



ترتيب المطارات حسب أعداد الشكاوى

المطارات الدولية أكثر من 6,000,000 مسافر سنويًا						
المطارات			معدل الشكاوى لهذا الشهر لكل 100,000 مسافر	معدل الشكاوى للشهر المماثل من العام السابق لكل 100,000 مسافر	أعداد الشكاوى الفعلي لهذا الشهر	نسبة معالجة الشكاوى بالوقت المحدد لهذا الشهر
مطار الملك خالد الدولي			1	0.4	23	100%
مطار الملك عبد العزيز الدولي			1	1	35	100%
مطار الأمير محمد الدولي			2	1	14	100%
مطار الملك فهد الدولي			2	1	27	97%

المطارات الدولية أقل من 6,000,000 مسافر سنويًا						
المطارات			معدل الشكاوى لهذا الشهر لكل 100,000 مسافر	معدل الشكاوى للشهر المماثل من العام السابق لكل 100,000 مسافر	أعداد الشكاوى الفعلي لهذا الشهر	نسبة معالجة الشكاوى بالوقت المحدد لهذا الشهر
مطار الطائف الدولي			2	2	3	100%
مطار أبها الدولي			3	1	13	100%
مطار الأمير نايف الدولي			3	5	5	100%
مطار الملك عبد الله الدولي			3	3	8	100%
مطار القيصومة			3	0	1	100%
مطار الأمير سلطان الدولي			3	1	8	100%
مطار نجران الدولي			3	0	4	100%
مطار حائل الدولي			4	1	4	100%
مطار الأمير عبد المحسن الدولي			4	0	2	100%
مطار الجوف			4	2	3	100%
مطار نيوم			9	0	2	100%

المطارات الداخلية						
المطارات			معدل الشكاوى لهذا الشهر لكل 100,000 مسافر	معدل الشكاوى للشهر المماثل من العام السابق لكل 100,000 مسافر	أعداد الشكاوى الفعلي لهذا الشهر	نسبة معالجة الشكاوى بالوقت المحدد لهذا الشهر
مطار الملك سعود			3	3	2	100%
مطار بيشة			5	3	2	100%
مطار وادي الدواسر			8	0	1	100%
مطار شرورة			11	0	2	100%
مطار رفحاء			31	15	3	100%

↓79

يوليو 2024

↑162

يوليو 2025

مجموع الشكاوى

أنواع تصنيفات الشكاوى لخدمات المطارات



التنفيذي



الخدمات والمرافق العامة



خدمات ركاب ودرجة الأعمال



إجراءات السفر



خدمات ذوي الإعاقة



الخدمات التجارية



المواصلات



الإجراءات الأمنية



التمتعة

* يتم عرض إحصائيات المطارات التي رصدت عليها شكاوى خلال هذا الشهر

* جميع الإحصائيات المذكورة تم احتسابها بتاريخ 1 أغسطس

