

تقرير مؤشرات أداء الشكاوى لمقدمي خدمات المطارات



ترتيب المطارات حسب أعداد الشكاوى

المطارات الدولية أكثر من 6,000,000 مسافر سنويًا							
المطارات			معدل الشكاوى لهذا الشهر لكل مسافر 100,000	معدل الشكاوى للشهر المماثل من العام السابق لكل 100,000 مسافر	أعداد الشكاوى الفعلي لهذا الشهر	نسبة معالجة الشكاوى بالوقت المحدد لهذا الشهر	أكثر التصنيفات تداولًا لهذا الشهر
مطار الملك خالد الدولي			0.4	1	15	100%	  
مطار الملك عبد العزيز الدولي			1	0.4	17	100%	  
مطار الملك فهد الدولي			1	1	9	100%	  
مطار الأمير محمد الدولي			3	1	15	100%	  

المطارات الدولية أقل من 6,000,000 مسافر سنويًا							
المطارات			معدل الشكاوى لهذا الشهر لكل مسافر 100,000	معدل الشكاوى للشهر المماثل من العام السابق لكل 100,000 مسافر	أعداد الشكاوى الفعلي لهذا الشهر	نسبة معالجة الشكاوى بالوقت المحدد لهذا الشهر	أكثر التصنيفات تداولًا لهذا الشهر
مطار أبها الدولي			0.2	1	1	100%	
مطار الملك عبد الله الدولي			1	4	2	100%	
مطار عرعر الدولي			1	0	1	100%	
مطار الطائف الدولي			2	0	2	100%	
مطار الأمير سلطان الدولي			2	1	4	100%	 
مطار حائل الدولي			2	3	1	100%	
مطار الأمير نايف الدولي			4	2	4	100%	
مطار نجران الدولي			4	4	4	100%	  
مطار القيصومة			8	0	2	100%	 
مطار الأمير عبد المحسن الدولي			9	0	3	100%	 

المطارات الداخلية							
المطارات			معدل الشكاوى لهذا الشهر لكل مسافر 100,000	معدل الشكاوى للشهر المماثل من العام السابق لكل 100,000 مسافر	أعداد الشكاوى الفعلي لهذا الشهر	نسبة معالجة الشكاوى بالوقت المحدد لهذا الشهر	أكثر التصنيفات تداولًا لهذا الشهر
مطار الملك سعود			2	6	1	100%	
مطار القريات			3	0	1	100%	

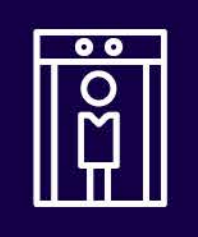
↓74

يونيو 2024

↑82

يونيو 2025

مجموع الشكاوى

أنواع تصنيفات الشكاوى لخدمات المطارات								
								
التنفيذي	الخدمات والمرافق العامة	خدمات ركاب ودرجة الأعمال	إجراءات السفر	خدمات ذوي الإعاقة	الخدمات التجارية	المواصلات	الإجراءات الأمنية	الأمثلة

* يتم عرض إحصائيات المطارات التي رصدت عليها شكاوى خلال هذا الشهر

* جميع الإحصائيات المذكورة تم احتسابها بتاريخ 1 يوليو

