

مايو 2025

تقرير مؤشرات أداء الشكاوى
لمقدمي خدمات المطارات



ترتيب المطارات حسب أعداد الشكاوى

المطارات الدولية أكثر من 6,000,000 مسافر سنويًا						
المطارات			معدل الشكاوى لهذا الشهر لكل 100,000 مسافر	معدل الشكاوى لله شهر المماثل من العام السابق لكل 100,000 مسافر	أعداد الشكاوى الفعلي لهذا الشهر	نسبة معالجة الشكاوى بالوقت المحدد لهذا الشهر
مطار الملك خالد الدولي			0.4	0.3	16	100%
مطار الملك عبد العزيز الدولي			1	1	18	100%
مطار الأمير محمد الدولي			1	0.3	11	100%
مطار الملك فهد الدولي			1	0.3	14	100%

المطارات الدولية أقل من 6,000,000 مسافر سنويًا						
المطارات			معدل الشكاوى لهذا الشهر لكل 100,000 مسافر	معدل الشكاوى لله شهر المماثل من العام السابق لكل 100,000 مسافر	أعداد الشكاوى الفعلي لهذا الشهر	نسبة معالجة الشكاوى بالوقت المحدد لهذا الشهر
مطار الأمير نايف الدولي			1	0	1	100%
مطار أبها الدولي			1	1	3	100%
مطار نجران الدولي			1	2	1	100%
مطار الأمير سلطان الدولي			2	0.4	4	100%
مطار عرعر الدولي			2	0	1	100%
مطار الطائف الدولي			2	2	2	100%
مطار حائل الدولي			2	0	2	100%
مطار الجوف الدولي			3	0	2	100%
مطار الأمير عبد المحسن الدولي			4	0	2	100%
مطار الملك عبد الله الدولي			5	1	11	100%
مطار القيصومة			7	4	2	100%

المطارات الداخلية						
المطارات			معدل الشكاوى لهذا الشهر لكل 100,000 مسافر	معدل الشكاوى لله شهر المماثل من العام السابق لكل 100,000 مسافر	أعداد الشكاوى الفعلي لهذا الشهر	نسبة معالجة الشكاوى بالوقت المحدد لهذا الشهر
مطار الملك سعود			3	3	1	100%
مطار بيشة			7	0	2	100%
مطار الدوادمي			17	0	1	100%
مطار شرورة			22	0	3	100%

مجموع الشكاوى

مايو 202597↑

مايو 202464↓

أنواع تصنيفات الشكاوى لخدمات المطارات								
الامتعة	الإجراءات الأمنية	المواصلات	الخدمات التجارية	خدمات ذوي الإعاقة	إجراءات السفر	خدمات ركاب ودرجة الأعمال	الخدمات والمرافق العامة	التنفيذي

* يتم عرض إحصائيات المطارات التي رصدت عليها شكاوى خلال هذا الشهر

* جميع الإحصائيات المذكورة تم احتسابها بتاريخ 1 يونيو

