

التقرير الشهري لمعايير الأداء التشغيلي

نوفمبر 2024

- تقوم الهيئة بقياس 11 معياراً تشغيلياً لأهم مراحل السفر التي يمر عبرها المسافرين وتهدف هذه المعايير إلى ضمان تقديم تجربة مميزة وفق أفضل الممارسات العالمية للارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة في مطارات المملكة.
- يتم تصنيف المطارات بناءً على نسبة الالتزام بتحقيق المستهدفات المحددة لكل معيار بطريقة موحدة للقياس، وتغطي هذه المعايير جوانب منها تسجيل إجراءات السفر، التفتيش الأمني، معاينة وثائق السفر، التفتيش الجمركي، تسليم الأمتعة، توافر المعدات، خدمات ذوي الإعاقة، التأخيرات الناجمة عن مشغل المطار.

المغادرة

القدوم

المطارات الدولية أكثر من 15,000,000⁽¹⁾ مسافر سنوياً

إجمالي متوسط الرحلة	تسجيل إجراءات السفر	تفتيش الأمتعة	معاينة وثائق السفر	التفتيش الجمركي	نسبة الالتزام بالمعايير	تفتيش الأمتعة	تسجيل إجراءات السفر	تفتيش الأمتعة	معاينة وثائق السفر	التفتيش الجمركي
6.2	2.8	1.5	1.4	5.7	مطار الملك خالد الدولي 82%	2.1	22.6	0.5	25.1	7.8
1.0	4.7	2.1	1.7	8.4	مطار الملك عبدالعزيز الدولي 73%	2.1	29.5	1.2	32.8	2.1

المطارات الدولية من 5,000,000⁽¹⁾ إلى 15,000,000 مسافر سنوياً

إجمالي متوسط الرحلة	تسجيل إجراءات السفر	تفتيش الأمتعة	معاينة وثائق السفر	التفتيش الجمركي	نسبة الالتزام بالمعايير	تفتيش الأمتعة	تسجيل إجراءات السفر	تفتيش الأمتعة	معاينة وثائق السفر	التفتيش الجمركي
2.6	2.2	1.4	1.3	5.0	مطار الملك فهد الدولي 91%	1.8	17.7	0.5	20.1	3.9
0.0	5.9	2.3	2.9	11.1	مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي 91%	5.9	23.6	1.5	31.0	0.0

المطارات الدولية من 2,000,000⁽¹⁾ إلى 5,000,000 مسافر سنوياً

إجمالي متوسط الرحلة	تسجيل إجراءات السفر	تفتيش الأمتعة	معاينة وثائق السفر	التفتيش الجمركي	نسبة الالتزام بالمعايير	تفتيش الأمتعة	تسجيل إجراءات السفر	تفتيش الأمتعة	معاينة وثائق السفر	التفتيش الجمركي
1.3	1.6	0.1	1.6	3.3	مطار أبها الدولي 100%	1.7	10.3	1.5	13.5	1.7
1.0	2.1	2.4	0.6	5.1	مطار الملك عبدالله بن عبدالعزيز الدولي بجيزان 100%	1.2	6.8	1.2	9.1	1.9

متوسط وقت الانتظار عند التفتيش الجمركي (بالدقيقة)	متوسط وقت الانتظار عند استلام الأمتعة (بالدقيقة)	متوسط وقت الانتظار عند الجوازات (بالدقيقة)	نسبة مدى التزام المطار بمعايير الأداء التشغيلي	متوسط وقت الانتظار عند مساعدة ذوي الإعاقة (بالدقيقة)	متوسط وقت الانتظار عند تسجيل إجراءات السفر (بالدقيقة)	متوسط وقت الانتظار عند التفتيش الأمني (بالدقيقة)
---	--	--	--	--	---	--

* حجم العينة غير كاف (-) لا ينطبق (1) بناءً على الحركة الجوية لعام 2023

التقرير الشهري لمعايير الأداء التشغيلي

نوفمبر 2024

- تقوم الهيئة بقياس 11 معياراً تشغيلياً لأهم مراحل السفر التي يمر عبرها المسافرين وتهدف هذه المعايير إلى ضمان تقديم تجربة مميزة وفق أفضل الممارسات العالمية للارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة في مطارات المملكة.
- يتم تصنيف المطارات بناء على نسبة الالتزام بتحقيق المستهدفات المحددة لكل معيار بطريقة موحدة للقياس، وتغطي هذه المعايير جوانب منها تسجيل إجراءات السفر، التفتيش الأمني، معاينة وثائق السفر، التفتيش الجمركي، تسليم الأمتعة، توافر المعدات، التأخيرات الناجمة عن مشغل المطار.

