

التقرير الشهري لمعايير الأداء التشغيلي

يناير 2023

تقوم الهيئة بقياس 11 معياراً تشغيلياً لأهم مراحل السفر التي يمر عبرها المسافرين وتهدف هذه المعايير إلى ضمان تقديم تجربة مميزة وفق أفضل الممارسات العالمية للارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة في مطارات المملكة.

يتم تصنيف المطارات بناءً على نسبة الالتزام بتحقيق المستهدفات المحددة لكل معيار بطريقة موحدة للقياس، وتغطي هذه المعايير جوانب منها تسجيل إجراءات السفر، التفتيش الأمني، معاينة وثائق السفر، التفتيش الجمركي، تسليم الأمتعة، توافر المعدات، التأخيرات الناجمة عن مشغل المطار.

المغادرة



القدوم



المطارات الدولية أكثر من 15,000,000⁽¹⁾ مسافر سنوياً

إجمالي متوسط الرحلة				نسبة الالتزام بالمعايير				إجمالي متوسط الرحلة		
11.0	26.1	0.3	23.4	2.3	مطار الملك خالد الدولي 82%	2.6	1.5	1.4	5.4	12.4
40.5	30.9	1.0	26.0	3.9	مطار الملك عبدالعزيز الدولي 73%	8.3	3.0	2.7	14.0	1.0

المطارات الدولية من 5,000,000⁽¹⁾ إلى 15,000,000 مسافر سنوياً

إجمالي متوسط الرحلة					نسبة الالتزام بالمعايير				إجمالي متوسط الرحلة	
2.5	4.9	1.0	1.1	2.9	مطار الملك فهد الدولي 91%	2.9	18.6	0.8	22.3	4.9
0.2	7.2	1.7	1.6	4.0	مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي 91%	2.2	27.6	1.3	31.1	1.0

متوسط وقت التفتيش الأمني (بالدقيقة)	متوسط وقت انتظار عند تسجيل إجراءات السفر (بالدقيقة)	متوسط وقت انتظار عند مساعدة ذوي الإعاقة (بالدقيقة)	نسبة مدى التزام المطار بمعايير الأداء التشغيلي	متوسط وقت الجوازات (بالدقيقة)	متوسط وقت استلام الأمتعة (بالدقيقة)	متوسط وقت انتظار عند التفتيش الجمركي (بالدقيقة)
-------------------------------------	---	--	--	-------------------------------	-------------------------------------	---

* حجم العينة غير كاف (-) لا ينطبق (1) بناءً على الحركة الجوية لعام 2019

التقرير الشهري لمعايير الأداء التشغيلي

يناير 2023

تقوم الهيئة بقياس 11 معياراً تشغيلياً لأهم مراحل السفر التي يمر عبرها المسافرين وتهدف هذه المعايير إلى ضمان تقديم تجربة مميزة وفق أفضل الممارسات العالمية للارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة في مطارات المملكة.

يتم تصنيف المطارات بناءً على نسبة الالتزام بتحقيق المستهدفات المحددة لكل معيار بطريقة موحدة للقياس، وتغطي هذه المعايير جوانب منها تسجيل إجراءات السفر، التفتيش الأمني، معاينة وثائق السفر، التفتيش الجمركي، تسليم الأمتعة، توافر المعدات، التأخيرات الناجمة عن مشغل المطار.

المغادرة



القدوم

المطارات الدولية من ⁽¹⁾ 2,000,000 إلى 5,000,000 مسافر سنوياً

إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	نسبة الالتزام بالمعايير	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة
1.0	6.3	2.2	2.1	2.0	مطار أبها الدولي 100%	2.1	2.0	2.1	2.0	1.1
1.7	6.3	*	3.2	3.2	مطار الملك عبدالله بن عبدالعزيز بجيزان 100%	14.1	*	14.1	2.8	2.8

المطارات الدولية أقل من ⁽¹⁾ 2,000,000 مسافر سنوياً

إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	نسبة الالتزام بالمعايير	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة
0.2	2.7	0.8	0.9	1.0	مطار الأمير نايف بن عبدالعزيز بالقصيم 100%	8.0	0.2	9.1	1.0	1.0
0.0	4.8	1.9	1.3	1.6	مطار الجوف 100%	8.6	2.6	13.8	3.7	3.7
1.1	2.9	0.3	1.2	1.4	مطار حائل 100%	8.9	0.4	9.6	2.4	2.4
0.6	2.9	*	1.5	1.4	مطار الأحساء 100%	8.6	*	8.6	1.0	1.0
1.1	3.3	1.2	1.1	1.1	مطار الأمير سلطان بن عبدالعزيز الدولي بتبوك 100%	8.3	1.3	10.7	1.1	1.1
1.5	4.5	1.5	1.5	1.5	مطار الطائف 100%	10.2	1.4	14.6	1.8	1.8
0.1	4.8	1.7	1.0	2.1	مطار الأمير عبدالمحسن بن عبدالعزيز بينبع 100%	8.0	1.2	11.1	0.0	0.0
3.3	2.1	*	0.9	1.2	مطار العلا الدولي 100%	13.6	*	13.6	1.3	1.3

