث من مركبات الإطفاء والإنقاذ لضمان استجابة سريعة وفعالة للطوارئ.
- تخفيض معدل الحقايب المتروكة: الوصول إلى أقل من حقيبتين لكل 1,000 مسافر.
- إدارة تطوير الحركة الجوية: استقطاب ثلاث شـــركات طيران جديدة وافتتاح صالة الانتظار الإماراتية بمطار الملك عبدالعزيز الدولي في يونيو 2024م.
- الئداء المالي والإداري: إدارة الخزينة والضمانات المصرفية: الحصول على الضمان البنكي الأول لعملاء الطيران.
- إقرار البيانات المالية: استكمال التحقيق الربع سنوي والسنوي لعام 2023م واستثمار الفوائض النقدية.
- تطوير نظام SAP المالي: تنفيذ نظام SAP لتحسين الكفاءة المالية.
- إطلاق خطة العمل 2024م: تطوير خطة عمل شاملة لتحقيق الأهداف الرئيسية للمطار.
- إطلاق أولويات العمل لعام 2024م: تحديد 10 أولويات استراتيجية و4 تمكينية بمشاركة أكثر من 70 موظفاً وخمس اجتماعات للجنة الإرشافية.

6. التسويق والعلاقات العامة:



155

تقريراً إخبارياً وتلفزيونياً



69+ مليون

مشاهدة عبر وسائل التواصل



6

حملات ناجحة



29 مليون

مشاهدة حققتها الحملات



155

المشاركة في معرض الدفاع العالمي، مهرجان الطيران في آسيا، WAGA 2024، وخدمات الحج والعمرة، ومنتدى طيران المستقبل.



155

فعالية محلية ودولي

7. أرقام قياسية حققها مطار الملك عبد العزيز:

الرقم القياسي المتحقق نسبة الزيادة عن عام 2023م

إجمالي عدد المسافرين	49.1 مليوناً	14%
أعلى رقم تشغيلي لنقل المسافرين	174.767	16%
أعلى رقم تشغيلي للرحلات المغادرة	103,599	10%
أعلى رقم تشغيلي للحركة الجوية للمغادرين	473	3%
أعلى رقم تشغيلي للحركة الجوية	938	3%

8. جاهزية الصالات:

• 1.8 الصالة رقم (1)



70

جهاز تفتيش أمني



46

بوابة عبور مسرّعة



28

جهاز كشف معادن



144

كاميرا أمنية



01

منصة إعلانات



220

نقطة لإجراءات الركاب



02

منصة قبول الحقائب



16

مراكز تفتيش للحقائب

• 2.8 مجمع صالات الحج والعمرة



16

جهاز تفتيش أمني



20

بوابة عبور مسرّعة



10

سيور للأمتعة



166

كاميرا أمنية



95

موقف طائرة



220

نقطة لإجراءات الركاب



01

منصة قبول الحقائب



04

مركز تفتيش للحقائب

• 3.8 الصالة الشمالية



67

نقطة لإجراءات الركاب



20

بوابة عبور مسرّعة



05

سيور للأمتعة



54

كاميرا أمنية



06

مراكز تفتيش للحقائب



01

منصة قبول الحقائب

• 4.8 المنشآت الإضافية



02

منصة قبول عفش المجموعات



04

مراكز صحية داخل الصالات



10

ناقلات آلية



28

بوابة للحافلات



29

سيراً لاستلام الأمتعة



56

بوابة جسور متحركة



54

جهاز تفتيش جمركي



91

جهاز تفتيش أمني



411

منصة لإنهاء إجراءات الجوازات



440

منصة لقبول الأمتعة

ملاحظات:

- تنفيذ خطة استثمارية الأعمال بنجاح.
- تحديث 24 بوابة إلكترونية جديدة بالإضافة إلى المسار الذكي.
- إجراء (2) تجربة فرضية لتقييم الأداء.

5.8 المشاريع المكتملة

المشروع	السعة	المستفيدون
منطقة مناولة أمتعة مجموعات المعتمرين (غرب الصالة 1)	1750 حقيبة/ بالساعة	الحجاج والمعتمرين
مشروع تطوير منطقة مناولة أمتعة مجموعات المعتمرين والحجاج (مجمع صالات الحج والعمرة)	6600 حقيبة/ بالساعة	
نقطة الفرز وصالة الانتظار - الصالة 1	1850 حاجاً	المستهدف
نقطة الفرز وصالة الانتظار - الصالة الشمالية	450 حاجاً	600 ألف حاج 1,200,000 حقيبة
نقطة الفرز - مجمع صالات الحج والعمرة	+ 840 حاجاً	

6.8 موسم الحج 1445هـ

 5,9 ملايين مسافر	 832+ ألف حاج عدد الحجاج القادمين (من 76 دولة)	 542+ ألف حاج عدد الحجاج المغادرين	 39+ ألف رحلة إجمالي الرحلات القادمة والمغادرة
 1,755 رحلة الرحلات العارضة	 35+ ألف حاج استخدموا قطار الحرمين	 99 ألف حاج أعلى عدد قادمين (4 ذو الحجة)	 104 ألف حاج أعلى عدد مغادرين (17 ذو الحجة)
 153 ألف مسافر أعلى عدد مسافرين (4 ذو الحجة)	 105 ألف حقيبة عدد الحقائب المنقولة	 1.2+ مليون حقيبة (مناولة الحقائب) مجمع صالات الحج والعمرة	 1.4+ مليون عبوة (مياه زمزم)
 16+ ألف موظف إجمالي عدد الموظفين			

9. الشركة في أرقام:

 50 مليون الطاقة الاستيعابية (سنوياً)	 3 مدارج للطائرات	 19 ممرّاً للطائرات	 433 منصة إنهاء الإجراءات
 80 منصة خدمة ذاتية	 56 بوابة جسور ركاب	 32 بوابة حافلات	 995,676 م² المساحة الإجمالية للصالات
 75 كم² المساحة الإجمالية للمطار	 13,945 موقف سيارات	 2,322 موقف حافلات	

10. القوى البشرية:

 ذكور	نسبة التوطين 99.61%	1,018 سعودي	4 غير سعودي	1,022 المجموع
 إناث	نسبة التوطين 100%	86 سعودية	0 غير سعودية	86 المجموع
 المجموع	99.64%	1,104	4	1,108

5.4 شركة مطارات الرياض

عن الشركة:

تأسست الشركة في عام 2016م ضمن برنامج خصخصة قطاع الطيران في المملكة العربية السعودية. وتتولى شركة مطارات الرياض حالياً إدارة وتشغيل مطار الملك خالد الدولي في العاصمة الرياض، مع التركيز على تطوير البنية التحتية للخدمات والمرافق لتعزيز تجربة المسافرين وتحسين كفاءة العمليات.

