

تقرير مؤشرات أداء الشكاوى لمقدمي خدمات المطارات



ترتيب المطارات حسب أعداد الشكاوى

المطارات الدولية أكثر من 6,000,000 مسافر سنويًا						
المطارات	معدل الشكاوى لهذا الشهر لكل 100,000 مسافر	معدل الشكاوى للشهر المماثل من العام السابق لكل 100,000 مسافر	أعداد الشكاوى الفعلي لهذا الشهر	نسبة معالجة الشكاوى بالوقت المحدد لهذا الشهر	أكثر التصنيفات تداولًا لهذا الشهر	
مطار الملك خالد الدولي	0.4	0.3	15	100%	  	
مطار الملك عبدالعزيز الدولي	1	1	40	93%	  	
مطار الأمير محمد الدولي	1	1	10	100%	  	
مطار الملك فهد الدولي	3	1	28	94%	  	

المطارات الدولية أقل من 6,000,000 مسافر سنويًا						
المطارات	معدل الشكاوى لهذا الشهر لكل 100,000 مسافر	معدل الشكاوى للشهر المماثل من العام السابق لكل 100,000 مسافر	أعداد الشكاوى الفعلي لهذا الشهر	نسبة معالجة الشكاوى بالوقت المحدد لهذا الشهر	أكثر التصنيفات تداولًا لهذا الشهر	
مطار أبها الدولي	1	2	4	100%	 	
مطار نجران الدولي	2	0	2	100%	 	
مطار الملك عبدالله الدولي	2	1	4	100%	  	
مطار حائل الدولي	2	3	2	100%	 	
مطار الأمير نايف الدولي	4	1	6	100%	 	
مطار عرعر الدولي	5	3	2	100%	 	
مطار البحر الأحمر	9	0	1	100%		
مطار الأمير سلطان الدولي	10	3	21	100%	 	
مطار الجوف	12	6	7	100%	 	

المطارات الداخلية						
المطارات	معدل الشكاوى لهذا الشهر لكل 100,000 مسافر	معدل الشكاوى للشهر المماثل من العام السابق لكل 100,000 مسافر	أعداد الشكاوى الفعلية لهذا الشهر	نسبة معالجة الشكاوى بالوقت المحدد لهذا الشهر	أكثر التصنيفات تداولًا لهذا الشهر	
مطار شرورة	6	0	1	100%		
مطار الملك سعود	8	0	3	100%	  	
مطار وادي الدواسر	9	0	1	100%		

↓79

سبتمبر 2024

↑147

سبتمبر 2025

مجموع الشكاوى

أنواع تصنيفات الشكاوى لخدمات المطارات								
								
التنفيذي	الخدمات والمرافق العامة	خدمات ركاب الدرجة الأولى ودرجة الأعمال	إجراءات السفر	خدمات ذوي الإعاقة	الخدمات التجارية	المواصلات	الإجراءات الأمنية	الأمتعة

* يتم عرض إحصائيات المطارات التي رصدت عليها شكاوى خلال هذا الشهر

* جميع الإحصائيات المذكورة تم احتسابها بتاريخ 1 أكتوبر