متوسط وقت الانتظار عند التفتيش الأمني (بالدقيقة)	متوسط وقت الانتظار عند تسجيل إجراءات السفر (بالدقيقة)	متوسط وقت الانتظار عند مساعدة ذوي الإعاقة (بالدقيقة)	نسبة مدى التزام المطار بمعايير الأداء التشغيلي	متوسط وقت الانتظار عند الجوازات (بالدقيقة)	متوسط وقت الانتظار عند استلام الأمتعة (بالدقيقة)	متوسط وقت الانتظار عند التفتيش الجمركي (بالدقيقة)
--	---	--	--	--	--	---

* حجم العينة غير كاف (-) لا ينطبق (1) بناءً على الحركة الجوية لعام 2019

التقرير الشهري لمعايير الأداء التشغيلي

يناير 2023

- تقوم الهيئة بقياس 11 معياراً تشغيلياً لأهم مراحل السفر التي يمر عبرها المسافرين وتهدف هذه المعايير إلى ضمان تقديم تجربة مميزة وفق أفضل الممارسات العالمية للارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة في مطارات المملكة.
- يتم تصنيف المطارات بناء على نسبة الالتزام بتحقيق المستهدفات المحددة لكل معيار بطريقة موحدة للقياس، وتغطي هذه المعايير جوانب منها تسجيل إجراءات السفر، التفتيش الأمني، معاينة وثائق السفر، التفتيش الجمركي، تسليم الأمتعة، توافر المعدات، التأخيرات الناجمة عن مشغل المطار.

المغادرة

القدوم

المطارات الداخلية

إجمالي متوسط الرحلة	متوسط الرحلة	متوسط الرحلة	متوسط الرحلة	نسبة الالتزام بالمعايير	متوسط الرحلة	متوسط الرحلة	متوسط الرحلة	متوسط الرحلة	متوسط الرحلة	متوسط الرحلة
0.3	0.3	-	0.1	0.2	مطار القريات	100%	-	4.6	-	4.6
0.3	0.3	-	0.9	0.7	مطار عرعر	100%	-	4.4	-	4.4
0.0	0.0	-	0.2	0.9	مطار نجران	100%	-	6.4	-	6.4
0.0	0.0	-	0.0	1.0	مطار الدوادمي	100%	-	6.7	-	6.7
1.0	1.0	-	1.0	1.0	مطار طريف	100%	-	5.9	-	5.9
0.0	0.0	-	0.6	0.9	مطار بيشة	100%	-	6.6	-	6.6
1.4	1.4	-	1.2	1.4	مطار الوجه	100%	-	6.0	-	6.0
1.0	1.0	-	1.2	1.0	مطار رفحاء	100%	-	6.6	-	6.6
1.2	1.2	-	1.1	1.7	مطار وادي الدواسر	100%	-	6.7	-	6.7
0.0	0.0	-	0.2	0.2	مطار الملك سعود بن عبدالعزيز بالباحة	100%	-	9.1	-	9.1
1.5	1.5	-	1.9	1.5	مطار القيصومة	100%	-	8.2	-	8.2
0.6	0.6	-	1.6	1.6	مطار شرورة	100%	-	9.9	-	9.9

متوسط وقت الانتظار عند التفتيش الجمركي (بالدقيقة)	متوسط وقت الانتظار عند استلام الأمتعة (بالدقيقة)	متوسط وقت الانتظار عند الجوازات (بالدقيقة)	نسبة مدى التزام المطار بمعايير الأداء التشغيلي	متوسط وقت الانتظار عند مساعدة ذوي الإعاقة (بالدقيقة)	متوسط وقت الانتظار عند تسجيل إجراءات السفر (بالدقيقة)	متوسط وقت الانتظار عند التفتيش الأمني (بالدقيقة)
---	--	--	--	--	---	--

* حجم العينة غير كاف (-) لا ينطبق