الرؤية:

أن نكون شركة مطارات رائدة، تتميز في كفاءة العمليات التشغيلية وتطوير البنى التحتية للمطار، إضافة للتميز التجاري وتقديم تجربة مسافر مبتكرة.

الرسالة:

تقديم تجربة مبتكرة للمسافر وخدمات ذات كفاءة لشركائنا، مع تبني أعلى معايير السلامة لتحقيق رضا العملاء والاستدامة التشغيلية لتمكين الاستراتيجيات الوطنية مثل استراتيجية الطيران المدني والاستراتيجية الوطنية للسياحة تحت رؤية السعودية 2030.

أبرز الأعمال والإنجازات خلال عام 2024م:

1. تطوير تجربة المسافرين:

- إطلاق الخدمة الذاتية لجوازات السفر في صالة 3 بمطار الملك خالد الدولي: تسهيل عمليات المغادرة وتعزيز التحول الرقمي.
- إطلاق الخدمات الذاتية لتسجيل الركاب وتسليم الأمتعة بصالة رقم (4): تفعيلًا للتحول الرقمي وسعيًا لتوفير أفضل تجربة سفر.
- افتتاح منطقة المطاعم في صالة 3 الدولية: تقديم تصميم محلي يعزز تجربة العملاء.
- تحسين العروض التجارية: توقيع أكثر من 38 عقداً وتجديد أكثر من 202 عقود لضمان تنوع العروض.
- إضافة خدمات تجارية متنوعة: تشمل الصرافه والخدمات المالية، الخدمات المساندة وخدمات النقل متعددة التي ساهمت في تحسين تجربة العملاء وتعزيز كفاءة التشغيل.

2. المشاريع التطويرية:

- افتتاح السوق الحرة في صالتي 3 و4 الدولية: لتحسين تجربة المسافرين.
- افتتاح مساحات تجارية جديدة: تشمل أكثر من 26 مساحة، من ضمنها 5 محلات بيع بالتجزئة و7 مطاعم و12 مقهى.

3. الأداء التشغيلي:

- **رقم قياسي جديد في حركة المسافرين:**
131 ألف مسافر في يوم واحد بتاريخ 1 أغسطس 2024م بنسبة نمو **35%.**
- **تدشين نظام إدارة العمليات التشغيلية (Turnaround Management System):**
أطلقت مطارات الرياض نظام Turnaround Management System خلال قمة الذكاء الاصطناعي في الرياض، ليصبح مطار الملك خالد الدولي أول مطار في الشرق الأوسط يعتمد هذه التقنية عبر منصة بصير للذكاء الاصطناعي، بهدف تحسين إدارة العمليات التشغيلية وساحة الطيران.
- **تدشين 12 وجهة دولية جديدة من مطار الملك خالد الدولي:**
دشن مطار الملك خالد الدولي **12** وجهة دولية جديدة، دعماً لتحقيق المستهدفات الاستراتيجية الوطنية لقطاع الطيران وتعزيزاً لربط المملكة بالعالم.

4. التدريب وتطوير المهارات:

- **نجاح تنفيذ فرضية حريق طائرة مدنية:**
النجاح في إتمام فرضية محاكاة حادث حريق طائرة مدنية في مطار الملك خالد الدولي، بالتعاون مع الجهات المعنية، بهدف تعزيز الجاهزية لمواجهة الطوارئ.

5. التعاون والشراكات:

- **اتفاقية مع طيران الرياض:** لتعزيز تجربة العملاء وتنفيذ مبادرات الاستدامة.
- **اتفاقية مع شركة سال:** للتطوير والاستثمار في مرافق الشحن.
- **مذكرة تفاهم مع معهد إدارة المشاريع:** لتطوير كفاءات إدارة المشاريع.

6. الجوائز والشهادات:

- **مطار الملك خالد الدولي:**
 - **المركز الأول في الالتزام بمواعيد الرحلات:**
عالمياً لشهر مايو ويونيو وسبتمبر 2024م وفقاً لتصنيف Cirium Diio.
 - **جائزة أفضل مطار في السعودية في معرض مستقبل الطيران:**
للمطارات ذات **15 مليون** مسافر وأكثر.
 - **جائزة أفضل منطقة جوازات:**
في معرض مستقبل الطيران.
 - **جائزة الامتثال لأمن المطارات:**
عن أمن المطارات في معرض مستقبل الطيران.
 - **اعتماد الصحة والسلامة العامة:**
من المجلس الدولي للمطارات.
 - **شهادة اعتماد تجربة العميل (المستوى 3):**
من المجلس الدولي للمطارات (ACI).
 - **المستوى الثالث في اعتماد انبعاثات الكربون (ACA):**
أول مطار سعودي يحصل على هذا التصنيف.
 - **الحصول على جائزة المطارات الخضراء:**
الفوز بجائزة المطارات الخضراء، الفئة الذهبية لفئة المطارات **(15-35 مليون مسافر)** من مجلس المطارات الدولي (ACI) خلال معرض WAGA 2024، تقديراً لجهود المطار في الاستدامة البيئية.
- فازت مطارات الرياض بجائزة ستيوفي العالمية لأفضل استراتيجية في استقطاب وإعداد الموظفين الجدد خلال حفل الجوائز في نيويورك، تقديراً لجهودها في تطوير وتأهيل الكوادر الوطنية الشابة.
- حققت مطارات الرياض **8 ملايين** ساعة عمل آمنة في مشاريع التوسع قصيرة المدى.
- حصلت مطارات الرياض على شهادة المحتوى المحلي بنسبة **62,89%** متجاوزة النسبة المستهدفة لعام 2024م والتي تبلغ **57%.**
- حصلت شركة مطارات الرياض على جائزة CIPD Middle East People Award من معهد تشارترد للأفراد والتنمية (CIPD) عن فئة أفضل استراتيجية لإدارة المواهب.

7. الاستضافة والمؤتمرات:

استضافة المؤتمر والمعرض العالمي لمجلس المطارات الدولي (WAGA 2024):
توقيع **16** مذكرة تفاهم خلال المؤتمر لتعزيز الكفاءة التشغيلية والاستثمار التجاري.

