

تقرير مؤشرات أداء الشكاوى لمقدمي خدمات المطارات



ترتيب المطارات حسب أعداد الشكاوى

المطارات الدولية أكثر من 6,000,000 مسافر سنويًا							
أكثر التصنيفات تداولًا لهذا الشهر			نسبة معالجة الشكاوى بالوقت المحدد لهذا الشهر	أعداد الشكاوى الفعلي لهذا الشهر	معدل الشكاوى للشهر المماثل من العام السابق لكل 100,000 مسافر	معدل الشكاوى لهذا الشهر لكل 100,000 مسافر	المطارات
			100%	19	1	0.4	مطار الملك عبدالعزيز الدولي
			100%	19	0.4	1	مطار الملك خالد الدولي
			100%	14	1	1	مطار الأمير محمد الدولي
			100%	25	2	2	مطار الملك فهد الدولي

المطارات الدولية أقل من 6,000,000 مسافر سنويًا							
أكثر التصنيفات تداولًا لهذا الشهر			نسبة معالجة الشكاوى بالوقت المحدد لهذا الشهر	أعداد الشكاوى الفعلي لهذا الشهر	معدل الشكاوى للشهر المماثل من العام السابق لكل 100,000 مسافر	معدل الشكاوى لهذا الشهر لكل 100,000 مسافر	المطارات
			%100	1	3	1	مطار الطائف الدولي
			%100	3	4	1	مطار الملك عبدالله الدولي
			%100	3	2	1	مطار الأمير سلطان الدولي
			%100	2	4	2	مطار نجران الدولي
			%100	8	2	2	مطار أبها الدولي
			%100	6	2	4	مطار الأمير نايف الدولي
			%100	2	6	5	مطار عرعر الدولي
			%100	1	4	5	مطار نيوم الدولي
			%100	5	18	8	مطار الجوف

المطارات الداخلية							
أكثر التصنيفات تداولًا لهذا الشهر			نسبة معالجة الشكاوى بالوقت المحدد لهذا الشهر	أعداد الشكاوى الفعلية لهذا الشهر	معدل الشكاوى للشهر المماثل من العام السابق لكل 100,000 مسافر	معدل الشكاوى لهذا الشهر لكل 100,000 مسافر	المطارات
			100%	1	3	3	مطار بيشة
			100%	1	0	6	مطار شرورة
			100%	3	3	9	مطار الملك سعود

مجموع الشكاوى

أكتوبر 2025

أكتوبر 2024

أنواع تصنيفات الشكاوى لخدمات المطارات								
الأمتعة	الإجراءات الأمنية	المواصلات	الخدمات التجارية	خوحي الإعاقه	إجراءات السفر	خدمات ركاب الدرجة الأولى ودرجة الأعمال	الخدمات والمرافق العامة	التنفيذي

* يتم عرض إحصائيات المطارات التي رصدت عليها شكاوى خلال هذا الشهر

* جميع الإحصائيات المذكورة تم احتسابها بتاريخ 1 نوفمبر

