

فبراير 2025

تقرير مؤشرات أداء الشكاوى لمقدمي خدمات المطارات

100,000 مسافر

الأكثر شكاوى

الأقل شكاوى

ترتيب المطارات حسب أعداد الشكاوى

المطارات الدولية أكثر من 6,000,000 مسافر سنوياً

المطارات	معدل الشكاوى لهذا الشهر لكل مسافر 100,000	معدل الشكاوى للشهر المماثل من العام السابق لكل 100,000 مسافر	أعداد الشكاوى الفعلية لهذا الشهر	نسبة معالجة الشكاوى بالوقت المحدد لهذا الشهر	أكثر التصنيفات تداولاً لهذا الشهر
مطار الملك عبد العزيز الدولي	0.4	1	22	%100	تأخير الرحلات، إجراءات الأمتعة، إجراءات الأمن
مطار الملك خالد الدولي	1	1	15	%100	تأخير الرحلات، إجراءات الأمتعة، إجراءات الأمن
مطار الأمير محمد الدولي	1	1	9	%100	تأخير الرحلات، إجراءات الأمتعة، إجراءات الأمن
مطار الملك فهد الدولي	2	1	17	%100	تأخير الرحلات، إجراءات الأمتعة، إجراءات الأمن

المطارات الدولية أقل من 6,000,000 مسافر سنوياً

المطارات	معدل الشكاوى لهذا الشهر لكل مسافر 100,000	معدل الشكاوى للشهر المماثل من العام السابق لكل 100,000 مسافر	أعداد الشكاوى الفعلية لهذا الشهر	نسبة معالجة الشكاوى بالوقت المحدد لهذا الشهر	أكثر التصنيفات تداولاً لهذا الشهر
مطار الطائف الدولي	2	1	2	%100	تأخير الرحلات، إجراءات الأمتعة
مطار الجوف	2	5	1	%100	تأخير الرحلات، إجراءات الأمتعة
مطار الأمير سلطان الدولي	2	1	4	%100	تأخير الرحلات، إجراءات الأمتعة
مطار نجران الدولي	2	0	2	%100	تأخير الرحلات، إجراءات الأمتعة
مطار حائل الدولي	3	0	2	%100	تأخير الرحلات، إجراءات الأمتعة
مطار الملك عبد الله الدولي	3	2	6	%100	تأخير الرحلات، إجراءات الأمتعة، إجراءات الأمن
مطار أبها الدولي	4	2	15	%100	تأخير الرحلات، إجراءات الأمتعة، إجراءات الأمن
مطار الأمير عبد المحسن الدولي	5	0	2	%100	تأخير الرحلات، إجراءات الأمتعة
مطار القصيمة	8	0	2	%100	تأخير الرحلات، إجراءات الأمتعة
مطار العلا الدولي	8	0	2	%100	تأخير الرحلات، إجراءات الأمتعة

المطارات الداخلية

المطارات	معدل الشكاوى لهذا الشهر لكل مسافر 100,000	معدل الشكاوى للشهر المماثل من العام السابق لكل 100,000 مسافر	أعداد الشكاوى الفعلية لهذا الشهر	نسبة معالجة الشكاوى بالوقت المحدد لهذا الشهر	أكثر التصنيفات تداولاً لهذا الشهر
مطار عرعر	3	0	1	%100	تأخير الرحلات، إجراءات الأمتعة
مطار رفحاء	14	26	1	%100	تأخير الرحلات، إجراءات الأمتعة

↓ 84

فبراير 2024

↑ 103

فبراير 2025

مجموع الشكاوى

أنواع تصنيفات الشكاوى لخدمات المطارات

التنفيذي	الخدمات والمرافق العامة	خدمات الركاب ودرجة الأعمال	إجراءات السفر	خدمات ذوي الإعاقة	الخدمات التجارية	المواصلات	الإجراءات الأمنية	الأمتعة
----------	-------------------------	----------------------------	---------------	-------------------	------------------	-----------	-------------------	---------

* يتم عرض إحصائيات المطارات التي رصدت عليها شكاوى خلال هذا الشهر

* جميع الإحصائيات المذكورة تم إحتسابها بتاريخ 1 مارس

39% - 0% 59% - 40% %89 - %60 %100 - %90