8. الشركة في أرقام:

171
منصة إنهاء الإجراءات

20
ممرّاً للطائرات

2
مدرج للطائرات

41 مليون مسافر
الطاقة الاستيعابية (سنوياً)

13
بوابة حافلات

4
منصات خدمة ذاتية

11,297
موقف سيارات

5
مواقف حافلات

27
إجمالي عدد المصليات داخل الصالات

12,400 م²
مساحة الجامع

12,523 م²
مساحة المحلات التجارية

3027,56 م²
مساحة مناطق تجارية

23 وسيدة البدن
38 ضيقة البدن
بوابة جسور ركاب

100
عدد مواقف السيارات المخصصة لصالّة مسافري المكتب التنفيذي

4,463 م²
مساحة المطاعم والمقاهي

392,407 م²
المساحة الإجمالية للصالات

202,806,234 م²
المساحة الإجمالية للمطار

9. القوى البشرية:

ذكور

98%
نسبة التوطين

989
سعودي

21
غير سعودي

1,010
المجموع

إناث

100%
نسبة التوطين

181
سعودية

-
غير سعودية

181
المجموع

المجموع

98%

1,170

21

1,191

6.4 شركة مطارات الدمام

عن الشركة:

وفقاً لرؤية السعودية 2030، وامتداداً لخطة برنامج التحول الوطني، شهد الأول من يوليو 2017م خصخصة إدارة مطار الملك فهد الدولي، وتحويله إلى شركة مطارات الدمام ومقرها الدمام، لتكون جزءاً لا يتجزأ من الرؤية المستقبلية للنهوض بصناعة المطارات، بداية من تشغيلها لمطار الملك فهد الدولي، وحتى إسناد تشغيل مطار الأحساء الدولي ومطار القيصومة الدولي إلى منظومة الشركة في مايو 2021م، وتسعى الشركة إلى توسيع أنشطتها ومد خدماتها إلى مطارات أخرى محلية ودولية مستقبلاً، وتشغيل وتطوير مرافق المطارات وصيانتها، وإدارة العلاقات التجارية والاستثمارية، وتشغيل مرافق الشحن الجوي، ورفع القدرات والكفاءة التشغيلية للمطارات لمواكبة تطور صناعة النقل الجوي.

الرؤية:

أن نكون المطار المفضّل لمسافري المنطقة.

الرسالة:

تقديم تجربة عملاء سلسلة ضمن بيئة آمنة، ابتكارية، ومستدامة، تركز على كادر بشري شغوف.

أبرز الأعمال والإنجازات خلال عام 2024م:

1. المشاريع:

- **تطوير مطار الأحساء الدولي:** زيادة الطاقة الاستيعابية بنسبة **150%** لتصل إلى مليون مسافر سنوياً، توسعة المساحة إلى **58,719 م²**، وتحسين تجربة المسافرين بزيادة منصات الجوازات والإجراءات ومواقف السيارات، مع تحقيق **+1 مليون** ساعة عمل آمنة.
- **تعزيز أمن مطار الملك فهد الدولي:** اكتمال مشروع شامل للأمن يشمل مركز مراقبة موحد وزيادة الكاميرات بنسبة **490%** بأحدث التقنيات.
- **تأهيل المدرج الغربي بمطار الملك فهد:** تأهيل المدرج وممر الطائرات، تطوير أنظمة الإنارة، وإنهاء ممر **4** بانتظار موافقة الهيئة.
- **إطلاق نظام ERP:** تنفيذ نظام إدارة الموارد المؤسسية ضمن خطة التحول الرقمي.
- **المخطط العام لمطارات شركة مطارات الدمام:** تحليل شامل لاحتياجات المطارات الحالية والمستقبلية (الملك فهد، الأحساء، القيصومة).
- **تأهيل مكاتب الميزانين:** تحسين بيئة العمل الإدارية لشركة مطارات الدمام.
- **نظام مخاطبة الجمهور:** تقييم وتصميم نظام جديد لمخاطبة الجمهور بمطار الملك فهد.
- **تحديث خطوط الوقود:** تصميم لاستبدال خطوط الوقود الرئيسية بمطار الملك فهد. (نسبة الإنجاز: **100%**).

- **الدعم الأمني الحكومي:**
تطوير مداخل الموظفين والمسافرين بمطار الملك فهد (نسبة الإنجاز: **56,18%**).
- **استبدال المصاعد والمشايات:**
تأهيل **86** وحدة لتحسين البنية التحتية بمطار الملك فهد (نسبة الإنجاز: **47,92%**).
- **تحديث معدات النشعة السيئية:**
شراء **12** جهازاً جديداً للمطارات (نسبة الإنجاز: **55.05%**).
- **منشأة تخزين الوقود:**
دراسة وتقييم شبكة الوقود بمطار الملك فهد الدولي (نسبة الإنجاز: **12%**).
- **المولدات الاحتياطية:**
توريد وتركيب واختبار المولدات الاحتياطية في المناطق غير المعقمة بمطار الملك فهد الدولي (نسبة الإنجاز: **12%**)
توريد وتركيب واختبار المولدات في المناطق المعقمة بالمحطة الفرعية بمطار الملك فهد الدولي (نسبة الإنجاز: **12%**).
- **إدارة النعمدة العالية:**
توريد وتركيب واختبار أعمدة إنارة عالية بمطار الملك فهد (نسبة الإنجاز: **14%**).
- **العزل المائي للأسقف:**
فحص وإعادة تأهيل العزل المائي للأسقف في المرحلة الأولى بمطار الملك فهد (نسبة الإنجاز: **11%**).

- **إصلاح الخرسانة:**
إعادة تأهيل الخرسانة المتدهورة في مناطق مختلفة بمطار الملك فهد.
- **تأهيل نظام مناولة الأمتعة:**
تحسين أنظمة مناولة الأمتعة بمطار الملك فهد لرفع الكفاءة التشغيلية.
- **تطوير البنية التحتية للمدرجات:**
تأهيل مدرجات وممرات الطائرات وتطوير أنظمة الإنارة.
- **مشروع تحسين الإضاءة:**
تحديث أنظمة الإضاءة في مناطق مختلفة لتحسين كفاءة الطاقة.
- **تأهيل مناطق الشحن:**
تطوير البنية التحتية لمناطق الشحن لرفع السعة الاستيعابية.
- **التحول الرقمي:**
إطلاق أنظمة إدارة رقمية لدعم عمليات التشغيل والصيانة.
- **مشاريع التشغيل التجاري:**
الانتهاء من **11** مشروعاً للتشغيل التجاري في مطار الملك فهد الدولي وهي حالياً قيد التشغيل.
- **مشاريع تقنية المعلومات:**
الانتهاء من **5** مشاريع لتقنية المعلومات.
- **مشاريع الأمن السيبراني:**
الانتهاء من **9** مشاريع للأمن السيبراني.

