


يناير 2025

تقرير مؤشرات أداء الشكاوى لمقدمي خدمات النقل الجوي

100,000 مسافر

الأكثر شكاوى

التقل شكاوى

ترتيب الناقلات الجوية حسب أعداد الشكاوى		
		
37	32	26
معدل الشكاوى لهذا الشهر لكل 100,000 مسافر		
51	21	29
معدل الشكاوى للشهر المماثل من العام السابق لكل 100,000 مسافر		
%100	%100	%100
نسبة معالجة الشكاوى بالوقت المحدد لهذا الشهر		
  	  	  
أكثر التصنيفات تداولاً لهذا الشهر		

↓ 1,410

يناير 2024

↑ 1,486

يناير 2025

مجموع
الشكاوى

أنواع تصنيفات الشكاوى لخدمات النقل الجوي

								
خدمات الإرتكاب	خدمة العملاء	الإعلان عن الرحلات	خدمات على متن الطائرة	شاشات عرض الرحلات	خدمات ذوي الإعاقة	الرحلات	التذاكر	خدمات الأمتعة

*جميع الإحصائيات المذكورة تم إحتسابها بتاريخ 1 فبراير

%100 - %90  %89 - %60  59% - 40%  39% - 0% 