

رقم المعاملة : ٦٣٦٥/١/٧
مرفقات :

التاريخ : ١٤٤٥/٠٣/٠٦
٢٠٢٣/٠٩/٢١



قطاع الجودة وتجربة المسافرين

GACA Circular

To: All Airlines operating in the airports of the Kingdom of Saudi Arabia, including public Aviation. **إلى:** جميع شركات الطيران العاملة بمطارات المملكة العربية السعودية بما يشمل الطيران العام.

Subject: To view the new passenger rights protection regulations **الموضوع:** الاطلاع على لائحة حماية حقوق المسافرين الجديدة.

Reference: 1. Article 23 of the Civil Aviation Law. **المرجع:** ١. المادة (٢٣) من نظام الطيران المدني.

Instructions: All air carriers operating in the Kingdom and their agents must review the new passenger rights protection regulations via its official website, in preparation for it to be applied as of 06/05/1445 - 20/11/2023. **التعليمات:** على جميع الناقلات الجوية العاملة في المملكة ووكلائها على ضرورة الاطلاع على لائحة حماية حقوق المسافرين الجديدة من خلال الموقع الالكتروني الرسمي للهيئة تمهيداً للعمل بموجبها اعتباراً من تاريخ دخولها حيز النفاذ في تاريخ ١٤٤٥/٠٥/٠٦ هـ والموافق ٢٠٢٣/١١/٢٠ م.

Failure to comply with the provisions of the new regulations consider as a violation of the Civil Aviation Law, and legal action will be taken against the airlines violating and will be held responsible for that. **إن عدم الالتزام بأحكام اللائحة الجديدة المشار إليها يعد مخالفة صريحة لأحكام نظام الطيران المدني وسيتم اتخاذ الإجراءات النظامية بحق المخالف وتحميله المسؤولية المترتبة على ذلك.**

Attachments: **المرفقات:** <https://gaca.gov.sa/web/ar-sa/page/home>

AR:

<https://gaca.gov.sa/web/ar-sa/page/home>

EN:

<https://gaca.gov.sa/web/en-gb/page/home>

نائب الرئيس للجودة وتجربة المسافرين

V.P Quality and Passenger Experience

المملكة العربية السعودية، ص. ب ٤٧٣٦٠ الرياض ١١٥٥٢ هاتف: ٣٣٣٣ ١١ ٥٢٥ +٩٦٦ فاكس: ٣٢٢٢ ١١ ٥٢٥

+٩٦٦

gaca.gov.sa