2. الحركة الجوية:

- **مطار الملك فهد الدولي:**

12,5+ مليوناً (15,2% نمو مقارنة بعام 2023م)	104+ ألف (5,3% نمو مقارنة بعام 2023م).	50 ألف مسافر و 375 رحلة في يوم واحد (13 يونيو 2024). رقم قياسي
عدد المسافرين	عدد الرحلات	
8	2	وجهات جديدة
مسارات جديدة		

- **مطار الأحساء الدولي:**

181+ ألفاً (7,6% انخفاض مقارنة بعام 2023م).	7,6+ ألف (5,2% نمو مقارنة بعام 2023م).	1
عدد المسافرين	عدد الرحلات	وجهة جديدة

- **مطار القيصومة الدولي:**

294+ ألفاً (8,8% نمو مقارنة بعام 2023م).	7,2+ ألف (122,4% نمو مقارنة بعام 2023م).	
عدد المسافرين	عدد الرحلات	

3. تطوير الكفاءة التشغيلية:

حققت الشركة نسبة قياسية بلغت **100%** في معالجة شكاوى المسافرين، إضافة إلى تحسين معالجة الأمتعة المتروكة بنسبة **92%** مقارنة بالعام الماضي. وفي الجانب التجاري، تم تدشين **17** نشاطاً تجارياً جديداً في مطار الملك فهد الدولي ونشاطين في مطار الأحساء الدولي، بما يعزز تجربة المسافرين ويواكب خطط التطوير.

4. المبادرات والشراكات:

- **مبادرة "خدمتكم شرف"**
 - شراكة ناجحة مع **23** جهة.
 - خدمة أكثر من **8700** حاج عبر **22** رحلة.
 - مشاركة **5000** موظف وأكثر من **300** متطوع.
- **مبادرة "مطارنا أخضر" بمطار الملك فهد الدولي**
 - أول مطار دولي في الشرق الأوسط يتبنى الاستدامة عبر أشجار رقمية.
 - متابعة نمو الأشجار بالتقنيات الرقمية والذكاء الاصطناعي.
- **مبادرة إعادة تدوير النفايات**
 - تحويل النفايات العضوية إلى سماد لدعم استدامة التشجير في المطار.
- **مبادرة "مطار صديق الطفل" بمطار الأحساء**
 - أول مطار في المملكة يطبق هذه المبادرة.
- **مذكرات التعاون**
 - توقيع **12** مذكرة على هامش مؤتمر مسـتقبل الطيران. تتضمن التعاون مع المطارات الخليجية، الشراكة مع القطاع الخاص، والتدريب والتطوير، والبيئة والاستدامة، والمسؤولية الاجتماعية.
- **الفعاليات والمناسبات**
 - تنظيم أكثر من **30** فعالية في مختلف المجالات.

5. رأس المال البشري:

إطلاق برنامج دبلوم تشـغيل المطارات بالتعاون مع مجلس المطارات الدولي (ACI)، بهدف تدريب الكفاءات الوطنية للارتقاء بمستوى الخدمات ورفع جودتها.

6. الجوائز:

- **مطار الملك فهد الدولي**
 - نال ثلاث جوائز من الهيئـة العامة للطيران المدني ضمن جوائز "المطارات السعودية"
 - أفضل مطار دولي (**فئة 5 إلى 15 مليون مسافر**).
 - أفضل منطقة تفتيش جمركي.
 - أفضل خدمات لخووي الإعاقـة.
 - حصد جائزة "المطارات الخضراء" من مجلس المطارات الدولي (ACI)، المستوى الذهبي، ضمن أفضل **12** مطاراً عالمياً في منطقة آسيا، المحيط الهادئ، والشرق الأوسط.
- **مطارات الدمام:**
 - حصلت لأول مرة على جائزتين في حفل جوائز تجربة العميل الدولية:
 - الفئة الفضية: أفضل ثقافة للتمركز حول العملاء.
 - الفئة البرونزية: الاستفادة المثلى من معلومات العملاء.
 - حققت جائزتين إضافيتين في منتدى تجربة العميل الدولية:
 - الفئة الفضية: أفضل برنامج للتمركز حول العملاء.
 - الفئة البرونزية: الاستفادة المثلى من معلومات العملاء.

7. المراكز والتصنيفات:

- **مطار الملك فهد الدولي:**
 - حصل على تصنيف سكاى تراكس:
 - المركز (**51**) ضمن أفضل **100** مطار عالمياً.
 - المركز الثاني كأفضل مطار إقليمي في الشرق الأوسط.
 - المركز السادس عالمياً لفئة (**10-20 مليون مسافر**).
 - المركز السابع ضمن أفضل المطارات في الشرق الأوسط.
 - المركز التاسع كأفضل موظفين بمطارات الشرق الأوسط.
 - نال المركز الأول في برنامج الالتزام بالمعايير من الهيئة العامة للطيران المدني بنسبة التزام **91%**.
 - حصل لأول مرة على التصريح البيئي للتشغيل من المركز الوطني للرقابة على الالتزام البيئي.
- **شركة مطارات الدمام:**
 - حصلت الشركة على شهادة "تقييم الجودة الخارجي المستقل" من الجمعية السعودية للمراجعين الداخليين، كأول شركة مطارات سعودية تحقق أعلى تصنيف متوافق مع المعايير الدولية للمراجعة الداخلية، وأعلى تقييم في مستويات النضج.



8. الشركة في أرقام:

1.8 مطار الملك فهد الدولي:



2.8 مطار الأحساء الدولي:



3.8 مطار القيصومة الدولي



9. القوى البشرية:

439	13	426	97%	ذكور	
المجموع	غير سعودي	سعودي	نسبة التوطين		
38	1	37	8%	إناث	
المجموع	غير سعودية	سعودية	نسبة التوطين		
477	14	463	97%	المجموع	

Cluster 2

تجمع مطارات الثاني

7.4 شركة تجمع مطارات الثاني



عن الشركة:

تم إطلاق شركة تجمع مطارات الثاني في الأول من يناير لعام 2022 , كآخر مرحلة في برنامج التحول المؤسسي لمطارات المملكة العربية السعودية, تقوم شركة تجمع مطارات الثاني بإدارة وتشغيل **22** مطاراً محلياً ودولياً وسياحياً , حيث تتمثل رؤية الشركة في تطوير شبكة مستدامة تمكن السياحة والخدمات داخل مرافقها , والرفع من مستوى الكفاءة التشغيلية الشاملة للمطارات. وترتبط شركة تجمع مطارات الثاني بشركة مطارات القابضة والتي تأسست بموجب مرسوم ملكي لتقوم بتحويل المطارات وتطويرها وخلق فرص استثمارية مواتمة ومواكبةً بذلك متطلبات رؤية السعودية 2030.

الرؤية:

أن نصبح المحفز الأول للزدهار الاقتصادي والرفاهية الاجتماعية في المناطق التي نخدمها, من خلال تطوير وتشغيل المطارات الدولية والإقليمية والمحلية والاجتماعية بكامل طاقتها.

الرسالة:

تعزيز الأداء التجاري, وتحسين العمليات, وضمان السلامة وصولاً للاستدامة المالية, وخلق تجربة رائدة للعملاء بما يتواءم مع استراتيجيات الطيران والسياحة الوطنية.

