



فبراير 2025

# تقرير مؤشرات أداء الشكاوى لمقدمي خدمات النقل الجوي

100,000 مسافر

الأكثر شكاوى

النقل شكاوى

## ترتيب الناقلات الجوية حسب أعداد الشكاوى



31

25

20

معدل الشكاوى لهذا الشهر  
لكل 100,000 مسافر

13

10

11

معدل الشكاوى للشهر المماثل  
من العام السابق لكل 100,000 مسافر

%100

%100

%100

نسبة معالجة الشكاوى بالوقت المحدد  
لهذا الشهر



أكثر التصنيفات تداولاً لهذا الشهر

↓ 1,011

فبراير 2024

↑ 1,169

فبراير 2025

مجموع  
الشكاوى

## أنواع تصنيفات الشكاوى لخدمات النقل الجوي

- خدمات الركاب
- خدمة العملاء
- الإعلان عن الرحلات
- خدمات على متن الطائرة
- شاشات عرض الرحلات
- خدمات ذوي الإعاقة
- الرحلات
- التذاكر
- خدمات الأمتعة

\* جميع الإحصائيات المذكورة تم احتسابها بتاريخ 1 مارس

%100 - %90

%89 - %60

59% - 40%

39% - 0%