

الرقم: ١٣٥١٨/٩
التاريخ: ١٤/١٢/٢٠٢٣
المرفقات:



تعميم

GACA Circular

To: All entities operating in the airports of the Kingdom of Saudi Arabia, including private aviation. **إلى:** جميع الجهات العاملة بمطارات المملكة العربية السعودية بما يشمل الطيران الخاص.

Subject: Procedure for submitting complaints regarding non-compliance with the new Economic Regulations issued by GACA. **الموضوع:** آلية تقديم الشكاوى المتعلقة بعدم الامتثال للوائح الاقتصادية الصادرة عن الهيئة.

Reference:

1. GACA Circular No. 9545/9 dated 30/10/2023.
2. Article (34) of Economic Regulations for Airports.
3. Article (25) of Economic Regulations for Air Transport Services.
4. Article (24) of Economic Regulations for Ground Handling and Air Cargo Services.

المرجع:

١. تعميم الهيئة رقم ٩٥٤٥/٩ وتاريخ ٣٠/١٠/٢٠٢٣ م.
٢. المادة (٣٤) من اللائحة الاقتصادية للمطارات.
٣. المادة (٢٥) من اللائحة الاقتصادية لخدمات النقل الجوي.
٤. المادة (٢٤) من اللائحة الاقتصادية لخدمات المناولة الأرضية وخدمات الشحن الجوي.

Background:

Due to the importance of the compliance to the Regulations; GACA has designated the department responsible for receiving these complaints and the communicating procedure, according to the following instructions.

نبذة:

نظراً لأهمية الامتثال للوائح الاقتصادية الصادرة من الهيئة العامة للطيران المدني، قامت الهيئة بتحديد الإدارة المعنية باستقبال تلك الشكاوى وآلية التواصل معها وذلك وفقاً للآتي:

Instructions:

1. The complaint shall be submitted to the General Department of Economic Oversight at GACA via its Email: (eod@gaca.gov.sa) or via an official letter to the department.
2. Failure to comply with the circulars issued by GACA is a violation of government orders, legal procedures will be initiated against the violators who will be held responsible.

التعليمات:

١. يتم تقديم الشكاوى للإدارة العامة للرقابة الاقتصادية في الهيئة، وذلك عبر بريد الإدارة الإلكتروني: (eod@gaca.gov.sa) أو عبر خطاب رسمي موجه للإدارة.
٢. إن عدم الالتزام بالتعاميم التي تصدرها الهيئة يعد مخالفة صريحة للأوامر الحكومية وسيتم اتخاذ الإجراءات النظامية بحق المخالف وتحميله المسؤولية المترتبة على ذلك.

Attachment(s): Nil.

المرفقات : لا يوجد.

نائب الرئيس التنفيذي للسياسات الاقتصادية والخدمات اللوجستية
Executive Vice President for Economic Policies and Logistic Services

المملكة العربية السعودية، ص.ب. ٤٧٣٦٠ الرياض ١١٥٥٢ هاتف: ٣٣٣٣٣ ٥٢٥ ١١ ٩٦٦٦ فاكس: ٣٢٢٢ ٥٢٥ ١١ ٩٦٦٦
Kingdom of Saudi Arabia, P.O Box 47360 Riyadh 11552 Tel: +966 11 525 3333 Fax: +966 11 525 3222
gaca.gov.sa