أبرز الأعمال والإنجازات خلال عام 2024م:

1. المشاريع:

- **افتتاح وتشغيل الصالة الجديدة في مطار الطائف الدولي:**
تم افتتاح صالة إضافية بمساحة **26,000م²** وطاقعة استيعابية تصل إلى **500,000** مسافر سنوياً, ليبلغ الإجمالي **1,050,000** مسافر سنوياً (نسبة الإنجاز: **99.38%**).
- **مشروع إنشاء مطار الملك عبد الله بن عبدالعزيز الدولي الجديد (جازان):**
يستوعب **3.6** ملايين مسافر سنوياً, وصالة بمساحة **257,000م²** (3 طوابق) (نسبة الإنجاز: **70.07%**).
- **تصميم وتنفيذ استكمال مبنى الإدارة وتوسعة صالة السفر بمطار أبها الدولي:**
نقل الإدارات للمبنى الإداري الجديد ورفع الطاقة الاستيعابية إلى **1.8** مليون مسافر سنوياً (نسبة الإنجاز: **100%**).
- **المشروع الوطني المتكامل لأمن وحماية المطارات:**
إنشاء مبنى عمليات الأمن (SOC) وتعزيز السياسات والإجراءات وأنظمة التحليل والشبكات والتجهيزات الأمنية (نسبة الإنجاز: **99.09%**).
- **الاحتياجات الأمنية للمطارات الحدودية:**
تعزيز الحماية الأمنية للمطارات الحدودية (جازان, نجران, شـرورة, القريات, عرعر, طريف, رفحاء, الجوف) بنسبة إنجاز **99%**.
- **مطار خليج نيوم الدولي:**
افتتاح صالة السفر المحلية, نجاح خطة تشغيل جزيرة سندالة (**578** رحلة خلال **12** يوماً), واكتمال مشروع برج المراقبة الجوية.
- **مشروع تأهيل الشحن والخدمات اللوجستية:**
إضافة محطة شحن جديدة في مطار ينبع, تفعيل خدمات النقل السريع في القصيم, والربط البري مع مطار الملك خالد, والمشاركة في المواسم الزراعية لدعم الصادرات.
- **الوصول إلى 20 وجهة محلية ودولية في عام 2024م:**
إضافة **20** وجهة في 2024 (محلية ودولية), تشغيل أول رحلة دولية من مطار عرعر إلى القاهرة, تسـيير رحلات جديدة من القصيم إلى أبو ظبي, واستئناف عدة وجهات دولية عبر شركات مختلفة.

2. الشهادات والجوائز:

- **شهادة الاعتماد الدولي (المستوى الأول):** حصلت **16** مطاراً من مطارات شركة تجمع مطارات الثاني على المستوى الأول في اعتماد تجربة العميل من مجلس المطارات الدولي، وتشمل: (الجوف، والباحة، وأبها، وبيشة، والطائف، ونجران، وجازان، وشرورة، وينبع، وحائل، والقصيم، والحوادمي، ووادي الحواسر، ورفحاء، وطريف، والقريات).
- **شهادة الاعتماد الدولي (المستوى الثاني):** حصل مطاران من مطارات شركة تجمع مطارات الثاني على المستوى الثاني في اعتماد تجربة العميل من مجلس المطارات الدولي، وهما: (مطار تبوك، ومطار عرعر).
- **تقييم سكي تراكس:** مطار الطائف الدولي في المركز السابع كأفضل مطار إقليمي بالشرق الأوسط.
- **شهادات اليزو:** حصول شركة تجمع مطارات الثاني على **3** شهادات أيزو (9001, 41001, 55001).
- **الجائزة الذهبية:** أفضل قياس لتجربة العميل في منتدى العميل السعودي.
- **جوائز المطارات السعودية (خلال مؤتمر مستقبل الطيران): 5 2 إلى 5 ملايين** (مطار أبها)، وأفضل مطار دولي لفئة أقل من 2 مليون (مطار القصيم)، وأفضل مطار تحسناً (الطائف)، وأفضل امتثال أمني (نجران)، وغيرها.
- **المحتوى المحلي:** حققت الشركة نسبة **70.83%** في المحتوى المحلي وفق هيئة المحتوى المحلي والمشتريات الحكومية.
- **التصاريح البيئية: 15** مطاراً حصلت على التصريح البيئي من المركز الوطني للرقابة على الالتزام البيئي (مثل جازان، نجران، أبها، تبوك...).

3. الخدمات والتطوير:

- **خدمات النقل السطحي وتشغيل الخدمة:** توقيع اتفاقيات مع **20** شركة طيران (السعودية، والعربية، وفلي دبي...)، وتشغيل الخدمة مع المشغل الجديد (مجموعة أبو سرهد) في كافة المطارات.
- **النجرة الخاصة:** توقيع عقود خدمة في **5** مطارات.
- **التغليف الآمن:** ترسية نشاط التغليف الآمن في 20 مطاراً.
- **افتتاح صالة حياك:** في مطار الطائف الدولي بالصالة الجديدة ومطار طريف.
- **مواقف السيارات:** تركيب وتشغيل نظام الحجز والدفع الإلكتروني في **6** مطارات حتى التّن (من أصل 20).
- **واحاح الخدمة:** تأهيل **10** شركات للمنافسة على تشغيلها.
- **الخدمات المصرفية:** توقيع مع البنك العربي لتشغيل صرافات في عدة مطارات، والتعاقد مع مصرف الراجحي لافتتاح فرع في حائل وتشغيل صراف في القصيم.
- **تدشينات جديدة:** فروع لمحلات ومطاعم (دانكن دونات، وميد، وأرابيكا ستارز، وكودو، وسيفافريدو، وودن كافيه، وهاف مليون، والبيك، وصيدلية زهرة الليمون...).
- **افتتاح فروع WS:** إضافة **10** فروع جديدة.
- **التعاقد مع شركة وودن لتشغيل موقعين بمطار القصيم - نيوم.**
- **التعاقد مع شركة شايزر:** لتشغيل الشواحن المتنقلة في **22** مطاراً.
- **الإسعاف الجوي:** تفعيل الخدمة في **9** مطارات (القصيم، وحائل، وأبها، ونيوم، وتبوك...).
- **الاستدامة:** تركيب أجهزة تعقيم في مطار القصيم، توقيع اتفاقيات لإعادة التدوير بالتعاون مع المركز الوطني للحياة الفطرية، وحصر الانبعاثات الكربونية وفق مجلس المطارات الدولي.

4. الاتفاقيات ومذكرات التفاهم:

توقيع عقود واتفاقيات مع جهات متعددة (وزارة السياحة، والهيئة الملكية للجبيل وينبع، وهيئة تطوير حائل، والهيئة العامة للمعارض...).

