



أبريل 2025

تقرير مؤشرات أداء الشكاوى
لمقدمي خدمات النقل الجوي

الأقل شكاوى		100,000 مسافر		الأكثر شكاوى	
ترتيب الناقلات الجوية حسب أعداد الشكاوى					
					
38	23	22	معدل الشكاوى لهذا الشهر لكل 100,000 مسافر		
18	10	16	معدل الشكاوى للشهر المماثل من العام السابق لكل 100,000 مسافر		
%100	%99	%100	نسبة معالجة الشكاوى بالوقت المحدد لهذا الشهر		
			أكثر التصنيفات تداولاً لهذا الشهر		
					
					

↓ 942
أبريل 2024

↑ 1,267
أبريل 2025

مجموع
الشكاوى

أنواع تصنيفات الشكاوى لخدمات النقل الجوي								
								
خدمات الركاب	خدمة العملاء	الإعلان عن الرحلات	خدمات على متن الطائرة	شاشات عرض الرحلات	خدمات ذوي الإعاقة	الرحلات	التذاكر	خدمات الأمتعة

*جميع الإحصائيات المذكورة تم احتسابها بتاريخ 1 مايو

