

التقرير الشهري لمعايير الأداء التشغيلي

مارس 2024

- تقوم الهيئة بقياس 11 معياراً تشغيلياً لأهم مراحل السفر التي يمر عبرها المسافرين وتهدف هذه المعايير إلى ضمان تقديم تجربة مميزة وفق أفضل الممارسات العالمية للارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة في مطارات المملكة.
- يتم تصنيف المطارات بناء على نسبة الالتزام بتحقيق المستهدفات المحددة لكل معيار بطريقة موحدة للقياس، وتغطي هذه المعايير جوانب منها تسجيل إجراءات السفر، التفتيش الأمني، معاينة وثائق السفر، التفتيش الجمركي، تسليم الأمتعة، توافر المعدات، الخدمات ذوي الإعاقة، التأخيرات الناجمة عن مشغل المطار.

المغادرة

القدوم

المطارات الدولية أكثر من 15,000,000⁽¹⁾ مسافر سنوياً

إجمالي متوسط الرحلة					نسبة الالتزام بالمعايير				إجمالي متوسط الرحلة	
1.0	10.7	2.5	2.2	6.0	مطار الملك عبدالعزيز الدولي 82%	3.9	26.0	1.3	31.1	4.2
6.1	5.5	1.3	1.6	2.6	مطار الملك خالد الدولي 82%	2.5	21.9	0.5	24.9	7.3

المطارات الدولية من 5,000,000⁽¹⁾ إلى 15,000,000 مسافر سنوياً

إجمالي متوسط الرحلة	تفتيش الأمتعة	تفتيش الجوازات	تفتيش المسافرين	نسبة الالتزام بالمعايير	تفتيش الأمتعة	تفتيش الجوازات	تفتيش المسافرين	إجمالي متوسط الرحلة
2.4	4.5	1.1	1.2	مطار الملك فهد الدولي 91%	2.2	1.9	17.8	0.7
0.0	13.4	3.6	2.6	مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي 91%	7.2	7.6	24.9	1.5

متوسط وقت الانتظار عند التفتيش الجمركي (بالدقيقة)	متوسط وقت الانتظار عند استلام الأمتعة (بالدقيقة)	متوسط وقت الانتظار عند الجوازات (بالدقيقة)	نسبة مدى التزام المطار بمعايير الأداء التشغيلي	متوسط وقت الانتظار عند مساعدة ذوي الإعاقة (بالدقيقة)	متوسط وقت الانتظار عند تسجيل إجراءات السفر (بالدقيقة)	متوسط وقت الانتظار عند التفتيش الأمني (بالدقيقة)
---	--	--	--	--	---	--

* حجم العينة غير كاف (-) لا ينطبق (1) بناءً على الحركة الجوية لعام 2019

التقرير الشهري لمعايير الأداء التشغيلي

مارس 2024

- تقوم الهيئة بقياس 11 معياراً تشغيلياً لأهم مراحل السفر التي يمر عبرها المسافرين وتهدف هذه المعايير إلى ضمان تقديم تجربة مميزة وفق أفضل الممارسات العالمية للارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة في مطارات المملكة.
- يتم تصنيف المطارات بناء على نسبة الالتزام بتحقيق المستهدفات المحددة لكل معيار بطريقة موحدة للقياس، وتغطي هذه المعايير جوانب منها تسجيل إجراءات السفر، التفتيش الأمني، معاينة وثائق السفر، التفتيش الجمركي، تسليم الأمتعة، توافر المعدات، التأخيرات الناجمة عن مشغل المطار.

المغادرة

القدوم

المطارات الدولية من 2,000,000⁽¹⁾ إلى 5,000,000 مسافر سنوياً

إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	نسبة الالتزام بالمعايير	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة
1.5	3.5	مطار أبها الدولي 100%	1.6	13.0	1.4
1.5	6.2	مطار الملك عبدالله بن عبدالعزيز بجيزان 100%	0.5	11.1	1.9