شراكات في الإسعاف الجوي، والنقل السطحي، والخدمات البيئية، المطاعم والمقاهي، وتشغيل مواقف الشواحن الكهربائية، وغيرها.

اتفاقيات مع شركة الطائرات المروحية لخدمات الإسعاف الجوي، وUrbanV للتنقل الجوي في المناطق الحضرية، ومذكرة تفاهم مع الشركة الوطنية للخدمات الأمنية (سيف)، واتفاقية استراتيجية مع السعودية الفرنسية للأسواق الحرة، واتفاقية تعاون مع المركز الوطني لإدارة النفايات (موان).

5. التحول الرقمي:

- إطلاق مركز العناية بالمسافرين: يعمل على مدار الساعة لتلقي الملاحظات والشكاوى عبر رقم موحد.
- تحديث أنظمة ترحيل المسافرين: تحديث 800 جهاز وربطها بشبكة واحدة.
- إطلاق الموقع الرسمي: منصة رقمية متكاملة تعزز الشفافية وسهولة الوصول للخدمات.
- تحقيق 37% من أهداف التحول الرقمي: بفضل حلول رقمية مبتكرة وكفاءة العمليات.
- إطلاق أنظمة أتمتة العمليات: مثل نظام البلاغات الإلكترونية للسلامة، إدارة المفقودات، وإدارة تفتيش المطارات.
- إتمام المرحلة الأولى من تكامل الأنظمة: لتبادل البيانات بفعالية بين أنظمة عمليات المطارات.
- رقمنة 5 ملايين وثيقة: لتسهيل الوصول وتحسين إدارة المعلومات.
- إطلاق البوابة الداخلية للموظفين: توفير خدمات ذاتية ترفع الإنتاجية وتحسن تجربة العمل.
- بناء البنية التحتية لربط المطارات: في المقر الرئيسي لضمان استمرارية الأعمال ورفع الكفاءة.
- تطوير شبكة الهاتف والمكالمات المرئية: بالمقر الرئيسي والمطارات لتعزيز التواصل.
- تطوير منصة الابتكار الرقمي: لدعم ثقافة الإبداع ومشاركة الأفكار من الموظفين.

7. إحصائيات الحركة الجوية للعام 2024:

الرحلات			المسافرين		
نسبة النمو	2024م	2023م	نسبة النمو	2024م	2023م
11,5%	153,347	137,527	14.8%	17,943,602	15,623,973

6. الحملات والمساهمات المجتمعية:

- الحملات الإعلامية:
- تنفيذ أكثر من 97 حملة داخلية و55 حملة خارجية و38 خيراً في الصحف والمنصات الإلكترونية.
- مساهمات مجتمعية:
- حملة تطمن بالتعاون مع التعاونية للتأمين.
- استقبال المعلمين الجدد في مطار ضرورة.
- مشاركة مطار ضرورة في القمة العالمية للذكاء الاصطناعي.
- دعم الجمعية السعودية الخيرية لمرض الزهايمر في عدة مطارات.
- مبادرة "رحلة استكشافية" لاستقبال الأيتام.
- تدريب 43 طالباً وطالبة من الجامعات والكليات بمنطقة عسير في مطار أبها.
- شكر من محافظ الطائف لمساهمة مطار الطائف في فعاليات أسبوع المرور.
- خصومات على الشحن في موسم مانجو جازان 2024 لدعم الصادرات الزراعية.

8. الشركة في أرقام:

 24 مدرج الطائرات	 22 ممرات الطائرات	 178 منصة إنهاء الإجراءات
 50 منصة خدمة ذاتية	 10 بوابات جسور ركاب	 117 بوابة حافلات
 843,575,578 م2 المساحة الإجمالية للمطار	 8,838 موقف سيارات	 20 عدد المساجد
 50 منصة خدمة ذاتية	 10 بوابات جسور ركاب	 117 بوابة حافلات

9. القوى البشرية:

 ذكور	نسبة التوطين 99.72%	1,806 سعودي	5 غير سعودي	1,811 المجموع
 إناث	نسبة التوطين 96.34%	79 سعودية	3 غير سعودية	82 المجموع
 المجموع	نسبة التوطين 99.58%	1,885	8	1,893

8.4 شركة طيبة لتشغيل المطارات

عن الشركة:

تتعاون شركة طيبة لتطوير المطارات مع الهيئة العامة للطيران المدني بموجب اتفاقية أبرمت في 29 أكتوبر 2011م، تهدف إلى تصميم، تمويل، بناء، نقل ملكية، وتشغيل مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي لمدة **25** عاماً. ويُعد هذا المطار أول مطار في المملكة يتم تطويره وتشغيله وفق أسس تجارية.

بالإضافة إلى ذلك، تأسست شركة طيبة لتشغيل المطارات لتتولى مسؤولية إدارة وتشغيل وتطوير المرافق والخدمات بشكل مستمر، بما يضمن تلبية احتياجات وتوقعات ضيوف الرحمن، والمسافرين، والجهات العاملة في المطار.

الرؤية:

أن نكون شركة المطار الرائدة في الشرق الأوسط، لتقديم خدمات استثنائية لعملائنا وشركائنا ومجتمعنا.

الرسالة:

تحقيق أعلى قيمة لجميع شركاء العمل في عمليات المطار من خلال اتباع نهج إداري يركز على رضا العملاء.

أبرز الأعمال والإنجازات خلال عام 2024م:

1. مشاريع التوسعة والتطوير:

• المرحلة الثانية من توسعة المطار:

- رفع الطاقة الاستيعابية إلى **17** مليون مسافر سنوياً بنهاية عام 2027م.
- توسعة الصالة الدولية الحالية إلى **12** مليون مسافر سنوياً.
- إنشاء صالة جديدة للرحلات الداخلية بطاقة **5.5** مليون مسافر سنوياً.

• تطوير مركز عمليات المطار (AOCC):

تحديث المركز بأحدث التقنيات لتحسين التواصل والعمليات التشغيلية.

2. التحول الرقمي والخدمات الذكية:

• المسار الذكي:

المسار الذكي: تسهيل إجراءات الوصول باستخدام الذكاء الاصطناعي وتقنية التعرف على الوجه.

• نظام عرض الرحلات:

تطوير النظام وتركيب **326** شاشة جديدة لعرض معلومات الرحلات والرسائل التوعوية.

3. الأمن والسلامة:

• اعتماد دليل أمن المطار:

اعتماد من الهيئة العامة للطيران المدني وفق البرنامج الوطني لأمن الطيران المدني.

• إجراء فرضية طوارئ شاملة:

- اختبار إجراءات الطوارئ بمشاركة عدة جهات حكومية، وتفعيل مرافق الطوارئ.

- سجّل مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي بالمدينة المنورة رقماً قياسياً بوصول المسافرين رقم **10 مليون** في 7 ديسمبر 2024، وهو أعلى عدد للمسافرين خلال عام واحد منذ افتتاح المطار.

