

ديسمبر 2024

تقرير مؤشرات أداء الشكاوى لمقدمي خدمات النقل الجوي

100,000 مسافر

الأكثر شكاوى

الأقل شكاوى

ترتيب الناقلات الجوية حسب أعداد الشكاوى

			
24	21	20	معدل الشكاوى لهذا الشهر لكل 100,000 مسافر
65	42	61	معدل الشكاوى للشهر المماثل من العام السابق لكل 100,000 مسافر
100%	100%	99%	نسبة معالجة الشكاوى بالوقت المحدد لهذا الشهر
  	  	  	أكثر التصنيفات تداولاً لهذا الشهر

ديسمبر
2023

1,308



ديسمبر
2024

1,074



مجموع الشكاوى

أنواع تصنيفات الشكاوى لخدمات النقل الجوي

								
خدمات الإركاب	خدمة العملاء	الإعلان عن الرحلات	خدمات على متن الطائرة	شاشات عرض الرحلات	خدمات ذوي الإعاقة	الرحلات	التذاكر	خدمات الأمتعة

* جميع الإحصائيات المذكورة تم احتسابها بتاريخ 1 يناير

100% - 90% 89% - 60% 59% - 40% 39% - 0%