المغادرة					القدوم				
المطارات الدولية أقل من ⁽¹⁾ 2,000,000 مسافر سنوياً									
إجمالي متوسط الرحلة	مطار	مطار	مطار	نسبة الالتزام بالمعايير	مطار	مطار	مطار	إجمالي متوسط الرحلة	مطار
0.1	0.6	0.3	0.2	مطار عرعر الدولي 100%	0.4	4.3	0.3	5.0	0.2
0.1	0.2	0.1	0.1	مطار القيصومة الدولي 100%	0.1	7.6	0.1	7.8	0.2
0.0	0.1	0.0	0.0	مطار الأحساء الدولي 100%	0.0	8.2	0.0	8.2	0.0
0.0	0.9	0.3	0.2	مطار نجران الدولي 100%	0.3	8.0	0.3	8.6	0.0
0.4	2.0	0.9	0.5	مطار العلا الدولي 100%	1.0	8.8	0.6	10.3	0.4
0.3	1.4	0.4	0.5	مطار الأمير نايف بن عبدالعزيز الدولي بالقصيم 100%	0.4	10.4	0.3	11.1	0.3
0.0	3.3	1.0	0.6	مطار الأمير عبدالمحسن بن عبدالعزيز الدولي بينبع 100%	1.3	7.4	1.2	9.9	0.0
1.1	3.4	1.2	1.1	مطار حائل الدولي 100%	1.4	8.5	1.3	11.2	2.3
1.5	4.5	1.4	1.5	مطار الطائف الدولي 100%	1.5	11.2	1.4	14.2	1.5
1.1	3.3	1.2	0.8	مطار الأمير سلطان بن عبدالعزيز الدولي بتبوك 100%	1.2	8.7	1.2	11.0	1.4
0.0	1.0	0.4	0.3	مطار الجوف الدولي 91%	0.4	8.2	2.8	11.4	3.4

متوسط وقت الانتظار عند التفتيش الأمني (بالدقيقة)	متوسط وقت الانتظار عند تسجيل إجراءات السفر (بالدقيقة)	متوسط وقت الانتظار عند مساعدة ذوي الإعاقة (بالدقيقة)	نسبة مدى التزام المطار بمعايير الأداء التشغيلي	متوسط وقت الانتظار عند الجوازات (بالدقيقة)	متوسط وقت الانتظار عند استلام الأمتعة (بالدقيقة)	متوسط وقت الانتظار عند التفتيش الجمركي (بالدقيقة)
--	---	--	--	--	--	---

* حجم العينة غير كاف (-) لا ينطبق (1) بناءً على الحركة الجوية لعام 2023

التقرير الشهري لمعايير الأداء التشغيلي

نوفمبر 2024

- تقوم الهيئة بقياس 11 معياراً تشغيلياً لأهم مراحل السفر التي يمر عبرها المسافرين وتهدف هذه المعايير إلى ضمان تقديم تجربة مميزة وفق أفضل الممارسات العالمية للارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة في مطارات المملكة.
- يتم تصنيف المطارات بناء على نسبة الالتزام بتحقيق المستهدفات المحددة لكل معيار بطريقة موحدة للقياس، وتغطي هذه المعايير جوانب منها تسجيل إجراءات السفر، التفتيش الأمني، معاينة وثائق السفر، التفتيش الجمركي، تسليم الأمتعة، توافر المعدات، التأخيرات الناجمة عن مشغل المطار.

المغادرة

القدوم

المطارات الداخلية										
إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	نسبة الالتزام بالمعايير	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة
0.6	0.1	-	0.0	0.1	مطار القريات 100%	0.1	0.0	-	0.1	0.5
0.1	0.5	-	0.2	0.3	مطار رفحاء 100%	0.3	0.2	-	0.5	0.2
0.0	0.1	-	0.1	0.1	مطار بيشة 100%	0.1	0.1	-	0.1	0.1
0.0	0.1	-	0.0	0.0	مطار طريف 100%	0.0	0.0	-	0.1	0.3
0.1	0.8	-	0.0	0.8	مطار الدوادمي 100%	0.8	0.0	-	0.8	0.0
0.7	1.3	-	0.7	0.7	مطار وادي الدواسر 100%	0.7	0.7	-	1.3	1.3
0.5	3.0	-	1.5	1.5	مطار شرورة 100%	1.5	1.5	-	3.0	2.4
3.7	7.3	-	3.1	4.2	مطار الملك سعود بن عبدالعزيز بالباحة 88%	4.2	3.1	-	7.3	7.9

متوسط وقت الانتظار عند التفتيش الجمركي (بالدقيقة)

متوسط وقت الانتظار عند استلام الأمتعة (بالدقيقة)

متوسط وقت الانتظار عند الجوازات (بالدقيقة)

نسبة مدى التزام المطار بمعايير الأداء التشغيلي

متوسط وقت الانتظار عند مساعدة ذوي الإعاقة (بالدقيقة)

متوسط وقت الانتظار عند تسجيل إجراءات السفر (بالدقيقة)

متوسط وقت الانتظار عند التفتيش الأمني (بالدقيقة)

* حجم العينة غير كاف (-) لا ينطبق