4. خدمات المسافرين:

• مبادرة مسافر بلا حقيبة:

إنشاء منطقة مخصصة لقبول أمتعة الحجاج بطاقة تشغيلية **3,000** حقيبة في الساعة، تخدم ما يزيد على **350 ألف حاج** في موسم الحج.

5. الاتفاقيات والعقود:

- توقيع اتفاقية مع شركة رد سي (RED CRAFT AVIATION) لتطوير وإنشاء مرافق متكاملة للطيران الخاص بمساحة **15,000 م²**، تشمل صالة للطيران الخاص وهناجر لصيانة الطائرات، ما يعزز خدمات الطيران الخاص ويرفع كفاءتها.

- إبرام شراكة استراتيجية مع الخطوط الجوية العربية السعودية لزيادة عدد الرحلات الجوية وتعزيز حركة السفر من مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي بالمدينة المنورة إلى وجهات دولية متنوعة، مما يسهم في توسيع شبكة الرحلات وتقديم خيارات سفر متعددة.

- توقيع اتفاقية مع شركة طيران ناس لإطلاق مركز عمليات جديد في مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي بالمدينة المنورة، لدعم زيادة الرحلات الجوية وتعزيز نمو حركة السفر إلى وجهات إقليمية ودولية.

- الاتفاق على تقديم خدمات المسار السريع لركاب صالة بريميوم كلاس وركاب الدرجة الأولى ودرجة رجال الأعمال، بهدف تسريع إجراءات السفر في منطقة المغادرة الدولية وتحسين تجربة السفر.

- اتفاقية تعاون مع الشركة السعودية للخدمات اللوجستية (SAL) لإنشاء وتطوير محطة شحن جوي جديدة في مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي بالمدينة المنورة، لزيادة الطاقة الاستيعابية للشحن، وتحسين جودة الخدمات وتعزيز تجربة العملاء بأحدث المعدات.

- توقيع عقود تجارية لتشغيل **8** مواقع جديدة بمساحة **800 م²** لتقديم خدمات المطاعم والمقاهي ومكاتب صرف العملات، بهدف تحسين تجربة المسافرين وتلبية احتياجاتهم.

6. اعتماد برنامج التميز للمطارات (ACI APEX):

- للمرة الثانية نفذ مطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي بالمدينة المنورة برنامج (ACI APEX Safety Review) بالتعاون مع مجلس المطارات الدولي (ACI) لضمان تطبيق أعلى معايير السلامة والامتثال للوائح الدولية في أمن وسلامة المطارات.

7. الجوائز والتكريم:

- حصل مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي على **المركز الأول** كأفضل مطار إقليمي في الشرق الأوسط، كما حقق المركز **50** عالمياً ضمن قائمة أفضل مطارات العالم وفقاً لتصنيف منظمة سكاى تراكس العالمية (Skytrax).

- أفضل مطار دولي (**فئة 5 إلى 15 مليون مسافر**): ضمن برنامج التقييم الشامل لجودة خدمات المطار.

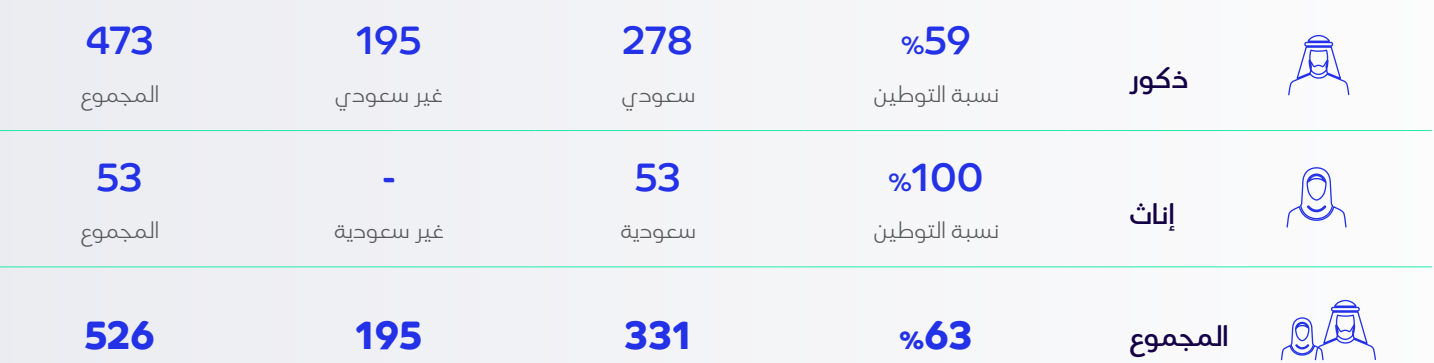
- حصدت الشركة **المركز الثاني** في جائزة الامتثال لأمن المطارات على مستوى المملكة ضمن برنامج التقييم الشامل لجودة خدمات المطار.



8. الشركة في أرقام:



9. القوى البشرية:





9.4 شركة المنطقة الخاصة اللوجستية المتكاملة



عن الشركة:

تُعد المنطقة الخاصة اللوجستية المتكاملة، التي تم إطلاقها رسمياً في عام 2022م، أول منطقة اقتصادية خاصة من نوعها في المملكة العربية السعودية. تجمع هذه المنطقة بين أحدث الممارسات العالمية في التنظيم، والتكنولوجيا، والبنية التحتية لتقديم تجربة استثمارية متميزة.

تقع المنطقة في قلب العاصمة الرياض على مساحة تبلغ 3 كيلومترات مربعة، وتبعد 8 كيلومترات فقط عن مطار الملك خالد الدولي، حيث ترتبط به عبر ممر خاص يضمن وصولاً سريعاً وسلساً إلى مرافق المطار. يمنح هذا الموقع الاستراتيجي للشركات ميزة تقليص أوقات نقل البضائع من المنطقة إلى أكبر سوق استهلاكي في الشرق الأوسط، مما يعزز من كفاءة الخدمات ويخفض التكاليف التشغيلية. يمثل إنشاء مناطق لوجستية خاصة بالقرب من المطارات الرئيسية ركيزة أساسية لتحقيق "رؤية السعودية 2030"، والتي تهدف إلى ترسيخ مكانة المملكة كمركز لوجستي عالمي. ومن خلال كونها أول منطقة لوجستية خاصة، تسهم المنطقة في تحقيق أهداف الاستراتيجية الوطنية للطيران، بما في ذلك الوصول إلى **4.5 مليون طن** من الشحن الجوي، بالإضافة إلى تعزيز نقل المعرفة وتطوير المواهب الوطنية ودعم المحتوى المحلي.

