



أكتوبر 2025

تقرير مؤشرات أداء الشكاوى لمقدمي خدمات النقل الجوي

100,000 مسافر			النقل شكاوى	النقل شكاوى
			النقل شكاوى	النقل شكاوى
ترتيب الناقلات الجوية حسب أعداد الشكاوى				
معدل الشكاوى لهذا الشهر لكل 100,000 مسافر				
معدل الشكاوى للشهر المماثل من العام السابق لكل 100,000 مسافر				
نسبة معالجة الشكاوى بالوقت المحدد لهذا الشهر				
أكثر التصنيفات تداولاً لهذا الشهر				

↓ 1,029	↑ 1,620	مجموع الشكاوى
أكتوبر 2024	أكتوبر 2025	

أنواع تصنيفات الشكاوى لخدمات النقل الجوي								
خدمات الركاب	خدمة العملاء	الإعلان عن الرحلات	خدمات على متن الطائرة	شاشات عرض الرحلات	خدمات ذوي الإعاقة	الرحلات	التذاكر	خدمات الأمتعة

*جميع الإحصائيات المذكورة تم احتسابها بتاريخ 1 نوفمبر

