

التقرير الشهري لمعايير الأداء التشغيلي

سبتمبر 2024

تقوم الهيئة بقياس 11 معياراً تشغيلياً لأهم مراحل السفر التي يمر عبرها المسافرين وتهدف هذه المعايير إلى ضمان تقديم تجربة مميزة وفق أفضل الممارسات العالمية للارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة في مطارات المملكة.

يتم تصنيف المطارات بناء على نسبة الالتزام بتحقيق المستهدفات المحددة لكل معيار بطريقة موحدة للقياس، وتغطي هذه المعايير جوانب منها تسجيل إجراءات السفر، التفتيش الأمني، معاينة وثائق السفر، التفتيش الجمركي، تسليم الأمتعة، توافر المعدات، الخدمات ذوي الإعاقة، التأخيرات الناجمة عن مشغل المطار.

المغادرة



القدوم



المطارات الدولية أكثر من 15,000,000⁽¹⁾ مسافر سنوياً

إجمالي متوسط الرحلة				نسبة الالتزام بالمعايير				إجمالي متوسط الرحلة				
7.9	24.5	0.5	21.9	2.1	مطار الملك خالد الدولي 82%			2.7	1.5	1.4	5.5	6.3
2.3	27.3	1.2	24.0	2.1	مطار الملك عبدالعزيز الدولي 73%			4.0	2.0	1.5	7.5	1.1

المطارات الدولية من 5,000,000⁽¹⁾ إلى 15,000,000 مسافر سنوياً

إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة				نسبة الالتزام بالمعايير				إجمالي متوسط الرحلة	
2.5	4.9	1.3	1.2	2.3	مطار الملك فهد الدولي 91%	2.1	18.2	0.6	20.8	3.4
0.0	12.7	3.8	2.6	6.3	مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي 91%	6.2	20.7	1.4	28.4	0.0

متوسط وقت الانتظار عند التفتيش الجمركي (بالدقيقة)	متوسط وقت الانتظار عند استلام الأمتعة (بالدقيقة)	متوسط وقت الانتظار عند الجوازات (بالدقيقة)	نسبة مدى التزام المطار بمعايير الأداء التشغيلي	متوسط وقت الانتظار عند مساعدة ذوي الإعاقة (بالدقيقة)	متوسط وقت الانتظار عند تسجيل إجراءات السفر (بالدقيقة)	متوسط وقت الانتظار عند التفتيش الأمني (بالدقيقة)
---	--	--	--	--	---	--

* حجم العينة غير كاف (-) لا ينطبق (1) بناءً على الحركة الجوية لعام 2023

التقرير الشهري لمعايير الأداء التشغيلي

سبتمبر 2024

تقوم الهيئة بقياس 11 معياراً تشغيلياً لأهم مراحل السفر التي يمر عبرها المسافرين وتهدف هذه المعايير إلى ضمان تقديم تجربة مميزة وفق أفضل الممارسات العالمية للارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة في مطارات المملكة.

يتم تصنيف المطارات بناءً على نسبة الالتزام بتحقيق المستهدفات المحددة لكل معيار بطريقة موحدة للقياس، وتغطي هذه المعايير جوانب منها تسجيل إجراءات السفر، التفتيش الأمني، معاينة وثائق السفر، التفتيش الجمركي، تسليم الأمتعة، توافر المعدات، التأخيرات الناجمة عن مشغل المطار.

المغادرة



المطارات الدولية من 2,000,000⁽¹⁾ إلى 5,000,000 مسافر سنوياً

إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	نسبة الالتزام بالمعايير	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة
1.1	6.1	0.6	2.7	2.8	مطار الملك عبدالله بن عبدالعزيز الدولي بجيزان 100%	1.3	3.2	1.5	0.1	1.7
2.2	11.0	2.2	6.8	2.0	مطار أبيها الدولي 100%					

المطارات الدولية أقل من 2,000,000⁽¹⁾ مسافر سنوياً

إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	نسبة الالتزام بالمعايير	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة
0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	مطار الأحساء الدولي 100%	0.0	1.3	0.4	0.2	0.7
0.0	1.3	0.4	7.8	0.6	مطار نجران الدولي 100%	0.0	1.7	0.4	0.2	1.1
0.3	3.6	1.4	8.3	2.9	مطار الأمير نايف بن عبدالعزيز الدولي بالقصيم 100%	1.1	4.5	1.5	1.5	1.5
1.1	2.5	0.9	8.6	1.4	مطار حائل الدولي 100%	1.2	2.3	0.9	0.7	0.7
1.5	5.7	1.0	7.7	1.4	مطار الطائف الدولي 100%	2.0	3.6	0.9	0.6	2.1
3.2	0.0	0.0	10.9	3.2	مطار الجوف الدولي 91%	0.7	0.0	0.0	1.1	0.0
0.6	2.0	2.6	10.5	0.6	مطار العلا الدولي 91%	0.7	2.0	2.6	1.1	0.0
0.0	2.0	2.6	13.1	0.0	مطار القيصومة الدولي 82%	2.1	2.0	2.6	1.1	0.0
*	*	*	8.4	*	مطار الأمير سلطان بن عبدالعزيز الدولي بتبوك 45%	1.1	*	*	*	*

متوسط وقت الانتظار عند التفتيش الجمركي (بالدقيقة)	متوسط وقت الانتظار عند استلام الأمتعة (بالدقيقة)	متوسط وقت الانتظار عند الجوازات (بالدقيقة)	نسبة مدى التزام المطار بمعايير الأداء التشغيلي	متوسط وقت الانتظار عند مساعدة ذوي الإعاقة (بالدقيقة)	متوسط وقت الانتظار عند تسجيل إجراءات السفر (بالدقيقة)	متوسط وقت الانتظار عند التفتيش الأمني (بالدقيقة)
---	--	--	--	--	---	--

* حجم العينة غير كاف (-) لا ينطبق (1) بناءً على الحركة الجوية لعام 2023