الرؤية:

إحداث تغير في التجارة العالمية من خلال المناطق اللوجستية المتكاملة، لتمهيد طريق شركائنا وأنظمتنا البيئية للتميز في رؤية لوجستية مترابطة.

الرسالة:

أن نكون المعيار العالمي للمناطق التجارية الحرة من خلال تمكين سلاسل الإمداد الأكثر كفاءة، تكاملاً واستدامة على مستوى العالم. تم تصميمها لتلبية احتياجات التجارة المستقبلية، وهي مدعومة ببيئة تحتية ذكية، وتقدم تسهيلات تجارية رائدة، ورأس مال بشري متميز، وخدمات لا مثيل لها.

أبرز الأعمال والإنجازات خلال عام 2024م:

1. مشاريع البنية التحتية والتطوير:

مشروع Riyadh Integrated:

- **الموافقات والتصاميم:** الحصول على موافقة شركة مطار الملك سلمان، اعتماد التصميم الأولي والتفصيلي. إتمام مرحلة التصميم المبدئي لمشروع سافاير.
- **الطرح والتنفيذ:** طرح مشـروع البنية التحتية للمرحلة الأولى واستلام العروض، واعتماد التصميم النهائي، واستخراج رخصة البناء.
- **التجهيزات:** تصميم مكاتب مؤقتة ودائمة، وتأثيث مكاتب الموظفين، وإعادة تصميم بوابات المنطقة.
- **الأنعام التكميلية:** تنفيذ الأعمال التكميلية للمرحلة الثانية، وتصميم لافتات خارجية تحمل شعار المنطقة.
- **الإجراءات النظامية:** الانتهاء من بناء الدليل التشريعي للتصاريح الخاصة بالبناء والتشغيل وابتظار الموافقة النهائية من الهيئة العامة للطيران المدني للبناء والتشغيل.

2. التقدم في تأسيس الشركة وتطويرها:

اكتملت عملية تصميم واعتماد الهيكل التنظيمي للشركة، بالإضافة إلى تطوير استراتيجية الشركة وجاري العمل على اعتمادها من قبل مجلس إدارة مطارات القابضة. كما تم الانتهاء من تطوير واعتماد رؤية ورسالة وقيم الشـركة المؤسسية، واعتماد خطة العمل ومبادرات الشركة للخمس سنوات المقبلة. وتم أيضًا تصميم نموذج التشغيل ومؤشرات الأداء الرئيسية وبدء تطبيقها لضمان كفاءة الأداء وتحقيق الأهداف الاستراتيجية.

المشاركة في الفعاليات:

المشاركة في منتدى مستقبل الطيران، المنتدى اللوجستي العالمي، مؤتمر سلاسل الإمداد، مؤتمر الزكاة والضرائب، والطاولة المستديرة في لندن.

التطوير المؤسسي:

- تأسيس إدارة الشؤون القانونية وشؤون مجلس المديرين.
- تأسيس إدارة الحوكمة والامتثال.
- تنقيح وصياغة نماذج عقود الإيجار مع المستثمرين.
- استكمال **90%** من توظيف الطاقم التنفيذي.
- استقلال الشركة بنظام خاص لإدارة شؤون الموظفين.
- تصميم واعتماد الوصف الوظيفي لكافة المناصب.
- تصميم نظام تقييم الأداء الوظيفي.

التدريب والتواصل:

- تفعيل قسم التطوير والتدريب وتنظيم دورات تدريبية.
- تفعيل قسم التواصل الداخلي.

الإنجازات المالية:

البدء في فورة الخدمات المقدمة في المنطقة وتحصيل الرسوم من المستثمرين.

3. المشتريات وإدارة العقود:

توقيع اتفاقية خدمات الدراسات الأمنية واستكمال نقل العقود من شركة مطارات القابضة إلى شركة المنطقة اللوجستية بعقود مستقلة. كما استقلت الشـركة بنظام مالي خاص، وتمت مراجعة وتوقيع أكثر من **19** عقداً للمنافسات الإنشائية والتوريدية، ومعالجة أكثر من **191** طلب طرح أو شراء مباشر، إضافة إلى طرح **35** منافسة بأكثر من **مليار** ~~ر~~ وإصدار **135** أمر شراء، وتوفير أكثر من **42%** في عمليات الشراء.

4. تطوير الخدمات التجارية:

وقع القسـم التجاري اتفاقيات مع مستثمرين جدد، منها اتفاقية مع شركة أس لتفعيل التواصل الداخلي، ومذكرات تفاهم مع شركة البحري والمتكاملة للخدمات اللوجستية وذا وايت بالم وسافاير لتأجير أراضي ومستودعات بمساحات متنوعة. كما تم تطوير خدمات هندسية مساندة للمسـتثمرين ومنصة ZAM لتنظيم الدخول والخروج من المنطقة.

5. تقنية المعلومات:

بدأت الشركة في تطوير اسـتراتيجية تقنية المعلومات وبناء البنية التحتية، مع تقديم خدمات تقنية متقدمة للموظفين والتشغيل. كما تم تنفيذ الشبكة الداخلية وأنفاق شبكات آمنة ونظام (ERP)، وترحيل الخدمات إلى بيئة مخصصة، إضافة إلى بناء مركز بيانات سحابي وأنظمة لدعم العمليات التشغيلية، مع اقتراب إطلاق الموقع الإلكتروني.

6. إدارة المشاريع:

عملت الشركة على تطوير قسم إدارة الأعمال والنموذج التشغيلي لمكتب إدارة المشاريع المؤسسي، إلى جانب إعداد لوحة بيانات مبدئية باستخدام Power BI. كما تم تحديد العمليات المستهدفة في دليل إدارة المشاريع ورسـم خرائط العمليات لتحسين الكفاءة التشغيلية.

7. التشريعات والأنظمة:

استكمال إعداد دليل الاستثمارات والمشاريع التطويرية ومشاركته مع المستثمرين للعمل بموجبه، إضافة إلى استكمال إعداد دليل التشغيل والأمن للمنطقة لضمان تنظيم العمليات بكفاءة.

8. الشركة في أرقام:



2,097

المعاملات الواردة



96,66%

نسبة السعودة للذكور



100%

نسبة السعودة للإناث



92%

نسبة التقدم في مشروع الوصول الموقت لمشروع iHerb



1,225

تصاريح الدخول للموظفين والزوار والمقاولين



8,300,000 كجم

إجمالي الوزن



2,338

المعاملات الصادرة

9. القوى البشرية



ذكور

96.66%

نسبة التوطين

29

سعودي

1

غير سعودي

30

المجموع



إناث

100%

نسبة التوطين

16

سعودية

-

غير سعودية

16

المجموع



المجموع

97.82%

45

1

46

FUTURE AVIATION FORUM

MAIN SPONSORS

matarat

SANS





www.gaca.gov.sa