



ترتيب المطارات حسب أعداد الشكاوى

المطارات الدولية أكثر من 6,000,000 مسافر سنويًا					
المطارات	معدل الشكاوى لهذا الشهر لكل 100,000 مسافر	معدل الشكاوى للشهر المماثل من العام السابق لكل 100,000 مسافر	أعداد الشكاوى الفعلية لهذا الشهر	نسبة معالجة الشكاوى بالوقت المحدد لهذا الشهر	أكثر التصنيفات تداولاً لهذا الشهر
مطار الملك عبد العزيز الدولي	1	0.4	24	96%	  
مطار الملك خالد الدولي	1	0.1	26	100%	  
مطار الأمير محمد الدولي	2	1	14	100%	 
مطار الملك فهد الدولي	2	1	30	92%	  

المطارات الدولية أقل من 6,000,000 مسافر سنويًا					
المطارات	معدل الشكاوى لهذا الشهر لكل 100,000 مسافر	معدل الشكاوى للشهر المماثل من العام السابق لكل 100,000 مسافر	أعداد الشكاوى الفعلية لهذا الشهر	نسبة معالجة الشكاوى بالوقت المحدد لهذا الشهر	أكثر التصنيفات تداولاً لهذا الشهر
مطار الملك عبد الله الدولي	1	0	2	100%	 
مطار نجران الدولي	1	3	1	100%	
مطار أبها الدولي	1	0.4	6	100%	  
مطار الأمير نايف الدولي	1	2	2	100%	
مطار الطائف الدولي	2	3	3	100%	
مطار عرعر الدولي	2	15	1	100%	
مطار الأمير عبد المحسن الدولي	2	0	1	100%	 
مطار الجوف	3	5	2	100%	
مطار الأمير سلطان الدولي	4	0	9	100%	
مطار حائل الدولي	7	0	7	100%	 
مطار القيصومة	9	0	3	100%	
مطار العلا الدولي	48	0	6	100%	 

المطارات الداخلية					
المطارات	معدل الشكاوى لهذا الشهر لكل 100,000 مسافر	معدل الشكاوى للشهر المماثل من العام السابق لكل 100,000 مسافر	أعداد الشكاوى الفعلية لهذا الشهر	نسبة معالجة الشكاوى بالوقت المحدد لهذا الشهر	أكثر التصنيفات تداولاً لهذا الشهر
مطار الملك سعود	3	0	2	100%	 
مطار وادي الدواسر	8	9	1	100%	

↓64
أغسطس 2024

↑140
أغسطس 2025

مجموع
الشكاوى

أنواع تصنيفات الشكاوى لخدمات المطارات							
							
التنفيذي	الخدمات والمرافق العامة	خدمات ركاب الدرجة الأولى ودرجة الأعمال	إجراءات السفر	خدمات ذوي الإعاقة	الخدمات التجارية	المواصلات	الإجراءات الأمنية

* يتم عرض إحصائيات المطارات التي رصدت عليها شكاوى خلال هذا الشهر

* جميع الإحصائيات المذكورة تم احتسابها بتاريخ 1 سبتمبر