المطارات الدولية أقل من 2,000,000⁽¹⁾ مسافر سنوياً

إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	نسبة الالتزام بالمعايير	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة
0.1	0.5	مطار القيصومة الدولي 100%	0.2	7.3	0.1
0.0	0.7	مطار الأحساء الدولي 100%	0.2	9.0	0.2
0.0	1.3	مطار نجران 100%	1.1	7.7	0.5
0.2	1.3	مطار الأمير نايف بن عبدالعزيز بالقصيم 100%	0.3	8.8	0.2
1.0	2.9	مطار الأمير سلطان بن عبدالعزيز الدولي بتبوك 100%	0.9	8.6	1.0
1.1	3.5	مطار حائل 100%	1.2	8.2	1.2
0.6	2.6	مطار العلا الدولي 100%	1.7	9.4	0.8
1.5	4.4	مطار الطائف الدولي 100%	1.6	10.5	1.5
0.0	4.6	مطار الأمير عبدالمحسن بن عبدالعزيز بينبع 100%	2.2	9.4	1.2
0.0	3.3	مطار الجوف 91%	0.8	8.0	3.3

متوسط وقت الانتظار عند التفتيش الجمركي (بالدقيقة)	متوسط وقت الانتظار عند استلام الأمتعة (بالدقيقة)	متوسط وقت الانتظار عند الجوازات (بالدقيقة)	نسبة مدى التزام المطار بمعايير الأداء التشغيلي	متوسط وقت الانتظار عند مساعدة ذوي الإعاقة (بالدقيقة)	متوسط وقت الانتظار عند تسجيل إجراءات السفر (بالدقيقة)	متوسط وقت الانتظار عند التفتيش الأمني (بالدقيقة)
---	--	--	--	--	---	--

* حجم العينة غير كاف (-) لا ينطبق (1) بناءً على الحركة الجوية لعام 2019

التقرير الشهري لمعايير الأداء التشغيلي

مارس 2024

- تقوم الهيئة بقياس 11 معياراً تشغيلياً لأهم مراحل السفر التي يمر عبرها المسافرين وتهدف هذه المعايير إلى ضمان تقديم تجربة مميزة وفق أفضل الممارسات العالمية للارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة في مطارات المملكة.
- يتم تصنيف المطارات بناء على نسبة الالتزام بتحقيق المستهدفات المحددة لكل معيار بطريقة موحدة للقياس، وتغطي هذه المعايير جوانب منها تسجيل إجراءات السفر، التفتيش الأمني، معاينة وثائق السفر، التفتيش الجمركي، تسليم الأمتعة، توافر المعدات، الخدمات ذوي الإعاقة، التأخيرات الناجمة عن مشغل المطار.

المغادرة

القدوم

المطارات الداخلية										
إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	نسبة الالتزام بالمعايير	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة
0.1	0.3	-	0.2	0.1	مطار عرعر 100%	0.1	0.2	-	0.3	0.1
0.0	0.2	-	0.0	0.2	مطار الدوادمي 100%	0.2	0.0	-	0.2	0.0
0.9	0.1	-	0.1	0.1	مطار القريات 100%	0.1	0.1	-	0.1	0.9
0.0	0.3	-	0.1	0.2	مطار طريف 100%	0.2	0.1	-	0.3	0.0
0.0	0.2	-	0.1	0.1	مطار بيشة 100%	0.1	0.1	-	0.2	0.0
0.5	1.1	-	0.5	0.6	مطار رفحاء 100%	0.6	0.5	-	1.1	0.5
0.5	1.3	-	0.6	0.7	مطار وادي الدواسر 100%	0.7	0.6	-	1.3	0.5
0.5	3.0	-	1.5	1.5	مطار شرورة 100%	1.5	1.5	-	3.0	0.5
0.0	0.6	-	0.3	0.3	مطار الملك سعود بن عبدالعزيز بالباحة 75%	0.3	0.3	-	0.6	0.0

متوسط وقت الانتظار عند التفتيش الجمركي (بالدقيقة)

متوسط وقت الانتظار عند استلام الأمتعة (بالدقيقة)

متوسط وقت الانتظار عند الجوازات (بالدقيقة)

نسبة مدى التزام المطار بمعايير الأداء التشغيلي

متوسط وقت الانتظار عند مساعدة ذوي الإعاقة (بالدقيقة)

متوسط وقت الانتظار عند تسجيل إجراءات السفر (بالدقيقة)

متوسط وقت الانتظار عند التفتيش الأمني (بالدقيقة)

* حجم العينة غير كاف (-) لا ينطبق